

# **PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'ÚS D'UN SISTEMA DE DISPENSACIÓ I RETORN D'UNIFORMITAT DELS TREBALLADORS PER A L'HOSPITAL UNIVERSITARI DE GIRONA DOCTOR JOSEP TRUETA.**

## **1 Necessitat de la contractació i justificació**

L'Hospital Dr. Josep Trueta disposa de sistemes dispensadors i retornadors d'uniformitat dels treballadors.

Després de gairebé una dècada de funcionament, davant l'obsolescència dels components dels equips més antics i l'increment d'incidències tècniques, és necessària una renovació tecnològica que permeti millorar la fiabilitat, la capacitat i la integració amb els sistemes més recents del centre.

## **2 Objecte del contracte**

L'objecte del contracte és el servei d'ús d'un sistema de dispensació i retorn d'uniformitat de nova generació dels treballadors per a l'Hospital Universitari de Girona Dr. Josep Trueta.

L'adjudicatari està obligat a retirar els equips antics sense cap cost.

Aquest sistema ha de ser forçosament compatible amb l'actual sistema existent a l'hospital, ja que és imprescindible que el nou sistema treballi sobre una única base de dades per evitar distorsions i poder controlar límits i transaccions de peces dels usuaris. Aquesta característica només es pot donar si és el mateix sistema que l'existent.

L'empresa adjudicatària es compromet a subministrar els equips en perfectes condicions d'ús i s'ajustaran a les característiques especificades en aquest Plec. Els equips i productes seran totalment nous i no podran tenir cap component usat o reutilitzat o que hagin estat prèviament utilitzats en una demostració. S'oferirà la última tecnologia disponible en el moment, indicant la data en que l'equip adjudicat es troba al mercat. No s'admeten equips de segona mà o que inclogui components de segona mà.

Els equips descrits en les ofertes s'han de subministrar amb tots els dispositius i/o elements i accessoris necessaris per a un correcte funcionament.

## **3 Abast de la prestació i àmbit d'actuació**

L'àmbit d'actuació del contracte comprèn l'ús dels equipaments descrits en el punt 5 a l'Hospital Universitari Dr. Josep Trueta de Girona.

L'activitat i responsabilitat de l'empresa adjudicatària comprèn tot el procés, des del subministrament, instal·lació dels equips, posta en marxa i formació, i el manteniment, reparacions i/o substitucions, si és dona el cas, dins el període de durada del contracte.

#### **4 Condicions de lliurament**

L'empresa adjudicatària s'ha de fer càrrec de la retirada dels embalatges i serà responsable de la seva correcta gestió com a residus, així com de la neteja de les àrees on es lliurin o instal·lin els equips i la reparació dels desperfectes que es puguin produir com a conseqüència d'aquestes accions.

Pel que fa al lloc de lliurament del material serà a l'Hospital Universitari de Girona Dr. Josep Trueta.

#### **5 Requisits tècnics**

##### **5.1 Unitat dispensadora**

- ✓ Armari de 48 a 60 cel·les de càrrega frontal. Dimensions de 340x80x198 cm (longitud, fondària i alçada).
- ✓ Capacitat de fins a 1.440 peces i fins a 60 variants.
- ✓ Les cel·les han de ser totalment configurables en amplada i alçada, permetent la dispensació de qualsevol tipus de peça.
- ✓ El temps de dispensació per peça ha de ser d'entre 4 i 6 segons, com a màxim.
- ✓ Sistema d'identificació d'usuari mitjançant RFID MiFare compatible amb les targetes actuals.
- ✓ Programació centralitzada de freqüència, quantitat, tipus de peça, altes i baixes d'usuari,...
- ✓ Les portes han d'anar tancades amb pany i clau i han de permetre la recàrrega de roba de manera fàcil i ràpida.
- ✓ Les potes han d'ésser regulables a fi d'anivellar les imperfeccions del terra.
- ✓ Sistema d'alarma tant de nivell d'estoc mínim com de disponibilitat del sistema, amb servei d'avís, a les persones que es designin, per correu electrònic.
- ✓ Un certificat d'acreditació de la qualitat del producte expedit pel fabricant segons la norma ISO 9001:2008 o equivalent.

##### **5.2 Unitat retornadora dotada de pala escombradora**

- ✓ De tipus armari amb descàrrega frontal amb dos compartiments de retorn diferenciats.
- ✓ La unitat ha de permetre el retorn de les peces de manera fàcil, intuïtiva i ràpida.
- ✓ El control del retorn de les peces brutes es realitza mitjançant càmera o tecnologia RFID (UHF o HF).
- ✓ Sistema d'identificació de l'usuari i de la peça retornada.

- ✓ Un certificat d'acreditació de la qualitat del producte expedit pel fabricant segons la norma ISO 9001:2008 o equivalent.

### 5.3 Software informàtic

- ✓ Ha d'integrar les unitats de dispensació, retorn i dispositius de traçabilitat, proporcionant totes les eines necessàries per gestionar-ne la configuració i analitzar les dades generades. Tota aquesta informació serà accessible mitjançant un accés web amb autenticació d'usuari i contrasenya.
- ✓ Validació d'usuaris per a gestionar el software mitjançant ~~Open~~ LDAP Active Directory
- ✓ Integració amb els sistemes d'informació de l'Hospital Josep Trueta (mitjançant WebServices) per incorporar la base de dades d'usuaris i grups (amb diferents configuracions de freqüència, quantitat, tipus de peça...).
- ✓ Possibilitat d'explotar dades. Incorporació de l'històric per períodes a determinar dins del quadern de comandament de l'Hospital.

Són considerats elements propis de l'equip, tots els necessaris pel seu ús immediat entenent no només les màquines sinó també tots els programes informàtics associats. El subministrament ha d'incloure els accessoris necessaris per a un perfecte funcionament des de la seva posada en marxa inicial.

L'empresa adjudicatària es compromet a garantir que tant el maquinari (servidors) com el programari (sistemes operatius, aplicacions, llibreries i entorns d'execució) vinculats a la prestació del servei es mantinguin permanentment actualitzats durant tota la vigència del contracte. El proveïdor haurà d'assegurar la compatibilitat total de les seves solucions amb les noves versions i pegats de seguretat dels sistemes operatius de referència, garantint una transició proactiva que minimitzi l'existència de vulnerabilitats.

Així mateix, l'aplicació dels pegats i actualitzacions de seguretat s'haurà de coordinar i acordar formalment entre ambdues parts per determinar, en cada cas, el responsable de l'execució tècnica. Com a norma general, el termini per a la implementació d'aquestes actualitzacions no podrà superar els 15 dies naturals des de la seva publicació. No obstant això, en cas que es detecti una vulnerabilitat crítica que comprometi la seguretat del sistema o la integritat de les dades, el termini d'actuació s'haurà d'agilitzar al màxim, procedint a la seva resolució de manera immediata o en el període mínim de temps tècnicament viable

## 6 Garantia i manteniment

L'empresa adjudicatària assumirà el manteniment preventiu i correctiu de tots els equips subjectes a aquest plec durant el període del contracte, sense cap cos.

El proveïdor del sistema es compromet a formar al personal que la Direcció de l'Hospital cregui oportú, amb xerrades, curset i la documentació adient en castellà o català. La formació es farà en el propi centre i les despeses seran a càrrec del proveïdor.

L'adjudicatari avisarà sempre amb antelació al responsable del centre de les seves visites de manteniment preventiu mitjançant els mitjans de comunicació establerts, correu electrònic i/o telèfon. Les visites es faran en dies laborables, amb el vist i plau del servei implicat i del servei de manteniment.

Pel que fa a les intervencions correctives s'hauran de realitzar les necessàries, sense cap límit, per tal de corregir les avaries i els desajustos i/o desperfectes que es puguin produir.

Caldrà canviar les peces, mecanismes o sistemes defectuosos per uns recanvis originals per a que l'aparell quedi en perfectes condicions d'ús. Tant l'import de la mà d'obra, quilometratge, com el dels materials estarà inclòs durant la vigència del contracte.

Les avaries que puguin produir-se durant el període de validesa del present contracte seran ateses segons la seqüència que es detalla:

- Temps de resposta: El temps de resposta serà inferior a 2 hores en horari laboral.
- Temps d'atenció presencial: El temps d'atenció presencial serà inferior a 8 hores en horari laboral.
- Temps màxim de reparació: El temps màxim de reparació serà de 24 hores en horari laboral. En aquells casos en els quals aquest temps hagi d'ésser superior, l'empresa adjudicatària enviarà un informe explicant les actuacions realitzades, informant de la causa de la demora, i quantificant el termini de compromís per a solucionar l'avaria.

A la finalització del contracte i, a criteri de les necessitats, l'Hospital podrà optar o per renovar els equips per models nous o bé adquirirà l'equipament per un valor residual de 100€+ IVA.

## **7.- Durada del contracte**

Una vegada adjudicat, la durada màxima de la instal·lació s'estableix en 2 mesos des de la data de formalització del contracte.

La durada del contracte és des de la data de posada en marxa del servei, prevista pel dia 1 de juliol de 2026, fins el 31 de desembre de 2029. Una vegada finalitzat el contracte es podrà prorrogar els mesos necessaris fins a una durada total màxima del contracte de 4 anys des de la data de posada en marxa efectiva del servei.

## 8.- Import de la licitació i facturació

Quantitat de dispensacions Anuals	Preu unitari	Núm. Dispensacions Anuals	Import anual S/IVA
Fins a 75.000	0,14 €	75.000	10.500,00 €
De 75.001 a 124.500	0,12 €	49.499	5.939,88 €
De 124.501 a 174.000	0,10 €	49.499	4.949,90 €
De 174.001 a 223.500	0,06 €	49.499	2.969,94 €
De 223.501 a 273.000	0,04 €	49.499	1.979,96 €
De 273.001 a 322.500	0,02 €	49.499	989,98 €
més de 322.500	0,00 €	0	0,00 €
<b>IMPORT ANUAL LICITACIÓ s/IVA</b>			<b>27.329,66 €</b>

L'import de licitació serà de 102.103,96 € sense IVA, 123.545,80 € IVA inclòs segons la següent taula:

Exercici	Dispensacions previstes	Import sense IVA	IVA	Import amb IVA
2026 (previsió 6 mesos)	16.1250	20.114,98 €	4.224,15 €	24.339,13 €
2027	32.2500	27.329,66 €	5.739,23 €	33.068,89 €
2028	32.2500	27.329,66 €	5.739,23 €	33.068,89 €
2029	32.2500	27.329,66 €	5.739,23 €	33.068,89 €
<b>IMPORT TOTAL</b>		<b>102.103,96 €</b>	<b>21.441,84 €</b>	<b>123.545,80 €</b>

En cas de pròrroga l'import serà de:

Exercici	Dispensacions previstes	Import sense IVA	IVA	Import amb IVA
2030 (previsió 6 mesos)	16.1250	7.214,78 €	1.515,10 €	8.729,88 €

El valor estimat del contracte és de **109.318,74 euros**.

Per tal de determinar la facturació de cada mes, es realitzarà en funció de l'activitat validada per l'Hospital Trueta. És a dir, si en el mes 1 es fan 30.000 dispensacions, es facturaran a 0,14€. Si en el mes 2 es fan 30.000 dispensacions més, també es facturaran a 0,14€. Si el tercer mes es fan 25.000 dispensacions, les primeres 15.000 es pagaran a 0,14€ i les 10.000 restants a 0,12€. I així per a cada facturació i d'acord amb la taula anterior.

S'iniciarà la facturació a partir del dia 1 del mes següent a la posada en marxa efectiva del servei i finalitzarà l'últim dia del mes de l'exercici següent al de l'inici. S'aplicarà el tram de dispensacions i preus unitaris a partir d'aquest dia.

Per exemple:

Si el servei s'inicia el dia l'1 de juliol del 2026 es facturarà les dispensacions registrades fins el dia 30 de juny de 2027 corresponent als trams anuals. El dia 1 de juliol de 2027 es tornarà a iniciar el comptador anual de dispensacions.

Isabel Gelada Salazar  
Cap Unitat Hoteleria

Enric Pericot Mozo  
Director de Suport

Girona, 22 d'abril de 2026