



Informe de la necessitat d'un contracte basat en un Acord marc

1. Objecte

La Universitat Pompeu Fabra (en endavant, la UPF) és una entitat adherida al següent Acord marc

Acord marc: Acord marc d'homologació de proveïdors per al subministrament de llicències del programari Microsoft, i serveis de suport del fabricant per a les entitats que integren el grup de compra.

Lot: 4

Promotor de l'Acord marc: Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya (CSUC)

Núm. d'expedient de l'Acord marc: [24/63](#)

Basat en aquest acord marc es requereix el *servei de suport tècnic anual Premier de Microsoft per a la Universitat Pompeu Fabra*. UPF-2026-0023

2. Justificació de la necessitat

La Universitat contracta periòdicament les llicències Campus de Microsoft (EES, Enrollment for Education Solutions) per a la comunitat universitària. La renovació d'aquestes llicències s'està tramitant mitjançant el procediment basat amb expedient número UPF-2026-0009.

Junt amb la renovació de les llicències es contracten els serveis de suport professional de Microsoft, catalogats com "Microsoft Unified Support", que permeten obtenir un suport en la gestió d'incidències, avaluacions de riscos, atenció a consultes i assessorament tècnic, formació i crèdits proactius. Aquests serveis permeten, en definitiva disposar d'un suport d'usuari oficial de Microsoft per a la resolució d'incidències o per a la posada en marxa de nous projectes tecnològics. També s'inclouen 250 crèdits per suport proactiu i de millora.

La Universitat no disposa de personal amb l'especialització necessària per a atendre la necessitat descrita, per la qual cosa, anualment es contracta aquest servei. La darrera contractació feta amb l'expedient núm. UPF-2025-0008 properament finalitzarà i escau tramitar aquest nou expedient de licitació.

Prèviament, es va iniciar una licitació amb el núm. d'expedient UPF-2026-0011 per contractar aquest servei anual però es va declarar desert per manca de presentació d'ofertes, on únicament es va presentar, per part d'una de les empreses homologades, una declaració de renúncia a la presentació d'oferta per aquell expedient. És per això, que ara es prepara aquest nou expedient amb canvis reflectits en l'actualització del pressupost de la licitació derivat de la realització d'una nova prospecció de mercat.

3. Condicions d'execució

Aquest suport ha de tenir una vigència des de l'1/05/2026 o de la formalització del contracte si fos posterior, fins al 30/04/2027.

Lloc de prestació del contracte: Carrer de la Mercè, 12, 08002, Barcelona.

4. Pressupost base i valor estimat del contracte

El pressupost de la licitació i valor estimat s'ha determinat en base al preu ofert per Microsoft dins el Campus Agreement en vigor que inclou les solucions educacionals (EES) de Microsoft, sobre el que s'ha aplicat el descompte mínim ofert a l'Acord marc, i que es concreta en el quadre següent:

Concepte	Preu anual Campus Agreement	Descompte mínim	Import
Microsoft Unified Support	53.326,45 €	4,50 %	50.926,76 €
Pressupost sense IVA i valor estimat del contracte			50.926,76 €
IVA (21%)			10.694,62 €
Pressupost base amb IVA			61.621,38 €



Hi ha crèdit adequat i suficient en el pressupost de la Universitat (clau econòmica 227.64).

5. Procediment de licitació basada

Encàrrec mitjançant invitació a les quatre empreses homologades d'acord amb el plec de clàusules administratives de l'Acord Marc que s'adjudicarà a l'empresa que faci el millor descompte.

6. Responsable del contracte

Per realitzar un adequat seguiment de l'execució del contracte es proposa com a responsable del contracte a la persona que ocupa el lloc de cap de la Unitat d'Infraestructures i Seguretat TIC.

7. Protecció de dades de caràcter personal i seguretat informàtica

En l'execució del contracte, no es preveu que s'hagi d'accedir a dades de caràcter personal, per la qual cosa no s'estableix en la invitació una regulació específica al respecte.

8. Garantia

D'acord amb el Plec de clàusules administratives de l'Acord Marc l'empresa adjudicatària ha de constituir una garantia definitiva per import del 5% de l'import d'adjudicació sense IVA.

Manel Lozano Nebro
Cap del Servei d'Informàtica