



**AJUNTAMENT
D'ESPARREGUERA**

AJUNTAMENT D'ESPARREGUERA

Servei d'Intervenció amb famílies del SIS la Fulla (L3 SIS)

Informe de Necessitat i Plec de Prescripcions Tècniques

Expedient núm. 3085-10434/2025

CSV: 176a56ce-06c8-427f-b41b-7f5a72ca7caa
Aquest document és document electrònic segons l'article 27 de la Llei 39/2015, de
1 d'octubre. La seva autenticitat pot ser comprovada a l'adreça
<https://tramitis.esparreguera.cat/Ciutadania/ValidarDocuments.aspx>





ÍNDEX DE CONTINGUTS

1.	Antecedents.....	3
2.	Objecte del contracte.....	3
3.	Justificació de la necessitat.....	4
4.	Pressupost de licitació.....	4
5.	Durada del contracte.....	5
6.	Justificació del procediment d'adjudicació.....	5
7.	Requisits del contractista.....	6
8.	Criteris de valoració.....	6
9.	Serveis/subministraments a realitzar.....	9
10.	Obligacions de l'adjudicatari.....	9
11.	Condicions especials d'execució.....	9
12.	Modificació del contracte.....	12
13.	Subrogació.....	12
14.	Subcontractació.....	12
15.	Lloc de prestació.....	13
16.	Assegurances.....	13
17.	Responsable del contracte.....	13
18.	Termini de recepció del contracte.....	13
19.	Termini de garantia del contracte.....	13

1. Antecedents.

El nou model de Serveis d'intervenció Socioeducativa (SIS), que desplega el Departament de Drets Socials i Inclusió, integra els antics centres oberts dins d'aquest servei, i amplia els espais d'atenció a la infància, adolescència i les seves famílies en situació de risc.

De conformitat amb aquest nou model i les directrius tècniques de Serveis Socials d'Esparreguera, els serveis d'intervenció socioeducativa – SIS –, han d'atendre de forma prioritària infants i adolescents, 0 – 17 anys, i les seves famílies amb expedient de risc obert per la DGPPIA (Direcció general de prevenció i protecció a la infància i l'adolescència), sent necessari comptar amb els recursos humans necessaris per una atenció més especialitzada i concreta (equip format per 1 director/a, 2 educadors/es socials, 1 integrador/a social i 1 psicòleg/a), base per a donar resposta a les diferents línies d'intervenció establertes:

Línia 1. Servei de suport a les famílies amb infants 0-3 anys en situació de risc, amb la finalitat de proporcionar suport a la criança i l'educació oferint espais individuals o de grup per treballar mitjançant la intervenció dels professionals en la millora de la cobertura de les necessitats d'aquests infants.

Les funcions d'aquesta línia són:

- Suport a la criança i l'educació dels infants en situació de risc.
- Observació i intervenció per reduir la situació de risc i prevenir situacions de desprotecció.
- Oferir espais d'interacció entre infants, adults i professionals.
- Treballar els lligams emocionals entre infants i adults de referència i la vinculació amb el territori i la resta de xarxes i serveis.

Línia 2. Servei d'atenció diürna (de 4 a 15 anys), amb la finalitat de proporcionar atenció a tots els infants i adolescents en situació de risc, afavorint la cobertura de les seves necessitats per garantir un nivell de benestar adequat, desenvolupament personal, integració social i adquisició d'aprenentatges, disminuint les situacions de risc i prevenint situacions més greus de desprotecció.

Les funcions d'aquesta línia són:

- Proporcionar un espai d'acolliment i convivència.
- Oferir atenció individualitzada i en grup als infants i adolescents en situació de risc.
- Acompanyar l'infant o adolescent a centres educatius o altres serveis i recursos del territori per evitar l'absentisme i afavorir la seva integració social.
- Compensar la manca de cobertura de les necessitats bàsiques de l'infant o l'adolescent pel seu nucli familiar.

Línia 3. Servei d'intervenció amb les famílies d'infants i adolescents de 0 a 17 anys en situació de risc, amb la finalitat de prestar el suport necessari per aconseguir que aquests tinguin cobertes les seves necessitats bàsiques en el nucli familiar i per evitar l'agreujament de la situació de desprotecció.

Les funcions d'aquesta línia són:



- Orientar, assessorar i donar suport a la família de l'infant o adolescent.
- Millorar la capacitat de la família per atendre de manera satisfactòria les necessitats de l'infant o l'adolescent.
- Promocionar les relacions familiars, la criança i les relacions entre els membres de la unitat de convivència.
- Treballar la integració i socialització i reforçar els sistemes de suport social.
- Reduir els factors d'estrès que puguin influir negativament en la família i enfortir la seva capacitat per enfrontar-se eficaçment als problemes.

Línia 4. Servei d'acompanyament socioeducatiu per adolescents en situació de risc (de 16 a 17 anys). El seu objecte és donar resposta a les situacions i necessitats dels adolescents en situacions de risc i adolescents refractaris a l'acolliment residencial procurant la cobertura de les seves necessitats bàsiques i evitant el deteriorament de les situacions de risc.

Les funcions d'aquesta línia són:

- Oferir atenció individualitzada.
- Donar suport i guiatge en la recerca de recursos.
- Acompanyar a centres formatius o serveis i recursos per afavorir la seva integració social i laboral.
- Procurar la cobertura de les necessitats bàsiques de l'adolescent.
- Treballar en el medi l'assoliment progressiu de les seves responsabilitats personals i socials.
- Millorar les seves habilitats socials, reforçar les seves xarxes de suport social i familiar i aconseguir que es vinculi a altres serveis o projectes.
- Proporcionar un referent adult que intervé, acompanya i fa mediació en els possibles conflictes amb l'entorn.

L'Ajuntament d'Esparreguera presta actualment el SIS la Fulla en les línies 1, 2 i 4 .

Amb la finalitat d'implementar de forma complerta el SIS amb totes les línies, és necessari l'establiment de la línia 3 - intervenció amb famílies amb infants i adolescents de 0 a 17 anys - i procedir a la contractació d'aquest servei en el marc dels Serveis Socials Bàsics de l'Ajuntament d'Esparreguera.

No existeix contracte anterior per a la Línia 3.

Aquest contracte està subvencionat:

- Sí (en cas que sí):
 - Es finança amb Fons Next Generation EU
 - Es finança amb Fitxa 2 del Contracte Programa Departament Drets Socials i Inclusió
- No

Aquest contracte afecta al programari municipal:

- Sí

No

2. Objecte del contracte.

Aquest contracte té per objecte la prestació del servei d'intervenció amb famílies amb infants i adolescents en situació de risc (Línia 3) del Servei d'Intervenció Socioeducativa (SIS) "La Fulla", que inclou:

- Atenció psicosocial individual a famílies amb infants i adolescents de 0 a 17 anys en situació de risc o vulnerabilitat.
- Intervenció grupal amb famílies (tallers, grups de suport, sessions formatives).
- Suport en la gestió de les relacions familiars i la criança.
- Detecció i derivació a recursos comunitaris especialitzats. Coordinació amb altres línies del SIS (Línia 1: 0-3 anys; Línia 2: 6-12 anys centre obert; Línia 4: joves)
- Elaboració de la documentació necessària per el seguiment dels casos i la prestació de l'activitat.

Per tant, es tracta d'un contracte de serveis.

No s'admeten variants en les ofertes respecte a l'objecte del contracte.

Malgrat les previsions contingudes en l'article 99.3 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la qual es traslladen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (d'ara endavant, LCSP), es consideren motius vàlids, a l'efecte de justificar la no divisió en lots de l'objecte del contracte:

1. El fet que la realització independent de les diverses prestacions compreses en l'objecte del contracte en dificulta l'execució correcta des del punt de vista tècnic, atès que el servei d'intervenció a famílies-L3 requereix una intervenció coherent, continuada i integral, amb una única metodologia i equip coordinat, evitant fragmentacions que comportarien ineficiències en la detecció de casos, la coordinació i el seguiment familiar.

L'objecte d'aquest contracte es correspon amb el següent codi CPV: 85311300-5 , "Serveis de benestar social proporcionats a nens i joves".

Consta a l'expedient informe insuficiència de mitjans signat en data 4 de març de 20216 per el Director del SIS i responsable del contracte en la que es valora necessari procedir a aquesta contractació atenent a:

- Que es tracta de funcions específiques i concretes no habituals que només es poden prestar per una empresa de serveis.
- Que les activitats i la freqüència de les prestacions a realitzar no poden ser assumides pel personal municipal sense que les funcions pròpies d'aquests es vegin afectades.

3. Justificació de la necessitat

La naturalesa i extensió de les necessitats que es pretenen cobrir mitjançant el contracte projectat es concreten en la manca d'atenció especialitzada a les famílies amb infants i adolescents de 0 a 17 anys en situació de risc greu en l'àmbit de la protecció a la infància i adolescència al municipi d'Esparreguera i evitar situacions de desprotecció.

Aquest model, fruit d'un procés de transformació del centre obert tradicional cap a un SIS integral, ha identificat una bretxa assistencial significativa: les famílies amb infants i adolescents en situació de risc greu de desprotecció, no tenen un suport especialitzat que abordi les dificultats de criança, les relacions familiars o la gestió de conductes conflictives entre d'altres aspectes que pugui evitar mesures de protecció a la infància com el desemparament del menor.

Per tal de complementar les Línies que actualment es presten al SIS la Fulla i que treballen en espais d'atenció directa amb els menors derivats al servei, cal garantir un espai de treball amb les famílies amb infants amb expedients de risc en l'àmbit de la protecció a la infància i adolescència.

Amb aquest servei es donarà compliment a la competència municipal descrita en el paràgraf k) de l'article 25.2 de la Llei 7/1985 Reguladora de les Bases del règim local (LRBRL), que fa referència a serveis socials i de promoció i reinserció social. Aquesta competència es correspon amb serveis de caràcter obligatori segons l'article 26.1 de la mateixa LRBRL.

Així mateix amb aquest servei es dona resposta al següent marc normatiu regulador :

- Art. 66 i 67 del Decret Legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text Refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya que estableix que els municipis tenen competències en matèria de serveis socials d'atenció primària.
- Els punts d) i e) de l'apartat 1 de l'article 31 de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de Serveis Socials que estableix que les competències dels municipis són establir els centres i els serveis corresponents i complir les funcions pròpies dels serveis socials bàsics.
- De la Llei 14/2010, del 27 de maig, dels Drets i Oportunitats en la Infància i l'Adolescència:
 - o Art. 103 i 104 defineix les situacions de risc que són competència de l'Administració Local, com les situacions en què el desenvolupament i el benestar de l'infant o l'adolescent es veuen limitats o perjudicats per qualsevol circumstància personal, social o familiar.
 - o Art. 12.1 Els pares i les mares tenen responsabilitats comunes en l'educació i el desenvolupament dels fills menors d'edat. Les polítiques d'atenció i protecció dels infants i els adolescents han d'incloure les actuacions necessàries per a l'efectivitat de llurs drets, tenint en compte que el benestar dels infants i els adolescents està íntimament relacionat amb el de llurs famílies.
 - o Art. 12.2. Els poders públics han de proporcionar la protecció i l'assistència necessàries a les famílies perquè puguin assumir plenament llurs responsabilitats.
 - o Art. 37.3. Les administracions públiques han de vetllar per la protecció dels infants i els adolescents en el cas de mal ús de la potestat parental, tutelar o de la guarda, i també perquè els pares, els titulars de la tutela o els que en tenen la guarda disposin de les oportunitats i dels mitjans d'informació i formació adequats per a ajudar-los a complir llurs responsabilitats envers



els infants i adolescents. Igualment, han de posar especial atenció en les necessitats dels infants i adolescents de famílies monoparentals i en l'àmbit de famílies pertanyents als grups menys afavorits o que viuen en situació de pobresa.

- o Art. 37.4. Les administracions públiques han de fer extensibles als titulars de la tutela o de la guarda els sistemes de prestacions socials adreçats als progenitors, per tal d'afavorir el compliment de llurs responsabilitats. Així mateix, han d'assessorar-los en situacions de crisi familiar, en el marc establert per la legislació de Catalunya relativa a serveis socials.
- o Art. 41. Els poders públics han d'adoptar les mesures pertinents per a assegurar que els progenitors o les persones que tinguin la tutela o la guarda d'infants o adolescents tinguin l'oportunitat d'oferir-los el nivell bàsic de benestar material que necessiten per a un desenvolupament integral adequat. El desenvolupament d'aquestes mesures ha d'establir els criteris per a determinar el nivell bàsic de benestar material dels infants i els adolescents i ha de incloure un règim d'ajuts i prestacions públiques

4. Pressupost de licitació

La despesa i el preu del servei que per aquest Ajuntament representa la contractació de referència, amb càrrec a l'aplicació pressupostària 310-23112-22799 és de 40.000 € (*quaranta mil euros*), IVA inclòs, d'acord amb el següent desglossament:

Exercici	Aplicació pressupostària	Període	B Imposable	IVA 10%	TOTAL
2026	310-23112-22799	1 juliol – 31 desembre 2026	9.090,91 €	909,09 €	10.000,00 €
2027	310-23112-22799	1 gener – 31 desembre 2027	18.181,82 €	1.818,18 €	20.000,00 €
2028	310-23112-22799	1 gener – 30 de juny de 2028	9.090,91 €	909,09 €	10.000,00 €
TOTAL			36.363,64 €	3.636,36 €	40.000,00 €

El preu base de licitació és adequat als preus generals de mercat (d'acord amb l'article 100 i 102 LCSP).

El pressupost base de licitació es determina a partir del càlcul dels costos directes i indirectes associats a l'execució del contracte així com el benefici industrial. Els costos directes són aquells que sense cap mena de dubte es poden assignar a l'execució del contracte. Es divideixen en costos de personal i costos dels productes a subministrar, si s'escau. Els costos indirectes són aquells necessaris per a l'execució del contracte però que no es poden assignar de forma unívoca al mateix. El benefici industrial és el percentatge que l'empresari es maca com a guany.

El preu del contracte s'ha determinat, d'acord amb la justificació que consta en l'expedient, en base a :

- Preus referits a components de la prestació, no podent-se determinar les unitats que es necessitaran.



- Preus referits a components de la prestació, sent les unitats que es necessiten determinables.
- Un tant alçat en no haver estat possible o convenient la seva descomposició.

El preu unitari màxim s'ha determinat, segons l'Informe de Costos que s'adjunta com a annex, on s'estableix un preu hora de 26,86 €/h (IVA exclòs) o 29, 55 €/h (IVA inclòs) per a professionals en Psicologia.

L'unitat de mesura a nivell de facturació seran les hores efectivament prestades.

El IVA aplicable a aquest servei és del 10%. És possible que no s'apliqui IVA en cas que l'entitat gestora n'estigui exempta, circumstància que caldrà acreditar durant el procediment d'assignació

L'Ajuntament d'Esparreguera no està obligat a esgotar la totalitat del pressupost màxim, quedant la despesa real limitada a allò que resulti dels preus oferts per l'adjudicatari i dels serveis efectivament requerits i realitzats. Malgrat això, el pressupost base de licitació indicat en aquest Informe de Necessitats i PPT i en el PCAP constitueix el límit màxim de despesa prevista.

Les unitats indicades en el PPT són unitats estimades, essent possible incrementar-les si el preu unitari ofert per l'adjudicatari permet fer-ho sense superar l'import del pressupost base de licitació.

No s'admet la revisió de preus durant la vigència del contracte.

5. Durada del contracte

El contracte tindrà una durada màxima de 2 anys, finalitzant abans si s'esgota el crèdit disponible. Es preveu la possibilitat de prorrogar el contracte per un període de 2 anys. Aquesta durada es concreta tenint en compte la naturalesa de les prestacions, les característiques del seu finançament i la necessitats de sotmetre'n la realització periòdicament a concurrència (art. 29 LCSP).

6. Justificació del procediment d'adjudicació

La contractació es tramitarà mitjançant Procediment obert simplificat, atès el compliment de les condicions establertes en l'article 159 LCSP.

7. Requisits del contractista

En relació a la solvència econòmica financera, d'acord amb la previsió de l'article 87.1.a) LCSP, el volum anual de negocis referit al millor exercici dins dels tres últims exercicis disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici de l'empresari i de presentació de les ofertes ha de tenir un valor igual o superior 20.000 €

El compliment d'aquest requisit s'acreditarà mitjançant la inscripció del volum anual de negocis al Registre Electrònic d'Empreses Licitadores a Catalunya (RELI) o al Registre Oficial



de Licitadors i Empreses Classificades (ROLECE) o, si no fos possible, mitjançant l'aportació dels comptes anuals del licitador corresponents a l'últim exercici tancat i dipositats al Registre Mercantil o oficial que correspongui, sempre que hagi vençut el termini de presentació i estiguin dipositats; si no ho estiguessin, caldrà presentar-los acompanyats de la certificació de la seva aprovació per part de l'òrgan d'administració competent. Els empresaris individuals no inscrits al Registre Mercantil hauran de presentar els seus llibres de comptabilitat i comptes o llibres de registre fiscal (ingressos/despeses/impostos) que permetin deduir el seu volum de negoci.

En quant a la sol·vència tècnica professional, els licitadors hauran d'acreditar com a mínim haver realitzat durant els últims tres anys *un mínim de dos serveis* de característiques anàlogues i d'import igual o superior al que és objecte de contracte, mitjançant una relació dels principals serveis en l'àmbit de l'objecte del contracte o en àmbits connexes, amb indicació del seu objecte, de l'import total, la data i l'entitat contractant, pública o privada.

L'entitat adjudicatària haurà d'estar registrada al Registre d'Entitats, Serveis i Establiments Socials (RESES) i acreditar aquest registre del Departament de Drets Socials i Inclusió de la Generalitat de Catalunya.

El perfil de la professional que ha de prestar el servei ha de tenir el títol de psicologia, que haurà d'acreditar amb la titulació per un centre formatiu universitari

En cap cas l'experiència que s'hagi fet valer per acreditar la sol·vència professional exigida per participar en el procediment de licitació podrà ser utilitzada, alhora, per acreditar l'experiència com a terapeuta familiar establerta com a criteri d'adjudicació, a fi d'evitar la doble valoració d'un mateix element i garantir el respecte als principis d'igualtat de tracte i de concurrència efectiva entre licitadors.

8. Criteris de valoració

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ LA VALORACIÓ DELS QUALS ES PRODUEIX DE FORMA AUTOMÀTICA

Puntuació Total màxim 75 punts

PROPOSICIÓ ECONÒMICA

Puntuació Total màxim 45 punts



Oferta Econòmica	Màxim 45 punts
<p>La puntuació màxima serà per l'oferta més baixa i només per aquesta. Per a la resta d'ofertes s'aplicarà la fórmula següent:</p> <p>Puntuació total = (MO/OL) * X</p> <p>X= Puntuació Màxima MO= Millor Oferta (la de menor preu obté automàticament la màxima puntuació) OL= Oferta objecte de valoració</p> <p>La fórmula s'aplicarà sobre preu/hora de servei ofertat sense IVA inclòs, sent la puntuació màxima per a la millor oferta.</p> <p>S'escull aquest criteri de valoració per tal de fomentar la competitivitat de les ofertes en relació al preu.</p>	

Les empreses que, en la seva oferta econòmica, superin el pressupost màxim de preus unitaris i les empreses que no presentin una oferta econòmica quedaran excloses de la licitació.

ALTRES CRITERIS AUTOMÀTICS

Puntuació Total màxim 30 punts

Formació complementària de la persona adscrita a l'execució del servei.	Màxim 20 punts
<p>Es tindrà en compte el nombre d'hores, en el seu conjunt, de la persona que serà adscrita al servei de L3 del SIS d'Esparreguera en els següents àmbits:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Cursos: Teràpia sistèmica, treball psicosocial en infància i adolescència, prevenció i abordatge del risc i maltractament infantil, models d'avaluació familiar o acompanyament en l'abordatge integral del conflicte. Amb un màxim de 10 punts2. Graus universitàries complementaris de l'àmbit de l'atenció social (Educació social, Treballadora social o psicopedagoga) amb un màxim de 10 punts , que es correspon a dos graus complementaris. <p>Per tal de valorar aquest criteri la formació presentada haurà de contenir en el seu títol de forma explícita i clara, el nom dels àmbits assenyalats anteriorment. Aquells que no continguin aquestes referències no seran valorats.</p> <p>Per la valoració d'aquesta formació complementària és imprescindible que s'aporti certificat emès per un centre de formació acreditat, Administració pública, Universitat, centres d'educació superior, Col·legi professional, on estaran detallats el número d'hores o crèdits.</p> <p>Pel que fa a la valoració del supòsit 1 i per tal d'assegurar l'homogeneïtat en la valoració dels cursos, es determina el criteri que cada crèdit, si s'escau, computarà per 10 hores.</p> <p>Pel que fa a la valoració del 2 supòsit, es determina que cada grau universitari complementari en les matèries indicades computarà a raó de 5 punts per grau.</p>	



La puntuació màxima serà per l'oferta que presenti més hores de formació, del personal adscrit a la prestació del servei L3 de la Fulla d'Esparreguera amb un màxim de 500 hores de formació per cada criteri descrit en aquest apartat, i només per aquesta. Per a la resta d'ofertes s'aplicarà la fórmula següent:

$$\text{Puntuació total} = (\text{OL}/\text{MO}) * X$$

X= Puntuació Màxima

MO= Millor Oferta (l'oferta amb més hores de formació obté automàticament la màxima puntuació)

OL= Oferta objecte de valoració

S'escull aquest criteri per garantir la qualitat tècnica i les eines d'intervenció actualitzades i amb formació suficient per garantir la millor cobertura de necessitats de la L3 del SIS la Fulla.

Experiència personal tècnica que es posarà a disposició del servei.

Es valorarà l'acreditació **d'experiència com a terapeuta familiar** en l'àmbit específic d'infància, adolescència i les seves famílies en situació de risc.

L'experiència en teràpia familiar que es tingui en compte en aquest criteri de qualitat, no es podrà utilitzar per acreditar la solvència tècnica-professional.

El terapeuta familiar dins d'aquest àmbit es correspon amb professionals psicosocials amb enfocament sistèmic que avalua i intervé amb infants en risc i les seves famílies per reduir factors de risc, enfortir competències parentals i garantir el benestar i la protecció de l'infant, en coordinació amb serveis socials, salut mental i educació.

La puntuació màxima serà per l'oferta que presenti més experiència professional com a terapeuta familiar i només per aquesta. El càlcul d'experiència professional es farà per acreditació de mes treballat de la persona vinculada a la prestació del servei, atorgant 1 punt per més treballat. En cas d'acreditació d'hores de servei de terapeuta familiar, s'atorgarà 1 punt per cada 150h acreditades

Per la resta d'ofertes s'aplicarà la fórmula següent:

$$\text{Puntuació total} = (\text{OL}/\text{MO}) * X$$

X= Puntuació Màxima

MO= Millor Oferta (l'oferta amb més hores d'experiència com a terapeuta familiar obté automàticament la màxima puntuació)

OL= Oferta objecte de valoració

L'experiència professional s'haurà d'acreditar mitjançant certificats o declaració responsable de les entitats on s'hagi prestat el servei on consti l'experiència del professional que executarà el servei i un document on es recullin les esmentades experiències professionals, ordenades cronològicament i detalles en mesos, amb les dates i el sumatori d'anys i mesos d'experiència professional.

Màxim 10 punts

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ ELS QUALS DEPENEN D'UN JUDICI DE VALOR

Puntuació Total màxim 25 punts



L'empresa licitadora haurà d'aportar a la concurrència d'ofertes un projecte amb una extensió màxima de 40 pàgines (no es valoraran les pàgines que sobrepassin el nombre màxim preestablert), on, entre altres, defineixin les propostes a desenvolupar de forma clara i especifica en relació a:

Memòria tècnica i organitzativa del servei		Màxim 25 punts																					
<p>Es valorarà la qualitat, coherència, viabilitat i grau de detall de la memòria de la Línia 3, especialment la seva integració funcional, planificació operativa i metodologia d'intervenció, d'acord amb el que es demana a continuació i la puntuació vinculada a cada criteri, amb un màxim de 25 punts.</p> <p>1) Integració de la Línia 3 amb la xarxa de serveis i la resta de línies del servei (0-5 punts)</p> <p>Què s'ha d'aportar</p> <ul style="list-style-type: none">• Circuits de derivació i retorn (entrada, seguiment, tancament): entre L3 i altres línies del SIS, i amb serveis socials bàsics, EAIA, CSMIJ, centres educatius, etc.• Protocols de comunicació (freqüència, canals, rols) i mecanismes anti-duplicitat.• Mapa de coordinacions (qui-amb qui-per a què-quant). <table border="1"><thead><tr><th>Nivell</th><th>Descripció</th><th>Punts</th></tr></thead><tbody><tr><td>Excel·lent</td><td>Circuits concrets amb fluxos (entrada/retorn), protocols bidireccionals, responsables, freqüències i mecanismes d'evitació de duplicitats; inclou exemples pràctics.</td><td>4-5</td></tr><tr><td>Suficient</td><td>Descripció genèrica de col·laboració; esmenta serveis però sense eines/protocols concrets o responsabilitats clares.</td><td>1-3</td></tr><tr><td>Deficient</td><td>No s'aborda o és una mera enumeració de recursos.</td><td>0</td></tr></tbody></table> <p>2) Planificació operativa i calendari setmanal (0-5 punts)</p> <p>Què s'ha d'aportar</p> <ul style="list-style-type: none">• Calendari setmanal tipus amb franges i hores totals per: atenció individual, grupal, coordinacions en xarxa, treball administratiu/registre, preparació i desplaçaments (si escau).• Quadre de còmput d'hores: sumatori setmanal/mensual i alineació amb les hores ofertades.• Breu explicació d'equilibris (atenció directa vs. indirecta) i gestió de cobertures (absències, pics de demanda, emergències). <table border="1"><thead><tr><th>Es valora</th><th>Descripció</th><th>Punts</th></tr></thead><tbody><tr><td>Coherència</td><td>Alineació entre hores del contracte i distribució de tasques; cobertura de totes les funcions nuclears de L3.</td><td>0-2,5</td></tr><tr><td>Detall</td><td>Calendari setmanal clar, amb franges específiques (grups, coordinacions, administració) i sumatoris numèrics verificables.</td><td>0-2,5</td></tr></tbody></table>		Nivell	Descripció	Punts	Excel·lent	Circuits concrets amb fluxos (entrada/retorn), protocols bidireccionals, responsables, freqüències i mecanismes d'evitació de duplicitats; inclou exemples pràctics.	4-5	Suficient	Descripció genèrica de col·laboració; esmenta serveis però sense eines/protocols concrets o responsabilitats clares.	1-3	Deficient	No s'aborda o és una mera enumeració de recursos.	0	Es valora	Descripció	Punts	Coherència	Alineació entre hores del contracte i distribució de tasques; cobertura de totes les funcions nuclears de L3.	0-2,5	Detall	Calendari setmanal clar, amb franges específiques (grups, coordinacions, administració) i sumatoris numèrics verificables.	0-2,5	
Nivell	Descripció	Punts																					
Excel·lent	Circuits concrets amb fluxos (entrada/retorn), protocols bidireccionals, responsables, freqüències i mecanismes d'evitació de duplicitats; inclou exemples pràctics.	4-5																					
Suficient	Descripció genèrica de col·laboració; esmenta serveis però sense eines/protocols concrets o responsabilitats clares.	1-3																					
Deficient	No s'aborda o és una mera enumeració de recursos.	0																					
Es valora	Descripció	Punts																					
Coherència	Alineació entre hores del contracte i distribució de tasques; cobertura de totes les funcions nuclears de L3.	0-2,5																					
Detall	Calendari setmanal clar, amb franges específiques (grups, coordinacions, administració) i sumatoris numèrics verificables.	0-2,5																					



3) Metodologia d'una sessió d'orientació parental per a la gestió de límits (0–5 punts)

Què s'ha d'aportar

- Guió d'una sessió: Estructura (acollida, desenvolupament, tancament), objectius específics, tècniques (p. ex. parentalitat positiva, contractes de conducta, modelatge, role-play, reforç).
- Materials (fitxes/handouts) i estratègies d'adaptació per edats i diversitat cultural/lingüística.
- Mesura d'impacte: indicadors curts (p. ex. escala d'autoeficàcia parental pre/post, compromisos de canvi observables per la família).

Nivell	Descripció	Punts
Excel·lent	Sessió seqüenciada amb tècniques basades en evidència, materials adjunts i eines de seguiment; adapta a contextos diferents.	4–5
Satisfactori	Estructura bàsica i tècniques adequades, però amb poc detall de materials o seguiment.	1–3
Insuficient	Descripció vaga o només teòrica; sense metodologia aplicable ni seguiment.	0

4) Planificació de dues xerrades a grups de famílies L3 (0–4 punts)

Què s'ha d'aportar

- Per dues xerrades: títol i objectius, temari, durada, metodologia participativa (dinàmiques), materials de suport i avaluació breu (p. ex. targeta de sortida).
- Exemples de temes transversals: ús de pantalles, dol i pèrdues, convivència i comunicació assertiva, gestió d'emocions i límits, vincles i cures.

Nivell	Descripció	Punts
Excel·lent	Temes pertinents per L3; dinàmiques participatives, materials inclosos i mecanisme d'avaluació; adaptacions per diversitat.	3–4
Satisfactori	Temes adequats amb esquema correcte; manca algun element (materials, avaluació o adaptacions).	1–2
Insuficient	Temari genèric sense metodologia ni materials.	0

5) Metodologia dels PEI (Projectes Educatius Individuals) (0–3 punts)

Què s'ha d'aportar

- Model de PEI: apartats, rols i periodicitat de revisió.
- Objectius SMART (específics, mesurables, assolibles, rellevants, temporals) amb indicadors i font de verificació (entrevista, observació, registre).
- Participació de l'infant/adolescent i família (consentiment informat, veu i preferències; adaptació per edat).



- Coordinació amb altres plans (si n'hi ha) per evitar duplicitats.

Nivell	Descripció	Punts
Excel·lent	Model complet amb objectius SMART i indicadors ; incorpora veu de l'infant i coherència amb la xarxa.	3
Satisfactori	Model correcte però amb mancances en indicadors o participació.	1-2
Insuficient	Model poc operatiu o sense objectius mesurables.	0

6) Altres propostes de valor per millorar l'atenció integral (0-3 punts)

Què s'ha d'aportar

Millores alineades amb l'objecte del contracte i viables (temps i recursos):

- Mentoratge / parentalitat coaching; protocols de detecció precoç de maltractament/negligència ; reforç de coordinació amb salut mental; accessibilitat lingüística; eines digitals de comunicació amb famílies; mesures de benestar i seguretat del personal; millores de registre i traçabilitat o qualsevol altre d'impacte de millora dins del servei.

Com es puntua

Nivell	Descripció	Punts
Excel·lent	1-2 millores concretes, amb procediment, responsables i indicadors d'èxit; sense alterar les condicions econòmiques.	3
Satisfactori	Millores pertinents però genèriques o sense mètriques.	1-2
Insuficient	Idees no vinculades a L3 o no viables.	0

Aquests criteris d'adjudicació s'apliquen als efectes de donar compliment al principi d'eficiència de l'administració així com la possibilitat d'incorporar mesures de millores que disposen les empreses del sector en l'execució de les prestacions contractuals.

Així mateix aquest criteris busquen garantir la qualitat en la prestació de servei amb entitats amb experiència i coneixement específic sobre l'àmbit de la infància, adolescència i les seves famílies en situació de risc atesos a Serveis d'Intervenció Socioeducativa (SIS).

No serà objecte de valoració la mera descripció dels requisits d'execució del servei ja detallats en el PPT.

No es valoraran continguts teòrics sense aplicació pràctica, impropis, irrelevants, superflus, innecessaris o que no s'adeqüin a l'objecte del contracte, així com esquemes, diagrames o aquells continguts que siguin intel·ligibles o poc visibles o que facin referències genèriques no específiques del servei de L3 del SIS.

La proposta que millor s'adeqüi tindrà la màxima puntuació, i la resta la part proporcional segons puntuació obtinguda en la valoració de la memòria presentada.

Les ofertes que no obtinguin un mínim de **15,00 punts en la valoració global dels criteris sotmesos a judici de valor**, seran rebutjades en ser estimades qualitativa i tècnicament com a insuficients, procedint a l'exclusió del present procediment.

Aquesta exclusió es justifica perquè es tracta de prestacions de serveis socials, amb persones usuàries en situació de risc i vulnerabilitat, pel que es valora com a primordial disposar d'una proposta tècnica de qualitat que garanteixi un correcte funcionament del servei.

La no presentació de la memòria comporta l'exclusió del procés de licitació.

9. Serveis a realitzar.

La Línia 3 és un servei d'intervenció psicosocial a famílies amb infants i adolescents de 0 a 17 anys en situació de risc greu que inclou:

A) Atenció individual a famílies en situació de risc:

- Elaboració del Projecte educatiu individual (PEI) i dels objectius a treballar, segons el Pla de treball establert per l'equip de SSB.
- Assessorament i orientació parental: tècniques de criança positiva, gestió de conductes, comunicació intrafamiliar, límits i normes.
- Mediació familiar: facilitació de processos de negociació i resolució de conflictes entre familiars.
- Acompanyament en la gestió de conflictes intrafamiliars greus.
- Derivació i vinculació amb recursos comunitaris i/o serveis especialitzats.
- Visites domiciliàries de casos en seguiment per part la L3 del SIS en cas que estigui contemplat al Pla de treball.

B) Atenció grupal a famílies en situació de risc :

- Atenció grupals de les famílies derivades de SSB a la Línia L3 del SIS la Fulla.
- Sessions informatives i formatives: xerrades sobre temes d'interès (tecnologies, adolescència, drogues, absentisme escolar, etc.) mínim 6 sessions anuals amb les famílies del SIS la Fulla.

C) Coordinació i treball en xarxa:

- Reunions de coordinació amb les línies 1, 2 i 4 del SIS: mínim una reunió quinzenal per a la revisió de casos i planificació conjunta ja contemplats dins de les hores planificades al servei.
- Treball amb els centres educatius: coordinació amb els equips de tutoria i orientació dels centres educatius del municipi
- Participació en coordinacions amb SSB municipals i la resta de l'equip del SIS la Fulla.

D) Criteris d'intervenció:

- Durada màxima de casos: 6 mesos prorrogables en funció de l'evolució i la complexitat del cas i els objectius emmarcats al PEI de cada infant.
- Documentació: elaboració d'informes inicials, plans d'intervenció, seguiments periòdics i informes finals per a cada cas. Informe mensual d'activitats.
- Criteris d'intervenció recollit als Pla de treball establert i realitzat per la referent tècnica de SSB.

E) Horari i intensitat:

- L'horari serà establert de forma anual de gener a desembre segons organització interna del servei i consensuat amb l'adjudicatari.



- Està previst tenir horari de matins i de tardes amb una previsió mínima inicial de 13 hores setmanals (tres matins i dos tardes) segons nombre d'hores ofertes.
- L'atenció és 100% presencial.

F) Programació i treball intern:

- Participar en l'elaboració de la programació interna de la L3 del SIS en consonància i coordinació amb la programació general del centre i de la resta de línies del servei.
- Elaborar les memòries, qüestionaris de satisfacció, o altres informes de recollides de dades que siguin necessàries per a l'avaluació i anàlisis del servei.

10. Obligacions de l'adjudicatari.

- a) Serà responsabilitat de l'adjudicatari organitzar el servei de manera que es garanteixin les íntegres prestacions contractades; així mateix el contractista haurà d'assegurar els drets socio-laborals dels seus treballadors, sense que l'Ajuntament interfereixi en les decisions que adopti envers a cada treballador/a, més enllà de verificar que en tot moment disposi dels efectius compromesos i de la correcta execució de totes les prestacions contractades.
- b) L'adjudicatari procurarà l'estabilitat en el treball del personal que entre les seves funcions hi figuri l'execució d'aquest contracte, garantint sempre que en cas de substitució es farà amb una altra persona que reuneixi els mateixos requisits de titulació, formació i/o experiència exigits en el contracte i els indicats en la seva oferta. En cas contrari, s'hauria de resoldre de forma anticipada el contracte. En tot cas caldrà donar compte d'aquest canvis al responsable municipal del contracte.
- c) La persona/empresa licitadora es compromet a cobrir les absències del seu personal per vacances o altres eventualitats. El període de vacances i els permisos del personal de l'empresa adjudicatària, d'acord amb els convenis laborals, no eximeixen del compliment de la prestació dels serveis per part de l'empresa adjudicatària. En cas de malaltia, el termini màxim per efectuar la substitució serà de 24 hores.
- d) L'adjudicatari exercirà de manera real, efectiva i continuada la direcció del personal que destina a l'execució del contracte, assumint totes les obligacions i drets inherents a la seva condició d'empresari: negociació col·lectiva, concessió de permisos, vacances, llicències, control de l'assistència al treball i productivitat; pagament dels salaris, cotització a la Seguretat Social i retenció de l'IRPF; compliment de la normativa en formació i prevenció en riscos laborals, inclòs l'exercici de la potestat disciplinària, etc.
- e) Correspon a la persona/empresa adjudicatària les funcions de formació permanent, supervisió i suport tècnic del seu personal.
- f) L'empresa adjudicatària garantirà en tot moment que el perfil de la professional d'atenció directa de prestació de servei compleix amb el perfil professional de psicòleg.
- g) L'empresa adjudicatària vetllarà especialment perquè els treballadors adscrits a l'execució del contracte desenvolupin la seva activitat sense extralimitar-se en les funcions exercides respecte de l'activitat delimitada en els plecs com a objecte del contracte.
- h) La empresa adjudicatària ha de garantir que la persona treballadora que presti el servei acrediti el Certificat d'absència de delictes de naturalesa sexual.
- i) L'adjudicatària haurà de sol·licitar permís a l'Ajuntament per tal de poder incorporar la presència d'alumnes en pràctiques d'estudis de l'àmbit social.
- j) L'empresa adjudicatària ha de dur a terme almenys un procés participatiu anual amb una mostra representativa de les famílies usuàries per incorporar millores en la prestació. Ha d'incorporar almenys una millora de les proposades i aportar un informe amb la metodologia, participants i resultats.

Abans de finalitzar el mes de febrer de cada any natural al qual s'estén la vigència del contracte, sempre i quan hagin transcorregut tres mesos des del seu inici, i de les seves pròrrogues si s'escau, l'empresa contractista haurà d'elaborar i entregar a la persona responsable del contracte una memòria anual dels serveis prestats en la qual es detalli:

- *Nombre de famílies ateses i descripció del tipus de nucli familiar*
- *Nombre de noves altes al servei*
- *Nombre de baixes realitzades i motiu*
- *Descripció de les activitats realitzades*
- *Nombre i descripció de les temàtiques de xerrades realitzades*

Tanmateix aquest document haurà de fer referència al compliment de les condicions especials d'execució així com la compliment de la legislació en matèria laboral, social i mediambiental.

11. Condicions especials d'execució

Les condicions especials d'execució del contracte seran les que tot seguit s'indiquen:

- En els supòsit que l'execució del contracte requereixi de noves contractacions, serà necessari que l'oferta de treball es publiqui a la Plataforma Xaloc Servei Local d'Ocupació de l'Ajuntament d'Esparreguera.
L'empresa adjudicatària haurà d'aportar l'acreditació de les esmentades publicacions a requeriment de l'Ajuntament.

12. Modificació del contracte

No es preveu la modificació del contracte

13. Subrogació

No s'admet la subcontractació, atesa la naturalesa i les condicions de la contractació.

14. Subcontractació.

El contractista podrà concertar amb tercers la realització parcial de la prestació objecte del contracte, mitjançant la comunicació prèvia i per escrit a l'ajuntament i de conformitat amb el que disposa el Plec de Clàusules Administratives Particular i els requisits assenyalats a l'article 215 LCSP.

15. Lloc de prestació.

Principalment en les dependències municipals del SIS "La Fulla" (Carrer/Plaça de Ponent, local 20, Esparreguera), on s'ha habilitat un espai d'atenció amb condicions de privacitat.

Altres espais on es tindrà que prestar el servei son:

- En els centres educatius del municipi, quan la intervenció requereixi suport en l'àmbit escolar o participació en comissions socials



- Edifici dels Serveis Socials Bàsics per reunions i/ o coordinacions.
- A domicili, en casos excepcionals degudament justificats (incapacitat de desplaçament, emergències familiars o atencions planificades en el pla d'atenció familiar.

16. Assegurances.

El contractista s'obliga a disposar d'una pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil per un import mínim de 150.000 €.

17. Responsable del contracte

La persona responsable del contracte és el Director del SIS la Fulla, Victor Martos del Servei de Serveis Socials . Aquest servei haurà de constar com a destinatari de les factures que expedeixi el contractista durant l'execució del contracte.

18. Termini de recepció del contracte

El termini de recepció del contracte serà de 1 mes.

19. Termini de garantia del contracte

S'estableix un període de garantia de 2 mesos, a contar des del la finalització íntegra de les prestacions del contracte.

Esparreguera, a data de la signatura electrònica.