



Informe justificatiu per a la contractació dels serveis de dinàmiques de cohesió d'equip i coaching individual als professionals del Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació per el seu desenvolupament professional

1. Dades que identifiquen l'expedient:

1.1. Objecte del contracte

L'objecte de la present licitació és la contractació d'un servei professional per a realitzar dinàmiques de cohesió d'equips i coaching individual, per als professionals del Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació (en endavant CTTI) per el seu desenvolupament professional.

La descripció detallada es pot trobar al Plec de Prescripcions Tècniques Particulars (en endavant, PPTP) dins el l'apartat 3.

1.2. CPV

79633000-0 – Serveis de desenvolupament del personal, d'acord amb la nomenclatura de Vocabulari Comú de Contractació Pública.

55523000-2 – Serveis de subministrament de menjar per a altres empreses i institucions.

Aquest codi de CPV dona resposta als diferents serveis a prestar, descrits al Plec de Prescripcions Tècniques.

1.3. Lots

Aquesta licitació s'estructura en 2 lots:

Lot 1. Dinàmiques en la cohesió d'equips

L'objecte d'aquest lot consisteix en la realització de les sessions de cohesió d'equips amb activitats dinàmiques i acompanyament en la cohesió dels professionals en la seva motivació, cooperació, confiança i lideratge d'equips.

La descripció de les activitats a realitzar es troba a l'apartat 3 del PPTP.

L'adjudicatari del **Lot 1**, haurà de proveir les prestacions següents:

- Per una banda, oferir el servei de dinàmiques de cohesió d'equip.
- Per altra banda, haurà de proveir els espais per realitzar les dinàmiques.
- Així com també, s'encarregarà de proveir i servir el refrigeri que s'oferirà en el descans de la dinàmica.

La finalitat d'oferir aquestes prestacions conjuntament i no per separat, és per assegurar que les dinàmiques es desenvolupen en les condicions òptimes, sense interrupcions ni

desplaçaments, aprofitant l'espai del descans per mantenir les relacions interpersonals, i per seguir compartint la vivència. Això ens permet assegurar una òptima coordinació logística entre les 3 prestacions, evitant interferències i endarrariments en els horaris de les dinàmiques.

La delimitació d'aquests espais i les característiques del refrigeri s'exposen en el punt 3 del PPT.

Lot 2. Sessions de coaching individual

L'objecte d'aquest lot consisteix en la realització de sessions de coaching individual amb un acompanyament individualitzat al professional en la seva totalitat, identificant les creences i els judicis limitants per tal de potenciar el seu desenvolupament professional.

La descripció de les activitats a realitzar es troba a l'apartat 3 del PPTP.

1.4. Durada del contracte

La durada del contracte serà de vint-i-quatre (24) mesos a partir de la formalització del contracte. El contracte es podrà prorrogar fins a un màxim de vint-i-quatre (24) mesos, per períodes de dotze (12) mesos).

2. Necessitat de la contractació

El CTTI és l'empresa pública, adscrita al Departament de Presidència, que integra tots els serveis informàtics i de telecomunicacions de la Generalitat de Catalunya.

En data 22 de gener del 2025, el Director Gerent del CTTI, nomenat pel Consell d'Administració del CTTI en data 10 de desembre de 2024, va presentar al Consell d'Administració les línies estratègiques del CTTI: ser palanca de transformació i impuls de la simplificació i transformació digital de l'Administració pública de la Generalitat; assegurar l'excel·lència en la provisió dels serveis i en la gestió interna de l'organització; i establir el CTTI com una organització de referència a escala europea.

El desplegament d'aquestes línies estratègiques i la resposta que ha de donar el CTTI a la Generalitat en el marc del seu pla de reforma de l'Administració Pública i millora dels serveis públics, es requereixen serveis específics i personalitzats d'assessorament i d'acompanyament, tant de forma individualitzada com grupal, per a treballar les capacitats i la cohesió dels equips i dels seus professionals.

Actualment el CTTI té en marxa diversos contractes, que tenen per finalitat cobrir diferents aspectes en el desenvolupament dels professionals del CTTI:

Per una banda, el contracte CTTI-2024-27 té com objecte el desenvolupament competencial del personal directiu del CTTI. Aquest desenvolupament competencial es realitza mitjançant dues metodologies formatives, les dinàmiques de grup i el coaching i tenen com a finalitat donar eines a les adversitats que el personal directiu troba en el desenvolupament de les seves tasques. Per tant, aquest contracte té un destinatari clar i una metodologia concreta.

D'altra banda, el contracte CTTI-2024-20 té com finalitat la formació de tots els treballadors del CTTI en l'àmbit competencial personal mitjançant cursos teòrics i pràctics. Amb aquestes formacions es brinda un coneixement concret que cada treballador ha de posar en pràctica però no té un seguiment personalitzat o particularitzat a les casuístiques de cada professional o lloc de treball.

I per últim, el contracte CTTI-2024-140, que té com objecte el servei professional per a realitzar dinàmiques de cohesió d'equips i sessions de coaching individual, el qual esta destinat als professionals del CTTI, excloent al personal directiu, el qual només podrà participar en casos excepcionals. Aquest contracte busca dotar d'eines als professionals del CTTI davant les adversitats en la gestió del seu entorn laboral, buscant afavorir un entorn de treball inclusiu. Per tal de donar continuïtat a aquests serveis, un cop finalitzat el contracte CTTI-2024-140 al gener de 2026, es proposa aquesta nova licitació, per seguir potenciant el desenvolupament dels professionals del CTTI.

Es detallen les característiques a la taula següent:

Codi expedient	Objecte	Metodologia	Destinatari
CTTI-2024-27	<i>"El desenvolupament competencial del personal directiu del CTTI"</i>	Dinàmiques d'equip ¹	Personal directiu
CTTI-2024-140	<i>"Servei professional per a realitzar dinàmiques de cohesió d'equips i sessions de coaching individual als professionals del CTTI, per tal de potenciar el seu desenvolupament"</i>	Coaching ²	Comandaments Intermitjos Col·laboradors
CTTI-2024-20	<i>"Servei de formació i acompanyament en competències de desenvolupament personal i professional amb l'objectiu de proporcionar als professionals del Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació (en endavant CTT), espais i oportunitats d'aprenentatge que permetin el seu desenvolupament competencial (coneixements, habilitats i actituds), per tal que puguin millorar el seu rendiment i la seva efectivitat professional així com possibilitar el seu creixement personal i professional"</i>	Formació ³	Tots els professionals

¹ **Dinàmiques d'equip:** Conjunt de metodologies d'aprenentatge i desenvolupament professional en la que els i les participants, a través d'activitats generalment de caràcter lúdic i en equip, desenvolupen i milloren determinades habilitats i actituds.

² **Coaching:** Programa personalitzat d'aprenentatge i desenvolupament professional en què una persona experta (coach) orienta i assessora a les persones professionals per a l'assoliment de determinats objectius personals i/o organitzacionals o per a la resolució d'una situació problemàtica.

³ **Formació:** Accions formatives impartides per un formador, amb un contingut teòric determinat, que pot incloure sessions pràctiques i tutoritzades, amb la finalitat d'adquirir un coneixements i habilitats concrets. Existeixen diferents tipus d'activitats formatives: curs, taller, píndola d'autoaprenentatge,....

3. Justificació de la insuficiència de mitjans

El CTTI no disposa actualment dels mitjans personals i tècnics amb l'especialització ni l'expertesa necessària per donar compliment a les necessitats requerides que són objecte d'aquesta licitació. Així mateix, no preveu incorporar-los, donada l'especialització requerida.

4. Dades econòmiques

Valor estimat del contracte i pressupost base de licitació

El **valor estimat del contracte**, considerant modificacions i prorrogues, és de 602.847,16 euros IVA exclòs i es distribueix de la següent manera:

- Pressupost base de licitació sense IVA: 274.021,44 euros
- Import màxim de les modificacions previstes, estimat en un 20%: 54.804,28 euros IVA exclòs.
- Import màxim de les prorrogues previstes: entre 137.010,72 euros (IVA exclòs) 274.021,44 euros (IVA exclòs) d'acord amb l'aplicació en el contracte inicial de les modificacions previstes.

L'import de valor estimat de contracte es distribueix segons els lots següents en:

Lots	Import base de licitació	Import màxim modificacions previstes	Import pròrroga	Valor estimat del contracte
Lot 1	153.384,00€	30.676,80€	153.384,00€	337.444,80€
Lot 2	120.637,44€	24.127,48€	120.637,44€	265.402,36€
Total Lots	274.021,44€	54.804,28€	274.021,44€	602.847,16€

El **pressupost base** de licitació és de 331.565,94 euros IVA inclòs, corresponent a 274.021,44 euros de base imposable i 57.544,50 euros de partida d'IVA (21%).

Pressupost base de licitació	Import sense IVA	Import IVA	Import Total, IVA inclòs
Lot 1	153.384,00€	32.210,64€	185.594,64€
Lot 2	120.637,44€	25.333,86€	145.971,30€
Total Lots	274.021,44€	57.544,50€	331.565,94€

D'acord amb la justificació del preu que consta a l'annex *Justificació del preu*, es determina el pressupost base de licitació que es distribueix de la manera següent:

Lot 1

- Prestació de serveis de dinàmiques en la cohesió d'equips determinada per preus unitaris per import màxim de **153.384,00 euros (IVA no inclòs)**.

L'import màxim dels serveis amb preus unitaris és la quantia màxima de despesa que l'Administració contractant destinarà a satisfer pels serveis sota demanda, la qual es podrà exhaurir o no en funció de les necessitats reals, sense que es garanteixi cap volum mínim de despesa. Aquest consum es configurarà d'acord amb els preus unitaris màxims que es detallen a continuació:

Grups de 20 a 30 persones	
Sessió de 4 hores	3.500,00 euros (IVA no inclòs)

Preu per persona adicional	
Sessió de 4 hores	140,00 euros (IVA no inclòs)

En cas, que per necessitats es requereixi una dinàmica de 2 hores, el seu preu serà el corresponent a la meitat de la sessió de 4 hores. En cas, que per necessitats puntuals es requereixi una dinàmica de jornada completa, el seu preu serà el corresponent a dues sessions de 4 hores.

En el preu unitari màxim queden inclosos totes les despeses que generen les activitats descrites en el Plec de Prescripcions Tècniques Particulars (realització d'informes, manuals o materials, despeses de desplaçament, espais, refrigeri entre d'altres.)

Lot 2

- Prestació de serveis de sessions de coaching individual determinada per preus unitaris per import màxim de **120.637,44 euros (IVA no inclòs)**.

L'import màxim dels serveis amb preus unitaris és la quantia màxima de despesa que l'Administració contractant destinarà a satisfer pels serveis sota demanda, la qual es podrà exhaurir o no en funció de les necessitats reals, sense que es garanteixi cap volum mínim de despesa. Aquest consum es configurarà d'acord amb els preus unitaris màxims que es detallen a continuació.

Sessió de coaching individual	304,64 euros (IVA no inclòs)
-------------------------------	------------------------------

En el preu unitari màxim queden inclosos totes les despeses que generen les activitats descrites en el Plec de Prescripcions Tècniques Particulars (realització d'informes, manuals o materials, despeses de desplaçament, entre d'altres.)

Determinació de preus: A tant alçat **Preu unitaris** Mixta

Expedient pluriennal: Sí No

Partida pressupostària

Codi Actuació	GPR0202
---------------	---------

Codi Servei	FF030 – Governança centralitzada
-------------	----------------------------------

Desglossament de la partida de pressupost (importos sense IVA):

Lots	2026	2027	2028	Total
Lot 1	38.346,00€	76.692,00€	38.346,00€	153.384,00€
Lot 2	30.159,36€	60.318,72€	30.159,36€	120.637,44€
Total	68.505,36€	137.010,72€	68.505,36€	274.021,44€

Cofinançament (fons europeus, altres subvencions, etc.): : Sí No

5. Justificació del procediment per adjudicar:

La present licitació es tramitarà mitjançant un procediment obert harmonitzat, regulat per l'article 156 de la LCSP i següents, atès que el VEC és superior a 216.000,00 euros.

6. Criteris de solvència

Solvència econòmica

Per cada lot la solvència econòmica serà la següent:

El patrimoni net del licitador serà superior a la meitat del seu capital social al tancament del darrer exercici econòmic per al qual estigui vençuda l'obligació d'aprovació de comptes anuals.

Aquesta exigència ve motivada per acreditar la solvència del licitador i que la seva situació financera és suficientment fiable per al desenvolupament de l'objecte del contracte.

Solvència tècnica

Lot 1. Dinàmiques en la cohesió d'equips

Els licitadors hauran d'acreditar la realització d'un màxim de 3 treballs o projectes similars, que corresponguin a dinàmiques en la cohesió d'equips, amb organitzacions públiques o privades de més de 100 treballadors en el transcurs dels últims tres (3) anys. La suma de l'import dels treballs ha de ser igual o superior a 50.000,00 euros.

Adicionalment, els licitadors hauran de disposar d'un equip de professionals que compleixi els següents requisits:

- Com a mínim un (1) professional de l'equip ha de disposar de titulació oficial de Llicenciatura, Diplomatura, Grau universitari o equivalent i amb una experiència mínima de deu (10) anys en la realització de dinàmiques de cohesió d'equips.

Aquesta relació és evidència que el licitador té els coneixements suficients per a desenvolupar el contracte.

Lot 2. Sessions de coaching individual

Els licitadors hauran d'acreditar la realització d'un màxim de 2 treballs o projectes similars, que corresponguin a sessions de coaching individual, amb organitzacions públiques o privades de més de 50 treballadors en el transcurs dels últims tres anys. La suma de l'import dels treballs ha de ser igual o superior a 30.000,00 euros.

Adicionalment, les empreses hauran de disposar de com a mínim de dos (2) professionals (*coach*) que compleixin els següents requisits:

Coach 1:

- Disposar de, com a mínim, una titulació oficial de Llicenciatura, Diplomatura, Grau universitari o equivalent.
- Experiència mínima de cinc (5) anys en la realització de sessions de coaching.
- Certificació de Coach Professional.

Coach 2:

- Disposar de, com a mínim, una titulació oficial de Llicenciatura, Diplomatura, Grau universitari o equivalent.
- Experiència mínima de cinc (3) anys en la realització de sessions de coaching sistèmic.
- Certificació de Coach Professional.

Aquesta relació és evidència que el licitador té els coneixements suficients per a desenvolupar el contracte.

7. Criteris d'adjudicació

De conformitat amb l'article 145.1 de la LCSP i atenent a l'objecte del contracte de referència, s'estableixen els criteris d'adjudicació amb una puntuació màxima de 100 punts i distribuïts de la forma següent:

Lot 1. Dinàmiques en la cohesió d'equips:

- Criteris valorables mitjançant un judici de valor, fins a 23 punts

- Criteris valorables mitjançant fórmules automàtiques, fins a 77 punts

Lot 2. Sessions de coaching individual:

- Criteris valorables mitjançant un judici de valor, fins a 15 punts
- Criteris valorables mitjançant fórmules automàtiques, fins a 85 punts

Les prestacions objecte d'aquest contracte, d'acord amb la disposició addicional quaranta-una de la LCSP, són de caràcter intel·lectual i, per tant, els criteris d'adjudicació tenen caràcter qualitatiu i compleixen el llindar mínim del 51% establert de l'article 145.4 de la LCSP.

7.1. Lot 1. Dinàmiques en la cohesió d'equips

7.1.1. Criteris valorables mitjançant un judici de valor (fins a un màxim de 23 punts)

La distribució de punts respecte els criteris mitjançant judici de valor és la presentada en la següent taula (*puntuació màxima 23 punts*):

Criteris mitjançant judici de valor	Màxim de punts
Pla de treball	23

1) Pla de treball (fins un màxim de 23 punts) (CIP)

La proposta es valorarà tenint en compte:

- La planificació de les activitats, el cronograma i les reunions per fer el sistema de reporting, tenint en compte que sigui flexible i resiliènt i que garanteixi un seguiment acurat de les tasques a executar (fins un màxim de 8 punts).
- Informe dinàmica:
 - Contingut: la informació que s'inclouï a l'informe final, ha de permetre una visió global de l'evolució global de la dinàmica, ha d'aportar els indicadors per determinar el grau d'assoliment dels objectius, proposta del pla d'acció tenint en compte les necessitats del grup, els objectius establerts i el detall amb la durada de les fases que es proposen per assolir-ho (fins un màxim de 10 punts).
 - Es valorarà l'aportació d'un exemple d'informe de dinàmica de cohesió d'equip d'un cas real (fins un màxim de 5 punts).

La informació relacionada es troba a l'apartat 3: Descripció dels Serveis a prestar del Plec de Prescripcions Tècniques Particulars.

Valoració i puntuació dels criteris valorables mitjançant judici de valor:

Per a cadascun dels criteris valorables mitjançant un judici de valor es realitzarà la seva valoració atenent als aspectes valorables indicats en cadascun dels criteris.

En el cas que una oferta iguali o superi el 80% de la valoració del criteri/subcriteri amb identitat pròpia (identificat amb CIP), s'obtindrà la puntuació final per aquest criteri aplicant la fórmula de la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica, aprovada per la Direcció General de Contractació Pública, que és la següent:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

On:

P_{op} és la puntuació de l'apartat per a l'oferta a valorar.

P és la puntuació màxima de l'apartat.

VT_{op} és la valoració tècnica de l'apartat per a l'oferta que es puntua.

VT_{mv} és la valoració tècnica de l'apartat amb millor valoració.

La puntuació resultant de l'aplicació de la fórmula s'arrodonirà a dues (2) xifres decimals.

D'acord amb l'establert a la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública, l'adjudicació dels contractes ha de garantir una comparació objectiva del valor relatiu de les ofertes dels licitadors que permeti determinar, en condicions de competència efectiva, quina és l'oferta econòmicament més avantatjosa, avaluada sobre la base de la millor relació qualitat-preu.

Per conèixer quina proposició té una millor relació qualitat-preu, cal valorar per igual ambdós criteris, el de qualitat, i el de preu. Així la valoració i posterior puntuació de la proposició econòmica i de la proposició tècnica, s'ha de fer amb els mateixos paràmetres, de manera que es garanteixi que si a la millor oferta econòmica se li atribueix la millor puntuació possible, la millor proposta tècnica també ha d'obtenir la millor puntuació possible. Així mateix, la puntuació de les proposicions que presentin els licitadors ha de ser proporcional, de manera que la diferència de qualitat i preu entre les diferents proposicions es reflecteixi de forma proporcional en la puntuació.

En aquest sentit, i per tal de donar compliment a la directriu, s'estableix que els criteris amb identitat pròpia (CIP) són aquells que aportaran més qualitat a les ofertes i requereixen una major exigència als licitadors en el moment de valorar-les, i per tant, se'ls aplicarà la fórmula de ponderació anterior.

7.1.2. Criteris valorables mitjançant fórmules automàtiques (fins a un màxim de 77 punts)

1) Preu (fins a 40 punts)

Pauta de valoració:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{1L} \right) x \left(\frac{1}{V_p} \right) \right] x P$$

On:

P_v: Puntuació de l'oferta a valorar.

P: Punts criteri econòmic

O_m: Millor oferta

O_v: Oferta a valorar

1L: Import de licitació

V_p= Valor de ponderació: 3

Justificació: en aplicació de la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica aprovada per la Direcció General de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya.

2) Catàleg d'activitats (fins a 10 punts)

La puntuació s'assignarà d'acord amb la següent taula:

L'empresa no presenta un catàleg d'activitats de cohesió d'equips.	0 Punts
L'empresa presenta un catàleg amb més de 7 activitats diferents de cohesió d'equips.	5 Punts
L'empresa presenta un catàleg amb més de 11 activitats diferents de cohesió d'equips.	10 Punts

S'estableix aquest criteri de valoració atès que és interès de l'òrgan de contractació que l'empresa disposi d'un catàleg d'activitats que pugui consultar-se durant l'execució del contracte per tal de tenir diferents opcions de dinàmiques que puguin adequar-se als objectius a treballar.

3) Lliurament dels informes de valoració de les activitats (fins a 2 punts):

S'estableix aquest criteri de valoració atès que és interès de l'òrgan de contractació disposar en la major brevetat possible els informes de valoració de les sessions per tal de tenir un seguiment actualitzat i plantejar amb la màxima antelació les següents sessions o mesures a emprendre.

La puntuació s'assignarà d'acord amb la següent taula:

Lliurament dels informes de valoració en el termini de 10 dies naturals des de l'activitat.	0 Punts
Lliurament dels informes de valoració en el termini de 5 dies naturals des de l'activitat.	2 Punts

4) Durada de les sessions (fins a 12 punts)

S'estableix aquest criteri de valoració atès que una major durada de les dinàmiques permet treballar amb més profunditat els diferents objectius plantejats.

La puntuació s'assignarà d'acord amb la següent taula:

Durada de 4 hores	0 Punts
Durada de 4 hores i 15 minuts	12 Punts

5) Espai (fins a 7 punts)

S'estableix aquest criteri de valoració atès que és interès de l'òrgan de contractació disposar d'un espai amb major flexibilitat, per organitzar les dinàmiques i adaptar-les a les necessitats que es puguin detectar.

La puntuació s'assignarà d'acord amb la següent taula:

L'espai permet diferents configuracions d'escenaris per desenvolupar les dinàmiques.	3,5 Punts
L'espai permet que el mobiliari aportat es pugui transformar fàcilment, per adaptar-ho a les necessitats de les dinàmiques.	3,5 Punts

6) Refrigeri (fins a 6 punts)

S'estableix aquest criteri de valoració atès que és interès de l'òrgan de contractació disposar d'un refrigeri amb major oferta de propostes saludables i propostes adaptades a col·lectius amb necessitats específiques (celíacs, intolerants a la lactosa...).

La puntuació s'assignarà d'acord amb la següent taula:

El refrigeri presenta més de 2 propostes saludables i adaptables als col·lectius amb necessitats específiques.	3 Punts
El refrigeri presenta més de 4 propostes saludables i adaptables als col·lectius amb necessitats específiques.	3 Punts

7.2. Lot 2. Sessions de coaching individual

7.2.1. Criteris valorables mitjançant un judici de valor (fins a un màxim de 15 punts)

La distribució de punts respecte els criteris mitjançant judici de valor és la presentada en la següent taula (*puntuació màxima 15 punts*):

Criteris mitjançant judici de valor	Màxim de punts
Metodologia sessions coaching	15

1) Metodologia sessions de coaching (fins un màxim de 15 punts) (CIP)

Es valora la metodologia de les sessions de coaching que es portin a terme durant el servei, per la necessitat de conèixer si l'estil i sistema d'aplicació en la proposta de solució es troba alineada amb l'estratègia i la motivació dels serveis requerits.

La proposta es valorarà tenint en compte:

- Que la metodologia i sistemàtica proposada en les sessions de coaching, incorporin eines amb les característiques següents:
 - Que siguin visuals, eficients, àgils i flexibles (fins un màxim de 4 punts)
 - Que permetin al coachee dissenyar passos i accions, per impulsar i avançar el seu procés de coaching (fins a un màxim de 4 punts).
 - Adaptables: que permetin adaptar les sessions en funció de les necessitats de cada coachee (fins a un màxim de 4 punts).
 - Seguiment: que tingui un mecanisme estructurat, àgil i executiu que faciliti el seguiment global de cada procés, així com el de cada sessió individual (fins a un màxim de 4 punts).

La informació relacionada es troba a l'apartat 3.Descripció dels Serveis a prestar del Plec de Prescripcions Tècniques Particulars.

Valoració i puntuació dels criteris valorables mitjançant judici de valor:

Per a cadascun dels criteris valorables mitjançant un judici de valor es realitzarà la seva valoració atenent als aspectes valorables indicats en cadascun dels criteris.

En el cas que una oferta iguali o superi el 80% de la valoració del criteri/subcriteri amb identitat pròpia (identificat amb CIP), s'obtindrà la puntuació final per aquest criteri aplicant la fórmula de la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica, aprovada per la Direcció General de Contractació Pública, que és la següent:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

On:

P_{op} és la puntuació de l'apartat per a l'oferta a valorar.

P és la puntuació màxima de l'apartat.

VT_{op} és la valoració tècnica de l'apartat per a l'oferta que es puntua.

VT_{mv} és la valoració tècnica de l'apartat amb millor valoració.

La puntuació resultant de l'aplicació de la fórmula s'arrodonirà a dues (2) xifres decimals.

D'acord amb l'establert a la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública, l'adjudicació dels contractes ha de garantir una comparació objectiva del valor relatiu de les ofertes dels licitadors que permeti determinar, en condicions de competència efectiva, quina és l'oferta econòmicament més avantatjosa, avaluada sobre la base de la millor relació qualitat-preu.

Per conèixer quina proposició té una millor relació qualitat-preu, cal valorar per igual ambdós criteris, el de qualitat, i el de preu. Així la valoració i posterior puntuació de la proposició econòmica i de la proposició tècnica, s'ha de fer amb els mateixos paràmetres, de manera que es garanteixi que si a la millor oferta econòmica se li atribueix la millor puntuació possible, la millor proposta tècnica també ha d'obtenir la millor puntuació possible. Així mateix, la puntuació de les proposicions que presentin els licitadors ha de ser proporcional, de manera que la diferència de qualitat i preu entre les diferents proposicions es reflecteixi de forma proporcional en la puntuació.

En aquest sentit, i per tal de donar compliment a la directriu, s'estableix que els criteris amb identitat pròpia (CIP) són aquells que aportaran més qualitat a les ofertes i requereixen una major exigència als licitadors en el moment de valorar-les, i per tant, se'ls aplicarà la fórmula de ponderació anterior.

7.2.2. Criteris valorables mitjançant fórmules automàtiques (fins a un màxim de 85 punts)

1) Preu (fins a 49 punts)

Pauta de valoració:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{1L} \right) x \left(\frac{1}{V_p} \right) \right] x P$$

On:

P_v : Puntuació de l'oferta a valorar.

P : Punts criteri econòmic

O_m : Millor oferta

O_v : Oferta a valorar

IL: Import de licitació

V_p = Valor de ponderació: 3

Justificació: en aplicació de la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica aprovada per la Direcció General de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya.

2) Durada de les sessions (fins a 12 punts)

S'estableix aquest criteri de valoració atès que una major durada de les sessions permet treballar amb més profunditat els diferents objectius plantejats.

La puntuació s'assignarà d'acord amb la següent taula:

Durada de 60 minuts	0 Punts
Durada de 75 minuts	12 Punts

3) Disponibilitat setmanal (fins a 12 punts)

S'estableix aquest criteri de valoració atès que és interès de l'òrgan de contractació valorar la disponibilitat que ofereix l'empresa per dur a terme les sessions setmanals, per tal de tenir un major flexibilitat per configurar el calendari d'acord amb l'agenda de l'empresa i dels professionals del CTTI.

La puntuació s'assignarà d'acord amb la següent taula:

1 a 2 dies a la setmana	0 Punts
3 dies a la setmana	4 Punts
4 dies a la setmana	8 Punts
5 dies a la setmana	12 Punts

4) Número de sessions diàries (fins a 12 punts)

S'estableix aquest criteri de valoració atès que és interès de l'òrgan de contractació la possibilitat d'adaptar en major mesura els horaris dels professionals amb la disponibilitat de sessions diàries.

La puntuació s'assignarà d'acord amb la següent taula:

L'empresa no ofereix la possibilitat de dur a terme en un mateix dia més de 2 sessions	0 Punts
L'empresa ofereix un mínim de 2 sessions	4 Punts
L'empresa ofereix un mínim de 3 sessions	8 Punts
L'empresa ofereix un mínim de 5 sessions	12 Punts

8. Condicions especials d'execució:

Conciliació corresponsable del temps laboral, familiar i personal

L'empresa adjudicatària del contracte, en el termini de deu (10) dies posteriors a la data de formalització del contracte ha de presentar a la persona responsable del contracte un pla o mesures de conciliació corresponsable del temps laboral, familiar i personal en relació amb les persones ocupades en l'execució del contracte. A títol d'exemple: mesures econòmiques o assistencials que facilitin l'atenció de menors o persones dependents; mesures laborals com la reducció de jornada, excedències, llicències o permisos de paternitat o maternitat; flexibilització, adaptació o reassignació de serveis i horaris en funció de les necessitats de conciliació o altres de similars.

L'incompliment d'aportació del pla o mesures de conciliació corresponsable del temps laboral, familiar i personal, suposarà, atès que es tracta d'un lliurament associat a les condicions especials d'execució del contracte, comportarà la penalització econòmica d'un 10% de la facturació mensual fins un màxim de tres (3) mesos.

L'empresa contractista, anualment i prèviament a la recepció del contracte haurà de lliurar a la persona responsable del contracte un informe sobre l'aplicació de les mesures. L'incompliment reiterat

Atesa la seva condició d'obligació essencial, l'incompliment reiterat del lliurament del pla i/o de l'aplicació de les mesures de conciliació, fins a un màxim de tres (3) mesos, suposarà la resolució del contracte.

La incorporació de la conciliació corresponsable del temps laboral, familiar i personal està motivada per la necessitat de fomentar la millora de l'estabilitat laboral i la qualitat de l'ocupació que es genera mitjançant els contractes públics.

9. Obligacions essencials del contracte:

Els mitjans professionals proposats quedaran adscrits a l'execució del contracte. Qualsevol substitució de l'equip haurà de ser aprovada prèviament pel CTTI i notificada anticipadament en un mínim de 10 dies laborables. *Els mitjans professionals quedaran adscrits a l'execució del contracte. Qualsevol substitució haurà de ser aprovada pel CTTI i notificada prèviament amb un mínim de 5 dies hàbils.*

L'absoluta confidencialitat de qualsevol documentació rebuda, utilitzada i requerida per a la realització dels treballs objecte del contracte i la documentació elaborada en el seva execució. El personal adscrit i que formi part de l'empresa contractista pren la responsabilitat de no divulgar ni fer-ne altres usos de la documentació a la que tindrà accés que els relacionats amb l'objecte del contracte, inclòs un cop finalitzat el contracte.

10. Subcontractació:

L'empresa adjudicatària podrà subcontractar a terceres empreses la prestació de les activitats del servei, exceptuant les associades a la coordinació. Les tasques associades a la coordinació del servei, tal com l'organització, planificació, supervisió, control i seguiment, es consideren essencials i d'alta complexitat i per tant, poden comportar una dificultat a l'hora d'executar-les, constituint un risc per a la correcta execució del servei. Així doncs, a fi i efecte de garantir la correcta execució del contracte, s'estableix aquest criteri.

Es permet un sol nivell de subcontractació com a màxim. Aquesta limitació està motivada per considerar que establir més d'un nivell de subcontractació pot comportar unes condicions econòmiques i laborals desfavorables per a les empreses subcontractades.

En cas de subcontractació, l'empresa adjudicatària, en fase de requeriment de documentació, haurà de presentar la documentació requerida per al personal adscrit a l'execució del servei, informant així, prèviament a l'acceptació del servei, del desenvolupament de les subcontractacions efectuades per a l'execució del servei, informant de les mètriques de control qualitat que s'han efectuat sobre les empreses subcontractades, per tal de demostrar que com a empresa han complert amb un control de qualitat vers les empreses subcontractades.

D'acord amb allò que s'ha exposat,

PROPOSO

Que s'iniciï la contractació administrativa d'un servei professional per realitzar dinàmiques de cohesió d'equips i coaching individual, a càrrec del pressupost de l'any 2026 i següents, amb les característiques especificades en aquest informe i la proposta de plecs de prescripcions tècniques que s'han elaborat també per aquesta unitat promotora.

Signat digitalment a L'Hospitalet de Llobregat.

Sònia García Ruiz
Directora de Persones i Organització

ANNEX. JUSTIFICACIÓ DEL PREU

L'import de la licitació s'ha determinat per preus unitaris.

Per a la determinació dels preus unitaris d'aquesta licitació, s'han pres com a referència els preus/hora d'altres licitacions, que tenen per objecte la realització de dinàmiques de cohesió d'equips i sessions de coaching individual.

No obstant això, s'ha observat *el XVII Convenio colectivo estatal de empresas de consultoría y estudios de mercado y de la opinión pública*, el qual no desglossa els salaris per raó de gènere i els imports recollits són inferiors als preus d'altres licitacions del sector públic comparades, fent d'impossible compliment allò recollit a l'article 100.2 de la LCSP.

Per tant, amb la finalitat d'ajustar al màxim a la realitat del mercat el pressupost base de licitació, s'han tingut en compte les licitacions indicades en aquest apartat.

Lot 1. Dinàmiques en la cohesió d'equip

Per a la determinació del pressupost base de licitació s'ha fet una estimació anual dels grups que realitzaran les dinàmiques i la seva dimensió, de manera que s'estableix un preu per grup d'entre 20 i 30 persones i un preu per persona addicional, per aquells casos en que el nombre sigui superior.

Per a la determinació del preu unitari màxim s'ha realitzat un mitjana dels preus unitaris licitats per altres entitats, els quals es detallen a continuació:

UOC. Exp. HSE00001/2022	90,00 euros (IVA no inclòs)
Paradores. exp. 180124	100,00 euros (IVA no inclòs)
Mitjana preu	95,00 euros (IVA no inclòs)

El preu unitari màxim de 95 euros s'estima per una jornada de 4 hores.

A banda s'ha prè de referència els preus de mercat per lloguer d'espais (ICAB, Ajuntament de Barcelona, Barcelona activa, AMB): s'estima per una jornada de 4 hores i per una capacitat de 25 persones un total de 875 euros (35 euros per persona). Així com també dels serveis de refrigeri (Secrets by Farga, Serunion, el Fornet, Forn San Josep): s'estima 10 euros per persona. Tenint en compte l'anterior, s'actualitza el preu unitari màxim a 140 euros per una jornada de 4 hores.

Pel càlcul del preu per sessió atenent els dimensionament dels grups, s'ha pres com a referència la mitjana, 25 persones. Així doncs, el preu màxim per sessió és de 3.500 € (IVA no inclòs).

Per al càlcul del pressupost base de licitació s'han estimat que, hi haurà grups de 20 a 30 persones i es realitzaran un total de 15 sessions. Així mateix, s'ha previst 10 persones addicionals i 4 sessions cadascuna.

Nombre de professionals	Nombre de sessions	Preu màxim per sessió	12 mesos	12 mesos	Total
Grups de 20 a 30 persones	30 sessions	3.500,00 €	52.500,00 €	52.500,00 €	105.000,00€
Persones addicionals	8 sessions	140,00 €	5.600,00 €	5.600,00 €	11.200,00 €
Total					116.200,00 €

Lot 2. Sessions de coaching individual

El pressupost base s'ha determinat fent una estimació del nombre de professionals que participaran anualment en les sessions de coaching individual (25 professionals), del nombre de sessions que realitzarà cada professional mínim 6 sessions i del preu unitari màxim per sessió (304,64 euros IVA no inclòs).

Per a la determinació del preu unitari màxim s'ha realitzat un mitjana dels preus unitaris licitats per altres entitats, els quals es detallen a continuació:

UOC exp. HSE00001/2022	350,00 euros (IVA no inclòs)
Correus exp. SV210424	259,27 euros (IVA no inclòs)
Mitjana preu	304,64 euros (IVA no inclòs)

Així doncs, es determina un preu unitari màxim per sessió de 304,64 euros.

Nombre de professionals	Nombre de sessions per professional	Preu màxim per sessió	12 mesos	12 mesos	Total
50 professionals	6 sessions	304,64 €	45.696,00€	45.696,00€	91.392,00 €

Finalment, cal tenir en compte que, d'acord amb l'establert a l'article 100.2 de la LCSP, el pressupost base de licitació pels serveis professionals de desenvolupament es fixa un cop determinats els costos directes, indirectes i benefici industrial, d'acord amb la distribució de la taula següent, resultant un import base de licitació pels serveis de 274.021,44 euros (sense IVA):

Lot 1

Concepte	Import	Observacions
Costos Directes		
Costos de personal	78.850,00 €	Salaris, S.S., formació i riscos laborals
Altres costos directes	37.350,00 €	
TOTAL COSTOS DIRECTES	116.200,00 €	
Costos Indirectes		
Despeses Generals	23.240,00 €	
TOTAL COSTOS INDIRECTES	23.240,00 €	
SUBTOTAL COSTOSDIR + INDIR	139.440,00 €	
Benefici Industrial		
Benefici industrial	13.944,00 €	
TOTAL SENSE IVA	153.384,00 €	
TOTAL AMB IVA	185.594,64 €	

Lot 2

Concepte	Import	Observacions
Costos Directes		
Costos de personal	91.392,00 €	Salaris, S.S., formació i riscos laborals
Altres costos directes	0,00 €	
TOTAL COSTOS DIRECTES	91.392,00 €	
Costos Indirectes		
Despeses Generals	18.278,40 €	
TOTAL COSTOS INDIRECTES	18.278,40 €	
SUBTOTAL COSTOSDIR + INDIR	109.670,40 €	
Benefici Industrial		
Benefici industrial	10.967,04 €	
TOTAL SENSE IVA	120.637,44 €	
TOTAL AMB IVA	145.971,30 €	