

CENTRALS I INFRAESTRUCTURES PER A LA MOBILITAT I LES ACTIVITATS

LOGÍSTIQUES, S.A.U. Empresa Pública de la Generalitat de Catalunya

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES (PPT)

CONTRACTE DE CONCESSIÓ DE SERVEIS PER A LA GESTIÓ I L'EXPLOTACIÓ DE DOS LOTS D'ÀREES DE SERVEI:

LOT 1. ÀREA DE SERVEI DE MONTCADA. Situada al terme municipal de Montcada i Reixac, a l'autopista C-33, punt quilomètric 82,5. Consta de dos àrees de servei confrontades a ambdós marges de la via.

LOT 2. ÀREA DE SERVEI DE LA TORDERA. Situada al terme municipal de Palafolls, a l'autopista C-32, al punt quilomètric 129,7. Consta de dos àrees de servei confrontades a ambdós marges de la via.

Data: ABRIL 2026

ÍNDEX

Pàgina

CAPÍTOL I.- DISPOSICIONS GENERALS

Clàusula 1.- Objecte	3
Clàusula 2.- Característiques de la concessió	3
Clàusula 3.- Durada de la concessió	5
Clàusula 4.- Cànon anual per l'explotació de les àrees de servei	5
Clàusula 5.- Obligacions del concessionari durant l'explotació	5

CAPÍTOL II.- DISPOSICIONS ESPECÍFIQUES

Clàusula 6.- Requeriments i condicions dels serveis a prestar	9
Clàusula 7.- Preus dels serveis	11
Clàusula 8.- Horaris dels serveis	11
Clàusula 9.- Pla d'autoprotecció	12
Clàusula 10.- Senyalització, enllumenat i seguretat	12
Clàusula 11.- Descripció de les operacions de conservació i manteniment de les àrees de servei	14
Clàusula 12.- Reglament d'Explotació	18
Clàusula 13.- Document "As Built"	18
Clàusula 14.- Interlocutor responsable del contracte, domicili i sistema de notificacions	18
Clàusula 15.- Procediment d'autorització per a noves activitats comercials i de servei	19
Clàusula 16.- Obligació de facilitar informació i documentació	20
Clàusula 17. Procediment d'execució subsidiària de les actuacions de manteniment, conservació i millora no executades pel concessionari	20
Clàusula 18. Recepció i lliurament de les àrees de servei	21
Clàusula 19. Adaptació de la imatge de marca de les instal·lacions	21
Clàusula 20.- Confidencialitat	22

CAPÍTOL I.- DISPOSICIONS GENERALS

Clàusula 1.- Objecte.

L'objecte del present Plec de Prescripcions Tècniques, en endavant PPT, és definir i regular les condicions de la concessió del servei de gestió i explotació de dos lots d'àrees de servei. Cadascun dels lot consta de dos semi àrees confrontades a ambdós sentits o marges de les carreteres on estan situades. Concretament es tracta de les àrees de servei següents:

- **ÀREA DE SERVEI DE MONTCADA.** Situada al terme municipal de Montcada i Reixac, a la l'autopista C-33, al punt quilomètric 82,5.
- **ÀREA DE SERVEI DE LA TORDERA.** Situada al terme municipal de Palafolls, a l'autopista C-32, al punt quilomètric 129,7

Les característiques dels lots es descriuen al quadre de característiques del Plec de Clàusules Administratives (PCA d'aquí en endavant) i es garfien en l'Annex corresponent.

A l'entorn de l'àrea de servei de Montcada s'hi estan executant diverses obres públiques, entre les quals destaquen les actuacions vinculades al soterrament de la línia R2 d'ADIF al seu pas pel municipi de Montcada i Reixac, així com altres intervencions d'obra pública en fase de planificació relacionades amb infraestructures hidràuliques.

Aquestes actuacions, així com qualsevol altra obra pública que pugui desenvolupar-se durant la vigència de la concessió en l'àmbit de l'àrea de servei, poden comportar afectacions puntuals sobre l'àmbit objecte de concessió. Tanmateix, **no es preveu en cap cas el tancament total de l'àrea de servei ni l'existència d'alteracions que impedeixin el desenvolupament normal de l'activitat objecte d'aquest Plec.**

En el supòsit que, com a conseqüència de les obres, sigui necessària l'ocupació temporal d'algun vial interior de l'àrea de servei, el titular de la infraestructura habilitarà els recorreguts o itineraris alternatius necessaris per tal de garantir la continuïtat del servei, així com l'accessibilitat i la seguretat dels usuaris i de les activitats concessionades.

L'adjudicació de la concessió per a l'explotació dels presents lots d'àrees de servei és subjecta a allò previst al DECRET LEGISLATIU 2/2009, de 25 d'agost, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei de Carreteres de la Generalitat de Catalunya i al seu Reglament, tot considerant que es tracta d'elements funcionals auxiliars d'una carretera de titularitat de la Generalitat de Catalunya. La referida normativa no inclou cap règim d'exclusió en funció dels diferents operadors de la xarxa.

L'adjudicació de la concessió per a l'explotació dels lots d'àrees de servei objecte de la present licitació es regeix pel Decret legislatiu 2/2009, de 25 d'agost, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei de carreteres de la Generalitat de Catalunya, així com pel seu Reglament, atès que aquestes àrees tenen la consideració d'elements funcionals auxiliars d'una carretera de titularitat de la Generalitat de Catalunya.

La normativa esmentada no estableix cap règim d'exclusió en funció dels diferents operadors de la xarxa viària.

Clàusula 2.- Característiques de la concessió.

El contracte de concessió comprendrà l'explotació, conservació, vigilància i manteniment dels terrenys així com de tots els elements i instal·lacions existents de l'àmbit de les àrees de servei de l'apartat corresponent del quadre de característiques del PCA i que es representen gràficament al seu annex corresponent. A més, la

concessió inclou tots aquells elements o instal·lacions que addicionalment s'incorporin per millorar la prestació dels serveis o oferir-ne de nous.

Entre els diferents serveis que el licitador haurà de mantenir operatius, durant la vigència del contracte, amb caràcter obligatori, figuren aquells que es prescriuen a l'article 54 del Reglament General de Carreteres (DECRET 293/2003, de 18 de novembre) per a les àrees de servei, que addicionalment a l'estació de servei - benzina i botiga de conveniència, haurà de disposar de serveis sanitaris i zona d'estacionament i descans, els quals seran d'accés públic i gratuït, així com de servei de telèfon d'ús públic.

L'empresa adjudicatària del contracte de concessió per a l'explotació de l'àrea de servei (d'ara endavant, el concessionari) podrà proposar la implantació d'altres serveis addicionals que consideri d'interès per als usuaris, sempre que aquests no resultin contraris al Reglament General de Carreteres, al PCA, al present PPT, ni a la resta de normativa aplicable en cada moment.

A aquest efecte, qualsevol servei addicional que el concessionari vulgui incorporar haurà de ser objecte d'una proposta prèviament presentada, suficientment detallada, que inclogui la descripció de les activitats a dur a terme, així com el corresponent pressupost econòmic. Aquesta proposta serà sotmesa a la valoració de CIMALSA, i només podrà ser executada en cas que sigui expressament aprovada i autoritzada, d'acord amb el procediment i les condicions establertes a la clàusula 15 del present PPT.

Dins de l'àmbit territorial delimitat de les àrees de servei objecte de la present licitació, **CIMALSA es reserva la facultat de desenvolupar, en el futur, activitats diferents de les principals objecte del present plec**, que són el subministrament de combustible, cafeteria-restauració, botiga de conveniència i altres serveis obligatoris.

A títol merament enunciatiu i sense caràcter limitatiu, aquestes activitats podran estar vinculades a la mobilitat descarbonitzada, la instal·lació de punts de recàrrega per a vehicles elèctrics, sistemes de generació d'energia renovable, aparcaments per a camions o altres vehicles, així com altres instal·lacions o serveis relacionats amb la logística.

En cap cas les activitats o els serveis que pugui desenvolupar CIMALSA, ja sigui directament o mitjançant tercers, tindran un caràcter concurrent, coincident ni competitiu respecte dels serveis objecte de la concessió regulats en el present PPT.

El desenvolupament d'aquestes activitats alternatives podrà ésser realitzat per CIMALSA o per altres entitats integrants del sector públic de la Generalitat de Catalunya, ja sigui mitjançant mitjans propis o de tercers, i d'acord amb els instruments i mecanismes de col·laboració público privada previstos a la normativa vigent.

Els espais reservats per al possible desenvolupament futur d'aquestes activitats es delimiten a l'annex corresponent del PCA.

En relació amb el desenvolupament d'aquestes activitats alternatives, **el concessionari haurà de garantir, de manera permanent i ininterrompuda, el lliure pas i l'accessibilitat a la totalitat de l'àmbit de les àrees de servei**, les vint-i-quatre (24) hores del dia i els tres-cents seixanta-cinc (365) dies de l'any.

Aquesta obligació comprèn tant el pas necessari per al desenvolupament de les esmentades activitats alternatives com l'accés requerit per a l'execució d'obres de millora, reforma o nova construcció que puguin dur a terme CIMALSA o qualsevol altre agent degudament autoritzat.

En conseqüència, **el concessionari no podrà oposar-se a l'execució de les obres de reforma, adequació o millora** que acordi CIMALSA dins l'àmbit de les àrees de servei, sempre que aquestes actuacions no interfereixin de manera injustificada o desproporcionada en el desenvolupament normal de les activitats principals objecte de la concessió.

CIMALSA garantirà la **deguda coordinació tècnica** de les actuacions amb la finalitat de minimitzar-ne l'impacte sobre l'activitat del concessionari.

Així mateix, la **Secretaria de Mobilitat i Infraestructures del Departament de Territori, Habitatge i Transició Ecològica de la Generalitat de Catalunya**, a través de l'Oficina Tècnica de Col·laboració Público-Privada de Mobilitat i Logística i de la Direcció General d'Infraestructures de Mobilitat, **conserva íntegrament les potestats que la legislació vigent li atribueix sobre els béns de domini públic**, i en particular les facultats de tutela, inspecció i autorització de les obres de nova construcció, modificació substancial i implantació de noves instal·lacions sobre el domini públic afectat.

Clàusula 3.- Durada de la concessió.

El termini de la concessió està determinat al Quadre de Característiques de la Licitació del PCA.

Clàusula 4.- Cànon anual per l'explotació de les àrees de servei.

Els detalls específics relatius al pressupost base de la licitació i als cànon mínims es recullen a l'apartat 2 de l'Informe de Motivació, document que s'incorpora com a annex a la present licitació.

Procediment i terminis de liquidació del cànon.

El concessionari estarà obligat a satisfer a CIMALSA el cànon anual d'explotació en els termes i terminis que s'indiquen a continuació:

a) Cànon fix anual: El cànon fix anual s'abonarà amb periodicitat semestral. CIMALSA emetrà la factura corresponent amb data del darrer dia del semestre natural (30 de juny i 31 de desembre). Per al còmput de dies es prendrà com a base el mes comercial de 30 dies i l'any comercial de 360 dies.

b) Cànon variable anual: La liquidació del cànon variable s'efectuarà amb periodicitat anual, a exercici vençut, prèvia la presentació de la informació necessària per a la seva comprovació. La data de presentació d'aquesta informació no podrà ser posterior al primer dia hàbil a partir del 14 de febrer de l'exercici següent, un cop presentada la declaració - liquidació periòdica a l'Agència Tributària de les estacions de servei de les semi àrees de cada lot, que permeti incloure tota la informació respecte a l'any que es factura.

El concessionari haurà de presentar la liquidació degudament documentada i justificada mitjançant:

1. Una **certificació pròpia** signada pel representant legal de l'empresa concessionària.
2. **Justificació de volums venuts mitjançant dades trameses al MITECO.** Atès que els sistemes de control tributari de l'IVA (com el sistema SII de l'AEAT) recullen únicament imports econòmics i bases imposables, i no el volum físic de carburant comercialitzat, el concessionari queda obligat a acreditar el volum total de litres venuts en el període corresponent. Per a fer-ho, haurà d'aportar de manera concurrent la documentació següent extreta del registre del MITECO: **còpia de les declaracions setmanals i del resum anual de preus i quantitats de carburant venuts tramesos per l'estació de servei —degudament identificada amb el seu Codi d'Identificació Minorista (CIM)— al Ministeri per a la Transició Ecològica i el Repte Demogràfic (MITECO)**, en compliment de l'Ordre ITC/2308/2007 (o normativa que la substitueixi). Les dades trameses al Ministeri hauran de coincidir estrictament amb els volums d'activitat declarats a CIMALSA per al càlcul o liquidació del cànon corresponent.

Un cop validada la informació rebuda, CIMALSA emetrà la factura corresponent. Es farà un únic pagament del cànon variable a trenta (30) dies del lliurament de la factura, un cop CIMALSA disposi de la informació.

Clàusula 5.- Obligacions del concessionari durant l'explotació.

Sense perjudici del conjunt d'obligacions fixades al PCA, es concreten a continuació les obligacions vinculades a l'explotació i manteniment de les àrees de servei:

5.1 El concessionari està obligat a organitzar el servei amb estricta subjecció a les característiques establertes en els plecs i dins dels terminis assenyalats en el mateix, i haurà d'atendre el pagament de quants impostos, arbitris, drets i taxes, estatals, autonòmiques, provincials o locals gravin les obres i les activitats comercials, així com l'obtenció de quantes llicències i permisos es requereixin.

5.2 Obligació de manteniment i conservació. A la clàusula 11 del present Plec de Prescripcions Tècniques es descriuen de manera detallada les operacions de conservació i manteniment de les àrees de servei. En aquest sentit, el concessionari està obligat a mantenir, durant tota la vigència de la concessió, la totalitat de les instal·lacions i infraestructures incloses dins l'àmbit de les àrees de servei sota la seva gestió en un **bon estat de conservació, funcionament, seguretat i imatge**, d'acord amb la seva naturalesa, ús previst i la normativa tècnica i sectorial que resulti d'aplicació.

S'entén per *bon estat de conservació* aquell que garanteix la plena funcionalitat de les instal·lacions, la seva utilització segura i continuada pels usuaris, així com unes condicions adequades de neteja, salubritat, accessibilitat i manteniment estètic.

Aquesta obligació s'estén de manera especial a les instal·lacions d'ús públic gratuït, com ara els serveis sanitaris, les instal·lacions de subministrament d'aire i aigua, les zones de descans, els enjardinaments, l'enllumenat, la senyalització i els estacionaments, entre d'altres.

El concessionari haurà d'assumir, al seu càrrec i sense dret a compensació, totes les actuacions de **manteniment, reparació o reposició** que siguin necessàries per corregir el deteriorament, desgast o mal funcionament de les instal·lacions, ja sigui per l'ús ordinari, pel pas del temps o per qualsevol altra causa imputable a l'explotació de l'àrea de servei.

En finalitzar la concessió, el concessionari haurà de lliurar les àrees de servei a CIMALSA en un estat de conservació equivalent al definit en aquesta clàusula, havent efectuat prèviament totes les reposicions que siguin necessàries per restituir els elements deteriorats, sense perjudici del règim de responsabilitats que pugui resultar aplicable.

En el supòsit que es desenvolupin activitats alternatives dins l'àmbit de l'àrea de servei, el concessionari de l'explotació principal —relativa al subministrament de combustible, els serveis de restauració, la botiga de conveniència i la resta de serveis obligatoris— haurà d'assumir, en tot cas, les obligacions de manteniment, vigilància i neteja de la totalitat de l'àrea de servei.

Aquestes obligacions s'hauran de complir sense que la presència o el desenvolupament de les activitats alternatives generi cap dret a compensació econòmica, indemnització ni a cap mecanisme de reequilibri econòmic de la concessió.

Durant la vigència de la concessió, **CIMALSA efectuarà les inspeccions periòdiques que resultin necessàries** amb la finalitat de verificar el compliment, per part del concessionari, de les obligacions de conservació i manteniment de les instal·lacions.

Aquestes inspeccions **podran ser dutes a terme directament per CIMALSA o bé per empreses especialitzades degudament designades a aquest efecte.**

Les deficiències detectades seran **comunicades al concessionari** per tal que siguin esmenades de manera immediata.

En el supòsit que el concessionari no compleixi les obligacions relatives al manteniment de les instal·lacions en un estat adequat de conservació i funcionament, CIMALSA el requerirà formalment perquè procedeixi a l'esmena dels incompliments detectats **dins el termini que s'indiqui en el requeriment**, d'acord amb la naturalesa i l'abast de les actuacions necessàries.

Transcorregut el termini atorgat sense que el concessionari hagi dut a terme les actuacions requerides, CIMALSA podrà executar-les de manera directa o mitjançant tercers, amb caràcter subsidiari, sense perjudici del dret a exigir al concessionari el **reintegrament íntegre dels costos derivats de les actuacions realitzades**.

A aquests efectes, el concessionari haurà de garantir, en tot moment, el lliure pas i l'accessibilitat a la totalitat de l'àmbit de les àrees de servei, i no podrà oposar-se ni obstaculitzar l'execució de les actuacions necessàries per restablir les condicions adequades de conservació i funcionament.

5.3. El concessionari **haurà de senyalitzar adequadament i garantir les condicions de seguretat dels recorreguts de vianants** dins l'àmbit concessionat.

5.4. El concessionari **haurà de mantenir en bon estat el tancament de l'àmbit del lot adjudicat**, d'acord amb el que s'indica als plànols de l'annex corresponent del PCA, completar-lo en aquells trams necessaris per millorar la seguretat de les persones i el control de les instal·lacions, i **afitar i conservar la resta de l'àmbit** que li correspon segons els plànols de l'annex del PCA.

En particular, s'haurà de garantir la **separació mitjançant tanca entre l'àmbit de la concessió i la infraestructura viària**, el manteniment de la qual correspon al departament competent de la Generalitat de Catalunya.

5.5. D'acord amb el que es diu a la clàusula 2, el concessionari **haurà de disposar d'un servei de vigilància actiu** les vint-i-quatre (24) hores del dia, tots els dies de l'any.

5.6. El concessionari **executarà i assumirà el cost de totes les actuacions necessàries** perquè les instal·lacions de les àrees de servei compleixin la normativa i regulació que els sigui aplicable en cada moment.

5.7. El concessionari **estarà obligat a indemnitzar els danys i perjudicis causats a tercers** com a conseqüència de l'explotació de les instal·lacions, la prestació del servei o qualsevol altra actuació vinculada a l'execució del contracte.

5.8. El concessionari **haurà de comunicar a CIMALSA** els contractes de serveis que, si escau, formalitzi en relació amb les instal·lacions de les àrees de servei amb tercers o subcontractistes.

5.9. No s'autoritzaran modificacions de les instal·lacions que comportin **l'execució d'obres de fàbrica** sense la prèvia presentació del projecte corresponent i **l'autorització expressa de CIMALSA**, restant-ne exclosos d'aquesta restricció els treballs ordinaris de conservació i manteniment. Igualment, **qualsevol canvi d'ús de les instal·lacions** requerirà l'autorització prèvia de CIMALSA.

5.10. El concessionari haurà de vetllar perquè dins l'àmbit de les àrees de servei **no es produeixin estacionaments indefinits o reiterats de vehicles**, ni la implantació de construccions provisionals o elements no autoritzats, ni el desenvolupament d'activitats comercials diferents de les previstes o degudament autoritzades.

Així mateix, el concessionari estarà obligat a comunicar de manera immediata a CIMALSA, i si escau a les autoritats competents, qualsevol incompliment o situació irregular que detecti.

5.11. Obligació de transparència i subministrament d'informació periòdica.

El concessionari **haurà de facilitar a CIMALSA informació periòdica sobre els resultats de l'explotació**, diferenciada per cada àrea de servei, d'acord amb el model i format que aquesta determini, com a mínim amb periodicitat anual o sempre que li sigui requerida.

Aquesta informació inclourà, com a mínim:

- **Ingressos de la venda de combustibles**, amb detall mensual, així com els **ingressos derivats de la botiga de conveniència i de qualsevol altre servei autoritzat per CIMALSA**.

- Pel que fa a la **venta de combustible**, tal com ja s'ha avançat a la clàusula 3 b), el concessionari, amb periodicitat anual i dins dels primers quinze (15) dies naturals posteriors al tancament de l'exercici, haurà de trametre a CIMALSA una declaració que inclogui:
 - a) El **volum total de litres venuts**, desglossat per tipus de carburant.
 - b) La **justificació dels volums venuts** mitjançant les dades comunicades al Ministeri per a la Transició Ecològica i el Repte Demogràfic (MITECO), aportant còpia de les declaracions setmanals i del resum anual de preus i quantitats corresponents a l'estació de servei, identificada amb el seu Codi d'Identificació Minorista (CIM), d'acord amb la normativa aplicable.
 Les dades comunicades al MITECO **hauran de coincidir íntegrament** amb les declarades a CIMALSA als efectes del càlcul i liquidació del cànon.
- Pel que fa a la **resta de productes i serveis**, el concessionari haurà de facilitar la **facturació total detallada** de les vendes de cafeteria, botiga i de qualsevol altre servei que generi ingressos, amb periodicitat mínima anual o a requeriment de CIMALSA.

5.12. Facultat d'inspecció, verificació de comptadors i dret d'auditoria externa.

CIMALSA podrà **realitzar inspeccions presencials sense preavís**, directament o mitjançant tècnics autoritzats. El concessionari **estarà obligat a permetre** l'accés als sortidors per a la lectura dels comptadors, a les dades de les sondes dels tancs d'emmagatzematge i a facilitar els **certificats vigents de calibratge i verificació metrològica**.

Així mateix, CIMALSA podrà encarregar, a la seva costa i com a mínim un cop per any natural, una **auditoria externa independent** per verificar la correspondència entre els litres realment subministrats, les dades comunicades al MITECO i el cànon variable liquidat. El concessionari haurà d'aportar la documentació requerida en un termini màxim de quinze (15) dies hàbils.

5.13. Abans del **dia 10 de cada mes**, el concessionari haurà de remetre a CIMALSA **còpia de les reclamacions formulades pels usuaris**, així com de les respostes i actuacions derivades.

5.14. El concessionari **haurà de permetre el lliure accés, inspecció i control** de totes les instal·lacions al personal designat per CIMALSA, propi o extern, d'acord amb el que estableix el PCA, amb la finalitat de verificar-ne l'estat, la seguretat i la correcta prestació dels serveis.

5.15. Llicències d'activitat i permisos.

El concessionari haurà d'obtenir, al seu càrrec, totes les **licències, autoritzacions i permisos que siguin necessaris per a l'exercici de les activitats que es desenvolupin dins les àrees de servei, així com aquells exigibles per a l'execució de les obres** que, si escau, s'hi duguin a terme.

Així mateix, el concessionari haurà de complir íntegrament la normativa sectorial, urbanística, ambiental, de seguretat i qualsevol altra que resulti d'aplicació durant tota la vigència de la concessió.

La manca d'obtenció, la denegació, la suspensió o el retard en l'atorgament de les llicències, autoritzacions o permisos necessaris no serà imputable en cap cas a CIMALSA i no generarà cap dret a compensació, indemnització ni reequilibri econòmic de la concessió a favor del concessionari.

5.16. El concessionari **haurà de redactar, en el termini màxim de tres (3) mesos** des de la formalització del contracte, un **Pla d'autocontrol** ajustat al lot adjudicat i als elements específics de les àrees de servei que l'integren, d'acord i coherent amb el pla presentat a l'oferta tècnica. Aquest pla **requerirà l'aprovació prèvia de CIMALSA**.

5.17. En el supòsit que una norma legal, un conveni col·lectiu o un acord de negociació col·lectiva d'eficàcia general estableixi l'obligació de **subrogació de personal**, el concessionari haurà de **facilitar a CIMALSA la informació relativa al personal afectat**, indicant, com a mínim, el conveni col·lectiu d'aplicació, la categoria

professional, el tipus de contracte, la jornada, la data d'antiguitat, el venciment del contracte, el salari brut anual i els pactes en vigor que afectin la subrogació.

Aquesta informació haurà d'incloure **la totalitat dels costos laborals assumits per l'empresa**, amb la finalitat que CIMALSA pugui transmetre-la, si escau, al nou concessionari.

5.18. A la finalització del contracte, el concessionari sortint, en la seva condició d'ocupador, **haurà de facilitar a CIMALSA, amb una antelació mínima de tres (3) mesos, els llistats actualitzats del personal objecte de subrogació**, amb indicació del conveni col·lectiu aplicable, categoria professional, tipus de contracte, jornada, antiguitat, venciment del contracte, salari brut anual i pactes vigents.

Aquesta informació tindrà per finalitat **permetre a CIMALSA la seva transmissió al nou concessionari** en el marc del procediment de licitació corresponent.

CAPÍTOL II.- DISPOSICIONS ESPECÍFIQUES

Clàusula 6.- Requeriments i condicions dels serveis a prestar.

L'objecte principal de la concessió de les àrees de servei és **atendre les necessitats dels usuaris de l'autopista i dels vehicles que hi circulen**, mitjançant la prestació contínua, regular i adequada dels serveis definits en aquesta clàusula.

En tots els serveis de les àrees de servei s'hauran de posar a disposició dels usuaris els **fulls oficials de reclamacions**, degudament numerats, còpia dels quals serà tramesa a CIMALSA juntament amb l'informe corresponent del concessionari, sense perjudici de les competències que puguin correspondre a altres administracions en matèria de protecció de les persones consumidores.

Amb caràcter obligatori, el concessionari haurà de prestar, com a mínim, els serveis següents:

- Els propis d'**estació de servei i benzinera**.
- El servei de **botiga de conveniència i cafeteria-restaurant**.
- Els serveis associats a les **zones d'estacionament**.

6.1. Serveis i instal·lacions mínims obligatoris.

El concessionari haurà de garantir la implantació i el funcionament dels serveis i instal·lacions mínims que es descriuen a continuació.

A aquests efectes, l'adjudicatari **haurà de realitzar les adaptacions necessàries a les instal·lacions existents** per assegurar la correcta prestació dels serveis previstos en aquesta clàusula.

6.1.1. Estació de servei.

L'estació de servei tindrà com a finalitat principal el **subministrament de carburant als vehicles**, així com de lubricants, refrigerants per al radiador i aire comprimit per als pneumàtics.

L'estació de servei haurà de disposar, com a mínim, de:

- Capacitat de subministrament simultani a **quatre (4) vehicles lleugers i dos (2) vehicles pesants**.
- Sortidors per a vehicles lleugers de **tipus multiproducte**.
- Un edifici de control amb zona de pagament, botiga de conveniència, serveis sanitaris d'ús públic, oficina, magatzem i, si escau, vestuari per al personal.

Pel que fa als serveis sanitaris:

- S'haurà de disposar d'un mínim de **tres (3) espais de serveis sanitaris públics**, un dels quals adaptat per a persones amb mobilitat reduïda.
- Com a mínim **dos (2) serveis sanitaris** hauran de disposar de **canviadors de bolquers**.
- L'ús dels serveis sanitaris serà **lliure i gratuït**.

Així mateix, l'estació de servei disposarà d'almenys:

- Un punt de **presa d'aigua**.
- Un punt d'**aire a pressió amb manòmetre** per a pneumàtics.

Aquests serveis hauran de ser **gratuïts i disponibles les vint-i-quatre (24) hores del dia**.

Totes les instal·lacions de l'estació de servei hauran de **complir les condicions d'accessibilitat universal** per a persones amb mobilitat reduïda, d'acord amb la normativa vigent.

6.1.2. Servei de botiga de conveniència i cafeteria-restaurant.

L'edifici de serveis albergarà una **botiga de conveniència** amb productes bàsics d'automoció i productes de consum habituals en aquest tipus d'establiments, d'acord amb la legislació aplicable.

A més, l'àrea haurà de disposar de:

- **Servei de telèfon d'ús públic.**
- **Cobertura de telefonia mòbil.**
- **Font d'aigua potable.**
- **Servei de connexió wifi públic**, degudament senyalitzat.

L'ús dels serveis sanitaris, la font d'aigua i la connexió wifi serà **lliure i gratuït**.

Amb independència de la resta de productes que pugui oferir el concessionari, la botiga haurà de prestar, com a mínim, els serveis següents:

- Venda de **begudes fredes i calentes**.
- Preparació i servei d'**entrepanes i menjar ràpid**.

Restricció en la venda de begudes alcohòliques: D'acord amb la normativa vigent aplicable en matèria de venda i subministrament de begudes alcohòliques en establiments situats en infraestructures viàries, només es permetrà la venda de begudes alcohòliques amb una graduació **igual o inferior a vint graus (20°)**, restant expressament prohibida la venda de begudes amb una graduació superior, així com l'elaboració o comercialització de mesclures que incloguin aquest tipus de begudes.

El concessionari estarà obligat a exhibir de manera visible, dins l'establiment, la **normativa aplicable** en matèria de venda d'alcohol, així com qualsevol altra informació o senyalització exigida per les autoritats competents.

6.1.3. Zones d'estacionament.

Les zones d'estacionament tindran per finalitat l'**aparcament dels vehicles en trànsit** usuaris de les àrees de servei i s'organitzaran diferenciant:

- Zona per a **vehicles lleugers**.
- Zona per a **vehicles pesants**.

Les zones d'estacionament:

- Hauran d'estar **vigilades**, d'acord amb el que estableix el present plec.
- Disposaran de places amb dimensions adequades a cada tipus de vehicle, garantint en tot cas la **realització segura de les maniobres**.

Les places per a vehicles pesants s'hauran de disposar, sempre que sigui possible, amb criteris que **minimitzin les maniobres**, preferentment en bateria i amb el front lliure.

Quan les instal·lacions ho permetin, es reservarà un **percentatge de places per a persones amb mobilitat reduïda**, situades a les zones més properes als accessos dels edificis.

L'ús de les zones d'estacionament serà **lliure i gratuït**.

6.1.4. Instal·lació de punts de recàrrega de vehicles elèctrics.

En matèria d'instal·lació de punts de recàrrega de vehicles elèctrics, serà d'aplicació el que disposa l'article 15 de la Llei 7/2021, de 20 de maig, de canvi climàtic i transició energètica, relatiu a la implantació obligatòria d'aquestes instal·lacions en les estacions de subministrament de combustible, d'acord amb les característiques i els criteris legalment establerts per a cada estació.

En el supòsit que, en aplicació de la normativa esmentada, el concessionari estigui obligat a implantar punts de recàrrega dins l'àmbit de l'àrea de servei, aquesta obligació no generarà cap dret a compensació econòmica, indemnització ni mecanisme de reequilibri econòmic de la concessió.

Així mateix, CIMALSA podrà impulsar, directament o mitjançant tercers, la instal·lació de punts de recàrrega addicionals dins l'àmbit de les àrees de servei. En aquest cas, el concessionari haurà de garantir la **convivència operativa i funcional entre els diferents operadors de recàrrega**, sense que es pugui reconèixer cap dret d'exclusivitat, i facilitant l'accés, el pas i l'ús ordinari de les instal·lacions comunes, d'acord amb les condicions que estableixi CIMALSA.

La concurrència de diversos operadors de recàrrega dins l'àmbit de l'àrea de servei no generarà, en cap cas, dret a compensació econòmica ni a cap forma de reequilibri de la concessió a favor del concessionari.

Clàusula 7.- Preus dels serveis.

Els preus hauran de quedar exposats al públic de forma perfectament visible.

Clàusula 8.- Horaris dels serveis.

Els **horaris dels serveis** de les àrees de servei seran els que s'indiquen a continuació, **sense perjudici de les millores ofertes pel concessionari** i acceptades per CIMALSA.

Horari de l'estació de servei.

Es garantirà, de manera ininterrompuda, les **vint-i-quatre (24) hores del dia, tots els dies de l'any**, inclosos diumenges i festius:

- El **subministrament de combustible**.
- L'ús dels **serveis sanitaris**.
- La disponibilitat del **servei de telèfon d'ús públic**, si escau.

Aquest horari haurà de quedar **degudament reflectit en la senyalització viària de l'autopista**, a efectes d'informació als usuaris. D'acord amb el que preveu el **Reglament general de carreteres**, aquest horari podrà ser **objecte de reducció**, prèvia presentació per part del concessionari d'una proposta degudament justificada i **aprovació expressa de CIMALSA**.

Règim desatès nocturn. El servei de subministrament de combustible podrà funcionar en **règim desatès** entre les **22:00 h i les 06:00 h**, sempre que estigui permès per la **normativa sectorial aplicable** i hagi estat **prèviament comunicat a CIMALSA**.

Durant el règim desatès els sortidors hauran d'estar **operatius en modalitat d'auto pagament**. Els **serveis sanitaris hauran de romandre accessibles** als usuaris.

El concessionari podrà sol·licitar modificacions d'aquest règim horari, que hauran d'estar **degudament justificades en funció dels nivells de servei** i requeriran, en tot cas, **l'aprovació prèvia de CIMALSA**.

Senyalització i informació dels horaris: Els **horaris de subministrament de combustible i d'ús dels serveis sanitaris**, incloses les situacions de règim desatès, hauran d'estar indicats de manera clara en la **senyalització viària i informativa** de les àrees de servei.

La informació als usuaris, tant mitjançant cartells com per sistemes de megafonia, s'efectuarà **com a mínim en català i castellà**, i es recomana l'ús d'**altres idiomes i pictogrames** per facilitar la comprensió als usuaris internacionals.

Clàusula 9.- Pla d'autoprotecció.

En el moment de la formalització del contracte, **CIMALSA facilitarà al concessionari els Plans d'Autoprotecció vigents** de les instal·lacions de les àrees de servei, elaborats d'acord amb el que disposa el **Decret 30/2015, de 3 de març**, pel qual s'aprova el catàleg d'activitats i centres obligats a adoptar mesures d'autoprotecció i es regula el contingut d'aquestes mesures.

En el **termini màxim de dos (2) mesos**, a comptar des de l'endemà de l'inici del contracte, el concessionari **haurà d'adaptar i, si escau, modificar els Plans d'Autoprotecció existents**, mitjançant un tècnic competent degudament homologat per la **Direcció General de Protecció Civil del Departament d'Interior**, i **acreditar el seu lliurament a l'Administració** mitjançant la plataforma **HERMES**.

Fins a l'aprovació dels nous Plans d'Autoprotecció adaptats, **romandran vigents els plans actualment aprovats**, amb l'actualització de les dades relatives a les persones de contacte corresponents al nou titular de l'activitat.

El **compliment de la normativa d'autoprotecció i de les obligacions derivades dels corresponents Plans d'Autoprotecció serà responsabilitat exclusiva del concessionari**, tant pel que fa a la seva elaboració i actualització com a la seva implantació efectiva, manteniment, aplicació operativa i execució de les mesures previstes, **sense que es pugui derivar cap responsabilitat a CIMALSA** per aquest concepte.

Clàusula 10.- Senyalització, enllumenat i seguretat.

La **senyalització i pre-senyalització** de les àrees de servei i de les seves instal·lacions des de l'autopista s'haurà d'efectuar d'acord amb la **normativa vigent de la Direcció General competent en matèria de carreteres** i amb el **Reglament general de circulació**.

Sense perjudici de la senyalització pròpia dels establiments i de l'empresa concessionària, a l'entrada de cada àrea de servei s'haurà de col·locar, en un **lloc visible i preferent**, el distintiu que identifica la seva condició d'àrea de servei integrada a la xarxa gestionada per **CIMALSA i la Generalitat de Catalunya**, amb el grafisme, colors i dimensions que es determinin per part de CIMALSA.

Les **zones comunes** de les àrees de servei hauran d'estar **permanentment il·luminades**, garantint en tot moment la **seguretat de les persones usuàries i dels seus vehicles**.

Les indicacions als usuaris, tant mitjançant suports gràfics com per sistemes de megafonia, s'hauran d'efectuar **com a mínim en català i castellà** sense perjudici de l'ús de pictogrames o altres idiomes per facilitar la comprensió.

10.1. Enllumenat: requisits mínims i manteniment.

El concessionari tindrà com a obligació garantir i mantenir en **òptimes condicions el sistema d'enllumenat** de la totalitat de l'àrea de servei, incloent, com a mínim:

- Vials d'accés i circulació interna.
- Marquesina de l'estació de servei.
- Zones d'estacionament de vehicles lleugers i pesants.
- Zones de descans i esbarjo.
- Accessos als edificis i recorreguts de vianants.
- Perímetres exteriors i tancaments.

A aquests efectes, s'estableixen els següents requeriments mínims:

- L'enllumenat haurà d'estar **operatiu tots els dies de l'any**, entre la posta i la sortida del sol, amb nivells d'il·luminació adequats a cada ús i d'acord amb la normativa tècnica aplicable.
- Les zones d'accés, pas de vianants, aparcament i serveis sanitaris hauran de disposar de **nivells reforçats d'il·luminació**.
- Les **avaries o deficiències** que afectin la seguretat hauran de ser **reparades en un termini màxim de quaranta-vuit (48) hores** des de la seva detecció o comunicació.

10.2. Perspectiva de gènere i seguretat de col·lectius vulnerables.

El disseny i funcionament de les àrees de servei haurà d'incorporar una **perspectiva de gènere i seguretat dels col·lectius vulnerables**, amb la finalitat de garantir la percepció de seguretat i el benestar de totes les persones usuàries.

Com a mínim, el concessionari haurà d'assegurar:

- **Itineraris de vianants clars, visibles i il·luminats**, especialment entre les zones d'aparcament de vehicles pesants i els edificis de serveis.
- **Punts d'informació i telèfons d'emergència** visibles i accessibles.
- **Accessos als serveis sanitaris** degudament il·luminats, senyalitzats i diferenciats, amb garanties de privacitat i seguretat.
- La **inexistència de zones ocultes o mal il·luminades** en els recorreguts d'ús habitual.

10.3. Sistema de videovigilància.

El concessionari haurà d'operar i mantenir un **sistema de videovigilància** que cobreixi **la totalitat de l'àmbit de l'àrea de servei**, sense limitar-se a la zona de subministrament de carburant.

Com a mínim, hauran de quedar cobertes les zones següents:

- Accessos i sortides de l'àrea des de la carretera.
- Zones d'estacionament de vehicles lleugers i pesants.
- Zones comunes, de descans i esbarjo.
- Accessos als edificis i recorreguts de vianants.
- Perímetre exterior i tancament de l'àrea.

El sistema haurà de disposar, com a mínim, de:

- **Resolució suficient** per a la identificació de persones i vehicles.
- Funcionament **diürn i nocturn**.
- **Emmagatzematge de les gravacions** durant un termini mínim de trenta (30) dies.
- Accés a les imatges en temps real i en diferit des de les instal·lacions del concessionari.

El sistema complirà íntegrament la **normativa vigent en matèria de protecció de dades personals**.

En el termini màxim de **tres (3) mesos** des de l'inici de la concessió, el concessionari haurà de presentar a CIMALSA un **pla de desplegament o adequació del sistema de videovigilància**, incloent el plànol de situació de les càmeres, per a la seva aprovació.

El sistema de videovigilància **romandrà actiu les vint-i-quatre (24) hores del dia, tots els dies de l'any**, i les imatges hauran d'estar accessibles a CIMALSA i a les forces i cossos de seguretat en cas de requeriment formal.

Clàusula 11.- Descripció de les operacions de conservació i manteniment de les àrees de servei.

Les operacions de conservació i manteniment són aquelles destinades a mantenir les àrees de servei i les seves connexions en un nivell òptim de servei durant el període de la concessió.

Tal com s'ha introduït a la clàusula 5.d) d'aquest PPT, el concessionari te l'obligació de reparar i conservar en bon estat totes les instal·lacions incloses dintre dels àmbits de les àrees de servei que es lliciten, així com a reposar-les a càrrec seu en cas de deteriorament, perquè en finalitzar el contracte siguin lliurades en bon estat de funcionament. Al mateix temps, serà per compte del concessionari la renovació per obsolescència tècnica del material, instal·lacions, maquinària i equips de tota la concessió.

Es distingeixen entre operacions no programades i operacions programades.

Les **operacions no programades** es caracteritzen per haver de ser ateses de manera immediata, per la seva afecció a l'ús normal de les instal·lacions. Es poden dividir en dos grups:

- 1.- Aquelles operacions que atenen a **incidències de caràcter imprevisible**: neteja de vessaments, abocaments d'oli, retirada de restes d'accidents a les instal·lacions, reparació d'elements deteriorats conseqüència d'accidents o que puguin afectar a la seguretat de l'usuari, etc.
- 2. Aquelles operacions que pel seu **caràcter continuat**, requereixen ser **realitzades de manera constant**: neteja de restes d'escombraries, papereres, zones verdes, aparcaments, etc.

Per la seva part, les **operacions programades** són aquelles que poden ser abordades de manera sistematitzada al llarg d'un període de temps determinat: segues, poda d'arbres i arbustos, repintat de marques viàries, neteja d'obres de drenatge, actuacions en fermes i paviments, neteja de la senyalització vertical i abalisament, revisió de la xarxa de sanejament, etc.

La programació d'aquestes operacions requereix **partir d'un inventari que reculli** tots els elements que formen les àrees de servei: fermes, drenatge, estructures, sanejament, proveïment, instal·lacions elèctriques, senyalització vertical i horitzontal, abalisament, etc.

A partir d'aquest inventari, s'ha de valorar l'estat dels elements a través **d'inspeccions objectives programades**.

Una vegada valorat la situació de cada element de les àrees de servei, es programaran les actuacions necessàries per tornar-los a un nivell òptim de conservació. **La programació tindrà caràcter anual**.

Tota aquesta sistemàtica d'actuacions de conservació programades es reflectirà en un **programa anual**, que requerirà **l'aprovació prèvia de CIMALSA**.

El concessionari haurà de disposar d'un sistema de gestió del manteniment de les instal·lacions del tipus GMAO (Gestió de Manteniment Assistit per Ordinador) que permeti planificar, gestionar i optimitzar el manteniment dels equips i instal·lacions, en un entorn digital. Haurà de facilitar a CIMALSA un accés a la plataforma que permeti revisar l'estat d'acompliment de les operacions de conservació i manteniment de les àrees de servei que explota.

Així, en el termini de **quatre (4) mesos** de rebre la informació disponible haurà de presentar un pla de manteniment de l'àmbit de les àrees de servei amb tots els elements degudament identificats per tal de poder referir a ell la programació i actuacions de conservació i manteniment.

El concessionari haurà de disposar dels elements necessaris per a la senyalització d'aquestes operacions i actuacions sense afectar negativament a la senyalització pròpia a l'autopista o de les àrees de servei.

Davant de la no actuació de l'adjudicatari en l'explotació conservació i manteniment de les àrees incloses en els lots adjudicats, CIMALSA podrà portar a terme l'execució subsidiària d'aquelles actuacions que afectin a la prestació del servei, o als estàndards qualitat o seguretat dels usuaris.

Desplegament de les obligacions de conservació i manteniment de les àrees de servei:

- **Inventari dels elements que formen part de la concessió:** A l'inici del període de concessió CIMALSA facilitarà un inventari de tots els elements que formen part de la concessió de les àrees de servei i que seran objecte de neteja, conservació, manteniment i reposició en els casos que correspongui. Aquest inventari s'ha d'entendre com una relació dinàmica d'elements que caldrà ser actualitzada per part del concessionari per tal de no perdre la seva operativitat. El concessionari haurà de comunicar formalment a CIMALSA tots els canvis que es produeixen a l'inventari al llarg del període de la concessió.
- **Pla de manteniment. Programació anual:** El concessionari definirà anualment un pla de manteniment ordinari d'instal·lacions, edificis, mobiliari, espais exteriors i, en general, tots les elements que formen part de la concessió. L'haurà de presentar a CIMALSA en el termini de dos (3) mesos a l'inici de la concessió. Haurà de ser consensuat i aprovat anualment per CIMALSA i serà revisable per incorporar aquelles operacions i/o modificar periodicitats d'actuació en funció dels requeriments tècnics o d'explotació que convinguin per al manteniment òptim de totes les instal·lacions.
En aquest pla s'han d'especificar les periodicitats d'intervenció, els punts d'inspecció, els mitjans tècnics, humans, els materials, la maquinària i les eines i el pressupost destinat a aquest efecte. El Pla de Manteniment recollirà les inspeccions i intervencions de manteniment preventiu i correctiu de les diferents instal·lacions i equips que estableixi la reglamentació normativa que sigui aplicable.
- **Inspeccions periòdiques:** El concessionari facilitarà les tasques d'inspecció que realitzarà CIMALSA directament o per mitjà d'empreses especialitzades en inspeccionar infraestructures, designades per a tal procediment; o per qualsevol altra instància del Departament de Territori, Habitatge i Transició Ecològica de la Generalitat de Catalunya, per vetllar pel compliment de tots els compromisos adquirits a la signatura del contracte de concessió. El concessionari, per la seva part, designarà els interlocutors qualificats per donar suport a la labor inspectora. La tasca inspectora es desenvoluparà segons el que es preveu a l'apartat 5. "Desenvolupament i seguiment del Contracte" del PCA. La tasca inspectora es durà a terme seguint un formulari d'inspecció que definirà CIMALSA i que facilitarà al concessionari dintre dels dos (3) primers mesos de la concessió.
- **Règim sancionador i penalitzacions:** La signatura del contracte de concessió per part del concessionari implica l'acceptació expressa del règim sancionador i les penalitzacions que es detallen a l'apartat corresponent del PCA.

Àmbits d'actuació i operacions a realitzar.

Operacions de neteja i manteniment de l'espai viari i de la zona de domini públic delimitada de la concessió:

- Retirada de fangs i despreniments (1).
- Retirada d'abocaments accidentals d'olis, carburants, residus, escombraries, animals morts i altres elements que puguin pertorbar la seguretat viària i higiene de l'espai (1).
- Neteja de calçades, il·letes, voreres, vorals, àrees de descans, zones d'aparcament i zones d'esbarjo infantil (2).
- Neteja de lleres, drenatges, cunetes, tubs, clavegueres, bermes, desguassos, arquetes i qualsevol element d'evacuació d'aigua (3).
- Neteja de talussos de desmunt i terraplens (3).
- Segar i retirada de les restes vegetals de vorals, cunetes, mitjanes, il·letes, rotondes i en general tota la zona acotada dintre del domini de la concessió (3).
- Poda d'arbrat i retirada de restes vegetals (4)
- Neteja de senyalitzacions verticals, cartells, abalisaments i altres sistemes de senyalització (3).
- Neteja dels elements d'il·luminació: fanals, bàculs, lluminàries, etc. (3).

Periodicitat i termini d'execució de les operacions en funció del número de qualificació:

- Número 1: Quan aparegui la necessitat i amb execució immediata.
- Número 2: Almenys una vegada al mes.
- Número 3: Almenys dues vegades a l'any. En el cas de segues cal augmentar almenys a 3 vegades l'any.
- Número 4. Almenys un cop l'any, a l'època apropiada.
- Número 5. Almenys un cop cada 2 anys.

Instal·lacions de subministrament de combustible. Benzinera.

El concessionari ha de garantir el correcte funcionament, seguretat, neteja i prevenció de la contaminació de les instal·lacions de la zona de subministrament de combustibles. Especialment en tot el que fa referència i compliment de les normatives aplicables. En el cas de tenir subcontractat el manteniment d'algun dels elements, caldrà acreditar les inspeccions, certificat i timbrats dels equips, en especial pel que fa als següents elements:

- Correcte funcionament i calibrat dels equips de subministrament de combustible al públic: Bombes, mànegues, panells electrònics i carcassa dels sortidors de combustible.
- Manteniment en perfecte estat de les instal·lacions destinades a la prevenció i mitigació de la contaminació ambiental per vessaments d'hidrocarburs o aigües hidrocarbures.
- Manteniment en perfecte estat de les instal·lacions de descàrrega de combustible als dipòsits d'emmagatzematge.
- Prevenció incendis: Extintors i boques d'incendi.
- Manteniment dels equips auxiliars de subministrament d'aire comprimit (manòmetre) i aigua per als vehicles.
- Manteniment i actualització del panell de preus de venda al públic.

Edifici i instal·lacions de caixa, botiga de conveniència, cafeteria-restaurant i servei de lavabos.

El concessionari es responsabilitzarà de la conservació, la reparació i/o la renovació per obsolescència de tots els elements, equips, mobiliari i/o estris necessaris per al desenvolupament de l'activitat de caixa de cobrament, botiga de conveniència de les instal·lacions.

- Tindrà especial cura de la neteja i higiene dels banys i lavabos. Les instal·lacions i les superfícies adscrites s'hauran de netejar amb la freqüència necessària perquè es garanteixin les condicions de

salubritat i higiene. Es mostrarà al públic un panell amb el detall de la neteja diària realitzada indicant l'hora i la persona que l'ha feta.

- Revisió i manteniment dels equips de climatització de l'edifici.
- Quadre elèctric i resta d'instal·lacions dels subministraments.

Instal·lacions generals de sanejament, aigua potable, energia, seguretat i il·luminació.

El concessionari té l'obligació de mantenir en bon estat de funcionament i plenament operatives totes les instal·lacions i elements comuns dels serveis de subministraments. Així com complir amb les inspeccions, actualitzacions i manteniment que siguin preceptives per normativa. A títol enunciatiu i no limitatiu es detallen aquests elements:

- Instal·lació elèctrica: Equips en baixa tensió com quadres, proteccions, línies, preses de corrent, interruptors, instal·lacions auxiliars, etc.
- Il·luminació: Fanals, bàculs, lluminàries, tan de les zones exteriors, aparcaments, de la zona de la marquesina de la benzinera, així com de les instal·lacions interiors dels edificis.
- Subministrament d'aigua potable, canonades, dipòsits interiors, bombes i grups de pressió, vàlvules, instal·lacions auxiliars, descalcificadors, etc.
- Sanejament i aigua residual: canonades, dipòsits, bombes, arquetes, vàlvules, instal·lacions auxiliars, etc.
- Instal·lació de mesures preventives de seguretat com són les càmeres de vídeo vigilància i control, si se'n disposa.
- Equipaments contra incendis: canonades, bombes, BIEs i mànegues, detectors i CAI's, extintors, instal·lacions auxiliars, etc.

Senyalització vertical.

El concessionari és el responsable del manteniment, neteja i substitució de la senyalització vertical, segons el que s'indiqui a les normatives específiques que regulen la senyalització vertical de les vies públiques.

Senyalització horitzontal i marques vials.

Hauran de complir la seva missió principal de garantir les condicions de seguretat viària i de delimitació dels diferents espais i usos dintre les àrees de la concessió. El concessionari estarà obligat a mantenir-les en bon estat i repintar-les quan es requereixi degut al seu estat de degradació.

Per determinar la necessitat de repintat, s'aplicaran els criteris recollits a la instrucció 8.2 IC Marques Vials i la *Orden Circular 325/97T*, ambdues del *Ministerio de Fomento*.

Tancament perimetral.

El concessionari haurà de mantenir en bon estat general el tancament perimetral de les àrees de servei per tal que compleixi amb la funcionalitat de garantir l'estanqueïtat d'accés des de l'exterior a la pròpia zona de les àrees i per extensió als vials de la C-32. Les característiques i prestacions del tancament hauran de ser les que determini la normativa vigent.

Treballs previs a l'inici de qualsevol actuació sobre les instal·lacions.

L'adjudicatari està obligat, prèviament al començament de qualsevol actuació sobre les instal·lacions, a detectar, protegir, evitar o reposar, al seu càrrec, tots els serveis existents en ús o no, tals com xarxes subterrànies de telefonia, fibra òptica i cable, línies elèctriques, conduccions d'abastament, col·lectors de sanejament, oleoductes, obres de drenatge, dipòsits de qualsevol tipus, estructures, pilotatges, murs pantalla i qualsevol altre element que pugués resultar danyat per l'execució dels treballs. Seran a càrrec de l'adjudicatari tots els danys, perjudicis i indemnitzacions derivats de la ruptura, interrupció o reposició de qualsevol element o servei públic o privat dels esmentats anteriorment.

Modificació i suspensió d'actuacions de conservació i millora.

Ni l'adjudicatari ni el director tècnic de les obres podran introduir o executar modificacions en les actuacions de conservació o millora compreses en el contracte sense la deguda autorització escrita prèvia de CIMALSA. En cas de suspensió temporal o definitiva d'una actuació per decisió de CIMALSA degudament motivada, l'adjudicatari tindrà dret a la percepció dels pagaments corresponents als treballs efectivament executats i als costos documentalment justificats en què hagués incorregut. En cas de suspensió, s'aixecarà l'Acta de Paralització corresponent.

Clàusula 12.- Reglament d'Explotació.

En el **termini màxim de tres (3) mesos** des de l'inici del contracte, el concessionari **haurà de presentar a CIMALSA un projecte de Reglament d'Explotació**, descriptiu del funcionament dels diferents serveis prestats a les àrees de servei i dels recursos humans i materials assignats, per a la seva **revisió i aprovació**.

El Reglament d'Explotació haurà de regular l'organització general del servei i els criteris de funcionament ordinari, i **inclourà, com a mínim, els continguts següents**:

- a) **Horaris** de tots els serveis prestats, inclosa, si escau, la regulació del **règim desatès nocturn**.
- b) **Tarifes dels serveis**, degudament exposades al públic, amb indicació de la data d'entrada en vigor i el període de vigència.
- c) **Organigrama del personal**, amb especificació de categories, torns, funcions i responsabilitats.
- d) **Deures i obligacions del personal de servei**, incloent-hi els protocols d'actuació davant incidències, emergències i situacions excepcionals.
- e) **Sistemes i vies de reclamació a disposició dels usuaris**, el procediment de resposta i les actuacions derivades. En tots els serveis s'haurà de disposar de **fulls oficials de reclamació**, numerats i accessibles als usuaris; còpia dels quals serà tramesa a CIMALSA juntament amb l'informe corresponent del concessionari, sense perjudici de les competències d'altres administracions en matèria de protecció de les persones consumidores.
- f) **Procediment d'informació i comunicació amb CIMALSA**, amb indicació de la periodicitat i el format dels informes d'explotació que s'hagin de trametre.

El Reglament d'Explotació **haurà de ser coherent i compatible** amb la resta de documents que regulen l'explotació de les àrees de servei, i en particular amb el **Pla d'Autocontrol, el Pla d'Autoprotecció, els plans de conservació i manteniment**, així com els protocols d'incidències i emergències que resultin d'aplicació.

Clàusula 13.- Document "As Built".

En relació amb **totes les millores o noves instal·lacions** que executi el concessionari durant la vigència del contracte, aquest **haurà de presentar a CIMALSA**, en el **termini màxim de tres (3) mesos** des de la seva posada en servei, el corresponent **document "As Built"**.

Aquest document haurà de descriure l'**estat final de l'obra executada** i inclourà, com a mínim:

- Una **memòria descriptiva** de les actuacions realitzades.
- La relació de les **modificacions introduïdes respecte a la proposta inicial**, si escau.
- Els **plànols finals d'obra executada**.
- El **pressupost definitiu** corresponent de l'obra realment executada.

Clàusula 14.- Interlocutor responsable del contracte, domicili i sistema de notificacions.

En el termini màxim de quinze (15) dies hàbils comptats des de la formalització del contracte, el concessionari haurà de designar i comunicar formalment a CIMALSA una persona física concreta com a **Interlocutor Responsable del Contracte**, que serà la persona referent i qualificada davant CIMALSA per a totes les qüestions relatives a l'execució del present contracte.

Requisits de l'Interlocutor Responsable del Contracte.

- Tenir plena capacitat executiva per prendre decisions àgils i vinculants per a l'empresa en totes les matèries relacionades amb el contracte. Poder actuar com a representant legal de l'empresa, es a dir disposar de la facultat jurídica d'actuar, signar i prendre decisions en nom i representació de l'empresa concessionària.
- Tenir un coneixement sòlid i actualitzat de les condicions del contracte i de les obligacions del concessionari.
- Estar disponible per atendre a CIMALSA en els terminis que en cada cas es requereixin i, en tot cas, en un termini màxim de quaranta-vuit (48) hores hàbils per a les comunicacions ordinàries, i de forma immediata en cas d'incidències greus o situacions d'emergència.

Dades de contacte i domicili de notificacions.

A més de designar l'interlocutor del contracte, el concessionari ha de comunicar per escrit a CIMALSA les dades següents per a les notificacions formals:

- **Identificació:** nom, cognoms i càrrec a l'empresa.
- **Domicili a efectes de notificacions:** adreça postal completa (carrer, número, pis, codi postal i població).
- **Telèfon mòbil:** contacte directe de l'interlocutor, disponible en horari hàbil i per a emergències.
- **Correu electrònic:** adreça corporativa per a les comunicacions i l'enviament de documentació oficial.»

Si es produeix qualsevol canvi en la designació de l'interlocutor o en les dades de contacte, el concessionari té l'obligació de comunicar-lo formalment a CIMALSA amb un mínim de **set (7) dies hàbils d'antelació**, llevat de casos de força major justificats. Fins que no s'hagi notificat aquest canvi, les comunicacions enviades a les dades anteriors es consideraran **plenament vàlides i eficaces**.

Sistema de comunicació i notificacions.

Les comunicacions operatives habituals entre CIMALSA i el concessionari es faran per telèfon o correu electrònic. Per a les notificacions que requereixin una tramesa fefaent amb total garantia jurídica, s'utilitzarà preferentment el sistema **e-NOTUM** del Consorci Administració Oberta de Catalunya (AOC). Així mateix, CIMALSA es reserva el dret d'utilitzar altres mitjans de notificació fefaent, com el **burofax**, per comunicar-se formalment amb el concessionari.»

Clàusula 15.- Procediment d'autorització per a noves activitats comercials i de servei.

Qualsevol nova activitat comercial, de servei o de subministrament d'energia de qualsevol modalitat que el concessionari pretengui implantar o desenvolupar a l'interior de l'àmbit de l'àrea de servei, diferent de les activitats contemplades expressament al present PPT o al contracte de concessió, requerirà la prèvia autorització expressa i per escrit de CIMALSA. Aquesta obligació és exigible tant a les noves activitats que el concessionari vulgui promoure per iniciativa pròpia com a aquelles que pugui proposar en el marc de renovació o millora de les instal·lacions.

La sol·licitud d'autorització s'ha de presentar per escrit mitjançant comunicació formal a CIMALSA i ha d'incloure, com a mínim:

- Descripció detallada de l'activitat proposada.
- Justificació de la compatibilitat amb les activitats principals i la normativa vigent.
- Proposta tècnica i econòmica de les inversions previstes, si s'escau.
- Anàlisi de l'impacte en la seguretat i la qualitat del servei als usuaris.

Sense perjudici de l'obligació del concessionari d'obtenir i acreditar les **licències d'activitat o autoritzacions administratives preceptives** per a qualsevol nova activitat en l'àmbit de l'àrea de servei.

CIMALSA disposarà d'un termini màxim de seixanta (60) dies hàbils per resoldre la sol·licitud, comptats des de la data de recepció de la documentació completa. La manca de resposta en el termini indicat no implicarà en cap cas autorització tàcita. L'incompliment d'aquesta obligació constituirà un incompliment greu del contracte i donarà lloc a l'aplicació del règim sancionador establert al PCA.

Clàusula 16.- Obligació de facilitar informació i documentació.

El concessionari té l'obligació de facilitar a CIMALSA tota la informació i documentació requerida per al seguiment i l'execució del contracte. Aquesta obligació inclou, entre d'altres: informes d'explotació i vendes, plans de manteniment, registres d'incidències, resultats de revisions tècniques i qualsevol altra documentació prevista en aquest **PPT** o al **PCA**.

El concessionari ha d'atendre aquestes peticions mitjançant el seu **interlocutor responsable del contracte** en els terminis següents, llevat que la sol·licitud n'estableixi un de diferent:

- **Informació urgent** (emergències o incidències greus): de manera immediata i, en tot cas, en un termini màxim de vint-i-quatre (24) hores.
- **Informació ordinària** (informes, dades o documentació tècnica): en un termini màxim de deu (10) dies hàbils des de la recepció de la sol·licitud.
- **Documentació periòdica** (estats comptables, plans o liquidacions): **en les dates previstes en aquest plec o, si no s'especifiquen, en el termini de quinze (15) dies hàbils des del requeriment.**

Clàusula 17. Procediment d'execució subsidiària de les actuacions de manteniment, conservació i millora no executades pel concessionari.

En els supòsits en què el concessionari incompleixi les obligacions de manteniment, conservació o millora que li corresponen d'acord amb el contracte i aquest Plec, serà d'aplicació el procediment següent, sense perjudici de les responsabilitats o penalitats que puguin correspondre:

1. Requeriment formal previ.

Un cop exhaurit el termini contractual establert per a l'execució de les actuacions corresponents sense que aquestes s'hagin dut a terme, CIMALSA formularà un requeriment formal al concessionari perquè procedeixi a la seva execució dins del **termini màxim de trenta (30) dies hàbils**, atenent a la naturalesa i abast de les actuacions pendents.

Aquest requeriment inclourà l'avertiment exprés de les conseqüències derivades del seu incompliment, inclosa la possible execució subsidiària.

2. Persistència de l'incompliment.

En cas que, transcorregut el termini atorgat, el concessionari no hagi complert totalment o parcialment el requeriment formulat, CIMALSA podrà adoptar les mesures que consideri oportunes d'acord amb el que preveuen el contracte i el present Plec, sense perjudici de la imposició de les penalitats que, si escau, resultin aplicables.

3. Execució subsidiària.

Si l'incompliment persisteix, CIMALSA podrà procedir a l'execució subsidiària de les actuacions necessàries, bé directament o bé mitjançant tercers.

El **cost total de les actuacions**, incrementat en un **quinze per cent (15 %)** en concepte de **despeses de gestió**, serà íntegrament repercutit al concessionari, que haurà d'abonar l'import corresponent en el termini màxim de **trenta (30) dies naturals** des de la seva notificació.

En cas d'impagament, CIMALSA podrà fer efectiu l'import degut mitjançant l'execució de la garantia definitiva o per qualsevol altra via legalment prevista.

Clàusula 18. Recepció i lliurament de les àrees de servei.

El concessionari i CIMALSA acordaran la data per al lliurament inicial de les instal·lacions per part de CIMALSA a l'adjudicatari, que haurà de tenir lloc dins del **termini màxim de trenta (30) dies naturals** a comptar des de la data de signatura del contracte de concessió.

El dia fixat per a la recepció, hauran de personar-s'hi representants degudament autoritzats tant per part de l'adjudicatari com de CIMALSA. D'aquest acte s'aixecarà la corresponent **acta de recepció**, que haurà de ser signada per ambdues parts, per duplicat, lliurant-ne una còpia a cadascuna. L'acta inclourà totes les dades i observacions que resultin rellevants per descriure l'estat de conservació i funcionament de les instal·lacions en el moment del seu lliurament i recepció.

A la finalització del període de concessió, el concessionari estarà obligat a lliurar a CIMALSA la **totalitat de les instal·lacions existents dins l'àmbit de les àrees de servei**, sense cap excepció, incloent, entre d'altres, les marquesines, el mobiliari de botiga, els equips informàtics, impressores, escàners, terminals de punt de venda, terminals d'auto pagament, equips de fred, instal·lacions d'alarma, sortidors, dipòsits, punts de recàrrega elèctrica, bateries, transformadors, depuradores i qualsevol altre element instal·lat durant la vigència de la concessió.

El lliurament s'haurà d'efectuar en un **estat òptim de conservació i funcionament**, d'acord amb els estàndards establerts en el present Plec, sense perjudici del desgast normal derivat d'un ús adequat, i amb el compliment previ de totes les operacions de manteniment, reparació o reposició que resultin necessàries.

Clàusula 19. Adaptació de la imatge de marca de les instal·lacions.

El concessionari assumirà, íntegrament i **al seu càrrec, l'adaptació de la imatge de marca de les instal·lacions de les àrees de servei**, mitjançant la implantació i exhibició de la seva pròpia imatge corporativa, incloent-hi, entre d'altres, simbologia, marques comercials, elements identificatius i publicitaris.

A aquest efecte, el concessionari estarà facultat per modificar els suports d'imatge existents a l'inici de la concessió i per instal·lar nous elements quan ho consideri necessari, sempre amb subjecció a la normativa aplicable i prèvia aprovació expressa de CIMALSA.

Amb caràcter previ a l'execució de qualsevol actuació, el concessionari haurà de **presentar a CIMALSA un projecte d'adaptació de la imatge de les instal·lacions existents, que requerirà l'aprovació prèvia d'aquesta**. Un cop aprovat, el projecte haurà d'executar-se en el termini màxim de quatre (4) mesos a comptar des de la data de l'aprovació.

El projecte haurà d'incloure, com a mínim, la documentació següent:

- a) Descripció detallada de les actuacions necessàries per a la implantació de la nova imatge corporativa, incloent-hi logotips, pals indicadors de preus i serveis, frontals de marquesines, imatge de la botiga i elements anàlegs.
- b) Simulació gràfica dels elements d'imatge amb la seva ubicació definitiva.
- c) Característiques tècniques i materials dels elements a instal·lar.
- d) Detall dels sistemes d'ancoratge als paraments, fonaments o suports corresponents.
- e) Plànols de situació, amb indicació de la ubicació i dimensions de cadascun dels elements.
- f) Document específic de gestió del trànsit i de seguretat durant l'execució de les obres, amb la descripció de la metodologia, les fases d'actuació i les mesures preventives necessàries per garantir el funcionament segur de les àrees de servei.
- g) Pressupost detallat de les actuacions a executar.

Tots els elements d'imatge implantats a les àrees de servei seran propietat exclusiva del concessionari. En finalitzar la concessió, aquest estarà obligat a retirar-los en el termini màxim d'un (1) mes, deixant les instal·lacions en condicions adequades de conservació i ús, d'acord amb les prescripcions del present Plec.

Així mateix, el personal adscrit a les àrees de servei haurà de portar l'uniforme corporatiu dissenyat pel concessionari, el qual n'assumirà el subministrament, la renovació i el manteniment, al seu càrrec, d'acord amb el conveni col·lectiu vigent i la normativa laboral aplicable.

Clàusula 20.- Confidencialitat.

El concessionari **haurà de garantir la confidencialitat absoluta** de totes les dades, informacions i documents als quals tingui accés amb motiu de l'execució del contracte, especialment els de caràcter personal.

La informació de titularitat de CIMALSA tindrà la consideració d'**informació confidencial** i només podrà ser utilitzada **amb l'única finalitat d'executar correctament el contracte**. En conseqüència, el concessionari **no podrà divulgar, comunicar, cedir ni utilitzar aquesta informació** en benefici propi o de tercers, **ni durant la vigència del contracte ni després de la seva extinció**, sense el **previ consentiment exprés i escrit de CIMALSA**.

Aquesta obligació s'estén a la **reproducció de la informació en qualsevol suport** i és exigible al personal i a tercers que intervinguin en l'execució del contracte sota la responsabilitat del concessionari, que **respondrà del seu compliment**.

Un cop finalitzada la necessitat de la informació per a l'execució del contracte, el concessionari **haurà de procedir a la seva devolució o destrucció**, d'acord amb les instruccions de CIMALSA i la normativa aplicable.

Clàusula 21.- Règim jurídic i normativa aplicable.

En tot allò **no previst expressament** en el present Plec de Prescripcions Tècniques (PPT) o en el Plec de Clàusules Administratives Particulars (PCA), seran d'aplicació:

- La **Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic**, i la normativa que la desenvolupi.
- El **Decret legislatiu 2/2009, de 25 d'agost**, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei de carreteres de la Generalitat de Catalunya, i el seu Reglament, aprovat pel **Decret 293/2003, de 18 de novembre**.
- La resta de **normes administratives, tècniques i sectorials vigents** que resultin d'aplicació a l'objecte del contracte.