

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 39994047 E79EI-HLY9K-9CIXE 85C42BEF79B578E177221DCBDFE98306402B94EF) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Miltjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: [https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo\\_entidad=concomabages](https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages)



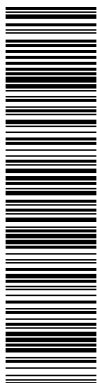
## CONSELL COMARCAL DEL BAGES

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques QUE REGIRAN EL CONTRACTE DE PRESTACIÓ DEL SERVEI DE SUPORT TÈCNIC I METODOLÒGIC DE L'OFICINA DE SUPORT COMUNITARI (OSC) DEL BAGES 2026 i 2027.

### ÍNDEX

Clàusula 1. Justificació de la necessitat .....	2
Clàusula 2. Objecte del contracte .....	2
Clàusula 3. Objectius .....	3
Clàusula 4. Destinatari .....	4
Clàusula 5. Organització del servei .....	4
Clàusula 6. Funcionament del servei .....	7
Clàusula 7. Comissió d'execució i seguiment del projecte .....	7
Clàusula 8. Obligacions de l'empresa adjudicatària .....	7
Clàusula 9. Obligacions del Consell comarcal del Bages .....	8

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PRESCRIPCIONS TÈCNiques _16042026	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>E79EI-HLY9K-9CIXE</b> Data d'emissió: <b>27 de Abril de 2026 a les 11:40:44</b> Pàgina 2 de 9	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Tècnica/a Inclusió Social i convivència de Consell Comarcal del Bages. Signat 16/04/2026 12:02	ESTAT <b>SIGNAT</b> 16/04/2026 12:02



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 39994047 E79EI-HLY9K-9CIXE 85C42BEF79B578E177221DCBDFE98306402B94EF) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Milijantant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: [https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo\\_entidad=comcabages](https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=comcabages)

## Clàusula 1. Justificació de la necessitat

El Consell Comarcal del Bages va aprovar per Ple la Diagnosi de l'exclusió social a la comarca del Bages el 27 de setembre de 2021. Arran de la informació extreta en la diagnosi s'aposta per la creació d'unes línies estratègiques per assolir una comarca més inclusiva a partir del treball transversal per tal de reforçar la participació comunitària, millorar la qualitat de vida de les persones i fer que els processos de treball, en general, siguin més eficaços i s'orientin a assolir uns objectius compartits, a través de polítiques i serveis accessibles a tota la diversitat de la comarca del Bages.

El 26 de setembre de 2022 s'aprova el Pla d'Acció Comunitària Inclusiva del Bages (2022-2026), d'ara en endavant PLACI, que concreta el seu compromís i ferma voluntat d'impulsar l'acció comunitària i la inclusió social a la comarca del Bages. Impulsat per la Conselleria de Serveis Socials Especialitzats i en concret des del Servei d'inclusió Social i Convivència, el pla esdevé una eina que permet transversalitzar la inclusió social i l'acció comunitària a tot el Consell Comarcal i a la comarca i, per tant, posa a disposició a tots els serveis, unitats i ajuntaments de l'Àrea Bàsica de Serveis Socials els instruments i recursos que preveu desplegar. En l'actualitat el pla està aprovat per 25 dels 29 municipis de la comarca.

El Contracte Programa (CP) 2022-2025, aprovat per ple del Consell Comarcal del Bages el 26 de setembre de 2022, fixa les condicions d'atorgament de les aportacions econòmiques del Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya al Consell Comarcal del Bages per al període 2022-2025. Des del Departament de Drets Socials i Inclusió es vol donar continuïtat als compromisos adquirits en aquest marc. En aquest sentit es prorroga el CP 2022-2025 per a l'any 2026 amb les mateixes condicions del 2025, per tal de garantir la seguretat jurídica i el finançament establert a l'article 62 de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials.

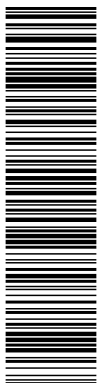
Concretament, la fitxa 52, anomenada "Plans, programes i projectes d'acció comunitària", impulsa accions preventives que lluiten contra l'exclusió social, amb una mirada comunitària i centra l'acció en problemàtiques socials que generen exclusió. La dimensió comunitària de la intervenció social esdevé un instrument necessari per prevenir situacions de risc, per així compensar dèficits materials i personals; alhora, genera espais d'ampliació de la xarxa social de persones en situació d'aïllament o de soledat, d'integració i acollida. En aquest context, l'acció comunitària per a la inclusió social té com a finalitat la recerca de solucions a problemàtiques que, atès que són complexes, s'han d'abordar des d'una resposta col·lectiva i comunitària.

La missió del PLACI, a través del finançament que prové de la Fitxa 52 mencionada anteriorment, és fer de la inclusió social un objectiu principal del Consell Comarcal del Bages i de tots els seus serveis, i així alinear objectius, unificar criteris i metodologies i acompanyar els professionals i ajuntaments en la tasca quotidiana per fer-la més eficient i efectiva.

El PLACI consta d'una estructura de governança organitzada, en què hi ha l'Equip Tècnic d'Acció Comunitària, ETAC a partir d'ara. L'ETAC és l'equip encarregat de la implementació operativa dels plans, programes i projectes d'acció comunitària i qui assumeix la tasca de dissenyar, impulsar i dinamitzar el pla d'actuació al Bages. La funció principal és la d'exercir el lideratge tècnic i operatiu del pla i de les actuacions que se'n deriven.

L'ETAC té l'encàrrec de construir comunitat, és a dir, posar les condicions perquè es desenvolupi una estratègia d'Acció Comunitària al territori, basada en el lideratge compartit entre institucions serveis, professionals i ciutadania no organitzada. Aquesta lògica serveix per abordar de manera integrada les diverses dimensions de l'acció comunitària (estratègia, metodologia i acció), dotant

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PRESCRIPCIONS TÈCNiques _16042026	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>E79EI-HLY9K-9CIXE</b> Data d'emissió: <b>27 de Abril de 2026 a les 11:40:44</b> Pàgina 3 de 9	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Tècnica/a Inclusió Social i convivència de Consell Comarcal del Bages. Signat 16/04/2026 12:02	ESTAT <b>SIGNAT</b> 16/04/2026 12:02



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 39994047 E79EI-HLY9K-9CIXE 85C42BEF79B578E177221DCBDFE98306402B94EF) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mil·lijarçant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: [https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo\\_entidad=concomabages](https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages)



## CONSELL COMARCAL DEL BAGES

de sentit i coherència a les diferents iniciatives (públiques o privades) que es donen al territori en el marc de la prevenció i promoció social.

D'altra banda, el Conveni Marc de Col·laboració entre el Consell Comarcal del Bages i els Ajuntaments de menys de 20.000 habitants de la comarca per la coordinació, suport i prestació de diversos serveis de l'Àrea d'Atenció Social Especialitzada vinculats a la Inclusió Social, l'Acollida i l'Envel·liment per als anys 2023 al 2025, inclou una fitxa específica: "Fitxa 5. Plans, programes i projectes d'Acció Comunitària", la qual té com a objectiu aconseguir millorar la vida de les persones en el si de la comunitat (dimensió substantiva) i potenciar els vincles i les relacions humanes que s'activen en els processos comunitaris (dimensió relacional) . A través d'aquesta fitxa, el Consell Comarcal del Bages es compromet a aportar els recursos humans i materials necessaris per executar els plans, programes i projectes comunitaris i finançar – en la proporció que s'estableix en aquesta fitxa – per desenvolupar les actuacions i impulsar els processos comunitaris.

Atès que l'Informe de Vulnerabilitat Social al Bages, evidencia tendències de reducció de l'atur i millora d'indicadors econòmics però també que existeix una realitat de fragilitat social, econòmica i comunitària a la comarca, que requereix d'una intervenció estratègica i actuacions concretes a territori.

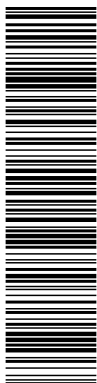
Atès que la Fitxa 52 del Contracte Programa implica finançament i el compromís de destinar personal tècnic via capítol 1, i també per contractar serveis via capítol 2, ambdós per garantir el desenvolupament i execució del PLACI al Bages.

Atès que des del Consell Comarcal del Bages es té la necessitat de continuar comptant amb l'acompanyament i assessorament tècnic especialitzat en el desenvolupament del PLACI i de l'estratègia en acció comunitària inclusiva. Gràcies a aquest suport, s'ha pogut avançar en l'elaboració de productes com la Guia de comunicació inclusiva, la planificació del sistema d'avaluació del Servei d'Inclusió Social i Convivència, el suport tècnic a la definició i impuls d'una estratègia de cohesió social, l'elaboració dels dos primers informes de vulnerabilitat social a la comarca (2023 i 2024), l'impuls d'espais de col·laboració i cooperació entre serveis, com la Xarxa d'Observació, entre d'altres, que nodreix l'Observatori Comunitari de la comarca. Tasca que es vol potenciar i ampliar amb la creació de la nova Oficina de Suport Comunitari del Bages, a partir d'ara OSC.

Amb tot, el Consell Comarcal té la necessitat de comptar amb el suport d'entitats, associacions i/o fundacions especialitzades en acció comunitària inclusiva per tal que aportin el coneixement i els recursos especialitzats necessaris dels quals l'ETAC del Bages no disposa actualment. Per tant, es proposa la contractació pels anys 2026 i 2027 d'entitats altament especialitzades en l'àmbit estratègic i metodològic de l'acció comunitària inclusiva:

**Suport tècnic i metodològic especialitzat a l'Equip Tècnic d'Acció Comunitària Inclusiva (ETAC).** El suport es centra, especialment, en oferir suport a l'Observatori d'Exclusió Social i Comunitari, i la realització de l'Informe de Vulnerabilitat Social anual, en assessorar, formar i acompanyar en el disseny i l'avaluació de projectes socials d'acció comunitària inclusiva, transversalitzar l'acció comunitària així com en el suport en la realització del Placi del Bages.

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PRESCRIPCIONS TÈCNQUES _16042026	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>E79EI-HLY9K-9CIXE</b> Data d'emissió: <b>27 de Abril de 2026 a les 11:40:44</b> Pàgina 4 de 9	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Tècnica/a Inclusió Social i convivència de Consell Comarcal del Bages. Signat 16/04/2026 12:02	ESTAT <b>SIGNAT</b> 16/04/2026 12:02



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 39990407 E79EI-HLY9K-9CIXE 85C42BEF79BE77221DCBDFE98306402B94EF) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Milijant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: [https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo\\_entidad=concomabages](https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages)

## Clàusula 2. Objecte del contracte

L'objecte del contracte és la prestació del Servei de Suport tècnic i metodològic especialitzat a l'Equip Tècnic d'Acció Comunitària Inclusiva (ETAC), vinculat a l'Oficina de Suport Comunitari del Consell Comarcal del Bages per als anys 2026 i 2027, prorrogable de forma anual i en funció de la evolució del Contracte Programa amb el Departament de Drets Socials i Inclusió de la Generalitat de Catalunya, de la següent manera:

**Suport tècnic i metodològic especialitzat a l'Equip Tècnic d'Acció Comunitària Inclusiva (ETAC).** El suport es centra, especialment, en oferir suport a l'Observatori d'Exclusió Social i Comunitari, i la realització de l'Informe de Vulnerabilitat Social anual, en assessorar, formar i acompanyar en el disseny i l'avaluació de projectes socials d'acció comunitària inclusiva, transversalitzar l'acció comunitària així com en el suport en la realització del Placi del Bages.

En conseqüència, es requereix la contractació pels anys 2026 i 2027 d'entitats altament especialitzades en l'àmbit estratègic i metodològic de l'acció comunitària inclusiva.

## Clàusula 3. Objectius

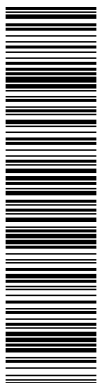
### Objectius generals:

- Transversalitzar la mirada inclusiva i comunitària dins la xarxa d'actors públics i comunitaris del territori, amb l'objectiu d'alinejar discursos i metodologies d'intervenció.
- Donar suport a la incorporació i consolidació de la mirada comunitària en les polítiques d'inclusió social i d'atenció a les persones del Consell Comarcal del Bages i dels ajuntaments de l'Àrea Bàsica de Serveis Socials del Bages.
- Promoure les polítiques de convivència, així com les d'igualtat de tracte i no-discriminació.
- Donar suport a les intervencions comunitàries orientades a reduir els factors d'exclusió social, a través de plans, programes o projectes que promoguin l'autonomia i l'empoderament individual, grupal i col·lectiu.
- Promoure la creació de l'Oficina de Suport Comunitari, concebuda com un instrument per donar suport tècnic en acció comunitària als 29 municipis de l'Àrea Bàsica de Serveis Socials del Bages.
- Introduir i fomentar una cultura de l'avaluació i de la mesura d'impacte en l'àmbit social.

### Objectius específics

- Conèixer la realitat de l'exclusió social del territori i valorar l'impacte de la metodologia comunitària en el seu abordatge.
- Impulsar eines i mecanismes que facilitin la transversalització i la territorialització de l'acció comunitària inclusiva, especialment mitjançant la implementació de l'Oficina de suport comunitari.
- Realitzar el nou Pla d'Acció Comunitària Inclusiva del Bages.

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PRESCRIPCIONS TÈCNiques _16042026	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>E79EI-HLY9K-9CIXE</b> Data d'emissió: <b>27 de Abril de 2026 a les 11:40:44</b> Pàgina 5 de 9	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Tècnica/a Inclusió Social i convivència de Consell Comarcal del Bages. Signat 16/04/2026 12:02	ESTAT <b>SIGNAT</b> 16/04/2026 12:02



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 39994047 E79EI-HLY9K-9CIXE 85C42BEF79BE177221DCBDFE98306402B94EF) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mil·liantant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo\_entidad=concomabages



## CONSELL COMARCAL DEL BAGES

- Capacitar i donar suport tècnic als Equips Bàsics d'Atenció Social de l'Àrea Bàsica del Bages.
- Millorar l'eficàcia i l'eficiència de les intervencions comunitàries que s'implementen al territori.
- Oferir suport en la planificació de campanyes de sensibilització comarcal les discriminacions i els discursos d'odi.
- Oferir suport en la configuració d'espais estratègics de governança.

### Clàusula 4. Destinataris

**Suport tècnic i metodològic especialitzat a l'Equip Tècnic d'Acció Comunitària Inclusiva (ETAC).** El suport es centra, especialment, al personal vinculat a la fitxa 52 del contracte programa del Consell Comarcal del Bages. L'objectiu és formar i acompanyar de forma especialitzada les figures de capítol 1 de l'ETAC Bages, per tal de realitzar l'acompanyament a la resta de professionals del Consell Comarcal del Bages i dels 29 municipis de l'Àrea Bàsica de Serveis Socials del Bages, així com a les entitats i associacions del Tercer sector i ciutadania organitzada. L'objectiu és incorporar i promoure la transversalització de l'acció comunitària inclusiva a la comarca.

### Clàusula 5. Organització del servei

#### Suport tècnic i metodològic especialitzat a l'Equip Tècnic d'Acció Comunitària Inclusiva (ETAC).

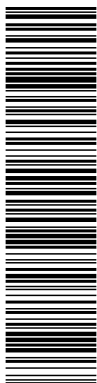
L'equip tècnic d'acció comunitària inclusiva (ETAC) del Bages, a través de l'Oficina de Suport Comunitari (OSC), oferirà un seguit de propostes de suport tècnic i metodològic, de forma territorialitzada als municipis de l'Àrea Bàsica de Serveis Socials del Bages. L'adjudicatària donarà suport, sobretot especialitzat a les següents actuacions:

#### Suport en el manteniment de l'Observatori d'Exclusió Social i Comunitari del Bages

L'Observatori d'Exclusió Social i Comunitari del Bages ofereix informació rigorosa i contrastada sobre la realitat social de la comarca i dels 29 municipis que conformen l'Àrea Bàsica de Serveis Socials del Bages. També promou espais de formació, debat i intercanvi tècnic que permeten posar al centre el coneixement sobre la realitat social bagenca. L'Observatori té com a finalitat orientar en la presa de decisions en l'àmbit d'atenció a les persones de la comarca. L'adjudicatària hauria de donar suport a l'Equip Tècnic d'Acció Comunitària en:

- Recerca de dades quantitatives i en l'anàlisi.
- Detectar àrees de millora i línies d'intervenció.
- Mantenir la Xarxa d'Observació Social del Bages, espai conformat per professional del Consell Comarcal del Bages, que s'hauria d'ampliar a professionals de l'Àrea Bàsica de Serveis Socials del Bages i altres serveis, entitats i ciutadania organitzada vinculada a l'atenció a les persones. L'espai té com a objectiu aportar la mirada qualitativa respecte la situació comarcal.
- Realitzar l'Informe de Vulnerabilitat Social de forma anual.
- Realitzar el nou Pla d'Acció Comunitària Inclusiva del Bages.

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PRESCRIPCIONS TÈCNQUES _16042026	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>E79EI-HLY9K-9CIXE</b> Data d'emissió: <b>27 de Abril de 2026 a les 11:40:44</b> Pàgina 6 de 9	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Tècnica/a Inclusió Social i convivència de Consell Comarcal del Bages. Signat 16/04/2026 12:02	ESTAT <b>SIGNAT</b> 16/04/2026 12:02



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 39990407 E79EI-HLY9K-9CIXE 85C42BEF79B578E177221DCBDFE98306402B94EF) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Milijantant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: [https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo\\_entidad=concobages](https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concobages)

## Assessorament i suport tècnic per al disseny i avaluació de projectes socials

Tant el personal del Consell Comarcal del Bages, com el dels 29 municipis de l'Àrea Bàsica de Serveis Socials del Bages, així com a les entitats i associacions del Tercer sector així com ciutadania organitzada, poden sol·licitar el suport tècnic de l'Oficina de Suport Comunitari en diversos àmbits: planificació de programes i projectes inclusius i comunitaris, generació d'indicadors per al seguiment d'actuacions, suport en la incorporació de la perspectiva interseccional i comunitària als plans sectorials, l'elaboració de mapes de recursos inclusius municipals, etc.

En aquest sentit, l'adjudicatària facilitarà la formació metodològica corresponent a l'ETAC del Bages per tal que pugui desenvolupar adequadament la funció d'acompanyament a tècnics municipals o bé exercir directament la funció d'acompanyament en els casos que es pacti amb l'ETAC. La formació i acompanyament metodològic es centrarà en l'eina de la teoria del canvi o l'eina de criteris inclusius, entre d'altres. També es podran planificar píndoles formatives amb una mirada territorialitzada, comunitària i inclusiva.

### Clàusula 6. Funcionament del servei

#### Suport tècnic i metodològic especialitzat a l'Equip Tècnic d'Acció Comunitària Inclusiva (ETAC).

Es proposa una modalitat de borsa d'hores per oferir major flexibilitat en el suport a l'Equip Tècnic d'Acció Comunitària del Bages. L'objectiu és fer suport a l'Oficina de Suport Comunitari en les funcions descrites en la clàusula 5. En aquest sentit, la borsa d'hores contempla 75 hores online i 51 hores presencials, de la següent manera: 55 hores telemàtiques per la realització de l'Informe de Vulnerabilitat i Placi Bages; 14 hores presencials i 14 telemàtiques per la preparació i realització de 2 sessions de la Xarxa Comunitària, 20 hores presencials per suport i acompanyament en la Eina de criteris inclusius per la realització de projectes socials, 10 hores presencials de suport i acompanyament a l'ETAC o altres, 7 hores presencials per la realització del nou placi Bages, 6 hores telemàtiques per formacions online.

L'empresa adjudicatària haurà d'oferir el servei de suport de manera presencial o telemàtica de la forma establerta, en horari de de dilluns a divendres, dins l'horari del Consell Comarcal del Bages.

L'empresa adjudicatària cal que porti els mitjans humans i materials per poder dur a terme el desenvolupament de les diverses accions (veure clàusula 8)

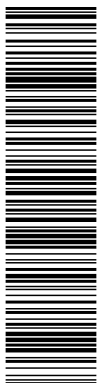
### Clàusula 7. Comissió d'execució i seguiment del projecte

Les relacions entre el Consell Comarcal i l'adjudicatària es subjectaran als termes següents:

Hi haurà una reunió prèvia abans de l'inici de la prestació del servei entre el personal tècnic i de coordinació tant de l'entitat, associació i/o empresa adjudicatària i la persona responsable del contracte per fixar els procediments i enllestir els últims detalls relatius a l'inici del servei.

Es constituirà una comissió tècnica de seguiment del contracte amb la finalitat d'avaluar progressivament el desenvolupament i els resultats de la gestió del Servei d'Oficina Tècnica.

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PRESCRIPCIONS TÈCNQUES _16042026	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>E79EI-HLY9K-9CIXE</b> Data d'emissió: <b>27 de Abril de 2026 a les 11:40:44</b> Pàgina 7 de 9	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Tècnica/a Inclusió Social i convivència de Consell Comarcal del Bages. Signat 16/04/2026 12:02	ESTAT <b>SIGNAT</b> 16/04/2026 12:02



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 39994047 E79EI-HLY9K-9CIXE 85C428EF79B578E177221DCBDFE98906402804EF) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Milijantant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://sede.diba.cat/verificador.jsp?codigo\_entidad=comcabages



## CONSELL COMARCAL DEL BAGES

Aquesta comissió es reunirà amb la periodicitat que estableixin l'adjudicatària i la responsable del contracte. La comissió estarà formada per:

- El/la responsable que designi l'entitat adjudicatària.
- La tècnica de l'ETAC del Bages.

Serà funció de la comissió:

- Estudiar i decidir sobre tots aquells assumptes que no quedin recollits en el present plec de condicions sense detriment de les potestats del Consell Comarcal.
- Aprovar la planificació, execució i avaluació del servei.

L'adjudicatària haurà de designar una persona amb un telèfon i un correu electrònic de contacte, amb la que caldrà poder mantenir una comunicació fluïda, àgil, resolutiva i freqüent pels serveis inclosos al únic lot. El temps de resposta en cap cas podrà ser superior a les 24 hores en dies laborables i sempre hi haurà d'haver una persona disponible per donar resposta a les tasques establertes en aquest PTT.

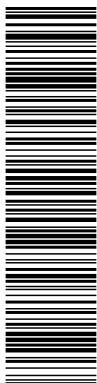
L'empresa adjudicatària designarà un/a representant que serà la persona responsable de la coordinació general del servei, del seguiment del funcionament i de respondre davant de qualsevol incidència amb relació al desenvolupament del contracte. La coordinació es realitzarà amb la periodicitat que fixi la persona responsable del contracte.

### Clàusula 8. Obligacions de l'empresa adjudicatària

L'adjudicatària està obligada a:

- Designar un/a representant que serà la persona responsable de la coordinació general del servei, del seguiment del funcionament i de respondre davant de qualsevol incidència amb relació al desenvolupament del contracte.
- Designar una persona amb un telèfon i un correu electrònic de contracte amb la que caldrà poder mantenir una comunicació fluïda, àgil, resolutiva i freqüent per la prestació del Servei d'Oficina Tècnica.
- Aportar tot el personal necessari i suficient per a la realització de l'objecte del contracte amb les condicions tècniques establertes, i amb la plena responsabilitat per oferir una execució a la plena satisfacció del Consell Comarcal del Bages.
- Aportar tot el material necessari per a la realització de l'objecte del contracte amb les condicions tècniques establertes, i amb la plena responsabilitat per oferir una execució a la plena satisfacció del Consell Comarcal del Bages: ordinador portàtil, telèfon, etc.
- Disposar dels mitjans necessaris per realitzar la itinerància entre els municipis de l'ABSS quan calgui descentralitzar els serveis previstos establerts en aquest PTT de forma presencial.
- Assegurar la qualitat tècnica de la prestació del servei mitjançant personal format i preparat amb la formació i experiència exigida per la prestació del servei, facilitant el currículum vitae. Si alguna de les persones contractades no té el rendiment esperat a criteri del Consell Comarcal del Bages, aquesta podrà ser substituïda prèvia notificació amb un informe justificatiu i audiència als interessats i interessades, per una altra persona que compleixi els requisits establerts en el present plec, i amb els mateixos criteris i punts obtinguts en l'adjudicació. Si l'empresa fa cas omís d'aquesta obligació, per part d'un dels treballadors/es estarà subjecta a penalització. Si és per part de més treballadors, serà causa de rescissió del contracte.
- La persona encarregada directament de l'execució del contracte haurà d'acreditar la titulació determinada i experiència, acreditada documentalment. El personal haurà de tenir, com a mínim, la titulació mínima que es detalla a continuació, en l'acompanyament en plans i

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PRESCRIPCIONS TÈCNQUES _16042026	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>E79EI-HLY9K-9CIXE</b> Data d'emissió: <b>27 de Abril de 2026 a les 11:40:44</b> Pàgina 8 de 9	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Tècnica/a Inclusió Social i convivència de Consell Comarcal del Bages. Signat 16/04/2026 12:02	ESTAT <b>SIGNAT</b> 16/04/2026 12:02

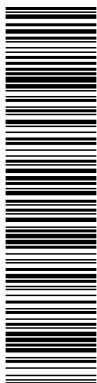


Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 39994047 E79EI-HLY9K-9CIXE 85C42BEF79B578E177221DCBDFE98306402B94EF) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo\_entidad=concobages

projectes d'Inclusió Social i Acció Comunitària Inclusiva i/o serveis similars, en oficines tècniques d'acció comunitària inclusiva i experiència mínima com a formador/a en acció comunitària inclusiva, El criteri d'experiència té la finalitat de garantir la qualitat tècnica i l'adequació de l'expertesa i especialitat de la/les persona/persones que prestarà/n el servei.

- L'adjudicatària també haurà de presentar al Consell Comarcal el CV. En cas de substituir a la persona o persones per indisposicions, vacances i/o incapacitat laboral transitòria, l'adjudicatària haurà de presentar el CV, la titulació exigida i l'experiència laboral.
- Titulació mínima exigida
- Títol Universitari de Sociologia
- Títol Universitari d'Antropologia Social i Cultural
- Títol Universitari en Ciències Polítiques
- Títol Universitari en Ciència Política i Gestió Pública
- Títol Universitari en Ciències Polítiques i de l'Administració
- Títol Universitari en Ciències Socials.
- I els títols equivalents que els substitueixen en la implantació de la Llei Orgànica d'Educació (LOMLOE).
- Pel que fa a l'experiència mínima de la persona encarregada directament de l'execució del contacte haurà d'acreditar almenys 3 anys en l'acompanyament en acció comunitària inclusiva o de serveis similars.
- Pel que fa a l'experiència mínima de la persona encarregada directament de l'execució del contracte haurà d'acreditar almenys 40 h com a formador/a en acció comunitària inclusiva, que s'acreditarà mitjançant contractes laborals i/o certificats emesos per les empreses que s'hagi prestat la formació.
- El Consell Comarcal es reserva la possibilitat, si fos necessari durant el procés de selecció d'ofertes, de poder entrevistar-se amb la persona responsable del servei i algun/a dels treballadors/es indicades en l'oferta de les empreses, que consideri més idònies.
- Els contractes de treball que subscrigui l'adjudicatari amb el personal adscrit a la prestació del servei portaran incorporat dins les seves condicions l'existència d'un període de prova d'una durada de 3 mesos.
- Tanmateix, el perfil específic que es demana per a la persona que prestarà el servei és la següent, i que es pot acreditar mitjançant un certificat de responsabilitat per part de l'empresa adjudicatària.
  - Coneixements en Polítiques Socials
  - Coneixements en Participació ciutadana
  - Coneixements en organització i gestió de projectes i activitats comunitàries i inclusives
  - Coneixements de pautes i criteris per realitzar acompanyament en l'elaboració de projectes comunitaris, memòries i gestió de la innovació del canvi.
  - Capacitat d'organització, sistematització, tractament i anàlisi de dades sociodemogràfiques.
  - Coneixements en l'avaluació de l'impacte de programes socials.
  - Coneixements en l'elaboració d'informes
  - Habilitats comunicatives, de lideratge i de treball en equip
  - Domini d'eines informàtiques per dur a terme les tasques encomanades.
- Substituir de manera immediata les baixes o vacants de professionals garantint la cobertura del servei amb la dotació professional que consta al contracte, amb un màxim de 48 hores. Els canvis o suplències seran comunicades a la persona responsable del contracte del Consell Comarcal de manera immediata i l'empresa adjudicatària lliurarà al Consell Comarcal el currículum de la persona substituïda. L'empresa adjudicatària serà responsable que les persones suplents tinguin les titulacions i capacitats adequades per prestar correctament el servei.
- L'empresa adjudicatària i el personal a càrrec seu que presti l'atenció directa (sigui en format presencial o online), hauran d'afavorir una bona relació del servei i eludir qualsevol conflicte personal. L'empresa haurà d'informar expressament al Consell Comarcal del Bages,

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PRESCRIPCIONS TÈCNiques _16042026	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>E79EI-HLY9K-9CIXE</b> Data d'emissió: <b>27 de Abril de 2026 a les 11:40:44</b> Pàgina 9 de 9	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Tècnica/ Inclusió Social i convivència de Consell Comarcal del Bages. Signat 16/04/2026 12:02	ESTAT <b>SIGNAT</b> 16/04/2026 12:02



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 39994047 E79EI-HLY9K-9CIXE 85C42BEF79B78E177221DCBDFE98306402B94EF) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Milijant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accde.diba.cat/verificador.jsp?codigo\_entidad=concomabages



## CONSELL COMARCAL DEL BAGES

a través dels canals de coordinació establerts, de qualsevol incidència que tingui lloc durant la prestació.

- El personal adscrit al servei treballarà per compte de l'adjudicatari i haurà d'estar afiliat al règim general de la Seguretat Social. L'adjudicatari en la seva condició d'empresari, serà l'únic responsable davant del personal adscrit al servei del compliment de la legislació que regula les relacions laborals, la Seguretat Social, la prevenció de riscos laborals i també, el conveni col·lectiu que correspongui.
- L'adjudicatària té l'obligació ineludible de pagar al personal adscrit al servei la retribució laboral total que correspongui. L'endarreriment en l'abonament de les retribucions salarials serà de rescissió de contracte.
- Garantir el compliment de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, i no prendrà ni difondrà cap imatge personal identificativa de les persones participants sense consentiment escrit, i en tot cas sempre amb les indicacions que el Consell Comarcal dicti. En aquest cas el contractista respondrà a les infraccions en què hagi incorregut personalment, així com de qualsevol reclamació que interposin els afectats davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades, i de la indemnització, que en el seu cas, es reconegui a l'afectat.
- Tota difusió que vulgui fer l'adjudicatària haurà de comptar amb el vistiplau de la persona responsable del contracte i anar acompanyat dels logotips que el mateix ens facilitarà.
- Totes les accions que es duguin a terme són totalment gratuïtes per a les persones beneficiàries, i en cap cas l'empresa adjudicatària podrà percebre cap contraprestació econòmica de les mateixes.

### Clàusula 9. Obligacions del Consell comarcal del Bages

- Facilitar un espai de treball de treball adequat, que almenys inclogui una taula, i una cadira en bones condicions, pel desenvolupament de les seves funcions: connexió a internet, bona cobertura, bona il·luminació, etc. El lloc de treball s'inscriu a la seu del Consell Comarcal del Bages, amb l'ETAC del Bages del Servei d'Inclusió Social i Convivència del Consell Comarcal del Bages, que serà en la seu on el Servei es trobi.
- Facilitar espais propis per fer reunions sempre que es consideri oportú, i de forma descentralitzada sempre que sigui necessari.
- Seguir, avaluar i controlar el nivell d'execució i qualitat dels serveis prestats per l'adjudicatària responsable.
- Comunicar a l'adjudicatària qualsevol modificació o incidència que pugui afectar a l'execució del servei: canvis de referents tècnics, canvis de local, canvis en el marc normatiu reglamentari en general, festius locals i d'altres que el Consell Comarcal pugui observar.
- Recollir i comunicar a l'adjudicatari/ària les queixes i/o incidències sobre la prestació del servei, per tal que les gestioni, resolgui i doni resposta en un termini màxim de 15 dies hàbils.
- Facilitar la proposta de programació de la borsa d'hores de formació a professionals i entitats.
- Assegurar espais de coordinació amb els tècnics referents de l'ETAC del Bages, del Servei d'Inclusió Social i Convivència, o d'altres figures polítiques, tècniques i ciutadanes implicades en la transversalització de l'Acció Comunitària Inclusiva al Bages.

Laura Vilagrà i Pons  
Gerent del Consell Comarcal del Bages