

Expedient: 0531/25

Entitat: EDP Salut Sant Joan de Reus – Baix Camp

Tipus: servei

Procediment: obert

Tràmit: ordinària

Objecte: Contractació del servei de bugaderia pel rentat de roba plana de l'HSJR i de roba plana i uniformitat de l'atenció primària de SSJRBC

INFORME JUSTIFICATIU DE LA NECESSITAT I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE

La present memòria s'emet de conformitat amb l'assenyalat a la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, pel qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (en endavant LCSP), per justificar els extrems que s'assenyalen en aquest document, en especial l'elecció del procediment de licitació, els criteris de solvència, i els criteris que es consideren per adjudicar el contracte.

1. Necessitats a satisfer

En el cas del rentat de roba plana i felpa d'hospital i atenció primària, aquest servei es va licitar mitjançant l'expedient 2018306, actualment prorrogat fins el 30 de novembre de 2026 mitjançant l'expedient 736/25, motiu pel qual és necessari licitar-lo de nou un cop finalitzi la seva vigència prorrogada.

En relació amb la roba d'uniformes de primària, aquest servei actualment no està licitat, motiu pel qual és necessari realitzar la seva licitació.

Atesa la naturalesa del contracte i el fet que SSJRBC no disposa de mitjans materials ni personals adequats i suficients per a la prestació d'aquest tipus de servei, l'entitat es veu obligada a recórrer a la contractació d'aquests serveis amb empreses externes especialitzades en aquesta tipologia de serveis.

2. Objecte del contracte

L'objecte de la contractació és el servei de rentat i reposició de la roba plana i pelfa dels centres de Salut Sant Joan de Reus – Baix Camp i de la uniformitat dels centres que formen la Primària de Salut Sant Joan de Reus – Baix Camp, en els termes indicats al plec de prescripcions tècniques, i que són:

- Hospital Lleuger Antoni de Gimbernat de Cambrils, ubicat a la Plaça de l'Ajuntament, 2-3, 43850 Cambrils.
- Centre d'Atenció Primària Riudoms, ubicat al C. de la Sardana, 3 - 43330 Riudoms.
- Centre d'Atenció Primària Vandellòs-Hospitalet, ubicat a la Ctra. de Móra, 15-18 - 43890 l'Hospitalet de l'Infant.
- Centre d'Atenció Primària La Selva del Camp, ubicat al C. del Vilar, 2 - 43470 La Selva del Camp.
- Centre d'Atenció Primària Marià Fortuny, ubicat al C. d'Astorga, s/n - 43205 Reus.

Els centres adscrits a Hospital Universitari Sant Joan de Reus són:

- Hospital Universitari Sant Joan de Reus, ubicat a l'avinguda del Dr. Josep Laporte, 2, de Reus.

3. Codi CPV (Vocabulari Comú de Contractes)

La codificació corresponent al Codi de Vocabulari Comú de Contractes Públics (CPV), regulat al Reglament 213\08 és 98311100-7: serveis d'exploració de bugaderies.

4. Justificació de no divisió en lots

La naturalesa i l'objecte del contracte no permeten la divisió en lots, atès que és necessari per a la seva correcta execució la coordinació per part d'un únic proveïdor de les diferents prestacions que integren el contracte, tot tenint en compte que la realització independent de les diferents prestacions dificultaria la correcta execució i coordinació d'aquestes.

Concretament, totes les prestacions del servei son fases estretament interdependents que requereixen un tractament unificat per garantir protocols homogenis d'higiene, traçabilitat tèxtil i continuïtat logística. Així mateix, la divisió en lots podria comportar duplicitats, inconsistències en els processos de desinfecció i pèrdua de control sobre la qualitat.

Finalment, la fragmentació en lots implicaria major dificultat de coordinació per la implicació de diferents contractistes, fet que podria comprometre la traçabilitat, eficiència logística, la continuïtat i la seguretat del servei sanitari.

5. Pressupost base de licitació i valor estimat del contracte

El preu s'ha establert mitjançant preus unitaris i per preus a tant alçat.

Els preus unitaris són els següents:

- Preu rentat amb rènting 1,01 €/Kg (import sense IVA).
- Preu rentat uniformitat sense renting 2.57 €/Kg (import sense IVA).

El preu del contracte s'ha establert per preus unitaris, on el contractista s'obliga a executar el servei de forma successiva, i per preus unitaris, sense que el nombre total de prestacions incloses en l'objecte del contracte estiguin definides amb exactitud, en estar subordinades a les necessitats. Aquestes unitats són estimades i estan supeditades a les necessitats de les entitats contractants (s'estableixen uns preus unitaris amb un pressupost de licitació màxim, que funcionarà com una bossa econòmica de la qual s'aniran restant les unitats consumides). Per tant, pel cas que les necessitats reals acabin sent inferiors a les previstes i agafades com a referència per configurar el pressupost de licitació, el contractista no tindrà dret a ser indemnitzat ni rescabalat. En cas que dins la vigència del contracte les necessitats reals fossin superiors a les estimades inicialment, caldrà tramitar la modificació corresponent.

B.2 Valor estimat del contracte i mètode aplicat per al seu càlcul

Concepte	Import IVA no inclòs
Pressupost base de licitació (sense IVA)	1.168.649,78
Previsió de la primera pròrroga (sense IVA)	582.821,57 €
Previsió de la segona pròrroga (sense IVA)	582.821,57 €
Modificacions previstes (20% del preu inicial)	233.729,96 €
Valor estimat del contracte (iva no inclòs)	2.568.022,89 €

B.3 Pressupost base de licitació

El pressupost base de licitació ascendeix a 1.414.066,24 € (IVA 21% inclòs), desglossat en els següents imports:

- Servei de rentat i reposició roba plana HSJR i Primària

Concepte	Consum anual previst	Import unitari màxim (IVA exclòs)	Import anual màxim (IVA exclòs)	Import total vigència inicial (IVA exclòs)	Import total vigència inicial (IVA inclòs)
Import màxim del servei de rentat i reposició	447.270,54 kg	1.02 €	456.283,04 €	912.566,08 €	1.104.204,96 €

Concepte	Import anual màxim (IVA exclòs)	Import total vigència inicial (IVA exclòs)	Import total vigència inicial (IVA inclòs)
Bossa de reposició	91.243,19 €	182.486,38 €	220.808,52 €

- **Servei de rentat uniformitat de Primària**

Concepte	Consum anual previst	Import unitari màxim (IVA exclòs)	Import anual màxim (IVA exclòs)	Import total vigència inicial (IVA exclòs)	Import total vigència inicial (IVA inclòs)
Import màxim del servei de rentat	12.485,09 kg	2,57 €	32.086,68 €	64.173,36 €	77.649,77 €

Concepte	Import anualitat 1 màxim (IVA exclòs)	Import anualitat 2 màxim (IVA exclòs)	Import total vigència inicial (IVA exclòs)	Import total vigència inicial (IVA inclòs)
Bossa de reposició	6.215,30 €	3.208,66 €	9.423,96 €	11.402,99 €

Es preveu el subministrament durant l'anualitat 1 de 2.548 unitats de xips de roba, aplicant el preu unitari que s'indica al llistat de preus unitaris aplicables a les bosses de reposició.

Els licitadors a les seves ofertes hauran de distribuir aquest import entre les partides especificades anteriorment, segons el model posat a la seva disposició; pel cas que la suma de les partides superin l'import màxim assenyalat com a pressupost de licitació, serà causa d'exclusió.

Els imports relatius a les bosses de correctiu es preveuen com una despesa màxima establerta a tant alçat, sobre les quals es computaran els següents preus unitaris màxims:

PREUS MÀXIMS DELS ARTICLES DE LA BOSSA DE CORRECTIU – ROBA PLANA	
LLENÇOL LLIT BLANC 160X290 LOGO HOSP. SANT JOAN REUS	7,90 €
LLENÇOL LLIT BLAU 180X200	9,64 €

LLENÇOL BLANC 100*160, 140 gm/m2 C/LOGO	2,10 €
FUNDA COIXÍ COLOR BLANC OBERTA PELS DOS COSTATS 50X110, C/2 BOQUES I LOGOTIP	2,26 €
FUNDA ACOIXÍ BLAU 120X50	2,51 €
TALLA COLOR BLANC AMB VORA D´1CM 110X240	2,43 €
COBRELLIT blanc-estamp H-REUS Cuti 190X270	12,06 €
TOVALLOLA BANY 100X160, "400"	4,92 €
TOVALLOLA LAVABO 50X100, "400"	2,76 €
COIXI DE LLIT 90X40	12,95 €
MANTA CUNA	8,32 €
LLENÇOL CUNA	3,32 €
MANTA POLAR color BLANCO 160X220; 100% Polièster; 350Gr/m2; C	11,18 €
BATA BLANCA OBERTA AMB CINTAS	4,19 €

PREUS MÀXIMS DELS ARTICLES DE LA BOSSA DE CORRECTIU - UNIFORMITAT	
JAQUETA QUIROFAN UNISEX BLAUS 65%-35%	3,25 €
PANTALONS QUIROFAN UNISEX BLAUS 65%-35%	3,70 €
BATA UNISEX BLANCA 65%ALG-35%POL	5,98 €
JAQUETA BLANCA 65%Alg;35%Pol. OBERTA	3,99 €
PANTALONS BLANCS 65%Alg.;35%Pol. "150"	3,52 €
XIPS ROBA	1,18 €

Els imports de les bosses de correctiu formen part de l'oferta però **NO es poden modificar**.

El pressupost base de licitació s'ha elaborat a partir dels costos directes i costos indirectes assenyalats a l'expedient; aquests costos inclouen la previsió del marge de benefici empresarial corresponent.

Les despeses per aquesta licitació són els següents, 21% d'IVA aplicable a banda:

Repartiment de despeses	%
Personal	54%
Energia	15%
Vehicles i trasllats	7%
Amortització rènting	12%
Despeses generals	6%
BI	6%

6. Termini de durada del contracte i pròrrogues

- Termini: 2 anys.

El termini del contracte començarà a comptar a partir del moment en que s'iniciï la prestació del servei, que tindrà lloc en el termini màxim d'un mes a comptar de la signatura del document del contracte. En aquest moment s'aixecarà una acta d'inici de prestació del servei, que servirà com a data de referència per al contracte.

- Possibilitat i durada de les pròrrogues: Un cop superat el termini de vigència del contracte inicial, l'òrgan de contractació podrà acordar dues pròrrogues anuals cadascuna.

Les pròrrogues es preveuen donat que és un servei recurrent que, tot i que cal sotmetre a concurrència, es creu convenient donar-li continuïtat aprofitant l'experiència organitzativa que s'hagi assolit durant els primers anys de contracte, especialment deixant consolidar la nova estructura organitzativa que s'hagi d'implementar.

7. Revisió de preus

No es preveuen.

8. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació

Es tramitarà per procediment obert, i subjecte a regulació harmonitzada, d'acord amb els articles 22 i 156 de la LCSP, donada la quantia.

Es proposa tramitar aquest expedient mitjançant tramitació ordinària i per mitjans electrònics.

El valor estimat del contracte i la necessitat de disposar de la màxima concurrència entre els potencials licitadors, amb la finalitat d'obtenir el millor preu possible, motiven l'elecció d'aquest tipus de procediment.

Es manifesta també que la present contractació es troba reservada a Centres Especials d'iniciativa social, en base a la Instrucció 1/2019, sobre criteris d'actuació per l'aplicació de la reserva de contractes prevista a la Disposició Addicional quarta de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, que determina que *"Haurà d'identificar-se si la reserva del contracte, de l'acord marc o dels determinats lots dels*

mateixos s'efectua específicament als Centres Especials de Treball d'iniciativa social, a empreses d'inserció o si es reserva de forma indistinta a qualsevol de les dues entitats anteriors."

Així mateix, segons la Resolució núm. 191/2021, del Tribunal Administratiu de Contractació Pública de la Comunitat de Madrid, de 29 d'abril de 2021, *"De la literalitat del precepte no es col·ligeix una obligació legal que els contractes reservats ho siguin conjuntament per Centres Especials de Treball d'iniciativa social i per empreses d'inserció, fet que, a més, seria contrari a la diferent naturalesa d'ambdós tipus d'entitats i a la pròpia restricció que en favor dels mateixos realitza l'Addicional Quarta"*.

Finalment, s'al·ludeix a la Resolució núm. 368/2018, del TACP, de 28 de novembre, on determina que *"la reserva d'un contracte no pot fer-se indistintament a favor d'ambdues entitats, atenent a la seva diferent finalitat [...] i règim d'aplicació. Per tant, es tracta d'opcions excloents, elecció de la qual correspon a l'òrgan de contractació, atenent a l'adequació de l'objecte i de l'import del contracte amb les activitats i característiques que presenten les entitats"*.

Vist l'anterior, i amb l'objectiu de complir amb la legislació en matèria del percentatge a contractar amb minusvàlua, aquest tipus de contracte compleix totes les expectatives de l'empresa, i es configura la licitació de forma reservada a Centres Especials de Treball d'iniciativa social, en base a la Disposició Addicional Quarta de la LCSP.

9. Requisits mínims de solvència i mitjans d'acreditació

a) Solvència econòmica i financera

1. Ràtio entre actius i passius, al tancament de l'últim exercici econòmic per al qual estigui vençuda l'obligació d'aprovació de comptes anuals per import superior a la unitat, en els termes d'allò establert a l'apartat 87 de la LCSP (la solvència total de l'empresa vindrà determinada per la relació entre aquestes dues magnituds: actiu total i passiu exigible (suma de les partides de creditors a llarg, mig i curt termini).
2. Volum anual de negocis mínim de dues vegades el valor anual mig del contracte en, com a mínim, un del tres darrers exercicis aprovats (en el present cas, **mínim 1.284.011,44 €**).

L'empresa proposada com a adjudicatària haurà d'acreditar la seva solvència econòmica i financera a requeriment de la Mesa de contractacions mitjançant l'aportació dels estats de comptes corresponents als tres darrers exercicis que

tingui obligació d'haver presentat, aprovats i dipositats en el Registre Mercantil (si l'empresari està inscrit al Registre, en cas contrari pels que disposi al registre oficial en què hagi d'estar inscrit). Els empresaris individuals han de presentar els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

b) Solvència professional o tècnica

1. Relació dels principals serveis efectuats en els 3 últims anys, de la mateixa o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte, l'import anual acumulat dels quals l'any de més execució sigui igual o superior al 70% de l'annualitat mitjana del contracte (en el present cas, **mínim 449.404,01 €**).

Per determinar si els treballs són d'igual o similar naturalesa que els de l'objecte del contracte es tindrà en compte que coincideixin amb els descrits als plecs.

L'empresa proposada com a adjudicatària haurà d'acreditar la seva solvència tècnica mitjançant l'aportació d'una relació dels principals serveis realitzats durant els darrers 3 anys, indicant import i dates, acompanyada dels corresponents certificats emesos pels destinataris acreditatius de l'import mínim requerit. Quan el destinatari sigui un subjecte privat, a falta de certificat, es podrà acreditar la solvència mitjançant una declaració de l'empresari acompanyada dels documents que tingui en poder seu que acreditin la realització de la prestació.

2. Declaració que indiqui la maquinària, el material i l'equip tècnic de suport de què es disposa per a l'execució dels treballs o prestacions.

Caldrà disposar d'una/es planta/es de suport per assegurar el manteniment del servei en cas de circumstàncies extraordinàries, com poden ser avaries de la maquinària de la planta principal, condicions climatològiques adverses que dificultin el transport, falta de subministrament d'energia, sinistres, vagues, etc.

Els centres adherits que presentin els licitadors hauran de permetre donar compliment als temps establerts al plec de prescripcions tècniques, incrementats en un 20%.

Si per les causes anteriors, l'empresa contractada hagués de realitzar el tractament de la roba en aquesta planta de suport, haurà de subministrar-la en idèntiques condicions de qualitat, sense càrrec addicional per als centres contractants.

Les empreses licitadores, a través de l'annex de declaració responsable que es posarà a disposició a l'anunci de licitació, faran constar que, en cas de ser proposat adjudicatari del contracte per haver presentat l'oferta econòmicament més avantatjosa, disposarà d'una planta de suport per assegurar el manteniment del servei en cas que concorrin les circumstàncies extraordinàries, durant la totalitat de la vigència del contracte.

La declaració haurà d'anar acompanyada del document que avaluï qualsevol negoci jurídic vàlid en dret (acord de col·laboració, arrendament, cessió d'ús...), signat per l'empresa licitadora i per l'empresa o entitat adherida (per tant, necessàriament per ambdues).

Integració de la solvència amb mitjans externs (art. 75 LCSP):

Per acreditar la solvència necessària indicada, el licitador podrà basar-se en la solvència i mitjans d'altres entitats, independentment de la naturalesa jurídica dels vincles que tinguin amb aquestes, sempre que demostrin que, per a l'execució del contracte, disposa efectivament d'aquests mitjans.

En cas que l'empresa proposada com a adjudicatària hagi optat per aquesta possibilitat, juntament amb la documentació indicada anteriorment haurà de presentar el compromís de disponibilitat de la solvència i mitjans d'aquesta entitat signat per ambdues parts, acompanyat de la documentació acreditativa dels elements de solvència compromesos.

Compromís d'adscripció de mitjans materials i/o personals a l'execució del contracte: Sí, el referit a la maquinària, el material i l'equip tècnic de suport de què es disposa per a l'execució dels treballs o prestacions.

c) Justificació dels criteris proposats

Els anteriors requisits de solvència s'han establert segons els requeriments assenyalats a l'article 74.2 de la LCSP.

Pel que fa als requisits de la solvència econòmica exigida es consideren proporcionats atès que l'objectiu principal consisteix en garantir que l'empresa sigui viable econòmicament, de manera que es vol evitar que s'estigui a punt d'incórrer en causa de dissolució, extrem que posaria en perill el contracte. I alhora també es vol garantir que l'empresa hagi tingut activitat relacionada amb l'objecte del contracte, extrem que s'analitzarà a través del seu volum anual de negocis (ingressos que una empresa ha

obtingut per la seva activitat durant el període de temps que es demana). La xifra de l'import de dues vegades l'annualitat mitjana del valor estimat del contracte es considera proporcionada, alhora que es troba dins els marges màxims que permet la normativa d'aplicació.

Pel que fa al requisit que la solvència tècnica estigui vinculada a l'objecte del contracte, resulti proporcional a aquest i la seva acreditació a través del previst a l'article 90.1 de la LCSP, escau analitzar les característiques particulars de l'objecte del contracte.

Analitzant la descripció que es fa en aquest document, a l'apartat primer, sobre l'objecte del contracte, es constata que estem davant d'un contracte de serveis.

Considerant l'anterior, la solvència professional i tècnica que es demana a les empreses consisteix en acreditar que s'han realitzat serveis similars durant els darrers 3 anys, alhora que es demana la concreció pel que fa als mitjans materials, de conformitat amb l'article 76.2 de la LCSP.

Vist l'objecte del contracte s'aprecia que l'exigència consistent en demanar que s'hagin prestat treballs de similar naturalesa pels imports anuals acumulats en l'any de major execució assenyalats, així com la disposició de la planta de suport, a més de respectar els llindars màxims legalment establerts, alhora són requisits vinculats a l'objecte del contracte i a la capacitat tècnica de l'empresa per poder executar el contracte d'acord amb les exigències amb què s'ha configurat el plec de prescripcions tècniques.

10. Garantia

10.1. Garantia provisional

No s'exigeix.

10.2. Garantia definitiva

5 per 100 del pressupost base de licitació, IVA exclòs.

11. Criteris d'adjudicació

11.1. Justificació

Des del punt de vista normatiu, des del Servei de licitacions i contractació de Salut Sant Joan de Reus – Baix Camp, se'ns indica que la normativa en matèria de contractació

estableix un llistat ampli de possibles criteris d'adjudicació a incorporar, quedant superat el concepte "oferta econòmicament més avantatjosa", i essent d'aplicació el criteri "millor relació qualitat-preu", i en qualsevol cas, essent recomanable que es doni major pes als criteris objectius per damunt dels subjectius.

En aquest context, i considerant que la llei de contractes no assenyalava en cap cas ni en cap precepte que el preu ni que els criteris objectius hagin de tenir una ponderació mínima obligatòria, considerant l'objecte del contracte (que ha estat àmpliament definit a l'apartat primer), i considerant la recomanació que els criteris objectius pesin més que els subjectius (per una qüestió de facilitar la tasca de valoració de les ofertes), es creu oportú ponderar els criteris econòmics amb un total de 60 punts.

La resta d'aspectes a puntuar es distribuïran en la següent proposta de criteris que es desenvoluparan en el següent apartat, amb les ponderacions que es proposen, garantint d'aquesta manera que els criteris objectius i avaluables de forma automàtica tindran més ponderació que els subjectius.

En el seu conjunt, es dona compliment al que disposa l'article 145 de la LCSP respecte dels criteris d'adjudicació que permeten contractar un servei de qualitat. Tots els criteris, basats en la qualitat-preu, estan vinculats a l'objecte del contracte i permeten mantenir condicions de competència efectiva.

11.2. Aspectes generals dels criteris d'adjudicació

- Qualsevol xifra s'haurà d'indicar amb dos decimals, si escau. Els decimals que resultin de qualsevol operació sempre s'arrodoniran de la següent manera: si el decimal és major o igual que cinc (5), s'augmentarà en una unitat; en cas contrari, es deixarà com està.
- Superar el pressupost de licitació serà causa d'exclusió.

11.3. Criteris d'adjudicació

La valoració de les proposicions per a cadascun dels lots objecte de la licitació es durà a terme per l'aplicació dels següents criteris econòmics i qualitatius:

Criteris objectius avaluables de forma automàtica	Punts
Oferta econòmica	51
Preus unitaris de reposició	9
Criteris avaluables mitjançant un judici de valor	Punts

Pla de contingència	7
Sistema de gestió de traçabilitat	8
Qualitat i control	6
Qualitat dels materials	6
Freqüència de recollida i lliurament de la uniformitat de la Primària	8
Estructura del servei d'urgències	5

- **CRITERIS OBJECTIUS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA (màxim 60 punts)**

1. Preu (fins a 51 punts)

En aquest concepte es tindrà en compte el preu ofert per cada empresa licitadora. S'entendran inclosos en aquest preu, si s'escau, els accessoris, formació, treballs d'instal·lació, etc. (llevat l'IVA) Les ofertes obtindran la puntuació que resulti de l'aplicació de la següent fórmula:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P = Punts criteri econòmic
 O_m = Oferta Millor
 O_v = Oferta a Valorar
 IL = Import de Licitació
 VP = Valor de ponderació

El valor de ponderació és 1 d'acord amb el punt sisè de la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica.

2. Preus unitaris de reposició (fins a 9 punts)

En aquest concepte es tindrà en compte el total dels preus unitaris de reposició oferts per cada empresa licitadora. S'entendran inclosos en aquest preu totes les despeses associades (llevat l'IVA) Les ofertes obtindran la puntuació que resulti de l'aplicació de la següent fórmula:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P = Punts criteri econòmic
 O_m = Oferta Millor
 O_v = Oferta a Valorar
 IL = Import de Licitació
 VP = Valor de ponderació

El valor de ponderació és 1 d'acord amb el punt sisè de la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica.

No es podrà superar cap dels preus unitaris establerts com a màxims.

• **CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT L'EMISSIÓ D'UN JUDICI DE VALOR (màxim 40 punts)**

1. Pla de contingència (fins a 7 punts):

1.1. Anàlisi de riscos i identificació d'escenaris. (fins a 1 punts).

Es valorarà:

- Exhaustivitat en la identificació de riscos operatius, logístics, tècnics o ambientals.
- Definició clara dels escenaris extraordinaris (avaries, indisponibilitat de planta, fallades de transport, vagues, emergències sanitàries, talls elèctrics, etc.).
- Adequació de la metodologia utilitzada per classificar riscos (probabilitat, impacte i cripticitat).

1.2. Arquitectura del pla i coherència de les mesures previstes (fins a 1.5 punts).

Es valorarà:

- Claredat i estructura del pla: fases, protocols i responsables.
- Coherència entre riscos identificats i mesures proposades.
- Capacitat real del pla per garantir la continuïtat del servei sense afectació al centre.
- Existència de mesures immediates vs. mesures de recuperació progressiva.
- Registre i documentació de cada activació del pla.
- Procediment d'avaluació i millora contínua del pla de contingència.

1.3. Disponibilitat de recursos alternatius i mitjans de suport (fins a 1.5 punts).

Es valorarà:

- Existència de rutes de transport alternatives, vehicles de reserva o reforç.
- Equipament addicional per absorbir increments de demanda o incidències.
- Protocol de derivació de la roba en cas d'avaria de la planta principal.

1.4. Temps de resposta i mecanismes d'activació (fins a 3 punts).

Es valorarà:

- Claredat en la definició del temps màxim de resposta davant una incidència.
- Protocol d'activació del pla: qui decideix, com es comunica i en quins terminis.
- Eficàcia dels fluxos de comunicació amb el centre o l'administració contractant.
- Accessibilitat 24/7 dels punts de contacte.

- Disponibilitat d'un canal d'incidències documentat i que es pugui traçar.

2. Sistema de gestió de la traçabilitat (8 punts):

Es valorarà el següent del sistema ofert:

2.1. Tecnologia d'identificació (fins a 2 punts)

- Sistema basat en RFID per lectura massiva: màxima puntuació
- Sistema basat en codis de barres o tecnologia híbrida: 1 punt.

2.2. Cobertura del cicle de traçabilitat (fins a 3 punts)

- Registre complet de totes les fases del procés
- Control de cicles de rentat, reparacions, deterioraments i refús
- Control logístic (recollida i lliurament)

2.3. Generació d'informes automatitzats (fins a 3 punts)

- Nombre de peces per unitat
- Temps mitjà de retorn
- Percentatge de roba deteriorada
- Històric de cicles de rentat per peça
- Incidències mensuals

3. Qualitat i control (fins a 6 punts):

3.1. Es valorarà el model de qualitat i control establert en el servei, que inclourà els sistemes que proposa per al seguiment de l'execució del contracte, com per exemple, protocols d'avaluació, inspeccions, controls periòdics de verificació, sistemes de comunicació, d'acord amb el següent **(fins a 3 punts)**:

- o Procediments a seguir com el control de pes, horari de recollida i lliurament, controls humitat, deteriorament, condicionament, etc.

3.2. S'avaluarà la conveniència del servei ofert, la disposició i control dels estocs, el cobrir el subministrament de possibles contractes de reposició o ampliació dels estocs. **(fins a 3 punts)**.

4. Qualitat dels materials (fins a 6 punts):

4.1. Es valorarà la qualitat (composició, gramatge, model, quantitat de rentats, ...) dels materials de la roba que ha d'aportar, per sobre dels exigits. **(fins a 2 punts).**

Es requereix que les empreses licitadores aportin:

- Fitxa descriptiva de les característiques tècniques i referència
- Foto/ Dibuix del producte.
- Certificat de les normatives requerides

4.2. Presentació de les fitxes tècniques dels materials emprats ja sigui a nivell de maquinària, de productes químics i de teixits **(fins a 2 punts).**

4.3. Presentació d'un pla de sostenibilitat. S'avaluarà les mesures proposades d'embalatges, de materials reutilitzables, de materials aptes pel reciclatge orgànics, biodegradables o compostables **(fins a 2 punts).**

5. Freqüència de recollida i lliurament de la uniformitat de la Primària (fins a 8 punts):

Es valorarà l'increment de freqüència de recollida i lliurament ofert pel licitador respecte dels mínims exigits. La puntuació s'assignarà d'acord amb els següents trams:

Pel centre de l'Hospital Lleuger de Cambrils i Reus V

- 2 dies/setmana (mínim obligatori): 0 punts
- 3 dies/setmana: 1 punt
- 4 dies/setmana: 2 punts
- 5 o més dies/setmana: 4 punts

Pels centres de ABS de Riudoms, ABS La Selva del Camp i ABS Hospitalet-Vandellòs.

- 1 dia/setmana (mínim obligatori): 0 punts
- 2 dies/setmana: 1 punt
- 3 dies/setmana: 2 punts
- 4 o més dies/setmana: 4 punts

6. Serveis d'urgència (fins a 5 punts):

En cas d'urgència podrà exigir-se el lliurament en terminis més curts als especificats anteriorment; exigència que l'adjudicatari haurà de fer front en un termini sempre inferior a les 6 hores (360 minuts), inclòs el transport.

Es valorarà en la pla de contingència la presentació d'un termini inferior a 6 hores:

- 5 hores: 3 punts.
- 4 hores: 4 punts.
- 3 hores: 5 punts.

No s'admetran valors intermedis. Per exemple: si s'ofereixen 4 hores i 30 minuts, es considerarà que s'ofereixen 5 hores i es puntuarà amb 3 punts.

Com es farà la puntuació dels criteris avaluable mitjançant l'emissió d'un judici de valor

La valoració es farà accedint a les diferents propostes, que es valoraran amb els valors numèrics assignats en cada cas, i a partir dels criteris de valoració determinats en aquesta clàusula, amb l'avertiment que en funció de la seva avaluació tècnica, es valorarà, si s'escau, amb la màxima puntuació aquella proposta que permeti donar compliment als paràmetres assenyalats en cadascun dels apartats.

Un cop fet això, s'ordenaran les valoracions tècniques obtingudes per ordre, cosa que permetrà conèixer quina és la proposta tècnica millor valorada.

12. Variants

No es preveuen.

13. Modificacions

La modificació a l'alça podrà consistir en l'ampliació del nombre d'hores inicialment previstes, en ser necessari prestar el servei en espais o horaris no previstos que puguin aparèixer mentre sigui vigent el contracte, que impliqui l'obligació per part de l'entitat contractant de portar a terme el servei; o per un augment de les necessitats del servei. En aquests casos, s'aplicaran les mateixes condicions previstes en el contracte. Els nous serveis seran facturats pel mateix preu unitari assenyalat en el present contracte, amb el benentès que el contractista ha de garantir en tot moment el compliment de les obligacions del conveni col·lectiu sectorial vigent. En aquests casos, s'ha de tramitar la

modificació corresponent. Aquesta modificació podrà arribar fins al 20% del preu inicial, considerant que en el moment de redactar els plecs no es pot preveure en quin moment es modificarà el contracte.

En el mateix sentit, pel cas de que les hores a contractar haguessin de disminuir, l'import es reduirà de manera proporcional a la reducció d'hores que surten al plec de prescripcions tècniques.

En cas de reducció o ampliació d'instal·lacions i/o edificis serà responsabilitat de l'empresa el personal afectat.

14. Cessió

Sí, es permet.

15. Subcontractació

Sí, es permet. D'acord amb l'article 215.2.d) LCSP, vist que el present contracte està reservat, la subcontractació requerirà sempre autorització expressa de l'òrgan de contractació.

Així mateix, haurà de ser accessòria i que no afecti a la finalitat social del contracte ni a la part principal de la prestació reservada. Per l'anterior, no es podran subcontractar les següents tasques determinades com a crítiques, que haurà d'executar directament el contractista principal:

- La direcció, el control i la supervisió del servei.
- Les tasques d'interlocució amb l'administració en totes les qüestions que la mateixa plantegi respecte els serveis objecte del contracte.

16. Termini de garantia

No s'estableix.

17. Programa de treball

No es requereix.

18. Tractament de dades

En el marc de l'assenyalat al Reial decret llei 14/2019, de 31 d'octubre, pel qual s'adopten mesures urgents per raons de seguretat pública en matèria d'administració digital, contractació del sector públic i telecomunicacions, aquest contracte podrà requerir la cessió de dades al contractista en els termes que seran exposats a la documentació de tractament de dades que es farà constar a l'expedient (article 116.1 de la LCSP).

19. Responsable del contracte

Es designa a la Responsable de Logística Interna de l'Hospital Universitari Sant Joan de Reus com la Responsable del contracte

20. Petició d'inici de l'expedient

Es fa arribar al Servei de Licitacions i Contractació de Salut Sant Joan de Reus – Baix Camp aquesta petició, perquè es formalitzi la contractació descrita, de conformitat amb la legislació aplicable en matèria de contractes del sector públic, un cop presentada la petició d'incoació de l'expedient, i autoritzada per l'òrgan de contractació de Salut Sant Joan de Reus – Baix Camp.

Reus, amb data de la signatura digital

Belén Sesmió Martínez
Logística interna
Salut Sant Joan de Reus – Baix Camp