



INFORME JUSTIFICATIU PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE TRADUCCIÓ I CORRECCIÓ DELS TEXTOS DE DIVERSOS DOCUMENTS DEL DEPARTAMENT DE LA PRESIDÈNCIA DURANT L'ANY 2027 (Exp. PR-2027-5)

1. Dades que identifiquen l'expedient i CPV:

1.1. Objecte: L'objecte d'aquest contracte és el servei de traducció i correcció dels textos de diversos documents del Departament de la Presidència.

1.2. Codi expedient: PR-2027-5

1.3. Codi CPV: 79530000-8 Serveis de traducció

2. Necessitat de la contractació i justificació de la insuficiència de mitjans

El proper 31 de desembre de 2026, finalitza el contracte vigent de traducció i correcció de textos del Departament de la Presidència, sense possibilitat de nova pròrroga.

El Departament de la Presidència té la necessitat de contractar un servei de traducció i correcció de textos per tal de donar resposta a les unitats del Departament, de traduir a llengües diferents del català documents diversos, com també les traduccions jurades quan correspongui. Es tracta de donar cobertura a uns serveis generals de funcionament del Departament.

El Gabinet Tècnic no disposa dels recursos humans ni materials necessaris per prestar un servei de traducció que permeti atendre la diversitat de terceres llengües requerides ni donar cobertura a totes les unitats del Departament, atès que el servei lingüístic està integrat per una única persona. La prestació interna d'aquest servei exigiria la capacitat de cobrir totes les combinacions lingüístiques i de gestionar adequadament el llenguatge tècnic corresponent, circumstàncies que podrien comportar demores significatives i, fins i tot, la impossibilitat de garantir el servei a determinades unitats.

Aquesta necessitat no pot ser assumida amb els mitjans propis del Departament i té un caràcter estructural i recurrent. Per aquest motiu, es recorre anualment a la contractació externa d'aquests serveis per assegurar-ne la prestació en condicions adequades d'eficiència i qualitat.

3. Justificació de la no divisió en lots

D'acord amb l'article 99.3 de la Llei de contractes del sector públic, sempre que la naturalesa o l'objecte del contracte ho permetin, s'ha de preveure la realització independent de cadascuna de les seves parts mitjançant la divisió en lots. No obstant això, l'òrgan de contractació pot no dividir en lots l'objecte del contracte quan hi hagi motius vàlids, que s'han de justificar degudament en l'expedient.

D'acord amb el tercer paràgraf, apartat b), del mateix article, es considera un motiu vàlid, a l'efecte de justificar la no divisió en lots de l'objecte del contracte, el fet que la realització

independent de les diverses prestacions compreses en l'objecte del contracte en dificulti l'execució correcta des del punt de vista tècnic; o bé que el risc per a l'execució correcta del contracte procedeixi de la naturalesa del seu objecte, en implicar la necessitat de coordinar l'execució de les diferents prestacions, qüestió que es podria veure impossibilitada per la divisió en lots i l'execució per una pluralitat de contractistes diferents.

En aquest sentit, es considera que tenir una única empresa adjudicatària contribueix a reduir els terminis i el cost de gestió dels serveis que es requereixin, a aconseguir una major eficiència en la coordinació i eficàcia en la gestió de les traduccions sol·licitades i una unificació en el to i l'estil de totes les traduccions realitzades, així com a garantir la qualitat en la prestació del servei.

És per aquests motius que s'ha descartat d'inici licitar en lots el contracte.

4. Característiques principals de la contractació

4.1 El Departament de la Presidència, d'acord amb el Decret 105/2025, de 27 de maig, de reestructuració del Departament de la Presidència, s'estructura en diferents unitats directives. Habitualment aquestes unitats necessiten traduir i corregir tota una sèrie de documents.

Els documents que poden ser objecte de traducció i/o correcció poden ser, a títol indicatiu, els següents: cartes, informes, notes de premsa, circulars, discursos, notes de condol, comunicats, menús, notícies, reportatges, acords de govern de la Generalitat de Catalunya, textos per als webs especials (literals, biografies, notícies, articles, estudis, etc.). També seran objecte d'aquest contracte les traduccions jurades.

Per la seva complexitat i especificitat, restaran excloses d'aquest contracte les traduccions de textos literaris i/o científics i la reelaboració, adaptació o interpretació de textos per a la seva publicació.

L'empresa contractista haurà de coordinar tota la gestió del servei de les traduccions i/o correccions a través de la persona responsable designada com a responsable davant del Departament de la Presidència. Aquesta persona haurà de centralitzar les relacions entre l'empresa i el Departament de la Presidència de forma que, entre d'altres coses, serà l'encarregada de gestionar totes les peticions de serveis demanats, així com de resoldre les incidències de tot ordre que puguin sorgir, a més de lliurar la informació que se li sol·liciti en relació al contracte i la seva execució.

Les persones destinades per l'empresa per a l'execució de les traduccions i correccions objecte d'aquest contracte hauran de ser professionals acreditats.

L'empresa contractista ha de disposar durant tota l'execució del contracte del personal necessari per desenvolupar l'objecte contractual i aquest personal ha d'estar en possessió, de la titulació acadèmica específica de coneixements d'idiomes o bé la possessió de la nacionalitat d'un estat que tingui l'idioma com a propi o amb la concurrència de condicions que permetin acreditar el coneixement de l'idioma d'acord amb la normativa vigent, del personal traductor que realitzi el servei. Aquesta documentació acreditativa es podrà requerir, en qualsevol moment de l'execució del contracte i s'ha de mantenir durant tota l'execució del contracte.

4.2. La durada del contracte és d'un any, prorrogable per un any més. L'inici del contracte serà des de l'1 de gener de 2027, o des de la signatura del contracte si aquesta és posterior i, com a màxim, fins el 31 de desembre de 2027.

4.3 S'han previst modificacions en aquest contracte en un percentatge no superior al 20% del preu del contracte, quan les necessitats reals del servei siguin superiors a les estimades inicialment, d'acord amb el que es determina en la disposició addicional 33a. de la Llei de Contractes del Sector Públic (en endavant LCSP).

4.4 En el cas que la documentació objecte de traducció i/o correcció incorpori dades de caràcter personal, la unitat contractant procedirà, amb caràcter previ a la seva remissió a l'empresa adjudicatària, a anonimitzar la informació afectada. En conseqüència, l'empresa adjudicatària rebrà únicament documents degudament anonimitzats, sense accés a dades personals, d'acord amb el Reglament (UE) 2016/679 i la normativa vigent en matèria de protecció de dades.

4.5 Es pot subcontractar fins a un 30% de l'import d'adjudicació segons l'article 215.2 a) de la LCSP. La subcontractació en aquest servei es permet en totes les prestacions objecte del contracte, llevat de les especificades en l'apartat 4.1 del plec de prescripcions tècniques (PPT).

La persona representant de l'empresa contractista no podrà ser objecte de subcontractació i es considerarà aquesta una tasca crítica ja que és el contacte directe entre l'empresa encarregada de la traducció i la persona responsable del Departament de la Presidència.

4.6 De conformitat amb l'article 193.3, 2n paràgraf LCSP, s'estableixen penalitats específiques en el plec de clàusules administratives, en el sentit que s'estimen indispensables per garantir la correcta prestació del contracte i com a alternativa menys perjudicial pel contractista que la resolució del contracte. Per tant, amb l'establiment de les penalitats establertes es pretén assegurar els estàndards de qualitat de la prestació i assegurar la bona execució del servei:

1. Penalitats per demora en el lliurament dels treballs:

- En el supòsit de retard en el lliurament de les traduccions i/o correccions sol·licitades amb "**lliurament normal**", el Departament de la Presidència aplicarà les penalitzacions següents:

Documents de fins a 1 full: Deducció de 3,60 € per cada fracció d'1/2 hora de retard en el lliurament de la traducció.

Documents de fins a 5 fulls: Deducció de 18,00 € per cada fracció d'1/2 hora de retard en el lliurament de la traducció.

Documents de fins a 20 fulls: Deducció de 72,00 € per cada fracció d'1/2 hora de retard en el lliurament de la traducció.

Documents de fins a 50 fulls: Deducció de 180 € per cada fracció d'1/2 hora de retard en el lliurament de la traducció.

Documents de fins a 100 fulls: Deducció de 360,00 € per cada fracció d'1/2 hora de retard en el lliurament de la traducció.

Documents de fins a 200 fulls: Deducció de 720,00 € per cada fracció d'1/2 hora de retard en el lliurament de la traducció.

Documents de + de 200 fulls: Deducció de 720,00 € per cada fracció d'1/2 hora de retard en el lliurament parcial de 200 fulls més la deducció que correspongui respecte del lliurament parcial el nombre de fulls no arribi a 200.

- En el supòsit de retard en el lliurament de les traduccions i/o correccions sol·licitades amb “**lliurament urgent**”, el Departament de la Presidència aplicarà les penalitzacions següents:

Documents de fins a 1 full: Deducció de 4,21 € per cada fracció d'1/2 hora de retard en el lliurament de la traducció.

Documents de fins a 5 fulls: Deducció de 21,56 € per cada fracció d'1/2 hora de retard en el lliurament de la traducció.

Documents de fins a 20 fulls: Deducció de 84,24 € per cada fracció d'1/2 hora de retard en el lliurament de la traducció.

Documents de fins a 50 fulls: Deducció de 210,60 € per cada fracció d'1/2 hora de retard en el lliurament de la traducció.

Documents de fins a 100 fulls: Deducció de 421,20 € per cada fracció d'1/2 hora de retard en el lliurament de la traducció.

Documents de fins a 200 fulls: Deducció de 842,40 € per cada fracció d'1/2 hora de retard en el lliurament de la traducció.

Documents de + de 200 fulls: Deducció de 842,40 € per cada fracció d'1/2 hora de retard en el lliurament parcial de 200 fulls més la deducció que correspongui respecte del lliurament parcial el nombre de fulls no arribi a 200.

D'acord amb l'article 193.4 LCSP, cada vegada que les penalitats per demora assoleixin un múltiple del 5% del preu del contracte, l'òrgan de contractació està facultat per resoldre'l o acordar la continuïtat de l'execució amb imposició de noves penalitats.

2. Penalitats en la qualitat del servei:

El Departament de la Presidència aplicarà una penalitat del 50% del cost del servei de traducció i/o correcció en el cas d'errors de caràcter ortogràfic, morfològic, sintàctic o de lèxic ens els documents lliurats. Aquesta penalitat també s'aplicarà quan l'empresa contractista incompleixi les directrius indicades pel Departament de la Presidència en relació amb el servei i aquest fet obligui a realitzar una nova traducció i/o correcció.

Es consideraran errors:

- Errors per omissions de text, en qualsevol forma i de qualsevol extensió.
- Errors mecanogràfics (per exemple: espais de més, salts de línia en mig d'una frase, que no proveniu del document original).
- Errors que afectin a la integritat del text o al seu sentit.

La penalitat s'aplicarà en els casos següents:

a) Errors del mateix tipus que es reiterin en un mateix document:

Fins a 5 fulls: En aquest cas, la penalitat s'aplicarà quan s'hagi trobat un error, com a mínim. El segon error obligarà a realitzar una nova traducció del text que s'haurà de lliurar en menys de 6 hores. **En aquest cas només es pagarà la traducció revisada.**

Fins a 20 fulls: En aquest cas, la penalitat s'aplicarà quan s'hagin trobat dos errors, com a mínim. El tercer error obligarà a realitzar una nova traducció del text que s'haurà de lliurar en menys de 6 hores. **En aquest cas només es pagarà la traducció revisada.**

Fins a 50 fulls: En aquest cas, la penalitat s'aplicarà quan s'hagin trobat tres errors, com a mínim. El quart error obligarà a realitzar una nova traducció del text que s'haurà de lliurar en menys de 6 hores. **En aquest cas només es pagarà la traducció revisada.**

Fins a 100 fulls: En aquest cas, la penalitat s'aplicarà quan s'hagin trobat quatre errors, com a mínim. El cinquè error obligarà a realitzar una nova traducció del text que s'haurà de lliurar en menys de 6 hores. **En aquest cas només es pagarà la traducció revisada.**

Més de 100 fulls: En aquest cas, la penalitat s'aplicarà quan s'hagin trobat cinc errors, com a mínim. El sisè error obligarà a realitzar una nova traducció del text que s'haurà de lliurar en menys de 6 hores. **En aquest cas només es pagarà la traducció revisada.**

- b) Errors que afectin, com a mínim, 2 documents en el termini de 7 dies naturals, encara que no arribin al nombre mínim establert al punt 1 anterior. En aquest cas, aquesta penalitat s'aplicarà al tercer i successius documents, fins que es rebí un document sense errors.
- c) En el cas que siguin detectats en la traducció errors que afectin a la integritat del text o al seu sentit, el Departament de la Presidència podrà refusar la traducció i exigir-ne una de nova, sense cost addicional, que haurà de ser lliurada en el termini

que s'indiqui des del Departament de la Presidència. Aquestes penalitats, acordades per l'òrgan de contractació, a proposta del responsable del contracte, es faran efectives mitjançant deduccions de les quantitats que s'hagin d'abonar al contractista, en concepte de pagament total o parcial, o sobre l'import de la garantia dipositada (art. 194 LCSP).

L'import de la penalitat no exclou la indemnització a què pugui tenir dret l'Administració de danys i perjudicis originats pels incompliments del contractista.

Si el retard fos produït per motius no imputables al contractista, s'estarà al que disposa l'article 195.2 LCSP.

En tot cas, la constitució en demora del contractista no requerirà interpel·lació o intimació prèvia per part de l'Administració.

5. Valor estimat del contracte i pressupost base de licitació: justificació del seu càlcul

5.1 El valor estimat del contracte (VEC), és de 192.000,00 €. Aquest import és sense IVA i s'ha calculat prenent com a base el pressupost base de licitació IVA exclòs, incloent-hi una eventual modificació fins a un màxim del 20% del preu del contracte per a cada anualitat i una pròrroga prevista per un any.

Valor estimat del contracte	
Concepte	Import
Preu 2027	80.000,00 €
Preu 2028	80.000,00 €
20 % modificació 2027	16.000,00 €
20 % modificació 2028	16.000,00 €
Valor estimat del contracte	192.000,00 €

Per a la determinació del VEC s'han tingut en compte els costos derivats de l'aplicació de les normatives laborals vigents, altres costos derivats de l'execució material dels serveis, les despeses generals d'estructura i el benefici industrial.

En annex es troba el desglossament dels costos directes i indirectes que configuren el pressupost base de licitació.

5.2 El pressupost base de licitació és de 96.800,00 euros, IVA inclòs, dels quals 80.000,00 euros corresponen a l'import base i 16.800,00 euros a l'IVA.

Pressupost base de licitació	Import sense IVA	Import IVA	Import total, IVA inclòs
	80.000,00 €	16.800,00 €	96.800,00 €

El pressupost base de licitació s'ha determinat a preus unitaris i és l'import màxim; s'exhaurirà o no en funció dels encàrrecs que es realitzin.

Els preus unitaris i els terminis de lliurament de les traduccions i correccions són els que consten a les clàusules 6 i 7 del plec de prescripcions tècniques (PPT) d'aquest contracte. En aquestes clàusules s'estableixen 28 preus unitaris, repartits en dos grups, un de llenguatge general i un de llenguatge d'especialitat i tècnic per les diferents llengües. A més, en el punt 4.1 d'aquest document s'estableix una llista, molt variada, indicativa de tipus de documents que poden ser objecte de traducció.

Aquesta diversitat és la que porta a establir una diversitat de preus unitaris segons l'idioma i el nombre de paraules dels documents (pràctica habitual en el sector). Per tant, si la unitat a tenir en compte és 1 paraula, fa que sigui materialment impossible determinar, a priori, l'estimació d'unitats, però els licitadors tenen suficients elements per poder fer la seva oferta econòmica ja que s'estableix cadascun dels preus unitaris màxims. Per tant, en aquesta licitació, i d'acord amb la Disposició Addicional 33a. LCSP, no es pot establir una previsió de les unitats i estableix que l'empresa que presti el servei s'hagi d'obligar a executar el servei de manera successiva i per preu unitari, sense que el nombre total de lliuraments o prestacions inclosos en l'objecte del contracte es defineixi amb exactitud en el moment de signar-lo, pel fet d'estar subordinats a les necessitats de l'Administració.

Per a determinar el preu unitari de sortida s'han consultat els preus unitaris que, per al servei de traduccions, fan servir la Universitat Politècnica de Catalunya, la Universitat de Barcelona i la Universitat Autònoma de Barcelona, als enllaços següents:

UPC: <https://www.upc.edu/slt/ca/traduccions/encarrecs>

UB: <https://www.ub.edu/sl/ca/assessorament/tarifes.html>

UAB: <https://www.uab.cat/web/uab-idiomes-campus/assessorament-linguistic/tarifes-traduccion-1345815687152.html>

El pressupost de licitació s'exhaurirà o no en funció de les comandes realitzades, de conformitat amb les sol·licituds que el contractista rebí del Departament de la Presidència. En qualsevol cas, no es garanteix cap volum mínim de despesa.

Per a la determinació del pressupost de licitació s'han tingut en compte els costos derivats de l'aplicació de les normatives laborals vigents, altres costos derivats de l'execució material dels serveis, les despeses generals d'estructura i el benefici industrial.

En annex es troba el desglossament dels costos directes i indirectes que configuren el pressupost base de licitació.

5.3 El cost del personal no és preu del contracte i no forma part de l'oferta econòmica. En aquest expedient els preus unitaris màxims són preus per paraula.

D'acord amb la resolució 739/2019 del TACRC, la desagregació dels costos de personal per gènere i categoria professional prescrita per l'article 100.2 de la LCSP només afecta als contractes de serveis en què els costos del personal que executa el servei, a banda de ser el cost principal, formen part del preu total del contracte.

En aquest cas, els costos salarials de les persones que executaran el contracte no contribueixen a fixar el preu ni en formen part, i no s'integren en el preu total del contracte.

En tot cas, l'empresa contractista haurà de complir el conveni col·lectiu aplicable, o bé, haurà de respectar el salari mínim interprofessional i, en el seu cas, les condicions laborals que s'hagin pogut fixar en el marc d'un acord interprofessional, de conformitat amb els articles 3 i 83 del Reial Decret Legislatiu 2/2015, de 23 d'octubre, pel que s'aprova el Text Refós de la Llei de l'Estatut dels Treballadors.

5.4 La partida pressupostària a la qual s'imputa la despesa és PR0117 D/227000800/1210/0000.

6. Criteris de solvència i classificació

Els licitadors hauran de disposar de la suficient solvència econòmica i financera i tècnica o professional següent, d'acord amb el que estableixen els articles 86 i següents de la LCSP:

- Solvència econòmica: Xifra anual de negocis en l'àmbit d'activitats corresponent a l'objecte del contracte, en relació al millor exercici dins dels tres darrers anys disponibles en funció de la data de creació o d'inici de les activitats empresarials, per un import igual o superior a 125.000,00 €.
- Solvència tècnica: Serveis o treballs d'igual o similar naturalesa a l'objecte del contracte realitzats en els darrers tres anys. L'import anual dels serveis o treballs d'igual o similar naturalesa realitzats durant l'annualitat de major execució del període de tres anys esmentat serà de, com a mínim, el pressupost de licitació, IVA exclòs d'aquesta contractació.
- Pel que fa a la solvència tècnica o professional, d'acord amb l'article 90.4 de la LCSP, en el cas que l'empresa sigui de nova creació, amb una antiguitat inferior a 5 anys, el nombre mínim de la plantilla de l'empresa haurà de ser de tres treballadors i d'un directiu.

Els licitadors també poden declarar que disposen d'aquesta solvència mitjançant la classificació empresarial especificada a continuació:

Classificació segons RD 773/2015
Grup: T
Subgrup: 5
Categoria: 1

Els criteris de solvència establerts permeten seleccionar a l'empresari amb la suficient capacitat per poder executar el contracte correctament, i s'han establert en funció del Valor Estimat del Contracte i del Pressupost Base de Licitació.

7. Justificació del procediment

El procediment de contractació proposat és el procediment obert ordinari no subjecte a regulació harmonitzada, atès que es pretén garantir la màxima concurrència entre les empreses del sector i que el valor estimat del contracte (VEC) és inferior al llindar de 216.000 euros, d'acord amb el que estableix la Llei 9/2017, de Contractes del Sector Públic.

Aquest procediment es tramita de manera anticipada, per tant, l'adjudicació d'aquest contracte i el compromís de la despesa queda limitada a l'existència de crèdit adequat i suficient en la Llei de Pressupostos de 2027, d'acord amb l'article 117.2 de la LCSP.

8. Criteris d'adjudicació

Amb la finalitat de garantir la qualitat en la prestació del servei, inclòs el valor tècnic de les traduccions efectuades, els criteris d'adjudicació que s'utilitzaran, d'acord amb els articles 145 i 146 de la LCSP són:

- Criteris d'adjudicació la valoració dels quals requereix un judici de valor: Prova de traducció, fins a 50 punts.
- Criteris d'adjudicació la valoració dels quals es produeix de forma automàtica:
 - 1) Oferta econòmica: Valoració de 0 a 40 punts, desglossat de la següent manera:
 - a) Valoració apartat I. Tasques més habituals: fins a 25 punts
 - b) Valoració apartat II. Tasques menys habituals: fins a 15 punts
 - 2) Reducció dels terminis en el lliurament de traduccions. Valoració fins a 10 punts

En l'Annex 5 del Plec de clàusules administratives es detallen els criteris de valoració aplicables en aquesta licitació.

L'elecció d'aquests criteris de valoració s'han escollit per tal d'adjudicar el contracte mitjançant utilitzant una pluralitat de criteris d'adjudicació en base a la millor relació qualitat-preu, la qual s'ha d'avaluar d'acord amb criteris econòmics i qualitatius.

Aquestes fórmules s'adeqüen a la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública.

9. Condicions especials d'execució:

La inclusió de les següents condicions especials d'execució, s'estableixen d'acord amb l'article 202 LCSP i proporcionen una millor qualitat en l'execució contractual i es dona compliment als requeriments establerts en la normativa aplicable:

- L'empresa contractista haurà de justificar, a petició del Departament, una mitjana d'experiència professional dels traductors en cada un dels idiomes de demanda habitual, de 5 anys com a mínim, per tal de garantir l'estabilitat laboral i l'òptima qualitat

de prestació dels serveis durant tota l'execució del contracte, per tal de garantir la correcta qualitat en l'execució del contracte.

- L'empresa contractista ha d'adequar la seva activitat als principis ètics i a les regles de conducta que s'estableixen en la clàusula corresponent del Plec de clàusules administratives particulars.
- Amb la finalitat de promoure la inclusió, la cohesió, la igualtat de tracte i la no-discriminació, en compliment de la Llei 19/2020, del 30 de desembre, d'igualtat de tracte i no-discriminació i de l'article 202.2 de la LCSP, per a les noves contractacions de personal, al menys un 25% d'aquestes es faran en col·lectius que requereixen una especial protecció, com ara les persones amb discapacitat, les dones de més de 45 anys, els aturats de llarga durada o les persones en risc d'exclusió social.
- L'empresa contractista haurà de sotmetre's a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades, de conformitat amb el que disposa la lletra f) de l'apartat 1 de l'article 211.

D'acord amb el que s'ha exposat,

PROPOSO:

Que s'iniciï la contractació administrativa del servei de traducció i correcció dels textos de diversos documents del Departament de la Presidència, a càrrec del respectiu pressupost, amb les característiques especificades en aquest informe i en la proposta de plecs de prescripcions tècniques que s'han elaborat també per aquesta unitat promotora.

Signat electrònicament a Barcelona pel cap del Gabinet Tècnic

Annex

DESGLOSSAMENT	Percentatge sobre el Pressupost Base de licitació	IMPORT
<p>COSTOS DIRECTES: Entrarien en aquest concepte els costos que de manera clara i inequívoca es dediquen exclusivament a la prestació del servei que es vol contractar. En aquest cas concret, s'estimen que podrien ser:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Maquinari, programari idoni (PC, llicències), etc... - Personal que l'empresa destina directament a l'execució del servei de traducció. 	80%	64.000,00 €
<p>COSTOS INDIRECTES: Entrarien en aquest concepte els costos sobre despeses generals d'estructura i funcionament de l'empresa, necessàries per a l'execució del contracte, però que no estan directament relacionades amb el procés de producció concret, és a dir, que no es poden aplicar al producte específic de manera lineal. En aquest cas concret, s'estimen que podrien ser:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Personal no vinculat a la realització del servei (recepció, departament de comptabilitat, atenció al client, recursos humans, etc.) - Despeses de funcionament (internet, llum, aigua, gas, assegurances, etc.) - Despeses per l'ús del local (lloguer o hipoteca, impostos o taxes, etc.) - Amortització de mobiliari i equips 	14%	11.200,00 €
<p>BENEFICI INDUSTRIAL El benefici industrial és aquella part del preu final del producte o servei que es correspon amb el benefici de l'empresari o contractista.</p>	6%	4.800,00 €
TOTAL	100%	80.000,00 €