

---

# Servei de Consultoria Especialitzada en Govern de la Dada i Aplicació en Dades Obertes

---

Especificació tècnica

---

Àrea de Ciberseguretat  
Tecnologies de la Informació i les Comunicacions

# Índex

Introducció .....	2
Objecte .....	2
Requeriments .....	3
Diagnòstic de la Situació Actual (AS-IS) .....	3
Definició de l'estratègia de la dada (TO-BE) .....	4
Plà d'acció .....	4
Cas d'ús pràctic de Govern de la Dada .....	4
Lliurables .....	5
Requisits de plataforma tecnològica .....	5

# Introducció

FGC es troba en un moment clau pel que fa a la gestió i explotació del seu patrimoni d'informació. Al llarg dels darrers anys s'han desenvolupat múltiples iniciatives relacionades amb l'obertura de dades, la gestió operativa de la informació i la digitalització de processos, generant un volum creixent d'actius de dades distribuïts en diferents sistemes, àrees i equips.

Aquesta evolució ha posat de manifest la necessitat d'avançar cap a un **model de Govern de la Dada estructurat, transversal i alineat amb les millors pràctiques internacionals**, com les descrites en el marc DAMA-DMBOK .

Aquesta necessitat s'intensifica pel fet que l'organització disposa actualment de **dades obertes publicades a través del seu portal corporatiu**, gestionades mitjançant la plataforma Huwise. L'absència d'un marc de governança homogeni limita la capacitat per garantir la qualitat, traçabilitat, coherència i reutilització d'aquestes dades, tant en entorns interns com externs .

En aquest context, es fa imprescindible impulsar un projecte que permeti:

- Disposar d'una visió integral i diagnòstic del nivell de maduresa actual del Govern de la Dada.
- Definir una **Estratègia de la Dada** que estableixi una orientació clara, conjunta i sostenible per als pròxims anys.
- Establir un **Pla d'Acció realista**, que faciliti l'adopció progressiva del model proposat.

Aquest projecte constitueix un **primer pas essencial** per consolidar una governança de dades robusta, eficient i adaptada a les necessitats operatives i estratègiques de l'organització. La seva execució permetrà establir les bases per evolucionar progressivament cap a un entorn on la dada sigui un actiu corporatiu gestionat amb criteris d'estandardització, seguretat, qualitat i valor estratègic.

## Objecte

El present Plec té per finalitat regular les condicions tècniques que han de regir la contractació d'un **servei professional de consultoria especialitzada en Govern de la Dada**, incloent-hi la definició d'un model estratègic, la realització d'un diagnòstic de maduresa, l'elaboració d'un Pla d'Acció i la creació d'un cas pràctic aplicat a dades obertes.

Aquest servei ha de dotar l'organització d'una visió clara del seu estat actual en matèria de governança de dades i ha de permetre-la planificar amb garanties l'evolució del seu model intern.

## Requeriments

L'empresa adjudicatària haurà de dur a terme, com a mínim, els treballs que es descriuen a continuació.

Haurà de proposar una metodologia basada en bones pràctiques reconegudes en l'àmbit del Govern de la Dada, amb un enfocament pràctic, participatiu i orientat a resultats.

S'hauran de conèixer i aplicar el marc DAMA-DMBOK.

### **Diagnòstic de la Situació Actual (AS-IS)**

L'empresa adjudicatària haurà de realitzar un **diagnòstic** de l'estat actual del Govern de la Dada a FGC.

Aquest diagnòstic haurà de basar-se en les dimensions clau del Govern de la Dada definides per DAMA, incloent, com a mínim:

- Govern i organització de la dada
- Estratègia i alineament amb els objectius de negoci
- Arquitectura de dades
- Gestió de la qualitat de les dades
- Gestió de dades mestres i de referència
- Metadades i catàleg de dades
- Seguretat, privacitat i compliment normatiu
- Cicle de vida de les dades
- Cultura de la dada i capacitació

El diagnòstic s'haurà de realitzar mitjançant entrevistes, tallers i revisió documental amb els principals actors implicats dins de FGC, i haurà de concloure amb:

- Una visió clara de la situació actual.
- La identificació de fortaleses, debilitats i principals àrees de millora.

## **Definició de l'estratègia de la dada (TO-BE)**

L'empresa adjudicatària haurà de proposar una Estratègia de la Dada per a FGC, a partir del diagnòstic realitzat, alineada amb els objectius estratègics de l'organització.

Aquesta estratègia s'haurà de definir de manera col·laborativa, amb la participació de l'equip promotor del projecte dins d'FGC i haurà d'incloure, com a mínim:

- Visió i missió de l'Estratègia de la Dada a FGC.
- Model de govern (rols, responsabilitats i òrgans de decisió).
- Model organitzatiu
- Objectius estratègics a curt, mitjà i llarg termini.
- Eixos principals de l'Estratègia.

L'Estratègia de la Dada haurà de ser presentada i validada amb la Direcció d'FGC. El licitador ha de preparar i presentar-la en cas de ser requerit.

## **Pla d'acció**

Definits el punt de partida (diagnòstic) i el punt d'arribada (estratègia), l'empresa adjudicatària haurà d'elaborar un Pla d'Acció detallat.

Aquest Pla d'Acció, com a mínim, haurà de:

- Descriure – amb detall – totes les accions proposades per assolir l'Estratègia de la Dada.
- Estar degudament prioritzat.
- Incloure una planificació temporal (calendarització) de les accions.
- Identificar dependències, riscos i factors crítics d'èxit.

El Pla d'Acció haurà de ser realista, executable i adaptat a la capacitat organitzativa d'FGC.

## **Cas d'ús pràctic de Govern de la Dada**

Com a part del projecte, l'empresa adjudicatària haurà de desenvolupar un cas d'ús pràctic d'aplicació del Govern de la Dada sobre les dades de FGC. Aquest pot ser sobre les dades publica actualment a través del seu Portal de Dades Obertes o algun altre conjunt de dades que es defineixi.

Aquest cas d'ús haurà de servir per Il·lustrar el valor del Govern de la Dada a nivell intern de l'organització.

## **Lliurables**

El projecte haurà de generar com a mínim els següents lliurables:

- Informe de diagnòstic del Govern de la Dada (AS-IS).
- Document d'Estratègia de la Dada (TO-BE).
- Pla d'Acció detallat i calendaritzat.
- Documentació resultant del cas d'ús de Govern de la Dada aplicat a les dades obertes al Portal de Dades Obertes.
- Recomanacions, millores i pla de projectes per donar continuïtat al govern de la dada

## **Requisits de plataforma tecnològica**

FGC utilitza actualment la plataforma Huwise (anteriorment coneguda com OpenDataSoft) com a eina corporativa per a la publicació de dades a través del seu Portal de Dades Obertes.

Així mateix, la plataforma Huwise disposa de funcionalitats orientades a donar suport a iniciatives de Govern de la Dada, especialment en relació amb la gestió, documentació i explotació de les dades publicades, així com als processos associats al seu cicle de vida.

El conjunt dels treballs objecte d'aquesta licitació s'han de desenvolupar prenent com a base la plataforma Huwise, tant pel que fa al cas d'ús de Dades Obertes com, en la definició i aplicació de les pràctiques de Govern de la Dada.

En conseqüència, serà requisit imprescindible que les empreses licitadores acreditin experiència i coneixement demostrable en l'ús de la plataforma Huwise.