



**QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES ESPECÍFIQUES DEL
CONTRACTE DE SERVEI DE TELECOMUNICACIONS I DADES
MÒBILS DEL CONSORCI DE TURISME DE BARCELONA**

Exp. PO 2026 02

QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES ADMINISTRATIVES DEL CONTRACTE DE SERVEI DE TELECOMUNICACIONS I DADES MÒBILS DEL CONSORCI DE TURISME DE BARCELONA

Núm. Expedient: PO 2026 02

Tipus de contracte: Servei.

Forma d'adjudicació: Procediment Obert.

Tipus de tramitació: Ordinària.

Òrgan de contractació: Comitè Executiu del Consorci de Turisme de Barcelona (d'ara endavant, CTB).

Aquest document juntament amb el Plec de Clàusules Particulars (d'ara endavant, PCP), conformen el PCP del contracte.

En cas de discrepància entre aquest document i el PCP, prevaldrà el que es determina en el present quadre de característiques del contracte, excepte que sigui evident que es tracta d'un error material o aritmètic.

A. OBJECTE

A.1. Descripció:

L'objecte del present Plec és la contractació del servei de telecomunicacions de veu i dades mòbils, per al Consorci de Turisme de Barcelona (CTB), que comprèn els serveis de telefonia mòbil per la realització i recepció de trucades, de connexió a Internet mitjançant dades en mobilitat i el manteniment de les infraestructures necessàries, així com el subministrament de nous terminals mòbils. Aquestes tasques permeten donar resposta a les necessitats de gestió i integració de trucades i la incorporació de nous serveis, l'optimització de costos, i la implantació i millora de les comunicacions.

El contracte té una naturalesa mixta de serveis i subministrament, regulada per l'article 18 de la LCSP, ja que compleix les condicions establertes a l'article 34.2 de la mateixa llei. Atès que la prestació de serveis té un major valor estimat, aquesta tindrà el caràcter de prestació principal, als efectes de determinar les normes aplicables a l'adjudicació del contracte (art. 18.1.a) LCSP). L'adjudicació del contracte es regirà per les Instruccions Internes de Contractació, i en el seu cas, per les normes de la LCSP aplicables a la preparació i adjudicació dels contractes de serveis.

A.2. Lots:

El present contracte no es divideix en lots perquè la realització independent de les diverses prestacions compreses en el seu objecte dificultaria la seva correcta execució, atès que es tracta de prestacions tècnicament indissociables i clarament interrelacionades.

A.3. Codi CPV:

64210000-1-Serveis telefònics i de transmissió de dades

64212000-5 Serveis de telefonia mòbil.

32250000-0 Telèfons mòbil.

B. DADES ECONÒMIQUES

B.1. Determinació del preu:

Aquest s'ha establert en base a preus unitaris.

El Pressupost Base de Licitació (d'ara endavant, PBL) i el Valor Estimat del Contracte (d'ara endavant, VEC) inclouen els costos de personal (salaris, costos socials i empresarials, costos de gestió, indemnitzacions i liquidacions dels treballadors associats al contracte), així com els costos de llicències i altres materials necessaris per a la prestació del servei i el benefici industrial a percebre per part de l'empresa contractista.

El preu del contracte serà coincident amb el preu d'adjudicació.

B.2. Valor estimat del contracte¹:

El Valor Estimat del Contracte és de **436.884€**, segons el següent desglossament:

¹ S'entén com a Valor Estimat del Contracte l'import corresponent als anys de durada del contracte, amb les seves possibles pròrrogues i l'increment màxim de modificació contractual, import sense IVA.

Concepte	Import (IVA exclòs)
Pressupost Base de Licitació (3 anys)	218.442 €
Pròrroga (2 anys)	145.628 €
Modificacions previstes (20%)	72.814 €
Total	436.884 €

B.3. Pressupost base de licitació²:

El Pressupost base de licitació és de **264.314,82 € IVA inclòs (218.442 € IVA exclòs)**. El pressupost és el límit màxim de despesa, però els serveis es prestaran segons les necessitats del CTB (preu per consum), sense necessitat d'arribar al màxim de despesa previst.

Per determinar el PBL, s'han tingut en consideració els següents imports.

Pressupost per les línies de veu i dades:

Concepte	Unitats	Import màxim mensual	Import anual (IVA exclòs)	Import total durada contracte inicial (IVA exclòs)
Línies perfil tipus 1: Tarifa dades il·limitades	25	40 €/mes	12.000 €	36.000 €
Línies perfil tipus 2: Tarifa plana +50GB	20	35 €/mes	8.400 €	25.200 €
Línies perfil tipus 3: Tarifa plana +20GB	50	25 €/mes	15.000 €	45.000 €
Línies perfil tipus 4: MultiSIM	5	6 €/mes	360 €	1.080 €
Total	100		35.760,00 euros	107.280,00 euros

² S'entén per Pressupost de Licitació l'import total del contracte sense pròrrogues ni modificacions contractuals (import amb IVA). Es tracta del PREU MÀXIM SOBRE EL QUE ELS LICITADORS HAN DE PRESENTAR OFERTA.

Pressupost per línies addicionals:

Concepte	Unitats	Import màxim mensual	Import anual (IVA exclòs)	Import total durada contracte inicial (IVA exclòs)
Línies perfil tipus 1: Tarifa dades il·limitades	2	40 €/mes	960 €	2.880 €
Línies perfil tipus 2: Tarifa plana +50GB	3	35 €/mes	1.260 €	3.780 €
Línies perfil tipus 3: Tarifa plana +25GB	3	25 €/mes	900 €	2.700 €
Línies perfil tipus 4: MultiSIM	2	6 €/mes	144 €	432 €
Total	10		3.264,00 euros	9.792,00 euros

Pressupost per trucades amb cost i roaming:

Veú:

Zona/Preu	Pressupost estimat (anual) Establiment de trucada	Pressupost estimat (anual) Preu trucades	Import total anual (Iva exclòs)	Import total durada contracte inicial (Iva exclòs)
Zona A Resta Europa	472,50€	1575€	2047,5€	6142,5€
Zona B Amèrica	472,50€	1575€	2047,5€	6142,5€
Zona C Àsia	472,50€	1575€	2047,5€	6142,5€
Zona D Resta del món	472,50€	1575€	2047,5€	6142,5€
TOTAL			8190€	24570€

Pressupost per Dades mundials per ocasions puntuals (viatges):

Concepte	Pressupost estimat (anual) (Iva exclòs)	Pressupost estimat durada contracte inicial (anual) (Iva exclòs)
Roaming mundial mínim 5 GB per línia	2.250€	6750€
Pressupost màxim total	12.000€	36.000€

Pressupost pels terminals addicionals (màxim):

Concepte	Unitats anuals (màxim)	Pressupost estimat (anual) (Iva exclòs)	Pressupost estimat durada contracte inicial (anual) (Iva exclòs)
Terminals addicionals Gamma A	3	4500€	13500
Terminals addicionals Gamma B	4	2800€	8400
Terminals addicionals Gamma C	3	1200€	3600
Total	10	8500€	25500€

Pressupost per IP fixes:

Concepte	Preu unitari màxim per línia (mensual)	Pressupost estimat (anual) (Iva exclòs)	Pressupost estimat durada contracte inicial (anual) (Iva exclòs)
Cost línies amb IP Fixa	17 €/mes	5.100€	15.300€
Pressupost màxim total		5.100€	15.300€

Pressupost base de licitació total:

Concepte	Pressupost
Línies de veu i dades	107.280€
Línies addicionals	9.792€
Trucades amb cost i roaming	24.570€
Cost dades mundials	36.000€

Terminals addicionals	25.500€
Pressupost per IP fixes	15.300€
Pressupost base de licitació (IVA exclòs)	218.442€
IVA	45.872,82
Pressupost base de licitació (IVA inclòs)	264.314,82€

El PBL amb l'IVA inclòs és de **264.314,82€**.

C. EXISTÈNCIA DE CRÈDIT

Exercici econòmic i aplicació Pressupostària: L'exercici econòmic al que s'imputa és el 2026, 2027 i 2028. L'aplicació pressupostària a la que s'imputa és 22200 comunicacions telefòniques.

D. TERMINI D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

El contracte iniciarà la seva vigència el dia següent a la seva formalització i es mantindrà vigent durant 3 anys.

El Consorci podrà acordar la pròrroga del contracte per una durada de dos anys més, que serà obligatòria per al contractista, amb els requisits de la clàusula 4 PCP.

E. VARIANTS I / O MILLORES

En el present contracte no s'admeten variants.

Existeix la possibilitat de presentar millores al procediment de referència, sempre que aquestes:

- No alterin l'objecte essencial del contracte ni les seves condicions bàsiques d'execució.
- No suposin un increment del pressupost base de licitació.
- Contribueixin a la millora de la qualitat, eficiència o sostenibilitat de l'execució del contracte.

Les millores es valoraran d'acord amb els criteris establerts a l'apartat H del present document, garantint la seva objectivitat i alineació amb les necessitats del contracte.

F. TRAMITACIÓ DE L'EXPEDIENT, PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ I PRESENTACIÓ DE PROPOSTES

Forma de tramitació: Ordinària

Procediment d'adjudicació: Procediment Obert

Presentació d'ofertes mitjançant eina de Sobre Digital:

Sí No

Termini de presentació d'ofertes: 20 dies naturals des de la data de publicació dels Plecs al Perfil del contractant.

G. SOLVÈNCIA I CLASSIFICACIÓ EMPRESARIAL

G.1. Criteris de selecció relatius a la solvència econòmica i financera i tècnica

Habilitació empresarial

Els licitadors hauran de disposar de l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) a nivell alt en sistemes de telefonia mòbil. Hauran de declarar aquesta circumstància en el DEUC (Sobre A) i acreditar-la mitjançant el corresponent certificat en el moment previ a l'adjudicació.

Solvència Econòmica i financera

La solvència econòmica s'acreditarà mitjançant l'entrega de tota la següent documentació:

- a) Volum anual de negocis o volum anual de negocis en l'àmbit del contracte, referit al millor exercici dins dels darrers tres disponibles. El volum de negocis mínim anual haurà de ser igual o superior al valor estimat del contracte.

L'acreditació del volum anual s'efectuarà mitjançant presentació de darrers comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil o entitat a la que hagin de trobar-se registrats. En cas d'empresaris individuals, no inscrits al Registre mercantil l'acreditació s'efectuarà mitjançant els llibres d'inventaris i els comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

- b) Disposar d'una assegurança de responsabilitat civil per import no inferior al 70% del pressupost base de licitació, vigent, com a mínim, fins a la finalització del termini de presentació d'ofertes, així com, en el seu cas, comprometre's a prorrogar o renovar la dita pòlissa en cas que resulti adjudicatari per tal de cobrir tota l'execució del contracte.

Aquest requisit també s'entendrà complert si el licitador no disposa de la dita pòlissa però es compromet a subscriure-la en cas de resultar adjudicatari per tal de cobrir tota l'execució del contracte a través d'una declaració responsable.

Solvència tècnica o professional

S'acreditarà mitjançant una relació dels principals serveis d'igual o similar naturalesa efectuats durant els darrers tres anys, indicant l'import, les dates i el destinatari, públic o privat d'aquests. Caldrà acreditar un mínim de tres serveis similars i que l'import anual acumulat de l'any de major execució sumi un import mínim igual o superior al 70% del pressupost base de licitació.

L'empresa que resulti adjudicatària haurà d'acreditar la realització dels treballs mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent quan el destinatari sigui una entitat del sector públic o, quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o una declaració de l'empresari.

G.2. Classificació Empresarial

D'acord amb l'article 77 de la LCSP, en el present contracte no és exigible la classificació empresarial.

G.3. Adscripció de mitjans materials i/o personals a l'execució del contracte

Sí No

H. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

A continuació es descriuen els criteris de valoració de les ofertes per aquesta licitació. La puntuació màxima serà de 100 punts i es repartirà de la següent forma:

H.1. Criteris d'adjudicació sotmesos a judici de valor (fins a 40 punts)

H.1.a) Valoració del Pla d'implantació 8 punts

Es valorarà el plantejament global del pla d'implantació del servei així com la qualitat del pla que es presenta (concretament es valorarà la metodologia, les fases i calendari d'execució, el pla de proves, l'equip destinat al servei, etc.).

El detall de la implantació i posada en marxa haurà de ser el més exhaustiu possible detallant les tasques que realitzarà el licitador i les tasques que hauria de realitzar el CTB.

H.1.b) Valoració de la solució tecnològica..... 32 punts

Es valorarà l'aportació i implementació dels mecanismes adients per integrar les comunicacions, millorar la cobertura i donar el millor servei possible a CTB. En concret, es valorarà:

- Millor mapa de cobertura..... **12 punts**
- Millor solució tècnica..... **10 punts**
- Millor qualitat dels terminals addicionals **5 punts**
- Millores presentades (aplicables i que aportin valor)..... **5 punts**

H.2. Criteris d'adjudicació quantificables de forma automàtica (fins a 60 punts)

H.2.a) Oferta econòmica de quotes per perfils de línia..... 46 punts

S'haurà d'ofertar una quota per cada perfil de línia, d'acord amb el model de l'Annex 3 PCP:

PERFIL	SERVEI	Nº LÍNIES	PUNTUACIÓ MÀX.
TIPUS 1	Tarifa dades il·limitades	25	12,5 punts
TIPUS 2	Tarifa plana +50GB	20	11,5 punts
TIPUS 3	Tarifa plana +20GB	50	11,5 punts
TIPUS 4	MultiSIM	5	10,5 punts

Per cada perfil de línia, s'atorgarà la màxima puntuació a l'oferta amb el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baixa i que no superi els preus màxims indicats en l'apartat B.3 del QC. La resta d'ofertes es puntuaran aplicant la següent fórmula:

On:

Px Puntuació del licitador

A Oferta econòmica més baixa

Xp Oferta econòmica del licitador

y Puntuació màxima

$$Px = (A/Xp) * y$$

La puntuació total d'aquest criteri resultarà de sumar la puntuació obtinguda per cada licitador en cada perfil de línia.

H.2.b) Oferta econòmica per IP fixes 6 punts

S'haurà d'ofertar un preu mensual per línia per les IP fixes, d'acord amb el model de l'Annex 3 PCP.

S'atorgarà la màxima puntuació a l'oferta amb el preu mensual per línia de IP fixes més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baixa i que no superi els preus màxims indicats en l'apartat B.3 del QC. La resta d'ofertes es puntuaran aplicant la següent fórmula:

On:

Px Puntuació del licitador

A Oferta econòmica més baixa

Xp Oferta econòmica del licitador

y Puntuació màxima

$$Px = (A/Xp) * y$$

H. 2.c) Oferta econòmica per trucades internacionals (establiment de trucada, preu/minut trucada i preu SMS) i roaming amb cost (preu per GB):8 punts

Es valorarà l'oferta econòmica presentada pels licitadors en relació amb els serveis de roaming amb cost i trucades internacionals d'acord amb els preus unitaris ofertats per a les diferents zones geogràfiques definides, segons l'Annex 3 PCP.

A efectes de valoració, s'estableixen les següents zones geogràfiques:

- **Zona A:** Europa (incloent aquells països europeus on el roaming o les trucades tinguin cost).
- **Zona B:** Amèrica.
- **Zona C:** Àsia.
- **Zona D:** Resta del món.

Els licitadors hauran d'indicar, per a cadascuna de les zones, els preus unitaris ofertats (sense IVA), que no podran superar els següents preus màxims:

ZONA/PREU	Preu màx.	PUNTUACIÓ
-----------	-----------	-----------

	Zona A EUROPA	
Establiment de trucada € (IVA exclòs)	0,18€	0,50 punts
Preu €/minut per trucada (IVA exclòs)	0,60€	0,50 punts
Preu per GB (IVA exclòs)	30€	0,50 punts
Preu per SMS (IVA exclòs)	0,3€	0,50 punts
PUNTUACIÓ		2 punts

Zona/Preu	Preu màx. Zona B AMÈRICA	PUNTUACIÓ
Establiment de trucada € (IVA exclòs)	0,18	0,50 punts
Preu €/minut per trucada (IVA exclòs)	0,60	0,50 punts
Preu per GB (IVA exclòs)	30€	0,50 punts
Preu per SMS (IVA exclòs)	0,3€	0,50 punts
PUNTUACIÓ		2 punts

Zona/Preu	Preu màx. Zona C ÀSIA	PUNTUACIÓ
Establiment de trucada € (IVA exclòs)	0,18€	0,50 punts
Preu €/minut per trucada (IVA exclòs)	0,60€	0,50 punts
Preu per GB (IVA exclòs)	30€	0,50 punts
Preu per SMS (IVA exclòs)	0,3€	0,50 punts
PUNTUACIÓ		2 punts

Zona/Preu	Preu màx. Zona D RESTA DEL MÓN	PUNTUACIÓ
Establiment de trucada € (IVA exclòs)	0,18€	0,50 punts
Preu €/minut per trucada (IVA exclòs)	0,60€	0,50 punts
Preu per GB (IVA exclòs)	30€	0,50 punts

Preu per SMS (IVA exclòs)	0,3€	0,50 punts
PUNTUACIÓ		2 punts

La puntuació s'atorgarà de forma automàtica, aplicant per a cada concepte i zona el següent: l'oferta més baixa en cada concepte i zona obtindrà la màxima puntuació, i la resta seran puntuades d'acord amb la següent fórmula de proporcionalitat:

On:

Px Puntuació del licitador

A Oferta econòmica més baixa

Xp Oferta econòmica del licitador

y Puntuació màxima

$$Px = (A/Xp) * y$$

La puntuació total del criteri per cada licitador s'obté sumant totes les puntuacions parcials obtingudes per cada concepte i zona, després d'aplicar la fórmula anterior.

Els preus ofertats pels licitadors tindran caràcter vinculant durant tota la vigència del contracte.

I. CRITERIS PER A LA DETERMINACIÓ DE L'EXISTÈNCIA DE BAIXES PRESUMPTAMENT ANORMALS

Per a la consideració d'ofertes anormalment baixes, l'òrgan de contractació determina que, es consideraran anormalment baixes:

- Quan concorri un únic licitador, sigui inferior al pressupost base de licitació en més de 25 unitats percentuals.
- Quan concorrin dos licitadors, la que sigui inferior en més de 20 unitats percentuals a l'altra oferta.
- Quan concorrin tres licitadors, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. Nogensmenys, s'exclourà del còmput d'aquesta mitjana l'oferta de quantia més elevada quan sigui superior en més de 10 unitats percentuals a aquesta mitjana. En qualsevol cas, es considerarà desproporcionada la baixa superior a 25 unitats percentuals.

J. DOCUMENTACIÓ A PRESENTAR PER LES EMPRESSES LICITADORES

Les empreses hauran de presentar la documentació que es determina a la clàusula 11 del PCP i tota la documentació necessària per a l'acreditació del compliment de les característiques mínimes i dels criteris de valoració, tenint present la distribució de sobres segons tipus de documentació a avaluar (3 sobres).

Sobre A: Documentació general

1. Document Europeu Únic de Contractació (DEUC)

Les empreses licitadores han de presentar el **DEUC**, el qual s'adjunta com a **Annex 1** del PCP inclòs al sobre A. També es requereix que s'aporti un DEUC per als subcontractistes i les

entitats a les que es recorre per a integrar la solvència. Així mateix, cada membre d'una UTE haurà d'aportar un DEUC propi.

2. Declaració responsable de l'existència o compromís de subscripció d'una assegurança per riscos professionals

Declaració per import no inferior al VEC d'acord amb l'**Annex 2** del PCP, inclòs al sobre A digital.

3. En cas d'integració de la solvència per mitjans externs, compromís de disponibilitat dels mitjans externs durant tota la durada del contracte.

Sobre B: Documentació tècnica i criteris susceptibles de judici de valor

Les empreses licitadores hauran d'adjuntar dins el sobre B la documentació tècnica relacionada amb els criteris d'adjudicació sotmesos a judici de valor, d'acord amb l'especificat a l'**apartat H.1**.

En particular, hauran de presentar una Memòria tècnica que inclogui els següents punts:

- Pla detallat d'implantació.
- Catàleg complet de terminals³.
- Acords de roaming (països sense cost).
- Zones de països establertes.
- Mapa de cobertura.
- Portal de gestió online (credencials).
- Manual d'usuari en castellà/català.
- Qualsevol altre que acrediti els criteris sotmesos a judici de valor.

La inclusió en el sobre B de l'oferta econòmica, així com de qualsevol informació de l'oferta de caràcter rellevant avaluable de forma automàtica i que, per tant, s'ha d'incloure en el sobre C, **comportarà l'exclusió de l'empresa licitadora**, quan es vulneri el secret de les ofertes o el deure de no tenir coneixement del contingut de la documentació relativa als criteris de valoració objectiva abans de la relativa als criteris de valoració subjectiva.

Sobre C: Proposició econòmica i criteris avaluables de forma automàtica

Les empreses licitadores hauran d'adjuntar dins el Sobre C la documentació relativa als criteris d'adjudicació quantificables de forma automàtica, d'acord amb l'especificat a l'**apartat H.2**.

La proposició econòmica i l'oferta tècnica quantificable objectivament s'ha de formular conforme al model que s'adjunta com l'**Annex 3** del PCP, i anirà acompanyada de la restant documentació que s'esmenta a la referida **clàusula H.2** del present document.

L'empresa que resulti proposada adjudicatària haurà de fer entrega de la documentació acreditativa del compliment dels requisits de capacitat i solvència administratius (clàusula 15.2 del PCAP), així com de la garantia definitiva, en alguna de les formes determinades a la clàusula 16.2 del PCAP.

³ El preu dels terminals no serà objecte de valoració.

K. GARANTIA DEFINITIVA

Sí No

Import: L'import de la garantia definitiva serà el corresponent al 5% de l'import adjudicat a l'empresa contractista.

Forma de constitució: Les que es determinen a la clàusula 16.2 del Plec de Clàusules Administratives.

L. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

Els licitadors i contractistes assumeixen les obligacions següents:

L.1. Condicions especials de l'empresa contractista respecte del seu personal

1. Les noves contractacions de personal que l'empresa o empreses adjudicatàries d'aquest contracte hagin de fer per executar-lo han d'efectuar-se preferentment entre persones que es trobin en situació legal d'atur conforme al que preveu l'article 208 del Reial decret legislatiu 1/1994, de 20 de juny, pel que s'aprova el Text refós de la Llei general de la Seguretat Social i, quan sigui possible, entre col·lectius amb particulars dificultats d'inserció en el mercat laboral definits en la Llei 27/2002, de 20 de desembre, sobre mesures legislatives per regular les empreses d'inserció sociolaboral, o persones que disposin del certificat de discapacitat.

2. Durant tot el període d'execució del contracte, a no minorar unilateralment les condicions de treball que, en matèria de jornada i salari, i en els termes analitzats, així com a qualsevol millora sobre la legislació laboral bàsica aplicable que correspongui en cada moment a les persones treballadores adscrites al contracte en funció del conveni col·lectiu que resulti d'aplicació al presentar-se l'oferta, llevat acord explícit entre empresa i la representació dels treballadors.

3. Correspon exclusivament a l'empresa contractista la selecció del personal que, acreditant els requisits de titulació i experiència exigits en els plecs, formarà part de l'equip de treball adscrit a l'execució del contracte, sense perjudici de la verificació per part de el Consorci del compliment d'aquells requisits.

L'empresa contractista procurarà que existeixi estabilitat en l'equip de treball, i que les variacions en la seva composició siguin puntuals i obeeixin a raons justificades, en ordre a no alterar el bon funcionament del servei, informant en tot moment a el Consorci.

4. Per tal de donar compliment al determinat a la Llei 17/2015, de 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes, i de la Llei 19/2020, del 30 de desembre, d'igualtat de tracte i no discriminació, és condició especial d'execució el compromís de l'empresa adjudicatària, en els supòsits de noves contractacions que es produeixin en l'execució del contracte, de contractar un percentatge 40% de dones.

L'empresa contractista, en l'elaboració i presentació de l'objecte del contracte, ha d'incorporar la perspectiva de gènere i evitar els elements de discriminació sexista en l'ús del llenguatge i de la imatge.

D'acord amb la disposició transitòria dotzena de la Llei Orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes, les empreses de més de 50 treballadors hauran de presentar, en el moment previ a l'adjudicació del contracte, el corresponent Pla d'igualtat, degudament inscrit en el Registre laboral corresponent, als efectes d'acreditar que no incorren en prohibició de contractar.

En el cas que l'empresa contractista no estigui legalment obligada a l'elaboració d'aquest pla, ha de presentar en els primers 10 dies des de la formalització del contracte, les mesures aplicables en relació amb les persones treballadores que participaran en l'execució del contracte, per assolir la igualtat de tracte i d'oportunitats entre dones i homes en l'àmbit laboral, eliminació d'estereotips i fomentar la igualtat efectiva i real entre dones i homes. Haurà de presentar també una declaració jurada o responsable en la qual quedi reflectit que en el si de l'empresa no es produeix bretxa salarial entre dones i homes.

5. En relació amb els treballadors destinats a l'execució d'aquest contracte, l'empresa contractista assumeix l'obligació d'exercir de manera real, efectiva i continua, el poder de direcció inherent a tot empresari. En particular, assumirà la negociació i el pagament dels salaris, la concessió de permisos, llicències i vacances, les substitucions dels treballadors en els casos de baixa o absència, les obligacions legals en matèria de Seguretat Social, inclòs l'abonament de cotitzacions i el pagament de prestacions, quan procedeixi, les obligacions legals en matèria de prevenció de riscos laborals, l'exercici de la potestat disciplinària, així com quants drets i obligacions es deriven de la relació contractual entre empleat i ocupador.

6. L'empresa contractista vetllarà especialment perquè els treballadors adscrits a l'execució del contracte desenvolupin la seva activitat sense extralimitar-se en les funcions desenvolupades respecte de l'activitat delimitada en els plecs com a objecte del contracte.

L.2. Principis ètics i regles de conducta als quals els licitadors i els contractistes han d'adequar la seva activitat

El CTB, compromès amb el compliment de la legalitat, disposa d'un Codi de Conducta i Pràctiques Responsables dirigit a garantir el comportament íntegre, professional i amb vocació de servei de tots els seus membres en el desenvolupament de la seva activitat professional i en les relacions i interaccions amb l'entorn en general.

CTB és conscient de la importància que els seus col·laboradors i proveïdors estiguin compromesos amb els mateixos principis que es recullen en el referit Codi, per la qual cosa es comprometen a complir els següents principis assumint i/o declarant:

1. Complir amb les normes i legislació en el desenvolupament de la seva activitat professional.

2. Actuar amb respecte, integritat, professionalitat, transparència i seguir pautes correctes de conducta.
3. No acceptar cap mena de corrupció, extorsió o apropiació indeguda, ni qualsevol recompensa directa o indirecta, ni oferir qualsevol recompensa directa o indirecta als membres de CTB.
4. Estar al corrent de les seves obligacions tributàries i de les seves obligacions amb la Seguretat Social.
5. Fomentar la igualtat d'oportunitats i evitar qualsevol discriminació per raó de raça, color, nacionalitat, origen social, edat, sexe, estat civil, discapacitat, orientació sexual, ideològica, opinions polítiques, religió o qualsevol altre condició personal, física o social.
6. Garantir la igualtat entre dones i homes en el tracte, accés al lloc de treball, classificació professional, promoció, permanència, formació, extinció, retribucions, qualitat i estabilitat laboral, durada i ordre de la jornada laboral. I en tot cas, l'establiment de mesures que afavoreixen la conciliació de la vida personal, familiar i laboral.
7. Rebutjar qualsevol manifestació de violència, assetjament o abús en el treball i qualssevol altres conductes intimidatòries o ofensives per als drets personals dels seus empleats i facilitar un tractament respectuós i de col·laboració.
8. Les dades personals facilitades per CTB seran utilitzades únicament conforme les instruccions dictades per aquesta i no s'aplicaran ni utilitzaran amb un fi diferent al estrictament necessari per a la prestació de serveis contractats.
9. Complir la legislació i previsions aplicables en matèria de seguretat i salut en el treball així com, les regulacions nacionals o internacionals, inclosos els Convenis Fonamentals de la OIT, la Declaració de Drets Humans de les Nacions Unides i normes i estàndards sobre protecció dels treballadors.
10. Mantenir la informació facilitada per CTB com informació confidencial, quedant totalment prohibida la seva divulgació a tercers llevat consentiment dels interessats.
11. Respectar els drets de Propietat Intel·lectual i Industrial aliena.
12. Evitar qualsevol conflicte d'interès, influència o favoritisme en les relacions amb CTB regint-se sempre per criteris objectius.
13. Las relaciones amb les Administracions Públiques i autoritats es plantejaran sempre sota el principi de màxima transparència.
14. Prendre les mesures necessàries per la prevenció del blanqueig de capitals i irregularitats en els pagaments.
15. Respectar i preservar el medi ambient, complint els estàndards establerts a la normativa mediambiental.

Aquestes condicions especials d'execució del contracte es consideren obligacions contractuals essencials.

M. MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE

La modificació contractual, d'acord amb el que estableix l'article 1 de les IIC, i amb l'article 26.4 i 322 de la LCSP, es regirà per les normes de dret privat.

Es reserva una partida del 20% per atendre possibles modificacions del contracte que ampliiïn el seu objecte, en cas que siguin necessàries en els següents supòsits:

- a. Obertura/tancament de centres, obres de remodelació.
- b. Realització d'actes no previstos amb necessitats de serveis de telecomunicacions.
- c. Situacions d'emergència que poden requerir necessitats addicionals de serveis.

Aquestes modificacions previstes no comportaran l'establiment de nous preus unitaris, sinó únicament l'aplicació temporal de tarifes ja previstes en el contracte, i en cap cas es podrà alterar la naturalesa global del contracte ni superar el límit màxim de modificació previst.

Les modificacions previstes s'acordaran pel responsable del contracte i seran obligatòries per al contractista.

N. RESPONSABLE DEL CONTRACTE

L'òrgan de contractació estableix que el responsable del contracte serà David Leánez, cap de l'àrea TIC.

O. PRESENTACIÓ DE FACTURES

Les factures hauran d'enviar-se en format .PDF mitjançant correu electrònic a l'adreça de correu electrònic factures@barcelonaturisme.com.

L'empresa adjudicatària haurà d'incorporar el codi d'expedient a la factura.

La factura haurà d'incorporar els conceptes facturats i les tarifes/preus aplicats per cada concepte.

En el cas que s'opti per a la constitució de la garantia definitiva mitjançant retenció en preu, les factures hauran d'incorporar el concepte "retenció garantia definitiva" a les seves factures.

Les dades fiscals per emetre factures són les següents:

CONSORCI DE TURISME DE BARCELONA

P-5890003-F

Passatge de la Concepció, 7-9

08008 – Barcelona

P. PENALITATS

De conformitat amb la clàusula 23 del PCP s'estableix el següent règim d'infraccions i penalitzacions específiques per l'incompliment dels nivells de qualitat del servei definits a la clàusula 8 del PPT:

- a) Infraccions greus:
 - Infraccions per falta de disponibilitat del servei: quan no s'arribi al mínim de disponibilitat definit a la clàusula 8 del PPT.

- Infraccions per incompliment del temps de resposta i resolució d'incidències, quan siguin crítiques o majors, d'acord amb la clàusula 8 del PPT.
- Infraccions per retard en la implantació i portabilitat.

b) Infraccions lleus:

- Infraccions per incompliment del temps de resposta i resolució d'incidències, quan es tracti de consultes, altes i baixes.
- Infraccions per errades en la facturació.
- Infraccions per altres incompliments (entrega d' informes, inventaris, etc).

Les penalitzacions aplicables a les infraccions esmentades, segons el seu nivell de gravetat, seran les següents:

- Per les infraccions greus: 300 euros/dia d'infracció, amb el límit del 10% del preu del contracte en cadascuna d'elles.
- Per les infraccions lleus: 150 euros/dia d'infracció, amb el límit del 3% del preu del contracte en cadascuna d'elles.

En tot cas, l'import total de les penalitzacions aplicades no podrà superar el 50% del preu del contracte.

Q. REVISIÓ DE PREUS

Sí No

D'acord amb el disposat a l'article 103 de la LCSP, en el present contracte no s'efectuarà revisió de preus.

R. SUBCONTRACTACIÓ

Sí No

S. CESSIÓ DEL CONTRACTE

El contracte no podrà ser cedit pel contractista de manera automàtica. No obstant, es preveu possibilitat de cessió contractual sempre que existeixi prèvia autorització del Consorci de Turisme de Barcelona.

T. MESA DE CONTRACTACIÓ I COMITÈ D'EXPERTS

La composició de la mesa de contractació està conformada pels membres següents:

- President: Joana Homs, àrea de recursos
- Suplent president: David Fernández, àrea Recursos.

- Vocal 1: Christoph Tessmar, director àrea Barcelona Convention Bureau.
- Suplent vocal 1: Deirdre Haughey, coordinadora àrea Direcció General.
- Vocal 2: Albert Hijano, Sistemes.
- Suplent vocal 2: Alba Lajusticia, coordinadora Observatori.
- Secretària: Clara Marquet, assessor jurídic extern.
- Suplent jurídic: Juan Carlos Vallvé, assessor jurídic extern.

U. TRACTAMENT DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

L'objecte del present contracte requereix tractament de dades de caràcter personal per part del contractista, motiu pel qual haurà de presentar l'**Annex 5** del PCAP en el moment que se'l requereixi.

V. CONFIDENCIALITAT DE L'OFERTA

Les empreses licitadores podran identificar els documents de la seva oferta que són confidencials, de conformitat amb l'**Annex 6** del PCAP.

W. SERVEI D'INFORMACIÓ I DE RESOLUCIÓ DE CONSULTES A DISPOSICIÓ DE LES EMPRESES LICITADORES

Els dubtes, consultes i/o sol·licituds d'informació s'hauran de formular per escrit a la següent adreça de correu electrònic contractacio@barcelonaturisme.com com a molt tard 6 dies naturals abans de finalitzar el termini de presentació d'ofertes.

Aquest document ha estat aprovat pel Comitè Executiu de l'entitat en data 11 de març de 2026 segons certificat d'aprovació d'expedient publicat a l'espai de licitació d'aquest procediment, dins del Perfil del Contractant.