

Expedient: POH-MX-IDI-2026-002

1. Objecte del contracte

L'objecte del contracte és la implantació, posada en marxa, manteniment, suport i evolució d'un sistema integral de gestió de Recursos Humans en modalitat SaaS, que inclogui, com a mínim, les funcionalitats de gestió de nòmina, gestió del temps i presència, administració de personal i quadres de comandament.

El sistema haurà de permetre la integració bidireccional amb els sistemes corporatius existents, especialment SAP S/4HANA, així com amb altres aplicacions corporatives, garantint la coherència, traçabilitat i seguretat de la informació.

El contracte inclou tant la provisió de la solució tecnològica com els serveis associats d'implantació (anàlisi, parametrització, migració de dades, proves i posada en producció), així com el manteniment correctiu, evolutiu i adaptatiu, amb l'objectiu de disposar d'un sistema únic, integrat i eficient per a la gestió de persones.

La solució haurà de garantir el compliment de la normativa laboral, fiscal i de protecció de dades vigent, així com la seva actualització contínua.

2. Elecció del procediment

El contracte es tramitarà mitjançant procediment obert subjecte a regulació harmonitzada, amb tramitació ordinària.

Aquesta elecció es justifica d'acord amb el valor estimat del contracte i la seva naturalesa, garantint la màxima concurrència, transparència i lliure competència en el procés de licitació, d'acord amb els principis de la LCSP.

3. Vigència del contracte

La vigència del contracte serà de 5 anys des de la seva formalització.

Aquest període es considera necessari per garantir la correcta implantació del sistema, la seva estabilització i explotació, així com el retorn de la inversió associada al projecte i la consolidació dels processos.

4. Classificació

No s'exigeix classificació empresarial als licitadors.

Aquesta decisió es justifica per la naturalesa del contracte, que no requereix classificació específica, i permet així afavorir una major concurrència i participació d'operadors econòmics especialitzats.

Expedient: POH-MX-IDI-2026-002

5. Solvència econòmica i tècnica

Solvència econòmica i financera i tècnica

- Solvència econòmica i financera:

La solvència econòmica i financera haurà d'acreditar-se d'acord amb els articles 87 i 90 de la LCSP i haurà d'incloure els requisits mínims següents:

- Volum anual de negocis:

D'acord amb l'article 87.3 de la LCSP, la solvència econòmica i financera exigida per a la participació en la present licitació haurà de ser d'almenys una vegada i mitja el valor anual mig del contracte.

Acreditació documental:

- Comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil o registre oficial equivalent.
- En cas d'empresaris individuals no inscrits al Registre Mercantil, llibre d'inventaris i comptes anuals degudament legalitzats.
- Certificat acreditatiu de la pòlissa de responsabilitat civil.

- Solvència tècnica:

D'acord amb l'article 90.1.a) de la LCSP, els licitadors hauran d'acreditar que l'import anual acumulat en l'any de major execució dels darrers tres anys dels serveis corresponents al mateix tipus o naturalesa que el que correspon a l'objecte del contracte és d'almenys el 70% de l'annualitat mitjana del contracte.

Aquesta circumstància s'acreditarà mitjançant l'aportació d'una relació dels serveis realitzats per l'interessat en el curs dels darrers tres anys, corresponents al mateix tipus o naturalesa al que correspon l'objecte del contracte, especificant l'import, les dates i el destinatari públic o privat. En el cas de destinataris públics, els serveis realitzats s'entendran acreditats si s'aporta certificat expedit o visat per l'òrgan competent. En el cas de destinataris privats, els serveis realitzats es podran acreditar mitjançant certificats expedits per aquests o, si no n'hi ha, mitjançant declaració del licitador acompanyada dels documents que acreditin la realització de la prestació. Els certificats de bona execució emesos per destinataris públics podran ser comunicats directament per aquesta entitat a l'òrgan de contractació.

Per determinar la correspondència entre els serveis acreditats i els de l'objecte del contracte es verificarà la coincidència entre els tres primers dígitos dels seus respectius codis CPV.

Expedient: POH-MX-IDI-2026-002

Així mateix, hauran d'acreditar una experiència mínima d'haver participat en 5 projectes similars de migració a Cegid PeopleNet Nòmina SaaS en els darrers 4 anys.

- **Certificacions obligatòries:**
 - ISO 27001 – Seguretat de la Informació, en les activitats objecte d'aquesta licitació.
 - ISO 9001 – Gestió de la Qualitat, aplicable als processos relacionats amb el servei licitat.
- Compliment de la normativa de protecció de dades: En aplicació de l'article 28.1 del Reglament (UE) 2016/679 (RGPD), només podran ser considerats licitadors aquells que aportin garanties suficients per al compliment de les obligacions derivades del tractament de dades personals, d'acord amb la normativa vigent. Aquesta circumstància s'acreditarà mitjançant declaració responsable.
- Recurs a capacitats d'altres entitats: Quan una empresa desitgi recórrer a les capacitats d'altres entitats, haurà d'acreditar que disposarà dels recursos necessaris mitjançant la presentació d'un compromís per escrit d'aquestes entitats, d'acord amb l'article 75 de la LCSP.

Adscripció de mitjans:

- Equip de treball: mínim 10 consultors amb més de 5 anys d'experiència demostrable en serveis similars.

Justificació de la solvència

Els requisits de solvència establerts es consideren proporcionats, no discriminatoris i directament vinculats a l'objecte del contracte, d'acord amb els articles 74 a 76 de la LCSP.

La seva definició respon a la necessitat de garantir que els licitadors disposin de capacitat econòmica i tècnica suficient per executar un contracte de caràcter estratègic, amb impacte directe en processos crítics de l'organització.

6. Criteris d'adjudicació

Els criteris que s'aplicaran per a la formulació de la proposta d'adjudicació del contracte seran els següents, amb l'objectiu de garantir la millor relació qualitat-preu, d'acord amb l'article 145 de la LCSP. Atesa la naturalesa tecnològica i estratègica del contracte, i la seva incidència directa en processos crítics de l'organització —nòmina, gestió del temps i administració de personal—, es considera necessari ponderar de manera equilibrada criteris qualitius i econòmics. Els criteris qualitius

Expedient: POH-MX-IDI-2026-002

permeten avaluar dimensions que no poden ser objecte d'avaluació automàtica, com la qualitat metodològica, l'adequació funcional al cas específic de l'IDI, la solidesa de l'equip i la capacitat de prestació del servei en l'entorn lingüístic i institucional de l'organització.

6.1. Criteris sotmesos a judici de valor: fins a 50 punts

Els criteris es valoraran a partir de la proposta tècnica presentada pels licitadors en el Sobre B. Permeten avaluar aspectes qualitius essencials que no poden ser objecte d'avaluació automàtica i que resulten determinants per garantir l'èxit del projecte.

A.1 — Procés de Transformació (fins a 10 punts)

Es valorarà la qualitat i concreció de la proposta metodològica per a l'execució del projecte, incloent la claredat de la memòria tècnica, l'adequació al Plec de Prescripcions Tècniques, l'enfocament metodològic, l'organigrama i fluxos de treball, i la planificació, organització del treball i entregables previstos. Aquest criteri és determinant per garantir la continuïtat operativa de l'IDI durant la fase de transformació i per avaluar la capacitat de l'adjudicatari de gestionar un projecte de migració de sistema crític amb un termini objectiu de sis mesos.

A.2 — Adequació funcional i qualitat de la solució (fins a 15 punts)

Es valorarà el grau de maduresa, profunditat i valor afegit de la solució proposada respecte als mòduls nuclears de l'IDI —nòmina i administració de personal, gestió horària, i integració entre ambdós mòduls—, per sobre dels requisits mínims establerts al Plec de Prescripcions Tècniques. La justificació d'aquest criteri rau en la complexitat específica de l'entorn IDI: un model retributiu amb activitat complementària procedent de múltiples sistemes (SAP Argos, plataforma de Tediagnòstic/RISCAT), aproximadament 100 tipologies d'horaris en un entorn sanitari multicentre (23 centres), i la inexistència actual d'integració automàtica entre el sistema de fitxatge (Biostar/Suprema) i la nòmina (Ekon Laboro). Aquestes especificitats fan que el mer compliment dels requisits mínims no sigui suficient per garantir la qualitat del servei, i que sigui necessari valorar la capacitat de la solució d'adaptar-se a aquest entorn concret.

A.3 — Equip de treball, transferència del coneixement i formació (fins a 10 punts)

Es valorarà la qualitat, solidesa i orientació a l'entorn específic de l'IDI de l'equip proposat, del model de transferència del coneixement i del pla de formació, per sobre dels requisits mínims de perfils, certificacions i sessions formatives establerts al Plec de Prescripcions Tècniques. Aquest criteri és essencial perquè l'autonomia operativa de l'IDI un cop finalitzada la fase d'implantació depèn directament de la qualitat de la transferència de coneixement sobre les configuracions específiques, les integracions corporatives i els processos parametritzats. Igualment, el pla de formació és crític per garantir que l'equip de Persones i Relacions Laborals de l'IDI pugui operar de manera autònoma i eficient amb la nova plataforma, sense dependència permanent del proveïdor per a tasques ordinàries.

Expedient: POH-MX-IDI-2026-002

A.4 — Capacitat de prestació del servei en llengua catalana (fins a 15 punts)

Es valorarà la capacitat real i acreditada del licitador per prestar el servei integralment en llengua catalana, en les dimensions de perfils assignats, documentació i materials del projecte, i canals i atenció de suport. La inclusió d'aquest criteri es fonamenta en la naturalesa del servei i en el context institucional de l'IDI com a entitat del sector públic de la Generalitat de Catalunya, que opera íntegrament en català en la seva documentació laboral, comunicacions als treballadors, parametrització de conceptes retributius i ús de les eines corporatives. La incapacitat de prestar el servei en català generaria una fricció operativa real i una degradació efectiva de la qualitat del servei, especialment en les fases d'implantació i en el suport quotidià durant el servei recurrent.

Aquest criteri no opera com a requisit d'exclusió ni com a condició de solvència, sinó com a factor de qualitat del servei que permet diferenciar entre ofertes que compleixen els requisits mínims. La seva inclusió és conforme amb l'article 145.2 de la LCSP, l'article 35 de la Llei 1/1998, de política lingüística de Catalunya, i la jurisprudència del Tribunal Català de Contractes del Sector Públic en matèria de criteris lingüístics en contractació pública.

Les ofertes que no assoleixin un mínim de 30 punts en el conjunt dels criteris subjectius quedaran excloses del procés i no passaran a la fase de valoració automàtica (Sobre C), d'acord amb l'article 145.3 de la LCSP.

6.2 Criteris avaluable de forma automàtica: fins a 50 punts

La valoració dels criteris automàtics s'estructura en dos blocs: la valoració econòmica (40 punts) i la capacitat de resposta presencial (10 punts).

B.1 — Oferta econòmica (fins a 40 punts)

La valoració econòmica s'estructura en tres subcriteris independents que avaluen respectivament el cost de la subscripció SaaS recurrent, el cost de la implantació inicial i el cost dels serveis evolutius. L'objectiu d'aquesta desagregació és garantir un equilibri adequat entre els tres components del cost global i evitar distorsions en la valoració derivades d'estructures de preus desequilibrades entre fases. Cada subcriteri s'avalua de manera independent mitjançant la fórmula de valoració establerta al Quadre de Característiques, i la puntuació màxima s'atorga al licitador que presenti el preu més avantatjós en cada apartat.

B.2.1 — Temps de resposta amb presència física (fins a 10 punts)

Es valorarà el temps màxim garantit de desplaçament i presència física efectiva d'un consultor a les instal·lacions de l'IDI en cas d'incidència crítica, d'acord amb la classificació de severitat establerta al Plec de Prescripcions Tècniques. La justificació d'aquest criteri rau en la naturalesa crítica dels processos gestionats. Malgrat que el servei es presta en modalitat SaaS, determinades incidències crítiques (especialment les vinculades al tancament mensual de nòmines, a fallades en les integracions

Expedient: POH-MX-IDI-2026-002

corporatives o a problemes de configuració complexos) requereixen una intervenció presencial que permeti una col·laboració directa i immediata amb l'equip de Persones i Relacions Laborals de l'IDI.

La proximitat geogràfica del proveïdor és, en aquests casos, un factor objectiu i mesurable que incideix directament en la qualitat i celeritat de la resolució, i que per tant constitueix un criteri vinculat a l'objecte del contracte d'acord amb l'article 145.5 de la LCSP.

L'avaluació és automàtica i s'aplica el barem següent: ≤ 45 minuts, 10 punts; ≤ 90 minuts, 5 punts; més de 91 minuts, 0 punts.

Justificació de la ponderació global

La distribució entre criteris qualitius (Sobre B, 50 punts) i criteris automàtics (Sobre C, 50 punts) respon a la necessitat de seleccionar l'oferta amb millor relació qualitat-preu en un contracte de caràcter estratègic i durada plurianual de cinc anys, en el qual la qualitat de la implantació i del servei recurrent té un impacte directe i sostingut en l'operativa de l'organització. Dins del Sobre C, la reserva de 10 punts per a la capacitat de resposta presencial (en detriment de la valoració econòmica pura) reflecteix la voluntat de l'IDI de no adjudicar exclusivament per preu un servei en el qual la qualitat de la resposta davant incidències crítiques és un factor de risc operatiu real i sostingut durant cinc anys.

Tots els criteris establerts estan directament vinculats a l'objecte del contracte, d'acord amb l'article 145.5 de la LCSP.

7. Valor estimat del contracte

El valor estimat del contracte és de 732.000 euros sense IVA.

8. Pressupost base de licitació

El pressupost base de licitació és de 610.447,72 euros sense IVA.

9. Necessitat

La licitació respon a la necessitat de disposar d'un sistema integral, modern i plenament integrat de gestió de persones que doni suport als processos clau de l'organització en matèria de nòmina, gestió del temps i administració de personal.

L'escenari actual es caracteritza per l'existència de solucions fragmentades, amb limitacions funcionals, manca d'integració amb els sistemes corporatius i dificultats per donar resposta àgil als canvis normatius en matèria laboral i fiscal, fet que impacta directament en l'eficiència operativa i en la qualitat de la informació.

Expedient: POH-MX-IDI-2026-002

La implantació d'una solució única en modalitat SaaS permetrà homogeneïtzar processos, reduir duplicitats, millorar la traçabilitat de la informació i garantir una actualització contínua del sistema, especialment rellevant en àmbits com el càlcul de nòmina i el compliment d'obligacions legals.

Així mateix, la integració amb SAP S/4HANA i altres sistemes corporatius facilitarà la coherència de dades, l'automatització de processos i la disponibilitat d'informació fiable per a la presa de decisions.

Des d'una perspectiva estratègica, el projecte s'alinea amb els objectius de digitalització, eficiència i millora contínua dels serveis públics, permetent optimitzar la gestió dels recursos humans i incrementar la qualitat del servei prestat.

En conseqüència, la contractació d'aquesta solució esdevé necessària per garantir un funcionament eficient, segur i adaptat a les necessitats actuals i futures de l'organització.

Així mateix, aquesta actuació contribueix a la modernització i digitalització dels processos interns, en línia amb els principis d'eficiència i qualitat del sector públic.

10. Divisió en lots

No es divideix en lots.

Es justifica per la necessitat d'una solució integrada que garanteixi la coherència del sistema.

11. Insuficiència de mitjans propis

L'IDI no disposa de mitjans tècnics ni humans suficients per desenvolupar, implantar i mantenir internament una solució integral de gestió de Recursos Humans amb les característiques requerides en el present contracte.

En particular, la naturalesa tecnològica del projecte, que inclou la implantació d'un sistema de nòmina en modalitat SaaS, la seva integració amb sistemes corporatius com SAP S/4HANA i el tractament massiu de dades personals especialment sensibles, requereix un nivell d'especialització tècnica i funcional que excedeix les capacitats actuals de l'organització.

Així mateix, el manteniment evolutiu i adaptatiu del sistema, vinculat a canvis normatius continus en matèria laboral i fiscal, exigeix una actualització permanent de la solució i dels coneixements tècnics associats, la qual cosa no pot ser assumida amb recursos propis sense comprometre l'eficiència i qualitat del servei.

D'altra banda, el model de prestació en modalitat SaaS implica la necessitat de disposar d'infraestructures tecnològiques, mecanismes de seguretat i capacitats de servei que no formen part de l'àmbit competencial ni dels mitjans disponibles de l'IDI.

Expedient: POH-MX-IDI-2026-002

En conseqüència, es justifica la necessitat de recórrer a la contractació externa per garantir la correcta execució del contracte, assegurant un nivell adequat de qualitat, seguretat i continuïtat del servei.

12. Protecció de dades

Sí, l'execució del contracte implica tractament de dades personals.

Aquest tractament és necessari per a la correcta execució del contracte i haurà de complir amb la normativa vigent.