
PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A L'ADJUDICACIÓ, MITJANÇANT EL PROCEDIMENT OBERT, LA PRESTACIÓ DE DIFERENTS RUTES DEL SERVEI DE TRANSPORT ADAPTAT AMB DESTINACIÓ ALS SERVEIS DE CENTRE DE DIA OCUPACIONAL PER A PERSONES AMB DISCAPACITAT (STO/STO-A) I PER AL SERVEI DE CENTRE DE DIA OCUPACIONAL D'INSERCIÓ (SOI) PER A PERSONES AMB DISCAPACITAT INTEL·LECTUAL DELS MUNICIPIS D'ALCANAR, LA RÀPITA I CAMPREDÓ.

1. OBJECTE DEL CONTRACTE.

1.1.- L'objecte del contracte és la prestació del servei de transport adaptat, adreçat a les persones amb discapacitat i persones grans amb dependència, que no poden fer us del transport ordinari i que presenten dificultats de mobilitat i/o necessitat d'acompanyant. Aquestes persones necessiten ser desplaçades a un servei social especialitzat de la xarxa pública, on tinguin una plaça reconeguda, segons la Cartera de Serveis Socials del Departament de Drets Socials i Inclusió, als centres socials d'atenció especialitzada, o a aquells altres serveis o programes que els permetin garantir i/o afavorir la seva integració a l'entorn.

Garantir el dret bàsic de mobilitat d'aquestes persones és l'objectiu principal del servei de transport adaptat, el qual consistirà en recollir-les i traslladar-les des de les diferents parades d'origen fins als domicilis i/o parades establertes de destinació i viceversa, llevat causa de força major, i durant els dies que s'especifiquen.

1.2.- L'objecte de la licitació, detallat en el plec de prescripcions tècniques s'integra per rutes i s'ofereix amb dos **LOTS** d'una ruta cadascun:

LOT 1 - RUTA 1.

LA SÈNIA – ULLDECONA – ALCANAR – ALCANAR PLATJA – LA RÀPITA (+ segona recollida interna La Ràpita).

(capacitat mínima: 8 persones + conductor).

(capacitat mínima: 6 persones + PMR + conductor).

Període: 3 anys amb un màxim aproximat de 215 dies per any.

Preu per dia: 190€

Cost ruta/Any: 40.850€

LOT 2 – RUTA 1.

ULLDECONA - LA SÉNIA – MASDENVERGE – LA RÀPITA - CAMPREDÓ

(capacitat mínima: 8 persones + conductor).

(capacitat mínima: 5 persones + PMR + conductor).

Període: 3 anys amb un màxim aproximat de 215 dies per any.

Preu per dia: 185€

Cost ruta/Any: 39.775€

1.3.- En cas de baixa de les persones usuàries del transport, per defunció o altres motius justificats, o en cas de necessitat, l'òrgan de contractació podrà modificar les rutes o dies detallats als punts anteriors.

1.4.- El contracte s'atorga a risc i ventura de l'adjudicatari, que assumeix la responsabilitat civil i les obligacions fiscals que es deriven del compliment o incompliment contractual, així com les que siguin conseqüència del funcionament normal o anormal del servei públic.

2. FORMA DE PRESTACIÓ DEL SERVEI.

2.1.- El servei de transport adaptat s'efectuarà els dies indicats pel Consell Comarcal del Montsià, de dilluns a divendres.

Tots els mesos excepte el mes d'agost, vacances de Nadal i setmana santa, dies de lliure disposició i festes locals dels municipis on estan ubicats els serveis de destinació i segons les rutes preestablertes, fins a un màxim de 215 dies per any.

2.2.- El servei s'iniciarà en els punts de recollida inicial establerts en les parades d'origen i de recollida i amb subjecció a l'horari fixat. Aquestes indicacions podran ser modificades d'acord a les variacions que durant el període de vigència del contracte es determinen des del Consell Comarcal del Montsià.

2.3.- La vigència del contracte és des de l'endemà de la signatura fins passades 24 mensualitats, amb la possibilitat d'una pròrroga de 12 mesos més.

2.4.- Horaris. Els horaris de recollida i de retorn són orientatius i podran ajustar-se per necessitats del servei sense que això comporti modificació del contracte.

LOT 1 - RUTA 1:

LA SÈNIA – ULLDECONA – ALCANAR - ALCANAR PLATJA - LA RÀPITA (+ segona recollida interna La Ràpita).

Municipis	Lloc parades	Hora recollida	Hora retorn
La Sènia	Parada Bus Passeig La Clotada	08:15	18:15
Ulldecona	Parada Bus Plaça Sales i Ferré	08:35	17:55
Alcanar	Parada Bus Av. Catalunya	08:55	17:35
Alcanar-platja	Urbanització Serramar C/ Edmundo Dantes, 13	09:10	17:20
La Ràpita	Arribada al centre	09:15	17.15
La Ràpita	A determinar	09:20	17.00

LOT 2 - RUTA 1:

ULLDECONA – LA SÈNIA – MASDENVERGE - LA RÀPITA – CAMPREDÓ.

Municipis	Lloc parades	Hora recollida	Hora retorn
Ulldecona	Parada Bus Plaça Sales i Ferré	08:00	18:25
La Sènia	Parada Bus carrer Barcelona	08:20	18:05
Masdenverge	C/ Mianes, 10	08:45	17:45
La Ràpita	A determinar	09:05	17:25
Campredó	Arribada al centre.	09:30	17:00

2.5.- Un cop determinats els horaris d'arribada i de sortida dels vehicles, aquests s'hauran de respectar. Cas que l'usuari no es trobi al lloc i hora acordats, serà responsabilitat d'aquest el seu trasllat al servei.

2.6.- Les parades que efectuïn els vehicles hauran de garantir que:

- a. La baixada o pujada dels usuaris/es es pugui efectuar amb tota seguretat, amb un espai suficient i el més a prop possible de la vorera.
- b. La circulació general de la zona no posi en perill la seguretat dels usuaris/es.
- c. La circulació general de la zona no romangui pertorbada per l'estacionament del vehicle a la parada.

2.7.- El servei es durà a terme amb un/a conductor/a si es tracta d'un taxi i/o furgoneta.

2.7.1.- El/la conductor/a, a més de les prescripcions derivades del Codi de Circulació i d'altres normes en matèria de transport públic de viatgers, desenvoluparà les següents funcions:

- a. Mantenir, en tot moment, una velocitat de conducció moderada.
- b. No accionar el dispositiu d'obertura de les portes fins que el vehicle es trobi totalment parat.
- c. Evitar les maniobres de marxa enrere en els punts de recollida i baixada dels usuaris/es.
- d. Assegurar-se, abans d'engegar, que les portes romanguin tancades i que tots els usuaris/es estiguin asseguts en el seu seient i fent ús dels elements de seguretat (cinturó, ancoratges cadira de rodes).
- e. Actuar de manera respectuosa amb els usuaris/es i llurs familiars o tutors, informant de qualsevol incident a l'acompanyant del servei en el cas del transport col·lectiu i al Consell Comarcal del Montsià, en cas del transport individual en taxi i/o furgoneta.
- f. Els conductors portaran el control dels usuaris/es transportats, confeccionaran un llistat mensual d'assistències que lliuraran de forma periòdica al Consell Comarcal del Montsià, i tindran cura que l'usuari/a, si s'escau, quedi acompanyat pel familiar o persona designada a aquests efectes, en arribar a la seva parada a l'hora de retorn. En cas que l'usuari/a no sigui recollit, passat un temps prudencial, es posarà a disposició dels cossos i forces de seguretat, sens perjudici que donades les seves condicions físiques i psíquiques i amb l'autorització expressa dels pares o tutors, no sigui necessari aquest requisit.

2.7.2 L'acompanyant, si n'hi ha, a part de les funcions específiques assignades com a tal per la legislació vigent, desenvoluparà les següents:

- a. Serà el/la responsable de pujar i baixar del vehicle als usuaris/es del transport, així com també d'atendre'ls en el temps del trajecte.
- b. Mantindrà el contacte amb la direcció del centre per tal de resoldre els temes puntuals derivats del transport de l'usuari i informar de les incidències esdevingudes al llarg del trajecte.
- c. Actuarà amb respecte i equitativament davant les persones usuàries del servei, de llurs familiars o tutors i davant dels òrgans de direcció dels centres i adoptarà totes les mesures possibles per tal que el transport adaptat es desenvolupi en un clima de normalitat i de seguretat.
- d. Coneixerà el funcionament dels mecanismes de seguretat del vehicle.
- e. Portarà el control dels usuaris/es transportats.
- f. Tindrà cura que l'usuari/a, si s'escau, quedi acompanyat pel familiar o persona designada a aquests efectes, en arribar a la seva parada a l'hora de retorn. En cas que l'usuari/a no sigui recollit, passat un temps prudencial, es posarà a disposició dels cossos i forces de seguretat, sens perjudici que donades les seves condicions físiques i psíquiques i amb l'autorització expressa dels pares o tutors, no sigui necessari aquest requisit.
- g. Realitzarà totes aquelles tasques que li encomanin per instrucció de l'òrgan contractant a fi d'assegurar la qualitat de la prestació del servei.

2.7.3.- El contractista s'obliga a procedir a la immediata substitució del personal que no actuï adequadament i quan així ho demani el Consell Comarcal del Montsià.

2.8.- El Consell Comarcal disposarà dels seients lliures que hi puguin haver en les diferents rutes com a conseqüència de la capacitat legal del vehicle que realitza la ruta i el número de persones que inicialment han de fer-ne ús. Aquesta disposició no ha de comportar en cap cas un increment de costos econòmics, ni per al contractista ni per al Consell Comarcal del Montsià.

3. OBLIGACIONS ESPECÍFIQUES.

3.1.- Quant als vehicles:

3.1.1.- Els vehicles que han de prestar el servei objecte del contracte hauran de ser adaptats pel transport de persones amb mobilitat reduïda i hauran de complir tots aquells requisits legals que exigeixen les disposicions vigents en la matèria.

L'incompliment d'aquestes exigències serà responsabilitat exclusiva de l'adjudicatari.

3.1.2.- Per a la realització del servei, l'empresa haurà de comptar amb vehicles adequats al nombre i característiques dels usuaris/es a transportar.

3.1.3.- Seran altres condicions mínimes obligatòries:

- a. Comptar amb rampa o plataforma elevadora en els vehicles adaptats.
- b. Calefacció / Aire condicionat en tots els vehicles.
- c. Sistema d'ancoratge de les cadires de rodes.
- d. Cinturons de seguretat per als passatgers amb cadires de rodes.
- e. Portar els vehicles amb el compliment de totes les condicions legals vigents (assegurances, ITV, revisions actualitzades, etc).

3.1.4.- L'adjudicatari està obligat a mantenir nets i en perfecte estat de conservació el/els vehicle/s.

3.1.5.- El vehicle titular d'una ruta no pot ser suplent o titular de més d'una ruta. El vehicle suplent d'una ruta només pot ser assignat a dues rutes.

3.2.- Quant als conductors:

3.2.1.- Els conductors del vehicle destinat al servei hauran de tenir el permís de conduir de la classe que correspongui. Així mateix, hauran de complir tot allò que disposi la legislació vigent en la matèria que sigui de la seva competència.

3.2.2.- Certificació negativa del Registre central de delinqüents sexuals del Ministeri de Justícia relatiu als conductors de les rutes.

3.3.- Quant als acompanyants:

3.3.1 El contractista s'obliga a aportar les persones idònies i necessàries, encarregades de l'atenció dels usuaris/es transportats/des.

3.3.2.- Certificació negativa del Registre central de delinqüents sexuals del Ministeri de Justícia relatiu als acompanyants de les rutes.

4. REQUISITS TÈCNICS DE SEGURETAT.

4.1.- El contractista haurà de vetllar, en tot moment, per la seguretat dels usuaris/àries i complirà les següents mesures específiques, pel que fa a les persones que van en cadira de rodes:

- a. El sistema de seguretat per a les cadires de rodes ha d'ésser efectiu i independent del sistema utilitzat per l'ocupant.
- b. Els punts d'ancoratge del sistema de retenció de la cadira es realitzaran sobre parts estructuralment rígides i per sota del centre de gravetat. S'evitarà així la deformació de la cadira i la caiguda de l'ocupant.
- c. El sistema de seguretat de l'usuari de la cadira de rodes ha d'aguantar la pelvis i l'abdomen amb cinturons de 3 o 4 punts.
- d. El sistema de seguretat de l'ocupant ha d'aplicar-se perquè les forces, en cas d'impacte, es realitzin sobre les zones "dures" del cos. És a dir, el cinturó abdominal s'ha de cordar sobre l'ombro i el pit i la zona d'unió d'aquestes parts ha de situar-se en un costat de l'ocupant i mai sobre l'estómac.
- e. Les cadires de rodes han d'estar orientades cap endavant o cap endarrere respecte a la marxa del vehicle. Es proporcionarà, a més, un espai adequat entre cadires per evitar topades.
- f. En l'interior del vehicle, s'han de protegir amb material tou les superfícies i/o obstacles pròxims a la ubicació de l'usuari en cadira de rodes.
- g. L'ancoratge del sistema de seguretat al vehicle es realitzarà sobre punts fixos i estructuralment resistents a la carrosseria. S'evitarà, així, el muntatge dels punts d'ancoratge dels sistemes de seguretat sobre el vehicle en zones com portes, finestres o qualsevol altre element mòbil de la carrosseria.
- h. El sistema de seguretat ha d'ésser fàcilment operable per l'usuari, segons les instruccions del fabricant. El temps d'instal·lació i aplicació ha d'estar entre els 60 i els 120 segons.

5. CONTROL DE QUALITAT.

Els contractistes s'obliguen a la realització de les següents accions de control de la qualitat en la prestació del servei:

- a) Trametre al Consell Comarcal del Montsià, sempre que la corporació ho requereixi, un informe resum sobre continguts de qualitat per rutes.
- b) Les mesures correctores que puguin derivar de l'anàlisi dels elements que componen el control de qualitat del servei, detallats en les bases anteriors, incorporaran la consideració d'interès públic, als efectes de possibles modificacions contractuals.
- c) El contractista facilitarà les inspeccions tècniques que el Consell Comarcal realitzi i modificarà aquells aspectes que siguin esmenats en un termini màxim d'un mes.

6. RUTES.

El servei de transport adaptat es prestarà d'acord amb les rutes detallades en aquest document. Si bé aquestes rutes podran ser variades o, si s'escau, suprimides d'acord amb el que disposa el Plec de Prescripcions tècniques i amb els canvis que es produeixin en el nombre d'usuaris i la radicació d'aquests.

Els transportistes es comprometen a fer els recorreguts previstos en les rutes i en les condicions econòmiques que es contracten.

7. INCIDÈNCIES I RÈGIM D'ACTUACIÓ DAVANT AVERIES, RETARDS I SUBSTITUCIONS.

7.1.- Temps màxim de resposta davant incidències.

El contractista haurà de garantir una resposta operativa immediata davant qualsevol incidència que pugui afectar el normal funcionament del servei. A aquest efecte:

- a) El temps màxim d'actuació per comunicar la incidència al Consell Comarcal no podrà superar els 30 minuts des que aquesta es produeixi.
- b) La proposta de solució o substitució haurà d'estar activada i comunicada en un temps no superior a 60 minuts des de la incidència.

7.2.- Avaries i immobilització del vehicle titular.

En cas d'avaria, accident o qualsevol circumstància que impedeixi la prestació ordinària del servei amb el vehicle assignat a la ruta, el contractista estarà obligat a:

- a) Posar en servei immediatament el vehicle suplent assignat, mantenint la continuïtat de la ruta i horaris establerts.
- b) Garantir que el vehicle substituït compleix totes les condicions tècniques, d'accessibilitat i d'adaptació exigides en aquest plec.
- c) Notificar per escrit l'avaria produïda i el temps estimat de reparació en un termini màxim de 24 hores.

7.3.- Substitució urgent de vehicles.

Quan el contractista no disposi del vehicle titular o suplent per motius tècnics o de força major, aquest haurà de disposar d'un tercer vehicle de cobertura o mitjà equivalent que garanteixi la prestació íntegra del servei en un temps màxim de 2 hores des de la comunicació de la incidència i sense increment de cost econòmic per al Consell Comarcal.

7.4.- Retards reiterats.

Es consideraran retards reiterats:

- a) Tres o més retards superiors a 30 minuts dins d'un mateix mes natural, quan no siguin causats per força major degudament acreditada.
- b) Retards que ocasionin la impossibilitat d'arribada a l'hora d'entrada dels centres de destinació de manera habitual.

En aquests supòsits el Consell Comarcal del Montsià podrà requerir mesures correctores obligatòries, augment de recursos humans o tècnics, o substitució del personal conductor si s'estima necessari.

7.5.- Incidències atribuïbles al contractista.

Les incidències derivades de manca de manteniment, infracció de les obligacions tècniques del contracte, absentisme o negligència del personal del contractista constituïran incompliment contractual.

El Consell Comarcal del Montsià podrà aplicar penalitzacions, deduccions o incoar expedient per resolució de contracte en cas de reiteració.

7.6.- Registre i comunicació d'incidències.

El contractista haurà de mantenir un registre documentat d'incidències i remetre'l al Consell Comarcal del Montsià mensualment o sempre que li sigui requerit. S'hi inclouran:

- a) Tipus d'incidència;
- b) Data i hora;
- c) Ruta afectada;
- d) Usuari/s afectats;
- e) Mesures adoptades i temps de resposta.

Amposta, a la data de signatura electrònica.

Laia Bertomeu Gil.

La coordinadora de projectes i serveis externalitzats.