

Codi Segur de Verificació:
44684c1f-59fc-4015-be65-6eb3ba65fb0e
Origen: Ciutadà
Identificador document: ES_L01170669_2026_5267849
Data d'impressió: 27/04/2026 09:51:00
Pàgina 1 de 16

SIGNATURES
1.- ALICIA VILA TORRENTS (SIG), 23/04/2026 13:17



Ajuntament de Figueres
www.figueres.cat

Expedient CONC2026000027

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques PEL CONTRACTE DEL SERVEI D'INTERVENCIÓ EDUCATIVA PER A LA DINAMITZACIÓ DELS ESPAIS MUNICIPALS D'ESTUDI COM A ESPAI DE REFORÇ ESCOLAR. (Exp.CONC2026000027)

Contingut

1. OBJECTE DEL CONTRACTE	2
2. METODOLOGIA I ENFOCAMENT PEDAGÒGIC	3
3. ESPAIS I EQUIPAMENTS MUNICIPALS ON ES DESENVOLUPARÀ EL SERVEI.	3
4. USUARIS DELS SERVEIS	5
5. SERVEI QUE ES VOL CONTRACTAR	6
6. ORGANITZACIÓ DELS ESPAIS	7
7. CÒMPUT D'HORES ANUAL	8
8. DRETS I OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATARI	9
9. NORMATIVA D'ASSEGURANCES PER A L'ÚS SOCIAL DE LES ESCOLES FORA DE L'HORARI ESCOLAR.....	10
10. AVALUACIÓ I SEGUIMENT DEL SERVEI	10
11. GRAELLA DE PROPOSTA D'HORARIS I CALENDARI	12
12. TOTAL D'HORES ANUALS	13

Codi Segur de Verificació:
44684c1f-59fc-4015-be65-6eb3ba65fb0e
Origen: Ciutadà
Identificador document: ES_L01170669_2026_5267849
Data d'impressió: 27/04/2026 09:51:00
Pàgina 2 de 16

SIGNATURES
1.- ALICIA VILA TORRENTS (SIG), 23/04/2026 13:17



Ajuntament de Figueres
www.figueres.cat

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte és la prestació d'un servei d'intervenció educativa, que inclou:

- La dinamització dels espais municipals d'estudi com a eina de reforç escolar tant de primària com de secundària, així com el suport a l'alumnat postobligatori.
- La realització de tallers de llengua catalana adreçats a famílies.
- La implementació de tallers d'acolliment lingüístic per a infants i joves nouvinguts abans de la seva escolarització,

L'objectiu és promoure l'èxit educatiu i la cohesió social en el marc del Pla Educatiu d'Entorn de Figueres.

Els objectius generals dels plans educatius d'entorn són:

- Èxit educatiu per a tot l'alumnat en totes les dimensions: personal, acadèmica, social i laboral.
- Convivència i cohesió social.
- Crear una xarxa educativa que doni una resposta global, integral i més eficaç als reptes educatius.

La línia d'intervenció número 1 del Pla Educatiu d'Entorn és "Incentivació i suport: promoció de l'èxit escolar de tot l'alumnat", que es concreta en actuacions orientades a proporcionar recursos per a l'acceleració dels aprenentatges i altres accions positives adreçades a l'alumnat amb risc d'exclusió i les seves famílies.

Els alumnes en situació sociocultural desfavorida, que no disposen d'ajut de l'entorn familiar, tenen més dificultats per assolir l'èxit escolar. Per això, cal intervenir mitjançant els Espais Municipals d'Estudi.

Les actuacions incloses en aquest contracte s'han de desenvolupar amb una metodologia activa, participativa i centrada en les necessitats dels participants.

Els Espais Municipals d'Estudi s'han de concebre com a entorns dinàmics i flexibles, gestionats per personal qualificat, que afavoreixin l'autonomia i els hàbits d'estudi.



Ajuntament de Figueres
www.figueres.cat

Els tallers de llengua catalana per a famílies i els d'acolliment lingüístic per a infants i joves nous han d'adaptar-se a les realitats socioculturals i lingüístiques dels usuaris, promovent un aprenentatge contextualitzat i significatiu.

En tots els casos, les activitats s'hauran d'adequar als diferents ritmes i nivells d'aprenentatge, incorporar recursos didàctics variats —incloses tecnologies educatives— i vetllar per la inclusió, la motivació i la cohesió social.

2. METODOLOGIA I ENFOCAMENT PEDAGÒGIC

L'adjudicatari haurà de dissenyar i implementar una metodologia pedagògica activa, flexible i centrada en l'alumne, amb un enfocament que respecti els principis de la inclusió educativa i el treball cooperatiu. Els Espais Municipals d'Estudi hauran de seguir una metodologia orientada a fomentar la **participació activa**, el **treball en grup**, l'**autonomia en l'aprenentatge** i l'**ús de tecnologies educatives**.

Les activitats seran **adaptables** a les necessitats individuals i grupals dels alumnes, assegurant que s'afavoreixi l'adquisició de coneixements i habilitats en totes les àrees del seu desenvolupament personal i acadèmic.

3. ESPAIS I EQUIPAMENTS MUNICIPALS ON ES DESENVOLUPARÀ EL SERVEI.

Els Espais Municipals d'Estudi que es dinamitzaran en el marc d'aquest contracte són principalment les biblioteques escolars de primària i secundària, així com altres equipaments municipals (centres cívics i Oficina Jove) de Figueres.

- Biblioteques dels centres educatius de Figueres: 13 escoles de primària i 5 instituts:
 - ESCOLA AMISTAT. Educ. Infantil de 2n. Cicle i Ed. Primària. C/ Apel·les Mestres, 2.
 - ESCOLA ANICET DE PAGÈS I DE PUIG. Educ. Infantil de 2n. Cicle i Ed. Primària. C/ Marca de l'Ham, s/n.
 - ESCOLA CARME GUASCH I DARNÉ. Educ. Infantil de 2n. Cicle i Ed. Primària. C/ Josep Maria de Segarra, s/n.
 - ESCOLA JOAQUIM CUSÍ I FURTUNET. Educ. Infantil de 2n. Cicle i Ed. Primària. C/ Met Miravittles, 1.
 - ESCOLA JOSEP PALLACH. Educ. Infantil de 2n. Cicle i Ed. Primària. C/ Fossos, 1.

Codi Segur de Verificació:
44684c1f-59fc-4015-be65-6eb3ba65fb0e
Origen: Ciutadà
Identificador document: ES_L01170669_2026_5267849
Data d'impressió: 27/04/2026 09:51:00
Pàgina 4 de 16

SIGNATURES
1.- ALICIA VILA TORRENTS (SIG), 23/04/2026 13:17



Ajuntament de Figueres

www.figueres.cat

- INSTITUT ESCOLA JOSEP POUS I PAGÈS. Educ. Infantil de 2n. Cicle, Ed. Primària i Ed. Secundària. C/ Avinyonet, 201.
- ESCOLA M. ÀNGELS ANGLADA. Educ. Infantil de 2n. Cicle i Ed. Primària. C/ Nou, 211.
- ESCOLA PARC DE LES AIGÜES. Educ. Infantil de 2n. Cicle i Ed. Primària. C/ Sant Pere de Rodes, 2.
- ESCOLA SALVADOR DALÍ. Educ. Infantil de 2n. Cicle i Ed. Primària. C/ Compositor Serra, 9.
- ESCOLA SANT PAU. Educ. Infantil de 2n. Cicle i Ed. Primària. C/ Muntaner, 4.
- COR DE MARIA. Educ. Infantil de 2n. Cicle i Ed. Primària (Centre concertat). C/ La Jonquera, 48.
- ESCOLÀPIES FIGUERES. Educ. Infantil de 2n. Cicle, Ed. Primària i Ed. Secundària (Centre concertat). C/ Perelada, 55.
- LA SALLE FIGUERES. Educ. Infantil de 2n. Cicle, Ed. Primària i Ed. Secundària (Centre concertat). C/ Fossos, 17.
- ALEXANDRE DEULOFEU. Educ. Secundària Obligatòria, Batxillerat i Cicles Formatius. C/ Joaquim Cusí i Furtunet, 3.
- CENDRASSOS. Educ. Secundària Obligatòria, Batxillerat i Cicles Formatius. C/ Arquitecte Pelai Martínez, 1.
- NARCÍS MONTURIOL. Educ. Secundària Obligatòria, Batxillerat i Cicles Formatius. C/ Compositor Serra, 30.
- OLIVAR GRAN. Educ. Secundària Obligatòria, Batxillerat i Cicles Formatius - Av. M. Àngels Anglada, 11-15.
- RAMON MUNTANER. Educ. Secundària Obligatòria, Batxillerat i Cicles Formatius. Plaça de l'Institut, s/n.

• Centres Cívics:

- Joaquim Xirau. Carrer de Vilatenim, 45.
- Creu de la Mà. Pl. Remei Bosch Salamó, s/n.

- Oficina Jove: Espai específic destinat als joves. Carrer Anicet de Pagès, 2.

A més:

- Tallers d'acolliment lingüístic per a alumnat nouvingut: es realitzaran en els espais proposats per l'Ajuntament, en funció del volum de participants i la disponibilitat d'instal·lacions municipals. Aquestes activitats es programaran al llarg de tot l'any, amb especial intensitat durant el mes de juliol.
- Tallers de català per a famílies: es realitzaran preferentment dins dels mateixos centres educatius on assisteixen els seus fills i filles, amb

Codi Segur de Verificació:
44684c1f-59fc-4015-be65-6eb3ba65fb0e
Origen: Ciutadà
Identificador document: ES_L01170669_2026_5267849
Data d'impressió: 27/04/2026 09:51:00
Pàgina 5 de 16

SIGNATURES
1.- ALICIA VILA TORRENTS (SIG), 23/04/2026 13:17



Ajuntament de Figueres

www.figueres.cat

l'objectiu de facilitar la vinculació amb la comunitat escolar i millorar la coordinació família-escola.

Quan no sigui possible, l'Ajuntament proposarà espais alternatius adequats (centres cívics o altres equipaments municipals).

Aquesta organització garanteix que els diferents serveis educatius (espais d'estudi, acolliment lingüístic i tallers de català per a famílies) es desenvolupin de manera coordinada i adaptada a les necessitats de cada col·lectiu usuari.

Condicions dels espais a efectes de referència:

- **Biblioteques escolars:** Les biblioteques disposaran d'espais adequats per a la realització de les activitats de reforç escolar, amb material bibliogràfic i recursos pedagògics. Els espais han de ser accessibles i garantiran un ambient adequat per a l'estudi individual i en grup.

- **Centres Cívics:** Els Centres Cívics Joaquim Xirau i Creu de la Mà disposen de sales polivalents que es poden adaptar a les necessitats de les activitats d'estudi i tallers.

- **Oficina Jove:** Espai orientat a joves per a tallers de reforç educatiu i activitats formatives per a l'aprenentatge de la llengua catalana.

4. USUARIS DELS SERVEIS

Els Espais Municipals d'Estudi estan dirigits a alumnes en situacions socioculturals desfavorides, amb una atenció prioritària per als nouvinguts que necessiten preparació prèvia en la llengua catalana, així com per a les famílies per afavorir la seva integració.

Així mateix, es farà un suport especial a l'alumnat post obligatori, si cal en els Espais Municipals d'Estudi, tant al juny com durant el curs escolar, per garantir el seu reforç i preparació per a les proves finals i altres reptes acadèmics.

Els responsables del Servei d'Educació de l'Ajuntament redactaran una normativa general d'utilització del servei, que establirà les pautes bàsiques de funcionament, participació i convivència.

L'empresa adjudicatària podrà proposar adaptacions específiques per a cada espai, sempre que aquestes modificacions siguin consensuades prèviament amb el Servei d'Educació i amb els equips directius dels centres educatius corresponents.

Els alumnes han de cursar ensenyaments obligatoris, a partir de 3r curs d'educació primària fins a 4t curs d'educació secundària obligatòria.

Codi Segur de Verificació:
44684c1f-59fc-4015-be65-6eb3ba65fb0e
Origen: Ciutadà
Identificador document: ES_L01170669_2026_5267849
Data d'impressió: 27/04/2026 09:51:00
Pàgina 6 de 16

SIGNATURES
1.- ALICIA VILA TORRENTS (SIG), 23/04/2026 13:17



Ajuntament de Figueres

www.figueres.cat

A més, s'ofereixen **tallers de llengua catalana per a famílies**, com a eina d'acollida i vinculació amb la comunitat educativa.

La participació en aquest recurs és voluntària, però requereix un compromís explícit dels pares, mares o tutors legals.

Per garantir una atenció educativa de qualitat, s'estableix una ràtio orientativa d'1 monitor/a per cada 15 alumnes.

Aquesta ràtio es basa en els criteris establerts pel Conveni col·lectiu del sector del lleure educatiu i sociocultural de Catalunya (codi 79002295012003).

Tot i això, en funció de les característiques de l'activitat, l'edat de l'alumnat i el nivell d'autonomia, es podran formar grups de fins a 15 alumnes per monitor/a, sempre que es garanteixi l'atenció individualitzada i la qualitat pedagògica del servei.

Aquesta flexibilitat s'alinea amb la pràctica habitual en serveis municipals similars i permet optimitzar els recursos sense comprometre els objectius educatius.

Això fa una estimació d'usuaris d'entre **800 i 900 alumnes anuals**, en funció de la demanda i de les necessitats educatives de cada curs.

5. SERVEI QUE ES VOL CONTRACTAR

Es vol contractar el servei de coordinació i dinamització dels Espais Municipals d'Estudi com a eina de reforç escolar, així com dels tallers de llengua catalana adreçats a famílies i dels tallers d'acolliment lingüístic per a infants i joves nous, mitjançant un servei de monitoratge orientat a garantir un suport educatiu de qualitat.

L'adjudicatari haurà de vetllar perquè el personal adscrit al contracte disposi del certificat negatiu de penals i certificat negatiu de Delictes de Naturalesa Sexual, segons allò que preveu la Llei 26/2015, de 28 de juliol, de modificació del sistema de protecció a la infància i l'adolescència, pel que fa a professions, oficis i activitats que impliquin contacte amb menors.

Coordinació i organització:

L'empresa adjudicatària serà responsable de la gestió i dinamització dels espais, incloent la coordinació i la planificació de les activitats, la supervisió pedagògica i la gestió dels recursos materials.

- Coordinació interinstitucional entre l'Ajuntament, els equips directius dels centres i l'entitat adjudicatària.
- Flexibilitat per adaptar-se a les característiques específiques de cada espai i perfil dels usuaris.

Codi Segur de Verificació:
44684c1f-59fc-4015-be65-6eb3ba65fb0e
Origen: Ciutadà
Identificador document: ES_L01170669_2026_5267849
Data d'impressió: 27/04/2026 09:51:00
Pàgina 7 de 16

SIGNATURES
1.- ALICIA VILA TORRENTS (SIG), 23/04/2026 13:17



Ajuntament de Figueres
www.figueres.cat

L'adjudicatari designarà una persona amb titulació universitària en magisteri, educació social o pedagogia com a **coordinadora** i interlocutora única amb l'Ajuntament.

Monitoratge:

El monitor és clau en l'èxit dels tallers i activitats. Ha de disposar de competències educatives i socials per establir vincles afectius, transmetre actituds positives i promoure un bon clima de treball.

Els monitors han de ser majors de 18 anys i tenir títols postobligatoris, preferentment vinculats a l'àmbit socioeducatiu, com ara mestre, educador/a social o altres titulacions afins.

Funcions del monitoratge:

- **Pedagògiques:** detectar necessitats, adaptar les activitats i reforçar coneixements, habilitats i actituds educatives.
- **De dinamització i convivència:** gestionar el grup, fomentar la cohesió, la participació i el respecte, i resoldre conflictes.
- **D'acompanyament personal:** donar suport individual, potenciar l'autoestima i actuar com a referent positiu.
- **De seguiment i coordinació:** observar l'evolució dels participants, comunicar incidències i participar en reunions amb el centre i el Servei d'Educació.
- **Organitzatives i administratives:** planificar les sessions, controlar assistències i elaborar informes de seguiment.
- **Transversals:** facilitar l'aprenentatge de la llengua catalana, amb activitats complementàries per afavorir la integració i la participació ciutadana.

6. ORGANITZACIÓ DELS ESPAIS

El servei d'intervenció educativa es desplegarà en diferents espais municipals i educatius de la ciutat, concebuts com a recursos flexibles i adaptats a la diversitat dels usuaris. Inclou tant la dinamització dels Espais Municipals d'Estudi per a alumnat de primària, secundària i postobligatori, com els tallers de llengua catalana adreçats a famílies i els tallers d'acolliment lingüístic per a infants i joves nouvinguts.

L'empresa adjudicatària haurà de presentar una proposta pedagògica personalitzada per a cada espai, a partir dels objectius educatius fixats pel Servei d'Educació de l'Ajuntament i validada prèviament per aquest.

Codi Segur de Verificació:
44684c1f-59fc-4015-be65-6eb3ba65fb0e
Origen: Ciutadà
Identificador document: ES_L01170669_2026_5267849
Data d'impressió: 27/04/2026 09:51:00
Pàgina 8 de 16

SIGNATURES
1.- ALICIA VILA TORRENTS (SIG), 23/04/2026 13:17



Ajuntament de Figueres

www.figueres.cat

Els objectius específics del servei són: oferir oportunitats per descobrir el gust per aprendre, afavorir l'adquisició d'hàbits i coneixements, facilitar l'accés a referents educatius, augmentar les expectatives de l'alumnat, promoure tècniques d'estudi i consolidar hàbits de treball autònom.

Els horaris setmanals d'atenció directa oscil·laran en funció de les necessitats de cada centre, amb un marge habitual d'entre 3 i 10 hores per setmana, i amb una hora addicional de preparació per cada franja aproximada de 10 hores d'atenció.

De manera específica:

- Els grups intensius d'estiu es proposen al mes de juliol en horari de matí, amb dos grups simultanis i dos torns, que configuren un total de quatre grups durant les quatre setmanes del mes.
- Al juny es mantindran quatre grups de reforç específics, adreçats principalment a les necessitats de l'alumnat postobligatori.
- Els tallers de llengua catalana per a famílies es programaran preferentment en horari lectiu dins les mateixes escoles, coincidint amb l'horari escolar dels fills i filles, per facilitar-ne la participació i vincular-los a la comunitat educativa.
- Els tallers d'acolliment lingüístic per a nous nens es desenvoluparan en un únic espai de referència, on aniran passant els alumnes de nova incorporació. L'organització serà rotatòria, amb un nombre reduït de sessions per participant, per garantir la seva ràpida integració al sistema educatiu ordinari.
- La planificació detallada d'hores i la distribució per centres es concreta a les graelles que segueixen, les quals han de servir de referència orientativa per a la correcta organització del servei.

7. CÒMPUT D'HORES ANUAL

El còmput total del servei és de 6.250 hores anuals, que inclouen tant les sessions d'atenció directa a l'alumnat i a les famílies com les hores de coordinació i preparació necessàries per garantir-ne la qualitat pedagògica.

El desglossament per tipologies d'activitat és el següent:

- Tallers de llengua catalana adreçats a famílies (octubre – maig): 1.365 hores (1.170 d'atenció directa monitors + 195 de coordinació).
- Tallers d'acolliment lingüístic (octubre – maig): 195 hores (180 d'atenció directa monitors + 15 de coordinació).

Codi Segur de Verificació:
44684c1f-59fc-4015-be65-6eb3ba65fb0e
Origen: Ciutadà
Identificador document: ES_L01170669_2026_5267849
Data d'impressió: 27/04/2026 09:51:00
Pàgina 9 de 16

SIGNATURES
1.- ALICIA VILA TORRENTS (SIG), 23/04/2026 13:17



Ajuntament de Figueres

www.figueres.cat

- Tallers intensius d'acolliment lingüístic (juliol): 216 hores (191 d'atenció directa monitors + 25 de coordinació).
- Reforç de secundària (juny): 64 hores (54 d'atenció directa monitors + 10 de coordinació).
- Tallers d'Estudi Assistit (octubre – maig): 4.410 hores (4.050 d'atenció directa monitors + 360 de coordinació).

Total anual: 6.250 hores, que serveixen de base per al càlcul econòmic del contracte. D'aquestes, 5.645 hores corresponen a hores de monitors i 605 a hores de coordinació.

El desglossament detallat i la distribució d'hores per centres es poden consultar al punt 11 (Graella de proposta d'horaris i calendari).

Aspectes a tenir en compte:

- El servei es presta a un màxim de 21 centres educatius de Figueres (escoles, instituts, centres cívics i Oficina Jove). La distribució d'hores setmanals entre centres serà determinada en funció de les necessitats detectades, dins el marge global establert.
- Les sessions es desenvoluparan en horari extraescolar, a partir de les 15:00 h i fins a les 20:00 h de la tarda, de dilluns a divendres. Cada centre concretarà els dies i franges horàries exactes amb l'empresa adjudicatària, en coordinació amb el Servei d'Educació de l'Ajuntament.
- A títol orientatiu, la mitjana estimada per centre serà d'entre 8 i 12 hores setmanals, tot i que la distribució definitiva d'hores es comunicarà a l'inici de cada període.
- L'empresa adjudicatària haurà de garantir la cobertura horària assignada a cada centre.
- Caldrà assegurar la presència d'un/a monitor/a per cada grup d'un màxim de 15 alumnes.

8. DRETS I OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATARI

L'empresa adjudicatària haurà de garantir l'estabilitat de l'equip educatiu assignat als tallers, assegurant que els centres i l'alumnat comptin amb professionals de referència al llarg del curs. A aquest efecte, l'empresa presentarà a l'inici del servei la relació nominal del personal assignat i es compromet a mantenir-lo estable, excepte en casos de baixa laboral o causa justificada. En cas de substitució, aquesta s'haurà d'efectuar en un termini

Codi Segur de Verificació:
44684c1f-59fc-4015-be65-6eb3ba65fb0e
Origen: Ciutadà
Identificador document: ES_L01170669_2026_5267849
Data d'impressió: 27/04/2026 09:51:00
Pàgina 10 de 16

SIGNATURES
1.- ALICIA VILA TORRENTS (SIG), 23/04/2026 13:17



Ajuntament de Figueres

www.figueres.cat

màxim de 48 hores i s'haurà de comunicar prèviament al servei d'Educació de l'Ajuntament.

Confidencialitat i Protecció de Dades:

L'adjudicatari haurà de complir amb la legislació vigent en matèria de protecció de dades personals, i en concret amb el Reglament (UE) 2016/679 (RGPD) i la Llei Orgànica 3/2018, actuant com a encarregat del tractament en nom de l'Ajuntament.

El contractista només accedirà a les dades necessàries per a la prestació del servei i formalitzarà el contracte d'encarregat de tractament corresponent, d'acord amb l'article 28 del RGPD, garantint la confidencialitat de la informació dels usuaris, especialment pel que fa als menors d'edat.

9. NORMATIVA D'ASSEGURANCES PER A L'ÚS SOCIAL DE LES ESCOLES FORA DE L'HORARI ESCOLAR

D'acord amb la **Llei 12/2009 del 10 de juliol, d'educació** i el **Decret 102/2010 de 3 d'agost, d'autonomia dels centres educatius**, l'adjudicatari haurà de contractar una **pòlissa d'assegurances** que cobreixi la responsabilitat civil del servei.

Les cobertures mínimes són:

- **150.000 euros** per víctima individual.
- **1.200.000 euros** per sinistre global.

10. AVALUACIÓ I SEGUIMENT DEL SERVEI

Per garantir la qualitat i l'eficàcia del servei, es durà a terme un sistema d'avaluació i seguiment continuat que inclourà:

- **Reunions periòdiques** entre l'empresa adjudicatària i l'Ajuntament de Figueres per valorar l'evolució del servei i identificar possibles millores. L'empresa adjudicatària haurà de presentar informes mensuals detallats sobre l'activitat realitzada, l'assistència dels usuaris, les activitats desenvolupades i les incidències detectades. Els informes s'hauran d'adreçar al Servei d'Educació de l'Ajuntament de Figueres, i lliurar-se dins els deu primers dies hàbils del mes següent. Es lliuraran preferentment en format electrònic. Com a annex al present plec (Annex 1. PPT) s'adjunta un model orientatiu d'informe mensual que haurà de ser utilitzat per l'empresa per garantir l'homogeneïtat en el seguiment del servei.

Codi Segur de Verificació:
44684c1f-59fc-4015-be65-6eb3ba65fb0e
Origen: Ciutadà
Identificador document: ES_L01170669_2026_5267849
Data d'impressió: 27/04/2026 09:51:00
Pàgina 11 de 16

SIGNATURES
1.- ALICIA VILA TORRENTS (SIG), 23/04/2026 13:17



Ajuntament de Figueres

www.figueres.cat

• **Seguiment de l'alumnat i incidències.** Per tal de garantir un seguiment pedagògic i operatiu acurat, l'empresa adjudicatària haurà de generar documents normalitzats per a la comunicació d'incidències relatives a l'alumnat o a les instal·lacions, així com per a altres situacions rellevants que afectin el desenvolupament del servei.

Aquests documents hauran d'estar coordinats i validats pel Servei d'Educació, i s'utilitzaran com a eina de comunicació amb els centres educatius i amb l'Ajuntament.

• **Avaluació qualitativa** de les activitats mitjançant enquestes de satisfacció adreçades a usuàries i usuaris del servei (alumnat i famílies), al monitoratge i als equips docents dels centres educatius implicats.

Les enquestes es basaran en els models facilitats pel Servei d'Educació de l'Ajuntament de Figueres.

Aquesta avaluació es durà a terme sempre que ho requereixi el Servei d'Educació, amb una freqüència mínima d'una vegada per curs i màxima de tres, en funció de les necessitats del Pla Educatiu d'Entorn.

Memòria final anual

L'empresa adjudicatària haurà de presentar, dins els 15 dies hàbils següents a la finalització de les activitats del curs escolar, una memòria final anual adreçada al Servei d'Educació de l'Ajuntament de Figueres.

La memòria haurà d'incloure, com a mínim:

- Resultats obtinguts i dades quantitatives (hores realitzades, nombre d'alumnes, assistència mitjana).
- Fites assolides i objectius complerts.
- Dificultats trobades i mesures adoptades.
- Propostes de millora per al curs següent.
- Annexos amb taules i registres mensuals.

La memòria s'haurà de lliurar en format electrònic i tindrà caràcter obligatori per a la correcta avaluació del servei.

Aquesta avaluació es realitzarà de manera coordinada amb els equips docents dels centres educatius i els tècnics municipals, amb l'objectiu d'ajustar les actuacions a les necessitats canviants de l'alumnat i garantir la coherència amb els objectius del Pla Educatiu d'Entorn.

Codi Segur de Verificació:
44684c1f-59fc-4015-be65-6eb3ba65fb0e
Origen: Ciutadà
Identificador document: ES_L01170669_2026_5267849
Data d'impressió: 27/04/2026 09:51:00
Pàgina 12 de 16

SIGNATURES
1.- ALICIA VILA TORRENTS (SIG), 23/04/2026 13:17



Ajuntament de Figueres
www.figueres.cat

11. GRAELLA DE PROPOSTA D'HORARIS I CALENDARI

11.1. Distribució horària per tipologies d'activitat

Per garantir la correcta planificació i la transparència en la licitació, es defineix la distribució horària anual de cada tipologia d'activitat, d'acord amb l'estudi econòmic i el còmput total de 6.250 hores anuals:

Tipologia d'activitat	Hores d'intervenció	Hores de coordinació/ preparació	Total hores anuals
Espais Municipals d'Estudi (octubre - maig)	4.050	360	4.410
Tallers d'acolliment lingüístic (octubre a maig)	180	15	195
Tallers d'acolliment lingüístic Intensius (Juliol)	191	25	216
Reforç de secundària (juny)	54	10	64
Tallers de llengua catalana adreçats a famílies (octubre- maig)	1.170	195	1.365
TOTALS	5.645	605	6.250

Aquesta distribució horària ha de servir de referència mínima per dimensionar els equips humans necessaris (monitors/es i coordinació), sense perjudici dels ajustos organitzatius que es puguin establir amb el Servei d'Educació de l'Ajuntament a l'inici de cada curs escolar.

11.2. Proposta de distribució horària orientativa per centres

A efectes orientatius i sense caràcter vinculant.

Aquesta planificació representa un total de **6.250 hores anuals**, que inclouen tant l'atenció directa a l'alumnat i a les famílies com les hores de coordinació i preparació. El còmput es distribueix entre els Espais Municipals d'Estudi (4.410 h), els tallers de llengua catalana per a famílies (1.365 h), els tallers d'acolliment lingüístic al llarg del curs (195 h), el reforç específic de secundària al juny (64 h) i els tallers intensius d'acolliment de juliol (216 h). Aquest volum global és el que serveix de base per al càlcul econòmic del contracte.

Es presenta una proposta de distribució horària setmanal dels Espais Municipals d'Estudi, basada en l'organització del curs 2024-2025. Aquesta informació permet als licitadors disposar d'una referència sobre la càrrega

Codi Segur de Verificació:
44684c1f-59fc-4015-be65-6eb3ba65fb0e
Origen: Ciutadà
Identificador document: ES_L01170669_2026_5267849
Data d'impressió: 27/04/2026 09:51:00
Pàgina 13 de 16

SIGNATURES
1.- ALICIA VILA TORRENTS (SIG), 23/04/2026 13:17



Ajuntament de Figueres
www.figueres.cat

horària per centres, si bé la distribució definitiva serà determinada pel Servei d'Educació de l'Ajuntament a l'inici de cada curs escolar.

12. TOTAL D'HORES ANUALS

El còmput global del servei és de **6.250 hores anuals**, distribuïdes de la manera següent:

	Número d'Espais simultanis	Setmanes	Atenció directa Hores/setmana	Coordinació Hores/setmana	TOTAL Hores/ Anuals
Tallers de llengua catalana adreçats a famílies (octubre-maig)	13	30	3	0,50	1.365
Tallers d'acolliment lingüístic (octubre a maig)	1	30	6	0,50	195
Tallers d'acolliment lingüístic Intensusius (Juliol)	4	4	12	1,50	216
Reforç de secundària (juny)	3	3	6	1	64
Espais Municipals d'Estudi (octubre - maig)*	1	30	135	12	4.410
TOTAL HORES ANUALS					6.250

* Desglossament horari Espais Municipals d'Estudi



Codi Segur de Verificació:
44684c1f-59fc-4015-be65-6eb3ba65fb0e
Origen: Ciutadà
Identificador document: ES_L01170669_2026_5267849
Data d'impressió: 27/04/2026 09:51:00
Pàgina 14 de 16

SIGNATURES
1.- ALICIA VILA TORRENTS (SIG), 23/04/2026 13:17



Ajuntament de Figueres
www.figueres.cat

Centre / Espai	Dies i horari	Grups atesos	TOTAL Hores atenció directa
Sant Pau	DI-Dj, 16.30 –18h	1 Grup d'alumnes de 3r a 6è	6
Amistat	DI-Dj, 16.30 –18h	1 Grup d'alumnes de 3r a 6è	6
M. Àngels Anglada	DI-Dj, 16.30 –18h	1 Grup d'alumnes de 3r a 6è	6
Josep Pallach	DI-Dj, 16.30 –18h	1 Grup d'alumnes de 3r a 6è	6
Salvador Dalí	DI-Dv, 16.45 –18h	1 Grup d'alumnes de 3r a 6è	6
Parc de les Aigües	DI-Dv, 16.30 – 17.30h	2 Grups d'alumnes de 3r a 6è	10
Joaquim Cusí i Fortunet	DI-Dv, 16 –17h	2 Grups d'alumnes de 3r a 6è	10
Cor de Maria	DI-Dj, 17 –18h	1 Grup d'alumnes de 3r a 6è	4
Escolàpies	DI-Dj, 17 –18h	1 Grup d'alumnes de 3r a 4ESO	4
Pous i Pagès	DI, Dt, Dj, Dv, 16 –17:15h / Dc 14.30 –16h	2 grups de 1r a 4r ESO	16
La Salle	DII, Dt, Dc, Dv, 17 –18h	1 Grup d'alumnes de 3r a 4ESO	4
INS Narcís Monturiol	DI, Dc 16 –18:30h	1 Grup d'alumnes de 1r a 4ESO	5
INS Muntaner	DI, Dc 16 –18:30h	1 Grup d'alumnes de 1r a 4ESO	5
INS Olivar Gran	DI, Dc 16 –18:30h	1 Grup d'alumnes de 1r a 4ESO	5
INS Cendrassos	Dt, Dj, 16 –18.30h	1 Grup d'alumnes de 1r a 4ESO	5
INS Deulofeu	Dt, Dj, 16 –18.30h	1 Grup d'alumnes de 1r a 4ESO	5
Oficina Jove – Fem els deures	Dt-Dv, 17 –19h	1 Grup d'alumnes de 1r a 4ESO	8

Codi Segur de Verificació:
44684c1f-59fc-4015-be65-6eb3ba65fb0e
Origen: Ciutadà
Identificador document: ES_L01170669_2026_5267849
Data d'impressió: 27/04/2026 09:51:00
Pàgina 15 de 16

SIGNATURES
1.- ALICIA VILA TORRENTS (SIG), 23/04/2026 13:17



Ajuntament de Figueres

www.figueres.cat

Centre Cívic Joaquim Xirau	Di, Dc 16 –19.30h / Dj 17–19.30h	2 Grups d'alumnes de 3r a 4ESO	18
Centre Cívic Creu de la Mà	Di, Dc, 16.45 – 19.30h	1 Grup d'alumnes de 3r a 4ESO	6
TOTAL HORES SETMANALS			135

Aquesta distribució horària té caràcter estimatiu i podrà ser objecte d'ajustos en funció de les necessitats educatives i organitzatives detectades. Qualsevol modificació haurà de respectar en tot cas el volum global d'hores anuals previst i comptar amb l'acord entre el Servei d'Educació de l'Ajuntament i l'empresa adjudicatària.

Això és tot el que el sotasignant pot informar segons el seus coneixements, que sotmet a raonament tècnic més ben fonamentat, als informes dels serveis jurídics i al millor criteri de la Corporació.

Figueres, el dia que es signa aquest document

Codi Segur de Verificació:
44684c1f-59fc-4015-be65-6eb3ba65fb0e
Origen: Ciutadà
Identificador document: ES_L01170669_2026_5267849
Data d'impressió: 27/04/2026 09:51:00
Pàgina 16 de 16

SIGNATURES
1.- ALICIA VILA TORRENTS (SIG), 23/04/2026 13:17



Ajuntament de
Figueres

DILIGÈNCIA

Per fer constar que aquest document signat per mi, és el Plec de Prescripcions Tècniques del contracte dels *Serveis d'intervenció educativa per a la dinamització dels Espais Municipals d'Estudi com a espai de reforç escolar*, que ha estat aprovat mitjançant acord de Junta de Govern Local en data 22 d'abril de 2026.

Dono fe.

La secretària municipal