

**PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PER LA CONTRACTACIÓ DEL  
SERVEI DE MANTENIMENT I SUPORT DE LA API PER A LA  
PLATAFORMA DE SEGURETAT DE L'ANTIVIRUS Trellix®**

**EXPEDIENT: 26SER0929**

## Índex

<b>1</b>	<b>Introducció .....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Objecte del contracte .....</b>	<b>4</b>
<b>3</b>	<b>Antecedents .....</b>	<b>4</b>
<b>4</b>	<b>Vigència del contracte.....</b>	<b>4</b>
<b>5</b>	<b>Abast del contracte.....</b>	<b>5</b>
<b>6</b>	<b>Condicions específiques del contracte .....</b>	<b>5</b>
<b>7</b>	<b>Característiques Tècniques.....</b>	<b>6</b>
<b>8</b>	<b>Suport i manteniment.....</b>	<b>6</b>
<b>9</b>	<b>Garanties .....</b>	<b>7</b>
<b>10</b>	<b>. Condicions especials d'execució del contracte.....</b>	<b>8</b>

## 1 Introducció

El Consorci Corporació Sanitària Parc Taulí de Sabadell (CCSPT) és un consorci públic de la Generalitat de Catalunya, el màxim òrgan de govern del qual és el Consell de Govern, i que gestiona els següents centres: Hospital de Sabadell, UDIAT Centre Diagnòstic, Albada Centre Sociosanitari, Salut Mental Parc Taulí, Atenció Primària Parc Taulí, Atenció a la Dependència Parc Taulí, i també els serveis de Sabadell Gent Gran Centre de Serveis, a través d'una societat anònima. El Consorci és el soci únic d'aquesta darrera entitat i nomena a tots els membres del seu consell d'administració. A més a més, és Unitat docent de la Facultat de Medicina de la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB) i té la consideració d'Hospital Universitari.

El Consorci Corporació Sanitària Parc Taulí es troba vinculat a la Fundació Parc Taulí, del patronat de la qual nomena a la majoria de membres. Les institucions del Consorci reben el suport de la Fundació Parc Taulí en aspectes de recerca, innovació i docència, en la formació científica i mèdica dels professionals i, en general, en el desenvolupament dels coneixements que sustenten el model assistencial.

En aquest document ens referirem al Consorci Corporació Sanitària Parc Taulí com **Parc Taulí**.

La missió del Parc Taulí és donar assistència resolutiva, integral, personalitzada i de qualitat als ciutadans de la seva àrea de referència tot fomentant l'equitat, la continuïtat assistencial, la satisfacció, l'eficiència i la sostenibilitat.

Actualment el Parc Taulí atén una població de referència de 400.000 habitants. Una mostra de la seva activitat assistencial serien les més de 369 urgències diàries de mitjana, més de 131 intervencions quirúrgiques o més de 1.900 consultes externes diàries. Gestiona diverses empreses amb Convenis diferents (SISCAT, Oficines i Despatxos, Conveni Nacional de Dependència, etc...) amb una plantilla mensual contractada de aproximadament uns 4.000 professionals.

Parc Taulí disposa actualment de la suite de seguretat d'Antivirus Trellix Endpoint Security, que gestiona a través de la consola integradora Trellix ePolicy Orchestrator (ePO)<sup>®</sup>

## 2 Objecte del contracte

Contractació del Servei de Manteniment i Suport de la API per la plataforma de seguretat de Antivirus Trellix (McAfee) per el CCSPT i les seves entitats vinculades.

## 3 Antecedents

Parc Taulí disposa en l'actualitat d'una plataforma de protecció de les seves estacions de treball basada en antivirus Trellix Endpoint Security

Per a resoldre la problemàtica de seguretat informàtica, va recórrer en el seu dia, al paquet estàndard del software antivirus/antimalware McAfee, que s'ha anat actualitzant periòdicament passant al 2023 a la solució EDR al núvol de Trellix Endpoint Security.

Per altra banda, davant del creixement en número i complexitat de les amenaces, proliferació de ransomware i malware, la proliferació i diversitat de dispositius mòbils, Parc Taulí, s'ha vist obligada a cobrir el cicle de vida de defensa davant les amenaces, i centrant-nos en detectar i evitar que els atacs tinguin un impacte en la seguretat de la Organització.

L'actualització de les llicències, és considera crítica per la renovació tecnològica de la plataforma i d'aquesta forma garantir el desplegament en els llocs de treball que formen part de la infraestructura de la Organització.

Per a la gestió de la informació d'activitat que genera l'eina cal enllaçar-la amb una plataforma SIEM. El CCSPT s'enllaça amb la plataforma SIEM de l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya.

## 4 Vigència del contracte

El contracte iniciarà la seva vigència en la data 01/04/2026 o en la data de la seva signatura, si fos posterior, i fins al 04 de gener de 2026, coincidint amb la renovació de la plataforma Trellix Endpoint Security.

El preu del contracte, inclou el manteniment del software a partir de la data de signatura amb les seves corresponents actualitzacions i upgrades i fins al 4 de gener de 2026.

Es contempla la possibilitat de pròrroga del present contracte fins un màxim de 3 anys, així com la possibilitat de modificació fins a un 20% del pressupost del contracte.

## 5 Abast del contracte

El pressupost base de la present licitació és de 8.499,24 € impostos no inclosos, distribuïts com s'indica a continuació:

PBL	Entitat	Exercici	Import net	% IVA	Import IVA	Import IVA inclòs
LOT	CCSPT	2026	8.182,22 €	21%	1.718,27 €	9.900,48 €
	I3PT	202	317,02 €	21%	66,57 €	383,60 €
TOTAL	LOT		8.499,24 €		1.784,84 €	10.284,08 €

La facturació de la renovació del manteniment i suport, és realitzarà en factures independents per cada entitat a l'inici de la vigència, prèvia conformitat per part del Parc Taulí.

La regularització de noves llicències incorporades, si s'escau, es farà a final d'any, executant una part de la modificació contemplada als plecs.

## 6 Condicions específiques del contracte

L'oferta es farà per la totalitat dels elements que componen el LOT. No s'acceptaran en cap cas ofertes parcials que no comprenguin tots els elements del LOT.

L'oferta presentada no podrà ser superior a l'import total de la licitació del LOT.

A tots els efectes, s'entendrà que en l'oferta i en els preus proposats per l'adjudicatari s'inclouen totes les despeses que hagi de realitzar per al compliment del contracte (transport, taxes, treballs, garanties, accessoris i mà d'obra).

Els licitadors hauran d'aportar, dins del sobre digital, tant les fitxes tècniques del fabricant, com qualsevol altre documentació tècnica necessària que permeti validar els requeriments que el CCSPT

detalla en aquest plec, així com la seva ubicació dins de la documentació aportada. En cas que falti aquesta informació o no es compleixi algun requeriment, el licitador quedarà exclòs.

Les comandes seran enviades pel CCSPT via email, en format PDF, a la direcció de correu electrònic que així indiqui l'adjudicatari.

## 7 Característiques Tècniques

L'API de Trellix Endpoint Security permet als usuaris automatitzar determinades accions i integrar les solucions d'informació de seguretat i gestió d'esdeveniments (SIEM, per les sigles en anglès) amb Trellix.

L'Endpoint Security API Documentation ofereix accés a informació sobre terminals, adquisicions, alertes, alertes d'origen, condicions, indicadors i contencions. API Documentation utilitza el control d'accés basat en rols (RBAC, per la sigla en anglès) i l'arquitectura de transferència d'estat representacional (REST, per la sigla en anglès).

El mòdul d'API Documentation permet als usuaris trobar i provar les diverses rutes de l'API que hi ha dins del servidor d'Endpoint Security. Amb la interfície d'usuari a API Documentation, podeu cercar ràpidament les rutes específiques de l'API, consultar exemples de la sol·licitud i possibles respostes abans de provar la sol·licitud i obtenir la seva resposta.

S'ha d'establir la integració amb el SIEM de l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya, generar la documentació pertinent i traslladar el coneixements als tècnics de suport del CCSPT.

## 8 Suport i manteniment

El suport tècnic estàndard que proporciona Trellix, posa a disposició del Parc Taulí les eines, la informació i els programes adequats per abordar possibles problemes de forma ràpida i eficient, i combatre les amenaces de seguretat.

A través del portal de suport haurà de disposar:

- Manteniment de les llicències
- Portal Web de servei, disponible 24x7
- Accés 24x7 al servei de Suport via telefònica

- Accés a les eines de suport de servei tècnic, reparació, diagnòstic, antimalware, i altres eines i utilitats.
- Cerca de pegats i descarrega iniciant sessió en ServicePortal.
- Enviament de mostres de malware de forma segura a per la seva revisió.
- Gestió de sol·licituds de servei: seguiment i administració de les sol·licituds de servei (Service request).
- Accés a base de dades de coneixement (articles, notes de versió, guies de productes, documentació per la solució de problemes).
- Suport d'administració remota.
- Servei d'atenció al client, per assistència de preguntes no tècniques 24 hores al dia.

Servei de notificació de suport, previ registre per la recepció de notificació de productes.

El servei es podrà realitzar telefònicament i a través del portal web. Serà requisit imprescindible, adjuntar a la oferta, les dades d'accés a tots ells , així com les tipologies de casos associats a cada nivell de prioritat, com a mínim les incloses pel fabricant.

## 9 Garanties

- Totes les garanties de les que són objecte d'aquest plec, començarà el mateix dia de recepció del servei, i hauran de ser registrades per l'adjudicatari.
- L'adjudicatari ha de disposar i proporcionar un servei d'atenció telefònica i una persona de contacte per tal de poder gestionar les incidències relacionades.
- En cas que no s'especifiqui un SLA més restrictiu, el **temps de resposta**, definit com el període màxim de temps entre la notificació de la incidència i la resposta d'un tècnic especialitzat, serà de 8h laborables. El **temps de resolució**, definit com el període màxim de temps entre la notificació de la incidència i la resolució de la mateixa no ha de ser superior a 24h laborables.
- En cas necessari, ja sigui per la naturalesa de la incidència, o quan la resolució no es pugui realitzar en el termini establert, l'adjudicatari oferirà solucions alternatives, i si està a les seves mans les implementarà, per resoldre l'incident dins del termini estipulat.

- El CCSPT podrà fer ampliacions d'equips securitzats amb el seu llicenciat pertinent i es regularà a final de d'any, sense perdre el dret a rebre aquest servei de garantia.

## 10. Condicions especials d'execució del contracte.

**Condicció especial d'execució:** Durant l'execució del contracte l'empresa adjudicatària com a condició especial d'execució haurà d'eliminar les desigualtats entre l'home i la dona, afavorint l'aplicació de mesures que fomentin la igualtat entre dones i homes en el treball.

Així mateix el licitador es compromet a l'observança dels següents principis generals:

**Confidencialitat:** L'adjudicatari estarà expressament obligat a mantenir absoluta confidencialitat i reserva sobre qualsevol dada que pogués conèixer amb ocasió del compliment del contracte, especialment els de caràcter personal, que no podrà copiar o utilitzar amb finalitat distinta al que figura el present plec de clàusules tècniques.

**Transparència fiscal:** Criteris Ètics: "El contractista es compromet a executar el contracte amb criteris d'equitat i transparència fiscal raó per la qual els ingressos o beneficis procedents d'aquest contracte hauran de ser íntegrament declarats i tributats d'acord amb la legislació fiscal vigent a Espanya i es prohibeix de forma expressa la utilització de domicilis fiscals i tributació en països inclosos a la llista de paradisos fiscals establerta per la OCDE, be sigui de forma directa o indirecta a traves d'empreses filials".