

INFORME DE NECESSITATS DEL SERVEI DE SUPORT PSICOLÒGIC PER A JOVES AQUÍ T'ESCOLTEM DE L'AJUNTAMENT DE TORTOSA

EXPEDIENT: 2025-JOV-C0204-000001

1. DADES GENERALS

1.1. Objecte del contracte

L'objecte del present contracte és la prestació del servei de suport psicològic per a joves 'Aquí t'escoltem', per a joves d'entre 14 i 29 anys de Tortosa. El servei és confidencial, d'accés universal i ofereix assessorament psicològic individual, activitats grupals, i coordinació amb serveis especialitzats del territori, amb l'objectiu de prevenir i abordar el malestar emocional des d'un enfocament comunitari i amb perspectiva de drets.

Per millorar el benestar emocional i la salut mental de la joventut, la Unitat de Joventut impulsa aquest projecte d'acompanyament emocional com un espai de suport psicològic segur i accessible, conduït per un servei professional de la psicologia. El servei es dirigeix a joves que poden estar vivint situacions de patiment emocional compartides, amb l'objectiu de generar espais de cura individual i/o col·lectiva i d'enfortiment comunitari.

L'acompanyament es farà tant a nivell individual com grupal, i s'abordaran temàtiques com l'estrès, l'ansietat, el dol, l'insomni o la gestió del temps, entre d'altres que puguin emergir de les necessitats dels participants. Aquestes situacions es consideren en el seu context social i estructural, entenent que els malestars no són només una qüestió individual, sinó que també responen a condicions de vida precaritzades i a la manca d'expectatives de futur. El servei busca, per tant, afavorir processos d'empoderament personal i col·lectiu, i promoure la salut mental com un dret.

1.2. Justificació de la necessitat de contractar

La Unitat de Joventut de l'Ajuntament de Tortosa detecta la necessitat d'oferir un espai d'acompanyament emocional a joves, especialment arran de l'augment de situacions de patiment emocional vinculades a factors socials, econòmics i educatius. L'objectiu de la prestació del servei és donar resposta a aquestes necessitats de forma integral i accessible, mitjançant un servei de 2 professionals especialitzats que treballin des d'un enfocament comunitari, transversal i amb perspectiva de gènere.

Aquest servei no pretén substituir ni duplicar serveis de salut mental ja existents, sinó actuar de forma preventiva i complementària. No s'atendran persones que ja siguin usuàries d'altres serveis psicològics públics, amb l'objectiu d'evitar la duplicitat de serveis i garantir una gestió eficient dels recursos disponibles.

El servei de suport psicològic juvenil té com a finalitat detectar, contenir i acompanyar el patiment emocional dels i les joves del municipi, amb una mirada integral que no desvincula els malestars de les condicions socials, familiars i laborals en què es desenvolupen. La intervenció psicològica es fonamentarà en processos de cura, escolta activa, prevenció i promoció de la salut emocional. El servei oferirà atenció individualitzada i activitats grupals, i treballarà de manera coordinada amb altres serveis municipals i recursos especialitzats en salut mental del territori, prioritzant sempre l'abordatge comunitari i interdisciplinari. El servei estarà obert a

totes les joves, del municipi de Tortosa, amb especial atenció a les que es troben en situacions de desigualtat, vulnerabilitat social o risc d'exclusió i que estiguin sent víctimes o hagin estat víctimes de violència.

Aquest projecte ofereix també suport i orientació a professionals i familiars, davant les necessitats que es puguin manifestar en l'àmbit del desenvolupament personal i emocional dels i les adolescents i joves. El servei de psicologia vol proporcionar una atenció integral: referint-nos a la visió de l'adolescent o jove des de la globalitat, a nivell escolar, familiar i social. El projecte vetllarà per de la interdisciplinarietat, fomentant la col·laboració i l'abordatge en xarxa diversos professionals municipals (o externs) implicats en l'atenció a joves i adolescents (treballadors socials, educadors, dinamitzadors/es juvenils, referents de programes de joventut, centres educatius, etc...) comptant d'aquesta manera amb l'aportació de les diverses disciplines, i amb un traspàs fluid de la informació.

Alhora el servei de psicologia també podrà intervenir en aquells casos que siguin derivats per altres professionals de l'àmbit social i sanitari o que es dirigeixin directament a serveis socials sol·licitant una atenció psicològica individualitzada. Si es dona la necessitat es realitzen intervencions grupals destinades a aquest grup de població.

Objectiu principal

Orientar i donar suport als i les adolescents i joves del municipi de Tortosa, així com a les seves famílies, per millorar el seu benestar emocional mitjançant una atenció psicològica individual o grupal, gratuïta, accessible i amb mirada comunitària, que fomenti l'autonomia, l'empoderament i la detecció precoç del patiment.

Objectius específics:

- Facilitar espais segurs, accessibles i no estigmatitzants per a l'escolta i l'expressió emocional.
- Enfortir l'autonomia, l'autoestima i l'empoderament dels i les joves, promovent el seu protagonisme com a agents de canvi.
- Acompanyar processos d'identificació i gestió dels malestars emocionals, posant en valor les eines pròpies i col·lectives de cura.
- Treballar coordinadament amb recursos del territori per garantir una atenció integral i arrelada.
- Pal·liar i intervenir les conseqüències psicològiques derivades de situacions familiars, socials o estructurals que afecten el benestar emocional.
- Oferir contenció emocional davant situacions de crisi o patiment, amb una mirada comprensiva i respectuosa dels ritmes individuals.
- Detectar i orientar sobre les necessitats emocionals i psicosocials dels adolescents i joves, així com els factors de risc.
- Donar suport i orientació a les famílies i entorns propers per afavorir relacions més saludables, horitzontals i empàtiques.
- Facilitar eines per a la resolució de conflictes de forma no violenta, i per prevenir la violència masclista, lògiques de control i altres formes de violència estructural.
- Reduir les situacions de conflicte en l'àmbit familiar i entre iguals, promovent la cultura del diàleg i el respecte mutu.
- Disminuir les situacions de conflicte en les relacions amb els/les iguals, afavorint la comunicació assertiva, l'empatia i el respecte mutu com a base de vincles sans i igualitaris.

- Promoure una visió crítica de la salut mental, visibilitzant les causes socials i econòmiques del malestar emocional.

1.3. Justificació de no disposar dels mitjans humans i materials propis per a la prestació d'aquest servei.

L'Ajuntament no disposa actualment de personal tècnic especialista en psicologia juvenil ni dels recursos materials necessaris per prestar el servei amb la qualitat i l'abast requerit. Per aquest motiu, es fa necessari recórrer a la contractació externa, mitjançant una entitat o professional degudament qualificat/da i amb experiència acreditada, que pugui garantir una atenció especialitzada, propera i continuada. Aquestes necessitats consten al plec de prescripcions tècniques.

1.4. Codi CPV

El Codi CPV assignat al contracte és el 85121270-6 – Serveis de psicologia.

1.5. Tramitació

La tramitació del contracte es durà a terme en règim de tramitació ordinària i restarà condicionada a l'existència de crèdit adequat i suficient per al finançament de les obligacions que se'n derivin, en exercicis futurs.

1.6. Procediment de contractació

S'opta per un procediment obert simplificat sumari (segons art. 159.6 de la Llei de Contractes del Sector Públic) obert a qualsevol licitador que compleixi els requisits tècnics i administratius establerts.

La justificació de l'elecció d'aquest procediment respon a la naturalesa del servei —recollit a l'annex IV de la LCSP com a servei social específic—, a l'import del contracte, i a la necessitat de garantir la transparència, la concurrència i la màxima eficiència en la contractació pública, regulada per la Llei 9/2017, de Contractes del Sector Públic (LCSP).

1.7. Divisió en lots

Aquest servei considera que el contracte no es pot dividir en lots pels motius següents:

- Dificultat de la correcta execució del contracte des del punt de vista tècnic, ja que les prestacions compreses en l'objecte del contracte constitueixen una unitat funcional.
- Dificultat per a coordinar l'execució del contracte ja que al divisió en lots es perd l'optimització del control de l'execució global.
- Amb la divisió en lots de l'objecte del contracte s'incrementen els costos d'execució per l'existència d'una pluralitat de contractistes diferents.

1.8. Durada del contracte

El contracte de servei es licita per un període de 2 anys.

El contracte, un cop acceptada l'adjudicació pel contractista, tindrà una durada de dos anys a partir de la data de formalització.

1.9. Possibilitat de pròrroga:

No es preveu possibilitat de pròrroga.

1.10. Responsable del seguiment del contracte:

La persona responsable de la Unitat de Joventut de l'Ajuntament de Tortosa

1.11. Garanties exigides

No és necessària la constitució de garantia prèvia ni definitiva, de conformitat amb l'article 159.6 LCSP i atesa la naturalesa de l'objecte del contracte.

1.12. Solvència econòmica i financera i solvència tècnica:

S'eximeix l'acreditació d'acord amb l'art. 159.6 b) de la LCSP.

2. DADES ECONÒMIQUES:

2.1. Pressupost base de licitació:

L'adjudicatari es retribueix únicament amb el preu que li satisfarà l'administració i no podrà percebre cap tipus d'ingrés per part dels beneficiaris. El pressupost del contracte, es xifra en trenta-sis mil nou-cents vuitanta-cinc euros amb vint-i-dos cèntims (36.985,22 €), IVA exempt, corresponent a dos anualitats i millorable a la baixa pels licitadors en la seva oferta. No es contempla revisió de preus en aquest contracte atesa la durada i concreció de les actuacions.

El pagament del preu es realitzarà, dintre dels terminis legalment establerts, un cop presentades les factures corresponents mensualment i s'hagin aprovat aquestes per l'òrgan competent, pel cost real del/s servei/s pres-tat/s durant cada període. La totalitat de les actuacions facturades durant l'anualitat no podrà superar el cost total final del servei/s objecte d'aquest contracte.

PRESSUPOST	IMPORT 2026 410h /16h set Inici juny	IMPORT 2027 716h /16h set	IMPORT 2028 306h /16h set Fi maig	TOTAL
Servei Psicologia Juvenil	10.589,34 €	18.492,61 €	7.903,27 €	36.985,22 €
IVA exempt	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
TOTAL	10.589,34 €	18.492,61 €	7.903,27 €	36.985,22 €

2.2. Valor estimat del contracte:

El valor estimat del contracte, als efectes d'allò que disposa l'article 101 de la LCSP, s'estableix en 36.985,22€, IVA exempt, pels 2 anys de vigència del contracte.

- Any 2026: Inici del servei de juny fins 31 desembre de 2026 amb 410 hores de servei
- Any 2027: Inici del servei de gener fins 31 desembre 2027 amb 716 hores de servei
- Any 2028: Inici del servei de gener fins 31 de maig de 2028 amb 306 hores de servei

Activitat exempta d'IVA, segons el que disposa l'article 20.1.3 de la Llei 37/1992, de 28 de desembre, de l'Impost sobre el Valor Afegit.

2.3. Aplicació pressupostària

La despesa derivada d'aquesta contractació pels imports exposats es farà efectiva amb càrrec a l'aplicació pressupostària del pressupost municipal és la 2026-JOV-33418-22799

3.- CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Els criteris d'adjudicació s'adeqüen a la lògica de qualitat/preu. S'estableix en aquesta tramitació la totalitat de criteris automàtics els quals ponderen un total de 100 punts, dividits de la següent forma:

- **OFERTA ECONÒMICA: Criteris automàtics (49 punts)**

Oferta econòmica – fins a 49 punts

L'oferta més baixa (que no hagi estat exclosa per haver estat considerada inclosa en valors anormals o desproporcionats) es valorarà amb 49 punts i la resta d'acord amb la fórmula següent:

$$P = Ome \times 49 / Ova$$

Essent P = punts.

Ome = oferta més econòmica.

Ova = import de l'oferta que es valora.

En queden excloses les empreses o entitats que en la seva oferta econòmica superin el pressupost de licitació, i les empreses que no presentin una oferta econòmica.

- **CRITERIS TÈCNICS O QUALITATIUS (51 punts)**

Oferta qualitativa – fins a 51 punts

1. Formacions - fins a un màxim de 20 punts:

Es valorarà la formació específica addicional a la formació obligatòria exigida al plec, acreditada per dos professionals adscrits al servei, relacionada directament amb la naturalesa del contracte i amb l'atenció a col·lectius vulnerables.

Tipus de formacions computables

Es tindran en compte formacions en les següents matèries específiques:

1. Intervenció psicosocial amb infants adolescents i joves
 - Psicologia de les persones
 - Intervenció socioeducativa
 - Desenvolupament emocional i conductual de les persones
2. Atenció a col·lectius vulnerables
 - Risc d'exclusió social
 - Vulnerabilitat sociofamiliar
 - Pobresa, desigualtats i exclusió social
 - Intervenció amb joves migrants, refugiats o extutelats
3. Salut mental comunitària i prevenció
 - Prevenció del suïcidi
 - Conductes addictives
 - Trastorns emocionals en joves

- Benestar emocional i resiliència
- 4. Intervenció en situacions de violència i trauma
 - Violència masclista i familiar
 - Abús i maltractament
 - Trauma psicològic i intervenció en crisi
- 5. Perspectiva social i comunitària
 - Intervenció comunitària
 - Treball en xarxa amb altres serveis
 - Mediació i resolució de conflictes
 - Perspectiva intercultural
- 6. Marc legal i ètic en serveis socials
 - Drets de la infància i adolescència
 - Sistema de protecció a la infància i joventut
 - Ètica professional en la intervenció social
- 7. Competències digitals

Es valoraran les següents tipologies de formació:

- Cursos especialitzats
- Jornades i seminaris
- Postgraus i màsters oficials o propis
- Formació contínua acreditada per universitats, col·legis professionals o administracions públiques

Puntuació de la formació especialitzada que disposa la persona relacionada amb la tasca que s'encomana:

- Cursos de durada 10h - 50h (1 punt per curs)
- Cursos de durada 51 - 100h (2 punts per curs)
- Cursos de durada igual o superior a 101h (3 punts per curs)
- Postgrau universitari en matèria vinculada: (4 punts per potsgrau)
- Màster o PIR en matèria vinculada: (5 punts per màster)

La formació del personal adscrit al contracte (dos professionals) s'haurà d'acreditar mitjançant les titulacions o acreditacions de les formacions aportades, en els quals haurà de constar necessàriament el nombre d'hores o el nombre de crèdits que permeti determinar el nombre equivalent d'aquelles. En el cas que no constin el nombre d'hores/crèdits equivalents no es valoraran, tret dels màsters i postgraus que sí que es valoraran sense el nombre d'hores.

L'oferta que hagi obtingut la major puntuació es valorarà amb 20 punts i la resta es valorarà d'acord amb la fórmula següent:

$$P = Ova \times 20 / Omp$$

Essent P = punts.

Ova= puntuació de l'oferta que es valora.

Omp = oferta amb més puntuació.

2. Experiència de l'equip (dos professionals) que es preveu adscriure al servei en el desenvolupament de contractes d'objecte similar (criteri qualitatiu). Fins a un màxim de 20 punts: Experiència del personal

de l'equip de treball relacionada amb l'objecte del contracte (psicologia infantil, juvenil i/o adults), dos professionals, que es preveu adscriure al servei de Psicologia Juvenil, Aquí t'Escoltem. Fins a un màxim de 20 punts: Serveis prestats (sector públic) / experiència professional (sector privat), segons el barem següent:

- Per experiència professional en el sector públic o privat: 0,10 punts per cada mes complet treballat, fins un màxim de 20,00 punts.

S'haurà d'acreditar l'experiència professional mitjançant l'informe de vida laboral dels professionals que es prevegin adscriure a l'execució del contracte i certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic i quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest, juntament amb una declaració emesa per l'empresa licitadora en la que s'acrediti l'efectiva participació dels referits membre o membres de l'equip humà adscrit al contracte i que formen part de la plantilla de l'empresa o la corresponent vinculació amb l'empresa en el moment de celebració dels contractes. Si no concorren els tres documents, no es podrà puntuar l'esmentat criteri d'adjudicació.

L'oferta que hagi obtingut la major puntuació es valorarà amb 20 punts i la resta d'acord amb la fórmula següent:

$$P = Ova \times 20 / Omp$$

Essent P = punts.

Ova = puntuació de l'oferta que es valora.

Omp = oferta amb més puntuació.

L'oferta que realitzi l'empresa licitadora, referida a la totalitat dels criteris anteriorment detallats, esdevindrà una obligació essencial del contracte que haurà de mantenir-se durant la durada total del contracte, en el sentit de mantenir en cas de substitució d'alguna de les persones proposades durant l'execució del servei, el mateix nivell d'experiència i formació en l'assessorament, prevenció o tractament, acreditant-ho documentalment.

3. Millores en el servei (sense cost econòmic per a l'Ajuntament) – fins a 11 punts

Propostes que millores del servei incloses als plecs tècnics del present contracte. Es valoraran millores, que incrementin la qualitat, accessibilitat i impacte social del servei.

- Ampliació d'hores d'atenció directa a joves (millora quantitativa). Màxim 5 punts

Increment d'hores d'atenció psicològica directa respecte el mínim exigít:

- +5% d'hores: 2 punt
- +10% d'hores: 3 punts
- +15% o més d'hores: 5 punts

- Millores en l'accessibilitat del servei. Màxim 2 punts

-Servei d'atenció en diverses llengües diferents al català i castellà:

Anglès: 0,5 punt.

Àrab: 0,5 punts.

Urdú: 0,5 punts.

Francès: 0,5 punts.

- Accions preventives i comunitàries addicionals. Màxim 4 punts
Tallers de prevenció a centres educatius / espai jove, d'una hora de durada :
 - 4 tallers anuals de gestió emocional(autoestima, ansietat, ús saludable de pantalles i prevenció de conductes de risc, etc): 1 punt
 - 6 tallers anuals de gestió emocional(autoestima, ansietat, ús saludable de pantalles i prevenció de conductes de risc, etc): 2,5 punts
 - 10 tallers o més anuals de gestió emocional (autoestima, ansietat, ús saludable de pantalles i prevenció de conductes de risc, etc): 4 punts

Fonament jurídic:

Atès que el contracte es tipifica com a contracte administratiu, de serveis, d'acord amb el previst als articles 25 i 17 de la llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (d'ara endavant LCSP) per a que es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (LCSP), estipula la possibilitat de realitzar un plec de clàusules administratives particulars reguladores del procediment obert simplificat sumari amb tramitació anticipada del contracte que estableix com a necessària per realitzar la despesa, la condició suspensiva d'existència de crèdit adequat i suficient per finançar les obligacions derivades del contracte.

Proposo:

Primer.- INICIAR l'expedient de contractació per mitjà d'un procediment obert simplificat sumari, del servei de suport psicològic per a joves 'Aquí t'escoltem', per a joves d'entre 14 i 29 anys de Tortosa.

Segon.- APROVAR l'expedient de contractació, del servei del servei de suport psicològic per a joves 'Aquí t'escoltem', per a joves d'entre 14 i 29 anys de Tortosa.

Tercer.- APROVAR el Plec de clàusules administratives particulars i els Plec de prescripcions tècniques particulars que ha de regir la contractació dels del servei de suport psicològic per a joves 'Aquí t'escoltem', per a joves d'entre 14 i 29 anys de Tortosa.

Quart.- DESTINAR la despesa de la present contractació que es finançarà amb càrrec a les partides del pressupost municipal. Atès el caràcter plurianual de la despesa, la seva autorització o realització se subordina al crèdit que per a cada exercici autoritzin els respectius pressupostos municipals.

Cinquè.- CONVOCAR la licitació i tramitar l'expedient de contractació dels servei del servei de suport psicològic per a joves 'Aquí t'escoltem', per a joves d'entre 14 i 29 anys de Tortosa, que es tramitarà pel procediment obert simplificat sumari i procedir a la seva publicació, així com de la present resolució en el Perfil del Contractant de conformitat amb els articles 117 i 135 de la LCSP.

La persona responsable del contracte.