

INFORME PREVI DE CONTRACTACIÓ
(A partir de 30.000€ o si es formalitza un contracte)

Objecte del contracte:

L'objecte del present Plec és la contractació del serveis de telecomunicacions de veu i dades mòbils, per al Consorci de Turisme de Barcelona (CTB), que comprèn els serveis de telefonia mòbil per la realització i recepció de trucades, de connexió a Internet mitjançant dades en mobilitat i el manteniment de les infraestructures necessàries, així com el subministrament de nous terminals mòbils

Justificació:

Turisme de Barcelona (CTB), necessita contractar el subministrament de les línies de veu i dades mòbils, dels terminals mòbils i , així com la gestió i el manteniment de tots els elements constitutius (tant programari com maquinari) que donin suport als serveis de veu i dades mòbil de la Xarxa Corporativa del CTB. Garantint així la plena operativitat per la realització i recepció de trucades, connexió a Internet mitjançant dades en mobilitat i el manteniment de les infraestructures necessàries, així com el subministrament de nous terminals mòbils en cas necessari. Aquestes tasques permeten donar resposta a les necessitats de gestió i integració de trucades i la incorporació de nous serveis, l'optimització de costos, i la implantació i millora de les comunicacions.

L'execució del servei comprendrà, entre d'altres, les actuacions següents:

- La prestació dels serveis associats a les diferents línies necessàries per satisfer les necessitats de telefonia mòbil del CTB.
- La dotació, instal·lació, configuració, posada en marxa, gestió i manteniment de tots els elements constitutius dels serveis, així com la portabilitat del pla de numeració actual.
- La millora tecnològica respecte la situació actual (cobertura, disponibilitat de servei, atenció al client, control de facturació, i gestió del parc mòbil) i estar integrada per elements i sistemes d'última generació, independents de qualsevol proveïdor de serveis, que puguin conviure amb infraestructura o serveis d'altres operadors.
- D' altres serveis com:
 - Prestació del servei postvenda, incloent-hi la garantia i el manteniment de tots els terminals durant la vigència del contracte.
 - Atenció a les necessitats actuals i futures, mantenint la convergència dels serveis i garantint el millor funcionament possible.
 - Posada a disposició d'una plataforma de gestió per a tots els dispositius del parc mòbil.

Existeix crèdit adequat i suficient per atendre les obligacions econòmiques que es deriven del contracte en relació a l'exercici 2026, ja que es tracta d'un servei recurrent. No obstant això, el crèdit per a l'exercici 2026 ha de restar supeditat a la consignació pressupostària que s'acordi per a l'any esmentat. El contracte no es divideix en lots, ja que es tracta d'un únic servei de tracte continuat.

Pel volum de recursos econòmics que aquest servei suposa, que s'estima màxim en **218.442€** (IVA exclòs), i durada inicial del contracte, el qual serà de tres anys amb la possibilitat de pròrroga de fins a dos anys addicionals, aquesta contractació ha de sotmetre's a un procediment obert de contractació pública en el marc de les vigents Instruccions Internes de Contractació del Consorci de Turisme de Barcelona, de 12 de febrer de 2025.

Per tot això es proposa que el Consorci de Turisme de Barcelona liciti l'adjudicació del servei de telecomunicacions de veu i dades mòbils, i subscrigui ulteriorment el corresponent contracte amb l'empresa que resulti seleccionada en el corresponent procediment.

Observacions:

Plec de clàusules particulars, quadre de característiques específiques i plec de prescripcions tècniques.

Número d'expedient (contractació): PO 2026 02

Partida pressupostària: 222.00

Import: Pressupost Base Licitació: 218.442€ (iva Exclòs) Valor Estimat del Contracte: 436.884€ (iva Exclòs)

Data proposta: 11 de Març de 2026

Responsable de contracte: David Leánez

Signatura:
