

MEMORIA JUSTIFICATIVA PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE SUPORT TÈCNIC I MANTENIMENT DELS SISTEMES SAP I SSFF PEL BANC DE SANG I TEIXITS

(EXP CSE/1000/1100007887/26/PO)

Objecte

Vista la petició de la Direcció TIC del BST (d'ara en endavant BST), sobre la contractació del servei de suport tècnic i manteniment dels sistemes SAP i SSFF pel Banc de Sang i Teixits.

Necessitat de la contractació i justificació de la insuficiència de mitjans

D'acord amb l'article 116 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, es justifica la necessitat mitjançant la present memòria.

El Banc de Sang i Teixits necessita garantir la disponibilitat, continuïtat i correcta evolució dels seus sistemes corporatius SAP i SuccessFactors, que donen suport a processos crítics de l'organització en els àmbits econòmic-financer, logístic i de recursos humans. Aquests sistemes són essencials per al funcionament ordinari del BST i per al compliment de les seves obligacions legals, especialment en un entorn públic sanitari amb alts requeriments de fiabilitat, seguretat, traçabilitat i adequació normativa. La complexitat tecnològica, la multiplicitat d'entorns (desenvolupament, qualitat i producció) i l'existència d'integracions amb altres sistemes corporatius fan imprescindible disposar d'un servei especialitzat i continuat de manteniment funcional i tecnològic.

En aquest context, es fa necessària la contractació d'un servei professional de manteniment, suport i acompanyament especialitzat que permeti assegurar el funcionament estable dels sistemes, la resolució eficient d'incidències, l'atenció a peticions i evolutius menors, i l'adaptació a canvis legals, normatius i organitzatius. El contracte ha de garantir també la millora contínua dels sistemes, la preservació del coneixement, la coordinació adequada entre àmbits funcionals diferenciats i la continuïtat del servei al llarg del temps, evitant riscos operatius i assegurant que els sistemes d'informació del BST evolucionin de manera alineada amb les seves necessitats estratègiques i amb el marc normatiu aplicable.

Atès que el BST no disposa dels recursos materials suficients per tal de cobrir aquestes necessitats, convé contractar-les a un operador extern per tal de garantir la continuïtat del

funcionament de les diferents activitats del personal del BST que requereixen d'aquest servei.

Justificació del procediment

S'enceta aquest procediment de contractació de serveis, amb caràcter harmonitzat mitjançant procediment obert, d'acord amb el que disposen els articles 22.1 i 156 i següents de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.

El Plec de clàusules administratives particulars que regirà la contractació serà el SER/2018 OBERT, informat favorablement per l'Assessoria Jurídica del CatSalut en data 2 de juliol de 2018.

Aquesta licitació ha estat aprovada pel Consell d'Administració del Banc de Sang i Teixits en data 30 d'octubre de 2025.

Valor estimat del contracte i pressupost base de licitació: justificació del seu càlcul

Pressupost base de licitació i valor estimat del contracte

El pressupost base de licitació és de 245.630,00 € amb IVA per l'exercici 2026 i amb un valor estimat del contracte de 1.218.000,00 € sense IVA, d'acord amb la distribució que s'especifica en el quadre següent:

exercicis	Import sense IVA	Import amb IVA	Import modificació 20% sense IVA	Import modificació 20% amb IVA	abast
2026	203.000,00 €	245.630,00 €	40.600,00 €	49.126,00 €	-
2027	243.600,00 €	294.756,00 €	-	-	pròrroga
2028	243.600,00 €	294.756,00 €	-	-	pròrroga
2029	243.600,00 €	294.756,00 €	-	-	pròrroga
2030	243.600,00 €	294.756,00 €	-	-	pròrroga
TOTAL	1.218.000,00 €	1.473.780,00 €	-	-	

La taula recull els imports màxims de licitació per a cadascun dels anys en què pugui prorrogar-se el contracte, així com possibles ampliacions en els imports a causa de modificacions per ampliacions en el servei, que correspon al 20% del pressupost base de licitació. Les causes de modificació previstes s'enumeren a l'apartat "altres element vinculants a la licitació".

L'import real de la pròrroga queda subjecte a l'execució del contracte inicial. La pròrroga es formalitzarà pel mateix import que el contracte inicial en execució, atès que l'article 29 de la LCSP estableix que les pròrrogues s'han d'efectuar en les mateixes condicions que el contracte inicial.

El pressupost base de licitació de la prestació s'ha determinat a partir de l'anàlisi dels exercicis anteriors, en els quals s'ha observat el volum real de serveis executats i el cost efectiu per hora mitjà, així com de l'estudi dels preus de mercat vigents per a serveis de naturalesa anàloga durant el període objecte del contracte.

D'aquesta anàlisi comparativa se'n desprèn un preu unitari mitjà de referència de 62,37 €/hora (IVA exclòs), que es considera ajustat als valors de mercat actuals i adequat per garantir la correcta execució del contracte amb els estàndards de qualitat exigits.

El volum estimat de necessitats per als dos lots és de 3.255 hores durant el període inicial d'execució previst.

En conseqüència, el pressupost base de licitació s'ha calculat multiplicant el preu unitari mitjà de referència pel nombre total d'hores estimades.

A continuació, donat que el contracte consta de dos lots, es desglossarà cadascun dels dos lots.

Lot 1. Servei de suport funcional i tecnològic i manteniment dels sistemes de Recursos Humans (SAP HCM i SuccessFactors)

Pressupost base de licitació i valor estimat

El pressupost base de licitació és de 171.941,00 € amb IVA per l'exercici 2026 i amb un valor estimat del contracte de 852.600,00 € sense IVA, d'acord amb la distribució que s'especifica en el quadre següent:

exercicis	Import sense IVA	Import amb IVA	Import amb modificació 20% sense IVA	Import amb modificació 20% amb IVA	abast
2026	142.100,00 €	171.941,00 €	170.520,00 €	206.329,20 €	
2027	170.520,00 €	206.329,20 €			pròrroga
2028	170.520,00 €	206.329,20 €			pròrroga
2029	170.520,00 €	206.329,20 €			pròrroga
2030	170.520,00 €	206.329,20 €			pròrroga
TOTAL	852.600,00 €	1.031.646,00 €			

Lot 2. Servei de suport funcional i tecnològic i manteniment dels sistemes SAP no vinculats a Recursos Humans, tecnologia i integracions

Pressupost base de licitació i valor estimat

El pressupost base de licitació és de 73.689,00 € amb IVA per l'exercici 2026 i amb un valor estimat del contracte de 368.400,00 € sense IVA, d'acord amb la distribució que s'especifica en el quadre següent:

exercicis	Import sense IVA	Import amb IVA	Import amb modificació 20% sense IVA	Import amb modificació 20% amb IVA	abast
2026	60.900,00 €	73.689,00 €	73.080,00 €	88.426,80 €	
2027	73.080,00 €	88.426,80 €			pròrroga
2028	73.080,00 €	88.426,80 €			pròrroga
2029	73.080,00 €	88.426,80 €			pròrroga
2030	73.080,00 €	88.426,80 €			pròrroga
TOTAL	365.400,00 €	442.134,00 €			

Partida pressupostària

La partida pressupostària a la qual s'imputa la despesa proposada és la 212.0003 del pressupost del BST per al 2026 o la que la substitueixi.

Desglossament de costos

A continuació es detallen de manera desglossada els diferents elements requerits en el contracte i l'import de mercat i per referència al conveni col·lectiu d'aplicació, que s'ha contemplat per cadascun d'ells, per acabar d'establir l'import màxim de licitació:

Costos Directes	% Sobre total
Despeses salarial del personal directe	60%
Aplicació web de gestió de rutes	7%
Desplaçaments	7%
Coordinació	3%
Total directes	77%
Costos indirectes	
Despeses estructurals: inclou assegurances, amortitzacions, gestoria, comunicacions...	15%
Benefici comercial	
Benefici comercial	8%
Total Costos	100%

Es fa l'advertiment que el desglossament dels costos indicats és estimatiu i de caràcter orientatiu, depenent el desglossament del cost real de l'execució del present contracte d'una variabilitat de circumstàncies alienes a aquesta Administració (el sistema d'organització, funcionament i mitjans dels que disposi l'empresa, els canvis laborals o econòmics durant l'execució, etc.).

Cal assenyalar que els costos directes de personal indicats al quadre anterior només tenen en compte el salari del Conveni col·lectiu estatal d'Empreses de consultoria, tecnologies de la informació i estudis de mercat i de l'opinió pública.

Pel que s'ha exposat, el desglossament d'aquests valors no té valor contractual, no constitueix obligació entre les parts més enllà del seu caràcter informatiu pel licitador no sent susceptible de reclamació.

Termini del contracte i període de pròrroga

La durada prevista del contracte serà per l'exercici 2026. Aquest termini, tal com estableix l'article 29.1 de la LCSP, s'ha determinat tenint en compte la naturalesa i necessitats a cobrir i es considera suficient per assolir l'objectiu del contracte.

La data d'inici serà a partir del dia següent al de la seva formalització i la data de finalització serà el 31 de desembre de 2026.

Es preveu la possibilitat de 4 pròrrogues anuals, pels exercicis 2027, 2028, 2029 i 2030.

Així mateix, quan al venciment d'aquest contracte no s'hagi formalitzat el nou contracte que garanteixi la continuïtat de la prestació del servei que ha d'efectuar l'empresa contractista, com a conseqüència d'incidències resultants d'esdeveniments imprevisibles per a l'òrgan de contractació produïdes en el procediment d'adjudicació i hi hagi raons d'interès públic per no interrompre la prestació, es podrà prorrogar aquest contracte fins que comenci l'execució del nou i en tot cas per un període màxim de 9 mesos, sense modificar la resta de condicions del contracte, sempre que l'anunci de licitació del nou contracte s'hagi publicat amb una antelació mínima de 3 mesos respecte de la data de finalització d'aquest contracte.

Divisió en lots

El contracte es divideix en dos lots, amb l'objectiu de facilitar la concurrència, afavorir l'especialització tècnica i funcional dels licitadors i garantir una millor execució del servei, atenent la naturalesa diferenciada dels sistemes i àmbits funcionals objecte del contracte. Cada lot constitueix una unitat funcional i tècnica autònoma, susceptible d'execució independent, sense perjudici de la necessària coordinació entre adjudicataris en cas que els lots siguin adjudicats a empreses diferents.

Lot 1. Servei de suport funcional i tecnològic i manteniment dels sistemes de Recursos Humans (SAP HCM i SuccessFactors)

El lot 1 lot té per objecte la prestació del servei de suport funcional i tecnològic i manteniment dels sistemes de Recursos Humans del Banc de Sang i Teixits, que inclouen els sistemes SAP HCM i la plataforma SuccessFactors (SSFF). També inclou el suport tecnològic associats als sistemes SAP HCM i SSFF.

Lot 2. Servei de suport funcional i tecnològic i manteniment dels sistemes SAP no vinculats a Recursos Humans, tecnologia i integracions

Aquest lot té per objecte la prestació del servei de suport funcional i tecnològic i manteniment de la resta de sistemes SAP del Banc de Sang i Teixits, així com de la plataforma tecnològica transversal i les integracions associades. Inclou:

- SAP ERP
- SAP PO
- SAP Solution Manager
- Content Server

Criteris d'adjudicació

El contracte de serveis s'adjudicarà a través d'una pluralitat de criteris d'adjudicació basant-se en la millor relació qualitat-preu. La millor relació qualitat-preu s'avaluarà d'acord amb criteris econòmics i qualitatius amb l'objectiu d'obtenir ofertes de gran qualitat per cobrir de la millor manera possible les necessitats del BST. La puntuació màxima de la totalitat dels criteris d'adjudicació és de 100 punts.

Els criteris d'adjudicació es componen per criteris automàtics 60% i criteris sotmesos a judici de valor 40%, segons consta a l'annex I.

És necessària una puntuació mínima de 20 punts per cada licitador a la valoració de criteris sotmesos a judici de valor per poder continuar al procediment. En cas que no es tingui aquesta puntuació mínima, l'empresa licitadora serà excloua del procediment de licitació.

Criteris de Solvència

Les empreses licitadores han d'acreditar que compleixen els requisits mínims de solvència o bé, alternativament, disposar de la classificació equivalent a aquesta solvència, que s'assenyala a continuació:

Per acreditar la solvència econòmica i financera:

Volum anual de negocis o bé volum anual de negocis en l'àmbit de l'objecte del contracte, referit al millor exercici dintre dels 3 últims anys, per un import igual o superior al 70 per cent del pressupost base de licitació, acreditats amb els corresponents certificats.

Per acreditar-ho el licitador presentarà els comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil corresponent, si l'empresari està inscrit i, en cas contrari, per les dipositades al registre oficial al que hagi d'estar inscrit. En el cas dels empresaris individuals, s'acreditarà a través dels llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats al Registre Mercantil.

Per acreditar la solvència tècnica i professional:

Pels dos lots:

- Relació dels principals serveis efectuats d'igual o semblant naturalesa durant els últims 3 anys, amb indicació del seu import, dates i destinació pública o privada, relacionats amb l'objecte del contracte, i al qual s'incorporaran els corresponents certificats sobre aquests.

Els empresaris hauran d'acreditar haver executat, durant l'any de major execució del període indicat el 70% del PBL. Per acreditar-ho caldrà presentar els certificats de bona execució expedit pel client on constin les següents dades: a) Import dels treballs, b) Objecte contractual, c) Nom del client, d) Any d'execució i e) Signatura.

- L'empresa contractista haurà d'estar certificada per SAP com a Partner.

Justificació: Aquest requisit està directament vinculat amb l'objecte del contracte i és considera necessari per garantir que l'empresa adjudicatària disposa del coneixement tècnic especialitzat, la capacitació acreditada i els recursos adequats per a la correcta prestació del servei de suport tècnic i manteniment dels sistemes SAP, d'acord amb els estàndards oficials del fabricant SAP.

A més, al Lot 1:

- L'empresa contractista haurà d'estar certificada per SAP SSFF.

Justificació: Aquest requisit està directament vinculat amb l'objecte del contracte i és considera necessari per garantir que l'empresa adjudicatària disposa del coneixement tècnic especialitzat, la capacitació acreditada i els recursos adequats per a la correcta prestació del servei de suport tècnic i manteniment dels sistemes SAP SuccessFactors (SSFF), d'acord amb els estàndards oficials del fabricant SAP.

S'escullen aquests criteris i aquests imports per considerar que són els que garanteixen que el contracte es podrà dur a terme correctament.

Contingut dels sobres

Atès la naturalesa específica de la licitació i els criteris de d'adjudicació dels lots es componen per criteris automàtics i criteris sotmesos a judici de valor, hi haurà tres sobres (A, B i C), la composició detallada dels quals es descriu a l'apartat 23 del quadre de característiques del PCAP.

Altres elements vinculats a la licitació

Es preveuen modificacions en un percentatge no superior al 20% del preu del contracte. Seran causa de modificació: L'execució d'evolucius funcionals o tècnics no previstos inicialment, però vinculats als sistemes SAP i SuccessFactors objecte del contracte; l'adaptació dels sistemes a canvis legals, normatius o regulatoris sobrevinguts, especialment en matèria laboral, fiscal, de seguretat de la informació o protecció de dades; l'increment puntual i justificat del volum de serveis o d'hores de suport derivat de l'evolució de l'activitat del Banc de Sang i Teixits; la incorporació de noves funcionalitats, millores natives o actualitzacions dels sistemes ja implantats; i les adaptacions tecnològiques necessàries per garantir la continuïtat, seguretat i correcte funcionament dels sistemes.

L'expedient no admet revisió de preus, tampoc no admet variants.

Donades les especificitats del procediment, no procedeix la constitució de garantia provisional. Sí de garantia definitiva que serà del 5% de l'import de l'adjudicació.

Es constituirà mesa de contractació, s'assigna com a responsable del contracte al Sr. Salvador Andreu. Departament de Tecnologies de la Informació i Comunicació (TIC) del BST.

Donada les característiques de la licitació, no serà necessària la constitució d'un Comitè d'Experts.

Les despeses de publicitat, en cas que hi hagi, aniran a càrrec de l'empresa adjudicatària.

Ofertes desproporcionades

Es consideraran ofertes amb valors desproporcionats o anormals quan:

L'oferta econòmica sigui inferior en més d'un 20% de la mitjana de les ofertes de tots els licitadors admesos.

Quan l'oferta econòmica sigui inferior en almenys un 15% a la mitjana de les ofertes econòmiques presentades per les empreses licitadores i la baixa no superi el 20%, s'analitzaran la resta de circumstàncies de la proposició, en relació únicament als criteris de valoració susceptibles de judici de valor, d'acord amb el següent procediment:

1. S'obtindrà la mitjana aritmètica de la puntuació obtinguda per les empreses licitadores, excepte d'aquelles que hagin estat excloses per no reunir els requeriments tècnics mínims, si s'escau.
2. A partir d'aquesta dada, es calcularà la desviació de cada una de les puntuacions obtingudes per les empreses licitadores respecte a la mitjana de les puntuacions.
3. Finalment, s'obtindrà la mitjana aritmètica de les desviacions obtingudes, en valor absolut, és a dir, sense tenir en compte el signe més o menys.

A partir d'aquests paràmetres, es considerarà que una oferta es troba incursa en valor anormal o desproporcionat, quan la puntuació obtinguda en relació als criteris susceptibles de judici de valor estigui per damunt del valor que resulti de la suma de les variables 1 i 3, i que, al mateix temps, la seva oferta econòmica sigui inferior en almenys un 15% a la mitjana de totes les ofertes econòmiques presentades.

Anna Millán Álvarez
Directora general
Banc de Sang i Teixits

Barcelona, en la data de la signatura electrònica.

Exp. CSE/1000/1100007887/26/PO

ANNEX I: CRITERIS D'ADJUDICACIÓ DEL SERVEI DE SUPORT TÈCNIC I MANTENIMENT DELS SISTEMES SAP I SSFF PEL BANC DE SANG I TEIXITS

EXP CSE/1000/1100007887/26/PO

Pels criteris d'adjudicació del procediment de contractació, s'aplicarà el barem de puntuació següent, segons una puntuació màxima de 100 punts a repartir de la següent manera:

Valoració global 100 punts

- Criteris avaluables de forma automàtica: 60 punts
- Criteris avaluables mitjançant judici de valor: 40 punts

CRITERIS DE VALORACIÓ DE FORMA AUTOMÀTICA: 60 punts

Lot 1: Servei de suport funcional i tecnològic i manteniment dels sistemes de integral de Recursos Humans (SAP HCM i SuccessFactors)

- **Oferta econòmica – Criteris Objectius: Fins a 50 punts**

L'empresa licitadora que presenti l'oferta econòmica més barata, rebrà la puntuació màxima de seixanta (50) punts), la resta d'ofertes rebran la puntuació proporcional respecte a la més econòmica, aplicant la següent fórmula:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{I_l} \right) \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

On:

P_v = Puntuació de l'oferta a valorar

O_v = Oferta a valorar

O_m = Oferta millor (més econòmica)

I_l = Import de la licitació (sense IVA)

VP = Valor de ponderació: 2

P = Punts criteri econòmic 50

Quedaran excloses totes les ofertes que estiguin per sobre de l'import màxim de sortida.

- **Altres criteris automàtics: Fins a 10 punts**

- Certificacions SAP de l'equip de projecte (**Fins a 4,5 punts**)
 - **0 punts:** Si en l'equip de treball consten menys de cinc components amb certificació SAP.

- **4,5 punts:** Si en l'equip de treball consten cinc o més components amb certificació SAP.

Nota: Com a requeriment del projecte se sol·licita que l'empresa licitadora sigui empresa certificada SAP. En aquest apartat, es valora la certificació individual dels components de l'equip de projecte presentat per l'empresa.

S'acreditarà mitjançant aportació de la certificació dels membres de l'equip indicats. En cas de no aportació d'aquesta certificació, es puntuarà el criteri amb 0 punts.

- **Certificacions SSFF de l'equip de projecte (Fins a 4,5 punts)**
 - **0 punts:** Si en l'equip de treball consten menys de quatre components amb certificació SSFF.
 - **4,5 punts:** Si en l'equip de treball consten quatre o més components amb certificació SSFF.

Nota: Com a requeriment del projecte se sol·licita que l'empresa licitadora sigui empresa certificada SSFF. En aquest apartat, es valora la certificació individual dels components de l'equip de projecte presentat per l'empresa.

S'acreditarà mitjançant aportació de la certificació dels membres de l'equip indicats. En cas de no aportació d'aquesta certificació, es puntuarà el criteri amb 0 punts.

- **Certificacions ISO 20000 de Gestió de Serveis de Tecnologies de la Informació i ISO 27001 de Gestió de la Seguretat de la Informació o equivalents (Fins a 1 punt)**

Es valorarà que les empreses tinguin les certificacions ISO 20.000 i 27.001, de Gestió de Serveis de Tecnologies de la Informació i Gestió de la Seguretat de la Informació, respectivament o equivalents.

S'acreditarà mitjançant aportació de les certificacions corresponents. En cas de no aportació d'aquestes certificacions, es puntuarà el criteri amb 0 punts.

Lot 2: Servei de suport funcional i tecnològic i manteniment dels sistemes SAP no vinculats a Recursos Humans, tecnologia i integracions

- **Oferta econòmica – Criteris Objectius: Fins a 50 punts**

L'empresa licitadora que presenti l'oferta econòmica més barata, rebrà la puntuació màxima de seixanta (50 punts), la resta d'ofertes rebran la puntuació proporcional respecte a la més econòmica, aplicant la següent fórmula:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{Ov - Om}{Il} \right) \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

On:

Pv = Puntuació de l'oferta a valorar

Ov = Oferta a valorar

Om = Oferta millor (més econòmica)

Il = Import de la licitació (sense IVA)

VP = Valor de ponderació: 2

P = Punts criteri econòmic 50

Quedaran excloses totes les ofertes que estiguin per sobre de l'import màxim de sortida.

• **Altres criteris automàtics: Fins a 10 punts**

- Certificacions SAP de l'equip de projecte (**Fins a 9 punts**)
 - **0 punts:** Si en l'equip de treball consten menys de 3 components amb certificació SAP.
 - **4,5 punts.** Si en l'equip de treball consten 3 o més components amb certificació SAP.
 - **9 punts** Si en l'equip de treball consten 6 o més components amb certificació SAP.

Nota: Com a requeriment del projecte se sol·licita que l'empresa licitadora sigui empresa certificada SAP. En aquest apartat, es valora la certificació individual dels components de l'equip de projecte presentat per l'empresa.

S'acreditarà mitjançant aportació de la certificació dels membres de l'equip indicats. En cas de no aportació d'aquesta certificació, es puntuarà el criteri amb 0 punts.

- Certificacions ISO 20000 de Gestió de Serveis de Tecnologies de la Informació i ISO 27001 de Gestió de la Seguretat de la Informació o equivalents (**Fins a 1 punt**)

Es valorarà que les empreses tinguin les certificacions ISO 20.000 i 27.001, de Gestió de Serveis de Tecnologies de la Informació i Gestió de la Seguretat de la Informació, respectivament o equivalents.

S'acreditarà mitjançant aportació de les certificacions corresponents. En cas de no aportació d'aquestes certificacions, es puntuarà el criteri amb 0 punts.

CRITERIS DE VALORACIÓ SOTMESOS A JUDICI DE VALOR : 40 punts

CRITERIS COMUNS PELS 2 LOTS

Es valorarà amb una puntuació màxima de 40 punts, l'oferta tècnica de servei proposada amb relació als criteris sotmesos a judici de valor d'acord amb els valors numèrics establerts per a cada criteri i subcriteri indicats en aquest annex, i posteriorment s'ordenaran les diferents propostes valorades per ordre decreixent, i s'aplicarà la fórmula següent, per obtenir la puntuació final. La fórmula s'aplicarà de forma global sobre cada criteri i no individualment per cadascun dels subcriteris

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

P_{op} = Puntuació de l'Oferta a Puntuar

P = Puntuació del criteri

VT_{op} = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua

VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada

*Nota: Condició per a la puntuació de les valoracions: les valoracions de les propostes tècniques hauran d'assolir com a mínim la meitat dels punts previstos en cada criteri per aplicar la fórmula. Per sota d'aquest llindar no s'aplicarà la fórmula i la puntuació a atorgar serà el valor obtingut en la fase de valoració de les propostes tècniques, prèvia a l'aplicació de la fórmula.

1. Organització del servei i resum executiu de la proposta. Fins a 10 punts

Es valorarà el resum per la direcció dels continguts més significatius de la proposta, destacant-ne l'enfocament, l'organització i recursos i els plans inicials.

Taula de valoració:

0 punts: La informació presentada és incompleta, poc estructurada o genèrica. No permet comprendre adequadament l'enfocament de la proposta ni l'organització del servei. Els recursos i/o plans inicials no es descriuen o es fan de manera molt superficial.

Millorable: Entre 1 i 3 punts

La proposta presenta els elements essencials, però amb un nivell de concreció limitat o amb mancances d'estructura i coherència. L'organització del servei i els recursos s'indiquen de manera bàsica. Els plans inicials es descriuen de forma parcial. La visió global és adequada però no especialment diferenciadora.

Adequat: Entre 4 i 7 punts

La proposta és clara i estructurada. Defineix de manera coherent l'organització del servei, els recursos i els plans inicials. L'enfocament és consistent amb els objectius del contracte i permet una comprensió adequada de la seva implementació.

Excel·lent: Entre 8 i 10 punts

La proposta és clara, estructurada i precisa. Presenta una organització del servei ben definida, amb recursos adequadament dimensionats i plans inicials detallats i viables. L'enfocament és coherent, justificat i aporta valor afegit, facilitant una comprensió completa i segura de l'execució del contracte.

2. Plantejament i enfocament de la solució. Fins a 10 punts

Es valorarà la visió general del servei de suport i acatament de totes les condicions especificades en el plec de prescripcions tècniques. El licitador ha de demostrar que té una comprensió profunda del projecte, que té una solució personalitzada i efectiva, i que té un pla sòlid per al desplegament i el seguiment.

Es valorarà:

- Comprensió de les incidències i les necessitats (anàlisi exhaustiva i identificació de necessitats clau)
- Disseny de la solució (solució a mida, ús de les millors pràctiques, escalabilitat i flexibilitat, adaptació)
- Millores en l'enfocament o plantejament del projecte, que ajudin a optimitzar l'execució del projecte, en aspectes com pot ser el calendari, l'economia o l'impacte sobre l'organització.

Taula de valoració:

0 punts: La proposta presenta una descripció genèrica o superficial del servei. No acredita una comprensió adequada de les necessitats ni identifica de manera clara els aspectes crítics del projecte. El disseny de la solució és poc adaptat al context i no es concreta adequadament el desplegament ni el seguiment. No s'incorporen millores rellevants o aquestes no estan justificades.

Millorable: Entre 1 i 3 punts

La proposta mostra una comprensió parcial del projecte i identifica algunes necessitats clau, però amb anàlisi limitada o poc aprofundida. El disseny de la solució és funcional, amb un grau d'adaptació acceptable però millorable. El plantejament de desplegament i seguiment és bàsic. Les millores proposades tenen un impacte limitat o escassament justificat.

Adequat: Entre 4 i 7 punts

La proposta evidencia una comprensió clara i estructurada del projecte, amb identificació adequada de necessitats i aspectes crítics. Presenta una solució coherent, adaptada al context i alineada amb les condicions del plec, amb un pla de desplegament i seguiment definit. Incorpora millores concretes i justificades que contribueixen a optimitzar l'execució.

Excel·lent: Entre 8 i 10 punts

La proposta demostra una comprensió profunda i estratègica del projecte, amb anàlisi exhaustiva de necessitats i incidències. El disseny de la solució és plenament adaptat, sòlid, escalable i flexible, amb un pla de desplegament i seguiment estructurat, viable i orientat a resultats. Incorpora millores significatives, mesurables i clarament justificades que aporten un valor afegit rellevant en termes d'eficiència, impacte i optimització de recursos.

3. Exposició presencial o remot de la proposta. Fins a 20 punts.

Es realitzarà una presentació de la proposta de 30-45 minuts a la Direcció TIC del BST, amb opció a preguntes, en aquest cas, es valorarà el contingut exposició i desenvolupament de la mateixa, la claredat, els objectius, el guió previ, la capacitat de síntesi, i el contingut de les respostes a qüestions i preguntes plantejades per BST.

Es valorarà que les propostes siguin clares, convincents i professionals, que demostrin la viabilitat i l'impacte del projecte. Aquesta valoració es farà sobre la base dels següents punts:

a) Claredat i comprensió (fins a 5 punts)

- Missatge clar i concís (objectius i claus del projecte)
- Estructura lògica (organització, comprensió, seguiment)
- Llenguatge accessible i entenedor

Taula de valoració:

Millorable: Entre 0 i 1 punt: L'exposició és poc clara, confusa o desordenada. Els objectius del projecte no estan ben definits i la comprensió general és limitada. El missatge no facilita el seguiment ni la comprensió

Adequat: Entre 2 i 3 punts: L'exposició és clara i estructurada. Els objectius estan definits i es poden seguir de manera coherent, tot i que algun aspecte podria presentar-se amb més síntesi. El missatge és comprensible i transmet la idea principal del projecte. Llenguatge adequat.

Excel·lent: Entre 4 i 5 punts: L'exposició és molt clara, concisa i molt ben estructurada. Els objectius i les claus del projecte es transmeten de manera immediata i comprensible. Reflecteix un alt nivell de comprensió i organització de la informació.

b) Impacte i interès (fins a 4 punts)

- Material visual atractiu per ajudar a l'exposició
- Comunicació efectiva (orador segur i expert)
- Narrativa convincent (explicar el projecte amb ordre i claredat)

Taula de valoració:

Millorable: Entre 0 i 1 punt: La presentació és poc atractiva o monòtona. El material visual és escàs o ineficax, i l'orador mostra inseguretat. La narrativa no és convincent i l'impacte global sobre l'audiència és limitat.

Adequat: 2 punts: La presentació és correcta i estructurada. El material visual és adequat i l'orador comunica amb seguretat. La narrativa és clara i segueix un ordre lògic, encara que no genera un impacte especialment rellevant.

Excel·lent: Entre 3 i 4 punts: La presentació és atractiva, amb material visual efectiu que reforça els punts clau. L'orador és segur, expert i persuasiu. La narrativa és ordenada, convincent i manté l'interès de l'audiència, transmetent clarament la importància i viabilitat del projecte.

c) Contingut i argumentació sòlida (fins a 4 punts)

- Justificació clara (per què el projecte, resultats)
- Metodologia rigorosa (explicar procés i metodologia)
- Pla de treball detallat, proposta realista, avaluació de riscos

Taula de valoració:

Millorable: Entre 0 i 1 punt: La justificació del projecte és insuficient o poc fonamentada. La metodologia no està clarament explicada i el pla de treball és genèric, amb poc detall sobre recursos, terminis o riscos.

Adequat: 2 punts: La justificació és adequada i la metodologia està ben explicada. El pla de treball és realista i coherent, amb indicació bàsica de recursos i riscos, tot i que podria desenvolupar-se amb més detall o rigor.

Excel·lent: Entre 3 i 4 punts: L'argumentació és rigorosa, ben fonamentada i convincent. La metodologia està detallada i clarament estructurada. El pla de treball és sòlid, realista i inclou una avaluació clara de riscos i estratègies de mitigació, reflectint alta viabilitat del projecte.

d) Interacció i resposta (fins a 4 punts)

- Capacitat de resposta a preguntes i dubtes
- Actitud oberta (diàleg, participació)
- Flexibilitat (adaptació del projecte)

Taula de valoració:

Millorable: Entre 0 i 1 punt: Les respostes a preguntes i dubtes són limitades, poc clares o incompletes. L'orador mostra dificultats per adaptar-se a qüestions inesperades i l'actitud no fomenta el diàleg.

Adequat: 2 punts: Les respostes són clares i correctes, amb capacitat d'adaptació raonable a preguntes o dubtes. L'actitud és oberta i promou cert diàleg, tot i que pot millorar en profunditat o flexibilitat.

Excel·lent: Entre 3 i 4 punts: Les respostes són precises, solvents i estratègiques. L'orador mostra alta capacitat d'adaptació, escolta activa i actitud oberta al diàleg. La interacció reforça la confiança en la viabilitat del projecte i en la capacitat de l'equip.

e) Professionalisme i credibilitat (fins a 3 punts)

- Presentació, actitud segura, transparència, capacitat

Taula de valoració:

Millorable: 0 punts: La presentació mostra poca professionalitat. L'actitud és insegura, poc clara o manca de coherència amb la proposta escrita. Transmet poca confiança en la capacitat de l'equip.

Adequat: Entre 1 i 2 punts: La presentació és professional i coherent amb la proposta. L'actitud és segura i adequada, transmetent un nivell raonable de credibilitat i solidesa.

Excel·lent: 3 punts: L'exposició és molt professional, segura i coherent. La transparència, el control del contingut i la credibilitat generen plena confiança en la capacitat de l'equip i en la viabilitat del projecte.

NOTA: En el cas que no es detalli la informació requerida en cada apartat i que per tant impedeixi la seva valoració o comparació amb la resta de licitadors, rebrà una valoració de 0 punts a l'apartat corresponent.

NOTA: Les ofertes que no arribin als 20 punts a la valoració tècnica, quedaran excloses del procediment de licitació.