

Expedient: 0531/25

Entitat: EDP Salut Sant Joan de Reus – Baix Camp

Tipus: servei

Procediment: obert

Tràmit: ordinària

Objecte: Contractació del servei de bugaderia pel rentat de roba plana de l'HSJR i de roba plana i uniformitat de l'atenció primària de SSJRBC

Plec de prescripcions tècniques

Índex

1. Objecte del contracte.....	2
2. Abast i naturalesa de la prestació.....	3
2.1 Roba a tractar:	3
2.1.1 Roba plana	3
2.1.2 Uniformitat primària.....	6
3. Sistema de traçabilitat.....	7
4. Condicions generals del servei de Bugaderia	10
4.1 Roba plana	12
4.2 Uniformitat primària.....	13
5. Injeccions de roba i bossa de reposició	15
6. Pla de contingència.....	15
7. Qualitat del servei.....	16
7.1 Condicions de control de qualitat	16
7.2 Seguiment de la qualitat de la prestació	17
7.2.1 Control de pes (quantitat).....	17
7.2.2 Control per al lliurament de la roba.....	18
7.2.3 Control de la roba deteriorada	18
7.2.4 Qualitat del repàs i costura.....	19
7.2.5 Control de les condicions de la roba.....	19
7.2.6 Altres controls	20
8 Dinàmica dels controls.....	20
9. Medi ambient.....	21
10 Prevenció de riscos laborals i coordinació de riscos laborals i compliment de la normativa vigent.....	21
10.1 Seguretat i Salut.....	22
10.2. Identificació del personal de l'empresa externa	22

1. OBJECTE DEL CONTRACTE.

L'objecte del contracte consisteix en la prestació del servei de rentat i reposició en format de rènting de la roba plana / felpa dels centres de Salut Sant Joan de Reus Baix Camp i el servei de rentat de la uniformitat dels centres que formen la Primària de Salut Sant Joan de Reus.

El rentat i reposició de la roba plana inclou:

- El subministrament, en règim de lloguer, de la roba que es descriu en aquest document.
- El rentat, l'assecat, el planxat, la reparació, el manteniment i el plegat de la roba objecte del contracte, repàs de costures, reposició i costura de cintes i canvi de gomes (aquesta llista no és exhaustiva atès que s'inclou qualsevol activitat de reparació i de manteniment (inherents al rènting), i el plegat de la roba objecte del contracte.
- Les activitats de classificació i d'empaquetatge de la roba
- La recollida de la roba bruta i el lliurament de la roba neta.
- Subministrar, instal·lar i posar en marxa un programari de gestió.

La ubicació de l'Hospital Universitari Sant Joan de Reus es troba a l'Avinguda del Dr. Josep Laporte, 2, 43204 Reus.

El rentat de la uniformitat inclou:

- El destriament, el rentat, l'assecat, el planxat, la reparació, el manteniment i el plegat de la roba objecte del contracte (canvi de butxaques en mal estat, amb taques de tinta i trencats), repàs de costures, reposició i costura de botons, de botons a pressió, de cintes i canvi de gomes de pantalons (aquesta llista qualsevol activitat de reparació i del plegat de la roba objecte del contracte.)
- El servei de recollida i lliurança.
 - 2 dies setmanals als centres de Hospital Lleuger Antoni de Gimbernat de Cambrils i Centre d'Atenció Primària Marià Fortuny (Reus V)
- 1 dia setmanal a la resta de centres (Centre d'Atenció Primària Riudoms, Centre d'Atenció Primària Vandellòs-Hospitalet, Centre d'Atenció Primària La Selva del Camp)

Els centres de Primària són els següents:

- Hospital Lleuger Antoni de Gimbernat de Cambrils
Plaça de l'Ajuntament, 2-3, 43850 Cambrils
- Centre d'Atenció Primària Riudoms
C. de la Sardana, 3 - 43330 Riudoms

- Centre d'Atenció Primària Vandellòs-Hospitalet
Ctra. de Móra, 15-18 - 43890 l'Hospitalet de l'Infant
- Centre d'Atenció Primària La Selva del Camp
C. del Vilar, 2 - 43470 La Selva del Camp
- Centre d'Atenció Primària Marià Fortuny
C. d'Astorga, s/n - 43205 Reus

Es valorarà l'increment de freqüència de recollida i lliurament ofert pel licitador respecte dels mínims exigits, d'acord amb la clàusula H del quadre de característiques.

No obstant, es reserva el dret d'ampliar o disminuir el termini previst i àdhuc modificar l'horari assenyalat quan les necessitats ho exigeixin.

- Instal·lar xips per l'estudi de traçabilitat. (Previst en 2548 peces)
- Subministrar, instal·lar i posar en marxa un programari de gestió.

2. ABAST I NATURALESA DE LA PRESTACIÓ

2.1 ROBA A TRACTAR:

2.1.1 Roba plana

Tot seguit es fa constar la quantitat total estimada de roba a rentar en aquest contracte, calculada a partir dels històrics de l'any 2023-2025.

Aquesta quantitat s'ajustarà a les necessitats reals dels centres, que podran variar-les en funció de la demanda assistencial existent a cada moment.

A mode exclusivament orientatiu, les quantitats anuals de roba neta facturada els darrers anys ha estat la següent:

ANYS	2023	2024	2025
kg	460.347,92	427.502,17	447.704,91

Dotació inicial

L'adjudicatari haurà de garantir que l'Hospital Universitari Sant Joan de Reus que disposi en tot moment, com a mínim, del material indicat a continuació, susceptible d'ésser incrementat, tant en quantitat com en nombre de productes, conforme hi hagi una

modificació de les necessitats del Hospital Universitari Sant Joan de Reus (HUSJR en endavant). La dotació inicial són les necessitats establertes per iniciar el servei.

Són les necessitats de roba plana que haurà d'aportar el nou prestador del servei.

ARTICLE	Quantitat
LLENÇOL BLANC	9100
LLENÇOL BLAU	920
LLENÇOL BRESSOL	550
COIXINERA BLANCA	4700
COIXINERA BLAVA	660
COIXINERA BRESSOL	325
COIXI	465
COBRELLIT	1375
MANTA	900
MANTA NIU	225
BATA BLANCA MALALT	4430
BATA BLANCA BRESSOL	235
TOVALLOLA GRAN	550
TOVALLOLA PETITA	890
TALLA	5100
TALLA VERDA	200

A l'Annex 1 s'adjunten les fitxes tècniques.

Per fer front a les necessitats plantejades en aquest contracte, la dotació de roba plana necessària serà la corresponent a 5 mudes. Els criteris són:

- una muda al llit
- una muda bruta a la bugaderia
- una muda bruta a la reserva (segons agilitat de la bugaderia)
- una muda circulant de caps de setmana
- una muda de reserva d'stock

La diversitat de peces seran les utilitzades durant la vigència de contracte per part del SSJRBC i comprenen roba de llenceria (llençols, cobrellits, mantes, tovalloles, bates pacients,...), teixits tècnics especials de quiròfans, cortines, corretges de contenció, teixits especials.

Són de diferents mides, colors, forma, teixit, composicions.

Tots els articles proposats han de tenir una composició segons fitxes tècniques que estableix Annex 1: Fitxes tècniques dels articles de bugaderia.

L'adjudicatari disposarà de la dotació de la roba en règim de lloguer i estarà formada per la roba existent en circulació en el moment de l'adjudicació, més la roba que falti per completar la dotació inicial i els estocs que es demanin, si escau. Així mateix, disposarà de la roba necessària per realitzar les reposicions periòdiques per prestar el servei (la roba serà propietat de l'adjudicatari i d'ús per les entitats licitadores).

La reposició de la roba que es perdi o se'n faci un mal ús aniran a càrrec de la bossa de correctiu que gestionarà el propi Centre, mitjançant el responsable del contracte.

L'adjudicatari, previ inventari, haurà de fer-se càrrec de la roba en circulació a la data d'inici del contracte, així com aquella que estigui en estoc.

L'inventari serà avalat pel responsable del contracte i per l'adjudicatari. Es presenten resultat de l'inventari amb data del desembre del 2025, per tenir una estimació de la roba existent en circulació.

DESCRIPCIÓ	QUANTITAT
COIXINS	322
BATA OBERTA DE MALALT	1603
VÀNOVA	663
ENTREMETIDA GENERICA 110X240+L.SANT JOAN	2270
FUNDA DE COIXI GNR 50X110+L.S.JOAN REUS	1587
FUNDA DE COIXI BLAVA	191
TOVALLOLA DE LAVABO	254
MANTA	637
LLENÇOL BLAU	357
LLÈNCOLS BRESSOL GNR. 100X100uso H. ROJO LOG	182
LLÈNÇOL GENERIC 160X290+L SANT JOAN REUS	5211
TALLA VERDA	300
TOVALLOLA DE BANY 100X160	369

Els licitadors hauran de tenir en compte la roba que actualment està destinada al servei per part de l'actual prestador i que estigui en condicions adequades.

A aquest efecte, pel que respecte a la roba plana i de felpa, un cop formalitzat el contracte i abans de l'inici del servei, s'emplaçarà a l'anterior i al nou prestador a l'acte

d'inventari que tindrà lloc a les dependències de cada centre sanitari, i que servirà per determinar de manera exacta la roba inicial a injectar.

Els licitadors hauran de lliurar la documentació necessària que permeti acreditar el compliment de les característiques tècniques de la roba, segons els requeriments que es fan constar en L'Annex 1 d'aquest plec de prescripcions tècniques.

Tota la roba plana haurà d'anar amb l'anagrama de cada centre, segons les especificacions dels centres, i que serà aportat prèviament.

La roba de llit serà de color blanc i blau.

Un cop realitzat l'inventari, el nou contractista s'obligarà a adquirir tota la roba que no sigui propietat del centre, i en circulació de l'actual prestador del servei, sense perjudici de la determinació concreta que resulti d'aquest inventari.

El preu que ha de pagar l'adjudicatari a l'actual prestador del servei per la roba que resulti de l'inventari es farà segons l'assenyalat en aquest plec.

La roba nova sense estrenar, al preu unitari segons factura.

La roba usada durant un any, és a dir, comprada durant els últims 12 mesos (a comptar enrere de l'inici del contracte amb el nou adjudicatari), al 85% del preu unitari segons factura.

La roba usada durant dos anys, és a dir, comprada dels 12 als 24 mesos (a comptar enrere de l'inici del contracte amb el nou adjudicatari), al 50% del preu unitari segons factura.

2.1.2 Uniformitat primària

Tot seguit es fa constar la quantitat total estimada de roba a rentar en aquest contracte, calculada a partir dels històrics de l'activitat de l'any 2023-2024-2025

De tota manera, aquesta quantitat s'ajustarà a les necessitats reals de cada centre, que podran variar en funció de la demanda assistencial existent a cada moment.

A mode exclusivament orientatiu, les quantitats en Kg anuals de roba neta dels darrers anys ha estat la següent:

MESOS	HOSPITALET- VANDELLOS	HOSPITAL LLEUGER CAMBRILS	REUS V	LA SELVA DEL CAMP	RIUDOMS
2023	477,13	8.497,34	3.312,20	1393,21	339,50
2024	75,8	7492,84	2846,94	231,8	32
2025		10.073,81	2.297,77		

D'acord amb la naturalesa d'aquesta contractació, les necessitats que s'especifiquen són estimatives i no vinculants. Aquesta estimació està realitzada sobre exercici 2023-2024-2025.

Les quantitats indicades estaran subjectes a variacions segons les necessitats dels centres sense que afecti a les condicions econòmiques del contracte ni es puguin reclamar indemnitzacions per part de l'adjudicatari.

Es preveu que cada professional compta com a mínim en 3 mudes:

Quan es parla de muda s'especifica en :

- Pantaló unisex amb goma a la cintura, amb butxaca lateral a l'alçada del genoll i goma als turmells
- Jaquetes de màniga curta amb coll maó
- Bata blanca de màniga llarga unisex, coll amb solapa, 3 butxaques

I en l'actualitat la dotació del personal per centre és de:

CENTRES	TREBALLADORS
ABS VANDELLÓS HOSPITALET	28
ABS CAMBRILS-LIGERO	168
ABS LA SELVA DEL CAMP	33
ABS REUS V	91
ABS RIUDOMS	43

3. SISTEMA DE TRAÇABILITAT.

El licitador ha de proporcionar un sistema informàtic- un sistema de gestió de traçabilitat, que faciliti conèixer la traçabilitat i la gestió del servei, tant per la roba plana com per la uniformitat.

Totes les peces aniran identificades mitjançant un xip que permetrà saber la traçabilitat de les mateixes en tot moment.

La traçabilitat ha d'estar assegurada mitjançant un xip. La roba plana que serà de rènting anirà amb xip. Respecte la uniformitat, es preveu identificar 2548 peces amb xip i estarà inclòs dins el present contracte.

Un sistema de gestió de traçabilitat en un servei de bugaderia és un conjunt d'eines tecnològiques i procediments operatius que permeten identificar, registrar i seguir cada peça de roba al llarg de totes les fases del procés.

El sistema de traçabilitat ha de constar de:

- Tecnologia d'identificació, xip o codi de barres
- Cobertura del cicle de traçabilitat .
- Indicadors de qualitat i control i eines de seguiment

L'objectiu és garantir control total del flux de roba, evitar pèrdues, reduir incidències i assegurar la qualitat del servei.

Al sistema de traçabilitat es valorarà la generació d'informes automatitzats, d'acord amb els criteris d'adjudicació de la clàusula H del quadre de característiques:

- Nombre de peces per unitat
- Temps mitjà de retorn
- Percentatge de roba deteriorada
- Històric de cicles de rentat per peça
- Incidències mensuals

L'empresa adjudicatària haurà de disposar d'un sistema de gestió informatitzat que garanteixi la traçabilitat completa de totes les peces, tan de la roba plana com de la uniformitat. El sistema utilitzarà etiquetatge mitjançant tecnologia RFID o codis de barres o tecnologia híbrida, d'acord amb el requerit al present plec, i es valorarà la tecnologia d'identificació emprada d'acord amb els criteris d'adjudicació indicats a la clàusula H del quadre de característiques.

Cada peça haurà d'estar identificada individualment amb un codi únic permanent que permeti conèixer el seu estat.

El sistema haurà de registrar totes les fases del procés: recepció de roba bruta, classificació, lliurament. Igualment, s'haurà de registrar la recollida i lliurament als centres, permetent consultar data i hora, quantitats, rutes i responsables.

L'empresa adjudicatària haurà de facilitar accés al sistema al Responsable del Contracte per a la consulta d'estocs, traçabilitat, informes i seguiment del servei.

L'adjudicatari haurà de presentar un procés informàtic de traçabilitat peça a peça on es podrà veure en tot moment la seva traçabilitat logística.

- Tipus de peça
- Pertinença (unitat/servei)
- Vida útil i número de rentats
- Històric d'incidències
- Moviments logístics

Traçabilitat en la logística: recollida i lliurament

- ◆ Entrada de roba bruta
- ◆ Sortida de roba neta i preparada
- totes les peces previstes estan preparades
- no hi ha baixes o manca de reposició
- es coneix el volum exacte lliurat per nau o servei

El sistema registra:

- Hora i data de recollida i lliurament
- Pes i nombre de peces

Això permet controlar no només els moviments interns, sinó també els viatges setmanals, que són un element que estàs puntuant en la licitació.

- Gestió d'incidències i control de qualitat

L'Adjudicatari posarà a disposició del client un software amb accés per al personal de SSJRBC que es determini, per tal de fer el seguiment diari de les tasques portades a terme, compliment dels programes, incidències en el servei, etc. En qualsevol moment els centres podran consultar la informació.

4. CONDICIONS GENERALS DEL SERVEI DE BUGADERIA

Tant el procés de recollida com de lliurament de la roba serà realitzat pel personal de l'empresa contractista al destinatari del servei, seguint els procediments específics que es determinin per part del responsable del Servei i les direccions dels diferents Centres.

El transport de la roba bruta i la roba neta des de la bugaderia externa fins a l'espai que resta com a bugaderia i als centres, el realitzarà l'empresa adjudicatària amb mitjans propis (contenidors, camió...).

Juntament amb la qualitat de la neteja s'ha de garantir l'adequat planxat de la uniformitat i roba plana, havent d'arribar tota completament eixuta per a poder-se utilitzar immediatament després de l'entrega.

L'empresa adjudicatària garantirà el grau necessari de sequedat de la roba que permeti un ús correcte de la mateixa. **La humitat màxima serà del 2%.**

Condicions generals de lliurament de la uniformitat:

- El plegat ha de ser: jaquetes a 21 cm d'ample i a 2 mitjos. Els pantalons ha de ser plegat francès a 21 cm i a terços, o segons les necessitats del centre.
- Es lliurarà degudament classificada segons tallatge i empaquetada i protegida dintre del contenidors adients en paquets de 10 unitats màxim, i degudament separada per article (jaqueta i pantaló), o segons les necessitats de l'EDP HUSJR.
- Les bates hauran d'anar en plegades a 21 cm d'ample i a 2 mitjos o en penja-robes, segons les necessitats de l'EDP HUSJR.

L'adjudicatari ha de garantir en tot moment que el reprocessat de les peces és correcte. Per aquest motiu és indispensable que el procés de rentat, assecat de les peces estigui controlat i es facin els controls pertinents.

El procés de rentat i desinfecció empleat per l'empresa adjudicatària haurà de complir els requisits establerts en la normativa vigent i garantirà l'eliminació completa de la brutícia i la desinfecció correcta, amb mínim deteriorament de la roba.

El procés de rentat i desinfecció s'adequarà al tipus de peces i al grau de brutícia i normativa.

La temperatura serà l'adequada per a cada tipus de roba.

L'adjudicatari disposarà d'unes instal·lacions dotades amb tota la maquinària necessària per donar el servei descrit en aquest contracte; aquestes instal·lacions hauran d'estar legalitzades i compliran amb la normativa vigent que resulti d'aplicació, i estaran preparades per al tractament de roba hospitalària.

Durant el procés de rentat es garantirà l'absoluta separació entre zones de roba bruta i de roba neta. Per tant, l'empresa adjudicatària haurà de disposar en les seves instal·lacions d'un sistema de barrera sanitària, les característiques de la qual s'han d'incloure en la documentació aportada.

Qualsevol canvi en el procés de rentat que tingui lloc en fase d'execució del contracte requerirà la prèvia validació del servei, a través del Responsable del contracte.

Els processos d'assecat i planxat hauran de garantir el correcte planxat i la sequedat adequada per a l'ús correcte de la roba.

Els assecadors disposaran d'un programa de refredament per tal d'assolir un tacte més suau als teixits. Igualment, els assecadors hauran de disposar de termòstat per a controlar que la temperatura dels teixits que s'estan processant no superi el límit de temperatura admissible durant un excés de temps i així evitar la reducció de vida dels teixits en general. L'empresa adjudicatària garantirà el grau necessari de sequedat de la roba que permeti un ús correcte de la mateixa.

Els treballs de reparació de botons de pijames, bates i pantalons, així com les betes i la resta d'articles i material necessari, aniran a càrrec de l'empresa adjudicatària.

L'empresa adjudicatària posarà a disposició de cada centre els carros o gàbies per a la recollida de la roba bruta i pel lliurament de la roba neta. **En cap cas els carros de la roba neta podran portar un pes superior a 150 quilos. (serà incompliment per part de l'empresa adjudicatària i es trobarà en l'Annex II de Penalitzacions)**

Les gàbies de la roba neta hauran d'anar cobertes amb una funda, que s'ha de canviar després de cada servei.

L'empresa contractista haurà de vetllar perquè l'estat dels carros de reposició sigui sempre impecable, tant pel que fa a la neteja com al manteniment. L'empresa contractada haurà de realitzar una desinfecció de la caixa del camió de transport i de tot tipus de contenidors, en cada un dels viatges, per evitar el risc de contaminació de la roba neta.

Els carros o gàbies han de ser amb rodes amb una porta pivotant (com a mínim), i de materials poc pesats, de fàcil neteja i desinfecció, així com resistents a la corrosió. Amb capacitat i robustesa per una càrrega de 300 Kg com a màxim.

A continuació es descriuen les peculiaritats de cada part del servei:

4.1 ROBA PLANA

El lliurament de roba neta es farà segons necessitat del Centre.

El lliurament de tot roba neta i recollida de roba bruta es farà en la franja horària de 7 a 8 hores del matí, de dilluns a dissabte.

Aquesta obligació té caràcter essencial, i en cas d'incompliment reiterat serà causa de penalització del contracte (per reiterat s'entén més de tres vegades consecutives). Veure Annex II Penalitzacions.

El lliurament de tota la roba neta es farà tots els dies laborables incloent els dissabtes. A més, en cas de concórrer 2 festius consecutius, incloent diumenges, l'empresa adjudicatària establirà les mesures pertinents per tal de fer un lliurament en un d'ells. Quan es donin 2 festius consecutius l'empresa adjudicatària comunicarà aquestes mesures a l'HUSJR amb un mínim d'una setmana d'antelació.

Tot el procés de la recollida de la roba bruta i del lliurament de la roba neta s'haurà de fer en un temps màxim de 24 hores, sense perjudici de les alternatives que hagin d'oferir els licitadors per als casos d'aturada del servei, segons l'assenyalat al plec de clàusules.

L'empresa adjudicatària tindrà l'obligació d'informar per escrit i amb immediatesa de qualsevol incidència que afecti al desenvolupament del servei de bugaderia.

Qualsevol modificació requerirà la conformitat del Responsable del contracte.

Es trobarà a l'Annex II de penalitzacions que la manca de comunicació prèvia als supervisors/es o responsables del contracte de SSJRBC al inici de portar a terme aquests canvis dels treballs de qualsevol tipologia, tindrà una infracció de 500 € al mes.

La recollida de la roba bruta i el lliurament de la roba neta es farà als següents punts:

- Centre Hospital Universitari Sant Joan de Reus, ubicat a l'avinguda del Dr. Josep Laporte, 2, de Reus. **Departament Bugaderia**. Planta -2 color groc (D). **Serà responsabilitat de l'adjudicatari el transport dels carros o gàbies de roba des**

del moll de mercaderies de càrrega/descàrrega a l'espai destinat per l'HUSJR com bugaderia, i a l'inrevés.

Serveis d'urgència

En cas d'urgència podrà exigir-se el lliurament en terminis més curts als especificats anteriorment; exigència que l'adjudicatari haurà de fer front en un termini sempre inferior a les 6 hores (360 minuts), inclòs el transport.

Es valorarà la millora d'aquest termini màxim de 6 hores d'acord amb els criteris d'adjudicació establerts a la clàusula H del quadre de característiques.

S'inclou en els serveis d'urgència la possibilitat de prestar els serveis en diumenge.

4.2 UNIFORMITAT PRIMÀRIA

El lliurament de roba neta i la recollida de la bruta es farà segons necessitat de centre. El dia es podrà modificar en funció del centre. I es marcarà una franja horària en funció de les necessitats de cada Centre. Qualsevol modificació durant el contracte requerirà la conformitat del Responsable del contracte juntament amb els responsables del Centres. S'estableix com a mínim el servei:

- Dos cops per setmana als centres de Cambrils i Cap Marià Fortuny (ABS Reus V)
- Un cop per setmana a la resta de centres. L'adjudicatari haurà de fer la proposta del calendari i haurà de ser aprovada pel responsable del contracte.

A títol de proposta inicial d'exemple s'estableix:

CENTRES	DILLUNS	DIMARTS	DIMECRES	DIJOUS	DIVENDRES
ABS VANDELLÓS HOSPITALET			X		
ABS CAMBRILS-LIGERO		X			X
ABS LA SELVA DEL CAMP	X				
ABS REUS V		X			X
ABS RIUDOMS				X	

L'increment de la freqüència de recollida i lliurament de la uniformitat de la Primària es valorarà a través dels criteris d'adjudicació establerts a la clàusula H del quadre de característiques.

La uniformitat es portarà el control mitjançant el conteig per unitats segons albarà.

A efectes de facturació, es considerarà el pes de la roba neta arribada donat per l'empresa adjudicatària, sempre que les diferències respecte als pesos no superin un 2%. En aquest cas, el pes vàlid serà el que determini el centre, més un 2%.

El balanç d'aquestes diferències es farà mensualment. Veure Annex II de Penalitzacions.

A fi de garantir un tractament correcte de la roba, la diferència màxima admissible entre el pes de la roba bruta lliurada i el de la neta rebuda (pes de la bona + pes del refús) pels centres no serà superior a un 4%. Veure Annex II de Penalitzacions.

La roba neta lliurada, que no es consideri en condicions adequades per a la seva utilització sanitària, es retornarà, abonant-se el seu pes a la facturació de cada centre.

A l'albarà de lliurament, i pel que fa a la roba neta, a més dels pesos parcials segons cada tipus de roba, haurà de figurar el número d'unitats que es lliuren classificat segons tipus d'article.

Pel que respecte a la uniformitat dels centres que no tenen balança, serà per unitats de roba lliurades amb la roba bruta i unitats d'articles lliurats amb la roba neta.

Roba de rebuig i pèrdua.

La roba de rebuig que necessiti d'un procés extraordinari de rentat per trobar-se en condicions especials de brutícia i/o per deficiències en el rentat disposarà d'un termini de lliurament no superior a una setmana des de la seva recollida, prèvia comunicació i conformitat dels centres.

La roba deteriorada que no estigui en disposició de ser reparada per raons tècniques i/o econòmiques serà apartada del circuit de la roba, i lliurada al responsable del Contracte quedant a disposició del SSJRIBC pel que sigui requerida.

S'haurà de realitzar un informe mensual detallant tota aquella roba que es retiri del circuit definitivament, indicant el tipus de peça i quantitats, adjunt a aquest informe es lliurarà el total de la roba rebutjada el mes anterior, perfectament neta i identificada (indispensable per la validació de la factura presentada).

Així mateix, Salut Sant Joan i Baix Camp podrà exigir un informe en cas que hi hagi una **diferència superior al 6% mensual** entre la roba bruta recollida i l'entregada neta al següent dia, reservant-se el dret a exigir responsabilitats a l'adjudicatari per la pèrdua.

5. INJECCIONS DE ROBA I BOSSA DE REPOSICIÓ

Les injeccions de roba es realitzaran conforme a **una bossa de correctiu o de reposició** establerta en el marc del contracte i que es gestionarà per part del contractista a través del responsable del contracte. Aquesta bossa tindrà caràcter econòmic i estarà destinada exclusivament a cobrir necessitats extraordinàries o ajustos derivats d'incidències no contemplades en el servei ordinari.

La gestió i autorització de l'ús d'aquesta bossa correspondrà únicament a la persona responsable del contracte, qui supervisarà i validarà cada actuació.

Qualsevol actuació imputada a la bossa de correctiu haurà de ser prèviament comunicada i autoritzada per escrit per la responsable del contracte.

La finalitat de la bossa es cobrir les reposicions de roba que cal assumir derivades de pèrdues, deteriorament o trencament de la roba actual, etc.

Respecte la roba plana, vist que l'objecte del contracte inclou el lloguer de la roba, pel que fa a la seva substitució, a la pèrdua, a la necessitat de més unitats atenent a la capacitat de cada centre i a d'altres possibles anomalies i desperfectes que pateixi la roba en circulació, s'ha creat una bossa de correctiu tal com es comenta a l'apartat anterior.

Aquesta aportació no serà fixa en quant a nombre d'unitats, sinó que serà un import a distribuir segons els preus unitari indicat en la fitxa de cada peça que hauran de lliurar els licitadors a les seves ofertes.

Els preus màxims es troben indicats a la clàusula B del quadre de característiques.

Es valorarà la presentació de nous preus als mínims exigits, d'acord amb la clàusula H del quadre de característiques.

Pel que fa a la uniformitat, s'ha previst també de la bossa posar xip a 2548 peces de roba de la uniformitat de primària.

6. PLA DE CONTINGÈNCIA.

Els licitadors presentaran una proposta per l'atenció de Serveis d'Urgències i/o Pla de Contingències per donar resposta a:

- Aquelles situacions extraordinàries que puguin derivar afectar al correcte desenvolupament del servei.
- A l'afectació massiva de roba essent necessària la seva reposició o subministrament extraordinari amb caràcter d'urgència.
- Atenció d'incidències i/o ruptures d'estoc
- Atenció de situacions anòmales que necessitin d'actuacions extraordinàries per retornar el servei a la dinàmica estàndard.

Per aquest servei els licitadors hauran de presentar:

- Protocols i processos de comunicació (servei 24 hores).
- Altres centres propers associats en cas necessari
- Recursos disponibles: vehicles disponibles, carros per substitució, personal de reten, etc.

El pla de contingència i l'estructura del servei d'urgències seran objecte d'avaluació i puntuació, d'acord amb la clàusula H del quadre de característiques.

No presentar el pla serà causa d'exclusió.

7. QUALITAT DEL SERVEI

7.1 CONDICIONS DE CONTROL DE QUALITAT .

Durant la vigència del contracte es podrà comprovar, el compliment de les condicions tècniques establertes per al procés de rentat i desinfecció de la roba i del seu transport, mitjançant visites a les instal·lacions de l'empresa contractada.

L'EDP Salut Sant Joan de Reus -baix Camp realitzarà controls de qualitat del procés de rentat de forma trimestral.

A petició del centre i amb una periodicitat **mínima trimestral** es realitzarà un control "in situ" de la qualitat de la roba neta lliurada. A aquest efecte es reuniran:

- Un representant de l'empresa adjudicatària.
- El Responsable del contracte o qualsevol altre persona designada a aquests efectes.

Aquestes persones escolliran a l'atzar un màxim de deu paquets o unitats dels diferents tipus de roba, verificant si es dona alguna de les característiques de rebuig de la roba neta que s'han esmentat amb anterioritat.

Les incidències que es donin en aquests controls es faran constar en les actes corresponents. En el cas de diferències de criteri entre l'empresa adjudicatària i EDP, l'òrgan de contractació designarà un altra persona per a decidir, d'acord amb el contingut d'aquest document.

Aquest estudi inclourà les causes de deteriorament dels teixits i la presència d'incrustacions. La responsable del contracte seleccionarà les mostres i els controls seran a càrrec de l'empresa contractada.

7.2 SEGUIMENT DE LA QUALITAT DE LA PRESTACIÓ

Per tal de vetllar pel correcte desenvolupament de les activitats que configuren la prestació del servei de bugaderia, caldrà complir amb les indicacions mínimes que es donen en aquest apartat i que presenta una sistemàtica de seguiment de la qualitat de la prestació.

La detecció d'un mal funcionament en la gestió o execució del servei de rentat, repàs i lliurament de la roba en base al resultat d'indicadors de control de qualitat i quantitat suposarà l'aplicació d'una penalització en forma de deducció de la facturació adient.

A continuació es detallen els indicadors de qualitat a avaluar i es trobaran en l'Annex II de Penalitzacions.

7.2.1 Control de pes (quantitat)

El control del pes, es realitza amb l'objecte de vigilar la conservació quantitativa i qualitativa de l'estoc de roba i per tant, el seu correcte tractament.

La roba bruta i la roba neta seran pesades diàriament a la bàscula de l'empresa adjudicatària i la bàscula del centre quan sigui possible, confrontant les dues pesades.

Aquest indicador s'obté diàriament (els dies d'entrega i de recollida pel que fa la primària), i la seva diferència serà motiu de penalització, ho trobaran en l'Annex II de Penalitzacions

A efectes de facturació, es considerarà els pesos de la roba neta, (excloses les peces a donar de baixa). La resta del pes de la roba bruta (pesades a EDP) i el pes de la roba neta (especificat en l'albarà de lliurament per l'empresa). Pel que respecte als centres de la Primària que no tenen bàscula, es realitzarà de forma unitària. Peces que s'envien a rentar i peces que es lliuren netes.

Totes aquestes dades quedaran registrades als albarans de recollida i lliurament de la roba; per tant el control del pes s'efectuarà diàriament, encara que la incidència en la retribució econòmica serà mensual.

7.2.2 Control per al lliurament de la roba

L'empresa adjudicatària s'haurà d'adaptar a les necessitats dels centres pel que fa a l'horari de lliurament de la roba.

A l'albarà de lliurament de la roba neta es farà constar la data i l'hora de lliurament. El control horari es farà diàriament i el seu resultat quedarà registrat.

Es generarà un indicador per al control dels horaris del lliurament de la roba. Aquest indicador es calcularà tenint en compte el número d'incidències mensuals de retard horari en el lliurament de la roba. El valor màxim sense penalització serà de 3 retard mensuals.

A partir del tercer incompliment de l'horari no justificat, equivaldrà a una penalització per cada no acompliment a descomptar en la facturació. Annex II de Penalitzacions.

7.2.3 Control de la roba deteriorada

Aquest control té per objecte vetllar pel correcte manteniment de l'estoc de roba i per la seva correcta conservació. El pes de la roba trencada que necessiti treballs de reparació, no superarà el 2% del pes total de la roba en bon estat. L'excés es considerarà atribuïble al procés de rentat i incidirà en la retribució econòmica mensual tal com s'indica en el plec de clàusules i/o plec de prescripcions tècniques. Annex II de penalitzacions.

La roba neta lliurada i que no es consideri en condicions adequades per a la seva utilització sanitària es retornarà, no acceptant la seva facturació. La roba de rebuig serà objecte d'un nou tractament de rentat.

Els criteris de rebuig de roba, com a conseqüència del procés de rentat, seran els següents:

- Existència de restes de matèria orgànica.
- Taques.
- Roba trencada.
- Roba sense qualitat suficient de planxat.
- Qualsevol altre motiu considerat pels representants dels centres

L'empresa adjudicatària vetllarà per realitzar una bona classificació de la roba i evitar que arribi roba d'altres entitats.

Així mateix, l'empresa adjudicatària informarà als centres sobre la presència, dins la roba bruta lliurada, de material, utilitatge o altres productes no usuals, per tal d'establir la seva devolució o la seva eliminació definitiva.

Pel que fa a la uniformitat, tota reposició de roba malmesa o donada de baixa serà enviada al responsable del contracte per ser-ne la propietària, així com les anomalies i desperfectes que es produeixin, i enviada per la seva revisió com a roba donada de baixa.

SSJRBC, vetllarà per què els seus professionals deixin les butxaques dels uniformes lliures de material, però serà responsabilitat de l'empresa adjudicatària que la roba arribi en condicions adequades sense restes de taques (ni de bolígrafs, ni de taques de sang ni altres restes).

Aquest indicador consta de dues parts: la roba de rebuig detectada al servei o usuari i la roba de rebuig detectada per la bugaderia . La suma de les incidències no podrà superar més del 5% mensual respecte al total de quilos de roba neta mensual.

El no compliment d'aquest indicador tindrà una penalització a descomptar en la facturació Annex II Penalitzacions.

7.2.4 Qualitat del repàs i costura

Tal com s'especifica en el punt d'aquest plec la roba de rebuig no podrà superar el 2% del pes total de la roba diària enviada a rentar.

En relació a la costura, es realitzaran controls de qualitat per part del personal dels centres. L'evidència d'enviar més de tres vegades al mes roba de deficiències de la costura amb la roba neta, suposarà la penalització corresponent.

Per aquest indicador, cada no compliment equivaldrà a una penalització de l'Annex II

7.2.5 Control de les condicions de la roba

L'objectiu d'aquest control és comprovar el correcte compliment de les condicions esmentades en aquest plec respecte l'estat i condicions de la roba.

El control s'efectuarà diàriament en el moment del lliurament de la roba neta. Les anomalies detectades s'anotaran en l'albarà.

Els contenidors de lliurament hauran passat, previ a la introducció de la roba neta, el procés corresponent de rentat i higienitzat.

7.2.6 Altres controls

La Direcció dels centres, a través del Responsable del contracte, es reserven el dret de controlar:

- La homologació d'instal·lacions i les seves condicions.
- Els productes emprats.
- Que la prestació del servei s'adeqüi a les exigències del contracte.

Poden ser causes d'extinció del contracte:

- El retard en el lliurament de la roba superior a 48 hores

A més, l'empresa adjudicatària elaborarà una Memòria anual del servei amb l'avaluació de la prestació de serveis realitzada: activitat, anàlisi d'incidències i propostes de millora.

Aquest informe s'entregarà abans de la finalització del contracte de l'any en curs.

L'empresa adjudicatària estarà obligada en tot moment a aportar tota la informació relativa al servei de bugaderia que per part de la Direcció de Serveis Generals del Salut Sant Joan i Baix Camp es consideri necessària.

8 DINÀMICA DELS CONTROLS

- Els controls de qualitat es realitzaran conjuntament entre el responsables nomenat per l'empresa adjudicatària i el Responsables del contracte o qui designi per part de SSJRBC.
- Els controls de pes, horaris i condicionament es faran diàriament, i els resultats constaran als albarans de recollida i lliurament de la roba.
- A l'acabament dels controls les dues parts signaran el full on es recullen les dades, indicant la conformitat o no dels resultats.
- Inventari mínim una vegada a l'any.

Els controls de qualitat que repercutiran en la facturació seran:

- Control de pes.

- Control dels horaris de lliurament.
- Control de la roba trencada.

Es presentarà de forma mensual un informe amb el contingut següent:

- ☐ Quilos de roba recollida i entregada diàriament per tipologia
- ☐ Diferència, en percentatge, entre quilos de roba bruta i neta
- ☐ % de quilos de roba de rebuig respecte als quilos de roba rentada
- ☐ Quilos de roba entregats per no conforme (cosir, destacar, retirar...)
- ☐ Incidència del servei i acció de millora amb termini

9. MEDI AMBIENT

L'empresa adjudicatària, donarà compliment a les normatives vigents en matèria de gestió ambiental en tots els seus apartats:

- Compliment en el que respecte als abocaments d'aigües residuals segons reglament del municipi corresponent.
- Utilització de productes de neteja respectuosos amb el medi ambient, considerant la seva oferta.
- Correcta gestió dels residus generats per la seva activitat (segons normativa vigent)
- En relació al impacte ambiental del cicle de vida de la producció, transport i gestió final del material objecte del contracte, aquest ha de situar-se en valors de la mitjana d'emissió de CO2 equivalent pel material tèxtil quirúrgic reutilitzable. L'adjudicatari ha d'aportar un anàlisi del cicle de vida dels productes.

10 PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS I COORDINACIÓ DE RISCOS LABORALS I COMPLIMENT DE LA NORMATIVA VIGENT

L'empresa adjudicatària i el seu personal seran responsables de l'adopció i del compliment de totes les disposicions legals vigents en matèria de prevenció de riscos laborals.

Durant el temps de realització de les activitats, l'empresa adjudicatària es responsabilitzarà de l'aplicació pràctica de les mateixes, així com de les conseqüències que es derivin el seu incompliment, tant pel que fa a l'activitat per ella realitzada, com a la que pogués subcontractar amb tercers.

Amb la finalitat d'establir els mecanismes de Coordinació d'Activitats Empresariales, es realitzarà, almenys, una reunió anual entre personal responsable de la empresa adjudicatària i de cada centre, conjuntament amb membres del servei de prevenció d'ambdues organitzacions. En aquestes reunions de coordinació es tractaran bàsicament

els temes derivats de la presència de treballadors de l'adjudicatari en les instal·lacions de cada centre.

La maquinària utilitzada a les instal·lacions de l'adjudicatari ha de disposar a més amb del certificat CE, així com del llistat de les revisions reglamentàries segons el RD 1435/1992, RD 56/1995 i RD 1215/1997, RD 1495/1986 Reglament de Seguretat en les màquines, RD 1644/2008, així com qualsevol normativa, reglamentació que en matèria de maquinària entri en vigor durant la vigència del contracte.

Així mateix, haurà de garantir que tots els productes que s'utilitzin estiguin degudament homologats, disposin de les autoritzacions sanitàries, i estiguin convenientment identificats, amb la corresponent fitxa. El personal haurà d'estar convenientment format per conèixer la forma d'utilització i dosi dels productes.

Es creu convenient la utilització de productes respectuosos amb el medi ambient, i la utilització de productes biodegradables i de sistemes que facilitin la dosificació dels productes. Tots aquests extrems s'entén que afavoreix la qualitat del servei de rentat i l'estalvi.

10.1 SEGURETAT I SALUT

L'empresa adjudicatària, en el desenvolupament de les seves tasques de rentat i transport donarà compliment a la normativa actualment vigent en matèria de Prevenció de Riscos Laborals, de conformitat amb l'assenyalat al plec de clàusules.

En compliment de la normativa laboral, l'empresa adjudicatària proporcionarà als seus professionals els uniformes necessaris per fer correctament la seva feina i serà l'adjudicatària en compliment de la normativa de salut laboral que estableixi els circuits pertinents per fer una correcta neteja i higienització d'aquests.

10.2. IDENTIFICACIÓ DEL PERSONAL DE L'EMPRESA EXTERNA

Els professionals de la bugaderia externa que facin la recollida i lliurament de la roba hauran d'anar correctament uniformats mentre estiguin realitzant les seves tasques. L'uniforme haurà d'estar en perfectes condicions presencials i higièniques.

En compliment de la normativa laboral, l'empresa adjudicatària proporcionarà als seus professionals els uniformes necessaris per fer correctament la seva feina i serà l'adjudicatària en compliment de la normativa de salut laboral que estableixi els circuits pertinents per fer una correcta neteja i higienització d'aquests.

Els professionals de la bugaderia externa que facin el lliurament i la recollida de la roba hauran d'anar, mentre realitzin la seva tasca, correctament identificats a través de la targeta que es consensuï amb els centres.

El que signo als efectes oportuns.

El sotasignat declara que l'elaboració i la informació continguda en el present document ha estat duta a terme d'acord amb el seu criteri tècnic i, segons el disposat a la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.

Reus, amb data de la signatura digital

Ana Belén Sesmilo Martínez
Logística interna
Salut Sant Joan de Reus-Baix Camp