

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN LA
CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT DELS
ACCELERADORS LINEALS D'ELEKTA PER AL CONSORCI
SANITARI DE TERRASSA**

Introducció

El Consorci Sanitari de Terrassa – Hospital Universitari, és una organització integrada que disposa de tots els nivells d'atenció (primària, especialitzada, intermèdia i de salut mental) i, de forma continuada i coordinada ofereix serveis de salut a una població de més de 200.000 habitants del Vallès Occidental, dels municipis de Terrassa, Matadepera, Rubí, Castellbisbal, Sabadell i Sant Quirze.

Objecte del contracte

L'objecte del contracte és el servei de manteniment dels acceleradors lineals Elekta del Consorci Sanitari de Terrassa.

Definició del servei

El servei objecte del present contracte consisteix en el manteniment integral, preventiu, correctiu i evolutiu dels acceleradors lineals Elekta del Consorci Sanitari de Terrassa, amb l'objectiu de garantir en tot moment la disponibilitat, fiabilitat, seguretat i qualitat clínica dels equips, així com el compliment de la normativa vigent aplicable. El manteniment integral inclou totes les actuacions necessàries per assegurar el correcte funcionament dels equips durant tota la vigència del contracte, tant des del punt de vista tècnic com operatiu, i ha de permetre la continuïtat de l'activitat assistencial del Servei de Radioteràpia amb els estàndards de qualitat exigibles per una activitat assistencial tan complexa i decisiva per la seguretat dels pacients.

Abast

L'abast del contracte inclou el manteniment integral dels següents equips i sistemes:

Equips inclosos:

- Accelerador lineal **Elekta Infinity**, ubicat al Servei de Radioteràpia d'Althaia.
- Accelerador lineal **Elekta Versa HD**, ubicat al Servei de Radioteràpia de l'Hospital de Terrassa.
- Sistemes de planificació de tractament **Monaco**.
- Sistemes d'informació oncològica **OIS/Mosaiq**, en allò que estigui vinculat directament al funcionament dels acceleradors.

Requeriments mínims

El servei objecte del contracte haurà de complir, com a mínim, els requeriments següents:

1. Manteniment preventiu i correctiu integral dels acceleradors lineals Elekta Infinity i Elekta Versa HD, així com dels sistemes de planificació de tractament Monaco i dels sistemes d'informació oncològica OIS/MOSAIQ, d'acord amb els programes oficials del fabricant i la normativa vigent aplicable als dispositius mèdics.

2. Subministrament i instal·lació de peces de recanvi originals, incloent tant recanvis estàndard com components crítics o únics necessaris per garantir el funcionament segur i clínic dels equips.

Els components crítics o únics són:

- Tots els panells d'adquisició d'imatges
- Tots els tubs de raigs X aparells
- Totes les cambres de ionització
- Totes les cambres del MLC
- Tots els magnetrons
- Tots els tiratrons
- Tots els intensificadors d'imatges
- Totes les pistoles d'electrons

Si algun producte o peça presenta defectes de material o de mà d'obra, o no ofereix el rendiment esperat d'acord amb les especificacions del producte, el licitador subministrarà i gestionarà, al seu càrrec, qualsevol peça de recanvi necessària per restablir el compliment d'aquestes especificacions.

Productes coberts

Elekta Care Infinity – 153987- Gold

Cant.	Número de pieza	Descripción	N.º de serie
1	SO023-Y	Elekta Infinity - Gold	
1	SO067-Y	VMAT - Gold	
1	SO069-Y	XVI Imaging - Gold	
1	SO025-Y	iViewGT - Gold	
1	SO089-Y	Agility - Gold	
5	SO014-Y	Electron Energies - Gold	
2	SO003-Y	Photon Energies - Gold	
1	SO098-Y	Response - Gold	
1	OO_USPC_THY	Unique Spare Parts Thyatron replacement coverage	
1	OO_USPC_MLCC_AG	Unique Spare Parts Coverage Agility Camera	
1	OO_USPC_ELQ	Unique Spare Parts Electron Gun replacement coverage	
1	OO_USPC_IVGTPNL	Unique Spare Parts iViewGT Panel replacement coverage	
1	OO_USPC_XVIPNL	Unique Spare Parts XVI Panel replacement coverage	
1	OO_USPC_XRAYTB	Unique Spare Parts Xray Tube replacement coverage	
1	OO_USPC_IONCMB	Unique Spare Parts Ion Chamber replacement coverage	
1	OO_USPC_MAGSTD	Unique Spare Parts Magnetron replacement coverage	

Cobertura i mà d'obra

Elekta Care Infinity - Gold

COBERTURA DE MANO DE OBRA Y PIEZAS

- Revisiones del servicio de gestión
- Versiones del Hardware y Software de seguridad
- Disponibilidad de piezas originales de Elekta
- Piezas de repuesto
- Cobertura de componentes únicos
- Mantenimiento correctivo (mantenimiento de emergencia)
- Mantenimiento preventivo

ASISTENCIA TÉCNICA DE SOFTWARE

- Actualizaciones de software
- Actualizaciones de versión de software

DISPONIBILIDAD DEL SISTEMA

- Garantía del tiempo de actividad
- Asistencia técnica (correo electrónico/teléfono)
- Asistencia para aplicaciones (teléfono)
- Suministro de información técnica

ACTUALIZACIÓN DE TECNOLOGÍA

- Actualización de tecnología

SERVICIOS REMOTOS

- Servicios remotos: Asistencia técnica en línea
- Servicios remotos: Asistencia en línea para aplicaciones
- Servicios remotos: Alertas y notificaciones

SERVICIOS EMPRESARIALES

- Comunidad de Elekta Care™

Elekta Care Versa HD -154859- Gold

Cant.	Número de pieza	Descripción	N.º de serie
1	SO089-Y	Agility - Gold	
1	SO067-Y	VMAT - Gold	
1	SO087-Y	Versa HD - Gold	
1	SO069-Y	XVI Imaging - Gold	
1	SO025-Y	iViewGT - Gold	
1	SO096-Y	HDRM - Gold	
1	SO021-Y	HexaPOD evo RT System - Gold	
3	SO003-Y	Photon Energies - Gold	
1	OO_USPC_THY	Unique Spare Parts Thyatron replacement coverage	
1	OO_USPC_MLCC_AG	Unique Spare Parts Coverage Agility Camera	
1	OO_USPC_ELQ	Unique Spare Parts Electron Gun replacement coverage	
1	OO_USPC_IVGTPNL	Unique Spare Parts iViewGT Panel replacement coverage	
1	OO_USPC_XVIPNL	Unique Spare Parts XVI Panel replacement coverage	
1	OO_USPC_XRAYTB	Unique Spare Parts Xray Tube replacement coverage	
1	OO_USPC_IONCMB	Unique Spare Parts Ion Chamber replacement coverage	
1	OO_USPC_MAGSTD	Unique Spare Parts Magnetron replacement coverage	

Cobertura i mà d'obra

Elekta Care Versa HD - Gold

COBERTURA DE MANO DE OBRA Y
PIEZAS

- Revisiones del servicio de gestión
- Versiones del Hardware y Software de seguridad
- Disponibilidad de piezas originales de Elekta
- Piezas de repuesto
- Cobertura de componentes únicos
- Mantenimiento correctivo (mantenimiento de emergencia)
- Mantenimiento preventivo

ASISTENCIA TÉCNICA DE SOFTWARE

- Actualizaciones de software
- Actualizaciones de versión de software

DISPONIBILIDAD DEL SISTEMA

- Garantía del tiempo de actividad
- Asistencia técnica (correo electrónico/teléfono)
- Asistencia para aplicaciones (teléfono)
- Suministro de información técnica

ACTUALIZACIÓN DE TECNOLOGÍA

- Actualización de tecnología

SERVICIOS REMOTOS

- Servicios remotos: Asistencia técnica en línea
- Servicios remotos: Asistencia en línea para aplicaciones
- Servicios remotos: Alertas y notificaciones

SERVICIOS EMPRESARIALES

- Comunidad de Elekta Care™

Elekta Care TPS – Gold:

Cant.	Número de pieza	Descripción
4	SS-MON-VMAT-Y	Monaco 3D CRT, IMRT and VMAT planning Gold
1	SS-MONSIM-PC-Y	COVERAGE FOR MONACO SIM WORKSTATION
1	SS-TAPE	TAPE BACKUP SERVER AND DATABASE
1	SS-DIRECT-ACCES	CMS DIRECT ACCESS
1	SS-DIRECT-VUE	CMS DIRECT MULTIVUE CLIENT
1	SS-DIRECT-CTR	CMS DIRECT STORAGE CONTROLLER

Cobertura i mà d'obra

Elekta Care TPS - Gold

COBERTURA DE MANO DE OBRA Y
PIEZAS

- Revisiones del servicio de gestión
- Versiones del Hardware y Software de seguridad
- Piezas de repuesto
- Mantenimiento correctivo (mantenimiento de emergencia)

ASISTENCIA TÉCNICA DE SOFTWARE

- Actualizaciones de software
- Actualizaciones de versión de software

DISPONIBILIDAD DEL SISTEMA

- Asistencia técnica (correo electrónico/teléfono)
- Asistencia para aplicaciones (teléfono)
- Suministro de información técnica

SERVICIOS REMOTOS

- Servicios remotos: Asistencia técnica en línea
- Servicios remotos: Asistencia en línea para aplicaciones
- Servicios remotos: Alertas y notificaciones

SERVICIOS EMPRESARIALES

- Asistencia sobre cuestiones de física (teléfono/en remoto)
- Comunidad de Elekta Care™

Elekta Care OIS – Gold

Expedient CST-2026-8 NE-SE

Cant.	Número de pieza	Descripción
1	SS55102000000-Y	Connectivity to DICOM Imaging Gold
4	SS45014005110-Y	Connectivity to DICOM Virtual Sim or TPS Gold
1	SS45010003409-Y	Connectivity to Linac Gold
1	SS45011003101-Y	Connectivity to MLC/IMRT Gold
1	SS45016003101-Y	Connectivity to VMAT / RapidArc / MARC Gold
1	SS53100000000-Y	DICOM Information Manager for MOSAIQ Data Director Gold
5	SS60001000000-Y	ESI: Interfaces Gold
1	SS55400003000-Y	IGRT Device Connectivity Elekta, Siemens, Varian Gold
2	SS15000000000-Y	IQ Server Software Gold
1	SS55500003000-Y	MOSAIQ IGRT Connectivity Kit Gold
10	SS45000000000-Y	MOSAIQ RO Gold
9	SS15300000000-Y	MOSAIQ Resource Scheduling Gold
1	SS45001000000-Y	MOSAIQ Setup Intelligence Gold
1	SS46100003020-Y	SYNERGISTIQ Gold

Cobertura i mà d'obra

Elekta Care OIS - Gold

COBERTURA DE MANO DE OBRA Y
PIEZAS

- Revisiones del servicio de gestión
- Versiones del Hardware y Software de seguridad

ASISTENCIA TÉCNICA DE SOFTWARE

- Actualizaciones de software
- Actualizaciones de versión de software

DISPONIBILIDAD DEL SISTEMA

- Asistencia técnica (correo electrónico/teléfono)
- Asistencia para aplicaciones (teléfono)
- Suministro de información técnica

SERVICIOS REMOTOS

- Servicios remotos: Asistencia técnica en línea
- Servicios remotos: Asistencia en línea para aplicaciones
- Servicios remotos: Alertas y notificaciones

SERVICIOS EMPRESARIALES

- Diccionario de datos
- Actualización de la base de datos práctica
- Mantenimiento del servidor de prueba
- Comunidad de Elekta Care™

Elekta Care OIS – Gold

Cant.	Número de pieza	Descripción
1	SS55102000000-Y	Connectivity to DICOM Imaging Gold
1	SS45010003409-Y	Connectivity to Linac Gold
1	SS45011003101-Y	Connectivity to MLC/IMRT Gold
1	SS45016003101-Y	Connectivity to VMAT / RapidArc / MARC Gold
1	SS55400003000-Y	IGRT Device Connectivity Elekta, Siemens, Varian Gold
1	SS55500003000-Y	MOSAIQ IGRT Connectivity Kit Gold

Cobertura i mà d'obra

Elekta Care OIS - Gold

COBERTURA DE MANO DE OBRA Y PIEZAS

- Revisiones del servicio de gestión
- Versiones del Hardware y Software de seguridad

ASISTENCIA TÉCNICA DE SOFTWARE

- Actualizaciones de software
- Actualizaciones de versión de software

DISPONIBILIDAD DEL SISTEMA

- Asistencia técnica (correo electrónico/teléfono)
- Asistencia para aplicaciones (teléfono)
- Suministro de información técnica

SERVICIOS REMOTOS

- Servicios remotos: Asistencia técnica en línea
- Servicios remotos: Asistencia en línea para aplicaciones
- Servicios remotos: Alertas y notificaciones

SERVICIOS EMPRESARIALES

- Diccionario de datos
- Actualización de la base de datos práctica
- Mantenimiento del servidor de prueba
- Comunidad de Elekta Care™

Elekta Care TPS – Gold

Cant.	Número de pieza	Descripción
1	SS-MON-VMAT-Y	Monaco 3D CRT, IMRT and VMAT planning Gold
1	SS-MON-SIM-Y	Monaco Simulation package Gold

Cobertura i mà d'obra

Elekta Care TPS - Gold

COBERTURA DE MANO DE OBRA Y PIEZAS

- Revisiones del servicio de gestión
- Versiones del Hardware y Software de seguridad
- Piezas de repuesto
- Mantenimiento correctivo (mantenimiento de emergencia)

ASISTENCIA TÉCNICA DE SOFTWARE

- Actualizaciones de software
- Actualizaciones de versión de software

DISPONIBILIDAD DEL SISTEMA

- Asistencia técnica (correo electrónico/teléfono)
- Asistencia para aplicaciones (teléfono)
- Suministro de información técnica

SERVICIOS REMOTOS

- Servicios remotos: Asistencia técnica en línea
- Servicios remotos: Asistencia en línea para aplicaciones
- Servicios remotos: Alertas y notificaciones

SERVICIOS EMPRESARIALES

- Asistencia sobre cuestiones de física (teléfono/en remoto)
- Comunidad de Elekta Care™

3. Prestació d'assistència tècnica especialitzada, tant telefònica com remota i presencial, per a la resolució d'incidències, amb temps de resposta màxim per a la intervenció in situ no superior a tres (3) hores laborables i amb subministrament de peces en un termini màxim de quaranta-vuit (48) hores, excepte caps de setmana i dies festius.

4. Realització d'actualitzacions de programari i de seguretat necessàries per garantir el correcte funcionament, la seguretat i el compliment normatiu dels sistemes..

Expedient CST-2026-8 NE-SE

5. Garantia d'una disponibilitat de temps d'activitat mínima anual del sistema del noranta-set per cent (97%), mesurada d'acord amb criteris objectius i documentats, excloent les aturades programades o causes alienes al servei de manteniment.

6. Disponibilitat de serveis remots de monitorització, diagnòstic i suport tècnic, mitjançant plataformes autoritzades pel fabricant, com a eina preventiva i de suport a la resolució d'incidències.

7. Elaboració i lliurament de documentació tècnica de totes les actuacions realitzades, incloent informes d'intervenció, històric de manteniments preventius i correctius, i registre d'incidències.

Penalitzacions

Les penalitzacions es calcularan sobre l'import anual del contracte, basat amb els percentatges d'activitat dels equips:

- Incompliment resposta in situ (>3 h): fins al 2%.
- Incompliment subministrament peces (>48 h): fins al 2%.
- Disponibilitat <97%: fins al 10% segons els següents trams:

99	100	0.0%
98	99	0.0%
97	98	0.0%
96	97	3.0%
95	96	4.0%
94	95	5.0%
93	94	6.0%
92	93	7.0%
91	92	8.0%
90	91	9.0%
<90	90	10.0%

Facturació

La facturació serà mensual, amb una única factura emesa a mes vençut. En aquesta s'especificarà el detall dels equips, el tipus de manteniment efectuat i les actuacions realitzades, fent constar a la factura el codi de l'expedient.

Expedient CST-2026-8 NE-SE

Coordinació Empresarial

Per tal de garantir la correcta coordinació empresarial, s'haurà de contactar amb la persona responsable del servei de prevenció de riscos laborals del CST per complir que aquest procediment es porta a terme segons el procediment establert per al CST, sense excepcions.

Caldrà donar-se d'alta en la plataforma **E-coordina** i tenir la documentació actualitzada i en vigor per poder accedir a les instal·lacions del CST.

Presentació ofertes

Sobre C:

L'annex OE de l'oferta econòmica: S'haurà de complimentar únicament els camps en blau.