



**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PELS SERVEIS DE  
DINÀMIQUES DE COHESIÓ D'EQUIPS I COACHING INDIVIDUAL ALS PROFESSIONALS  
DEL CENTRE DE TELECOMUNICACIONS I TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ PER EL  
SEU DESENVOLUPAMENT PROFESSIONAL.**

**Expedient núm.: CTTI- 2026 -54**

|     |   |   |
|-----|---|---|
| 1   | OBJECTE .....                                 | 3 |
| 2   | CONTEXT .....                                 | 3 |
| 3   | DESCRIPCIÓ DELS SERVEIS A PRESTAR .....       | 4 |
| 4   | CONDICIONS D'EXECUCIÓ DEL SERVEI .....        | 5 |
| 4.1 | Equips i rols .....                           | 5 |
| 4.2 | Eines de suport al procés de facturació ..... | 6 |
| 4.3 | Gestió del Servei .....                       | 6 |
| 4.4 | Horari, ubicació i recursos necessaris .....  | 7 |
| 5   | MODEL DE RELACIÓ .....                        | 7 |
| 6   | ACORDS DE NIVELLS DE SERVEI .....             | 7 |

## 1 OBJECTE

L'objecte de la present licitació és la contractació d'un servei professional per realitzar dinàmiques de cohesió d'equips i coaching individual per als professionals del Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació (en endavant CTTI), per el seu desenvolupament professional.

Aquesta licitació s'estructura en dos lots i es detallen en l'apartat 3.

- Lot 1. Dinàmiques en la cohesió d'equips
- Lot 2. Sessions de coaching individual

## 2 CONTEXT

El CTTI és l'empresa pública, adscrita al Departament de Presidència, que integra tots els serveis informàtics i de telecomunicacions de la Generalitat de Catalunya.

En data 22 de gener del 2025, el Director Gerent del CTTI, nomenat pel Consell d'Administració del CTTI en data 10 de desembre de 2024, va presentar al Consell d'Administració les línies estratègiques del CTTI: ser palanca de transformació i impuls de la simplificació i transformació digital de l'Administració pública de la Generalitat; assegurar l'excel·lència en la provisió dels serveis i en la gestió interna de l'organització; i establir el CTTI com una organització de referència a escala europea.

El desplegament d'aquestes línies estratègiques i la resposta que ha de donar el CTTI a la Generalitat en el marc del seu pla de reforma de l'Administració Pública i millora dels serveis públics, es requereixen serveis específics i personalitzats d'assessorament i d'acompanyament, tant de forma individualitzada com grupal, per a treballar les capacitats i la cohesió dels equips i dels seus professionals.

Actualment el CTTI té en marxa el contracte CTTI-2024-140, té com objecte el servei professional per a realitzar dinàmiques de cohesió d'equips i sessions de coaching individual, el qual està destinat als professionals del CTTI, excloent al personal directiu, el qual només podrà participar en casos excepcionals. Aquest contracte busca dotar d'eines als professionals del CTTI davant les adversitats en la gestió del seu entorn laboral, buscant afavorir un entorn de treball inclusiu. Per tal de donar continuïtat a aquests serveis, un cop finalitzat el contracte CTTI-2024-140 al gener de 2026, es proposa aquesta nova licitació, per seguir potenciant el desenvolupament dels professionals del CTTI.

### 3 DESCRIPCIÓ DELS SERVEIS A PRESTAR

Els serveis objecte d'aquesta licitació tenen com objectiu realitzar dinàmiques de cohesió d'equips i sessions de coaching individual als professionals del CTTI, per tal de potenciar el seu desenvolupament; i abasten totes les accions que es considerin necessàries per tal de garantir un bon desenvolupament dels equips i professionals de l'organització.

El principal col·lectiu de professionals a qui van dirigits els serveis objecte d'aquesta licitació és el grup de comandaments intermitjos i col·laboradors/es; sense detriment que en algun cas concret i específic es requerís també la participació de la Direcció.

Aquesta licitació s'estructura en dos lots:

#### **Lot 1. Dinàmiques en la cohesió d'equips**

Les activitats a realitzar són les següents:

- La preparació i realització de les sessions de cohesió d'equips amb activitats dinàmiques i acompanyament en la cohesió dels professionals en la seva motivació, cooperació, confiança i lideratge d'equips.
  - A l'inici del servei es farà una reunió prèvia d'anàlisi i diagnòsi per el plantejament de les dinàmiques.
  - El nombre de sessions de dinàmiques de cohesió d'equips es determinaran en funció de les necessitats detectades pel CTTI.
  - La durada de les dinàmiques serà de mínim de 4 (hores), sense detriment que per necessitats que es detectin sigui convenient realitzar una dinàmica de jornada completa de 8 hores<sup>1</sup> o de 2 hores<sup>2</sup>.
- La realització d'un pla d'acció grupal i d'acompanyament en la cohesió dels equips per tal d'enfortir les relacions entre tots els participants.
- La planificació del calendari i l'elaboració de la documentació o els materials que siguin necessaris per portar a terme les dinàmiques. Així com el seguiment de cada dinàmica i avaluació d'aquestes un cop finalitzades.
- La presentació d'un informe final per cada sessió en el termini màxim de 14 dies naturals.

L'equip mínim fins a 30 participants serà d'un recurs, a partir de 30 participants s'assignaran dos recursos. En dinàmiques de més de 60 participants, s'assignaran 3 recursos.

Per l'òptim desenvolupament de les dinàmiques de cohesió d'equip, caldrà que adjudicatari disposi d'un espai adequat per la seva realització. Aquest espai es delimita a l'Hospitalet de

---

<sup>1</sup> Les dinàmiques amb una durada de 8 hores es facturaran com dues sessions de 4 hores, amb el seu preu corresponent.

<sup>2</sup> Les dinàmiques amb una durada de 2 hores es facturaran com la meitat d'una sessió de 4 hores, amb el seu preu corresponent.

Llobregat ( on està ubicada la seu corporativa del CTTI), o a l'àrea metropolitana de Barcelona (on estan ubicats els departaments de la Generalitat).

Així mateix, durant el desenvolupament de les dinàmiques, caldrà que l'empresa adjudicatària proveeixi als participants d'un refrigeri que es servirà durant els descans de la dinàmica. L'adjudicatari servirà un esmorzar frugal mínim de 2 mini entrepans variats (per persona), 2 peces de brioxeria dolça o salada (per persona), suc de fruites variats, cafè, infusions i aigües 330 cc.

## **Lot 2. Sessions de coaching individual**

Les activitats a realitzar són les següents:

- La preparació i realització de les sessions de coaching individual:
  - L'enfocament de les sessions serà pràctic i adaptat a les necessitats de l'organització i del professional. Cada sessió s'anirà modelant en base a les diferents circumstàncies i reptes que tingui el professional.
  - L'acompanyament serà individualitzat amb la persona en la seva totalitat. També aquest acompanyament individual podrà tenir un enfoc sistemàtic o relacional, en funció de les necessitats detectades en cada cas.
  - La planificació del calendari i s'establirà segons els interessos dels professionals en funció de la seva disponibilitat i les necessitats del seu procés.
  - El procés de coaching serà de com a mínim 6 sessions fins a un màxim de 10 sessions en funció de les necessitats del professional.
- La realització d'un pla d'acció individual i seguiment del mateix que contribueixi a millorar el desenvolupament dels professionals. El propòsit és treballar en relació als objectius individuals professionals alineats amb els de l'organització.
- La presentació d'un informe final per cada participant. El coach haurà de guiar al professional en la interpretació dels resultats i presentar el procés de coaching que se li ofereix.
- Acompanyament en les sessions de devolució de feedback del procés de coaching, amb els Responsables o Directors/es.

## **4 CONDICIONS D'EXECUCIÓ DEL SERVEI**

### **4.1 Equips i rols**

Per a la prestació del servei requerit, els perfils que es consideren i les principals funcions sota la seva responsabilitat són els següents:

## **Lot 1. Dinàmiques de cohesió d'equips**

L'equip haurà d'estar format per com a mínim d'un (1) professional amb els requisits següents:

- Disposar de deu (10) anys d'experiència en l'àmbit de la realització d'activitats relacionades amb l'objecte del servei.
- Titulació mínima de Llicenciatura, Diplomatura, Grau universitari o equivalent.

## **Lot 2. Sessions de coaching individual**

L'equip haurà d'estar format com a mínim per dos (2) professionals amb els requisits següents:

- Coach 1:
  - o Haurà de tenir més de cinc (5) anys d'experiència, en l'àmbit de la realització d'activitats relacionades amb l'objecte del servei.
  - o Titulació mínima de Llicenciatura, Diplomatura, Grau universitari o equivalent.
  - o Certificació de Coach Professional.
- Coach 2:
  - o Haurà de tenir més de (3) anys d'experiència, en l'àmbit de la realització d'activitats relacionades amb el coaching sistèmic. El coaching sistèmic ajuda a les persones a entendre que formen part d'un sistema, un tot integrat, on cada part individual està interconnectada amb altres elements, i per tant, qualsevol canvi en una part pot afectar a tot el sistema.
  - o Titulació mínima de Llicenciatura, Diplomatura, Grau universitari o equivalent.
  - o Certificació de Coach Professional.

### **4.2 Eines de suport al procés de facturació**

El CTTI disposa d'un portal que permet validar el servei efectivament rebut i que permet als proveïdors iniciar el procés de facturació dels serveis entregats al CTTI.

L'adjudicatari podrà consultar l'estat de validació del servei entregat i, un cop validat pel CTTI, recuperar el codi d'albarà que haurà de constar a la factura.

### **4.3 Gestió del Servei**

A l'inici del servei es farà una reunió prèvia d'anàlisi i diagnòsi amb la Direcció de Cultura Corporativa pel plantejament de les dinàmiques i les sessions de coaching individual. Així mateix, per cadascuna de les dinàmiques i sessions de coaching individual es realitzarà una reunió prèvia per coordinar les activitats a realitzar, així com una reunió de tancament per la valoració de l'activitat.

#### 4.4 Horari, ubicació i recursos necessaris

L'horari del servei haurà d'estar alineat amb els horaris que en cada moment estiguin vigents al CTTI per tal d'optimitzar les sessions de valoració, les reunions i el seguiment.

Les sessions es realitzaran preferiblement en format presencial.

Segons les necessitats, les sessions es podrien realitzar en qualsevol de les ubicacions següents: oficina de l'empresa adjudicatària, oficines del CTTI, qualsevol edifici de la Generalitat o altres espais que el CTTI consideri necessaris per a la realització de les activitats.

En cas que hi hagin desplaçaments i altres despeses derivades d'actuacions directament lligades a la prestació del servei, aquestes han d'estar incloses en el preu i seran assumides per l'adjudicatari.

## 5 MODEL DE RELACIÓ

Durant l'execució del contracte es farà un seguiment dels serveis prestats d'acord amb allò acordat entre el CTTI i l'adjudicatari a l'inici del contracte i tenint en compte l'oferta presentada.

## 6 ACORDS DE NIVELLS DE SERVEI

Els Acords de Nivell de Servei definits seran d'obligat compliment al llarg del contracte.

| Nom                          | Descripció   | Fórmula de càlcul/Eines   | Periodicitat | Penalització màxima  |
|------------------------------|--|---|--------------|--|
| Rotació personal             | Número de persones que han rotat durant l'execució del contracte.                            | Aplica a cada rotació.<br>Número de persones que han rotat al contracte.  | Semestral    | Primera rotació: 500€<br>A partir de la segona rotació: 2.000€ per cada rotació                              |
| Cancel·lació de les sessions | Número de sessions cancel·lades per causa de l'adjudicatari. (excepte causes de força major) | Aplica per a cada cancel·lació.<br>Número de sessions que s'han cancel·lat per causa de l'adjudicatari (excepte causes de força major, acordades pel CTTI). | Semestral    | A partir de la 2a sessió cancel·lada, s'aplicarà una penalització del 10% del preu de la sessió cancel·lada. |

|  |                        |  |  |  |
|--|------------------------|--|--|--|
|  | acordades pel<br>CTTI) |  |  |  |
|--|------------------------|--|--|--|