

INFORME D'INICI D'EXPEDIENT DE CONTRACTACIÓ**Subministrament de les llicències (lot 1) i servei gestionat (lot 2) del servei de soc (security operations center) de TecnoCampus Mataró-Maresme****EXPEDIENT NÚMERO ES_LA0011122_2026_EXP_84****1 Necessitat i idoneïtat del contracte****1.1. Naturalesa i extensió de la necessitat de contractar**

La infraestructura tecnològica de TecnoCampus suporta els sistemes d'informació que utilitzen els diferents serveis corporatius en la seva gestió diària. És per això, que aquesta infraestructura de sistemes i comunicacions esdevé un element clau que ha d'assegurar els entorns i el suport tècnic especialitzat al més alt nivell possible amb l'objecte de garantir un servei continu i d'excel·lència.

Sobre aquesta infraestructura s'implementen tots els serveis que TecnoCampus actualment està oferint i per tant, requereixen el més alt nivell possible de protecció envers amenaces externes com son virus informàtics, ciberatacs o qualsevol mal ús, sigui intencionat o no, dels recursos informàtics existents a TecnoCampus per tal que el seu funcionament sigui adequat i de qualitat.

La protecció davant amenaces avançades, la gestió de riscos, la correlació d'esdeveniments i la resposta davant incidents requereixen:

- La renovació, provisió i actualització del llicenciamment necessari
- La prestació d'un servei gestionat especialitzat de seguretat (SOC)

Atesa la naturalesa diferenciada de les prestacions (subministrament de llicències vs. servei gestionat), es considera tècnicament i jurídicament adequada la divisió en lots.

El TecnoCampus disposa en aquests moments d'una plataforma de seguretat Vision One de Trend Micro plenament implantada i amb un alt nivell de desplegament, adaptació a les solucions, serveis i operatives adaptades.

La plataforma Vision One de Trend Micro suposa la base tecnològica sobre la qual es sustenta la seguretat interna i perimetral de la infraestructura informàtica de l'organització. Aquesta plataforma està plenament integrada amb els sistemes i processos interns, i la seva substitució per una alternativa diferent implicaria:

- Riscos tècnics: Incompatibilitats amb les integracions existents, interrupció dels serveis i un període d'adaptació que podria comprometre la disponibilitat de serveis essencials.
- Riscos operatius: Necessitat de formació addicional del personal, redefinició de protocols i possibles incidències derivades del canvi.
- Costos addicionals: Inversió superior en migració, implantació i consultoria, molt per damunt del cost de la renovació de les llicències actuals.

Per tot això, la continuïtat de la solució instal·lada representa l'opció més eficient, segura i econòmica per garantir la protecció i estabilitat dels serveis, i per tant es considera com l'opció tècnicament més adequada i eficient per assegurar la continuïtat i integració amb la infraestructura existent.

Atesa la criticitat dels sistemes d'informació i l'evolució constant de les amenaces de ciberseguretat, el servei requerirà una disponibilitat contínua i especialitzada, amb capacitat de resposta davant incidents crítics en règim 24x7, així com la gestió integral dels incidents sense limitació en el nombre d'intervencions necessàries per garantir la continuïtat dels serveis.

1.2. Justificació de la divisió en lots

D'acord amb l'article 99.3 de la LCSP:

- Les prestacions són tècnicament diferenciables.
- El mercat pot oferir especialització diferenciada:
 - Partners de llicenciamnt
 - Integradors/operadors SOC
- La divisió afavoreix la concurrència.

Sense perjudici d'això, ambdós lots requeriran una coordinació obligatòria entre els adjudicataris per garantir la correcta prestació del servei.

1.3. Justificació de la insuficiència de mitjans

De conformitat amb l'article 116.4.f) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP), per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014, es requereix que, prèviament a la celebració d'un contracte de serveis, consti degudament a l'expedient la justificació de la insuficiència de mitjans.

La Fundació TecnoCampus disposa d'un equip intern d'infraestructures i sistemes encarregat de la gestió i administració ordinària de la infraestructura tecnològica corporativa, així com de la supervisió dels serveis TIC que donen suport a l'activitat acadèmica i institucional. No obstant això, aquest equip no disposa dels recursos humans ni de la capacitat operativa necessària per assumir la gestió especialitzada i contínua d'un servei avançat de seguretat SOC (Security Operations Center).

Les funcions incloses en aquest contracte —monitorització avançada de la plataforma de seguretat, correlació d'esdeveniments de seguretat, detecció i resposta davant incidents, manteniment preventiu i correctiu de la plataforma, anàlisi de riscos i vulnerabilitats, així com l'optimització contínua dels diferents mòduls de seguretat basats en la plataforma Vision One de Trend Micro— requereixen coneixement expert en ciberseguretat, plataforma XDR i operació de centres d'operacions de seguretat, així com disponibilitat de recursos especialitzats amb capacitat d'atenció continuada davant incidents de seguretat.

Aquestes tasques exigeixen perfils tècnics altament especialitzats, experiència acreditada en la implantació i explotació d'entorns SOC i la disponibilitat d'estructures operatives i procediments específics que actualment no formen part dels recursos humans ni de l'organització interna del TecnoCampus.

A més, el model de servei requerit implica la prestació d'activitats de monitorització, anàlisi i resposta davant incidents amb capacitat d'actuació immediata, incloent serveis d'atenció urgent davant incidents de seguretat, així com activitats de manteniment preventiu i millora contínua de la plataforma de ciberseguretat. Aquest tipus de servei requereix una estructura especialitzada i eines operatives pròpies dels proveïdors especialitzats en serveis gestionats de ciberseguretat.

Per aquests motius, s'acredita la insuficiència de mitjans personals, tècnics i materials per part del TecnoCampus per assumir directament aquestes funcions, fet que justifica la necessitat de recórrer a la contractació externa d'un proveïdor especialitzat que garanteixi la correcta prestació del servei, la

continuitat operativa de la plataforma de seguretat i el manteniment d'un nivell adequat de protecció davant les amenaces de ciberseguretat.

Així mateix, la naturalesa i complexitat del servei a contractar requereixen la participació d'operadors econòmics amb experiència acreditada en la implantació i explotació de serveis SOC i en la gestió de solucions basades en Trend Micro Vision One o tecnologies equivalents, disposant d'equips tècnics qualificats i certificats.

Pel que fa específicament al LOT 1, relatiu al subministrament i gestió del llicenciamnt de la plataforma de seguretat, cal tenir en compte que la Fundació TecnoCampus tampoc disposa dels mitjans tècnics ni de les capacitats operatives necessàries per dur a terme de manera eficient la provisió, renovació i optimització del conjunt de llicències associades a la solució Trend Micro Vision One.

La gestió del llicenciamnt d'aquest tipus de plataformes requereix coneixement especialitzat sobre els models de llicenciamnt del fabricant, la seva evolució, les compatibilitats entre mòduls, així com la correcta dimensionament en funció de les necessitats reals de l'organització. Així mateix, implica la capacitat d'accedir als canals oficials de distribució, suport i actualització del fabricant, així com la possibilitat de gestionar incidències relacionades amb activacions, renovacions i ajustos de cobertura.

A més, la correcta provisió del llicenciamnt no es limita a una simple adquisició de producte, sinó que requereix tasques d'assessorament especialitzat, validació tècnica de les configuracions, optimització de costos i adaptació contínua a l'evolució de l'entorn tecnològic i de seguretat del TecnoCampus. Aquestes funcions són pròpies de partners especialitzats i certificats pel fabricant, amb accés a informació i recursos que no estan disponibles per a l'organització de manera directa.

Per aquests motius, es conclou que el TecnoCampus no disposa dels mitjans personals, tècnics ni materials adequats per assumir internament aquestes funcions amb les garanties necessàries d'eficiència, eficàcia i seguretat, fet que justifica la contractació externa del subministrament i gestió del llicenciamnt objecte del LOT 1.

2. Objecte del contracte

2.1 Descripció:

L'objecte del contracte és la contractació del servei integral de seguretat SOC del TecnoCampus, dividit en dos lots:

LOT 1 – Llicenciamnt de la plataforma SOC

L'objecte del contracte consisteix en la contractació, provisió i instal·lació del llicenciamnt dels mòduls actuals del Centre d'Operacions de Seguretat (SOC), així com les millores necessàries per als serveis i usuaris del TecnoCampus Mataró-Maresme, segons el que s'estableix en aquest contracte.

El TecnoCampus disposa d'una plataforma Vision One de Trend Micro amb un conjunt de mòduls de seguretat plenament desplegats (endpoints, correu electrònic, XDR, sandboxing i altres serveis associats), que es detallen al Plec de Prescripcions Tècniques.

L'objecte del LOT 1 inclou la renovació, provisió i actualització del llicenciamnt d'aquests mòduls, així com la incorporació de millores necessàries, mantenint la coherència amb la infraestructura existent.

LOT 2 – Servei gestionat SOC

L'objecte del LOT 2 consisteix en la prestació del servei gestionat de monitorització, operació i manteniment de la plataforma de seguretat SOC basada en Trend Micro Vision One, incloent la gestió

d'incidents de seguretat, el manteniment preventiu i correctiu, així com l'optimització contínua dels seus mòduls de seguretat.

El servei gestionat SOC inclourà funcionalitats específiques de gestió del ciber risc (CROC – Centre d'Operacions de Ciber Risc), orientades a la identificació, anàlisi i mitigació dels riscos de seguretat de l'organització.

Aquestes funcionalitats es basen en la incorporació i explotació del mòdul Cyber Risk Exposure Management Essentials (CREM), integrat dins la plataforma Trend Micro Vision One, el qual permet el descobriment de la superfície d'atac, l'avaluació contínua de riscos i la definició de mesures correctores per optimitzar el nivell de seguretat global.

El servei gestionat SOC es prestarà sobre la plataforma de seguretat Vision One de Trend Micro i el conjunt de mòduls descrits al LOT 1, incloent la monitorització, operació, manteniment i resposta davant incidents de seguretat, d'acord amb els requeriments establerts en el Plec de Prescripcions Tècniques.

El servei gestionat SOC requerirà la designació de perfils específics de gestió i seguiment, incloent un responsable de compte i un responsable tècnic del servei, que actuaran com a interlocutors amb el Tecnocampus i garantiran la correcta execució, qualitat i evolució del servei contractat.

2.2. Expressió de la codificació corresponent a nomenclatura del Vocabulari Comú de Contractes i divisió en lots:

El present contracte es divideix en 2 lots i la classificació empresarial atén als següents codis CPV:

Lot 1. Llicenciamnt de la plataforma SOC	48760000-3	Paquets de software de protecció antivirus
Lot 2. Servei gestionat SOC	72253200-5	Serveis de recolzament a sistemes

3 Procediment de contractació

La contractació es durà a terme mitjançant tramitació ordinària i s'adjudicarà per procediment obert sotmès a regulació harmonitzada, d'acord amb allò establert a l'article 19 i 22 de la LCSP

4 Pressupost base i valor estimat del contracte

Lot 1

El pressupost base de licitació és de 274.367,77 € euros, IVA exclòs, per als cinc anys de durada del contracte. El valor estimat del contracte és de 274.367,77 € IVA exclòs i de 331.985,00 € IVA inclòs. El preu s'ha determinat tenint en compte els preus unitaris dels diferents productes a adquirir i els costos de finançament que es poden derivar pel licitador; essent el detall de pressupost com segueix:

Producte	Quantitat	Preu unitari	Total anual	Total 5 anys
VisionOne Endpoint Security Essentials Web and File Reputation Exploit & Variant Prevention	501	18,69 €	9.362,44 €	46.812,19 €

Pre-execution + Runtime Machine Learning XDR Sensor				
VisionOne Endpoint Security Pro Network Security (Host IPS/IDS) Malware Protection + Web Reputation Integrity Monitoring + Log Inspection XDR Sensor	100	103,05 €	10.305,19 €	51.525,97 €
VisionOne Email & Collaboration Security Dual Cloud App Security + Email Security Web & File Reputation File & URL Sandboxing AntiSpam Engine	300	15,20 €	4.560,35 €	22.801,73 €
XDR for Email XDR Sensor	300	1,59 €	478,01 €	2.390,06 €
VisionOne Sandboxing 1 Sample Submission	365	0,83 €	301,70 €	1.508,48 €
Trend Micro Internet Security AntiMalware Behavior Analysys	300	5,08 €	1.525,34 €	7.626,70 €
Trend Micro Managed XDR 24x7 Monitoring Incidente Investigation & Automated Response	601	21,28 €	12.786,28 €	63.931,38 €
Cyber Risk Exposure Management Essentials Attack Surface Discovery Threat and Exposure Management Risk Scoring Attack Path Prediction Security Awareness Compliance Management	601	25,88 €	15.554,26 €	77.771,28 €
TOTAL			54.873,55 €	274.367,77 €

Lot 2

Serveis professionals d'assistència	Anual	5 anys
Servei gestionat SOC	14.844,77€	74.223,85 €

El preu del contracte s'ha determinat en base al preu dels darrers contractes i al preu de mercat dels serveis de manteniment de la plataforma de ciberseguretat del Tecnocampus, objecte d'aquest contracte.

No es preveu la possibilitat de pròrroga en cap dels 2 LOTS

LOT 1

Concepte	Preu, IVA exclòs
Preu anual	54.873,55 €
Pressupost base de la licitació	274.367,77 €
Valor estimat del contracte LOT 1	274.367,77 €

LOT 2	
Concepte	Preu, IVA exclòs
Preu anual	14.844,77€
Pressupost base de la licitació	74.223,85 €
Valor estimat del contracte LOT 2	74.223,85 €

5 Durada del contracte

El termini d'execució del contracte per ambdós LOTS és de 5 anys, comptant des del dia 16/07/2026, sense possibilitat de pròrroga.

6 Classificació exigida als licitadors i criteris de solvència

6.1 Solvència econòmica i financera.

Declaració relativa al volum anual de negocis del licitador, que referit a l'any de major volum de negoci dels 3 últims conclosos ha de ser d'una vegada i mitja el Valor Estimat del Contracte.

Lot 1	411.551,66 €
Lot 2	111.335,78 €

6.2 Solvència tècnica i professional.

S'acreditarà la solvència tècnica i professional mitjançant la presentació de la relació de serveis realitzats per l'empresa licitadora. Es relacionaran serveis de característiques similars realitzats en institucions o empreses en els últims tres (3) anys, que inclogui imports, dates i destinataris dels serveis, públics o privats.

El requisit mínim serà haver executat en els últims tres anys un mínim de dos contractes d'objecte similar, amb un import anual acumulat de com a mínim el 70% del valor anual del contracte.

Lot 1	38.411,49 €
Lot 2	10.391,34 €

Pel que fa als requeriments de solvència tècnica i professional, es requeriran en ambdós lots les següents acreditacions:

Lot 1	<ul style="list-style-type: none"> Experiència mínima de 8 anys en el coneixement, provisió, implantació i gestió de llicenciament de solucions de seguretat basades en Trend Micro Vision One o tecnologies equivalents. Acreditat nivell de partnership Expert o equivalent del fabricant Trend Micro. Disposar de personal tècnic qualificat i certificat en les solucions objecte del contracte, en la mesura necessària per garantir la correcta provisió, activació i suport inicial del llicenciament.
Lot 2	<ul style="list-style-type: none"> Experiència mínima de 8 anys en el coneixement, implantació i operació de solucions de seguretat basades en Trend Micro Vision One o tecnologies equivalents, així com en la prestació de serveis gestionats SOC o equivalents. Acreditat nivell de partnership Expert o equivalent del fabricant Trend Micro. Disposar d'equips tècnics qualificats i certificats en les solucions objecte del contracte, amb capacitat per prestar el servei de monitorització, operació, manteniment i resposta davant incidents en els termes exigits al contracte.

Només el licitador que sigui proposat com a adjudicatari haurà de presentar la documentació justificativa següent:

- Certificats de bona execució, acreditatius dels serveis realitzats expedits o visats per l'òrgan competent quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; o per certificat expedit pel subjecte privat, o a falta d'aquest darrer, per declaració responsable del licitador

Descripció detallada del servei	Entitat adjudicatària	Data adjudicació	Import adjudicació	Aportació certificat o documentació acreditativa	
				Sí	no

6.3 Adscripció de mitjans al contracte

Lot 1:

No es preveuen requisits d'adscripció de mitjans personals o materials específics per a l'execució del contracte.

Lot 2:

El licitador designarà en l'àmbit estratègic un responsable del compte (Account Manager), qualificat i amb una experiència mínima de 8 anys en la direcció o coordinació de projectes o serveis similars, que actuarà com a interlocutor únic i estarà a disposició dels aspectes estratègics, institucionals, de gestió i control del servei, garantint que el servei ofert s'ajusta als objectius establerts pel TecnoCampus.

Un cop posat en marxa el servei, el licitador designarà un responsable de servei (Technical Account Manager), que actuarà com a interlocutor tècnic únic, supervisarà en tot moment la qualitat del servei i serà responsable de la gestió i seguiment del contracte. Aquest perfil haurà d'acreditat una experiència

mínima de 8 anys en la implantació i gestió operativa d'entorns similars en volum i complexitat als definits en aquest contracte.

La proposta presentada haurà d'incloure l'equip de treball assignat al projecte.

L'equip de treball haurà d'estar format i degudament certificat en els productes i solucions de Trend Micro inclosos en l'objecte i abast del contracte.

Aquests mitjans hauran d'estar efectivament adscrits a l'execució del contracte durant tota la seva vigència, sense perjudici de les possibles substitucions degudament justificades i prèviament autoritzades pel TecnoCampus.

7 Criteris d'adjudicació

Per la naturalesa dels LOTS es consideren dues vies de valoració per reforçar tant el valor afegit del servei en el cas del LOT 2 com el de la eficiència econòmica en el cas del LOT 1, conforme la següent taula:

7.1 LOT 1

Criteris avaluable mitjançant fórmula automàtica (fins a 100 punts)

a) Proposta econòmica. Fins a 100 punts

S'assignarà la màxima puntuació al licitador que ofereixi el preu més baix en el global de l'estimació feta i s'assignarà aplicant la següent fórmula, arrodonint el resultat al segon decimal.

$$\text{Puntuació} = (\text{millor oferta econòmica/oferta a valorar}) * 100$$

Justificació: Aquesta proposta de criteri està motivada per l'estalvi en els recursos i afavorir la competitivitat entre les empreses.

7.2 LOT2

Criteris avaluable mitjançant fórmula automàtica (fins a 51 punts)

b) Proposta econòmica. Fins a 51 punts

S'assignarà la màxima puntuació al licitador que ofereixi el preu més baix en el global de l'estimació feta i s'assignarà aplicant la següent fórmula, arrodonint el resultat al segon decimal.

$$\text{Puntuació} = (\text{millor oferta econòmica/oferta a valorar}) * 51$$

Justificació: Aquesta proposta de criteri està motivada per l'estalvi en els recursos i afavorir la competitivitat entre les empreses.

criteris avaluables mitjançant judici de valor (fins a 49 punts)**a) Pla de Servei gestionat (24 punts)**

Es valorarà de manera específica el pla proposat on quedi constància de la autonomia del servei ofert per licitador segons indicat al punt 2 del Plec de prescripcions Tècniques d'aquest contracte. Aquest servei ha de contemplar tots els productes de la plataforma i s'ha d'especificar el pla i operatives per cadascun d'ells.

Aquesta autonomia ha de ser evident tant a nivell d'operació i manteniment pròpia de la plataforma SOC com de la seva monitorització, actuacions correctives de tots els nivells i serveis de manteniment proactiu.

Justificació: Permet valorar la qualitat, autonomia i capacitat operativa del servei SOC, clau per garantir la seva continuïtat i eficiència.

b) Proposta de sinèrgies amb l'entorn de seguretat perimetral del TecnoCampus (5 punts)

Es valorarà de manera específica una proposta de integració amb el servei de seguretat perimetral i LAN de la xarxa del TecnoCampus, format per 2 o més firewalls per assolir un valor afegit evident que permeti assegurar el màxim aprofitament de les dades recollides per ambdós entorns. Aquesta proposta ha d'incloure tots els punts que permetin avaluar i consensuar les mesures amb el TecnoCampus i el prestatari del servei de seguretat perimetral, vetllar per la seva implementació i seguiment dins del seu àmbit d'actuació

Justificació: Es valora per assegurar la integració amb altres sistemes de seguretat i millorar la detecció i resposta davant incidents.

c) Pla de Manteniment Correctiu (10 punts)

Es valorarà de manera específica el pla proposat on quedi constància de la autonomia del servei de manteniment correctiu del licitador segons indicat al punt específic del Plec de prescripcions Tècniques d'aquest contracte. Aquest servei ha de contemplar tots els productes de la plataforma i s'ha d'especificar el pla i operatives per cadascun d'ells.

Aquesta autonomia ha de ser evident tant a nivell d'operació i monitorització pròpia de la plataforma SOC que permeti la correcta detecció, avaluació i mitigació dels riscos o comportaments anòmals o sospitosos complint els compromisos de servei establerts al punt 4 de Plec de Prescripcions Tècniques d'aquest contracte.

Justificació: Permet avaluar la capacitat de resposta davant incidències i el compliment dels SLA en un servei crític.

d) Pla de Manteniment Preventiu (5 punts)

Es valorarà de manera específica el pla proposat on quedi constància de les operatives periòdiques o puntuals establertes per vetllar per l'òptim funcionament de tots els serveis i evitar, minimitzar o avançar-se a qualsevol incidència o disminució de rendiment dels mateixos.

Aquest servei ha de contemplar tots els productes de la plataforma i s'ha d'especificar el pla i operatives per cadascun d'ells.

Aquest pla ha d'assegurar que tot el potencial de la plataforma SOC està en vigor i per tant assegura la màxima eficiència de la inversió i serveis en actiu. Aquest manteniment ha de ser evident tant a nivell de plataforma SOC com de tots els endpoints i serveis relacionats.

Justificació: Es justifica per garantir el correcte funcionament del sistema i anticipar incidències.

e) Pla de Formació (3 punts)

Es valorarà una planificació de la formació als gestors del projecte del TecnoCampus segons indicat al punt específic del Plec de prescripcions Tècniques d'aquest contracte. Aquesta formació ha de ser inicial on es doni coneixement i operativa bàsica de la plataforma SOC i eventual en el moment que s'incorporin modificacions de funcionament o actualitzacions o quan es consideri necessari per qualsevol de les parts.

Justificació: Permet assegurar la transferència de coneixement i la correcta gestió del servei per part del TecnoCampus.

f) Pla de finalització i transferència del servei (2 punts)

Es valorarà de manera específica el pla proposat on quedi constància del pla tecnològic, recursos i calendarització d'un pla de finalització de servei i transferència de coneixements, històrics i funcionament de la plataforma actual, així com la col·laboració amb el nou adjudicatari durant la posada en marxa dels seus sistemes si fos requerit per qualsevol de les parts.

Justificació: Es valora per garantir una transició ordenada del servei i la continuïtat operativa.

7.3 Aplicació de mesures socials i mediambientals

L'empresa licitadora s'obliga a:

- Adoptar una conducta èticament exemplar i actuar per evitar la corrupció en qualsevol de les seves possibles formes i hauran d'adequar la seva activitat a l'efecte, assumint particularment les obligacions recollides al plec de clàusules administratives i particulars relatives als principis ètics i regles de conducta.
- El compliment de les disposicions vigents en matèria laboral i de seguretat social, així com a garantir la seguretat i la protecció de la salut en el lloc de treball i el compliment dels convenis col·lectius aplicables.
- El compliment de la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades.

Per tot l'exposat, es proposa la següent contractació:

Objecte del contracte: Contractació de les llicències (lot 1) i servei gestionat (lot 2) del servei de SOC (security operations center) de Tecnocampus Mataró-Maresme

LOT 1: Llicenciament de la plataforma SOC


CPV : 48760000-3

VEC (IVA EXCLÒS): 274.367,77 €

LOT 2: Servei gestionat SOC

CPV : 72253200-5

VEC (IVA EXCLÒS): 74.223,85 €



Joan Gil López (22 d'abr. 2026 09:06:04 GMT+2)

Joan Gil López
Director d'infraestructures i serveis base