

# PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES

Contracte relatiu al subministrament de la uniformitat d'imatge i calçat laboral de Transports de Barcelona, S.A. i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, S.A., per als anys 2027/30.

Març de 2026

## **INDEX DEL PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES SUBMINISTRAMENT ROBA IMATGE, COMPLEMENTS I CALÇAT**

1	OBJECTE i DURADA DEL CONTRACTE .....	4
2	LOT 1 : TÈXTILS I COMPLEMENTS FMB I TB.....	4
3	LOT 2: CALÇAT TB .....	7
4	LOT 3: CALÇAT FMB.....	9
5	CARACTERÍSTIQUES GENERALS .....	11
5.1.	TALLATGE INICIAL .....	11
5.2.	TALLATGES POSTERIORES (següents entregues):.....	12
5.3.	TIPUS D'UNIFORME I RELACIÓ PECES DE ROBA EXCLUSIU LOT 1 .....	13
5.4.	ANAGRAMA I LOGOTIPS EXCLUSIU LOT 1 .....	13
5.5.	ETIQUETATGE DE PECES DE ROBA I COMPLEMENTS LOT 1.....	13
5.6.	ETIQUETATGE DEL CALÇAT LOT 2 I 3.....	14
5.7.	GALERIA FOTOGRÀFICA LOT 1, 2 i 3.....	15
5.8.	GESTIÓ DE TALLES ESPECIALS I CONFECCIÓ PERSONALITZADA.....	15
5.9.	CATÀLEG DE PRODUCTES LOT 1, 2 i 3.....	17
5.10.	LLIURAMENTS LOTS 1, 2 i 3.....	17
5.11.	ESTOC MÍNIM DE PECES LOTS 1, 2 i 3.....	19
5.12.	REQUISITS DE SOSTENIBILITAT LOTS 1, 2 i 3.....	20
5.13.	EINA DE GESTIÓ LOTS 1, 2 i 3 .....	22
5.14.	SERVEIS DE GESTIÓ .....	24
5.15.	INTERLOCUCIÓ .....	26
6	COMPOSICIÓ DE LES DOTACIONS I PREVISIONS .....	26
6.1	ROBA I COMPLEMENTS LOT 1.....	26
6.2	CALÇAT LOT 2.....	29
6.3	CALÇAT LOT 3.....	30
7	CARACTERISTIQUES DELS PRODUCTES .....	32
7.1	TÈXTIL I COMPLEMENTS LOT 1 .....	32
7.2	MOSTRES LOT 1 .....	32
7.3	CALÇAT LOT 2.....	33
7.3.1.	CALÇAT DE TREBALL D'US PROFESSIONAL .....	34
7.4	CALÇAT LOT 3.....	35
7.4.1.	CALÇAT DE TREBALL D'US PROFESSIONAL .....	35
7.4.2.	CALÇAT DE PROTECCIÓ .....	36
7.5	MOSTRES CALÇAT LOTS 2 I 3 .....	37
8	ANNEXOS.....	38
8.1.	ANNEX 0. – RECULL NOU DISSENY UNIFORMITAT LOT 1.....	38

8.2	ANNEX 1. - FITXES TÈCNIQUES LOT 1 UNIFORMITAT FMB i TB.....	38
8.3	ANNEX 2. - FITXES TÈCNIQUES LOT 2 CALÇAT TB.....	38
8.4	ANNEX 3. - FITXES TÈCNIQUES LOT 3 CALÇAT FMB.....	38
8.5	ANNEX 4 DETALL PREUS UNITARIS PECES ROBA I COMPLEMENTS.....	38
8.6	ANNEX 5: TIPOLOGIA DE PECES A SUMNISTRAR.....	40
	Altres peces potencials a subministrar, a determinar durant el desenvolupament del contracte i si s'escau, es farà tramitació de requeriment segons article 204.....	40
	Pantys, Mini Medias, Guants Tèrmics, Mitjons Tèrmics.....	40
8.6.	ANNEX 6: ESTIMACIÓ QUANTITATS PER TIPUS DE PEÇA I PERÍODE LOT 1 ....	41
	(Veure format excel a banda).....	41

## **1 OBJECTE I DURADA DEL CONTRACTE**

El present document de Prescripcions Tècniques Particulars té per objecte descriure les condicions i requisits que els licitadors hauran d'acomplir per tal de realitzar el subministrament de les peces que componen la dotació del vestuari laboral d'imatge, complements i calçat de la plantilla d'exploació de Transports Metropolitans de Barcelona, (en endavant TMB), tant per a la plantilla de Transports de Barcelona, S.A. (en endavant TB o Bus) com per la plantilla del Ferrocarril Metropolità de Barcelona, S.A. (en endavant FMB o Metro) durant els següents tres anys a la signatura del contracte, més el termini de lliurament de la dotació inicial de la uniformitat i el calçat laboral, i dos anys addicionals en cas d'execució de la prorroga, i per adoptar les mesures necessàries perquè la dotació laboral sigui adequada per a les tasques previstes i, al mateix temps, perquè garanteixin la seguretat i salut del personal que els utilitza, de manera que en cadascuna de les peces s'integrin tots els requeriments que es detallen a l'especificació tècnica annexa.

Per la plantilla de TB i FMB, en termes de Roba i complements, es tracta d'una dotació amb Disseny i confecció totalment nova i diferent a la dotació actual.

El present PCT amb els annexos, prescripcions tècniques, i la resta de documents en què la contractació de referència porta causa, revestiran caràcter contractual.

En cas de discordança entre el present PCT i qualsevol de la resta dels documents contractuals prevaldrà el Quadre de Característiques del Contracte en el qual es contenen els drets i obligacions del licitador i adjudicatari.

En aquesta licitació hi haurà divisió de lots. En cada lot s'especificarà la composició de les dotacions, la seva freqüència i les seves modalitats de subministraments de entregues generals.

En tots els casos, també es tindran en compte els subministraments posteriors de les peces que calgui reposar al personal en actiu derivat de noves incorporacions, incidències, trencaments, canvis de lloc de treball, promocions, canvis de talla i deterioraments, que es produeixin al llarg de la vigència del contracte

Qualsevol canvi proposat pel proveïdor haurà de comptar amb l'aprovació de TMB en quant a la gestió de la qualitat i la garantia.

La present licitació es divideix en 3 lots:

- Lot 1: Tèxtil i complements FMB i TB
- Lot 2: Calçat TB
- Lot 3: Calçat FMB

## **2 LOT 1 : TÈXTILS I COMPLEMENTS FMB I TB**

LOT 1 correspon a la part per tal de realitzar el subministrament de les peces que componen la dotació del vestuari laboral d'imatge de la plantilla d'exploació de Transports Metropolitans

de Barcelona, (en endavant TMB), tant per a la plantilla de Transports de Barcelona, S.A. (en endavant TB o Bus) com per la plantilla del Ferrocarril Metropolità de Barcelona, S.A. (en endavant FMB o Metro).

Les modalitats de subministrament que han de garantir la cobertura completa de les necessitats d'uniformitat del personal d'aquest Lot 1, durant la vigència del contracte, es dividiran en les següents tipologies diferenciades:

### **Subministrament Entrega Inicial Dotació amb la Nova Imatge**

Correspon a la dotació inicial completa del canvi de Imatge (peces i disseny nou) i que es lliuraran directament a les persones treballadores, amb l'objectiu de disposar de tota la dotació i peces a la data que es determini d'aplicació per a tots els col·lectius, detallat al punt 6.1.1.

El seu subministrament també serà directament a la persona treballadora o lloc a determinar per TMB.

L'adjudicatari ha de garantir la disponibilitat de les peces, talles i estocs necessaris per aquest subministrament en el termini màxim de 8 mesos.

El detall d'aquestes necessitats i la seva composició (peces i talles) seran identificades conjuntament per TMB i l'adjudicatari mitjans l'eina de gestió integral de l'adjudicatari.

L'adjudicatari ha de mantenir un estoc mínim no inferior al 15% de l'estoc total.

### **Subministrament d'Entregues Generals programades (Petició per punts)**

Es tracta de la dotació general d'uniformitat que es lliurarà de una forma periòdica a les persones treballadores, detallat al punt 6.1.2.

El seu subministrament també serà directament a la persona treballadora o lloc a determinar per TMB.

L'adjudicatari ha de mantenir un estoc propi (de peces i de talles) permanent a les seves instal·lacions, suficient per garantir la reposició i entrega de les peces en un termini màxim de 5 mesos, des de la petició formal de TMB.

A diferència del Subministrament Entrega Inicial Dotació Nova Imatge, en aquest cas la composició final individualitzada per cada persona treballadora es determinarà per una petició pròpia de cada una de ella dins uns paràmetres de màxims i denominat "Petició per Punts". Sistema que permet a la persona treballadora amb un sostre de punts totals per la seva petició, concretar la composició de la seva entrega, en base a una determinació interna de equivalència de punts per cada unitat de cada tipus de peça.

El detall d'aquestes necessitats i la seva composició (peces i talles) seran identificades conjuntament per TMB i l'adjudicatari mitjans la eina de gestió integral de l'adjudicatari.

### **Subministrament d'entregues per a noves incorporacions / promocions/ canvis de lloc de treball / reingressos i/o nous col·lectius**

Es tracta de la dotació general d'uniformitat que es lliurarà al personal derivat dels casos de noves incorporacions, canvis de lloc de treball, promocions i nous col·lectius, que es produeixin al llarg de la vigència del contracte, detallat al punt 6.1.3. i 6.1.4

Es podrà diferenciar en termes de noves incorporacions entre les denominades "Primavera/ Estiu", "Tardor/ Hivern" i altres.

El seu subministrament també serà directament a la persona treballadora o lloc a determinar per TMB.

L'adjudicatari ha de mantenir un estoc propi (de peces i de talles) permanent a les seves instal·lacions, suficient per garantir la reposició i entrega de les peces en un termini màxim de 48 hores laborables, des de la petició formal de TMB.

El detall d'aquestes necessitats i la seva composició (peces i talles) seran identificades conjuntament per TMB i l'adjudicatari mitjans la eina de gestió integral de l'adjudicatari.

### **Subministrament periòdiques per reposicions**

Es tracta de la dotació dels subministraments posteriors de les peces que calgui reposar al personal en actiu derivats de: incidències, trencaments, canvis de talla i deterioraments, que es poder produir posteriors a qualsevol altre dels subministraments identificats i al llarg de la vigència del contracte.

El seu subministrament també serà directament a la persona treballadora o lloc a determinar per TMB.

L'adjudicatari ha de mantenir un estoc propi (de peces i de talles) permanent a les seves instal·lacions, suficient per garantir la reposició i entrega de les peces en un termini màxim 48 hores laborables, des de la petició formal de TMB.

El detall d'aquestes necessitats i la seva composició (peces i talles) seran identificades conjuntament per TMB i l'adjudicatari mitjans la eina de gestió integral de l'adjudicatari.

Aquests sistemes de subministrament han de garantir la disponibilitat, traçabilitat i adaptabilitat de les peces d'uniformitat al llarg del contracte, tot garantint la correcta dotació del personal en qualsevol situació operativa.

Al llarg de la vigència del contracte, TMB tindrà la potestat de demanar petits canvis a les peces subministrades i/o petits canvis en les quantitats a entregar en les diferents dotacions, amb un avís de tres mesos d'antelació, derivats de necessitats sobrevingudes per tal de poder gestionar les incidències amb garanties.

Qualsevol canvi proposat pel proveïdor haurà de comptar amb l'aprovació de TMB en quant a la gestió de la qualitat i la garantia.

El detall de les Característiques i fitxes tècniques dels teixits i materials de les peces de la uniformitat per el LOT 1 s'adjunten en l'Annex 1: Fitxes Tècniques del LOT 1 FMB i TB.

Els criteris i requeriments per la facilitació de mostres per aquest subministrament esta descrit en l'Apartat 7.

Aquest plec conté totes les especificacions tècniques mínimes obligatòries per l'execució del contracte. Qualsevol desviació respecte d'aquestes especificacions podrà donar lloc a la seva consideració com a producte no conforme, amb les conseqüències previstes en el plec de condicions.

### **3 LOT 2: CALÇAT TB**

LOT 2 correspon a la part del subministrament del calçat laboral de la plantilla d'explotació de Transports Metropolitans de Barcelona, (en endavant TMB), per a la plantilla de Transports de Barcelona, S.A. (en endavant TB o Bus).

Les modalitats de subministrament que han de garantir la cobertura completa de les necessitats del calçat del personal d'aquest Lot 2, durant la vigència del contracte, es dividiran en les següents tipologies diferenciades:

#### **Subministrament Entrega Inicial Calçat Laboral**

Correspon a la dotació inicial de calçat laboral i que es lliurarà directament a les persones treballadores, amb l'objectiu de disposar la dotació a la data que es determini d'aplicació per a tots els col·lectius.

El seu subministrament també serà directament a la persona treballadora o lloc a determinar per TMB.

L'adjudicatari ha de garantir la disponibilitat de 3 models (amb estils diferents) ofertats, que compleixin les especificacions detallades a les fitxes tècniques per a tots els col·lectius i estoc necessari per aquest subministrament en el termini de com a màxim 2 mesos, a partir del tallatge inicial.

El preu establert per a cada model serà el mateix per a tots els models.

#### **Subministrament d'Entregues Generals periòdiques**

Es tracta del subministrament del calçat que es lliurarà d'una forma periòdica a les persones treballadores.

El seu subministrament també serà directament a la persona treballadora o lloc a determinar

per TMB.

L'adjudicatari ha de mantenir un estoc propi permanent a les seves instal·lacions, suficient per garantir la reposició i entrega del calçat en un termini màxim de 2 mesos, des de la petició formal de TMB.

El detall d'aquestes necessitats i la seva composició (peces i talles) seran identificades conjuntament per TMB i l'adjudicatari mitjans la eina de gestió integral de l'adjudicatari.

### **Subministrament d'entregues per a noves incorporacions / promocions/ canvis de lloc de treball / reingressos i/o nous col·lectius**

Es tracta del subministrament de calçat que es lliurarà al personal derivat dels casos de noves incorporacions, canvis de lloc de treball, promocions, nous col·lectius, que es produeixin al llarg de la vigència del contracte.

Es podrà diferenciar en termes de noves incorporacions entre les denominades "Primavera/ Estiu", "Tardor/ Hivern" i altres.

El seu subministrament també serà directament a la persona treballadora o lloc a determinar per TMB.

L'adjudicatari ha de mantenir un estoc propi (dels models ofertats) permanent a les seves instal·lacions, suficient per garantir la reposició i entrega de les peces en un termini màxim de 48 hores laborables, des de la petició formal de TMB.

El detall d'aquestes necessitats i la seva composició seran identificades conjuntament per TMB i l'adjudicatari mitjans la eina de gestió integral de l'adjudicatari.

### **Subministrament periòdiques per reposicions**

Es tracta de subministraments posteriors del calçat que calgui reposar al personal en actiu derivats de: incidències, trencaments i deterioraments, que es poder produir posteriors a qualsevol altre dels subministraments identificats i al llarg de la vigència del contracte.

El seu subministrament també serà directament a la persona treballadora o lloc a determinar per TMB.

L'adjudicatari ha de mantenir un estoc propi (dels models ofertats) permanent a les seves instal·lacions, suficient per garantir la reposició i entrega de les peces en un termini màxim de 3 mesos, des de la petició formal de TMB.

El detall d'aquestes necessitats i la seva composició seran identificades conjuntament per TMB i l'adjudicatari mitjans la eina de gestió integral de l'adjudicatari.

Aquests sistemes de subministrament tenen que garantir la disponibilitat, traçabilitat i adaptabilitat del calçat laboral al llarg del contracte, tot garantint la correcta dotació del personal en qualsevol situació operativa.

Al llarg de la vigència del contracte, TMB tindrà la potestat de demanar modificacions dels models subministrats i/o canvis en les quantitats a entregar en les diferents dotacions, amb un avís de tres mesos d'antelació. Qualsevol canvi proposat pel proveïdor haurà de comptar amb l'aprovació de TMB.

El detall de les característiques, els requeriments i les fitxes tècniques, s'adjunten dins l'Apartat 8.

El detall de les Característiques i fitxes tècniques dels teixits i materials de les peces de la uniformitat per el LOT 2 s'adjunten en l'Annex 2: Tècniques del LOT 2  
Aquest plec conté totes les especificacions tècniques mínimes obligatòries per l'execució del contracte. Qualsevol desviació respecte d'aquestes especificacions podrà donar lloc a la seva consideració com a producte no conforme, amb les conseqüències previstes en el plec de condicions.

#### **4 LOT 3: CALÇAT FMB**

LOT 3 correspon a la part del subministrament del calçat laboral de la plantilla d'explotació de Transports Metropolitans de Barcelona, (en endavant TMB), per a la plantilla de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, S.A. (en endavant FMB o Metro).

Les modalitats de subministrament que han de garantir la cobertura completa de les necessitats del calçat del personal d'aquest Lot 3, durant la vigència del contracte, es dividiran en les següents tipologies diferenciades:

##### **Subministrament Entrega Inicial Calçat Laboral**

Correspon a la dotació inicial de calçat laboral i que es lliurarà directament a les persones treballadores, amb l'objectiu de disposar la dotació a la data que es determini d'aplicació per a tots els col·lectius.

El seu subministrament també serà directament a la persona treballadora o lloc a determinar per TMB.

L'adjudicatari ha de garantir la disponibilitat de 3 models, de cadascuna de les fitxes tècniques requerides (amb estils diferents) ofertats, que compleixin les especificacions detallades a les fitxes tècniques per a tots els col·lectius i estoc necessari per aquest subministrament en el termini de 6 mesos.

El preu establert per a cada model serà el mateix per a tots els models.

##### **Subministrament d'Entregues Generals periòdiques**

Es tracta del subministrament del calçat que es lliurarà d'una forma periòdica a les persones treballadores.

El seu subministrament també serà directament a la persona treballadora o lloc a determinar per TMB.

L'adjudicatari ha de mantenir un estoc propi permanent a les seves instal·lacions, suficient per garantir la reposició i entrega del calçat en un termini màxim de 48 hores laborables, des de la petició formal de TMB.

El detall d'aquestes necessitats (models i talles) seran identificades conjuntament per TMB i l'adjudicatari mitjans la plataforma informàtica que indicarà TMB.

### **Subministrament d'entregues per a noves incorporacions / promocions/ canvis de lloc de treball / reingressos i/o nous col·lectius**

Es tracta del subministrament de calçat que es lliurarà al personal derivat dels casos de noves incorporacions, canvis de lloc de treball, promocions, nous col·lectius, que es produeixin al llarg de la vigència del contracte.

Es podrà diferenciar en termes de noves incorporacions entre les denominades "Primavera/ Estiu", "Tardor/ Hivern" i altres.

El seu subministrament també serà directament a la persona treballadora o lloc a determinar per TMB.

L'adjudicatari ha de mantenir un estoc propi (dels models ofertats) permanent a les seves instal·lacions, suficient per garantir la reposició i entrega de les peces en un termini màxim de 48 hores laborables, des de la petició formal de TMB.

El detall d'aquestes necessitats i la seva composició (peces i talles) seran identificades conjuntament per TMB i l'adjudicatari mitjans la eina de gestió integral de l'adjudicatari.

### **Subministrament periòdiques per reposicions**

Es tracta de subministraments posteriors del calçat que calgui reposar al personal en actiu derivats de: incidències, trencaments i deterioraments, que es poder produir posteriors a qualsevol altre dels subministraments identificats i al llarg de la vigència del contracte.

El seu subministrament també serà directament a la persona treballadora o lloc a determinar per TMB.

L'adjudicatari ha de mantenir un estoc propi (dels models ofertats) permanent a les seves instal·lacions, suficient per garantir la reposició i entrega de les peces en un termini màxim de 48 hores laborables, des de la petició formal de TMB.

El detall d'aquestes necessitats i la seva composició (peces i talles) seran identificades conjuntament per TMB i l'adjudicatari mitjans la eina de gestió integral de l'adjudicatari.

Aquests sistemes de subministrament tenen que garantir la disponibilitat, traçabilitat i adaptabilitat del calçat laboral al llarg del contracte, tot garantint la correcta dotació del personal en qualsevol situació operativa.

Al llarg de la vigència del contracte, TMB tindrà la potestat de demanar modificacions dels models subministrats i/o canvis en les quantitats a entregar en les diferents dotacions, amb un avís de tres mesos d'antelació. Qualsevol canvi proposat pel proveïdor haurà de comptar amb l'aprovació de TMB.

El detall de les característiques, els requeriments i les fitxes tècniques, s'adjunten dins l'Apartat 8.

El detall de les Característiques i fitxes tècniques dels teixits i materials del calçat adjunten en l'Annex 3: Fitxes Tècniques del LOT 3

Aquest plec conté totes les especificacions tècniques mínimes obligatòries per l'execució del contracte. Qualsevol desviació respecte d'aquestes especificacions podrà donar lloc a la seva consideració com a producte no conforme, amb les conseqüències previstes en el plec de condicions.

## **5 CARACTERÍSTIQUES GENERALS**

Els productes objecte d'aquesta licitació hauran de complir amb uns estàndards elevats de qualitat, seguretat i conformitat normativa, garantint la seva adequació a l'ús professional i la imatge corporativa de TMB. Les característiques generals establertes tenen com a finalitat assegurar la durabilitat, la funcionalitat i el confort dels equips, així com la seva correcta identificació i traçabilitat. En aquest sentit, es requereix que tots els articles respectin les disposicions legals vigents en matèria de etiquetatge, seguretat industrial i prevenció de riscos laborals, incloent-hi la normativa europea i espanyola aplicable, així com les normes UNE harmonitzades, detallades a les fitxes tècniques incorporades al present Plec, que regulen la composició, el marcatge i les condicions tècniques dels productes.

A més, els elements subministrats hauran d'incorporar els distintius corporatius i la informació necessària per garantir la transparència i la identificació del proveïdor, mantenint la coherència amb el manual d'imatge corporativa de TMB. La conformitat amb aquests requisits és essencial per assegurar la protecció dels de les persones treballadores, la fiabilitat dels equips i el compliment dels principis de qualitat exigits per l'empresa. Qualsevol desviació respecte d'aquestes especificacions podrà donar lloc a la seva consideració com a producte no conforme, amb les conseqüències previstes en el plec de condicions.

### **5.1. TALLATGE INICIAL**

Amb caràcter previ a la primera entrega de la uniformitat i calçat, l'adjudicatari haurà de realitzar un procés de tallatge inicial obligatori per garantir l'adequació de les peces de roba i sabates a les mesures reals del personal destinatari. Aquest procés es podrà dur a terme de manera presencial en les instal·lacions que TMB indiqui, amb la participació de personal especialitzat de l'adjudicatari, que disposarà dels mitjans necessaris per a la presa de mesures i la determinació correcta de talles.

El tallatge inicial haurà d'abastar, com a mínim, un percentatge del 60% del personal actual inclòs en la dotació inicial, amb l'objectiu d'assegurar la correcta adaptació de la uniformitat i calçat

laboral. Per a la resta del personal, es podran establir procediments complementaris (formularis, validació telemàtica) sempre que garanteixin la fiabilitat del resultat. En el cas de talles especials o confecció personalitzada haurà de coordinar amb TMB la presa de mesures específiques i els terminis de lliurament.

Així mateix, en cas de necessitats derivades de problemes de salut, l'adjudicatari serà responsable de garantir la correcta selecció, adaptació i subministrament durant la vigència del contracte.

La correcta execució del tallatge inicial és condició indispensable per a l'acceptació de la primera entrega. Qualsevol desviació que comporti errors generalitzats en les talles podrà donar lloc a penalitzacions i a l'obligació de reposició immediata sense cost addicional per a TMB.

Es disposarà d'un termini màxim de dos mesos i, dins del termini del primer mes s'haurà d'assolir el 60% de la població total. L'empresa adjudicatària posarà a disposició, a les dependències de TMB els recursos humans i materials suficients i necessaris, en un horari ampli, segons necessitats, i una cobertura suficient per cobrir el torn de matí i torn de tarda, com a mínim de 12 hores diàries de dilluns a dissabte.

Aquesta presa de talles, haurà de seguir un protocol estandarditzat, amb registre digital de les mesures i validació per part del responsable designat per TMB.

A més, cada licitador haurà d'incloure en la seva oferta, Valorable en Sobre 2, una explicació detallada del procediment que proposa per dur a terme el tallatge inicial obligatori i posteriors, amb temps i forma especificat, tant per a la roba com per al calçat de manera individualitzada. Aquesta explicació haurà de descriure els recursos humans i materials que es destinaran, el calendari previst, els sistemes de presa de mesures, així com la gestió de talles especials i la coordinació amb TMB per validar els resultats. També haurà d'indicar els mecanismes per garantir la traçabilitat, la qualitat i la conformitat amb el catàleg fotogràfic previst en la clàusula corresponent.

La claredat, la viabilitat i la capacitat organitzativa demostrada en aquesta proposta seran objecte de valoració en el procés d'adjudicació, d'acord amb els criteris establerts en el plec.

## **5.2. TALLATGES POSTERiors (següents entregues):**

Una vegada estigui fet el tallatge inicial i realitzada la base de dades de totes les persones treballadores, els següents tallatges es faran a través d'un aplicatiu que permeti als empleats introduir les novetats de les seves talles de manera autònoma, amb recomanacions automàtiques basades en patrons corporatius, i amb validació posterior per part de l'empresa adjudicatària.

El Licitador en la proposta citada en el punt anterior sobre els aspectes valorats en el Sobre 2 de sistema de Tallatge, haurà de proposar a TMB un sistema digital per la presa de mides a les noves persones treballadores per la seva validació de la informació per part de TMB.

En tots els casos, l'empresa adjudicatària haurà de facilitar i permetre sistemes digitals per realitzar modificacions posteriors, un cop lliurat el vestuari. S'haurà de contemplar un període de revisió durant el qual els empleats podran sol·licitar canvis de talla. L'empresa adjudicatària haurà de gestionar aquestes modificacions sense cost addicional.

El sistema informàtic de gestió haurà de mantenir un registre actualitzat de les talles assignades, les modificacions realitzades i les incidències associades, amb accés per part de TMB.

Les dades antropomètriques i personals recollides hauran de ser tractades conforme a la

normativa vigent en matèria de protecció de dades (RGPD), amb accés restringit i ús exclusiu per a la gestió del vestuari.

En el cas de noves incorporacions de personal , així com els subministraments diferents a l'inicial, la presa de mides i talles serà la via digital.

Excepcionalment, TMB es reserva el dret de complementar i/o canviar la forma en què s'aplica aquest tallatge, segons el context o la situació, i l'adjudicatari haurà de garantir flexibilitat a les necessitats de TMB de modular en cada situació o context, l'aplicació de tallatge presencial de les persones treballadores dintre de les dependències de TMB i en els horaris fixats d'atenció al client i els mitjans necessaris per a la realització d'aquesta comesa.

Aquest via haurà d'estar plenament integrada amb l'eina de gestió que disposi l'adjudicatari , així com el que TMB pugui indicar.

L'adjudicatari garantirà la disponibilitat d'una base de dades informatitzada de les mides de la totalitat d'empleats que estarà disponible per a TMB, i actualitzada en tot moment en funció de les dades que extregui tant de la selecció de mides inicial, com dels lliuraments generals, com notificacions dels propis empleats que per diversos motius.

### **5.3. TIPUS D'UNIFORME I RELACIÓ PECES DE ROBA EXCLUSIU LOT 1**

La relació de peces que el componen queda descrita en l'Annex 5.

La composició de dotació d'uniformitat en lliuraments del present Plec es defineix Apartat 6.

La característiques i fitxes tècniques dels teixits i materials de les peces de la uniformitat on s'especifica la composició de la peça i el rang de talles que ha de tenir disponible l'empresa adjudicatària en tot moment, es descriu del Annex 1.

Tanmateix , l'empresa adjudicatària ha de tenir la capacitat de fabricar i/o subministrar peces de talles especials (fora de rang), sense que això pugui suposar un increment del cost en el present Plec, si així ho determina l'empresa adjudicadora, amb un termini de 1 mes, sempre i quan es donin les condicions tècniques per fer-ho i comunicant-t'ho amb la suficient antelació, si aquesta detecta una necessitat no prevista que s'ha de cobrir i que així ho justifiqui.

### **5.4. ANAGRAMA I LOGOTIPS EXCLUSIU LOT 1**

L'adjudicatari haurà d'aplicar en totes les peces el logotip (a dos colors) segons el model i característiques de l'anagrama tal i com s'especifica en cada cas en la seva fitxa tècnica (Annex 1).

El cost estarà inclòs en els preus unitaris de cada peça resultat de l'adjudicació.

### **5.5. ETIQUETATGE DE PECES DE ROBA I COMPLEMENTS LOT 1**

Totes les peces de roba subministrades en el marc d'aquesta licitació hauran d'incorporar una etiqueta identificativa que compleixi amb els requisits establerts per TMB i la normativa vigent. L'etiqueta haurà de portar el logotip oficial de TMB segons el manual d'imatge corporativa,

informació sobre la talla, la composició del teixit, les normes de rentat, mes/any de fabricació i les dades de l'adjudicatari, i haurà d'estar cosida o fixada de manera permanent en un lloc adequat i visible, sense comprometre la comoditat ni la funcionalitat de la peça.

Aquesta obligació té com a finalitat garantir la traçabilitat, la transparència i la correcta identificació de les peces en tot moment.

L'etiquetatge haurà de respectar el que disposa el Reglament (UE) 1007/2011, relatiu a la denominació de fibres tèxtils i l'etiquetatge de la composició, el Real Decreto 928/1987, així com les normes UNE aplicables, que estableixen l'obligació d'indicar la composició en percentatge i ordre decreixent, utilitzar text clar i llegible, i assegurar la permanència de la informació durant tota la vida útil de la peça. Aquestes disposicions tenen caràcter imperatiu i són essencials per garantir els drets dels consumidors i la conformitat amb la legislació espanyola i europea.

L'adjudicatari serà responsable del correcte compliment d'aquestes obligacions i haurà d'assumir totes les conseqüències derivades del seu incompliment, incloent-hi la substitució immediata i sense cost addicional per a TMB de qualsevol peça que no compleixi els requisits establerts, així com les penalitzacions previstes en el plec de condicions.

Així mateix, TMB es reserva el dret de realitzar inspeccions i controls de qualitat en qualsevol moment per verificar la conformitat de les peces amb les especificacions tècniques i normatives, i podrà rebutjar aquelles que no compleixin els criteris exigits. L'adjudicatari reconeix que aquestes obligacions formen part essencial del contracte.

Aquest mateix etiquetatge es podrà substituir, total o parcialment, per transfer a la cara interna de l'esquena sota coll.

El marcat de la peça de roba serà amb una etiqueta de talla al coll i una altra a l'interior amb la composició, normes de rentat i dades del fabricant.

Cada peça de roba anirà dintre d'una bossa individual biodegradable i transparent amb una etiqueta adhesiva amb la denominació, talla, gènere i codi.

Es valora en sobre 3 que l'etiqueta contingui un codi QR amb informació rellevant accessible digitalment. Aquesta informació que es determinarà conjuntament adjudicatari i licitadora. El manteniment de la informació recau obligatòria en tot moment per a la part de l'adjudicatària.

Aquestes etiquetes s'ajustaran a l'establert en els fitxes tècniques corresponents.

## **5.6. ETIQUETATGE DEL CALÇAT LOT 2 I 3**

Totes les sabates i botes de treball subministrades en el marc d'aquesta licitació hauran d'incorporar una etiqueta identificativa que compleixi amb els requisits establerts per TMB i la normativa vigent. L'etiqueta haurà d'incloure el logotip oficial de TMB segons el manual d'imatge corporativa, la talla, la composició dels materials, les dades de l'adjudicatari i el número de comanda, i haurà d'estar fixada de manera permanent i visible, sense comprometre la funcionalitat ni la seguretat del calçat.

Aquesta mesura té com a objectiu garantir la traçabilitat, la transparència i la correcta identificació dels equips en tot moment.

El calçat haurà de complir amb la normativa europea i espanyola sobre equips de protecció individual, en particular el Reglament (UE) 2016/425, el Reial decret 773/1997 sobre disposicions

mínimes de seguretat i salut en l'ús d'EPI, i les normes harmonitzades UNE-EN ISO 20345:2022 (calçat de seguretat) i UNE-EN ISO 20347:2022 (calçat laboral).

A més, el marcatge ha d'incloure la marca CE, la talla, el nom o marca registrada del fabricant, l'any i trimestre de fabricació, el número i data de la norma UNE aplicable i els símbols corresponents a la protecció oferta, garantint la permanència de la informació durant tota la vida útil del producte.

L'adjudicatari serà responsable del correcte compliment d'aquestes obligacions i haurà d'assumir totes les conseqüències derivades del seu incompliment, incloent-hi la substitució immediata i sense cost addicional per a TMB de qualsevol calçat que no compleixi els requisits establerts, així com les penalitzacions previstes en el plec.

TMB es reserva el dret de realitzar inspeccions i controls de qualitat en qualsevol moment per verificar la conformitat amb les especificacions tècniques i normatives, i podrà rebutjar aquells productes que no compleixin els criteris exigits.

### **5.7. GALERIA FOTOGRÀFICA LOT 1, 2 i 3**

L'adjudicatari elaborarà un galeria fotogràfica en suport digital on s'inclouran tant les fotografies individuals de les peces de roba com les imatges dels conjunts complets (sobre maniquí o model), tant d'hivern com d'estiu, així com del calçat laboral.

Aquests catàlegs estaran a disposició de TMB, com a mínim, 2 mesos abans de la data del primer lliurament de la uniformitat i del calçat laboral.

Hauran d'estar en tot moment inclosos en l'eina de gestió integral de l'adjudicatària, així com en l'eina de TMB que determini.

Aquests catàlegs haurà de ser actualitzats en cas de canvis o modificacions tant en les peces de roba com en la composició de les dotacions, per la part de l'adjudicatari de forma automàtica i/o per requeriment directe de l'empresa licitadora.

### **5.8. GESTIÓ DE TALLES ESPECIALS I CONFECCIÓ PERSONALITZADA**

Amb l'objectiu de garantir la correcta adequació del vestuari a la diversitat morfològica del personal de TMB, l'empresa adjudicatària haurà de disposar dels mitjans tècnics i humans necessaris per oferir un servei de confecció personalitzada de peces de tallatge especial, en aquells casos en què les mesures de l'empleat no s'ajustin als patrons normalitzats establerts.

A aquest efecte, es consideraran "talles especials" aquelles que, un cop realitzada la presa de mesures per part del personal tècnic del empresa adjudicatària, es constati que no poden ser cobertes per cap de les talles estàndard disponibles en el catàleg de vestuari. En aquests casos, el empresa adjudicatària estarà obligat a confeccionar les peces requerides de manera individualitzada, sense cap cost addicional per a TMB ni per a l'empleat afectat. I amb uns terminis equivalents als habituals indicat en posterioritat de la resta de peces.

Aquest servei inclourà:

Adaptació a talles especials: L'adjudicatari haurà de subministrar peces i calçats en totes les talles necessàries, incloent-hi talles fora de l'estàndard habitual (petites, grans, llargues, curtes, amples), garantint la mateixa qualitat, funcionalitat i imatge corporativa que la resta de la uniformitat.

Confecció personalitzada: Quan les mesures del treballador no s'ajustin a les talles disponibles i/o talles especials, l'adjudicatari haurà de confeccionar peces a mida, respectant els dissenys, colors i especificacions tècniques establertes per TMB.

Aquest servei haurà d'incloure proves i ajustos fins a obtenir una adaptació òptima.

En relació al Lot 2 i 3 el calçat haurà de complir amb les normes UNE-EN ISO 20345:2022 (calçat de seguretat), UNE-EN ISO 20347:2022 (calçat laboral) i altres aplicables, assegurant protecció, ergonomia i confort. En el cas de necessitats d'adaptació específica del calçat, l'adjudicatari haurà de garantir la disponibilitat o fabricació específica, mantenint les certificacions de EPI i el marcatge CE conforme al Reglament (UE) 2016/425 i al Reial decret 773/1997 sobre disposicions mínimes de seguretat i salut en l'ús d'equips de protecció individual, segons els requeriments de la fitxa tècnica.

Així mateix, l'adjudicatari haurà d'elaborar un informe amb les patologies més recurrents i habituals i proposar aquells models adients per les mateixes. El preu d'aquests models, en cap cas, podrà ser superior a 1,5 vegades el preu adjudicat. Aquest preu s'haurà d'identificar específicament en la proposta sobre l'organització i els recursos destinats a la gestió de talles especials i confecció personalitzada de roba i calçat, incloent-hi els procediments per a la presa de mesures, validació de patrons, terminis de fabricació i lliurament, així com els canals de comunicació amb TMB per garantir una coordinació eficient, valorada en Sobre 2.

Terminis i gestió: Les peces i calçat personalitzats hauran de lliurar-se en un termini raonable, que no podrà superar els 30 dies naturals des de la validació de la comanda per part de TMB. L'adjudicatari haurà de disposar d'un protocol clar per a la presa de mesures, seguiment i comunicació amb el responsable designat per TMB.

Responsabilitat: L'adjudicatari serà responsable de garantir que les peces i el calçat personalitzat compleixin amb les mateixes condicions de qualitat, durabilitat i seguretat que la resta de la uniformitat, així com amb la normativa vigent en matèria de etiquetatge (Reglament (UE) 1007/2011, Real Decreto 928/1987, normes UNE aplicables) i Prevenció de Riscos Laborals (Llei 31/1995).

Qualsevol incompliment en la disponibilitat o adequació de talles especials i confecció personalitzada serà considerat com a incidència greu, i podrà donar lloc a penalitzacions, substitució immediata sense cost addicional i, si escau, a la resolució del contracte.

A més, l'oferta presentada per cada licitador haurà d'incloure una proposta detallada, que es valorarà en Sobre 2, sobre l'organització i els recursos destinats a la gestió de talles especials i confecció personalitzada de roba i calçat, incloent-hi els procediments per a la presa de mesures, validació de patrons, terminis de fabricació i lliurament, així com els canals de comunicació amb TMB per garantir una coordinació eficient.

Aquesta proposta haurà de contemplar i garantir la disponibilitat constant de personal qualificat per atendre aquestes necessitats, els mecanismes per assegurar la traçabilitat i la conformitat amb els requisits tècnics i normatius establerts, i les mesures per resoldre incidències derivades d'adaptacions específiques. La qualitat, la rapidesa en la resposta i la capacitat d'organització demostrada en aquesta proposta seran objecte de valoració en el procés d'adjudicació, d'acord amb els criteris establerts en el plec.

## **5.9. CATÀLEG DE PRODUCTES LOT 1, 2 i 3**

L'adjudicatari haurà de confeccionar i lliurar un catàleg oficial de productes en suport digital, que tindrà caràcter vinculant als efectes del contracte i servirà com a referència per a la gestió de les peces d'uniformitat i calçat laboral. Aquest catàleg haurà d'incloure la relació completa de tots els articles objecte del contracte i haurà de presentar per a cada producte una imatge o fotografia identificativa en alta resolució que permeti una visualització clara, la referència interna o codi de producte per garantir la traçabilitat i la correcta identificació en tots els processos, així com una fitxa tècnica detallada que reculli les especificacions materials, funcionals i de qualitat, incloent-hi la composició, les característiques ergonòmiques, la normativa aplicable, les instruccions de manteniment i les condicions de garantia.

El catàleg haurà de lliurar-se en un format digital d'ús estès i accessible, com ara PDF interactiu o plataforma web, que permeti una navegació intuïtiva i la cerca per categories, referències o paraules clau, i haurà d'incorporar mecanismes que facilitin la seva actualització durant tota la vigència del contracte quan així sigui requerit per l'òrgan de contractació, garantint que qualsevol modificació o incorporació de nous productes es reflecteixi de manera immediata i coherent.

L'adjudicatari haurà d'assegurar que el catàleg compleixi amb criteris d'usabilitat i compatibilitat, permetent la seva consulta des de diferents dispositius i sistemes operatius que ens determinin en tot moment de la vigència del subministrament, i haurà de garantir la integritat i autenticitat de la informació publicada.

**Tanmateix, haurà d'incloure elements addicionals com enllaços a vídeos demostratius, certificacions de qualitat i funcionalitats que permetin la descàrrega individual de fitxes tècniques.**

Aquest catàleg constituirà una eina essencial per a la gestió del contracte i la seva correcta elaboració i manteniment serà objecte de seguiment per part de TMB d'acord amb els criteris establerts en el plec.

## **5.10. LLIURAMENTS LOTS 1, 2 i 3**

Amb l'objectiu de garantir la correcta dotació de roba i calçat al personal de TMB, l'adjudicatari haurà de disposar d'un sistema eficient per gestionar les entregues planificades, així com els lliuraments de tots els canvis derivats d'errors de tallatge, defectes de fabricació o altres incidències detectades després de la primera entrega i successives.

El procés de lliurament podrà ser a domicili o a lockers habilitats als centres de treball. L'empresa adjudicatària deurà subministrar, instal·lar i mantenir en correcte estat d'ús els lockers o taquilles individuals que estaran repartides en 8 centres de treball i amb una capacitat de 50 taquilles en cadascun d'ells per a garantir la correcta execució del contracte. La freqüència tant d'entrega com de recollida s'haurà de correspondre amb les necessitats del servei inclús podent arribar a freqüències diàries. El manteniment, reposició i neteja periòdic dels lockers serà responsabilitat

de l'empresa adjudicatària durant tota la vigència del contracte sense cost addicional per a TMB.

En el cas de l'enviament a domicili inclourà un enviament inicial per a cada persona treballadora, i en cas que la primera entrega no es pugui efectuar per absència del destinatari, s'haurà de realitzar un segon intent. Si aquest segon intent també resulta infructuós, l'adjudicatari haurà de garantir un mecanisme alternatiu que permeti la recollida en un punt seleccionat, sense cost addicional per a l'empresa ni per al treballador. I amb temps de disponibilitat no inferior als 15 dies.

Els paquets seran individualitzats i estaran perfectament identificats mitjançant una etiqueta adhesiva lo suficientment visible, amb la informació relativa a número d'empleat, nom i cognoms, centre d'entrega, relació de peces que conté i si s'escau relació de peces pendents.

En els paquets s'inclouran tota la informació descriptiva i documentació necessària per l'òptima experiència de la persona treballadora destinatària del subministrament.

Així mateix, l'adjudicatari serà responsable d'implementar un sistema de canvis que asseguri la recollida i devolució de les peces o calçat que hagin de ser substituïts, ja sigui per error de tallatge, defecte de fabricació o qualsevol altra causa justificada.

L'adjudicatari haurà d'assumir íntegrament els costos associats als canvis i a la gestió de les incidències, incloent-hi el transport, la manipulació i la reposició dels productes afectats.

L'adjudicatari haurà d'assumir i responsabilitzar-se de l'òptim seguiment constant de l'entrega. Tant en termes de gestions com de comunicacions directes, si s'escau, amb les persones treballadores, així com els responsables dels lliuraments.

Aquest procés haurà de ser àgil, traçable i respectar els terminis establerts per TMB, garantint que la reposició es realitzi en el menor temps possible.

Aquesta traçabilitat documental e informativa associada aquest model d'entrega a domicili, cal que assoleixi tots els requeriments legals i laborals vigents en cada moment i per a totes les parts.

I cal que estigui integrada en una proposta funcional que garanteixi, accessibilitat i consultes actualitzades al moment i amb garanties de assoliment de les normatives de protecció de dades vigents en cada moment.

Es requereix que hi hagi com a mínim dos perfils de consulta d'aquestes dades, a nivell individualitzat de la persona treballadora que pugui fer seguiment del lliurament, i amb visió general com a perfil de gestor per a poder fer seguiment global i identificar les incidències que es puguin generar.

La correcta execució d'aquestes obligacions serà considerada essencial per al compliment del contracte, i el seu incompliment podrà donar lloc a penalitzacions, substitucions immediates i, si escau, a la resolució contractual segons el que disposa el plec de condicions.

Terminis màxims de subministraments i reposició:

En condicions habituals, tota petició de subministrament a domicili que sigui notificat per part de TMB, per el mecanisme establert entre les parts, i que aquesta notificació hagi estat efectuada abans de les 12h00 pm, el paquet haurà de ser entregat durant les següents 24 hores de dies hàbils.

Qualsevol peça o calçat considerat no conforme, o que requereixi canvi per talla o defecte, haurà de ser reposat en un termini màxim de 3 dies hàbils en horari de 8 a 20h, des de la corresponent de la notificació per part de TMB.

En casos urgents, derivats de necessitats operatives sobrevingudes, l'adjudicatari haurà de garantir la reposició en un termini inferior a 24 hores (dies naturals) prèviament acordat amb TMB, amb un màxim de 50 casos mensuals. Si s'excedeix de 50 casos, l'adjudicatari podrà aplicar un cost addicional del servei a TMB. Aquest cost s'haurà d'identificar específicament en la proposta sobre l'organització i els recursos destinats a aquesta atenció integral, incloent horaris, personal assignat, procediments de gestió d'incidències i canals de comunicació amb TMB valorada en Sobre 2. Amb un import màxim de 7 euros.

Seguiment digital: Totes les operacions relacionades amb lliuraments, reposicions, incidències i canvis hauran de quedar registrades en l'eina de gestió digital definida en el punt 5.14 del present plec. L'adjudicatari haurà d'assegurar la integritat i actualització de la informació en temps real, permetent a TMB el control i traçabilitat completa del servei, incloent-hi l'estat de cada sol·licitud, els terminis de resolució i els informes periòdics de seguiment.

Així mateix, l'adjudicatari designarà interlocutors amb TMB per al seguiment del servei durant tota la vigència del contracte. Aquests interlocutors haurà de mantenir informada la persona / les persones responsables designades per TMB, mitjançant correu electrònic o el mitjà acordat en cada moment, sobre l'estat del servei, les incidències registrades i les mesures adoptades per a la seva resolució.

Qualsevol reclamació o incidència detectada durant la prestació del servei haurà de ser comunicada immediatament a TMB, amb la finalitat de donar una solució ràpida i garantir la millora contínua del servei.

### **5.11. ESTOC MÍNIM DE PECES LOTS 1, 2 i 3**

L'empresa adjudicatària haurà de mantenir, durant la vigència del contracte, un estoc mínim de l'estimat a les seves pròpies instal·lacions, de les peces que componen la uniformitat i calçat per tal de poder atendre de forma urgent les peticions d'uniformitat, calçat i canvis que puguin sorgir, a fi de poder subministrar la uniformitat en els terminis anteriorment indicats, i comptats des de la notificació de TMB acordada amb l'adjudicatari.

Aquest estoc ha d'estar en consonància amb la base de dades de les mides dels empleats confeccionat per l'adjudicatari.

Aquest estoc haurà de permetre atendre de manera immediata les necessitats de reposició per canvis de talla, noves incorporacions, deterioraments o qualsevol altra incidència, garantint que el servei no es vegi interromput en cap moment.

Lot 1: L'empresa adjudicatària haurà de garantir, durant tota la vigència del contracte, la disponibilitat d'un estoc mínim de peces d'uniformitat a les seves instal·lacions, amb les següents condicions:

L'adjudicatari haurà de mantenir un estoc mínim equivalent al 15% de la plantilla total a uniformar per a totes aquelles peces de la uniformitat laboral.

A la finalització del contracte, aquest estoc anirà a càrrec de l'adjudicatari.

Control i verificació. TMB podrà requerir en qualsevol moment la comprovació de l'estoc disponible i l'adjudicatari haurà de facilitar la informació i l'accés necessari per a la seva verificació.

Lot 2 i 3: L'empresa adjudicatària haurà de garantir, durant tota la vigència del contracte, la

disponibilitat d'un estoc mínim de calçat laboral a les seves instal·lacions, amb les següents condicions:

Estoc mínim per a models estàndards: L'adjudicatari haurà de mantenir un estoc mínim equivalent al 15% de la plantilla total a calçar de tots aquells models considerats estàndards.

Estoc mínim per a models de casuístiques especials: L'adjudicatari haurà de mantenir un estoc mínim equivalent al 10% de la plantilla total a calçar de tots aquells models considerats especials.

Control i verificació. TMB podrà requerir en qualsevol moment la comprovació de l'estoc disponible i l'adjudicatari haurà de facilitar la informació i l'accés necessari per a la seva verificació.

A la finalització del contracte, aquest estoc anirà a càrrec de l'adjudicatari.

## **5.12. REQUISITS DE SOSTENIBILITAT LOTS 1, 2 i 3**

Els teixits i materials seleccionats per a la confecció de la uniformitat, dels complements i del calçat laboral, el subministrament del qual és objecte de la present licitació, han estat seleccionats prenent com a objectiu d'assegurar que aquests es troben lliures de substàncies nocives per a la salut i que, per tant, són respectuoses amb el medi ambient., també es busca l'objectiu de minimitzar els impactes en aquest àmbit.

En el marc de les polítiques públiques de sostenibilitat i economia circular establertes en la ISO 59020 vigents a l'entorn metropolità, s'estableix com a necessària i obligatòria la gestió ambiental adequada dels residus tèxtils generats per l'activitat laboral, inclosa la roba i calçat laboral utilitzats per les persones treballadores de TMB.

Aquestes polítiques, alineades amb els principis de "residu zero", consideren els residus com a recursos i promouen la seva reutilització i reciclatge com a pilars fonamentals per avançar cap a un model de ciutat més sostenible. En aquest sentit, es fixen objectius concrets com incrementar la recollida selectiva de tèxtil i calçat laboral, fet que implica una responsabilitat directa de les entitats públiques i privades en la gestió dels seus residus.

Així mateix, el marc legal vigent en matèria de residus, tant a nivell europeu com estatal i autonòmic, reforça l'obligació d'aplicar principis de prevenció, reutilització i reciclatge en tots els sectors, inclòs l'àmbit laboral.

Per tant, en compliment d'aquesta normativa i en coherència amb els compromisos ambientals institucionals, s'exigeix que l'empresa adjudicatària del servei:

- Implanti un sistema de recollida selectiva i traçabilitat de la roba de treball en desús, tant de l'anterior licitació com de la nova.
- Classifiqui les peces segons el seu estat per tal de prioritzar la reutilització, la reparació o el reciclatge. segons la seva proposta.

- Presenti informes periòdics sobre el volum de roba recollida, el seu destí final i els impactes ambientals associats.

Aquesta mesura no només respon a una obligació normativa, sinó que també contribueix a la reducció d'emissions, la generació d'ocupació verda i la inclusió social, en línia amb els objectius de sostenibilitat establerts per les administracions competents.

L'adjudicatari haurà de proporcionar la documentació corresponent que certifiqui la composició dels materials i la seva reciclabilitat, així com de garantir la traçabilitat del material.

A tots els efectes, l'empresa adjudicatària es farà càrrec de la despesa i gestió dels residus dels elements de la uniformitat i calçats recollits i complirà amb la normativa d'aplicació.

Aquesta obligació inclou tant la roba corresponent als elements de l'actual uniformitat, que serà objecte d'una recollida inicial de caràcter massiu, com de la nova uniformitat subministrada en el marc del present contracte, que serà retornada de manera gradual a mesura que aquesta esdevingui obsoleta.

Aquestes accions s'han d'alinejar amb els objectius de reducció de residus i foment de l'economia circular establerts per les administracions públiques competents. L'incompliment d'aquestes obligacions podrà ser objecte de penalització segons el règim sancionador establert en el plec administratiu.

L'adjudicatari haurà d'assegurar que tots els sistemes d'embalatge utilitzats siguin sostenibles, amb l'objectiu de minimitzar els residus plàstics generats. En particular, s'exigirà que les bosses individuals siguin fabricades exclusivament amb materials reciclats i siguin totalment reciclables, amb materials com el polietilè de baixa densitat (LDPE).

L'oferta presentada per cada licitador haurà d'incloure una proposta d'actuacions específiques, que es valorarà en Sobre 2, dins l'àmbit de la economia circular sense inclusió cost addicional al contracte, amb un pla de gestió de residus que haurà de descriure la recollida de peces en desús, proposant opcions innovadores per a donar una segona vida a les peces que arriben al final de la seva vida útil, podent-se presentar opcions mitjançant diferents tipus de reciclatge segons el tipus de peces i un pla per informar i sensibilitzar el personal sobre la importància de la seva col·laboració en el procés de recollida i els resultats del programa amb descripció d'assoliment de terminis. Es valorarà la viabilitat, la eficiència i cobertura logística, sostenibilitat, traçabilitat e innovació en el procés.

L'empresa adjudicatària haurà de garantir la traçabilitat completa de la roba de treball en desús, assegurant el registre del volum recollit, el tractament aplicat i el destí final de cada lot.

A tal efecte, haurà de presentar informes anuals certificats que incloguin, com a mínim:

- Quantitat total de roba recollida (kg).
- Percentatge destinat a reutilització, reparació, reciclatge o valorització, en funció de la seva proposta.
- Informació de gestors autoritzats per dur a terme el reciclatge.

L'empresa adjudicatària haurà d'assegurar que tots els sistemes d'embalatge utilitzats en el subministrament de la uniformitat siguin ambientalment sostenibles, amb l'objectiu de minimitzar la generació de residus, especialment de residus plàstics.

En particular les bosses individuals hauran d'estar fabricades exclusivament amb materials reciclats i ser totalment reciclables, com ara el polietilè de baixa densitat (LDPE).

Els embalatges que no sigui estrictament necessari que siguin de plàstic hauran de ser de paper o cartró reciclat.

Els embalatges no primaris, entesos com els embalatges addicionals per a la distribució final del producte, hauran d'estar fabricats íntegrament amb materials reciclats.

(\* ) embalatge addicional al del propi material per a la distribució final del producte)

Els vehicles (com a mínim un per a cada lot, turismes o furgonetes) que donin el servei en aquest contracte hauran de tenir adjudicada l'etiqueta ambiental tipus C com a mínim.

L'adjudicatari haurà de presentar, en un termini màxim de 15 dies a partir de la formalització del contracte, una declaració responsable de compliment del REACH (EC 1907/2006) i haurà d'incloure la llista actualitzada de "Substàncies prohibides i declarables" especificant la no existència de substàncies prohibides i informant de la quantitat de substàncies restringides o declarables.

L'adjudicatari haurà de presentar la declaració responsable incloent els punts següents:

1.- Declaració sobre substàncies altament preocupants (SVHC):

Declaració sobre la presència de substàncies incloses a la Llista de Candidats del REACH, indicant si estan presents al producte en concentracions superiors al 0,1% en pes. En cas afirmatiu, caldrà proporcionar la informació següent:

- Identificació de la substància.
- Quantitat estimada i localització al producte.
- Informació suficient per permetre un ús segur, segons el que estableix l'article 33 del REACH.

2.-Declaració de compliment respecte a la Llista d'autorització (Annex XIV):

- Confirmació explícita que el producte, el procés de fabricació i la cadena de subministrament no utilitzen substàncies incloses a l'Annex XIV del REACH, llevat que:

El licitador disposi d'una autorització vigent emesa per l'Agència Europea de Substàncies Químiques (ECHA).

- L'ús de la substància compleixi amb excepcions explícites llistades a l'Annex XIV.

3.-Declaració d'absència de substàncies prohibides (Annex XVII):

Confirmació que el producte final no conté substàncies prohibides o restringides segons l'Annex XVII del REACH. En cas de contenir substàncies restringides, caldrà especificar:

- La substància afectada.
- La quantitat present.
- La conformitat amb les restriccions establertes a l'Annex XVII.

Referència web REACH: <https://www.miteco.gob.es/en/calidad-y-evaluacion-ambiental/temas/productos-quimicos/portal-reach-clp/reach.html>

### **5.13. EINA DE GESTIÓ LOTS 1, 2 i 3**

Amb la finalitat de garantir una gestió eficient, ordenada i sostenible del vestuari laboral del personal de TMB, l'empresa adjudicatària haurà de disposar d'un sistema informàtic específic que permeti gestionar de manera centralitzada totes les operacions vinculades al subministrament, distribució, control, traçabilitat, incidències, canvis, devolucions i gestió ambiental de les peces de roba.

Aquest sistema (Eina/ Aplicatiu/ Resolució Informàtica) que haurà de contemplar la gestió individualitzada per empleat, permetent la visualització del catàleg de peces disponibles, la selecció personalitzada, el seguiment de comandes, la traçabilitat de les entregues i la gestió de les devolucions.

Aquest sistema haurà de permetre a TMB disposar, en tot moment, de la informació actualitzada sobre l'estat de les existències, les comandes en curs, les entregues realitzades i les incidències obertes.

Aquesta informació haurà d'estar disponible en temps real i accessible per als responsables designats per TMB, mitjançant credencials d'accés segures.

El sistema (Eina/Aplicatiu/Resolució Informàtica) cal que aporti les següents funcionalitats:

- Visualització del catàleg de peces, amb descripció tècnica, talles, imatges, documents associats i disponibilitat actualitzada.
- Distribució i traçabilitat de les peces, amb registre de l'estat de cada comanda, identificació del destinatari, domicili (\*) o centre de treball, data de lliurament i confirmació de recepció.
- Gestió de canvis i devolucions, amb registre d'incidències, motius, dates, i generació automàtica de comandes de reposició.
- Gestió de comandes personalitzades per empleat, amb la viabilitat de l'assignació de punts o drets de vestuari, segons el model que estableixi TMB.
- Recepció electrònica de comandes en formats estandarditzats (CSV, XML, JSON etc), per canals segurs (FTP, HTTPS, etc.).
- Generació d'informes i estadístiques (dins la pròpia eina i/o eines de Business Intelligence BI corresponents), tant operatius com ambientals, amb indicadors de qualitat, eficiència, sostenibilitat i traçabilitat.
- Control d'estocs i existències, amb capacitat d'informar sobre el nivell de disponibilitat per talles, tipus de peça i ubicació.
- Seguiment logístic dels enviaments, amb visualització dels albarans escanejats, registre dels intents de lliurament i notificació automàtica d'incidències.
- Gestió de talles/models especials, amb capacitat de confecció/disponibilitat personalitzada per a casos justificats.
- Control de qualitat, amb registre d'inspeccions, informes de fabricació, etiquetatge, i seguiment de les condicions tècniques de cada peça.

(\*) L'eina/ aplicatiu/ sistema haurà de contemplar solució per a la gestió de les entregues domiciliàries, amb registre informatitzat de cada paquet, identificació del destinatari, confirmació de recepció i seguiment dels intents de lliurament. En cas d'absència del destinatari, s'haurà de deixar constància de l'intent i traslladar el paquet al destí que determini

TMB (centre de treball, retorn al propi subministrador, etc..).

Tant mateix, el sistema haurà de complir amb els requisits de seguretat informàtica vigents, incloent:

- Control d'accés per rols i credencials.
- Registre d'auditories i control de canvis.
- Gestió d'incidències i notificació de breus de seguretat.
- Compliment estricte de la normativa de protecció de dades personals (RGPD).

Així com que aquest sistema (Eina/ Aplicatiu/ Resolució Informàtica) tècnicament cal que permeti la integració de les seves dades amb els sistemes corporatius de TMB (SAP FILO i SAP HR), mitjançant API o altres canals segurs, i haurà estar en disposició de parametritzar mecanismes de notificació automàtica, seguiment d'incidències, i accés restringit per rols.

Cal que disposi d'un mòdul específic per a l'atenció al personal, que permeti gestionar les incidències, consultes, canvis de talla i incorporacions de nous empleats, amb registre de cada actuació i seguiment per part de TMB.

I haurà de generar informes periòdics sobre el funcionament del servei, incloent indicadors de qualitat, eficiència logística, sostenibilitat ambiental i satisfacció del personal.

Informes que hauran de ser exportables en formats compatibles amb els sistemes corporatius de TMB.

En termes d'operativa de actualitzacions: el sistema haurà de disposar d'un procediment formal per a la gestió de canvis de l'Eina/Aplicatiu, incloent l'avaluació de riscos, l'anàlisi d'impacte, la documentació tècnica, les proves de qualitat i la validació per part de TMB abans de qualsevol modificació significativa.

Els licitadors hauran de presentar memòria tècnica i funcional del sistema en el moment de la licitació, detallant les seves capacitats, interfícies, mòduls operatius, i procediments de control. Es valorarà l'adequació funcional i tècnica a les necessitats operatives, amb traçabilitat, compatibilitat, integrabilitat i seguretat. Haurà d'incloure també un vídeo demostració, no superior a 30 minuts, que es puguin visualitzar cadascuna de les casuístiques indicades en aquest Plec. Aquesta serà valorada a Sobre 2.

Totes aquestes funcionalitats informàtiques esdevindrà una eina essencial per garantir la qualitat del servei, la traçabilitat del vestuari, complements, calçat, la satisfacció del personal i el compliment dels compromisos ambientals de TMB en matèria d'economia circular.

## **5.14. SERVEIS DE GESTIÓ**

## Atenció integral i gestió d'incidències durant la vigència del contracte

Des de l'inici de la vigència del contracte, i amb l'objectiu de garantir una resposta adequada davant incidències, canvis de talla o incorporació de nou personal de TMB, l'adjudicatari estarà obligat a prestar un servei d'atenció integral, amb la possibilitat de que sigui a les dependències de TMB.

Aquesta atenció haurà de ser realitzada per personal especialitzat de l'adjudicatari, o bé per personal subcontractat sota la seva responsabilitat.

S'adscriurà a l'execució del contracte un equip de treball estable (\*) i qualificat, per cadascun dels lots 1, 2 i 3, format com a mínim de tres persones, dels perfils següents:

- Un responsable de contracte, amb experiència mínima demostrable de 5 anys, que gestioni la relació contractual en tots els seus àmbits
- Un responsable de servei que s'encarregarà de la coordinació del servei global i serà el principal interlocutor amb l'òrgan contractant i garantirà el correcte desenvolupament del contracte, haurà d'acreditar experiència mínima demostrable de 5 anys en projectes similars
- Un tècnic expert amb experiència demostrable de 5 anys en projectes similars que s'encarregarà de l'execució tècnica, la resolució d'incidències i suport operatiu necessari per garantir la qualitat del servei

(\*) Per els períodes de l'actuació d'Entrega Inicial i les altres actuacions successives d'Altes massives, es complementarà aquest equip estable, amb suport operatiu directe de personal del adjudicatari per garantir l'execució òptima en temps i forma.

El servei es durà a terme en horari laboral, tenint en compte els torns de matí i tarda, establerts per TMB, amb disponibilitat suficient per atendre els volums previstos, especialment en períodes d'alta demanda com ara la implantació de nous models de uniformitat o les entregues generals posteriors i/o període de petició per punts.

La seva distribució continuada o discontinua, serà acordada entre les parts, amb períodes mínims de 4 mesos.

Durant aquests períodes, l'adjudicatari haurà de reforçar els recursos humans destinats a l'atenció a la persona treballadora, en els diferents formats que s'estableixin per a cada moment, per garantir la resolució immediata de les incidències, incloent-hi canvis de talla, defectes de fabricació, substitució de peces o calçat i lliurament de noves dotacions.

El personal assignat per l'adjudicatari podrà atendre directament a les persones treballadores de TMB per resoldre qualsevol necessitat detectada, sense que es pugui efectuar cap entrega, canvi o substitució de peces o calçat sense l'autorització expressa/coordinada de TMB.

Així mateix, l'adjudicatari designarà un interlocutor únic amb TMB per al seguiment del servei durant tota la vigència del contracte.

Aquest interlocutor haurà de mantenir informada la persona responsable designada per TMB, mitjançant correu electrònic o el mitjà acordat, sobre l'estat del servei, les incidències registrades i les mesures adoptades per a la seva resolució.

Qualsevol reclamació o incidència detectada durant la prestació del servei haurà de ser comunicada immediatament a TMB, amb la finalitat de donar una solució ràpida i garantir la millora contínua del servei.

A més, l'oferta presentada per cada licitador haurà d'incloure una proposta detallada, que es

valorarà en Sobre 2, sobre l'organització i els recursos destinats a aquesta atenció integral, incloent horaris, personal assignat, procediments de gestió d'incidències i canals de comunicació amb TMB. Aquesta proposta serà objecte de valoració en el procés d'adjudicació, d'acord amb els criteris establerts en el plec.

## **5.15. INTERLOCUCIÓ**

**Per al Lot 1:** Als efectes del contracte, l'interlocutor tant per part de Transports de Barcelona, S.A. com per part de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, S.A. serà el Departament de Vestuari de Transports de Barcelona, S.A. per mitjà del correu electrònic [vestuaritb@tmb.cat](mailto:vestuaritb@tmb.cat) i el Departament de Vestuari de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, S.A. per mitjà del correu electrònic [vestuarifmb@tmb.cat](mailto:vestuarifmb@tmb.cat) com a persones de referència i a efectes de comunicacions respectivament.

**Per al Lot 2:** Als efectes del contracte, l'interlocutor tant per part de Transports de Barcelona, S.A. serà el Departament de Vestuari de Transports de Barcelona, S.A. per mitjà del correu electrònic [vestuaritb@tmb.cat](mailto:vestuaritb@tmb.cat) com a referència i a efectes de comunicacions.

**Per al Lot 3:** Als efectes del contracte, l'interlocutor tant per part de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, S.A. serà el Departament de Vestuari de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, S.A., per mitjà del correu electrònic [vestuarifmb@tmb.cat](mailto:vestuarifmb@tmb.cat) com a referència i a efectes de comunicacions.

## **6 COMPOSICIÓ DE LES DOTACIONS I PREVISIONS**

La dotació de la uniformitat laboral de TMB està composta de 14 tipus de peces.

La dotació es compon de tres col·lectius diferenciats, el col·lectiu 1, 2 i 3, atenent a les característiques funcionals, operatives i d'imatge corporativa.

La dotació de calçat serà de dos parells a cadascuna de les persones treballadores.

La composició de les dotacions de les diferents entregues està detallat en el següent punt.

Amb l'objectiu de garantir una correcta distribució de la dotació està prevista una entrega inicial a l'any 2027 en la que s'estableix una dotació estàndard per a totes les persones treballadores.

També hi ha previstes dues entregues general als anys 2029-2031 en les que s'establirà el sistema de reposició per punts.

### **6.1 ROBA I COMPLEMENTS LOT 1**

**6.1.1-** Composició de dotació d'uniformitat en lliurament entrega inicial dotació amb la Nova Imatge LOT 1 FMB i TB.

Tipus peça

Unitats per persona (I)

ROBA

Pantaló estiu (model xinés o model cargo)	4
Pantaló hivern (model xinés o model cargo)	3
Faldilla estiu	(*)
Faldilla hivern	(*)
Polo Màniga Llarga	3
Polo Màniga Curta	5
Softshell amb manigues desmontables	1
Jaqueta primavera-tardor ( Parka sin Guata)	1
Jaqueta/Anorac hivern (Parka con Guata)	1
Mitjons estiu	5
Mitjons hivern	4

COMPLEMENTS

Buff	1
Cinturó ( regular o tècnic )	1

Motxilla	1
----------	---

(I) Entrega General Inicial Dotació fixe.

(\*) Alternatiu al pantaló.

**6.1.2.- Composició de dotació següents entregues generals LOT 1 FMB i TB.**

Les següents dotacions aniran per procés de "Petició per Punts".

A continuació, a efectes càlculs de necessitats, s'inclou una possible petició homogènia per a tots.

La petició adhoc per persona treballadora per sistema per Punts, fa que la composició pugui ser diferent però mai amb un cost superior a la "Estàndard" (Entrega Nou Ingrés).

	<b>TIPUS PEÇA</b>	<b>Unitats</b>	<b>per</b>
<b>persona (a)</b>			
ROBA	Pantaló estiu (model xinés o model cargo)	3	
	Pantaló hivern (model xinés o model cargo)	1	
	Faldilla estiu	(*)	
	Faldilla hivern	(*)	
	Polo Màniga Llarga	2	
	Polo Màniga Curta	3	
	Softshell amb manigues desmontables	1	
	Jaqueta primavera-tardor ( Parka sin Guata)	1	
	Jaqueta/Anorac hivern (Parka con Guata)	1	
	Mitjons estiu	5	
	Mitjons hivern	4	

COMPLEMENTS	Buff	1
	Cinturó ( regular o tècnic )	1

(a) Assignació Dotació Potencial per estimació ja que la petició serà Via Sistema per punts.

**6.1.3.- Composició de dotació d'uniformitat dotació nous ingressos LOT 1 FMB i TB.**

	<b>TIPUS PEÇA</b>	<b>Unitats per persona</b>
ROBA	Pantaló estiu (model xinés o model cargo)	4
	Pantaló hivern (model xinés o model cargo)	3
	Faldilla estiu	(*)
	Faldilla hivern	(*)
	Polo Màniga Llarga	3
	Polo Màniga Curta	5
	Softshell amb manigues desmontables	1
	Jaqueta primavera-tardor ( Parka sin Guata)	1
	Jaqueta/Anorac hivern (Parka con Guata)	1
	Mitjons estiu	5
	Mitjons hivern	4
COMPLEMENTS	Buff	1
	Cinturó ( regular o tècnic )	1
	Motxilla	1

(\*) Alternatiu al pantaló.

**6.1.4.- Composició de dotació d'uniformitat dotació nous ingressos Primavera/ Estiu o Tardor/ Hivern LOT 1 FMB i TB.**

	<b>Tipus peça</b>	<b>INGRÉS PRIMAVERA/ESTIU</b>	<b>INGRÉS TARDOR/HIVERN</b>
ROBA	Pantaló estiu (model xinés o model cargo)	3	1
	Pantaló hivern (model xinés o model cargo)	0	3
	Faldilla estiu	(*)	(*)
	Faldilla hivern	(*)	(*)
	Polo Màniga Llarga		3
	Polo Màniga Curta	4	1
	Softshell amb manigues desmontables	1	1
	Jaqueta primavera-tardor ( Parka sin Guata)	1	1

	Jaqueta/Anorac hivern (Parka con Guata)	0	1
	Mitjons estiu	5	
	Mitjons hivern	0	4
COMPLEMENTES	Buff	1	1
	Cinturó ( regular o tècnic )	1	1
	Motxilla	1	1

(\*) Alternatiu al pantaló.

## 6.2 CALÇAT LOT 2

L'entrega del calçat laboral a la plantilla d'imatge de Transports de Barcelona, S.A. serà bianual i de dos parells per a les entregues generals.

I a banda, el subministrament que calgui dur a terme puntualment per noves incorporacions de persones treballadores o reposicions per diferents motius.

### 6.2.1- Composició de dotació d'uniformitat en lliurament entrega inicial del calçat laboral LOT 2

S'ha inclòs una dotació per una potencial població per l'Entrega General inicial a 4.100 persones treballadores.

Per a la Segona Entrega General (amb un previsibilitat de realització cap a l'any 2029) per a 4.470 persones treballadores.

Per a una tercera potencial Entrega General en cas de prorroga (i amb un previsibilitat de realització cap a l'any 2031) per a 4.830 persones treballadores.

(\*) "Població" = previsió de nombre de persones treballadores susceptibles de rebre la dotació de calçat.

*Tot i cada una d'aquestes xifres poden evolucionar de forma divergent al llarg de la licitació.*

### **6.2.2.- Composició de dotació calçat laboral nous ingressos i ingressos Primavera /Estiu i Tardor/ Hivern LOT 2**

S'ha inclòs una dotació per una potencial població de "Nou Ingrés" al voltant de 45 persones treballadores per any.

S'ha inclòs una dotació per una potencial població de "Nou Ingrés Primavera/Estiu" directa al voltant de 230 persones treballadores per any.

De les anteriors, s'ha inclòs una dotació per una potencial població de "Nou Ingrés Tardor/Hivern" directa al voltant de 130 persones treballadores per any.

(\*) "Població" = previsió de nombre de persones treballadores susceptibles de rebre la dotació de calçat.

*Tot i cada una d'aquestes xifres poden evolucionar de forma divergent al llarg de la licitació.*

### **6.2.3.- Composició d'estimació reposicions i/o incidències LOT 2**

S'ha inclòs una dotació potencial per aquestes casuístiques de anys **amb Entrega general** d'un nivell de reposició i/o incidències amb necessitat addicional de nova entrega del 5% sobre la població potencial per anys.

S'ha inclòs una dotació potencial per aquestes casuístiques de anys **sense Entrega general** d'un nivell de reposició i/o incidències amb dret nova entrega del 10% sobre la població potencial per anys.

## **6.3 CALÇAT LOT 3**

L'entrega del calçat laboral a la plantilla d'imatge de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, S.A., serà bianual i de dos parells per a les entregues generals.

I a banda, el subministrament que calgui dur a terme puntualment per noves incorporacions de persones treballadores o reposicions per diferents motius.

### **6.3.1- Composició de dotació calçat laboral en lliurament entrega inicial LOT 3**

S'ha inclòs una dotació per una potencial població per l'Entrega General inicial a 2.630 persones treballadores.

Per a la Segona Entrega General (amb un previsibilitat de realització cap a l'any 2029) per a 2.900 persones treballadores.

Per a una tercera potencial Entrega General en cas de prorroga (i amb un previsibilitat de realització cap a l'any 2031) per a 3.100 persones treballadores.

(\*) "Població" = previsió de nombre de persones treballadores susceptibles de rebre la dotació de calçat.

*Tot i cada una d'aquestes xifres poden evolucionar de forma divergent al llarg de la licitació.*

### **6.3.2.- Composició de dotació de calçat laboral nous ingressos i ingressos Primavera/ Estiu i Tardor/ Hivern LOT 3**

S'ha inclòs una dotació per una potencial població de "Nou Ingrés" al voltant de 20 persones treballadores per any.

S'ha inclòs una dotació per una potencial població de "Nou Ingrés Primavera/Estiu" directa al voltant de 150 persones treballadores per any.

De les anteriors, s'ha inclòs una dotació per una potencial població de "Nou Ingrés Tardor/Hivern" directa al voltant de 90 persones treballadores per any.

(\*) "Població" = previsió de nombre de persones treballadores susceptibles de rebre la dotació de calçat.

*Tot i cada una d'aquestes xifres poden evolucionar de forma divergent al llarg de la licitació.*

### 6.3.3.- Composició de dotació calçat laboral de reposició i/o incidències LOT 3

S'ha inclòs una dotació potencial per aquestes casuístiques de anys **amb Entrega general** d'un nivell de reposició i/o incidències amb necessitat addicional de nova entrega del 5% sobre la població potencial per anys.

S'ha inclòs una dotació potencial per aquestes casuístiques de anys **sense Entrega general** d'un nivell de reposició i/o incidències amb dret nova entrega del 10% sobre la població potencial per anys.

## 7 CARACTERISTIQUES DELS PRODUCTES

### 7.1 TÈXIL I COMPLEMENTS LOT 1

La descripció de les característiques de la uniformitat laboral i els complements està detallada a cadascuna de les fitxes tècniques, amb les normes degudament referenciades, incloses en el aquest Plec.

### 7.2 MOSTRES LOT 1

Tots els licitadors hauran de presentar mostres físiques concretes de les peces indicades :

- la parca amb guata (talla M)
- la parca sin guata (talla M)
- el softshell (talla XS i talla M)
- el polo dona màniga llarga (talla L)
- el polo d'home màniga curta (talla XL)
- el pantaló d'home cargo d'estiu (talla 42)
- el pantaló de dona xinès hivern (talla 42)

*(descrites en l'Annex 1)*

amb l'objectiu de verificar el compliment estricte de les especificacions tècniques establertes en el plec.

La seva presentació és obligatòria i tindrà caràcter excloent, de manera que la no presentació dins del termini de presentació d'ofertes o la presentació de mostres que no compleixin les condicions tècniques exigides comportarà l'exclusió automàtica de l'oferta.

La presentació d'aquestes mostres seleccionades és per acreditar el compliment dels requisits

tècnics mínims exigits, i seran objecte de valoració en sobre 3 de les característiques valorables.

TMB podrà realitzar proves de qualitat, ergonomia, resistència, confort i seguretat sobre les mostres presentades, així com verificacions de talles, patronatge i conformitat amb la normativa aplicable.

No és necessari que s'utilitzin els color definitius sempre i quan vagin acompanyades d'un LABDIP de color.

Les mostres hauran de lliurar-se degudament etiquetades amb la referència interna i la descripció del producte (segons referències exposades en Annex 1), i hauran d'anar acompanyades de la fitxa tècnica, certificada per un laboratori independent com Inescop o similar, amb indicació detallada de composició, pes, tractaments, certificacions requerides en les fitxes tècniques ( Annex 1) i instruccions de manteniment.

Totes les peces de roba objecte d'aquest subministrament hauran de complir el tallatge europeu numèric amb la normativa europea UNE-EN 13402.

Així mateix, els licitadors hauran de garantir la disponibilitat de mostres addicionals quan sigui requerides per a processos de control de qualitat, auditories o verificacions posteriors, sense cost addicional per a TMB.

L'acceptació de la totalitat d'aquestes mostres per part de TMB constituirà la referència oficial per a la fabricació i el subministrament durant tota la vigència del contracte, sense que sigui admissible cap modificació no autoritzada.

Les mostres lliurades no es retornaran en cap cas, independentment del resultat del procés d'adjudicació.

Les mostres hauran de complir amb les normes de referència incloses a les fitxes tècniques.

Les mostres presentades per les empreses licitadores hauran de complir estrictament amb els següents estàndards de qualitat en la seva fabricació:

- Simetria i Patronatge: Totes les peces han de presentar una simetria perfecta en el seu disseny i muntatge. No s'acceptaran asimetries no justificades pel disseny tècnic, especialment en elements crítics com colls, espatlles, llargada de mànigues, camals o posicionament de butxaques i costures laterals.
- Acabats i remats: La confecció ha de ser neta i professional. Queda expressament prohibit el lliurament de peces amb fils solts, vores desfilades o sense sobrepuntar (en cas que el teixit ho requereixi). Les costures han de ser estables, uniformes i sense irregularitats que comprometin la durabilitat o l'estètica de la peça.
- Presentació i estat general: Les mostres no podran presentar un aspecte descuidat, brut o degradat. Això inclou l'absència de taques, estrips, pilling (boletes), arrugues excessives per mal emmagatzematge o qualsevol defecte de teixidura que transmeti una falta de control de qualitat en origen.

La detecció de qualsevol d'aquests defectes en les mostres serà motiu de penalització en la puntuació tècnica o, si escau, de l'exclusió de la oferta.

### **7.3 CALÇAT LOT 2**

En aquest lot hi ha un tipus de calçat requerit: calçat de treball d'ús professional:

### **7.3.1. CALÇAT DE TREBALL D'US PROFESSIONAL**

La descripció del calçat laboral d'aquest lot és un Calçat de treball d'ús professional i subjecte a la norma EN ISO 20347.

Categoria: O1

La norma UNE EN ISO 20347 defineix les exigències generals i els mètodes de prova per al calçat de seguretat, protecció i treball d'ús professional.

El calçat d'aquest lot ha de tenir les següents característiques: zona del taló tancada, calçat antiestàtic, absorció d'energia a la zona del taló, plantilla antiperforació no metàl·lica a la sola, Sola i taló antilliscant.

El disseny serà de tipus A (sabata): <12,1 cm (altura fins al collari), tancada, calçat lliure d'elements metàl·lics en la seva composició ja siguin punteres, sivelles, cordons, plantilles,.. sola resistent a hidrocarburs i olis.

Subjecció ferma del peu en tot el seu conjunt mitjançant cordons, velcro, o sistemes de tancament similar.

Han de ser flexible, confortable, fàcilment adaptable al peu, amb màxima absorció d'energia i que no produeixi inestabilitat.

El material de l'empenya, laterals i sola ha de ser transpirable.

Bona transpiració amb tractament antibacterians, antifongs i contra males olors.

Subjecció ferma del peu en tot el seu conjunt mitjançant cordons, velcro, o sistemes de tancament similar.

Han de ser confortable, fàcilment adaptable al peu i que no produeixi inestabilitat.

Forma ergonòmica i compatible amb l'ús de plantilles ortopèdiques amples especials i altres casuístiques.

Possibilitat de donar resposta a necessitats com amples especials, l'empenya del peu alt.

És obligatori presentar el marcatge CE.

El color ha de ser negre, sense cap altre color combinat, de disseny polivalent, orientat a l'ús diari intensiu que combini estètica moderna amb prestacions tècniques de confort i durabilitat.

Es valorarà, en Sobre 3, el material de fabricació, la confecció del calçat, la confortabilitat i la funcionalitat.

Les certificacions confort o qualsevol certificat equivalents expedit per organismes establerts en qualsevol Estat membres de la Unió Europea, per tal de garantir la seguretat, salut, durabilitat i ergonomia del calçat laboral.

La certificació de confort o similar dona garantia de la comoditat del calçat, mitjançant una avaluació continuada en funció del confort aparent, la caracterització de les propietats físiques, el control dimensional i la simulació d'ús.

El certificat de Funtional o o qualsevol certificat equivalents expedit per organismes establerts en qualsevol Estat membres de la Unió Europea, que asseguri que el calçat es saludable i

confortable en funció del seu ús, mitjançant una avaluació en funció del confort aparent, simulació d'ús, confort tèrmic, anàlisi de petjada, anàlisi de l'activitat muscular i anàlisi del moviment.

Les talles: mínim del número 36 al 48 tot i que es requerirà solució adhoc per els casos de més amplitud de tallatge.

Aquest calçat ha de tenir certificat l'acompliment de la normativa referenciada a la fitxa tècnica (Annex 2)

Serà requisit obligatori que els models ofertats siguin models de fabricació estàndard, és a dir, que amb els requeriments descrits a la fitxa tècnica, no sigui un model fabricat exclusivament per a TMB.

## **7.4 CALÇAT LOT 3**

En aquest lot hi ha dos tipus de calçat requerit: calçat de treball d'ús professional i calçat de protecció:

### **7.4.1. CALÇAT DE TREBALL D'ÚS PROFESSIONAL**

La descripció del calçat laboral d'aquest lot és un Calçat de treball d'ús professional i subjecte a la norma UNE-EN-ISO 20347.

Categoria: O1

La norma UNE EN ISO 20347 defineix les exigències generals i els mètodes de prova per al calçat de seguretat, protecció i treball d'ús professional.

El calçat d'aquest lot ha de tenir les següents característiques: zona del taló tancada, calçat antiestàtic, absorció d'energia a la zona del taló, plantilla antiperforació no metàl·lica a la sola, sola i taló antilliscant.

El disseny serà de tipus A (sabata): <12,1 cm (altura fins al collari), tancada, calçat lliure d'elements metàl·lics en la seva composició ja siguin punteres, sivelles, cordons, plantilles,.. sola resistent a hidrocarburs i olis.

Subjecció ferma del peu en tot el seu conjunt mitjançant cordons, velcro, o sistemes de tancament similar.

Han de ser flexible, confortable, fàcilment adaptable al peu, amb màxima absorció d'energia i que no produeixi inestabilitat.

El material de l'empenya, laterals i sola ha de ser transpirable.

Bona transpiració amb tractament antibacterians, antifongs i contra males olors.

Subjecció ferma del peu en tot el seu conjunt mitjançant cordons, velcro, o sistemes de tancament similar.

Han de ser confortable, fàcilment adaptable al peu i que no produeixi inestabilitat.

Forma ergonòmica i compatible amb l'ús de plantilles ortopèdiques amples especials, i altres casuístiques.

Possibilitat de donar resposta a necessitats com amples especials, l'empenya del peu alt.

És obligatori presentar el marcatge CE.

El color ha de ser negre, sense cap altre color combinat, de disseny polivalent, orientat a l'ús diari intensiu que combini estètica moderna amb prestacions tècniques de confort i durabilitat.

Es valorarà, en Sobre 3, el material de fabricació, la confecció del calçat, la confortabilitat i la funcionalitat.

Les certificacions confort o qualsevol certificat equivalents expedit per organismes establerts en qualsevol Estat membres de la Unió Europea, per tal de garantir la seguretat, salut, durabilitat i ergonomia del calçat laboral.

La certificació de confort o similar dona garantia de la comoditat del calçat, mitjançant una avaluació continuada en funció del confort aparent, la caracterització de les propietats físiques, el control dimensional i la simulació d'ús.

El certificat de Funtional o o qualsevol certificat equivalents expedit per organismes establerts en qualsevol Estat membres de la Unió Europea, que assegurí que el calçat es saludable i confortable en funció del seu ús, mitjançant una avaluació en funció del confort aparent, simulació d'ús, confort tèrmic, anàlisi de petjada, anàlisi de l'activitat muscular i anàlisi del moviment.

Aquest calçat ha de tenir certificat l'acompliment de la normativa referenciada a la fitxa tècnica (Annex 3)

Serà requisit obligatori que els models ofertats siguin models de fabricació estàndard, és a dir, que amb els requeriments descrits a la fitxa tècnica, no sigui un model fabricat exclusivament per a TMB.

#### **7.4.2. CALÇAT DE PROTECCIÓ**

La descripció del calçat laboral d'aquest lot és un Calçat de protecció subjecte a la norma UNE-EN-ISO 20345

Categoria: S1P

La norma UNE EN ISO 20345 defineix les exigències generals i els mètodes de prova per al calçat de seguretat, protecció i treball d'ús professional.

El calçat d'aquest lot ha de tenir les següents característiques: zona del taló tancada, calçat antiestàtic, absorció d'energia a la zona del taló, plantilla antiperforació no metàl·lica a la sola, Sola i taló antilliscant.

El disseny serà de tipus A (sabata): <12,1 cm (altura fins al collari), tancada, calçat lliure d'elements metàl·lics en la seva composició ja siguin punteres, sivelles, cordons, plantilles,.. sola resistent a hidrocarburs i olis.

Subjecció ferma del peu en tot el seu conjunt mitjançant cordons, velcro, o sistemes de tancament similar.

Han de ser flexible, confortable, fàcilment adaptable al peu, amb màxima absorció d'energia i que no produeixi inestabilitat.

El material de l'empenya, laterals i sola ha de ser transpirable.

Bona transpiració amb tractament antibacterians, antifongs i contra males olors.

Subjecció ferma del peu en tot el seu conjunt mitjançant cordons, velcro, o sistemes de tancament similar.

Han de ser confortable, fàcilment adaptable al peu i que no produeixi inestabilitat.

Forma ergonòmica i compatible amb l'ús de plantilles ortopèdiques amples especials, i altres casuístiques.

Possibilitat de donar resposta a necessitats com amples especials, l'empenya del peu alt.

És obligatori presentar el marcatge CE.

El color ha de ser fosc. Es valorarà l'ergonomia, el confort, la qualitat i els materials reciclats, i reforç al taló del folre interior, la confortabilitat i la funcionalitat.

Les certificacions confort o qualsevol certificat equivalents expedit per organismes establerts en qualsevol Estat membres de la Unió Europea, per tal de garantir la seguretat, salut, durabilitat i ergonomia del calçat laboral.

La certificació de confort o similar dona garantia de la comoditat del calçat, mitjançant una avaluació continuada en funció del confort aparent, la caracterització de les propietats físiques, el control dimensional i la simulació d'ús.

El certificat de Funtional o o qualsevol certificat equivalents expedit per organismes establerts en qualsevol Estat membres de la Unió Europea, que asseguri que el calçat es saludable i confortable en funció del seu ús, mitjançant una avaluació en funció del confort aparent, simulació d'ús, confort tèrmic, anàlisi de petjada, anàlisi de l'activitat muscular i anàlisi del moviment.

Les talles: mínim del número 36 al 48 tot i que també s'exigeix tallatge especial.

Aquest calçat ha de tenir certificat l'acompliment de la normativa referenciada a la fitxa tècnica (Annex 3)

Serà requisit obligatori que els models ofertats siguin models de fabricació estàndard, és a dir, que amb els requeriments descrits a la fitxa tècnica, no sigui un model fabricat exclusivament per a TMB.

## **7.5 MOSTRES CALÇAT LOTS 2 I 3**

Tots els licitadors hauran de lliurar mostres físiques representatives, en Sobre 3, dels models

de calçat inclosos en la seva oferta, amb l'objectiu de verificar el compliment estricte de les especificacions tècniques establertes en el plec i puntuar l'indicat a sobre 3. Han de presentar 3 models de cada Lot.

La presentació de mostres és obligatòria i tindrà caràcter exclouent, de manera que la no presentació dins del termini de presentació d'ofertes o la presentació de mostres que no compleixin les condicions tècniques exigides comportarà l'exclusió automàtica de l'oferta.

Les mostres hauran de correspondre exactament a les característiques especificades a les fitxes tècniques. TMB podrà realitzar proves específiques sobre les mostres presentades, incloent-hi assaigs de resistència, flexibilitat, confort, transpirabilitat, adherència i seguretat, així com verificacions de talles i conformitat amb la normativa aplicable en matèria de protecció laboral.

Les mostres hauran de lliurar-se degudament etiquetades amb la referència interna i la descripció del producte, i hauran d'anar acompanyades de la fitxa tècnica corresponent amb indicació detallada de composició, pes, tractaments, certificacions i instruccions de manteniment.

L'acceptació de les mostres per part de TMB constituirà la referència oficial per a la fabricació i el subministrament durant tota la vigència del contracte, sense que sigui admissible cap modificació no autoritzada.

Així mateix, els licitadors hauran de garantir la disponibilitat de mostres addicionals quan sigui requerit per a processos de control de qualitat, auditories o verificacions posteriors, sense cost addicional per a TMB.

La talla de les mostres de cadascun dels models serà la 42.

Les mostres lliurades no es retornaran en cap cas, independentment del resultat del procés d'adjudicació.

## **8 ANNEXOS**

### **8.1. ANNEX 0. – RECURS NOU DISSENY UNIFORMITAT LOT 1**

### **8.2 ANNEX 1. - FITXES TÈCNIQUES LOT 1 UNIFORMITAT FMB i TB**

### **8.3 ANNEX 2. - FITXES TÈCNIQUES LOT 2 CALÇAT TB**

### **8.4 ANNEX 3. - FITXES TÈCNIQUES LOT 3 CALÇAT FMB**

### **8.5 ANNEX 4 DETALL PREUS UNITARIS PECES ROBA I COMPLEMENTS**

	<b>Tipus peça</b>	<b>Euros</b>
ROBA	Pantaló estiu (model xinés o model cargo)	<b>21,33</b>
	Pantaló hivern (model xinés o model cargo)	<b>30,67</b>
	Faldilla estiu	<b>20,10</b>
	Faldilla hivern	<b>20,10</b>
	Polo Màniga Llarga	<b>16,53</b>
	Polo Màniga Curta	<b>11,76</b>
	Jersei/Dessuadora o Softsell	<b>47,15</b>
	Jaqueta primavera-tardor (Parka s/ Guata)	<b>57,87</b>
	Jaqueta/Anorac hivern (Parka c/Guata)	<b>58,27</b>
	Mitjons estiu	<b>3,64</b>
	Mitjons hivern	<b>3,64</b>
COMPLEMENTS	Buff	<b>8,44</b>
	Cinturó ( de vestir o tècnic )	<b>14,18</b>
	Motxilla	<b>18,24</b>

Altres preus unitaris de referencia per altres peces:

Pantys	<b>4,00</b>
Mini Medias	<b>2,00</b>
Guants Tèrmics	<b>2,00</b>
Mitjons Tèrmics	<b>5,00</b>

Els preus unitaris del model de la oferta no podran superar els preus unitaris calculats.

## 8.6 ANNEX 5: TIPOLOGIA DE PECES A SUMNISTRAR

		Texte Denominació de Tipus de peça	
ROBA	Tipus Peça 1	Pantaló estiu (model xinés o model cargo)	
	Tipus Peça 2	Pantaló hivern (model xinés o model cargo)	
	Tipus Peça 3	Faldilla estiu	
	Tipus Peça 4	Faldilla hivern	
	Tipus Peça 5	Polo Màniga Llarga	
	Tipus Peça 6	Polo Màniga Curta	
	Tipus Peça 7	Softshell amb manigues desmontables	
	Tipus Peça 8	Jaqueta primavera-tardor ( Parka sin Guata)	
	Tipus Peça 9	Jaqueta/Anorac hivern (Parka con Guata)	
	Tipus Peça 10	Mitjons estiu	
	Tipus Peça 11	Mitjons hivern	
COMPLEMENTS	Tipus Peça 12	Buff	
	Tipus Peça 13	Cinturó ( regular o tècnic )	
	Tipus Peça 14	Motxilla	

Altres peces potencials a subministrar, a determinar durant el desenvolupament del contracte i si s'escau, es farà tramitació de requeriment segons article 204.

Pantys, Mini Medias, Guants Tèrmics, Mitjons Tèrmics

**8.6. ANNEX 6: ESTIMACIÓ QUANTITATS PER TIPUS DE PEÇA I PERÍODE LOT 1**

(Veure format excel a banda)