



**Expedient: 79/2026**

**Data: 21 d'abril de 2026**

**CONTRACTE DE SERVEIS DE GESTIÓ DE LES PISCINES MUNICIPALS PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS QUE HA DE REGIR EL CONTRACTE DE SERVEIS DE SOCORRISME I SALVALMENT DE LES PISCINES MUNICIPALS**

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES**

**1. Horaris**

L'horari i el calendari d'obertura de la instal·lació seran els que determini l'Alcaldia o el responsable municipal del contracte. A títol orientatiu, si no hi ha instrucció en contra, l'horari habitual serà de 12:00 a 20:00 h durant la temporada d'estiu. Durant l'horari d'obertura al bany, el contractista garantirà la presència efectiva del personal de socorrisme necessari per cobrir la totalitat del servei.

Durant les hores de bany hi ha d'haver sempre un socorrista. Caldrà acreditar, doncs, que els percentatges totals dels socorristes mínims cobreix tot l'horari de bany.

**2. Assegurança**

El contractista ha de disposar d'un justificant de l'existència del contracte d'una assegurança que cobreixi la responsabilitat civil amb la següent cobertura:

Per sinistre 300.000,00.-€

Per víctima 150.000,00.-€

S'ha de presentar a l'Ajuntament la pòlissa i el justificant de pagament del rebut.

**3. Preus**

Els preus del servei es justifiquen a la provisió d'inici, i són:

<b>PERSONAL</b>	<b>2026</b>	<b>2027</b>	<b>2028</b>
SOCORRISTA	15,50	16,00	16,30

Els valors indicats (si s'hi mantenen) tenen caràcter de cost de referència per al dimensionament i no constitueixen preu unitari de licitació. Els preus unitaris de licitació i el seu desglossament consten al PCAP. Els imports que, si escau, s'indiquen en aquest PPT tenen caràcter orientatiu o de referència i no constitueixen preus unitaris de licitació. Els preus unitaris de licitació i el seu desglossament consten al PCAP, document que preval en matèria econòmica.

**4. Obligacions del contractista**

- Garantir presència contínua de socorrista durant les hores de bany i acreditar que la cobertura mínima cobreix tot l'horari .
- Disposar d'assegurança de RC amb cobertures (300.000 €/sinistre i 150.000 €/víctima) i aportar pòlissa + rebut pagat .





- Acceptar el règim de “preus” indicats (15,50 i 16,00 i 16,30 per socorrista, 2026/2027/2028) i aplicar-hi despeses generals i benefici industrial, amb un topall “fixat pel PCAP” .
- Acompliment de les tasques de socorrismes i vigilància, també tasques de control higiènic-sanitaris, si s’escau, en atenció a l’objecte que estableix el PCAP.
- El contractista planificarà desplaçaments prioritzant transport col·lectiu/compartit i vehicles de baixes emissions. Com a mínim, aportarà un pla de mobilitat del servei amb estimació anual de km i mesures de reducció.
- Informes d’incidències, parts diaris i comunicacions: preferentment en format electrònic
- En coordinació amb el responsable municipal, el contractista proposarà mesures d’optimització del consum d’aigua/energia compatibles amb la normativa sanitària (p. ex. bones pràctiques d’ús de dutxes, cartelleria de sensibilització), sense alterar els paràmetres reglamentari.
- 

## 5. Prestacions mínimes del servei.

El contractista prestarà, com a mínim:

- a) Vigilància activa de les zones de bany durant tot l’horari d’obertura, amb prevenció de riscos i actuació immediata davant incidències.
- b) Aplicació de protocols de primers auxilis i activació d’emergències, amb registre d’actuacions
- c) Control operatiu de l’ús de la instal·lació dins l’àmbit del servei (ordre, normes bàsiques d’ús i suport a l’Ajuntament), sense perjudici de les funcions municipals.
- d) Si es requereix pel responsable del contracte, suport a tasques de control higiènic-sanitari en els termes i formats de registre que aquest determini, d’acord amb la normativa vigent.

## 6. Normativa tècnica i obligacions de compliment

La prestació del servei s’ha d’executar d’acord amb la normativa aplicable en cada moment i, en particular, amb els criteris tècnic-sanitaris vigents per a piscines, incloent el que estableix el Reial decret 742/2013 i les seves modificacions. Quan el servei inclogui, a requeriment municipal, tasques de control higiènic-sanitari o actuacions de posada a punt, manteniment i neteja d’equips o instal·lacions, el personal que les dugui a terme ha de disposar de la capacitat o certificat que correspongui segons la normativa indicada en el PCAP .

Igualment, el contractista ha de complir la normativa de prevenció de riscos laborals i de coordinació d’activitats empresarials, així com la normativa de protecció de dades quan, com a conseqüència del servei, es registrin o es tractin dades personals d’usuaris o incidències. En l’atenció al públic, el personal ha d’entendre el català i el castellà i ha d’anar identificat amb els signes distintius corresponents, com ara uniformitat o retolacions, tal com preveu el PCAP . El personal de salvament i socorrisme ha de disposar de la titulació i registre exigits per la normativa aplicable, i s’ha d’ajustar al que exigeix el PCAP en relació amb la





titulació i la inscripció registral, i amb la disponibilitat del certificat negatiu de delictes de naturalesa sexual quan sigui preceptiu .

#### Descripció de la prestació i procediments mínims del socorrisme i la vigilància

El servei té per finalitat garantir la vigilància activa i la seguretat de les persones usuàries a l'àmbit de les piscines municipals, que comprèn els vasos, els vestidors, zona terrassa de bar, zona de gesta annexa al vas principal i la infermeria-sala de socorrisme. Durant l'horari efectiu de bany determinat per l'Ajuntament s'ha de garantir, en tot moment, la presència efectiva de personal de socorrisme suficient per a la cobertura íntegra del servei. El contractista ha d'organitzar el servei de manera que el control visual i preventiu de les zones de bany sigui continu, amb patrullatge i posicionament que evitin punts cecs i permetin la intervenció immediata davant qualsevol situació de risc.

El personal de socorrisme ha d'aplicar un procediment mínim d'actuació basat en la prevenció, la vigilància i la resposta. Això inclou, com a mínim, informar i fer complir les normes bàsiques d'ús de la instal·lació, detectar conductes de risc, anticipar situacions potencialment perilloses, intervenir de manera proporcional per prevenir accidents, i activar els protocols d'emergència i primers auxilis quan sigui necessari. En cas d'incident o accident, s'ha d'assegurar la primera assistència, l'avís als serveis d'emergència quan correspongui, i la comunicació immediata a la persona responsable municipal del contracte o a qui aquesta determini. Per cada actuació rellevant, s'ha de deixar constància en un registre d'incidències que incorpori, com a mínim, data i hora, descripció breu del fet, actuació realitzada i, si escau, persones intervinents.

Quan, d'acord amb el que preveu el PCAP, l'Ajuntament requereixi tasques de control higiènic-sanitari "si s'escau" , el contractista ha de prestar aquest suport en els termes que determini el responsable municipal, utilitzant els equips i productes que l'Ajuntament tingui adscrits a aquest control quan així estigui establert, i garantint que els registres i verificacions s'efectuen amb la diligència exigible. La prestació d'aquest suport no pot implicar, en cap cas, la realització d'obres ni modificacions a les instal·lacions sense autorització municipal .

#### Mitjans materials mínims del servei

El contractista ha de disposar, com a mínim, dels mitjans materials necessaris per a una actuació segura i immediata en tasques de vigilància i rescat, sense perjudici dels mitjans ja existents a la instal·lació municipal. A aquests efectes, com a dotació mínima de servei, el personal ha de comptar amb elements de senyalització i prevenció (com ara xiulet o sistema equivalent de crida d'atenció), un sistema de comunicació operativa per contactar amb el responsable municipal o amb els serveis d'emergència, i material bàsic de suport a la intervenció de socorrisme d'acord amb els protocols habituals de salvament aquàtic. La farmaciola i els elements de primers auxilis disponibles a la instal·lació s'han de mantenir identificats i accessibles; el contractista ha de verificar diàriament que el material de primera necessitat és present i es troba en condicions d'ús, i ha de comunicar de manera immediata qualsevol mancança al responsable municipal per a la seva reposició o regularització. Si la instal·lació disposa de desfibril·lador extern automàtic, el servei s'ha d'organitzar de manera que hi hagi personal format per al seu ús, i s'han de seguir els protocols d'actuació establerts a la instal·lació.

Pel que fa a la seguretat laboral, el contractista ha de proveir els equips de protecció individual que siguin necessaris segons l'avaluació de riscos i ha de garantir el seu ús efectiu. Igualment, ha de garantir la correcta identificació del





personal mitjançant uniformitat o distintius visibles, d'acord amb el que exigeix el PCAP .

#### Mitjans personals, perfils mínims, torns i substitucions

El contractista ha d'adscriure al contracte els mitjans personals suficients per executar el servei amb qualitat i continuïtat, amb el nombre d'hores i franges que es determinin i amb cobertura total durant l'horari de bany . El personal de socorrisme adscrit ha de tenir la titulació i registre que exigeixi la normativa aplicable i el PCAP, i ha d'estar en condicions d'executar intervencions de salvament i primers auxilis amb solvència . La planificació de torns, jornades i descansos s'ha de fer de manera que no es generin buits de cobertura, i s'ha de garantir, en tot moment, la continuïtat del servei.

El contractista ha de disposar de personal suplent amb formació i experiència suficients per substituir el personal assignat en supòsits de vacances, absències o malalties, tal com exigeix el PCAP . Quan es produeixi una absència imprevista que pugui afectar la cobertura, el contractista ha d'activar el sistema de substitució de manera immediata i informar el responsable municipal del contracte del mecanisme adoptat i del temps estimat de regularització, garantint que el servei no queda desatès.

#### Sistema de seguiment, control i comunicació amb l'Ajuntament

L'Ajuntament designarà una persona responsable del contracte, i el contractista designarà una persona interlocutora responsable de la gestió ordinària del servei i de la qualitat de la prestació, per tractar directament les qüestions relatives al desenvolupament normal del contracte, en coherència amb el model de la Guia i amb el fet que el PCAP preveu la designació de responsable del contracte . El contractista ha de facilitar la inspecció municipal i l'accés a la informació vinculada al servei quan sigui requerida .

El seguiment s'articularà, com a mínim, mitjançant un sistema d'informació operativa consistent en parts diaris o setmanals d'activitat i un registre d'incidències, i mitjançant reunions de coordinació amb periodicitat adequada a la intensitat del servei durant la temporada, amb l'objectiu de revisar incidències, necessitats de reforç, estat del material i propostes de millora. A efectes de control, es podran utilitzar indicadors simples i verificables, com ara el nombre d'incidències registrades, els temps de resposta en actuacions, el grau de cobertura de torns sense incidències de substitució, i el compliment de les verificacions de material i comunicacions obligatòries. El contractista ha de conservar els registres i lliurar-los a l'Ajuntament quan se sol·licitin, en el format que s'acordi, procurant l'ús preferent de formats electrònics.

L'alcaldeessa, Maria Teresa Cullerés Esteve

