



ANNEX IV

Índex

1.- CONTROL DE QUALITAT DEL SERVEI.....	3
1.1.- Objecte	3
1.2.- Definicions.....	3
1.3.- Àmbits de qualitat.....	4
1.4.- Objectes avaluació de qualitat.....	5
2.- CONTROL DE QUALITAT DE LA PRESTACIÓ DEL SERVEI.....	6
2.1.- Control de qualitat dels espais verds	6
2.2.- Metodologia.....	6
2.2.1.- ELS CRITERIS QUE DEFINEIXEN LA METODOLOGIA A ESTABLIR.....	6
2.2.2.- EL MÈTODE DE VALORACIÓ I APLICACIÓ DE LA REDUCCIÓ DE LA FACTURACIÓ DEL SERVEI.....	8
2.2.3.- PARÀMETRES I NIVELLS DE QUALITAT QUE ES FARAN SERVIR AL MÈTODE DE VALORACIÓ.....	10
3.- VINCULACIÓ DE LA FACTURACIÓ AMB EL CONTROL DEL SERVEI.....	31



1.- CONTROL DE QUALITAT DEL SERVEI.

El Control de Qualitat es desenvoluparà realitzat un seguiment de la prestació del servei (compliment de programes de gestió, desenvolupament tècnic dels treballs, qualitat dels materials i consumibles, formació i capacitat tècnica dels mitjans humans, etc.), i de forma indirecta per avaluació de l'estat de conservació dels espais verds (compliment dels paràmetres identificatius de la qualitat dels elements dels espais verds).

1.1.- Objecte

La DFC per si mateix, o per mitjà d'un tercer, portarà a terme el Control de la Qualitat del servei objecte del contracte, d'acord al Plec de Condicions Tècniques i al desenvolupament tècnic ofert per l'empresa contractista en la fase de licitació.

Descriure la metodologia que utilitzarà el Servei de Parcs i Jardins per a la inspecció dels espais verds públics, i l'arbrat viari, tal com es descriu a l'objecte del contracte.

Per tal de valorar el nivell de qualitat del manteniment integral, i assegurar que en tot moment la seva consecució, el servei podrà disposar d'una assistència tècnica externa per al control de qualitat.

Aquests annex pretén establir un instrument de control, amb els resultats de les avaluacions es realitzarà un seguiment històric, que començarà amb les inspeccions de camp, i es reflectirà en la memòria del servei. Aquesta eina ens permetrà avaluar el compliment de les prescripcions fixades en el plec de condicions tècniques, e informar del seu compliment, i si es cau proposar penalitzacions, sense perjudici de les provocades per altres incompliments de les estipulacions del contracte en què pugui incórrer el contractista.

1.2.- Definicions.

Es defineixen els següents conceptes:

- *Unitat d'Avaluació i mostreig.* A efectes de l'índex de Qualitat.
- *Àmbit d'aplicació.* Es post aplicar al personal, vehicles, maquinaria, programes de gestió, labors i operacions simples, materials, mitjans auxiliar de gestió informatitzada del servei, i en particular als elements que componen les zones verdes.
- *Objectes de qualitat.* Elements bàsics de la prestació del servei, i de les zones verdes susceptibles a ser avaluats.
- *Paràmetres.* Característiques de cada objecto que es valoren qualitativament o quantitativament.



- *Nivells de qualitat.* Puntuacions obtingudes en valorar paràmetres, objectes, àmbits, parcs i sectors.
- *Tipus d'anàlisi.* Mètrica, quantitativa, analítica, visual, acústica i / o olfactiva.
- *Mostra.* conjunt d'elements d'un mateix objecte sobre els quals es mesura el nivell de qualitat.

1.3.- Àmbits de qualitat.

El seguiment de la prestació del servei es fa per comprovació directa dels mitjans i procediments desenvolupats per l'empresa contractista.

Amb aquest apartat es pretén la consecució d'objectius de qualitat definits en el plec de condicions tècniques. Seran per tant objecte de control els:

- **Programes de Gestió.** Es farà un seguiment del compliment dels programes de gestió, comprovant que es desenvolupa el programa de gestió en tots els elements integrats en els espais verds, i que aquest programa aconsegueix assolir un correcte estat de conservació i neteja, incidint mes o menys en cada activitat en funció de l'època de l'any, la tipologia, o la prioritat de conservació de la zona.
- **Labors i operacions simples.** Avaluació de la correcta execució de les tasques de conservació, i de les operacions simples desenvolupades, aquestes influiran en la qualitat final de l'element.
- **Materials i unitats simples.** Estimació directa del compliment de les condicions tècniques dels materials i consumibles emprats, conforme a les disposicions del plec, la normativa, i legislació exigible (incloent la seva aplicació de forma retroactiva).
- **Personal tècnic i operatiu del servei.** Comprovació de la correcta dotació i preparació tècnica dels mitjans humans necessaris per al servei, l'adequada planificació i organització dels mitjans respecte a l'àmbit de treball, així com la idoneïtat de les mesures de seguretat individual i col·lectiva.
- **Vehicles.** Comprovació de la dotació i requisits exigibles als vehicles, coherència amb l'àmbit del servei, compliment de paràmetres mediambientals, exclusivitat d'utilització, etc.
- **Maquinaria i eines auxiliars.** Avaluació de l'estat i manteniment, així com la idoneïtat de les eines i la maquinària per portar a terme de forma òptima les tasques i condicions del servei.
- **Noves instal·lacions i plantacions** (obres). Control dels treballs realitzats i subministrament de materials segons la modalitat de contractació per valoració d'obra, servei o subministrament.



- **Control de qualitat intern del servei.** Seguiment del Pla d'Assegurament de la Qualitat i de la Gestió Informàtica del Servei (comunicacions, programes de gestió, inventari, cartografia ...), desenvolupat per l'empresa contractista.

La definició dels paràmetres i dels nivells de qualitat a avaluar s'especifica en l'apartat 2.2.3.

1.4.- Objectes avaluació de qualitat.

Els elements bàsics on es portarà a terme el control de qualitat son:

A) **Neteja i jardineria.** Abasta els; arbre i palmàcia ubicat dins zona verda, flor de temporada, gespa, arbustos, entapissant, rosers, massissos de roques i plantes amb forma de rocalla i altres, figures arbustives i topiària, vegetació singular, terra de conreu,...

B) **Mobiliari.** Abasta els; cartells, tests, banc i taula picnic o similar, font abeurador, paperera, jocs infantils, fossa de sorra, paviment sintètic, paviment terrissa de jocs infantils, àrea de jocs esportius, tanques i barreres, baranes, precintat de mobiliari i d'equips de jocs infantils, manteniment de la senyalització vertical i horitzontal.

C) **Reg.** Sector de reg: estacions i emissors, arqueta i tapa de reg, boca de reg, escomesa, xarxa d'aigua, programador de reg..... i/o qualsevol altre element de la xarxa hidràulica amb inici a la escomesa i fi al emissor, inclòs el control elèctric o electrònic.

D) **Alineacions Arbòries.** Arbre i palmàcia en escocells individuals del viari, arbust, escocell,.....

E) **Zones forestals.** Prat natural, zona forestal.

F) **Neteja i reposició de zones pavimentades.** Paviments tous de sorra, paviment terris, paviment dur.



2.- CONTROL DE QUALITAT DE LA PRESTACIÓ DEL SERVEI.

2.1.- Control de qualitat dels espais verds

La DFC podrà mesurar de forma indirecta la qualitat del servei, mesurant el nivell de qualitat dels espais verds adscrits al servei. Per tal de garantir aquesta premissa la DFC podrà desenvolupar la metodologia que consideri adient, i/o modificar-la durant la execució del contracte, per tal de mesurar amb objectivitat la qualitat dels espais verds.

Pel tal de portar a terme el Control de Qualitat de la prestació del servei, la DFC demanarà periòdicament a la contracta la informació que consideri necessària per a tal fi.

2.2.- Metodologia

2.2.1.- ELS CRITERIS QUE DEFINEIXEN LA METODOLOGIA A ESTABLIR.

Setmanalment es realitzarà una inspecció que abasti aproximadament el 25 % de les zones verdes adscrites al contracte. Mensualment es posaran en comú els resultats de la auditoria, aquests es desenvolupen a la memòria mensual del servei, la contracta ha de envestir l'informe mensual amb gràfiques e índex que abastin l'històric anual.

L'objectiu de la auditoria del servei es garantir la qualitat del servei, establint mecanismes de control o seguiment.

Mensualment s'ha d'inspeccionar al menys el 75 % de la superfície adscrita al contracte. De cada zona contractual, en dos mesos consecutius s'han de avaluar la totalitat de les zones adscrites al contracte. De manera que, a l'any s'avaluen sis vegades la totalitat de les unitats.

La DFC, realitzarà una valoració de la qualitat de tots els objectes de les zones adscrites al servei en base a les mesures de mostra, i a nivells de qualitat fixats en el present document. La valoració dels objectes es realitzarà per adició de la puntuació de tots els paràmetres que els componen.

El responsable de la contracta proposarà a la DFC un programa d'inspecció, i aquesta decidirà què zones adscrites al servei s'han d'inspeccionar en un dia o període determinat, sigui o no reiteració del abast realitzat en la visita anterior. Aquesta inspecció es elemental per tal de comprovar que s'ha executat el llistat de accions correctores fixat amb la visita anterior.

L'empresa contractista serà informada de qualsevol variació que es pugui establir pel que fa a la metodologia de control de qualitat als espais verds on desenvolupada les tasques de conservació i neteja, i es sotmetrà obligatòriament a aquesta durant el període de vigència del contracte.



Aquesta metodologia inclourà els següents aspectes:

- **Elecció dels espais verds i el seu àmbit.** La DFC determinarà el procediment més adequat per a la selecció dels espais verds a revisar i la periodicitat amb que es porten a terme les tasques de revisió.

Aquest procediment podrà seguir un patró discrecional, intencional, o aleatori. Així mateix i en cas que es determini un elecció aleatòria dels espais verds es pot fer segons alguns dels següents mètodes de mostreig:

- Mostreig aleatori sense reposició.
- Mostreig aleatori amb reposició.
- Mostreig sistemàtic.
- Mostreig aleatori estratificat.
- Mostreig per àrea o conglomerats.

- **Elecció de la parcel·la de mostreig.** La DFC determinarà el procediment per a la selecció de les parcel·la de mostreig, es podrà fer mitjançant la configuració d'una malla de mostreig de dimensions representatives, triada per qualsevol dels procediments descrits en el punt anterior:

- Les parcel·les de mostreig tindran al menys 1.000 m², en zones verdes de mes de <1ha
- La parcel·la de mostreig es correspondrà amb tota la zona verda quan la superfície sigui inferior a 1ha.

- **Selecció dels paràmetres identificatius de qualitat.** Para l'avaluació de la qualitat de cada element es seleccionaran aquells paràmetres significatius de cada un dels elements a conservar (*unitat d'avaluació*), fent mes representatius a aquells que en major mesura reflecteixen la qualitat de la zona verda, com per exemple l'alçada i contorn de la gespa.

- **Escala de valoració dels paràmetres.** Los paràmetres de cada element podran tenir un gradient quantitatiu, i per tant objectiu, en funció de la seva qualitat. Per a la definició d'aquest gradient es prendrà com a referència el present plec tècnic així com una altra legislació i normativa tècnica de referència del contracte, com a Normes Tecnològiques de Jardineria i Paisatgisme, Normes UNE.

- **Tractament estadístic dels valors.** Els valors obtinguts de la valoració quantitativa de cada paràmetre, i en cada element, portaran implícit un tractament estadístic, emprant segons es consideri, mesures estadístiques de centralitat (Moda, mitjana ...), variabilitat (variància, desviació estàndard ...) o de posició (Percentils, decils ...).

- **Compliment del nivell de qualitat.** En funció de la tipologia de la zona verda s'establiran els nivells de qualitat i tolerància exigible. Com a exemple l'altura de sega de la gespa i el perfilat contorn. La DFC definirà en cada cas, quins seran els valors que no se accepten.



- **Comunicació i gestió d'incompliments.** El resultat de l'anàlisi, i les conclusions obtingudes, donaran lloc a les ordres que estimi oportunes la DFC, i hauran de ser gestionats i resoltes per l'empresa contractista dins dels terminis que es determinin.

- **Mitjans necessaris.** Para la determinació de la qualitat dels espais verds la DFC se servirà dels mitjans humans i tècnics necessaris que reuneixin les següents condicions tècniques:

- Mitjans humans amb formació agronòmica, forestal, o mediambiental.
- Mitjans de mobilitat que permeti l'agilitat i la seguretat en els desplaçaments per la trama urbana, així com per les grans vies urbanes i autopistes.
- Mitjans tecnològics que permeten una comunicació ininterrompuda entre els tècnics de control en camp i la DFC.
- Mitjans amb cobertura tecnològica total en qualsevol punt del municipi, amb capacitat d'enviament in situ de les dades de control dels espais verds, i rapidesa en la presa de dades i procés d'enviament.
- Mitjans tecnològics amb capacitat d'emmagatzematge i tractament de gran volum de dades, així com la seguretat en la custòdia de les dades emmagatzemades.

2.2.2.- EL MÈTODE DE VALORACIÓ I APLICACIÓ DE LA REDUCCIÓ DE LA FACTURACIÓ DEL SERVEI.

La valoració de qualitat de cada zona s'obté mitjançant els paràmetres descrits a continuació.

L'escala de valoració i els coeficients de reducció d'aplicació directa a la facturació s'obté pel següent ordre:

- **Acceptable:** al preu per metre quadrat de les zones no es modificarà del adjudicat, se li retribuirà el 100% del preu descrit a la taula.
- **Inacceptable:** al preu per metre quadrat se li reduirà un 50%, per aquest motiu només se li retribuirà el 50% del preu descrit a la taula.
- **Crític:** al preu per metre quadrat se li reduirà un 75%, per aquest motiu només se li retribuirà el 25% del preu descrit a la taula.

Per classificar la zona en acceptable, inacceptable o crítica seguirà els següents passos:

- Si totes les parts de la zona són acceptables se les considerarà així.
- Si més de dues parts en la mateixa zona considerades inacceptables se les considerarà així.
- Si una sola part en un estat crític tota la zona se la considerarà crítica.

S'entén per zona cada un dels lots descrits a les fitxes de L' INVENTARI DE LOTS (ANNEX III).

S'entén per part cada una de les tipologies presents dins de la zona:

2.2.3.a) Neteja i jardineria

- 2.2.3.a.1) Arbre i palmàcia dins zones verdes
- 2.2.3.a.2) Flor de temporada
- 2.2.3.a.3) Gespes i Prades amb reg
- 2.2.3.a.4) Arbusts, entapissant, rosers, rocalla, i altres



- 2.2.3.a.5) Vegetació singular i figures arbustives
- 2.2.3.a.6) Formació d'arbusts de retall (topiària)
- 2.2.3.a.7) Terra de conreu
- 2.2.3.b) Mobiliari
 - 2.2.3.b.1) Cartells
 - 2.2.3.b.2) Mobiliari testos. (Torretes i Jardineres)
 - 2.2.3.b.3) Jocs Infantils
 - 2.2.3.b.3.1) Fossa de sorra
 - 2.2.3.b.3.2) Paviment terrissa de jocs infantils
- 2.2.3.c) Reg
 - 2.2.3.c.1) Arqueta i tapa de reg
 - 2.2.3.c.2) Sector de reg: estacions i emissors
 - 2.2.3.c.3) Boca de reg
- 2.2.3.d) Alineacions arbòries
 - 2.2.3.d.1) Arbre i palmàcia en escocells individuals del viari
- 2.2.3.e) Zones forestals i de màquia litoral
 - 2.2.3.e.1) Prada natural sense reg
 - 2.2.3.e.2) Zona forestal
 - 2.2.3.e.3) Màquia litoral i sorrals
- 2.2.3.f) Neteja i reposició de zones pavimentades
 - 2.2.3.f.1) Paviment tou

Les incidències amb un nivell de qualitat no admissible (inacceptable o crític) detectades en les inspeccions mensuals, es reflectiran a l'Informe detallat que la DFC elaborarà de forma mensual prèviament a l'emissió de la factura, aquest informe vincula al contractista i pot suposar una penalització de la facturació emesa, referent als treballs executat en el mes al que fa referència l'informe. Aquest haurà de contenir un llistat de deficiències amb la proposta de la acció correctora i el termini de restitució.

El contractista haurà de resoldre les incidències seguint les instruccions de la DFC i les ordres de treball (OT), les quals tindran un termini d'execució.

La no solució de les incidències detectades el mes anterior, i la no execució de les Ordres de Treball en el termini fixat, seran puntuades en la valoració de qualitat, per tant contribuiran a la valoració del servei que es realitza en els mesos següents.

En el cas que el contractista detecti desperfectes o danys produïts per vandalisme, mal ús, o altres causes no atribuïdes a un mal servei de manteniment, d'acord amb el Plec de manteniment, ho comunicarà a la DFC, la qual podrà apartar el paràmetre o objecte afectat de la valoració i donarà instruccions al respecte.



La valoració de qualitat no inclourà les puntuacions dels paràmetres que estiguin en un estat que no és imputable al contractista, el qual pot ser:

- **Pendent:** Incidències en espera de ser resoltes per part del: contractista, la DFC, o tercers.
- **En curs:** Incidències que estan sent corregides durant la inspecció i dins el termini d'execució acordat amb la DFC.
- **Incidència no contrastada (INC):** Estat d'un paràmetre inspeccionat i puntuat en el mes passat i que no ha estat verificada la seva resolució.
- **Ordre de treball (OT):** Ordre donada per la DFC, a realitzar pel contractista, sobre un objecte de qualitat i amb un termini d'execució fixat.

2.2.3.- PARÀMETRES I NIVELLS DE QUALITAT QUE ES FARAN SERVIR AL MÈTODE DE VALORACIÓ.

2.2.3.a) Neteja i jardineria.

2.2.3.a.1) Arbre i palmera ubicats dins zones verdes.

Per a la valoració dels paràmetres de qualitat dels arbres i les palmeres es consideraran lots de 50 unitats.

Neteja, estat del escocell, i mentors.

* *Definició:* presència de males herbes, fulles o objectes en l'escocell. Estat dels tutors i les seves subjeccions, presència de fulles seques i fruits.

* *Tipus d'anàlisi:* visual.

* *Definicions prèvies:*

- Objecte perillós: qualsevol objecte o substància que per la seva naturalesa pugui produir danys en els usuaris, com són vidres, xeringues, etc.

- Objecte no perillós: qualsevol objecte o substància no perillosa que embruti i doni un aspecte descuidat, com són llaunes, papers, plàstics, excrements, etc.

- Fulles i herbes: fulles o restes vegetals i herbes al voltant del tronc de l'arbre.

* *Puntuació:*

- Acceptable: quan el 90% o més dels escocells del lot compleixin les següents condicions: escocells nets de fulles, males herbes, i qualsevol tipus d'objecte, sòl no compactat, els mentors en bon estat, en cas necessari ben posicionats i en perfecte estat de conservació.

- Inacceptable: més del 10% dels escocells del lot coberts amb un gruix menor de 5 cm de fulles o males herbes en menys del 50% de la seva superfície o de menys de 20 cm d'altura o amb objectes no perillosos o sòl compactat, mentors mal fixats, amb goma trencada o mal posada o sense utilitat perquè l'arbre ja no ho necessita.



- **Crític:** algun escocell cobert amb més de 5 cm de fulles, o males herbes en més del 50% de la superfície, o algunes herbes però de més de 20 cm d'altura, o concentracions d'objectes no perillosos en la majoria d'escocells de la mostra o presència d'algun objecte perillós o alguna de les peces de delimitació comportant un perill per a l'usuari o ferides al tronc, o algun tutor provocant una ferida al tronc.

Esporga i formació.

* *Definició:* Arbres i palmeres ben formades i sense branques seques i/o fruits a punt de caure. Es contemplen també els arbres que presenten deficiències que impliquen risc.

* *Tipus d'anàlisi:* visual.

* *Puntuació:*

Pel que fa a l'esporga i formació es valorarà segons l'espècie, varietat, i propòsit, seguint les especificacions dels plans de treball mensuals i dels criteris marcats per la DFC. Aquest paràmetre també valora la perillositat del brancatge segons el criteri de puntuació:

- Acceptable: quan el 90% o més dels arbres del lot no presenten brancatge mort o sec, quan els fruit encara no han començat a caure o s'han esporgat per que no caiguin, i sempre que no comporti perill per als usuaris. Brancatge respectant els gàlils mínims i separació a façana d'1 metre.

- Inacceptable: més del 10% dels arbres del lot amb presència de brancatge mort o sec i/o fruits que cauen damunt de les zones pavimentades, sempre que no comporti perill per als usuaris.

- Crític: presència de brancatge que comporti perill per als usuaris, o fruits sobre el paviment. La detecció de podes incorrectes serà valorada en l'àmbit de Sancions diferents i addicionals a les merament econòmiques establertes en el Plec de prescripcions tècniques.

Estat fitosanitari.

* *Definició:* arbres i palmeres sense plagues ni malalties.

* *Tipus d'anàlisi:* visual i, segons el cas, analític.

* *Puntuació:*

- Acceptable: cap presència d'afecció.

- Inacceptable: menys del 10% del lot amb presència d'afecció.

- Crític: més del 10% del lot amb presència d'afecció.

La proliferació de plagues i malalties atribuïdes a una incorrecta gestió dels tractaments. L'aplicació de fitosanitaris per part del contractista sense cap causa externa justificable serà valorada en l'àmbit de Sancions diferents i addicionals a les merament econòmiques establertes en el Plec de prescripcions tècniques (Nota: es tindrà en compte la naturalesa i la gravetat de les afeccions per valorar l'estat fitosanitari).



Marres.

- * *Definició:* nombre d'arbres i / o palmeres inexistents o arbres existents morts.
- * *Tipus d'anàlisi:* visual
- * *Puntuació:*
 - Acceptable: cap marra o arbre mort.
 - Inacceptable: menys del 10% són falles o menys del 2% són arbres morts.
 - Crític: més del 10% són falles o més del 2% són arbres morts.

2.2.3.a.2) Flor de temporada.

Per a la valoració dels paràmetres de qualitat dels parterres de flor de temporada es consideraran lots de 20 m2 de superfície.

Neteja.

Valoració idèntica a la definida en l'apartat Neteja de Gespa, considerant el paquet de mostra format per 20 m2 d'arbustos.

Poda i retallada.

- * *Definició:* masses de flors ben formades, sense faltes.
- * *Tipus d'anàlisi:* visual.
- * *Puntuació:* Segons espècie, varietat, i propòsit, seguint les especificacions dels plans de treball mensuals, i dels criteris de la DFC. Valoració idèntica a la definida en l'apartat de poda, formació i uniformitat de l'arbre, adaptant els criteris a les operacions dels parterres de flor descrites en aquest PCT, considerant el paquet de mostra de 20 m2.

Estat fitosanitari.

Valoració idèntica a la definida en l'apartat de l'estat fitosanitari de l'arbre i palmera, adaptat per a les operacions que s'han de portar a terme als parterres de flor, descrites en aquest PCT, considerant una mostra de 20 m2.

Marres i recobriment.

- * *Definició:* nombre d'unitats inexistents, plantes mortes i / o percentatge de superfície sense cobertura arbustiva.
- * *Tipus d'anàlisi:* visual
- * *Puntuació:*
 - Acceptable: quan el 95% o més de la superfície del lot està coberta i sense plantes mortes.



- Inacceptable: entre el 5% i el 10% de la superfície del lot està descoberta o amb plantes mortes.
- Crític: més del 10% de superfície descoberta o amb plantes mortes.

Males herbes.

- * *Definició*: de la superfície amb males herbes.
- * *Tipus d'anàlisi*: visual i mètrica.
- * *Puntuació*:
 - Acceptable: menys del 10% de la superfície amb males herbes d'alçada inferior a la meitat de l'alçada de plantes de flor.
 - Inacceptable: entre el 10 i 25% de la superfície amb les herbes o males herbes d'alçada inferior a les plantes de flor.
 - Crític: més del 25% de superfície amb les herbes o males herbes d'alçada superior a les plantes de flor.

Uniformitat del terreny.

- * *Definició*: regularitat del terreny segons les condicions topogràfiques.
- * *Tipus d'anàlisi*: visual.
- * *Puntuació*:
 - Acceptable: terreny uniforme
 - Inacceptable: erosió perceptible
 - Crític: erosions importants amb presència de atropellades.

2.2.3.a.3) Gespes i prades amb reg.

Per a la valoració dels paràmetres de qualitat, tractant-les com gespes de categoria C segons NTJ es consideraran lots de 50 m2 de superfície.

Neteja.

- * *Definició*: presència de restes vegetals o d'altres objectes.
- * *Tipus d'anàlisi*: visual i quantitatiu.
- * *Puntuació*:
 - Acceptable: absència d'objectes perillosos i no perillosos que el 95% més de la superfície del lot aquesta neta de fulles o altres restes vegetals.
 - Inacceptable: presència fins a 5 objectes no perillosos o entre el 5 i el 20% de la superfície coberta per fulles o altres restes vegetals, com a restes de sega.
 - Crític: presència d'un o més objectes perillosos o més de 5 objectes no perillosos o més del 20% de la superfície totalment coberta per fulles o altres restes vegetals.



Males herbes.

* *Definició:* presència i alçada de les males herbes

* *Tipus d'anàlisi:* visual i mètric.

* *Puntuació:*

- Acceptable: males herbes inapreciables.

- Inacceptable: menys del 10% de superfície amb males herbes, o presència de algunes males herbes de menys de 20 cm d'alçada.

- Crític: més del 20% de superfície amb males herbes, o presència de males herbes de més de 20 cm d'alçada, i / o presència de males herbes amb punxes o espines.

Estat fitosanitari.

Valoració idèntica a la descrita en l'apartat "estat fitosanitari de l'arbre," considerant el paquet de mostra format per 50 m2 de gespa.

Recobriment, homogeneïtat i regularitat.

* *Definició:* superfície sense cobertura cespitosa, homogeneïtat de la composició florística de la coberta i regularitat del terreny.

* *Tipus d'anàlisi:* visual

* *Puntuació:*

- Acceptable: superfície homogènia, totalment coberta i terreny regular.

- Inacceptable: menys del 10% d'heterogeneïtat en la composició, menys del 5% de la superfície sense recobriment o irregularitats en el terreny sense comportar perill per l'usuari.

- Crític: més del 10% d'heterogeneïtat en la seva composició, més del 5% de la superfície sense recobriment o irregularitats en el terreny comportant perill per l'usuari.

Alçada i Contorn.

* *Definició:* alçada mitjana de la gespa i regularitat del seu contorn.

* *Tipus d'anàlisi:* visual i mètric.

* *Puntuació:*

- Acceptable: de 3 a 7 cm d'alçada i tot el contorn retallat i uniforme (bores de la gespa perfilades).

- Inacceptable: de 7 a 10 cm d'alçada o contorn irregular o sense retallar, amb invasió dels paviments propers menor a 15 cm en tots els punts.



- **Crític:** menys de 3 cm i/o més de 10 cm d'alçada o contorn irregular o sense retallar, amb invasió dels paviments propers major a 15 cm en algun punt.

2.2.3.a.4) Arbusts, entapissant, rosers, rocalla, i altres.

Per a la valoració dels paràmetres de qualitat dels arbusts (inclou arbustos, entapissant, roserar, rocalla i altres) es consideraran lots de 20 m2 de superfície.

Neteja.

Valoració idèntica a la definida en l'apartat Neteja de Gespa, considerant el paquet de mostra format per 20 m2 d'arbustos.

Esporga i retallada.

* *Definició:* masses arbustives ben formades, sense brancatge sec. També es contemplen les deficiències que impliquen risc per al usuari.

* *Tipus d'anàlisi:* visual.

* *Puntuació:*

- Se establirà segons espècie, varietat, i propòsit, seguint les especificacions dels plans de treball mensuals, i dels criteris marcats per la DFC. La valoració es farà de forma idèntica a la definida en l'apartat esporga del arbrat viari, seguint els criteris marcats per la DFC.

- Es mesura la formació i uniformitat de l'arbrat, considerant el paquet de mostra format per 20 m2 d'arbustos.

Estat fitosanitari.

Valoració idèntica a la definida en l'apartat de l'arbrat, tenint en compte l'estat fitosanitari del arbustos i considerant el paquet de mostra format per 20 m2 d'arbustos.

Marres i recobriment.

* *Definició:* nombre d'unitats inexistents, arbusts morts i / o percentatge de superfície sense recobriment arbustiu.

* *Tipus d'anàlisi:* visual

* *Puntuació:*

- Acceptable: quan el 95% o més de la superfície del lot presenta absència de plantes mortes.

- Inacceptable: entre el 5% i el 10% de la superfície del lot descobert o amb arbustos



morts.

- **Crític:** més del 10% de superfície descoberta o amb arbusts morts.

Males herbes.

* *Definició:* superfície amb males herbes.

* *Tipus d'anàlisi:* visual i mètric.

* *Puntuació:*

- Acceptable: menys del 10% de la superfície amb males herbes d'alçada inferior a la meitat de l'alçada dels arbusts.

- Inacceptable: entre el 10 i 25% de la superfície amb males herbes o males herbes d'alçada inferior a l'alçada dels arbusts.

- Crític: més del 25% de superfície amb males herbes o males herbes de altura superior alçada dels arbusts.

Uniformitat del terreny.

* *Definició:* regularitat del terreny segons les condicions topogràfiques.

* *Tipus d'anàlisi:* visual.

* *Puntuació:*

- Acceptable: terreny uniforme.

- Inacceptable: erosió perceptible.

- Crític: erosions importants amb presència de atropellades.

2.2.3.a.5) Vegetació singular i figures arbustives.

Per a la valoració dels paràmetres de qualitat dels elements singulars es considerarà com a lot una unitat. Segons espècie i varietat, i el propòsit pel qual ha estat individualitzat, la DFC definirà puntualment especificacions per a la seva conservació i manteniment.

Neteja i estat de la base.

* *Definició:* presència de males herbes, fulles, o objectes a la base de l'exemplar i la uniformitat del terreny al seu voltant.

* *Puntuació:*

- Acceptable: escocells nets de fulles, amb el terreny llaurat, sense males herbes i qualsevol tipus d'objecte, sòl descompactat i amb les peces de delimitació en bon estat.



- Crític: escocells bruts de fulles, males herbes i qualsevol tipus d'objecte, sòl compactat i amb les peces de delimitació en mal estat. Veure la valoració del paràmetre al apartat de "Uniformitat del terreny en Arbusts".

Esporga.

* *Definició*: Elements ben formats, equilibrats, sense parts seques i sense deficiències que impliquen risc físic o pèrdua de valor paisatgístic.

* *Puntuació*:

- Acceptable: Arbre ben format, sense cap possibilitat de perill i amb absència de brancatge sec.
- Inacceptable: Arbre que no s'ha esporgat cap vegada en el transcurs de l'any natural.
- Crític: Arbre mal format, amb possibilitat de perill i amb brancatge sec.

Estat fitosanitari.

La valoració d'aquest paràmetre es basa en l'apartat "Estat fitosanitari de l'arbre", amb dues úniques possibles puntuacions:

- Acceptable: cap presència d'afectació.
- Inacceptable
- Crític: Presència d'afectació.

Marres.

La valoració d'aquests paràmetres es basa en l'apartat "Marres en els arbres", amb dues úniques possibles puntuacions:

- Acceptable: Unitat en bon estat.
- Inacceptable
- Crític: Marra o arbre mort. La pèrdua d'un element vegetal singular atribuïble al contractista sense una causa externa justificada, serà imputable al mateix i es demanarà la reposició del patrimoni, es valorarà en l'àmbit del Servei d'empresa.

Senyalització.

- * *Definició*: quantitat de marques, brutícia o grafits a l'estaca senyalitzadora o cartell.
- * *Tipus d'anàlisi*: visual
- * *Puntuació*:



- **Acceptable:** sense marques, brutícia o grafitis a la superfície.
- **Inacceptable:** amb marques, brutícia o grafitis en menys del 10% de la superfície.
- **Crític:** marques, brutícia o grafitis en més del 10% de la superfície.

2.2.3.a.6) Formació d'arbusts de retall (topiària).

Per a la valoració dels paràmetres de qualitat dels elements singulars es considerarà com a lot una unitat, segons espècie i varietat, i el propòsit per al qual ha estat individualitzat, la DFC definirà puntualment especificacions per a la seva conservació i manteniment.

Neteja i estat de la base.

* **Definició:** presència de males herbes, fulles o objectes a la base de l'exemplar i la uniformitat del terreny al seu voltant.

* **Puntuació:**

- **Acceptable:** base neta de fulles, males herbes i qualsevol tipus d'objecte, sòl descompactat.
- **Crític:** base bruta de fulles, males herbes i qualsevol tipus d'objecte, sòl compactat. Veure la valoració del paràmetre al apartat de "Uniformitat del terreny en Arbusts".

Esporga.

* **Definició:** Elements ben formats, equilibrats, sense parts seques i sense deficiències que impliquin risc físic o pèrdua de valor paisatgístic.

* **Puntuació:**

- **Acceptable:** Arbre ben format, sense cap possibilitat de perill i amb absència de brancatge sec.
- **Inacceptable:** Arbre ben format amb brancatge sec.
- **Crític:** Arbre mal format, amb possibilitat de perill i amb brancatge sec.

Estat fitosanitari.

La valoració d'aquest paràmetre es basa en l'apartat "Estat fitosanitari de l'Arbre", amb dues úniques possibles puntuacions:

- **Acceptable:** Cap presència d'afectació.
- **Inacceptable**
- **Crítica:** Presència d'afectació

Marres.

La valoració d'aquest paràmetre es basa en l'apartat "Marras d'arbre", amb dues úniques possibles puntuacions:

- **Acceptable:** Unitat en bon estat.



- Crític: Marra o arbre mort. La pèrdua d'un element vegetal singular atribuïble al contractista sense una causa externa justificada serà imputable al mateix, i es demanarà la reposició del patrimoni, es valorarà en l'àmbit de Servei d'empresa.

Senyalització.

* *Definició*: quantitat de marques, brutícia o grafitos a l'estaca senyalitzadora o cartell.

* *Tipus d'anàlisi*: visual.

* *Puntuació*:

- Acceptable: sense marques, brutícia o grafitos a la superfície.

- Inacceptable: amb marques, brutícia o grafitos en menys del 10% de la superfície.

- Crític: marques, brutícia o grafitos en més del 10% de la superfície.

2.2.3.a.7) Terra de conreu.

Per a la valoració dels paràmetres de qualitat de les terres de cultiu es consideraran lots de 20 m2 de superfície.

Neteja.

* *Definició*: presència de restes vegetals, objectes, marques, brutícia.....

* *Tipus d'anàlisi*: visual

* *Puntuació*:

- Acceptable: cap objecte perillós, menys de 5 objectes no perillosos, absència de restes vegetals i cap marca, i sense brutícia.

- Inacceptable: cap objecte perillós, de 5 a 10 objectes no perillosos, presència de concentracions de restes vegetals o marques, brutícia en menys del 20% de la superfície.

- Crític: presència d'un o més objectes perillosos, més de 10 objectes no perillosos, superfície totalment coberta per restes vegetals o marques, brutícia ocupant més del 20% de la superfície

Uniformitat del terreny.

* *Definició*: regularitat del terreny segons les condicions topogràfiques.

* *Tipus d'anàlisi*: visual

* *Puntuació*:

- Acceptable: terreny uniforme.

- Inacceptable: erosió perceptible.

- Crític: erosions importants amb presència de xaragalls.



Males herbes.

- * *Definició:* juntes amb males herbes.
- * *Tipus d'anàlisi:* visual i mètric.
- * *Puntuació:*
 - Acceptable: menys del 5% de les juntes amb males herbes de menys de 5 cm d'alçada.
 - Inacceptable: entre el 5 i 20% de les juntes amb males herbes o males herbes de 5 a 15 cm.
 - Crític: més del 20% de les juntes amb males o males herbes de més de 15 cm d'alçada.

2.2.3.b) Mobiliari.

2.2.3.b.1) Cartells.

Per a la valoració dels paràmetres de qualitat de cartells es considerarà com a lot el 20% de les senyals i cartells d'un parc.

Neteja i pintura.

- * *Definició:* quantitat d'elements, quantitat de marques, brutícia o grafitos.
- * *Tipus d'anàlisi:* visual i quantitatiu
- * *Puntuació:*
 - Acceptable: el 90% o més dels elements del lot en bon estat, sense marques, brutícia ni grafitos.
 - Inacceptable: entre el 10 i el 20% dels elements del lot, amb marques, brutícia o grafitos o algun element trencat, però mantenint la seva funció sense suposar perill.
 - Crític: Més del 20% dels elements del lot amb marques, brutícia o grafitos, senyal no llegible o element trencat que anul·li la seva funció o suposa perill per a l'usuari.

2.2.3.b.2) Mobiliari testos. (torretes i jardineres).

Per a la valoració dels paràmetres de qualitat dels testos si hi ha mes de 20 unitats, es considerarà com a lot el 20% dels testos de la zona verda a valorar.

Neteja, pintura i envernissat

- * *Definició:* estat de la pintura o vernís i quantitat de marques, brutícia o grafitos.
- * *Tipus d'anàlisi:* visual.
- * *Puntuació:*
 - Acceptable: El 90% o més dels elements del lot amb la pintura o vernís en bon estat i sense marques, brutícia o grafitos, i la resta amb les característiques exposades a Inacceptable.
 - Inacceptable: més del 10% dels elements del lot amb la pintura o vernís escrostonat o amb marques, brutícia o grafitos.



- **Crític:** algun element amb més del 10% de la pintura o vernís escrostonat o amb marques, brutícia o grafitats en més del 20% de la superfície.

Estat i ús.

* *Definició:* pèrdua de valor ornamental de l'element vegetal i estat del test o jardinera.

* *Tipus d'anàlisi:* visual

* *Puntuació:*

- **Acceptable:** el 90% o més tests del lot sense cap element trencat i la resta d'algun element trencat però que no suposa perill ni pèrdua de funcionalitat ni valor ornamental.
- **Inacceptable:** més del 10% dels tests del lot amb algun element trencat, però no suposa perill ni pèrdua de funcionalitat ni valor ornamental.
- **Crític:** algun element trencat que suposa un perill important per a l'usuari o pèrdua de funcionalitat o valor ornamental.

2.2.3.b.3) Jocs infantils

2.2.3.b.3.1) Fossa de sorra

Neteja.

* *Definició:* estat de brutícia del sorral.

* *Tipus d'anàlisi:* visual

* *Puntuació:*

- **Acceptable:** Sorral amb absència de qualsevol tipus d'objecte aliè a la sorra.
- **Inacceptable:** Sorral amb menys de 5 sòlids no perillosos.
- **Crític:** Sorral antihigiènic, amb més de 5 sòlids no perillosos, o un o més objectes perillosos, incloent-hi burilles de cigarrets.

Estat i ús.

* *Definició:* elements trencats i pèrdua de funcionalitat del sorral.

* *Tipus d'anàlisi:* visual

* *Puntuació:*

- **Acceptable:** Sorral sense compactar i rasclat.
- **Inacceptable:** Arenal mínimament compactat. Vorada amb arestes vives. Trams de rastell desalineat. Vorada amb esquerdes, trencaments o trams desapareguts que no presentin un perill per a l'usuari.
- **Crític:** Sorral compactat, o amb manca de material. Més de 3 m de vorada trencada, o trams inexistents (de qualsevol llargada) encara que no sigui perillós, i qualsevol part si és perillós per a l'usuari.



2.2.3.b.3.2) Paviment terrisa de jocs infantils.

Per a la valoració dels paràmetres de qualitat dels paviments terris de jocs infantils es consideraran lots de 20 m² de superfície.

Neteja

* *Definició:* presència de restes vegetals, objectes o de marques, brutícia.

* *Tipus d'anàlisi:* visual

* *Puntuació:*

- Acceptable: cap objecte perillós, menys de 5 objectes no perillosos, absència de restes vegetals i cap brutícia i marca.

- Inacceptable: cap objecte perillós, de 5 a 10 objectes no perillosos, presència de concentracions de restes vegetals o marques, brutícia menys del 20% de la superfície. Anomalies en la vorada no és perillós per a l'usuari.

- Crític: presència d'un o més objectes perillosos, més de 10 objectes no perillosos, superfície totalment coberta per restes vegetals o marques, brutícia que ocupa més del 20% de la superfície. Anomalies en la vora sent perillós per a l'usuari.

Estat.

* *Definició:* uniformitat i anivellament del material que el conforma.

* *Tipus d'anàlisi:* visual

* *Puntuació:*

- Acceptable: cap erosió visible, superfície uniforme, amb el gruix adient per amortir l'impacte, sense clots i a nivell.

- Inacceptable: presència d'erosions, clots, sense el gruix amortidor adient, o superfície per sota del nivell, sense comportar perill per l'usuari.

- Crític: presència d'erosions o superfície per sota del nivell generant un perill per a l'usuari.

Males herbes.

* *Definició:* juntes amb males herbes.

* *Tipus d'anàlisi:* visual i mètric.

* *Puntuació:*

- Acceptable: menys del 5% de les juntes amb males herbes de menys de 5 cm d'alçada.

- Inacceptable: entre el 5 i 20% de les juntes amb males herbes o males herbes de 5 a 15 cm.

- Crític: més del 20% de les juntes amb males, o males herbes de més de 15 cm d'alçada.



2.2.3.c) Reg.

2.2.3.c.1) Arqueta i tapa de reg.

Per a la valoració dels paràmetres d'arqueta i tapa es considerarà com a lot la unitat.

Neteja.

* *Definició:* nivell de brutícia d'arqueta i tapa.

* *Tipus d'anàlisi:* visual.

* *Puntuació:*

- Acceptable: arqueta amb el fons lliure de; llots, aigua, amb la tapa visible.

- Inacceptable: arqueta amb llots, aigua al fons, objectes estranys en el seu interior, tapa no visible però localitzable.

- Crític: tapa coberta no sent visible ni localitzable.

Estat.

* *Definició:* estat d'arqueta i tapa.

* *Tipus d'anàlisi:* visual

* *Puntuació:*

- Acceptable: marc i tapa en bon estat i amb cargols, si es necessita, a nivell amb el parterre o el paviment.

- Inacceptable: marcs despresos, tapes mal col·locades, sense assegurar amb cargols, però sense comportar perill per al usuari, o una tapa està clarament enfonsada, i aixecada respecte al paviment

- Crític: marc després, tapa oberta sense senyalitzar, comportant perill per l'usuari

2.2.3.c.2) Sector de reg: estacions i emissors.

Per a la valoració dels paràmetres de sector de reg es considerarà com a lot la unitat de bombeig, i/o sector de reg. En aquest objecte es valora el capçal de reg, la xarxa secundària i els emissors d'un sector.

La contracta entregarà un quadre resum amb la programació del reg, i calcularà la diferència entre els consums previstos i la lectura dels comptadors de reg. Aquesta documentació es considerarà com a par integrant de la memòria mensual del servei, la no disposició de la documentació requerida podrà suposar la no conformitat amb la facturació mensual, aquest falta es tipificarà com a una falta molt greu, i de cara a la avaluació de qualitat del servei es valorarà com a una situació crítica del servei.



Neteja.

Valoració idèntica a la definida en l'apartat "Neteja d'arqueta i tapa", considerant el paquet de mostra format per una unitat.

Estat.

* *Definició:* estat de les arquetes.

* *Tipus d'anàlisi:* visual

* *Puntuació:*

- Acceptable: arqueta ben drenada, marc fixat, programador autònom regulat, unions sense pèrdues, filtres en nets, emissors amb bon estat, i degoteig enterrat.

- Inacceptable: el drenatge de l'arqueta no funciona correctament, s'aprecia aigua dins de la arqueta, filtre lleugerament brut en estacions de degoters, petites fuites a les unions posteriors de l'electrovàlvula, el programador autònom no està fixat i es mulla, les connexions elèctriques no estan aïllades correctament, manca el manòmetre i el regulador de pressió a les estacions de degoters, menys del 20% dels emissors estan trencats o els falta algun element, menys del 5% dels emissors no tenen el filtre o el tenen brut, o presència de pocs trams de degoters descoberts. Que la programació existent no es correspongui amb la proposada en el quadre resum mensual de reg, la existència o evidència de fuites en la xarxa que fa més d'una setmana que no es reparen, i qualsevol mal funcionament evident de la xarxa de reg si aquest ja fa més de 3 dies que dura i aquesta situació es produeix en dies en que la temperatura mitja

superi els 12 °C.

- Crític: marc després, amb perill pels usuaris, fuites en unions anteriors, o a la electrovàlvula, el programador autònom trencat, les connexions elèctriques no estan aïllades, vàlvula tancada sense coneixement previ, o sense cap causa aparent, més del 20% dels emissors estan trencats o els falta algun element, més del 5% dels emissors no tenen el filtre adequat al sector que cobreixen, o molts trams de degoters descoberts. No disposició d'un quadre resum de la programació, el no registrar la lectura mensual dels comptadors, i el càlcul mensual del consum de l'aigua de reg, en definitiva el descontrol de la programació i els excessos de consum.

2.2.3.c.3) Boca de reg

Per a la valoració dels paràmetres de boca de reg es considerarà com lot totes les unitats de la zona verda.

Neteja.



Valoració idèntica a la definida en l'apartat "Neteja de pericó i tapa", considerant el paquet de mostra format per totes les unitats de la zona verda.

Estat.

* *Definició:* estat de la boca de reg.

* *Tipus d'anàlisi:* visual

* *Puntuació:*

- Acceptable: boques de reg visibles, amb les tapes presents i ajustades, enrasades amb el terra dels parterres o amb el paviment, i sense pèrdues d'aigua.

- Inacceptable: boca de reg coberta però localitzada, menys del 25% de les boques tenen la tapa trencada o mal ajustada, menys del 5% de les boques no tenen tapa, menys del 5% de les boques perden aigua lleugerament, no s'utilitzen claus apropiades per a la obertura de les boques o una boca de reg està mal fixada, clarament enfonsada i aixecada respecte al paviment, sense comportar perill per l'usuari.

- Crític: boca de reg coberta i no localitzada, més del 25% de les boques tenen la tapa trencada o mal ajustada, més del 5% de les boques no tenen tapa, més del 5% de les boques perden aigua lleugerament, una boca de reg perd aigua, està molt enfonsada o aixecada respecte al paviment, sense comportar perill per l'usuari.

2.2.3.d) Alineacions arbòries.

2.2.3.d.1) Arbre i palmera en escocells individuals del viari.

Per la valoració dels paràmetres de qualitat dels arbres i les palmeres es consideraran lots de unes 50 unitats. Si a la zona verda hi ha menys se avaluaran totes. Paràmetres de la valoració:

Estat de escocell, neteja i estat del ancoratge (mentors).

* *Definició:* presència de males herbes, fulles o objectes en l'escocell. Estat de les peces que delimiten l'escocell, cap llamborda ha de afectar al tronc de l'arbre, dels tutors i les seves subjeccions.

* *Tipus d'anàlisi:* visual

* *Definicions prèvies:*

- Objecte perillós: qualsevol objecte o substància que per la seva naturalesa pugui produir danys en els usuaris, com són vidres, xeringues, etc.

- Objecte no perillós: qualsevol objecte o substància no perillosa que embruti i d'un aspecte descuidat, com són llaunes, papers, plàstics, excrements, etc.

- Fulles: fulles o restes vegetals.

- Escocell enrassat i sense risc de caiguda.



* Puntuació (definida entre parèntesis):

- **Acceptable:** quan el 90% o més dels escocells del lot compleixin les següents condicions; escocells enrasats a cota de la vorera, sense llambordes malmeten el tronc de l'arbre, nets de fulles, males herbes i qualsevol tipus d'objecte, sòl no compactat, les peces de delimitació i rebliment es troben en bon estat, i els tutors ben posicionats i en perfecte estat de conservació.

- **Inacceptable:** més del 10% dels escocells del lot sense enrasar amb la vorera, o amb llambordes malmeten el coll de l'arbre, coberts amb un gruix menor de 5 cm de fulles, males herbes en menys del 50% de la seva superfície o de menys de 20 cm d'altura, amb objectes no perillosos, sòl compactat, o manca d'alguna peça de delimitació però sense perill per a l'usuari, tutors mal fixats, amb goma trencada o mal posada, tutors sense utilitat perquè l'arbre ja no ho necessita.

- **Crític:** més del 30% dels escocells del lot sense enrasar amb materials tous (com a sauló), algun escocell cobert amb més de 5 cm de fulles o males herbes en més del 50% de la seva superfície o de més de 20 cm d'altura o concentracions d'objectes no perillosos en la majoria d'escocells de la mostra o presència d'algun objecte perillós o alguna de les peces de delimitació comportant un perill per a l'usuari o algun tutor provocant una ferida al tronc.

Poda de fulles i fruits, formació...

* *Definició:* Arbres i palmeres ben formades i sense branques seques. Es contemplen també els arbres que presenten deficiències que impliquen risc.

* *Tipus d'anàlisi:* visual.

* *Puntuació:*

Pel que fa a la poda i formació es valorarà segons espècie, varietat i propòsit, seguint les especificacions fixades al pla director de l'arbrat, i dels criteris marcats per la DFC. Aquest paràmetre també valora la perillositat del brancatge segons el criteri de puntuació:

- **Acceptable:** quan el 90% o més dels arbres del lot no presenten brancatge mort o sec, i que a les palmàcies no l'hagin caigut el fruits, sempre que es tracte d'un aspecte estètic no comporti perill per als usuaris. Brancatge respectant els gàlibs mínims i separació a façana d'un metre.

- **Inacceptable:** més del 10% dels arbres del lot amb presència de brancatge mort o sec i que a les palmàcies l'hagin començat a caure el fruits, i sempre que no comporti perill per als usuaris.

- **Crític:** presència de brancatge que comporti perill per als usuaris i a més del 30% de les palmàcies l'hagin caigut el fruits al terra. La detecció de podes incorrectes serà valorada en l'àmbit de Sancions diferents i addicionals a les merament econòmiques establertes en el Plec de prescripcions tècniques



Estat fitosanitari.

* *Definició:* arbres i palmeres sense plagues ni malalties evitables. Tipus d'anàlisi: visual i, segons el cas, analític.

* *Puntuació:*

- Acceptable: cap presència d'afecció.

- Inacceptable: menys del 10% del lot amb presència d'afecció.

- Crític: més del 10% del lot amb presència d'afecció. La proliferació de plagues i malalties atribuïdes a una incorrecta gestió dels tractaments. L'aplicació de fitosanitaris per part del contractista sense cap causa externa justificable serà valorada en l'àmbit de Sancions diferents i addicionals a les merament econòmiques establertes en el Plec de prescripcions tècniques (Nota: es tindrà en compte la naturalesa i la gravetat de les afeccions per valorar l'estat fitosanitari).

Marres.

* *Definició:* nombre d'arbres i / o palmeres inexistents o arbres existents morts.

* *Tipus d'anàlisi:* visual.

* *Puntuació:*

- Acceptable: cap marra o arbre mort.

- Inacceptable: menys del 10% són falles o menys del 2% són arbres morts.

- Crític: més del 10% són falles o més del 2% són arbres morts.

2.2.3.e) Zones forestals i de màquia litoral.

2.2.3.e.1) Prada natural sense reg.

Per a la valoració dels paràmetres de qualitat dels prats secs, tractant-se com a prats de categoria E segons NTJ, es consideraran lots de 50 m² de superfície.

Neteja.

* Valoració idèntica a la definida en l'apartat "Neteja de Gespa", i amb la mateixa mida de lot.

Recobriment i uniformitat.

* *Definició:* superfície sense recobriment vegetal i regularitat del terreny.

* *Tipus d'anàlisi:* visual

* *Puntuació:*



- **Acceptable**: menys del 10% de la superfície amb manca de recobriment vegetal i terreny regular.
- **Inacceptable**: entre el 10 i 25% de superfície amb manca de recobriment o irregularitats en el terreny sense comportar perill per a l'usuari.
- **Crític**: més del 25% de superfície amb manca de recobriment o irregularitats en el terreny comportant perill per al usuari. (Nota: Es tindran en compte canvis estacionals i les directrius marcades per la DFC. La valoració del recobriment no contempla els camins generats pels usuaris).

Alçada i Contorn.

* *Definició*: alçada del prat sec.

* *Tipus d'anàlisi*: mètric

* *Puntuació*:

- **Acceptable**: de 5 a 20 cm d'alçada.

- **Inacceptable**: de 20 a 30 cm d'alçada.

- **Crític**: menys de 5 cm o més de 30 cm d'alçada. (Nota: es tindrà present el valor florístic de cada prat, la DFC fitxarà les directrius específiques per a cada prat sec, deixant més marge d'alçada en èpoques de floració)

2.2.3.e.2) Zona forestal.

Per a la valoració dels paràmetres de qualitat de la zona forestal es consideraran lots de 100 m² de superfície.

Neteja.

* *Definició*: nivell de brutícia als matolls i en el sotabosc. Presència de branques seques, arbres i arbustiva morts o restes de poda no triturades.

* *Tipus d'anàlisi*: visual i quantitatiu.

* *Puntuació*:

- **Acceptable**: absència d'objectes perillosos o menys de 5 objectes no perillosos. Absència de branques seques, arbres i arbustiva morts o restes de poda no triturades.

- **Inacceptable**: entre 5 i 20 objectes no perillosos. Presència de branques seques, arbres i arbustiva morts o restes de poda no triturades .

- **Crític**: presència d'un o més objectes perillosos o més de 20 objectes no perillosos. Presència de branques seques, arbres i arbustiva morts o restes de poda no triturades .

Esporga i Perillositat.



Valoració idèntica a la descrita en l'apartat "Esporga, formació i perillositat de l'arbrat".

Estat fitosanitari.

Valoració idèntica a la descrita en l'apartat "Estat fitosanitari de l'Arbre".

2.2.3.e.3) Màquia litoral i sorrals

Per a la valoració dels paràmetres de qualitat de la zona forestal es consideraran lots de 100 m2 de superfície.

Neteja.

* *Definició:* nivell de brutícia als matolls i en el sotabosc. Presència d'espècies vegetals al·lògenes a retirar.

* *Típus d'anàlisi:* visual i quantitatiu.

* *Puntuació:*

- Acceptable: absència d'objectes perillosos o menys de 5 objectes no perillosos. Absència d'espècies vegetals al·lògenes a retirar.

- Inacceptable: entre 5 i 20 objectes no perillosos. Presència d'espècies vegetals al·lògenes a retirar.

- Crític: presència d'un o més objectes perillosos o més de 20 objectes no perillosos. Presència d'espècies vegetals al·lògenes a retirar.

Esporga i Perillositat.

Valoració idèntica a la descrita en l'apartat "Esporga, formació i perillositat de l'arbrat".

Estat fitosanitari.

Valoració idèntica a la descrita en l'apartat "Estat fitosanitari de l'Arbre".

2.2.3f) Neteja i reposició de zones pavimentades.

2.2.3.f.1) Paviment tou

Per a la valoració dels paràmetres de qualitat dels paviments tous es consideraran lots de 20 m2 de superfície.

Uniformitat del terreny



- * *Definició:* regularitat del terreny segons les condicions topogràfiques.
- * *Tipus d'anàlisi:* visual
- * *Puntuació:*
 - Acceptable: terreny uniforme.
 - Inacceptable: erosió perceptible.
 - Crític: erosions importants amb presència de xaragalls.

Neteja.

- * *Definició:* presència de restes vegetals, objectes, marques, i brutícia.
- * *Tipus d'anàlisi:* visual
- * *Puntuació:*
 - Acceptable: cap objecte perillós, menys de 5 objectes no perillosos, absència de restes vegetals i cap brutícia i marca.
 - Inacceptable: cap objecte perillós, de 5 a 10 objectes no perillosos, presència de concentracions de restes vegetals o marques, brutícia menys del 20% de la superfície.
 - Crític: presència d'un o més objectes perillosos, més de 10 objectes no perillosos, superfície totalment coberta per restes vegetals o marques, brutícia que ocupa més del 20% de la superfície.

Estat.

- * *Definició:* uniformitat i anivellament del material que el conforma.
- * *Tipus d'anàlisi:* visual
- * *Puntuació:*
 - Acceptable: cap erosió visible, superfície uniforme i a nivell.
 - Inacceptable: presència d'erosions o superfície per sota del nivell sense comportar perill per l'usuari.
 - Crític: presència d'erosions perilloses. Enfonsaments que afecten més del 10% del sòl.

Males herbes.

- * *Definició:* juntes amb males herbes.
- * *Tipus d'anàlisi:* visual i mètric.
- * *Puntuació:*
 - Acceptable: menys del 5% de les juntes amb males herbes de menys de 5 cm d'alçada.
 - Inacceptable: entre el 5 i 20% de les juntes amb males herbes o males herbes de 5 a 15 cm.
 - Crític: més del 20% de les juntes amb males o males herbes de més de 15 cm d'alçada.



3.- VINCULACIÓ DE LA FACTURACIÓ AMB EL CONTROL DEL SERVEI.

El pagament al contractista s'efectuarà contra presentació de factura, expedida d'acord amb la normativa vigent, en els terminis i les condicions establertes a l'article 198 de la LCSP i en aquest annex.

- Manteniment conductiu zones verdes: les factures s'expediran amb una periodicitat mensual.
- Manteniment conductiu arbrat viari: les factures s'expediran una vegada certificats els treballs de poda realment executats.
- Manteniment correctiu (flors de temporada, reposicions, emergències, tala d'arbrat): les factures s'expediran una vegada certificats els treballs corresponents realment executats que corresponguin segons el banc de preus adjunt a l'Annex V del PPT. La unitat d'amidament serà en unitats.

Les factures enviades pel contractista s'haurà contemplar el percentatge de reducció o no de la qualitat del servei, de les incidències i ordres de treball no resoltes, tot reflectit en l'informe mensual enviat per la DFC.

Caldrà acompanyar cada factura d'un albarà en el qual es justifiqui la factura corresponent, amb preu i import.

Aquest albarà haurà de ser validat per un tècnic de l'Ajuntament abans de procedir al pagament de la factura. Hi haurà un control de qualitat de la factura per part del tècnic de l'Ajuntament.

Un cop rebuda la factura, serà revisada i conformada pel responsable del contracte en el termini màxim de cinc dies hàbils. En cas de disconformitat, serà retornada al contractista la factura presentada, atorgant-li un termini màxim d'altres cinc dies hàbils a comptar des del següent al de la recepció als efectes de què pugui efectuar observacions o presentar nova factura amb les rectificacions escaients.