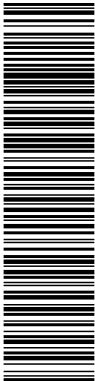


DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Informació quadre característiques tècniques i administratives del contracte específic SDA del subministrament d'una llicència	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: Patronat de Turisme Costa Brava Girona	
ALTRES DADES Codi per a validació: 00ESZ-MH22W-HUR6R Data d'emissió: 17 de Abril de 2026 a les 12:59:34 Pàgina 1 de 14	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Cap de màrqueting de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 17/04/2026 12:43 2.- Director de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 17/04/2026 12:46	ESTAT SIGNAT 17/04/2026 12:46



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 400794_00ESZ-MH22W-HUR6R_B0C5ADA4F2F4B6F9E018EE59BA7D85A8C5D02A) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://ss4.ddg.cat/verificador/documents/index.jsp?codigo_entidad=6



QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES I ADMINISTRATIVES

Subministrament d'una llicència informàtica amb dret d'ús d'un programari DAM (Digital Asset Management) per a la gestió i publicació en línia de l'arxiu fotogràfic i audiovisual del Patronat de Turisme Costa Brava Girona, SA, mitjançant contracte derivat del Sistema Dinàmic d'Adquisició (SDA) de la Diputació de Girona (Exp. núm. 2025/8077). Categoria 3 del SDA

Codi expedient contracte derivat: 2026/237

1. Justificació de la necessitat i idoneïtat del contracte específic

L'Arxiu d'Imatges del PTCBG havia estat utilitzant un programari per a la gestió dels seus actius digitals que generava diverses deficiències, entre d'altres, només permetia la gestió de les fotografies, i no la dels audiovisuals, així com que només permetia l'ús a un sol usuari, fet que alentia el flux de treball.

Amb la necessitat d'una millora en la gestió de les imatges digitals, s'aposta per la implementació d'un programari DAM (Digital Asset Management), especialitzat per a arxius a fi de progressar en el tractament d'aquests actius. Pel seu volum i rellevància, l'Arxiu d'Imatges del PTCBG requereix, clarament, d'un programari especialitzat en la documentació, conservació, accés i difusió de les imatges digitals del que el Patronat no posseeix i pel que no disposa de mitjans suficients.

2. Objecte del contracte

Es requereix el subministrament d'una llicència informàtica amb dret d'ús, d'un programari DAM (Digital Asset Management) per a la gestió i publicació en línia de l'arxiu fotogràfic i audiovisual del Patronat de Turisme Costa Brava Girona, amb les característiques i condicions que es detallen en l'apartat de característiques tècniques.

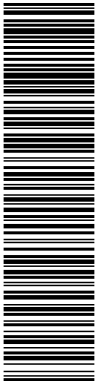
2.1 Codi CPV: 48000000-8 Paquets de programari i sistemes d'informació

3. Característiques tècniques

3.1 Visualització de continguts del software intern:

- Interfície de gestió que sigui intuïtiva i agilitzi les tasques diàries. Amb accés a manuals d'ús del programari.
- Comptar amb opció multilingüe, tant per a la visualització de continguts interns, com per a la traducció de les metadades, per a permetre'n la seva difusió web en diverses llengües. Imprescindible el català com a llengua principal i el castellà i l'anglès com a llengües secundàries.
- La consulta ha de permetre la cerca simple i la cerca avançada dels fitxers a partir del filtratge de diversos camps de metadades i de la combinació d'aquests.
- Visualització dels fitxers:

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Informació quadre característiques tècniques i administratives del contracte específic SDA del subministrament d'una llicència	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: Patronat de Turisme Costa Brava Girona	
ALTRES DADES Codi per a validació: 00ESZ-MH22W-HUR6R Data d'emissió: 17 de Abril de 2026 a les 12:59:34 Pàgina 2 de 14	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Cap de màrqueting de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 17/04/2026 12:43 2.- Director de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 17/04/2026 12:46	ESTAT SIGNAT 17/04/2026 12:46



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 400794 00ESZ-MH22W-HUR6R B0C5ADA4F2F4B6F9E018EE59BA7D85A88C5D02A) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://ssi4.ddgi.cat/verificador/document/index.jsp?codigo_entidad=6



- o Mosaic d'imatges, amb possibilitat de determinar el nombre d'imatges per pantalla.
- o Miniatura de les imatges amb el llistat de metadades associades.
- Possibilitat d'ordenació dels fitxers per qualsevol metadada.
- Metadades clicables que generin una redirecció a una pàgina on es mostrin els resultats.

3.2 Gestió del repositori:

- Llicència d'ús per a usuaris il·limitats.
- Sistema de gestió d'usuaris amb nivells de permisos diferenciats.
- Capacitat de suportar l'increment d'objectes digitals.
- Garantir poder operar sobre grans volums, a partir de la selecció múltiple, per a accions massives, com ara edicions i canvis de les metadades, eliminació de fitxers, ingestes i descàrregues, etc.
- La descàrrega d'imatges per part dels usuaris interns ha de permetre la selecció i tria de diverses resolucions.
- Visualització de metadades tècniques i descriptives.
- Edició de metadades descriptives mitjançant llistats controlats que treballin amb dades estructurades en taules, per a garantir la consistència i estabilitat de les dades.
- Capacitat d'importació i exportació de metadades de conjunts seleccionats.
- Funcionalitat per a vincular/relacionar documentació textual amb les imatges.
- Funcionalitat per agrupar diversos conjunts d'imatges en "reportatges", entenent com a reportatges una forma de replicar les carpetes originals on es troben ubicats els fitxers.

3.3 Funcionalitats específiques per a fotografia i audiovisuals:

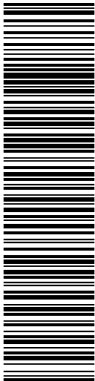
- El sistema ha d'identificar i ser compatible amb els formats bàsics fotogràfics i audiovisuals, i les seves característiques tècniques. A més, s'ha de mantenir actualitzat per a poder incorporar aquells formats que puguin anar apareixent en el futur.
- Els audiovisuals s'han de poder reproduir des del mateix programari, que ha d'incorporar els principals controls de reproducció: botons de reproducció, pausa, etc. Ha de permetre la navegació dins del vídeo, de manera que es pugui saltar a qualsevol punt del vídeo mitjançant la barra que indica el punt de reproducció. A més, ha d'incorporar la visualització en mode de pantalla completa.
- Enviament per e-mail d'un enllaç directe a les imatges, amb opció de decidir sobre la caducitat de l'enllaç.
- Provisió de dades per a estadístiques sobre els enviaments.

3.4 Web:

- El sistema ha de permetre la publicació en línia dels objectes digitals. La opció de seleccionar les imatges que es faran públiques i poder definir les metadades que es vulguin mostrar.

3.5 Integració d'eines basades en la intel·ligència artificial per a optimitzar processos.

3.6 L'empresa adjudicatària haurà de dur a terme la instal·lació del programari.



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 400794_00ESZ-MH22W-HUR6R_B0C5ADA4EF2F4B6F9E016EE59BA7D85A8C5D02A) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://ssi4.ddgi.cat/verificadordocuments/index.jsp?codigo_entidad=6



- La migració inicial de les imatges, fins a 118.048 fotografies i 15.431 audiovisuals del sistema actual, amb un total de 5,38 TB; juntament amb les seves metadades en format csv. **El termini de migració serà d'un mes** a comptar des de l'inici del termini del contracte.
- Les formacions corresponents per als diversos permisos d'usuaris, previsió de 4 jornades de 2 hores cadascuna.
- Aquests serveis descrits en el punt 3.6, estaran inclòs el preu de la llicència amb dret d'ús del primer any.

3.7 Manteniment:

- Verificació periòdica del software i control de l'espai d'emmagatzematge per al bon funcionament del producte.
- Suport telefònic i/o online per a la resolució de dubtes, incidències o d'altres eventualitats que puguin presentar-se, relacionades amb el funcionament del programari.
- Assessorament en nous usos del programari per aplicació d'actualitzacions de millores o noves funcionalitats.

3.8 Resolució d'incidències.

Les resolucions d'incidències hauran de ser efectives, en un mínim del 90 % dels casos, en els terminis màxims descrits a continuació o, en cas d'haver-se ofertat millora, en els terminis oferts per l'adjudicatari:

Categorització incidència	Afectació	Temps de resposta	Temps de resolució
Crítica	Incidència amb afectació global al servei	2 hores d'oficina	4 hores d'oficina
Alta	Incidència amb afectació parcial al servei	5 hores d'oficina	1 dia laborable
Baixa	Incidència sense afectació al servei	2 dies laborables	3 dies laborables

4. Dades econòmiques

4.1 Determinació del preu:

El preu del contracte es determina per pressupost màxim, formulat en termes de preus unitaris.

S'estableix un import anual màxim de 40.000,00 euros (IVA no inclòs), d'acord amb els preus unitaris establerts en aquest apartat. Els imports màxims anuals per prestació són els següents:

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 400794_00ESZ-MH22W-HUR6R_B0C5ADA4EF2F4B6F9E018EE59BA7D85A88C5D02A) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://ssi4.ddgi.cat/verificador/document/index.jsp?codigo_entidad=6

Prestació 1			
	Import	IVA	Import amb IVA
Import màxim de la prestació 1. Subministrament llicència amb dret d'ús amb un programari DAM, com a gestor d'actius multimèdia	36.000,00 €	7.560,00 €	43.560,00 €
Prestació 2			
Import màxim de la prestació 2. Bossa hores programador	2.000,00 €	420,00 €	2.420,00 €
Prestació 3			
Import màxim de la prestació 2. Bossa hores consultor	2.000,00 €	420,00 €	2.420,00 €
TOTAL	40.000,00 €	8.400,00 €	56.800,00 €

Prestació 1) Dret d'ús llicència d'un programari DAM, com a gestor d'actius multimèdia, per 1 any, amb les següents característiques:

- ✓ Usuaris il·limitats. Fins a 500.000 ítems
- ✓ Emmagatzematge: 12TB de preservació
- ✓ Derivades de difusió fins a 2TB i Transferència CDN: Fins a 2TB anual
- ✓ **Pressupost anual màxim de 36.000,00€ més IVA**

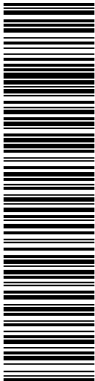
Prestació 2) Bossa hores de programador, en cas de requerir-se millores de les prestacions i/o alguna personalització específica del Patronat:

- ✓ Preu unitari hora de programador: 80,00€ més IVA
- ✓ Hores màximes anuals de programador: 25 hores/anuals
- ✓ **Pressupost anual de màxims per hores de programador: 2.000,00€ més IVA**

Prestació 3) Bossa d'hores de consultor, en cas de requerir-se altres resolucions de dubtes relacionades amb el programari per part del Patronat:

- ✓ Preu unitari hora de consultor: 80,00€ més IVA
- ✓ Hores màximes anuals de consultor: 25 hores/anuals
- ✓ **Pressupost anual de màxims per hores de consultor: 2.000,00€ més IVA**

En referència a la prestació 2 i 3 el pressupost s'ha calculat en base a les estimacions de les necessitats i no suposa una obligació de despesa per part del Patronat atès que aquesta necessitat es determinarà en funció de les necessitats que es produeixin durant l'execució del contracte. El Patronat, d'acord amb la disposició addicional 33a de la Llei de contracte del sector públic (LCSP), podrà assolir la consignació pressupostària, tot respectant els preus unitaris que va oferir l'adjudicatari, fins al pressupost màxim de licitació.



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 400794-00ESZ-MH22W-HUR6R-B0C5ADA4FE4B6F9E018EE59BA7D85A98C5D02A) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://ssi4.ddgi.cat/verificador/document/index.jsp?codigo_entidad=6

4.2 Justificació del preu

- **Prestació 1. Dret d'ús llicència d'un programari DAM, com a gestor d'actius multimèdia, per 1 any**

Per determinar el pressupost base de licitació, s'ha realitzat una consulta de mercat amb diverses empreses del sector del programari, mitjançant la sol·licitud d'informació econòmica i l'anàlisi de diferents modalitats de llicenciament existents. D'aquesta anàlisi es desprèn que el preu previst s'ajusta als preus habituals del mercat i resulta adequat per a l'objecte del contracte, d'acord amb l'article 100 de la LCSP, que determina que els imports s'han de desglossar en:

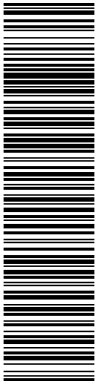
- Costos directes: estan formats pel cost de la mà d'obra directa i el consum de mercaderies i de materials utilitzats en la prestació del servei.
- Costos indirectes: estan formats per la resta de partides; és a dir, les altres despeses d'explotació (que inclouen serveis exteriors, subministraments, costos d'estructura, etc.), les amortitzacions de l'immobilitzat i la resta de les despeses de personal que no són directes.

Un cop aplicat el CNAE 6201 corresponent a les activitats de programació informàtica, i vist que l'import anual per aquesta prestació és de **36.000,00 €**, sense iva, es desglossa com segueix:

Concepte	Descripció	Percentatge (%)	Import (€)
Costos Directes	Mà d'obra directa (CNAE 6201), llicències base i computació.	72%	4.666 €
Costos Indirectes	Estructura, gestió administrativa i manteniment d'infraestructura general.	18%	6.480 €
Benefici Industrial	Marge d'explotació de l'adjudicatari (es preveu un marge superior al 6% atès la complexitat i especificitat del contracte)	10%	3.600 €
TOTAL	Import Net (Base Imposable)	100%	36.000 €

- **Prestació 2 i Prestació 3. Preu/hora del programador i consultor**

Per a calcular el pressupost base de licitació es parteix del cost salarial establert en el conveni col·lectiu estatal de d'empreses de consultoria i estudis de mercat i de l'opinió pública (amb núm. de conveni 99001355011983, i publicat al BOE de data 26.07.2023), prenent com a base la categoria professional dels perfils requerits pel desenvolupament del servei, tenint en compte la complexitat i especificitat requerida:



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 400794-00ESZ-MH22W-HUR6R-B0C5ADA4EF2F4B6F9E018EE59BA7D85A8C5D02A) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://ssi4.ddgi.cat/verificador/documents/index.jsp?codigo_entidad=6



- Programador: Cap de Projecte (Àrea 1: Programació)
- Consultor: Consultor Sènior (Àrea 2 : Consultoria)

Per determinar el preu unitari de cada perfil, s'ha realitzat un anàlisi del sector de les empreses objecte del contracte, d'acord amb el codi CNAE corresponent (6201).

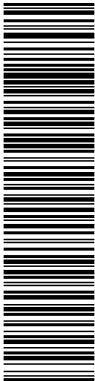
Categoria professional	Cost unitari AMB Seg. Social	Cost unitari SENSE Seg. Social	Import total	Factor correcció 6%
Programador	22,24	29,58	72,28	74,46
Consultor	23,12	30,75	75,14	77,40

Aquests preus unitaris es divideixen en els costos següents:

- Costos directes: estan formats pel cost de la mà d'obra directa i el consum de mercaderies i de materials utilitzats en la prestació del servei.
- Costos indirectes: estan formats per la resta de partides; és a dir, les altres despeses d'explotació (que inclouen serveis exteriors, subministraments, costos d'estructura, etc.), les amortitzacions de l'immobilitzat i la resta de les despeses de personal que no són directes.

	Programador	Consultor	
	Import (€)	Import (€)	Percentatge
Costos directes	54,10	56,24	72,66%
Costos indirectes	15,89	16,52	21,34%
Benefici industrial	4,47	4,64	6,00%
Total	74,46	77,40	100,00%
IVA	15,64	16,25	
Total inclòs IVA	90,09	93,66	

Un cop comprovat els imports corresponent al preu per hora de cada perfil, atès a la complexitat i especificitat de l'objecte del contracte, a fi de promoure la concurrència



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 400794_00ESZ-MH22W-HUR6R_B0C5ADA4EF2E4B6F9E016EE59BA7D85A8C5D02A) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mil·liantant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://ssi4.ddg.cat/verificador/documents/index.jsp?codigo_entidad=6

en aquest procediment, s'arrodoneixen els imports corresponents al preu/hora de les prestacions 2 i 3 com segueix:

Perfil	Preu/hora (sense iva)	Import iva	Import total
Programador	80,00 €	16,80 €	96,80 €
Consultor	80,00 €	16,80 €	96,80 €

Segons la previsió del Patronat en relació al nombre d'hores a utilitzar segons perfil, arrel de contractes i serveis similars anteriors i la previsió de les necessitats d'aquest servei, s'ha fet un càlcul estimat de l'import anual màxim en base a les estimacions de les necessitats i no suposa una obligació de despesa per part del Patronat atès que aquesta es determinarà en funció de les necessitats reals que es produeixin durant l'execució del contracte.

En aquest sentit, el càlcul per establir un import anual màxim s'ha realitzat en funció de la dedicació màxima anual estimada, que únicament serveix com a orientació per obtenir un import màxim per la bossa d'hores, però que en cap cas limita la dedicació de cada rol a les hores que es preveuen a continuació, i que resulta com segueix:

Hores estimades			Pressupost base de licitació		
	Preu/hora	Hores anuals estimades	Preu total sense IVA	IVA	Preu total amb IVA
Prestació 2. Programador	80,00 €	25	2.000,00 €	420,00 €	2.420,00 €
Prestació 3. Consultor	80,00 €	25	2.000,00 €	420,00 €	2.420,00 €

El Patronat, d'acord amb la disposició addicional 33a LCSP, podrà assolir la consignació pressupostària, tot respectant els preus unitaris que oferti l'adjudicatari, fins assolir l'import màxim de 2.000,00 €, sense iva, per a cadascuna de les prestacions sense que suposi cap obligació de despesa.

4.3 Pressupost base de licitació: 80.000,00€, IVA no inclòs
Import de l'IVA: 16.800,00 €
Total: 96.800,00 €, IVA inclòs

PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ			
Anualitat	Import s/ iva	Import iva	Import total
Anualitat 1	40.000,00 €	8.400,00 €	56.800,00 €
Anualitat 2	40.000,00 €	8.400,00 €	56.800,00 €
Total PBL	80.000,00 €	16.800,00 €	96.800,00 €

4.4 Valor estimat del contracte i mètode aplicat per calcular-lo: 240.000,00 €, IVA

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 400794 00ESZ-MH22W-HUR6R B0C5ADA4EF2F4B6F9E018EE59BA7D85A8C5D02A) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://ss4.ddg.cat/verificador/documents/index.jsp?codigo_entidad=6



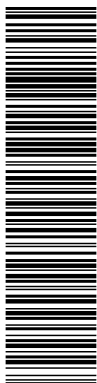
no inclòs

Càlcul del valor estimat:

Anualitat	Prestació	Import (s/iva)	% possible modificació	Import modificació	Import total (s/iva)	Import total anualitat
Anualitat 1	Prestació 1	36.000,00 €	20%	7.200,00 €	43.200,00 €	48.000,00 €
	Prestació 2	2.000,00 €	20%	400,00 €	2.400,00 €	
	Prestació 3	2.000,00 €	20%	400,00 €	2.400,00 €	
Anualitat 2	Prestació 1	36.000,00 €	20%	7.200,00 €	43.200,00 €	48.000,00 €
	Prestació 2	2.000,00 €	20%	400,00 €	2.400,00 €	
	Prestació 3	2.000,00 €	20%	400,00 €	2.400,00 €	
Anualitat 3 (pròrroga 1)	Prestació 1	36.000,00 €	20%	7.200,00 €	43.200,00 €	48.000,00 €
	Prestació 2	2.000,00 €	20%	400,00 €	2.400,00 €	
	Prestació 3	2.000,00 €	20%	400,00 €	2.400,00 €	
Anualitat 4 (pròrroga 2)	Prestació 1	36.000,00 €	20%	7.200,00 €	43.200,00 €	48.000,00 €
	Prestació 2	2.000,00 €	20%	400,00 €	2.400,00 €	
	Prestació 3	2.000,00 €	20%	400,00 €	2.400,00 €	
Anualitat 5 (pròrroga 3)	Prestació 1	36.000,00 €	20%	7.200,00 €	43.200,00 €	48.000,00 €
	Prestació 2	2.000,00 €	20%	400,00 €	2.400,00 €	
	Prestació 3	2.000,00 €	20%	400,00 €	2.400,00 €	
TOTAL VEC						240.000,00 €

5. Existència de crèdit
- La partida pressupostària on s'imputa el crèdit, és la **130/22608 Produccions audiovisuals i creativitat publicitària** del pressupost de l'exercici 2026, i a les que correspongui d'exercicis posteriors.
6. Terminis de lliurament, durada, lloc de lliurament i possibilitat de pròrroga
- 6.1 **Termini de durada del contracte:** 2 anys
- 6.2 **Termini de lliurament:** El termini per a la implementació del programari per al seu ús serà de dos mesos, com a màxim, a partir de l'endemà de la rebuda de la resolució d'adjudicació signada per l'adjudicatari, si aquest és un dia no hàbil, es considerarà el proper dia hàbil.
- Les llicències d'ús seran renovables anualment.
- 6.3 **Possibilitat de pròrroga:** 3 anys sota la fórmula d'1 any + 1 any + 1 any
- 6.4 **Lloc de lliurament:** Avinguda Sant Francesc, 29 3r, 17001 Girona (codi NUTS ES512)

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Informació quadre característiques tècniques i administratives del contracte específic SDA del subministrament d'una llicència	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: Patronat de Turisme Costa Brava Girona	
ALTRES DADES Codi per a validació: 00ESZ-MH22W-HUR6R Data d'emissió: 17 de Abril de 2026 a les 12:59:34 Pàgina 9 de 14	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Cap de màrqueting de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 17/04/2026 12:43 2.- Director de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 17/04/2026 12:46	ESTAT SIGNAT 17/04/2026 12:46



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 400794 00ESZ-MH22W-HUR6R B0C5ADA4EF2F4B6F9E018EE59BA7D85A8C5D02A) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://ss4.ddgi.cat/verificador/document/index.jsp?codigo_entidad=6



6.5 Instruccions per al lliurament: El termini per a la implantació del programari és de dos mesos a partir de l'endemà de la notificació de l'adjudicació del contracte. Pel que fa a les llicències anuals, cal lliurar el comprovant i el fitxer en format digital a l'adreça de correu electrònic contractacio@costabrava.org de la nova llicència en el qual s'indiquin les dates d'inici i de venciment. En cas de renovació d'una llicència existent, al comprovant ha de constar el nom del producte renovat i les dates d'inici i venciment corresponents, juntament amb un fitxer de claus de llicència.

7. Presentació de documentació i de les ofertes: forma i termini

7.1 Termini: El termini és de deu dies naturals, comptats a partir de la data d'enviament de la invitació escrita mitjançant notificació electrònica.

7.2 Presentació d'ofertes: Les empreses han de presentar les ofertes electrònicament mitjançant l'aplicació «Presentació telemàtica d'ofertes», accessible a l'espai virtual d'aquesta licitació, a l'adreça web següent: <https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/18253978?categoria=0>

En cas de fallida tècnica que impossibiliti la presentació telemàtica de les ofertes el darrer dia de presentació de les proposicions, s'admetrà les proposicions presentades fora de termini sempre que l'AOC hagi comunicat la incidència i la proposició hagi estat presentada dins d'un període de temps equivalent al que hagi comunicat la mateixa AOC.

7.3 Documentació que s'ha de presentar:

Les empreses han de presentar un únic sobre electrònic amb el contingut següent:

- Annex 1. Declaració de vigència de dades.
- Annex 2. Model d'oferta de criteris quantificables mitjançant l'aplicació de fórmules, en format XLSX i sense signar electrònicament.

8. Garantia definitiva

☒ Sí. Import: 5 % de l'import d'adjudicació

☐ No.

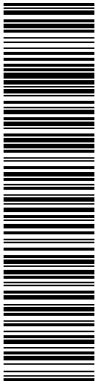
8.1 Forma de constitució:

Valorades les ofertes, es requereix l'empresa que hagi presentat la millor oferta perquè en el termini de **set dies hàbils** a comptar de l'enviament del requeriment aporti el document acreditatiu de la constitució de la garantia definitiva.

Les garanties es poden prestar en una de les modalitats següents:

- Mitjançant la modalitat de retenció de preu
- Mitjançant transferència bancària

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Informació quadre característiques tècniques i administratives del contracte específic SDA del subministrament d'una llicència	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: Patronat de Turisme Costa Brava Girona
ALTRES DADES Codi per a validació: 00ESZ-MH22W-HUR6R Data d'emissió: 17 de Abril de 2026 a les 12:59:34 Pàgina 10 de 14	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Cap de màrqueting de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 17/04/2026 12:43 2.- Director de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 17/04/2026 12:46 ESTAT SIGNAT 17/04/2026 12:46



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 400794_00ESZ-MH22W-HUR6R_B0C5ADA4EF2F4B6F9E016EE59BA7D85A88C5D02A) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://ssi4.ddgi.cat/verificador/documents/index.jsp?codigo_entidad=6



Titular: PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA GIRONA, S.A.
IBAN: ES82 2100 8101 9122 0006 7766

c) Mitjançant aval bancari

8.2 Termini de garantia: Sí, 2 mesos

9. Criteris de valoració

Oferta econòmica: Fins a un màxim de 90 punts.

S'atorgarà la màxima puntuació a les proposicions que ofereixin el preu més baix, atorgant-se punts a la resta de forma proporcional. El resultat final serà la suma de les tres puntuacions obtingudes en els criteris.

La fórmula a aplicar en tots els criteris:

Puntuació = (Millor oferta * puntuació màxima del criteri) / Oferta Licitador

$$P_i = P \frac{O_m}{O_i}$$

P_i = punts de l'oferta i
 P = punts del criteri preu
 O_i = preu de l'oferta i
 O_m = preu de la millor oferta

Es tindran en compte fins a dos decimals.

- **Criteri 1. Preu anual corresponent a la Prestació 1) Dret d'ús llicència d'un programari DAM, com a gestor d'actius multimèdia:** Màxim 60 punts

Import a la baixa: 36.000,00 €, sense iva

- **Criteri 2. Preu per hora corresponent al programador a aplicar a la bossa d'hores de la Prestació 2) Bossa hores de programador:** : Màxim 15 punts

Import a la baixa: 80,00 €/hora, sense iva

- **Criteri 3. Preu per hora corresponent al consultor a aplicar a la bossa d'hores de la Prestació 3) Bossa hores de consultor:** : Màxim 15 punts

Import a la baixa: 80,00 €/hora, sense iva

Millors de contraprestacions: Fins a un màxim de 10 punts

- **Criteri 4. Millora dels terminis de resposta i resolució d'incidències descrits en el punt 3.8, segons el següent escalat:**

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 400794-00ESZ-MH22W-HUR6R-B0C5ADA4EF2F4B6F9E018EE59BA7D85A8C5D02A) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://ssi4.ddgi.cat/verificador/documents/index.jsp?codigo_entidad=6

Categorització incidència	Afectació	Temps de resposta	Punts	Temps de resolució	Punts
Crítica	Incidència amb afectació global al servei	1 hora d'oficina	3	3 hores d'oficina	3
Alta	Incidència amb afectació parcial al servei	4 hores d'oficina	1,5	6 hores d'oficina	1,5
Baixa	Incidència sense afectació al servei	1 dia laborable	0,5	2 dies laborables	0,5

10. Criteris per a la determinació de l'existència de baixes presumptament anormals

La detecció d'ofertes amb valors anormals o temeraris en les contractacions específiques es fa d'acord amb els límits i paràmetres objectius que s'indiquen a continuació, segons els criteris d'adjudicació aplicables.

Atès que el criteri d'adjudicació pel preu és l'únic criteri rellevant per determinar si les ofertes contenen valors anormals o desproporcionats i la resta de criteris d'adjudicació especificats en aquest plec no són eficaços per valorar la viabilitat de les ofertes presentades, s'apliquen els paràmetres objectius previstos en l'article 85 del Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques.

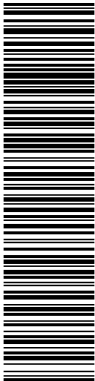
El càlcul de les propostes baixes o anormals es fa pel conjunt de l'oferta base de licitació del contracte i no de cada preu de forma individual.

11. Modificacions del contracte

Modificació prevista: Si, fins a un 20% per possibles ampliacions quantitatives o qualitatives vinculades a l'objecte del contracte i s'aplicaran els mateixos preus adjudicat.

12. Penalitats de la contractació específica

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Informació quadre característiques tècniques i administratives del contracte específic SDA del subministrament d'una llicència	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: Patronat de Turisme Costa Brava Girona	
ALTRES DADES Codi per a validació: 00ESZ-MH22W-HUR6R Data d'emissió: 17 de Abril de 2026 a les 12:59:34 Pàgina 12 de 14	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Cap de màrqueting de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 17/04/2026 12:43 2.- Director de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 17/04/2026 12:46	ESTAT SIGNAT 17/04/2026 12:46



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 400794.00ESZ-MH22W-HUR6R. B0C5ADA4EF2E4B6F9E018EE59BA7D85A88C5D02A) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://ss4.ddg.cat/verificador/document/index.jsp?codigo_entidad=6



A més de les penalitats previstes a les clàusules u i vint-i-novena i a l'annex 4, apartat sisè, del PCAP, són aplicables les penalitats següents de la contractació específica:

- **Penalitat greu:** Incomplir els terminis de resposta i resolució d'incidències previstes en el punt 3.8 d'aquest quadre o bé, en cas d'haver-se ofertat com a millora, les ofertes per l'adjudicatari.

Les sancions contractuals i la seva graduació són les establertes a l'annex 4, apartat sisè, del PCAP, i que poden consultar en el següent enllaç:

http://fitxers.costabrava.org/contractacio/PCAP_8077_SDA.PDF

13. Condicions especials d'execució

D'acord amb la clàusula O del quadre de característiques del PCAP.

14. Responsable del contracte específic

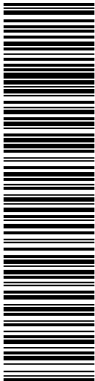
Responsable del contracte titular: Víctor Goitia i Serra, cap de departament de Màrqueting del Patronat de Turisme Costa Brava Girona, SA

15. Protecció de dades personals

En virtut de la prestació de serveis que es presten al Patronat de Turisme Costa Brava Girona, S.A., l'adjudicatari que accedeix i tracta informació i fitxers amb dades de caràcter personal, responsabilitat del Patronat de Turisme Costa Brava Girona S.A. dins de l'àmbit del servei, assumirà la condició d'encarregat de tractament.

Per aquest motiu es compromet a establir, complir i respectar les següents obligacions:

- Tractar la informació i les dades de caràcter personal a la que es tingui accés únicament i exclusivament per a les finalitats directament relacionades als serveis contractats.
- Mantenir absoluta confidencialitat, reserva i estricte secret professional respecte de la informació i/o dades de caràcter personal, no divulgant, publicant, difonent o posant-la a disposició de tercers, bé directa o indirectament, sense el consentiment previ per escrit del Patronat de Turisme Costa Brava Girona S.A., ni tan sols a efecte de la seva conservació.
- Observar i adoptar les mesures de seguretat d'índole tècnica, jurídica i organitzativa recollides a la legislació i les definides pel Patronat de Turisme Costa Brava Girona S.A., tractament de les dades personals i la informació a la que tingui accés.
- Informar el seu personal i col·laboradors de les obligacions establertes en el present document.
- Retornar tots aquells suports, materials i informació en qualsevol moment en què el Patronat de Turisme Costa Brava Girona S.A. ho sol·liciti, i en qualsevol cas, a la finalització del servei, sense que pugui conservar cap còpia de les mateixes.
- En el cas que com a entitat encarregada del tractament, destinés les dades a finalitats diferents a les estipulades, les comuniqués o utilitzés incomplint les instruccions definides, serà considerada també Responsable del Tractament, respondent de les infraccions en què hagués incorregut.



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 400794_00ESZ-MH22W-HUR6R_B0C5ADA4EF2F4B6F9E018EE59BA7D85A88C5D02A) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://ssi4.ddgi.cat/verificador/document/index.jsp?codigo_entidad=6



- Fer-se responsable enfront del Patronat de Turisme Costa Brava Girona S.A. per tots els danys i perjudicis causats a aquesta i que siguin conseqüència de la inobservança de les obligacions concretes, incloent els que es deriven de reclamacions de tercers o de procediments sancionadors oberts per l'Agència Espanyola de Protecció de Dades o per l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

Les obligacions de confidencialitat establertes en el present contracte tindran una duració indefinida i es mantindran en vigor en posterioritat a la finalització, per qualsevol causa, de les serveis prestats.

16. Subcontractació: Sí, en el cas de la prestació 1.

17. Pagament i presentació de factures

- Prestació 1:** Prèvia presentació de factura, s'abonarà el preu quan hagi estat entregada la llicència d'ús sol·licitada i en el cas de la primera anualitat hagi estat implementat el programari per al seu ús, i el tècnic responsable hagi constatat el correcte funcionament.
- Prestació 2 i 3:** A mes vençut, prèvia presentació d'un informe on s'indiqui:
 - Indicació del perfil del tècnic que ha subscrit el servei
 - Hores de dedicació
 - Data de dedicació
 - Descripció del servei efectuat

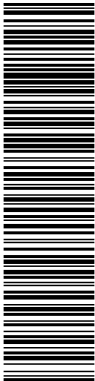
A la factura emesa cal consignar les següents dades:

Núm. expedient	Oficina comptable	Òrgan gestor	Unitat tramitadora
2026/237	I00000504	I00000504	I00000504

18. Altres obligacions de l'adjudicatari pel contracte específic

Atès que per a l'execució del contracte el contractista ha de tractar dades personals per compte del Patronat de Turisme Costa Brava Girona, SA, d'acord amb l'apartat 2 de la disposició addicional vint-i-cinquena de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, el contractista, com a encarregat del tractament, en el sentit de l'article 4.8 del Reglament general de protecció de dades (RGPD), assumeix les obligacions establertes a l'article 28 del RGPD i a l'article 33 de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD). Així mateix, ha de seguir de manera estricta les instruccions del Patronat de Turisme Costa Brava Girona, SA en relació amb el tractament de les dades, les mesures de seguretat, l'atenció a l'exercici dels drets de les persones interessades, la confidencialitat i la resta d'obligacions previstes en la normativa esmentada. L'empresa que resulti adjudicatària ha de signar el contracte de tractament de dades personals que s'annexarà en el moment de l'adjudicació del contracte (**annex 3**).

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Informació quadre característiques tècniques i administratives del contracte específic SDA del subministrament d'una llicència	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: Patronat de Turisme Costa Brava Girona	
ALTRES DADES Codi per a validació: 00ESZ-MH22W-HUR6R Data d'emissió: 17 de Abril de 2026 a les 12:59:34 Pàgina 14 de 14	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Cap de màrqueting de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 17/04/2026 12:43 2.- Director de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 17/04/2026 12:46	ESTAT SIGNAT 17/04/2026 12:46



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 400794_00ESZ-MH22W-HUR6R_E0C5ADA4F2F4B6F9E016EE59BA7D85A8C5D02A) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT, mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://ssi4.ddgi.cat/verificador/document/index.jsp?codigo_entidad=6



En el cas que el tractament de dades per part del contractista, en qualitat d'encarregat del tractament, s'efectuï en servidors propis o que aquest hagi contractat a l'efecte, en compliment de l'article 122.2 e de la Llei 9/2017, en la presentació de l'oferta els licitadors han d'informar si tenen previst subcontractar els servidors o els serveis associats a aquests servidors, així com del nom o el perfil empresarial, i fer referència a les condicions de solvència professional o tècnica dels subcontractistes, d'acord amb el model que figura a l'**annex 4**.

Annex 1. Declaració de vigència de dades

Objecte de l'SDA: Subministrament de les llicències informàtiques de la Diputació de Girona, dels ens dependents i dels ens adherits a la iCentral, mitjançant el sistema dinàmic d'adquisició (exp. núm.: 2025/8077)

[nom i cognoms], en nom propi o com a [administrador/a únic, apoderat/ada, etc., segons les facultats de representació] de l'empresa [nom de l'empresa], amb el NIF [NIF], sota la meua responsabilitat, com a licitador/a de l'SDA indicat a l'encapçalament, DECLARO:

Que l'empresa que represento, en la seva condició d'adjudicatària de l'SDA, reuneix totes i cadascuna de les condicions exigides per contractar amb el Patronat de Turisme Costa Brava Girona, SA que continuen vigents els requisits relatius a la personalitat jurídica, capacitat d'obrar, representació, solvència tècnica i professional i solvència economicofinancera acreditats en el procediment d'adjudicació de l'SDA.

(signatura electrònica del/de la representant de l'empresa)

ANNEX 2

El model d'oferta econòmica, que consta a l'expedient d'aquesta contractació, ha estat elaborat per l'aplicació de tramitació automatitzada (ATA) en format XLSX, està disponible al perfil de contractant del Patronat, **s'ha de presentar a través de l'eina del sobre digital amb el mateix format XLSX i no s'ha de signar electrònicament.**