



## MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE LA NECESSITAT DEL CONTRACTE DEL SERVEI D'INTERVENCIÓ SOCIOEDUCATIU ITINERANT (SIS) 2026

### 1. Necessitat a satisfer

El Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre, com a titular de les competències en matèria de serveis socials bàsics d'atenció primària, d'acord amb la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, i amb el Decret legislatiu 4/2003, de 4 de novembre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei d'Organització Comarcal de Catalunya, té encomanada la prestació de serveis d'atenció a la infància i l'adolescència en situació de risc social.

En aquest marc, i d'acord amb la Cartera de Serveis Socials 2010–2011 (prorrogada per Llei 1/2014, de 27 de gener), el Consell Comarcal gestiona el Servei d'Intervenció Socioeducativa no residencial per a infants i adolescents en situació de risc i les seves famílies, en les seves diverses línies d'intervenció itinerants:

- L1- Servei de suport a famílies amb infants de 0 a 3 anys en situació de risc.
- L2- Servei d'intervenció socioeducativa diürn itinerant per a infants de 4 a 15 anys.
- L3- Servei d'intervenció amb famílies amb infants i adolescents en situació de risc.
- L4- Servei d'acompanyament socioeducatiu per a adolescents de 16 i 17 anys.

Aquest servei constitueix una prestació garantida del sistema públic de serveis socials i és una obligació de prestació comarcal, en compliment del Contracte Programa 2022–2025 signat amb el Departament de Drets Socials, el qual estableix els paràmetres tècnics, indicadors i finançament corresponent.

La necessitat concreta que motiva la licitació és assegurar la continuïtat de l'execució del servei durant l'exercici 2026, garantint la cobertura territorial en tots els municipis de la comarca, la qualitat de la intervenció i la correcta execució i justificació de la subvenció atorgada pel Departament de Drets Socials per aquesta finalitat.

En data 16 de febrer de 2026 és va publicar la licitació, un cop transcorregut el termini de vigència que finalitzava el 3 de març de 2029, aquest procés ha quedat desert. A partir d'aquí es reajusten paràmetres de l'oferta i es prepara una nova licitació, atès que la necessitat de prestar el servei queda manifesta.

Amb tot, la tècnica responsable dels serveis socials es troba en situació de baixa laboral sobrevinguda, fet implica que sigui la Gerència de la Institució comarcal qui signi aquesta memòria justificativa de la necessitat per poder iniciar, amb els mateixos criteris, una nova licitació.

### 2. Idoneïtat del contracte com a mitjà per satisfer la necessitat

Pl. Sant Roc, 2 | 43740 MÓRA D'EBRE | T. 977 401 851 | [consell@riberaebre.org](mailto:consell@riberaebre.org) | [www.riberaebre.org](http://www.riberaebre.org)





El recurs més adequat per donar compliment a aquesta necessitat és la contractació externa del servei, mitjançant un contracte administratiu de serveis, d'acord amb l'article 17 de la LCSP, atès que:

- Es tracta d'un servei d'execució periòdica, continuada i d'alt contingut personal, que requereix equips tècnics especialitzats (educadors/es socials, treballadors/es socials, integradors/es socials, psicòlegs/es, etc.).
- El Consell Comarcal no disposa de personal propi suficient ni amb dedicació específica per atendre el conjunt de municipis de la comarca amb l'abast i la intensitat exigida pel Contracte Programa.
- El model de servei previst pel Departament de Drets Socials estableix que els SIS itinerants poden ser prestats directament pels ens locals o mitjançant gestió indirecta, opció plenament admissible i habitual en el marc de la Xarxa de Serveis Socials de Catalunya.

Per tant, la contractació externa constitueix el mitjà més idoni, eficient i viable per satisfer l'interès públic perseguit, garantint l'especialització, la continuïtat i la qualitat del servei.

D'acord amb el vigent llistat aprovat de CPV:

- Objecte del contracte: Prestació del Servei d'Intervenció Socioeducativa Itinerant (SIS) per a infants, adolescents i famílies en situació de risc a la comarca de la Ribera d'Ebre.
- CPV principal: 85311300-5 – Serveis de benestar social per a infants i joves

### **3. Contingut i extensió de la prestació**

El servei inclou la prestació integrada de les quatre línies d'intervenció socioeducativa següents:

1. Servei de suport a famílies amb infants de 0 a 3 anys en situació de risc. Intervenció de suport i formació parental per a garantir un desenvolupament òptim de l'infant i la permanència en el nucli familiar.
2. Servei d'intervenció socioeducativa diürn itinerant per a infants de 4 a 15 anys. Treball educatiu i preventiu mitjançant activitats individuals i grupals, de reforç d'hàbits, socialització i suport escolar, amb caràcter itinerant.
3. Servei d'intervenció amb famílies amb infants i adolescents en situació de risc. Acompanyament i intervenció familiar amb l'objectiu de reduir els factors de risc i millorar les competències parentals.
4. Servei d'acompanyament socioeducatiu per a adolescents de 16 i 17 anys. Treball d'autonomia personal i social, orientació formativa i prevenció de conductes de risc.





L'àmbit territorial és tota la comarca de la Ribera d'Ebre, i l'àmbit de les persones usuàries comprèn els infants, adolescents i famílies derivades pels Equips Bàsics d'Atenció Social (EBAS) en situació de risc, així com les derivades per l'EAlA en situació de risc greu amb compromís socioeducatiu (COSE).

Els indicadors tècnics de seguiment i avaluació del servei s'establiran als annexos del Plec de Prescripcions Tècniques i es basaran en els criteris de qualitat i eficiència definits pel Departament de Drets Socials en el Contracte Programa vigent.

La necessitat actual detectades al llarg del primer trimestre del 2026 correspon a la següent intervenció:

- L2 Servei d'intervenció socioeducativa itinerant diürn

Móra la Nova – 23 persones usuàries  
Móra d'Ebre – 30 persones usuàries  
Miravet – 3 persones usuàries  
Ascó – 5 persones usuàries  
La Torre de l'Espanyol – 9 persones usuàries  
Benissanet – 14 persones usuàries  
Flix – 4 persones usuàries  
Riba-Roja d'Ebre – 5 persones usuàries

- L3 Servei d'intervenció amb famílies amb infants i adolescents en situació de risc:

Ascó – 1 famílies  
Flix- 4 famílies  
Móra la Nova – 5 família  
Rasquera – 1 famílies  
Riba-roja d'Ebre – 1 famílies  
Tivissa – 1 família

#### **4. Durada i import estimat del contracte**

La durada del contracte serà d'un any des de la formalització del contracte prevista per l'1 de juny, sense previsió de pròrroga.

L'import d'execució mínima, d'acord amb el document de millores al Contracte Programa anualitat 2026 i dels acords de finançament de l'actuació, és de 218.650,63 euros (IVA inclòs).

Atès que el tipus impositiu aplicable és el 10 % (IVA reduït), el desglossament econòmic és el següent:

Pl. Sant Roc, 2 | 43740 MÓRA D'EBRE | T. 977 401 851 | [consell@riberaebre.org](mailto:consell@riberaebre.org) | [www.riberaebre.org](http://www.riberaebre.org)





- Base imposable (Pressupost Base de Licitació - PBL sense IVA): 198.773,30 €
- IVA (10 %): 19.877,33 €
- Pressupost total amb IVA: 218.650,63 €

En cas que l'entitat adjudicatària acrediti estar exempta d'IVA en aplicació de l'article 20. Uno.8º de la Llei 37/1992, les factures es presentaran sense IVA, sense que això alteri el preu final ofert ni el pressupost base de licitació.

El motiu principal pel qual s'interpreta va quedar deserta la licitació fou econòmic, atès que els costos pressupostaris i el finançament del SIS no estaven actualitzats progressivament per anualitats, al contracte programa 2022-2025. El pressupost per desenvolupar el SIS a data 2022, quan es va licitar i adjudicar el servei, ha quedat fix en el transcurs dels anys de vigència del contracte programa, no passant el mateix amb els costos salarials del personal. Per contraposició les millores salarials del Conveni d'Acció Social per als treballadors/es del sector suposa un increment substancial: 0,5% d'increment per a l'anualitat 2024, 3,5 % d'increment per a l'anualitat 2025 més retribucions de complements de coordinació i experiència, 3,5% d'increment per a l'anualitat 2026 no estaven incorporades a les taules de finançament del Departament i aquest desajust entre cost real i import pressupostat i per tant finançat han estat els motius pels quals la licitació queda deserta.

Per tot això, l'import d'execució mínima s'ha incrementat.

El finançament del servei es configura de la manera següent:

- Aportació del Departament de Drets Socials està recollida al contracte programa 2022-2025 i a l'addenda de pròrroga per l'anualitat 2026. En data 13 de febrer de 2026 arriba un correu electrònic comunicant les millores al CP 2026, entre les quals consta una proposta econòmica del SIS per augment del nombre de places finançades atenent a cada franja d'edat existent a la comarca. Aquest se'ns dubte s'ha de reflectir a la nova oferta de licitació, incrementant el valor de la mateixa.
- El document de millores al CP anualitat 2026 no està formalitzat. El Departament de Drets Socials i Inclusió preveu signar una addenda amb el Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre on es pretén retroactivar el finançament a efectes 1 de gener de 2026. Malauradament aquesta addenda de millores actualment està pendent de disponibilitat de crèdit per part del Departament i per aquest motiu, pendent de tramitar i formalitzar el tràmit de signatura. En el supòsit de no prosperar la nova addenda de les millores, els nous costos del servei, incorporats a la licitació, s'hauran de repercutir als Ajuntaments en virtut de l'Acord pres en Consell d'Alcaldies, on van manifestar que s'assumirien les despeses no finançades de la part del cost del servei no subvencionat, repartint-se proporcionalment entre tots els ajuntaments de la comarca, en funció del nombre d'habitants.

## 5. Inexistència de mitjans propis suficients

Pl. Sant Roc, 2 | 43740 MÓRA D'EBRE | T. 977 401 851 | [consell@riberaebre.org](mailto:consell@riberaebre.org) | [www.riberaebre.org](http://www.riberaebre.org)





El Consell Comarcal no disposa de personal tècnic suficient ni d'estructura pròpia per a l'execució directa del servei amb les garanties d'intensitat, cobertura i especialització requerides.

Actualment, l'àrea de Serveis Socials disposa d'un equip EBAS propi per a la gestió ordinària de casos socials, però no compta amb educadors/es, integradors/es o altres professionals dedicats específicament al servei SIS.

La naturalesa del servei exigeix equips itinerants, polivalents i especialitzats, però no implica dedicació plena o jornada completa per a tots els professionals, excepte per a la figura de coordinació de l'empresa adjudicatària, que actuarà com a responsable tècnic de l'execució.

Aquesta manca de recursos propis justifica la necessitat de recórrer a la contractació externa d'una entitat especialitzada, tal com preveu la normativa.

#### Coordinació tècnica i seguiment del servei

La responsabilitat tècnica del servei correspon a la responsable dels Serveis Socials del Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre, la qual exerceix les funcions pròpies de direcció i coordinació del servei d'acord amb el que estableixen les fitxes 1.10 i 47 del Contracte Programa subscrit amb el Departament de Drets Socials.

Aquesta figura és la responsable de vetllar per la correcta planificació, coordinació i seguiment tècnic del Servei d'Intervenció Socioeducativa Itinerant (SIS), així com de garantir la coherència metodològica entre les diferents línies del servei i la seva adequada integració amb els EBAS i l'EAIA.

L'avaluació del servei es farà d'acord amb els indicadors establerts al Plec de Prescripcions Tècniques i amb els criteris fixats pel Departament de Drets Socials.

## **6. Procediment de contractació i divisió en lots**

D'acord amb l'article 131.3 de la LCSP, es proposa tramitar el contracte mitjançant procediment obert simplificat ordinari, atesa la quantia i la naturalesa del servei, garantint la concurrència i la transparència en el procés d'adjudicació.

#### Justificació de la no divisió en lots

Les característiques pròpies de l'objecte del contracte fan necessari no dividir-lo en lots, ja que el servei constitueix una unitat funcional única, tant en el contingut com en la seva aplicació territorial, en la qual adquireix valor el projecte d'atenció integral centrat en l'infant i la seva família.





Les diferents línies d'intervenció que conformen el Servei d'Intervenció Socioeducativa Itinerant (SIS) —0 a 3 anys, 4 a 15 anys, intervenció familiar i adolescents de 16 a 17 anys— són prestacions complementàries i interdependents entre si, que requereixen una coordinació tècnica i metodològica constant.

L'objecte d'intervenció és el mateix —les persones usuàries, infants, adolescents i famílies en situació de risc social—, i en molts casos una mateixa persona pot participar simultàniament en més d'una línia d'intervenció.

Per aquest motiu, la prestació del servei exigeix una direcció tècnica única i un equip multidisciplinari integrat, capaç de garantir una visió global i coherent de la intervenció, així com la coordinació efectiva amb els Equips Bàsics d'Atenció Social (EBAS) i amb l'EAlA (Equip d'Atenció a la Infància i Adolescència).

La interdependència entre les prestacions contingudes en l'objecte contractual aconsella, en conseqüència, licitar-lo com un únic lot, per assegurar una execució tècnica òptima, mantenint la coherència del projecte socioeducatiu i evitant duplicitats, solapaments o descoordinacions entre contractistes.

A més, la possible adjudicació del servei a diverses empreses diferents generaria riscos evidents en la fase d'execució, ja que obligaria a coordinar múltiples prestadors per a unes mateixes famílies o nuclis d'intervenció, amb el consegüent risc de pèrdua d'eficàcia, fragmentació del servei i menor rendiment dels recursos públics.

En definitiva, la unitat d'objecte, la interrelació funcional entre totes les línies del servei i la necessitat d'una direcció tècnica conjunta justifiquen plenament la no divisió en lots, d'acord amb el que estableix l'article 99.3 de la LCSP.

## 7. Justificació dels criteris d'adjudicació

Els criteris d'adjudicació previstos en el Plec de Clàusules Administratives Particulars (PCAP) es basaran en:

- Criteris avaluable mitjançant judici de valor (qualitat tècnica de la proposta, metodologia, pla de treball, experiència de l'equip, coordinació territorial, etc.).
- Criteris automàtics o econòmics (oferta econòmica).

## 8. IVA i règim fiscal

D'acord amb l'article 20.Uno.8º de la Llei 37/1992, de l'Impost sobre el Valor Afegit, els serveis d'assistència social prestats per entitats o establiments de caràcter social estan exempts d'IVA.





Tanmateix, la LCSP exigeix que en els plecs de contractació s'inclogui l'IVA de manera desglossada per permetre la comparació d'ofertes i determinar el pressupost base. Per aquest motiu, s'ha previst l'aplicació del 10 % d'IVA reduït en el pressupost base de licitació.

Ara bé, en cas que l'empresa adjudicatària acrediti la seva condició d'entitat exempta d'IVA, la facturació s'emetrà sense IVA, però el preu total del contracte no variarà, ja que el tipus impositiu no és un concepte pagable sinó un impost.

En aquest supòsit, el Consell Comarcal podrà, si escau i d'acord amb el que preveuen els plecs, promoure una modificació contractual dins els límits legals (fins al 20 %) per redistribuir recursos o reforçar línies del servei, però en cap cas l'import corresponent a l'IVA podrà ser percebut per l'adjudicatari ni computar-se com a despesa subvencionable.

## **9. Justificació de la idoneïtat dels criteris d'eficiència i economia**

La contractació externa permetrà optimitzar recursos i assegurar una execució especialitzada, mantenint un control tècnic i econòmic rigorós per part del Consell Comarcal.

L'import previst s'ajusta al finançament concedit pel Departament de Drets Socials, evitant increments no subvencionables i garantint l'ús eficient dels fons públics.

A més, l'adjudicació per procediment obert garanteix la concurrència, transparència i igualtat d'oportunitats, d'acord amb els principis generals de la LCSP.

## **PROPOSTA DE CRITERIS D'ADJUDICACIÓ**

### **1. Principis generals**

D'acord amb el que preveuen els articles 145 i següents de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP), l'adjudicació del contracte es realitzarà sobre la base de la millor relació qualitat-preu, prenent en consideració una pluralitat de criteris vinculats a l'objecte del contracte.

La ponderació global dels criteris serà la següent:

- Criteris avaluable mitjançant judici de valor: fins a 60 punts.
- Criteris avaluable mitjançant fórmules (automàtics): fins a 40 punts.

Els criteris qualitius valorats mitjançant judici de valor representen, com a mínim, el 60% de la puntuació total, atesa la naturalesa altament tècnica i social del servei d'intervenció socioeducativa itinerant.





L'Art. 145.4 LCSP fa referència a que els contractes de serveis de l'annex IV, els criteris relacionats amb la qualitat han de representar, almenys, el 51 per cent de la puntuació assignable en la valoració d'ofertes. Els contractes del annex IV de la LCSP inclouen concessions de serveis especials i contractes de serveis de caràcter social, sanitari, educatiu, cultural i de salut. No obstant el CPV- 85311300-5 pertany a l'annex VI. No obstant això, la motivació sobre la preponderància dels criteris qualitatius del 60% davant dels criteris econòmics del 40% la justifico d'acord amb el que estableix l'article 145.4 de la Llei 9/2017, de Contractes del Sector Públic (LCSP), els òrgans de contractació han de vetllar perquè els criteris d'adjudicació permetin obtenir "*obras, suministros y servicios de gran calidad que respondan lo mejor posible a sus necesidades*". Aquesta exigència normativa adquireix una rellevància especial en aquells contractes en què la prestació tingui caràcter intel·lectual, tècnic o altament especialitzat, o bé en què la qualitat del servei sigui determinant per assolir la finalitat pública perseguida.

En el present contracte —el servei itinerant socioeducatiu a infants i joves en risc o en greu risc— la qualitat de les prestacions resulta element nuclear i determinant per garantir l'eficàcia de la intervenció socioeducativa i l'adequació del servei a les necessitats reals del territori i del col·lectiu destinatari. Es tracta d'un servei d'alt contingut professional, que requereix un alt grau d'especialització, capacitat tècnica, experiència contrastada i habilitats socioeducatives que no poden ser degudament captades ni valorades mitjançant fórmules automàtiques vinculades exclusivament al preu.

La naturalesa i la complexitat del servei —intervenció directa amb menors i joves en situació de vulnerabilitat, coordinació amb serveis socials bàsics i especialitzats, planificació i execució d'actuacions socioeducatives individualitzades, aplicació de metodologies específiques, adaptació a realitats canviants de cada municipi, etc.— exigeix que l'òrgan de contractació disposi d'elements de valoració que permetin analitzar qualitativament la capacitat real de l'empresa licitadora per prestar el servei amb garanties de professionalitat, continuïtat, seguretat i adequació pedagògica.

Així mateix, el Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre persegueix, com a objectiu principal, garantir una prestació de màxima qualitat, en què la intervenció socioeducativa respongui "*lo mejor posible a sus necesidades*", tal com exigeix l'article 145 de la LCSP. Aquesta finalitat pública no pot assolir-se si la ponderació dels criteris es decanta de manera predominant cap al preu, atès que un pes econòmic excessiu podria incentivar ofertes a la baixa incompatibles amb una correcta prestació del servei, afectant a la seva qualitat, estabilitat i continuïtat.

Per aquests motius, i atenent la rellevància social, tècnica i pedagògica del servei objecte del contracte, així com la necessitat de garantir que l'adjudicatari disposi dels recursos humans i tècnics adequats, resulta imprescindible establir una ponderació preminent dels criteris qualitatius, que s'estableix en un 60%, mentre que els criteris econòmics representaran un 40% de la puntuació total.





Aquesta proporció no sols respecta el mandat mínim de l'article 145.4 de la LCSP (51%), sinó que l'adequa a la naturalesa del contracte i al seu elevat contingut social i especialitzat, assegurant que la valoració de les ofertes es faci prioritzant la qualitat, la metodologia d'intervenció, el projecte educatiu, l'experiència del personal i la capacitat de resposta a les necessitats dels menors i joves atesos. Només d'aquesta manera es garanteix una adjudicació que permeti obtenir un servei de gran qualitat, en coherència amb els mandats legals i amb els objectius del Consell Comarcal.

## **2. Criteris avaluable mitjançant judici de valor (SOBRE B) – fins a 60 punts**

Els licitadors hauran de presentar una memòria tècnica de prestació del servei, amb una extensió màxima detallada per apartats, en la qual es descriuin, de forma clara, indexada i diferenciada, els apartats que s'indiquen a continuació. La Mesa de Contractació, amb el suport dels serveis tècnics de l'àrea de Serveis Socials, emetrà el corresponent judici de valor.

B1. Pla d'implantació territorial, itinerància i accessibilitat al servei (pla d'un màxim de 12 pàgines Din A-4, en format pdf, paginat i *ordenat per apartats*, tenint en compte les persones usuàries de l'apartat 3) – fins a 20 punts

Es valorarà:

- Apartat 1: L'adequació del pla d'implantació territorial del servei SIS a la realitat de la comarca, considerant especialment la presència d'infants entre municipis petits i dispersos per crear grups d'intervenció.
- Apartat 2: La proposta concreta per garantir que infants, adolescents i famílies sense mitjans propis de desplaçament puguin accedir al servei, ja sigui amb implantació al municipi o mitjançant organització d'agrupacions entre municipis.
- Apartat 3: Possibilitat de trasllat de menors entre municipis per optimitzar grups i recursos, detallant la tipologia de trasllats: mitjans propis, mitjans públics, mitjans llogats i/o finançant el desplaçament.
- Apartat 4: Oferta d'activitats preventives de temes d'interès en aquells nuclis poblacionals on no es detecta situacions de risc per activar línia de SIS.-Tipus d'activitat i freqüència.

Ponderació:

- De 0 a 7 punts: plantejament general, però poc adaptat al territori o sense resposta clara a la problemàtica d'accessibilitat.
- De 8 a 14 punts: pla adaptat al territori, amb mesures concretes i realistes per garantir l'accés als infants de municipis petits en accions grupals.





- De 15 a 20 punts: proposta altament detallada, amb previsió d'escenaris, flexibilitat en funció de la demanda detectada en cada població. Detall de la proposta d'activitat preventiva en els nuclis poblacionals on no es desplega línies del SIS itinerant.

B2. Pla d'actuació, organització i gestió del SIS (pla d'un màxim de 16 pàgines Din A-4, en format pdf, paginat i *ordenat per apartats*, tenint en compte les persones usuàries de l'apartat 3)– fins a 30 punts

Es valorarà la qualitat i coherència del pla d'actuació del servei, que haurà de contemplar, com a mínim:

- Apartat 1: La descripció del desplegament d'activitats de cada model d'intervenció socioeducativa per a cadascuna de les línies del SIS (0–3; 4–15; famílies; 16–17).
- Apartat 2: L'organització de les activitats per municipis o zones, en coherència amb la realitat comunitària existent, el volum de població i la demanda prevista.
- Apartat 3: La descripció dels processos clau del servei: acollida i diagnosi, elaboració de plans d'atenció, intervenció individual/familiar/grupal, coordinació en xarxa i tancament de casos.
- Apartat 4: La identificació del personal adscrit (perfils i funcions) i la seva adequació als objectius del servei.
- Apartat 5: Alternativa a finançar el cost d'activitats extraescolars a infants sense recursos econòmics i que els caldria socialitzar amb la línia L2 però no existeix viabilitat per crear línia a la població o bé desplaçar a l'infant a un poble veí.
- Apartat 6: Oferta alternativa per executar activitats preventives als municipis on no es desplegui cap línia de SIS en un any natural.
- Apartat 7: Possibilitat de socialitzar a nivell convivencial intensiu al llarg dels mesos d'estiu, als infants i joves de 6 a 16 anys, en sortides de colònies més enllà de l'entorn grupal del SIS

Ponderació:

- De 0 a 5 punts: descripció genèrica, sense aterratge clar als processos concrets del SIS.
- De 5 a 10 punts: pla estructurat i adaptat a la realitat del servei, amb descripció clara de processos i recursos.
- De 11 a 15 punts: proposta molt detallada, amb bona articulació entre metodologia, organització i realitat social de la comarca.





- De 16 a 20 punts: Caldrà assolir el contingut anterior i a més concretar les alternatives de finançament extraescolar on no es presti servei i detallar les ofertes d'accions preventives als pobles de la comarca on no es desplega la línia de SIS.
- De 21 a 30 punts: Oferta de colònies d'estius als infants i joves amb expedient d'alta al SIS.

**B3. Sistema d'avaluació, indicadors i memòria del servei** (d'un màxim de 10 pàgines Din A-4, en format pdf, paginat i *ordenat per apartats*) – fins a 6 punts

Es valorarà el sistema de seguiment i avaluació del servei proposat pel licitador, en coherència amb els indicadors tècnics recollits als annexos del Plec de Prescripcions Tècniques, incloent:

- Apartat 1: Definició d'indicadors quantitius i qualitius per valorar l'evolució dels infants, adolescents i famílies.
- Apartat 2: Mecanismes de recollida d'informació, seguiment de plans d'atenció i elaboració d'informes mensuals de l'activitat i memòria anual.
- Apartat 3: Enquesta de satisfacció adequada a la edat que inclogui apartats vinculats amb l'organització del servei ofert.
- Apartat 4: Proposta de mesures correctores en cas de desviacions o incompliments d'objectius.
- Apartat 5: Cal complir, com a criteri de qualitat, de cobertura de llocs de treball de tècnics de baixa laboral o voluntària, amb un termini màxim de 15 dies hàbils

Ponderació:

- De 0 a 1,5 punts: sistema d'avaluació formal però poc desenvolupat.
- De 1,6 a 3 punts: sistema coherent, integrat en la metodologia i amb indicadors clars.
- De 3,1 a 4 punts: proposta que inclogui a més del sistema de metodologia i indicadors clars, una connexió clara entre indicadors, avaluació continuada ( enquestes de satisfacció) i millora del servei.
- De 4 a 6 punts: proposta on consti amb el compliment de cobertura de llocs de treball de tècnics de baixa laboral o voluntària, amb un termini màxim de 15 dies hàbils.

**B4. Pla de contingències i adaptabilitat del servei** (d'un màxim de 6 pàgines Din A-4, en format pdf, paginat i *ordenat per apartats*) – fins a 2 punts

Es valorarà l'existència d'un pla de contingències que contempli, com a mínim:

Pl. Sant Roc, 2 | 43740 MÓRA D'EBRE | T. 977 401 851 | [consell@riberaebre.org](mailto:consell@riberaebre.org) | [www.riberaebre.org](http://www.riberaebre.org)





- Apartat 1: Temps de resposta davant incidències que afectin la prestació (baixes de personal, canvis de demanda, dificultats logístiques).
- Apartat 2: Priorització de serveis-criteris emprats: risc, intensitat, derivació a serveis extraescolars, si s'escau.
- Apartat 3: Possibilitat d'implantar o tancar línies en funció de la demanda, respectant el marc del contracte.
- Apartat 4: Capacitat d'adaptació a situacions excepcionals: DANA, COVID (p. ex. canvi de presencialitat a intervenció telemàtica per causes sobrevingudes).

Ponderació:

- De 0 a 0,5 punts: pla formal però genèric.
- De 0,6 a 1,5 punts: pla detallat, amb mesures concretes i realistes.
- De 1,6 a 2 punts: pla molt complet, amb escenaris previstos, circuits interns definits i coordinació amb EBAS i EAIA.

B5. Perspectiva de gènere, inclusió i enfocament ètic (d'un màxim de 6 pàgines Din A-4, en format pdf, paginat i *ordenat per apartats*) – fins a 2 punts

Es valorarà:

- Apartat 1: La integració de la perspectiva de gènere en el disseny i execució del servei.
- Apartat 2: Les mesures per garantir la no discriminació i l'accessibilitat per a infants i famílies en situació de vulnerabilitat.
- Apartat 3: La incorporació d'un codi ètic professional i protocols de confidencialitat.

Ponderació:

- De 0 a 0,5 punts: mencions genèriques sense concreció operativa.
- De 0,6 a 1,5 punts: proposta amb mesures definides i coherents.
- De 1,6 a 2 punts: integració transversal clara, amb exemples d'actuacions, protocols i formació específica al personal.

TOTAL CRITERIS JUDICI DE VALOR (SOBRE B): 60 PUNTS

### **3. Criteris avaluables mitjançant fórmules (SOBRE C) – fins a 40 punts**

Pl. Sant Roc, 2 | 43740 MÓRA D'EBRE | T. 977 401 851 | consell@riberaebre.org | [www.riberaebre.org](http://www.riberaebre.org)





C1. Oferta econòmica – fins a 40 punts

Es valorarà la millora econòmica respecte del pressupost base de licitació, sense IVA, establert al Quadre de Característiques del PCAP.

La puntuació s'atorgarà aplicant la fórmula establerta als PCAP

TOTAL CRITERIS AUTOMÀTICS (SOBRE C): 40 PUNTS

