

**DOCUMENTACIÓ PREPARATÒRIA DE LA LICITACIÓ**  
**INFORME DE NECESSITAT I MEMÒRIA JUSTIFICATIVA**

Serveis de consultoria especialitzada en Govern de la Dada per a Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya

**1.- Naturalesa i extensió de les necessitats**

*1.1 Naturalesa de les necessitats*

FGC es troba davant la necessitat d'obtenir un Pla d'Acció per conèixer com ha de governar les seves dades i aplicar-ho després a l'àmbit de les dades obertes.

El contracte té com a finalitat dotar FGC d'una visió clara, estructurada i alineada amb les bones pràctiques internacionals sobre l'estat actual del seu govern de les dades, definir una Estratègia de la Dada adequada a les seves necessitats i objectius, i establir un Pla d'Acció concret i calendaritzat per a la seva implantació progressiva.

Adicionalment, el projecte inclourà el desenvolupament d'un cas d'ús pràctic d'aplicació del Govern de la Dada sobre les dades que FGC publica actualment a través del seu Portal de Dades Obertes (<https://dadesobertes.fgc.cat/>), amb l'objectiu de demostrar de manera tangible el valor del govern de les dades.

*1.2. Extensió de les necessitats*

- a) Valor estimat i pressupost de licitació

**Valor estimat**

El valor estimat d'aquesta licitació ascendeix a 50.000,00 €, abans d'IVA, d'acord amb el següent desglossament:

- Pressupost de licitació: 50.000,00 € abans d'IVA.
- Import previst per possibles pròrrogues: 0,00 €, abans d'IVA
- Import previst per possibles modificacions: 0,00 €, abans d'IVA

En aquest valor no s'ha contemplat cap import per a pròrrogues ni per a possibles modificacions del contracte.

**Pressupost de licitació**

El pressupost de licitació ascendeix a 50.000,00 €, abans d'IVA, d'acord amb el següent desglossament:

	Import
<b>Pressupost Licitació (Abans d'IVA)</b>	50.000,00 €
<b>IVA 21 %</b>	10.500,00 €
<b>Import total</b>	60.500,00 €

El desglossament que ha servit per a realitzar el càlcul del pressupost de licitació és el que es detalla a continuació:

Conceptes	Preu/hora	Hores previstes	Import (IVA exclòs)
Consultoria especialitzada en Govern de la Dada	80,00 €	625	50.000,00 €

El PBL s'estableix com un preu a tant alçat invariable (partida alçada). Malgrat que els preus unitaris que la componen puguin ser objecte de rebaixa per l'adjudicatari d'acord amb el que s'estableix els criteris d'adjudicació contemplats a l'annex 4 del PCAP, el PBL no podrà ser objecte de rebaixa. En conseqüència, l'import d'adjudicació serà coincident amb el pressupost de licitació.

b) Termini d'execució del contracte

Atenent a la naturalesa i característiques de la prestació que es pretén contractar en el marc d'aquest procediment, s'estableix una durada d'un (1) any, a comptar des de la data de la formalització del contracte.

Arribada la data de finalització de la seva vigència, el contracte no es podrà prorrogar.

## 2.- Idoneïtat de l'objecte i contingut per satisfer-lo

FGC disposa actualment de diferents actius de dades, processos i iniciatives relacionades amb la gestió i l'obertura de dades. En aquest context, es considera necessari abordar el Govern de la Dada de manera estructurada i transversal, seguint marcs de referència reconeguts, com ara el proposat per DAMA International (DAMA-DMBOK).

Aquest projecte es concep com un primer pas fonamental per establir les bases d'un govern de la dada sòlid, sostenible i alineat amb l'estratègia global de l'organització.

## 3.- Incorporació de condicions socials, mediambientals i d'innovació

S'incorporen com a criteris d'adjudicació.

## 4.- Justificació de l'elecció del procediment

Atenent al valor estimat de la licitació, la contractació es realitzarà a través del procediment obert simplificat als efectes d'acreditar la solvència econòmica i tècnica.

## 5.- Criteris de solvència

En el marc del que disposa la LCSP i per tal d'assegurar els nivells de concurrència, els criteris de solvència que seran d'aplicació en aquest procediment són els següents:

### Criteris de solvència tècnica/professional

Els licitadors hauran d'acreditar disposar dels criteris de solvència tècnica o professional per a l'execució del contracte, que s'entendrà com la capacitat per garantir el coneixement tècnic, eficàcia, experiència i fiabilitat de l'empresa i s'acreditarà pels mitjans següents:

- a) La solvència tècnica es demostrarà presentant una relació de **serveis** executats en els darrers **tres** anys, de naturalesa igual o similar a l'objecte del contracte.

Per tal d'acreditar degudament la present solvència tècnica, l'import combinat acumulat del conjunt de contractes aportats per l'empresa en l'any de major execució haurà de ser, com a mínim, el **70%** de l'annualitat mitjana del contracte. Si el contracte té una durada inferior a 12 mesos, aquest percentatge es calcularà sobre l'import total del contracte. En tot cas, l'adjudicatari haurà d'acreditar, com a mínim, haver realitzat 1 servei de característiques similars a l'objecte del contracte.

Import solvència tècnica: 35.000 €, abans d'IVA.

**Acreditació:**

- *Certificat de bona execució o declaració responsable de l'empresari per cadascun dels contractes.*

- b) **Experiència i coneixement de la plataforma Huwise:** Acreditar disposar de coneixement i experiència contrastada en la plataforma Huwise, mitjançant:

- Certificat oficial (o document equivalent) emès pel fabricant que acrediti el coneixement i experiència en la plataforma Huwise.
- Evidències d'haver participat, en els darrers tres (3) anys, en com a mínim dos (2) projectes utilitzant la plataforma Huwise.

*L'acreditació es realitzarà mitjançant els certificats corresponents i/o certificats d'execució emesos pels clients.*

Aquest criteri s'estableix per garantir que les empreses licitadores disposen del coneixement tècnic específic de la plataforma que dona suport a l'arquitectura de dades i als casos d'ús en dades obertes d'FGC, assegurant una correcta comprensió del seu funcionament, les seves capacitats i la seva integració en projectes de Govern de la Dada, per tant assegura que el proveïdor seleccionat pot **aplicar-la de manera efectiva i alineada amb les necessitats específiques d'FGC**, assegurant resultats robustos, escalables i coherents amb l'estratègia de Govern de la Dada.

La plataforma Huwise constitueix un component central en el model de Govern de la Dada d'FGC, ja que dona suport a processos crítics com la gestió del catàleg de dades, la definició de metadades, la qualitat i la traçabilitat de la informació, així com la publicació de datasets d'acord amb els estàndards d'obertura i interoperabilitat.

- c) **Experiència de l'equip en projectes de Govern de la Dada en el sector públic:** Acreditar experiència prèvia en projectes de Govern de la Dada en l'àmbit del sector públic, mitjançant:

- Certificats emesos pels clients que acreditin haver realitzat, en els darrers tres (3) anys, com a mínim dos (2) projectes de Govern de la Dada en projectes similars dins l'àmbit de l'Administració Pública o d'entitats del sector públic.

*L'acreditació es realitzarà mitjançant certificats de bona execució o documents equivalents.*

L'experiència en projectes de Govern de la Dada en el sector públic és imprescindible per assegurar que els licitadors coneixen les particularitats normatives, organitzatives i operatives pròpies d'aquest entorn. Només les empreses amb experiència recent poden garantir una correcta adaptació als requisits de transparència, protecció de dades i interoperabilitat. Això assegura la definició i implantació d'un model de Govern de la Dada alineat amb les necessitats institucionals d'FGC. L'acreditació mitjançant certificats de bona execució garanteix la solvència tècnica i la capacitat real d'executar projectes similars amb garanties d'èxit.

d) Adscriure a l'execució del contracte un equip tècnic que compti, com a mínim, amb:

- **Un (1) Cap de Projecte** amb titulació universitària en l'àmbit de les ciències econòmiques, informàtica, enginyeria o algun àmbit relacionat amb l'objecte del contracte, amb un mínim de 5 anys d'experiència en gestió de projectes.
- **Dues (2) persones certificades en DAMA**, amb certificació CDMP o equivalent reconeguda per DAMA International.

*L'acreditació es realitzarà mitjançant la presentació dels certificats corresponents i/o currículums professionals de les persones adscrites al contracte, amb indicació de la seva experiència.*

Aquest criteri s'estableix per garantir que l'equip responsable de l'execució del contracte disposa de coneixements especialitzats i reconeguts internacionalment en matèria de Govern de la Dada, assegurant l'aplicació de bones pràctiques, marcs metodològics estàndard i criteris tècnics solvents en la definició del diagnòstic, l'estratègia i el Pla d'Acció.

#### e) **Garanties de seguretat de la informació**

A fi de garantir que els licitadors disposen de l'experiència i la capacitat tècnica necessàries per a la correcta execució els licitadors hauran d'acreditar la seva solvència tècnica a través de la presentació de les següents certificacions empresarials:

- **Esquema Nacional de Seguretat (ENS), Categoria MITJA**

El licitador ha d'acreditar que el sistema de seguretat de la informació implementat per la seva organització compleix amb els requisits establerts pel Esquema Nacional de Seguretat (ENS), en la seva categoria *MITJA*, segons la Llei 40/2015, de règim jurídic del sector públic, i les directrius establertes pel Real decret 3/2010, de 8 de gener, que regula l'Esquema Nacional de Seguretat en l'àmbit de l'Administració electrònica.

El licitador ha de presentar la següent documentació per complir amb aquest requisit:

- o Certificat d'acreditació ENS, categoria *MITJA* que demostrï que l'organització compleix amb els requisits establerts per l'Esquema Nacional de Seguretat en la categoria *MITJA*. Aquest certificat ha de ser atorgat per un organisme de certificació acreditat.

Exigir l'acreditació ENS Nivell MITJA és essencial per garantir que l'empresa licitadora compleix amb els requisits de seguretat de la informació establerts pel govern d'Espanya. Aquesta certificació assegura una protecció adequada de les dades, un compliment normatiu, i una gestió de riscos proactiva, la qual cosa és crucial per a la correcta execució de projectes que impliquen informació sensible. Sol·licitar aquesta acreditació aporta credibilitat, confiança i seguretat a les parts implicades, millorant les possibilitats d'èxit en la licitació i reduint els riscos de seguretat a llarg termini.

#### **Críteris de solvència econòmica/financera**

Els licitadors hauran d'acreditar la solvència econòmica i financera per a l'execució del contracte, que s'entendrà com l'adequada situació econòmica i financera de l'empresa amb la finalitat de garantir la correcta execució del contracte.

Es comprovarà la solvència del licitador en base als següents paràmetres:

- El patrimoni net que reflexa els comptes anuals ha de ser superior a 2/3 parts del capital social.

- El volum de facturació anual de negocis del licitador referit al millor dels tres últims exercicis conclusos anteriors a la data de presentació de les proposicions, ha de tenir un import igual o superior a una vegada el valor anual estimat del present contracte.

*En cas de ser proposat com adjudicatari de diversos lots, s'haurà d'acreditar la solvència corresponent a cada lot.*

La solvència econòmica i financera de l'empresari s'haurà acreditar pels mitjans assenyalats següents:

- Comptes anuals presentats al Registre Mercantil o Registre Oficial que correspongui. Els empresaris no obligats a presentar els comptes en els registres oficials podran aportar, com a mitjà alternatiu d'acreditació, els llibres de comptabilitat degudament legalitzats.

En les unions temporals d'empreses, per tal de determinar la solvència de la unió temporal s'acumula l'acreditada per cadascuna de les seves integrants. A excepció del requisit corresponent al patrimoni net, en que la condició aplicarà, a més, de forma individual a cadascuna de les empreses que conformen la UTE.

A les empreses que, per una raó vàlida, no estiguin en condicions de presentar les referències sol·licitades per acreditar la seva solvència econòmica i financera, se les autoritzarà a acreditar-la per mitjà de qualsevol altre document que l'òrgan de contractació consideri apropiat.

## 6.- Criteris d'adjudicació

Els criteris d'adjudicació previstos per aquesta licitació es ponderen en:

CRITERIS DE VALORACIÓ DE LA LICITACIÓ	
<b>Criteris automàtics (Objectius) :</b>	<b>100 %</b>
- <b>Criteris avaluables de forma automàtica (preu)</b>	<b>35 punts</b>
- <b>Criteris socials</b>	<b>10 punts</b>
o Proposta relativa a l'aplicació de les condicions laborals a la execució del contracte	5 punts
o Proposta relativa a la qualitat social basada en criteris d'igualtat de gènere	5 punts
- <b>Criteris tècnics:</b>	<b>55 punts</b>
o Experiència addicional en projectes de Govern de la Dada en el sector públic	20 punts
o Experiència en projectes relacionats amb dades obertes	15 punts
o Certificacions addicionals en Govern de la Dada de l'equip adscrit al contracte	10 punts
o Experiència addicional del/la Cap de Projecte en projectes de Govern de la Dada	10 punts

### Criteris automàtics (Objectius)

#### **1. Criteris avaluables de forma automàtica (preu): 35 punts**

Els licitadors hauran de presentar una oferta respecte el preu hora sense superar l'import màxim establert de 80,00 €, abans d'IVA, per les tasques a realitzar en relació amb la consultoria especialitzada en Govern de la Dada: fins a 35 punts

Els licitadors hauran de presentar una oferta respecte el preu unitari màxim establert per hora, això és, una oferta sense superar els 80,00 €/hora, abans d'IVA.

El licitador que presenti l'oferta més baixa, la més econòmica, obtindrà la màxima puntuació, això és, 35 punts. El licitador que superi en la seva oferta el preu/hora màxim indicat, serà exclòs del procediment.

A la resta de propostes es puntuaran d'acord amb l'aplicació de la següent fórmula:

$$Puntuació = P \times \left[ 1 - \left( \frac{Oferta - Millor oferta (més econòmica)}{Preu unitari màxim} \right) \times \left( \frac{1}{VP} \right) \right]$$

- VP = 2
- El preu ofert no podrà estar per sota l'establert al conveni col·lectiu d'aplicació.
- El sistema de valoració emprat per valorar les proposicions econòmiques és l'establert a la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmiques i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública.

*Valorar els descomptes aplicats sobre les partides pressupostàries permet optimitzar els recursos econòmics destinats al contracte, mantenint la qualitat del servei. Aquest criteri incentiva la competitivitat entre els licitadors i assegura un millor ús dels fons públics, sense comprometre l'execució del projecte.*

#### **Criteris tècnics: 65 punts**

#### **Criteris socialment responsables: fins a 10 punts**

##### **2. Proposta relativa a l'aplicació de les condicions laborals a la execució del contracte: fins a 5 punts**

Els contractes de serveis es caracteritzen, en general, per la utilització intensiva de mà d'obra. L'estabilitat laboral i les condicions retributives del personal de mà d'obra que ha d'executar el contracte que es licita redunda en el grau de compromís i la qualitat de l'execució de l'actuació.

Es donarà la màxima puntuació a l'oferta que presenti el major nombre de persones adscrites a l'execució (respecte els perfils requerits a la solvència tècnica: 3) amb contracte laboral indefinit, o compromís de transformació en indefinit abans de formalitzar el contracte (CI).

La proposta és puntuarà d'acord l'aplicació de la següent fórmula:

$$Puntuació oferta = \frac{CI}{ST} \times 5$$

on :

- ST és el número de persones presentades d'acord la solvència tècnica
- CI és el número de persones amb contracte indefinit respecte la solvència tècnica.

El número de persones amb contracte laboral indefinit, o compromís de transformació en indefinit abans de formalitzar el contracte es mantindrà durant tota l'execució del contracte.

Per acreditar aquest criteri el licitador haurà de presentar una declaració signada indicant els treballadors adscrits i les seves funcions en l'execució del contracte.

*Valorar la disposició de personal amb contractes laborals indefinits incentiva la creació i estabilització d'ocupació de qualitat. Això contribueix a promoure la seguretat laboral i al compromís a llarg termini dels professionals implicats en l'execució del contracte, assegurant la continuïtat i qualitat del servei.*

**3. Proposta relativa a la qualitat social basada en criteris d'igualtat de gènere: fins a 5 punts**

Es valorarà la disposició de dones com a personal adscrit a l'execució del contracte.

Es donarà la màxima puntuació, això és 5 punts, al licitador que ofereixi el major percentatge de personal dona adscrit a l'execució del contracte.

A la resta de propostes, se les puntuarà d'acord amb la puntuació obtinguda de l'aplicació de la següent fórmula:

$$Puntuació oferta = \frac{Oferta}{Major percentatge de dones adscrites} \times 5 \text{ punts}$$

L'acreditació es farà mitjançant l'aportació de declaració responsable.

*S'estableix aquest criteri per fomentar la presència de dones en sectors tradicionalment masculinitzats, contribuint a la igualtat d'oportunitats i a la diversitat en l'àmbit laboral. La mesura busca corregir desigualtats estructurals, promoure la inclusió i millorar el rendiment organitzatiu, en línia amb les polítiques públiques d'igualtat i responsabilitat social.*

**4. Experiència addicional en projectes de Govern de la Dada en el sector públic (fins a 20 punts):**

En aquest apartat es valorarà l'experiència addicional de l'equip adscrit a l'execució del contracte en projectes de Govern de la Dada desenvolupats en l'àmbit del sector públic, per sobre del mínim exigint com a solvència tècnica (2 projectes).

El licitador que acrediti el major nombre de projectes addicionals obtindrà la màxima puntuació (20 punts).

La resta d'ofertes es valoraran mitjançant l'aplicació de la següent fórmula:

$$Puntuació oferta = 20 \times \left( \frac{Nombre de projectes addicionals de l'oferta}{Major nombre de projectes addicionals presentats} \right)$$

L'acreditació es farà mitjançant certificat de bona execució o declaració responsable de l'empresari per cadascun dels contractes.

*Aquest criteri permet valorar l'experiència real i contrastada de les empreses licitadores en entorns públics, contribuint a garantir una execució adequada del contracte i una millor comprensió de les particularitats organitzatives i normatives pròpies del sector públic.*

**5. Experiència en projectes relacionats amb dades obertes (fins a 15 punts):**

Es valorarà l'experiència de l'equip en projectes relacionats amb dades obertes, portals de dades obertes o reutilització de dades públiques.

El licitador que acrediti el major nombre de projectes addicionals en aquest àmbit obtindrà la màxima puntuació (15 punts).

La resta d'ofertes es valoraran mitjançant la fórmula següent:

$$\text{Puntuació oferta} = 15 \times \left( \frac{\text{Nombre de projectes addicionals de l'oferta}}{\text{Major nombre de projectes addicionals presentats}} \right)$$

L'acreditació es farà mitjançant certificat de bona execució o declaració responsable de l'empresari per cadascun dels contractes.

*Aquest criteri permet reforçar la valoració d'aquelles propostes que aporten un coneixement específic en l'àmbit de les dades obertes, especialment rellevant per a l'execució del cas d'ús previst en el contracte.*

**6. Certificacions addicionals en Govern de la Dada de l'equip adscrit al contracte (fins a 10 punts):**

En aquest apartat es valorarà el nombre de certificacions en Govern de la Dada de l'equip adscrit al servei (CDMP o equivalents reconegudes per DAMA International) addicionals a les exigides com a solvència tècnica mínima (2 certificacions).

El licitador que acrediti el major nombre de certificacions addicionals obtindrà la màxima puntuació (10 punts).

La resta d'ofertes es valoraran mitjançant la fórmula següent:

$$\text{Puntuació oferta} = 10 \times \left( \frac{\text{Nombre de projectes addicionals de l'oferta}}{\text{Major nombre de projectes addicionals presentats}} \right)$$

L'acreditació es farà mitjançant l'aportació de les certificacions corresponents.

*Aquest criteri permet valorar el nivell d'especialització i excel·lència tècnica de l'equip adscrit al contracte, assegurant l'aplicació de bones pràctiques i marcs metodològics reconeguts internacionalment.*

**7. Experiència addicional del/la Cap de Projecte en projectes de Govern de la Dada (fins a 10 punts):**

Es valoraran els anys d'experiència addicionals del/la Cap de Projecte adscrit/a al contracte en projectes de Govern de la Dada, per sobre del mínim exigít com a solvència tècnica (5 anys). Es valoraran fins a un màxim de 5 anys addicionals.

El licitador que acrediti el major nombre d'anys d'experiència addicionals, fins al màxim establert, obtindrà la màxima puntuació (10 punts).

$$\text{Puntuació oferta} = 10 \times \left( \frac{\text{Nombre d'anys addicionals de l'oferta}}{\text{Major nombre d'anys addicionals presentats}} \right)$$

L'acreditació es realitzarà mitjançant currículums professionals i certificats d'execució expedits pels clients corresponents.

*Aquesta experiència addicional garanteix una major capacitat de direcció, coordinació i control del projecte, contribuint a una execució més eficient i alineada amb els objectius del contracte.*

## 7.- Justificació insuficiència de mitjans

El Departament de Tecnologies de la Informació i les Comunicacions de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya no disposa dels recursos humans ni tècnics amb l'especificitat requerida per a l'execució de les tasques objecte del present contracte, relatives a la definició i implantació d'un model de Govern de la Dada de manera estructurada, transversal i alineada amb marcs de referència reconeguts.

Les prestacions a contractar inclouen, entre d'altres, la realització d'un diagnòstic de la situació actual (AS IS) del govern de les dades de l'organització, la definició de l'Estratègia de la Dada (TO BE) i l'elaboració d'un Pla d'Acció concret i calendaritzat per a la seva implantació progressiva, així com el desenvolupament d'un cas d'ús pràctic en l'àmbit de les dades obertes. Aquest conjunt d'actuacions requereix coneixements altament especialitzats en matèria de governança de dades, arquitectura de dades, qualitat, seguretat, rols i processos, així com experiència contrastada en projectes similars dins del sector públic.

Aquest tipus de serveis, de caràcter estratègic i metodològic, exigeixen una visió experta i independent, així com l'aplicació de bones pràctiques i estàndards internacionals, com els models de referència en Govern de la Dada, que no formen part de les funcions ordinàries ni dels perfils tècnics disponibles actualment dins la plantilla de FGC.

En aquest context, tot i que FGC durà a terme la direcció, seguiment i control de qualitat del servei, per garantir la correcta execució de les prestacions, l'assoliment dels objectius del projecte i la coherència del model de govern de la dada proposat, resulta imprescindible recórrer a la contractació de recursos externs especialitzats, amb experiència específica en aquest àmbit.

## 8.- Decisió de no dividir en lots

Aquesta licitació no es divideix en lots, atès que les prestacions objecte del contracte constitueixen un conjunt funcional unitari que ha de ser abordat de manera global, coherent i integrada. La divisió del contracte en lots podria comportar el tractament separat i no integrat d'aquestes actuacions, afectant negativament l'objectiu i la finalitat del projecte, així com la visió transversal i global que requereixen els treballs descrits. En particular, la no divisió en lots es justifica pels motius següents:

- **La interdependència funcional i metodològica entre les diferents fases del projecte.** El diagnòstic inicial condiciona necessàriament la definició de l'Estratègia de la Dada, que al seu torn fonamenta l'elaboració del Pla d'Acció i el disseny del cas d'ús pràctic en dades obertes. La separació d'aquestes prestacions entre diferents adjudicataris podria generar incoherències conceptuals, divergències metodològiques o solapaments, compromentent la consistència global del model de govern de la dada proposat.
- **La necessitat de coherència i alineació estratègica.** El Govern de la Dada requereix una visió única i integrada que asseguri l'alineació entre els objectius estratègics de FGC, els marcs de referència aplicables i les propostes operatives derivades del projecte. La contractació mitjançant un únic lot facilita una planificació coordinada, una presa de decisions homogènia i una execució ordenada de totes les fases del servei.
- **La minimització de riscos i la clara atribució de responsabilitats.** Comptar amb un únic adjudicatari permet identificar de manera clara i inequívoca el responsable del conjunt del projecte, evitant possibles conflictes de responsabilitat entre diferents proveïdors en relació amb els resultats obtinguts o amb les eventuais desviacions respecte dels objectius establerts.

## **9.- Aspectes pressupostaris**

### *9.1. Àrea Pressupostària*

Àrea de Tecnologies de la Informació i les Comunicacions

### *9.2. Concepte pressupostari*

*Explotació*

### *9.3. Partida pressupostària*

- Natura comptable/ Ordre: 614338 FGC25

Responsable del Contracte

**Noé Jiménez Maturano**  
Responsable de Ciberseguretat

Signat electrònicament