

Codi Segur de Verificació: 45d78190-ee87-4abd-bfcd-98f60ff3a926
Origen: Administració
Identificador document original: 72227822
Data d'impressió: 27/04/2026 12:38:23
Pàgina 1 de 5

SIGNATURES

1.- Lluís Galimany Martorell (SIG) (Tècnic del departament de Sistemes d'Informació, telecomunicacions i seguretat de l'Ajuntament del Vendrell), 13/04/2026 14:24
2.- Tramitació Electrònica. DILIGENCIA PER FER CONSTAR QUE EL PRESENT EXEMPLAR DE PLEC DE CLAUSULES HA ESTAT APROVAT PER DECRET D ALCALDIA, NUMERO 2026LDEC002026 DE DATA 24 D ABRIL DE 2026



DILIGENCIA PER FER CONSTAR QUE EL PRESENT EXEMPLAR DE PLEC DE CLAUSULES HA ESTAT APROVAT PER DECRET D ALCALDIA, NUMERO 2026LDEC002026 DE DATA 24 D ABRIL DE 2026



Ajuntament
del Vendrell

PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES PARTICULARS QUE HA DE REGIR EL CONTRACTE DE PRESTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT ANUAL DE L'APLICACIÓ BPM I L'APLICACIÓ NUCLI PER A LA GESTIÓ D'EXPEDIENTS DE L'AJUNTAMENT DEL VENDRELL.



**Ajuntament
del Vendrell**

Índex

Clàusula 1.- Antecedents.....	3
Clàusula 2.- Objecte.....	3
Clàusula 3.- Abast del contracte.....	3
Clàusula 4.- Durada del contracte	5
Clàusula 5.- Aspectes objecte de la negociació.....	5
Clàusula 6.- Responsable del contracte.....	5

Codi Segur de Verificació: 45d78190-ee87-4abd-bfcd-98f60ff3a926
Origen: Administració
Identificador document original: 72227822
Data d'impressió: 27/04/2026 12:38:23
Pàgina 3 de 5

SIGNATURES

1.- Lluís Galimany Martorell (SIG) (Tècnic del departament de Sistemes d'Informació, telecomunicacions i seguretat de l'Ajuntament del Vendrell), 13/04/2026 14:24
2.- Tramitació Electrònica. DILIGÈNCIA PER FER CONSTAR QUE EL PRESENT EXEMPLAR DE PLEC DE CLAUSULES HA ESTAT APROVAT PER DECRET D ALCALDIA, NUMERO 2026LDEC002026 DE DATA 24 D ABRIL DE 2026



Ajuntament
del Vendrell

Clàusula 1.- Antecedents

En l'àmbit de la gestió administrativa i del seguiment dels expedients, l'Ajuntament ja disposa del programa corporatiu subministrat pel proveïdor **Audifilm Consulting S.L.U** (en endavant, **Audifilm**), implantat en els expedients de de tota la corporació i integrat amb la resta de sistemes municipals.

Atesa la importància crítica d'aquesta plataforma en el funcionament diari de l'organització per continuar garantint l'adequació al marc legal que fixa la llei 39/2015 i 40/2015, en tot el relacionat amb el procediment administratiu comú i l'administració electrònica en general, així com els riscos i costos que comportaria la seva substitució, l'Ajuntament del Vendrell no es planteja a curt termini el canvi de solució tecnològica en aquest àmbit. Per tant, **és necessari contractar amb Audifilm els serveis d'accés a la plataforma i el manteniment preventiu, correctiu i evolutiu** del sistema de gestió d'expedients (BPM) i de l'aplicació Núcli complementaria.

Clàusula 2.- Objecte

L'objecte del contracte consisteix en la prestació del servei de manteniment, suport i actualització de les aplicacions :

- BPM : Gestió documental, gestor d'expedients, workflow, registre , MUX, gestió PADN, plataforma OAC, carpeta ciutadana
- Nucli: Gestió d'informació de base de territori i persones, plataforma de signatura electrònica, motor de workflow

Eines informàtiques desenvolupades per l'empresa Audifilm, i sobre les quals aquesta empresa acredita ser-ne la titular i propietària del software. Aquestes aplicacions són utilitzades actualment per l'Ajuntament del Vendrell per a la gestió integral dels expedients administratius.

El contracte inclou el manteniment preventiu, correctiu i evolutiu, així com el suport tècnic necessari per garantir el correcte funcionament d'ambdues aplicacions durant el període d'un any.

Atesa la naturalesa d'aquest servei no procedeix la divisió en lots per no afectar la homogeneïtat de l'objecte del contracte.

Clàusula 3.- Abast del contracte

El contracte pel producte BPM i nucli d'Audifilm que consta de:

- Aplicació per gestionar el registre d'entrada i sortida de documents, amb traçabilitat i integració amb la resta de sistemes, tant en tramitació presencial com telemàtica.
- Eina de gestió d'expedients administratius que permeti fer el seguiment dels tràmits i definir els procediments.
- Mòdul per gestionar actes i acords dels òrgans col·legiats, incloent notificacions i documentació associada.

Codi Segur de Verificació: 45d78190-ee87-4abd-bfcd-98f60ff3a926
Origen: Administració
Identificador document original: 72227822
Data d'impressió: 27/04/2026 12:38:23
Pàgina 4 de 5

SIGNATURES

1.- Lluís Galimany Martorell (SIG) (Tècnic del departament de Sistemes d'Informació, telecomunicacions i seguretat de l'Ajuntament del Vendrell), 13/04/2026 14:24
2.- Tramitació Electrònica. DILIGENCIA PER FER CONSTAR QUE EL PRESENT EXEMPLAR DE PLEC DE CLAUSULES HA ESTAT APROVAT PER DECRET D ALCALDIA, NUMERO 2026LDEC002026 DE DATA 24 D ABRIL DE 2026

**Ajuntament
del Vendrell**

- Mòdul per publicar i mantenir el catàleg de serveis, amb categories, cerques per paraules clau i actualització àgil dels tràmits.
- Plataforma de tramitació per executar els processos definits, amb interfícies adaptades a ciutadania i personal intern.
- Carpeta Ciutadana perquè els usuaris puguin consultar els seus tràmits i documents disponibles.
- Gestor documental per emmagatzemar documents electrònics mitjançant categories i metadades.
- Sistema centralitzat de gestió de notificacions electròniques i en paper, integrat amb el registre i el porta signatures.
- Porta signatures per a la signatura digital centralitzada de documents i processos del gestor d'expedients.
- Mecanisme d'interconnexió amb les aplicacions de backoffice municipals.
- Mecanisme d'interconnexió amb serveis externs (validació de certificats, pagaments, etc.) assegurant interoperabilitat i compatibilitat amb serveis del CAOC.
- Funcionalitat per generar registres o llibres oficials segons tipologia documental i normativa aplicable.
- La gestió de la informació de territori i persones
- Tot el software i llicències complementaries pel correcte funcionament del producte, com pot ser el servidor de base de dades Oracle que suporta tota la plataforma i els connectors externs amb d'altres aplicacions i plataformes.

Ha d'incloure les següents característiques:

3.1. Manteniment correctiu

- Resolució d'errors, incidències i mal funcionaments que afectin el rendiment o operativitat del BPM i Nucli.
- Atenció a incidències crítiques, greus i lleus segons els temps de resposta establerts en aquest plec.
- Correcció de disfuncions en integracions amb altres sistemes corporatius.

3.2. Manteniment preventiu

- Revisió periòdica dels sistemes.
- Recomanacions per millorar el rendiment i estabilitat.
- Supervisió de la integritat de les bases de dades associades.

3.3. Manteniment evolutiu

- Incorporació de millores derivades normatives o tecnològiques.
- Actualitzacions de noves versions del software.
- Adaptacions obligatòries per normativa o requisits de seguretat.

3.4. Suport tècnic i funcional

- Atenció i resolució de consultes relatives al funcionament de les aplicacions.
- Suport en la configuració de processos, paràmetres o integracions.

Codi Segur de Verificació: 45d78190-ee87-4abd-bfcd-98f60ff3a926
Origen: Administració
Identificador document original: 72227822
Data d'impressió: 27/04/2026 12:38:23
Pàgina 5 de 5

SIGNATURES

1.- Lluís Galimany Martorell (SIG) (Tècnic del departament de Sistemes d'Informació, telecomunicacions i seguretat de l'Ajuntament del Vendrell), 13/04/2026 14:24
2.- Tramitació Electrònica. DILIGENCIA PER FER CONSTAR QUE EL PRESENT EXEMPLAR DE PLEC DE CLAUSULES HA ESTAT APROVAT PER DECRET D ALCALDIA, NUMERO 2026LDEC002026 DE DATA 24 D ABRIL DE 2026

**Ajuntament
del Vendrell**

- Assistència remota i, si cal, presencial.
- Accés a documentació, manuals, notes de versió i canvis.

3.5. Gestió d'actualitzacions

- Instal·lació i verificació d'actualitzacions del BPM , Nucli i el software complementari.
- Garantia de compatibilitat amb sistemes ja implantats.
- Proves funcionals després de cada actualització.

Clàusula 4.- Durada del contracte

1 any de durada.

Es podrà prorrogar la durada del contracte amb pròrrogues d'un any de durada fins a un màxim de 2 pròrrogues (un any+un any).

Clàusula 5.- Aspectes objecte de la negociació

Els aspectes objecte de negociació en els termes de l'article 169.5 de la LCSP són: Els aspectes objecte de negociació en els termes de l'article 169.5 de la LCSP són:

- Millores en el procés de descarrega de documents des de l'aplicació BPM, en especial la descàrrega massiva de documents en multi selecció.
- Formació avançada de les funcionalitats de configuració del BPM com les plantilles SQL, l'arbre de nodes i permisos per poder personalitzar i ampliar la presentació de les dades en el BPM.
- Millores en la seguretat del sistema com la inclusió d'un domini complet per la referència interna de l'aplicació així com l'ús del TLS per la seguretat de les comunicacions.

Clàusula 6.- Responsable del contracte

El departament responsable serà el Servei de Sistemes d'Informació, Telecomunicacions i Seguretat i la persona responsable del contracte serà el tècnic d'informàtica Lluís Galimany Martorell.

Signat i datat electrònicament.