

**Expedient de contractació núm. 06/2025**

Contracte de serveis de manteniment i conducció dels sistemes informàtics i de tecnologia de la comunicació

## **INFORME SOBRE LA NECESSITAT I IDONEÏTAT DE CONTRACTAR EL SERVEI DE MANTENIMENT I CONDUCCIÓ DELS SISTEMES INFORMÀTICS I DE TECNOLOGIA DE LA COMUNICACIÓ, DE L'ASSOCIACIÓ CATALANA DE MUNICIPIIS I COMARQUES**

### **1. INTRODUCCIÓ**

L'Associació Catalana de Municipis i Comarques (en endavant, ACM) és una entitat municipalista que aplega a quasi tots els ens locals de Catalunya, i que als seus Estatuts vigents contempla un seguit d'activitats a prestar en favor dels seus associats.

L'ACM, entre altres funcions, representa els interessos genèrics dels ens locals davant de les instàncies polítiques i administratives i altres institucions, públiques i privades, fomenta i defensa l'autonomia municipal i oferint formacions.

Per tal de treballar amb unes condicions òptimes i oferir un servei de qualitat; i així dur a terme correctament la realització i compliment de les seves funcions i finalitats fundacionals, es fa essencial contractar el servei de manteniment i conducció dels sistemes informàtics i de tecnologia de la comunicació de l'ACM.

### **2. ANTECEDENTS**

El servei de manteniment i conducció dels sistemes informàtics i de tecnologia de la comunicació de l'ACM, s'ha prestat en els últims anys a través del contracte de serveis de manteniment i conducció dels sistemes informàtics i de tecnologia de la comunicació de l'ACM (expedient de contractació número 01/2023).

Aquest contracte finalitzà la seva vigència inicial el dia 1 de novembre de 2025. En la clàusula 4 del Plec de condicions de l'expedient de contractació número 01/2023, al tractar-se d'un contracte privat, de conformitat amb l'article 26 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP), les eventuais pròrrogues serien potestatives per l'Òrgan de contractació i la contractista, i no es pot produir amb el consentiment tàcit de les parts, d'acord amb l'article 29.2 de la LCSP.

Per tot l'anterior, es considerarà, com a opció més beneficiosa per a totes les parts no prorrogar el contracte i procedir a una nova licitació del servei de manteniment i conducció dels sistemes informàtics i de tecnologia de la comunicació de l'ACM, ja que segueix existint la necessitat de contractar aquest servei davant la manca de mitjans personals i materials disposats per l'ACM per a la realització d'aquest servei.

És indiscutible que en el context actual, marcat per l'avanç constant de la tecnologia, els equips informàtics i de tecnologia de la comunicació constitueixen una eina imprescindible en l'activitat diària de l'ACM, per això és un element bàsic per l'execució de tasques i competència pròpies de l'Associació, atès que qualsevol problema en els sistemes informàtics és susceptible de generar pèrdues, tant de tipus econòmic com de temps.

**Expedient de contractació núm. 06/2025**

Contracte de serveis de manteniment i conducció dels sistemes informàtics i de tecnologia de la comunicació

### 3. NECESSITAT I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE

D'acord amb l'article 28 de la LCSP i a la vista de les necessitats reals de l'ACM, resulta necessari promoure la contractació d'un servei integral de manteniment i conducció dels sistemes informàtics i de tecnologia de la comunicació, que garanteixi el funcionament continu, segur i eficient de les infraestructures tecnològiques que donen suport a l'activitat ordinària de l'entitat.

En aquest context, la contractació del servei esdevé necessària per:

- Garantir la continuïtat del servei i la disponibilitat permanent dels sistemes, mitjançant tasques de manteniment preventiu, correctiu i de conducció, amb mecanismes de monitoratge i atenció d'incidències 24 hores al dia, 7 dies a la setmana, evitant interrupcions que podrien afectar greument l'activitat de l'entitat.
- Minimitzar els temps d'inactivitat i millorar els temps de resposta i resolució d'incidències.
- Millorar la qualitat del treball intern i dels serveis prestats per l'ACM, assegurant que el personal disposi d'eines tecnològiques operatives, actualitzades i adaptades a les necessitats organitzatives i funcionals de l'entitat.
- Garantir la seguretat de la informació i la protecció de dades, mitjançant la correcta gestió dels sistemes, les còpies de seguretat, els tallafocs, els antivirus i els mecanismes de control d'accés, assegurant el compliment de la normativa vigent en matèria de seguretat de la informació i protecció de dades personals.
- Optimitzar els recursos materials i econòmics de l'ACM, mitjançant una gestió eficient del parc informàtic existent, l'allargament de la vida útil dels equips i la planificació de les actuacions de millora, evitant l'adquisició prematura o innecessària de nous equipaments.
- Assegurar l'evolució i adaptació contínua dels sistemes i del programari de gestió, especialment pel que fa a les aplicacions desenvolupades a mida, mitjançant la prestació de serveis especialitzats de suport i millora, inclosos en el contracte d'una bossa anual d'hores, que permet una resposta àgil a les necessitats canviants de l'organització.

Pel que la idoneïtat del contracte, aquesta ve determinada pel fet que l'ACM no disposa de mitjans propis suficients ni de personal tècnic especialitzat amb la dedicació i la qualificació necessàries per assumir de manera continuada i integral les tasques de manteniment, conducció i millora dels sistemes informàtics i de tecnologia de la comunicació.

La naturalesa del servei requereix coneixements tècnics altament especialitzats, capacitat d'actuació immediata davant incidències, disponibilitat permanent, experiència en entorns tecnològics complexos i capacitat de coordinació amb tercers proveïdors i fabricants, requisits que no poden ser coberts adequadament amb recursos interns sense perjudicar altres funcions pròpies de l'organització.

En conseqüència, la contractació externa d'aquest servei es configura com l'opció més adequada, eficient i proporcional per satisfer les necessitats descrites, garantint una prestació professional, continuada i de qualitat.

**Expedient de contractació núm. 06/2025**

Contracte de serveis de manteniment i conducció dels sistemes informàtics i de tecnologia de la comunicació

#### **4. INSUFICIÈNCIA DE MITJANS**

Es requereix la intervenció de tècnics especialistes en la matèria, atès que l'ACM no disposa dels mitjans personals ni materials suficients per poder realitzar directament aquest servei.

Per tot l'exposat anteriorment, es fa imprescindible la contractació d'una empresa especialitzada en el sector i que respongui a les necessitats de l'ACM, pel qual és necessari procedir a una nova licitació per a la contractació del servei de manteniment i conducció dels sistemes informàtics i de tecnologia de la comunicació.

#### **5. OBJECTE DEL CONTRACTE**

L'objecte del contracte és el servei de manteniment i conducció dels sistemes informàtics i de tecnologia de la comunicació de l'Associació Catalana de Municipis i Comarques.

D'acord amb l'article 99.3 de la LCSP, l'objecte del contracte no s'estructurarà en lots. L'Òrgan de contractació no pot dividir en lots l'objecte contractual quan existeixen motius vàlids. En aquest cas, la lotització no es considera viable ja que la realització del servei de manteniment i conducció dels sistemes informàtics i de tecnologia de la comunicació, degut a la seva naturalesa i l'execució independent de les tasques que deriven del mateix, implicaria dificultat i onerositat des d'un punt de vista tècnic. Per tant, implicaria la necessitat de coordinar l'execució, que podria veure's impossibilitada per la divisió en lots i l'execució dels mateixos per la pluralitat d'adjudicatariis.

Per tant, la divisió en lots de l'objecte contractual podria resultar addicionalment ineficient, ineficaç i contraria a l'estalvi. Així mateix, la dificultat en la gestió si es procedís a la divisió en lots obligaria a realitzar una selecció i diferenciació de productes de manera prèvia i implicaria també deficiències en la coordinació i optimització del treball. Per aquestes raons, no s'ha considerat convenient la lotització del contracte, ja que la seva dissociació i la divisió de lots desvirtuaria la seva eficàcia i eficiència.

#### **6. PRESSUPOST DE LICITACIÓ I VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE**

El sistema de determinació del preu és en base a un tant alçat per a la totalitat de les prestacions del contracte i tenint en compte el preu de mercat dels serveis objecte de licitació en el moment de fixar-se el pressupost base de licitació, a l'empara de l'article 100 a 102 de la LCSP.

El **pressupost base de licitació**, tenint en compte la durada inicial del contracte, és de **cent dos mil euros** (102.000,00 €), sense IVA, i de **cent vint-i-tres mil quatre-cents vint euros** (123.420,00 €), IVA inclòs al tipus del 21%.

Per la seva estimació, s'ha tingut en compte els costos derivats de l'anterior contracte, així com l'import dels treballs accessoris o auxiliars, contemplant l'increment dels treballs per l'ampliació de les instal·lacions i equips a atendre durant l'execució del contracte. Així mateix, per la determinació del pressupost s'ha tingut en compte el càlcul de costos directes i indirectes derivats de l'execució del contracte, així com les

**Expedient de contractació núm. 06/2025**

Contracte de serveis de manteniment i conducció dels sistemes informàtics i de tecnologia de la comunicació

despeses derivades de l'aplicació de disposicions legals sobre seguretat i salut laboral, les càrregues laborals de tot ordre i els eventuais increments que es produeixen en el curs de l'execució del contracte.

El pressupost base de licitació es refereix a la durada inicial del contracte. En aquest sentit, el pressupost es desglossa en els següents costos:

CONCEPTE	ANUAL	PERÍODE INICIAL (2 ANYS)
<b>COSTOS DIRECTES</b>		
Costos de personal (sou, seguretat social, etc.)	40.800 euros	81.600 euros
<b>COSTOS INDIRECTES</b>		
Despeses generals	6.120 euros	12.240 euros
Benefici industrial	4.080 euros	8.160 euros
<b>TOTAL COSTOS (IVA no inclòs)</b>	<b>51.000 euros</b>	<b>102.000 euros</b>
<b>TOTAL PRESSUPOST (IVA inclòs)</b>	<b>61.710 euros</b>	<b>123.420 euros</b>

El **valor estimat del contracte** (en endavant, VEC) és de **tres-cents sis mil euros (306.000 €)**, IVA exclòs, que inclou el preu del període inicial del contracte, les eventuais pròrrogues i les possibles modificacions previstes a la clàusula 24 fins a un màxim del 20%, atès el que disposa l'article 204.1 de la LCSP.

## 7. DURADA CONTRACTUAL I POSSIBLES PRÒRROGUES

El contracte tindrà una durada inicial de dos (2) anys, prorrogable de forma expressa per tres (3) períodes addicionals d'un màxim de dotze mesos cadascun d'ells, sent la seva durada màxima de cinc (5) anys, això és incloent el període inicial i les pròrrogues.

## 8. JUSTIFICACIÓ DELS CRITERIS DE SOLVÈNCIA ECONÒMICA O FINANCERA

L'article 87 de la LCSP, ofereix a l'Òrgan de contractació la facultat d'escollir els mitjans a través dels quals els candidats hauran d'acreditar que, des d'una vessant econòmica i financera, podran fer front a les obligacions inherents a l'execució del contracte.

En aquest sentit, tenint en compte les característiques del contracte i l'import total del mateix, es considera adient, ajustat a l'objecte del contracte i al seu import, exigir la solvència econòmica següent per tal d'acreditar i poder fer front a les obligacions que adquirirà l'empresa en el moment de realitzar les tasques que es deriven del present contracte:

1. El volum anual de negocis, referit a l'any amb major volum de negoci d'entre els tres últims conclusos, que haurà de ser, com a mínim, el valor anual mitjà del contracte, és a dir 51.000 euros. Aquest haurà de ser acreditat mitjançant comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil o altre registre oficial.

**Expedient de contractació núm. 06/2025**

Contracte de serveis de manteniment i conducció dels sistemes informàtics i de tecnologia de la comunicació

No obstant, si la data de creació de l'empresa o dels seu inici d'activitats és inferior a tres anys, la declaració a presentar només s'ha de referir als exercicis d'existència o activitat efectiva de l'empresa.

2. L'existència d'una assegurança d'indemnització per riscos professionals per valor de 300.000 €, de conformitat amb el que disposa l'art. 87.1 b) de la LCSP. Aquest s'haurà d'acreditar amb un justificant de pagament o certificat de l'existència de l'assegurança en vigor.

Quan, per raons justificades, l'empresari no pugui facilitar les referències sol·licitades, podrà acreditar la seva solvència econòmica i financera mitjançant qualsevol altra documentació que sigui considerada suficient per part de l'Òrgan de contractació.

## **9. JUSTIFICACIÓ DELS CRITERIS DE SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL**

L'article 90 de la LCSP, atorga a l'òrgan de contractació la potestat d'escollir el mitjà o mitjans a través dels quals els candidats hauran d'acreditar els seus coneixements tècnics, eficàcia, fiabilitat i experiència en la prestació del servei objecte del contracte, a fi d'assegurar que aquests reuneixen les condicions professionals i tècniques necessàries per garantir el correcte desenvolupament del servei objecte del contracte.

Així, amb estricta subjecció a les prescripcions de la LCSP i considerant les característiques del contracte, aquest Òrgan ha optat pels següents mitjans d'acreditació de la solvència tècnica o professional:

1. Una relació dels serveis o treballs realitzats d'igual o similar naturalesa a la de l'objecte del contracte en els tres últims anys (90.1.a) de la LCSP). En particular, s'exigeix que, com a mínim, l'import anual acumulat dins l'any de major execució haurà de ser igual o superior al 70% del valor estimat del contracte, o de la seva anualitat mitjana si aquesta és inferior al valor estimat del contracte. Així, doncs, l'import anual acumulat dins l'any de major execució haurà de ser igual o superior al 70% de l'anualitat mitja del contracte, és a dir, 35.700 €. Aquests s'acreditaran mitjançant una relació dels serveis de la mateixa naturalesa o similar que els que constitueixen l'objecte del contracte, efectuats en el curs dels tres últims anys, en la qual s'haurà d'indicar l'import, les dates i el destinatari, públic o privat.
2. Indicació del personal tècnic o de les unitats tècniques, integrades o no a l'empresa, participants en el contracte (90.1.b) LCSP). En aquest sentit, s'ha exigint, com a mínim, que es disposi d'un tècnic informàtic, especialista en desenvolupament d'aplicacions, amb una experiència mínima de 5 anys i amb una titulació de Grau en enginyeria informàtica o equivalent, com a responsable del servei, així com d'especialistes en matèria audiovisual, infraestructura i electrònica de xarxa i de serveis de correu i seguretat de xarxa. S'acreditarà mitjançant una relació del personal que s'adscriurà a l'execució del contracte amb la seva titulació i especialitats, així com si escau els anys d'experiència.

D'acord amb l'article 77.1.b) de la LCSP, no és exigible la classificació empresarial.

**Expedient de contractació núm. 06/2025**

Contracte de serveis de manteniment i conducció dels sistemes informàtics i de tecnologia de la comunicació

## 10. JUSTIFICACIÓ DELS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

La valoració de les proposicions per determinar l'oferta econòmicament més avantatjosa es realitza utilitzant una pluralitat de criteris d'adjudicació en base a la millor relació qualitat-preu, de conformitat amb la previsió establerta a l'article 145.1 LCSP.

En particular, s'estableixen els següents criteris:

<b>CRITERIS DE VALORACIÓ DE LES OFERTES</b>	
<b>CRITERIS QUE DEPENEN D'UN JUDICI DE VALOR</b>	<b>Fins a 25 punts</b>
<b>Memòria descriptiva de la prestació del servei</b>	
Descripció traspàs i engegada del servei	Fins a 5 punts
Manteniment preventiu i conducció dels sistemes informàtics	Fins a 5 punts
Manteniment correctiu	Fins a 5 punts
Propostes de millora	Fins a 3 punts
Millores específiques del programari de gestió	Fins a 7 punts
<b>CRITERIS DE CARÀCTER AUTOMÀTIC</b>	<b>Fins a 75 punts</b>
Preu	Fins a 55 punts
Preus/hora complementaris per a la conducció de serveis i millores per administració	Fins a 15 punts
Còpies de seguretat remotes	5 punts
<b>TOTAL</b>	<b>100 punts</b>

### A) CRITERIS QUE DEPENEN D'UN JUDICI DE VALOR

L'empresa licitadora haurà de presentar una memòria descriptiva de com es presentaran els serveis, amb una extensió màxima aproximada de 15 pàgines numerades de mida DIN-A4, en lletra *Arial 11*, a un sol espai i d'acord amb els mínims descrits al Plec de Prescripcions Tècniques (PPT) i els següents apartats:

- **Traspàs i engegada del servei, fins a un màxim de 5 punts**

Es valorarà la descripció de com l'empresa adjudicatària durà a terme la prestació del servei, especialment el traspàs i l'engegada del servei de manteniment; planificació, possibles millores, configuració de les aplicacions, etc.

#### Justificació:

És fonamental per l'ACM, que s'ofereixi un servei planificat des de l'inici, que doni resposta a les necessitats definides en apartats precedents; especialment en aplicació a les tasques designades en aquest apartat. Per tant, és necessari que l'empresa que presti els serveis objecte del contracte proporcioni un servei adequat als propòsits i a les necessitats a cobrir concretades en els Plecs. En aquest sentit, disposar amb una adequada planificació del servei constituirà un aspecte a valorar.

**Expedient de contractació núm. 06/2025**

Contracte de serveis de manteniment i conducció dels sistemes informàtics i de tecnologia de la comunicació

- **Manteniment preventiu i conducció dels sistemes informàtics, fins a un màxim de 5 punts**

Es valorarà la descripció del manteniment preventiu proposat, incloent-hi el pla de revisions preventives, els procediments prevists per a garantir la seguretat i el correcte funcionament de la instal·lació, els mecanismes de seguiment de l'estat dels equips (maquinari i programari), i els procediments de comunicació a la propietat de l'estat de la instal·lació i, si és el cas, de les possibles mesures correctives o de millora.

De la mateixa manera, per la descripció de la conducció d'instal·lacions, es valorarà la proposta d'inventari de les accions que l'empresa licitadora considera incloure en aquest punt (complementant el que es detalla al PPT).

Justificació:

És de gran consideració per l'ACM, que es proposi un manteniment preventiu i de conducció dels sistemes informàtics. Es valorarà el plantejament proposat respecte al manteniment de prevenció on s'inclouran els punts indicats més amunt, puix que un bon manteniment preventiu evitaria pèrdues econòmiques i de temps, a més de enfrontar-se a una dificultat en quant al desenvolupament de les tasques diàries a realitzar.

D'altra banda, per l'ACM és rellevant que la conducció dels sistemes informàtics sigui realitzada en condicions de seguretat i de manera correcta. Per això es valorarà la proposta d'inventari de les accions que l'empresa licitadora considera incloure en aquest punt, per possibilitar-la eficaçment. És per aquest motiu que s'apreciarà la manera en que l'empresa licitadora gestionarà les tasques de conducció dels sistemes informàtics, tot i no formar part estrictament del manteniment, són necessàries pel funcionament dels mateixos.

- **Manteniment correctiu, fins a un màxim de 5 punts**

Es valorarà la proposta de la gestió del manteniment correctiu, tant en el cas d'averia que precisi resoldre-la de forma remota o de forma presencial.

Es valorarà la proposta d'informe periòdic de la recepció de les notificacions, tant de forma automàtica (monitoratge) o per avís, valorant el detall de com es farà, la disponibilitat i algunes mesures per evitar l'impacte de l'averia als usuaris.

D'altra banda, es valorarà la proposta de gestió en el cas de que sigui per avís per part del client, valorant el detall de com es farà i aportant altra informació que es consideri destacable.

Justificació:

L'ACM, considera necessari que els seus equips estiguin en unes condicions òptimes en tot moment, per tal que els serveis que ofereix siguin de qualitat. És per aquest motiu que es tindrà en compte el manteniment correctiu, i que la proposta realitzada per la licitadora en relació a aquest i a la gestió de les potencials incidències que es poguessin produir en equips, sistemes informàtics o qualsevol altra que s'inclouï en el

**Expedient de contractació núm. 06/2025**

Contracte de serveis de manteniment i conducció dels sistemes informàtics i de tecnologia de la comunicació

contracte, pugui solucionar-se i minimitzar-se en relació al temps d'inactivitat causada per algun problema vinculat.

• **Propostes de millora, fins a un màxim de 3 punts**

Es valorarà que les empreses licitadores expliquin, de manera breu, els criteris que empraran per identificar els possibles punts de millora de les instal·lacions i sistemes des dels tres punts de vista detallats al PPT.

Justificació

L'ACM considera essencial l'optimització dels recursos disponibles i la millora constant dels serveis que ofereix. És per aquest motiu que es valorarà la proposta realitzada per l'empresa licitadora, pel que fa a la identificació de les possibles millores a implementar en relació amb: l'operativa i disponibilitat dels sistemes, la qualitat del servei obtingut per part dels usuaris i el cost en l'operació dels sistemes.

• **Millores específiques del programari de gestió, fins a un màxim de 7 punts**

Es valorarà que les empreses licitadores expliquin, de manera breu com preveuen gestionar aquestes tasques, que es troben detallades en el PPT, que no fan referència al manteniment dels sistemes, però que pel seu contingut han de ser realitzades pel personal tècnic especialitzat i són de gran importància en l'operativa de la propietat.

Justificació

L'ACM considera que és de gran rellevància que les empreses licitadores expliquin com gestionaran les tasques detallades en el PPT, però que no fan referència al manteniment dels sistemes i que han de ser realitzades pel personal tècnic especialitzat degut al seu contingut i la importància en l'operativa de la propietat.

Per tant, la licitadora haurà de tenir en compte la gestió d'aquestes activitats arran de la seva matèria i l'abast en l'operativa i l'execució per personal tècnic especialitzat.

Les memòries es valoraran per comparació. En la valoració de cada apartat de la memòria, es tindrà en compte el detall, la concreció, la claredat i el grau de compromís de les descripcions presentades, d'acord amb la taula posterior i els criteris indicats anteriorment:

VALOR	% DE LA PUNTUACIÓ
<b>Excel·lent.</b> Subcriteri desenvolupat de manera exhaustiva, detallada, adequada i ordenada.	Fins un 100% dels punts
<b>Bona.</b> Subcriteri desenvolupat de manera correcta, adequada i amb detall.	Fins un 75% dels punts
<b>Correcte.</b> Subcriteri desenvolupat de manera bàsica sense detall.	Fins un 40% dels punts
<b>Insuficient.</b> Subcriteri sense detall o no explicat.	Fins un 15% dels punts

**Expedient de contractació núm. 06/2025**

Contracte de serveis de manteniment i conducció dels sistemes informàtics i de tecnologia de la comunicació

Per últim, pel que fa a la memòria tècnica es proposa l'establiment d'una puntuació mínima de 12,5 punts com a requisit previ per a la valoració de l'oferta econòmica i altres criteris de valoració automàtica, als efectes de garantir un nivell mínim de qualitat tècnica en la prestació del servei objecte del contracte.

Els criteris d'adjudicació que depenen d'un judici de valor constitueixen condicions qualitatives indispensables per assegurar que el servei es presta d'acord amb les exigències tècniques mínimes establertes en el PPT i amb les necessitats reals de l'ACM.

Per aquest motiu, es considera justificat i proporcionat establir una puntuació tècnica mínima equivalent al 50% de la puntuació màxima atribuïda als criteris subjectes a judici de valor (12,5 punts sobre un total de 25), com a llindar mínim de qualitat.

## **B) CRITERI PREU I ALTRES CRITERIS AUTOMÀTICS**

- **Preu ofert, fins a un màxim de 55 punts**

El preu es valorarà utilitzant la següent fórmula:

$$\text{Puntuació de l'oferta} = 55 \times \frac{\text{Proposició d'import més baix}}{\text{Proposició econòmica del licitador}}$$

L'oferta econòmica haurà d'anar acompanyada d'un pressupost desglossat, que haurà d'ajustar-se en l'ANNEX 6 del Plec de condicions segons l'establert en la clàusula 11.2 del mateix.

- **Preus/hora complementaris per a la conducció de serveis i millores per administració, fins a un màxim de 15 punts**

S'haurà de presentar en l'ANNEX 5, un preu/hora per a cadascuna de les categories professionals i per cadascun del tipus d'hores que s'indiquen a continuació:

### Tècnic informàtic

- Preu hora lectiva: de 8.00 h a 18.00 h
- Preu hora extra: de 18.00 h a 22.00 h
- Preu hora nocturna: de 22.00 h a 8.00 h
- Preu hora en dies festius: de 0.00 h a 24.00 h

### Tècnic especialitzat

- Preu hora lectiva: de 8.00 h a 18.00 h
- Preu hora extra: de 18.00 h a 22.00 h
- Preu hora nocturna: de 22.00 h a 8.00 h
- Preu hora en dies festius: de 0.00 h a 24.00 h

Per a la valoració d'aquest criteri, s'estableix un preu mínim de 39€/h, sense IVA, en qualsevol de les categories i tipus d'hora, als efectes de garantir la viabilitat de les ofertes i una adequada prestació del servei objecte del contracte. Es pretén evitar propostes amb preus insuficients per a cobrir es costos associats a la intervenció de

**Expedient de contractació núm. 06/2025**

Contracte de serveis de manteniment i conducció dels sistemes informàtics i de tecnologia de la comunicació

personal tècnic qualificat. Així doncs, l'import s'ha determinat tenint en compte els preus de mercat, amb l'objectiu de preservar una adequada relació qualitat-preu en la prestació del servei, sense perjudici de la llibertat dels licitadors per a fixar els seus preus per sobre d'aquest llindar.

Cal dir que, en el supòsit que una empresa licitadora no consigni algun dels preus requerits per cadascuna de les categories i tipus d'hora o ofereixi un preu inferior al mínim establert, s'entendrà, als efectes exclusius de valoració econòmica i d'aplicació del contracte, que el preu ofert per a aquella categoria professional i franja horària és de 39€/h, sense que aquest fet comporti l'exclusió de l'oferta.

Aquesta imputació automàtica del preu mínim no generarà cap dret a favor del licitador ni podrà ser objecte de revisió posterior, i s'aplicarà tant en la fase de valoració de les ofertes com en l'execució del contracte.

L'oferta dels licitadors serà valorada de manera proporcional d'acord amb la següent fórmula:

$\text{Puntuació obtinguda: } 15 \times \frac{\text{Oferta econòmica ponderada d'import més baix}}{\text{Oferta econòmica ponderada valorada}}$
---

- **Còpies de seguretat remotes, 5 punts**

Per al manteniment del sistema de còpies de seguretat es valorarà que el proveïdor inclogui en el preu del manteniment general el cost d'un repositori remot extern a les oficines de l'ACM amb una capacitat no inferior a 4Tb, així com la gestió necessària per a l'actualització setmanal de les còpies de seguretat local, valorant aquesta millora en 5 punts.

### **C) OFERTES AMB VALORS ANORMALS O DESPROPORCIONATS**

La determinació de les ofertes que presentin uns valors anormalment baixos s'ha de dur a terme en funció dels límits i els paràmetres objectius establerts a continuació.

- a) Si concorre una empresa licitadora, es considera anormalment baixa l'oferta que compleixi els dos criteris següents:
  1. Que l'oferta econòmica sigui un 30% més baixa que el pressupost de licitació.
  2. Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu sigui superior al 90% de la puntuació total establerta en el plec de clàusules administratives particulars.
- b) Si concorren dues empreses licitadores, es considera anormalment baixa l'oferta que compleixi els dos criteris següents:
  1. Que la puntuació que li correspongui en l'oferta econòmica sigui superior en més d'un 20% a la de l'altra oferta.
  2. Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu sigui superior en més d'un 20% a la puntuació més baixa.

**Expedient de contractació núm. 06/2025**

Contracte de serveis de manteniment i conducció dels sistemes informàtics i de tecnologia de la comunicació

- c) Si concorren tres o més empreses licitadores, es considera anormalment baixa l'oferta que compleixi els dos criteris següent:
1. Que la puntuació que li correspongui en l'oferta econòmica sigui superior en més d'un 14% a la mitjana aritmètica de les puntuacions de totes les ofertes econòmiques presentades.
  2. Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu, sigui superior a la suma de la mitjana aritmètica de les puntuacions de les ofertes i la desviació mitjana d'aquestes puntuacions.

Per calcular la desviació mitjana de les puntuacions s'obté, per a cada oferta, el valor absolut de la diferència entre la seva puntuació i la mitjana aritmètica de les puntuacions de totes les ofertes. La desviació mitjana de les puntuacions és igual a la mitjana aritmètica d'aquests valors absoluts.

En el supòsit que alguna de les ofertes pugui ser considerada anormal o desproporcionada, la Mesa de contractació sol·licitarà la informació necessària per tal que l'òrgan de contractació pugui determinar si efectivament l'oferta econòmica resulta anormal o desproporcionada en relació amb la prestació i s'hagi d'excloure, o pel contrari, l'oferta no resulti anormal o desproporcionada i s'hagi de tenir en compte per a l'adjudicació del contracte. Per aquest motiu, la Mesa de contractació sol·licitarà a l'empresa licitadora, mitjançant comunicació a l'adreça de correu electrònic del representant de l'empresa licitadora, les precisions que consideri oportunes sobre l'oferta econòmica i les pertinents justificacions. L'empresa licitadora tindrà un termini màxim de tres dies hàbils, a comptar des de la data de recepció de la sol·licitud per presentar les justificacions per escrit.

Transcorregut aquest termini, si la Mesa de contractació no rep les justificacions, ho posarà en coneixement de l'òrgan de contractació i es considerarà que la proposició no podrà ser complerta i, per tant, l'empresa licitadora quedarà exclosa del procediment de selecció. Si, pel contrari, es reben les justificacions en el termini esmentat, la Mesa de contractació proposarà de forma motivada a l'òrgan de contractació l'acceptació o el refús de la mateixa per tal que aquest pugui decidir el que en dret correspongui i es pugui tenir en compte a tots els efectes per resoldre l'adjudicació del contracte, o bé el rebuig de l'esmentada oferta.

Admeses, en el seu cas, les justificacions per l'Òrgan de contractació, s'han d'avaluar totes les ofertes de totes les empreses licitadores admeses d'acord amb els criteris inicials establerts per determinar l'oferta econòmicament més avantatjosa.

Així mateix, de conformitat amb l'article 149.4 LCSP, es rebutjarà l'oferta si es comprova que és anormalment baixa perquè vulnera la normativa sobre subcontractació o no compleix les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral, nacional o internacional, inclòs l'incompliment dels convenis sectorials vigents, en aplicació del què estableix l'article 201 de la LCSP.

## **11. JUSTIFICACIÓ DE LES CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ**

A partir de la Directiva 2014/24/UE, del Parlament Europeu i del Consell, de 26 de febrer de 2014 sobre contractació pública, i de la legislació que la transposa,

**Expedient de contractació núm. 06/2025**

Contracte de serveis de manteniment i conducció dels sistemes informàtics i de tecnologia de la comunicació

representada per la LCSP, s'ha incorporat el concepte de contractació estratègica de la contractació pública, permetent la utilització de la contractació pública per la consecució d'objectius socials i mediambientals.

Coherent amb aquesta nova visió estratègica de la contractació pública, l'article 1.3 LCSP propugna, com a objectiu de la mateixa Llei, la incorporació transversal i preceptiva de criteris socials, ètics i mediambientals en tots els contractes públics, amb la convicció de que la seva inclusió proporciona una millor relació qualitat-preu a la prestació contractual, així com una major i millor eficiència en la utilització dels fons públics.

En aquest sentit, l'article 202 LCSP obliga l'Òrgan de contractació a l'establiment en el Plec de clàusules administratives particulars de, com a mínim, una condició especial en relació amb l'execució del contracte, d'entre les que es relacionen a l'apartat segon de l'article referenciat, les quals no constitueixen una llista tancada, essent possible l'establiment per part de l'òrgan de mesures de caire econòmic, innovador, social o mediambiental.

Així mateix, i de conformitat amb l'article 55.2 de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, s'introdueix una condició especial d'execució de caràcter ètic, tot preveient una sèrie d'obligacions com per exemple, l'observança dels principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, i professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes, la no realització d'accions que posin en risc l'interès públic, etc.

Així doncs, la Llei proporciona a l'Òrgan de contractació la potestat per escollir com a mínim, una condició especial d'execució de caràcter social, ètic, mediambiental o d'altre ordre. Aquest òrgan ha optat per les mesures exposades, per tal de promoure-les durant la vigència del contracte; en aquest cas són les condicions ètiques i socials que s'indiquen en la clàusula 23 del Plec de condicions i d'aquesta manera garantir la qualitat i l'estabilitat en la prestació dels serveis.

Barcelona, a la data de la signatura electrònica

**Santi Valls Tomàs**  
Gerent de l'ACM