

INFORME TÈCNIC JUSTIFICATIU DEL CONTRACTE ESPECÍFIC DE SERVEIS DE LA FORMACIÓ RELATIVA A "RECONDUCCIÓ DE SITUACIONS D'AGRESSIÓ I GESTIÓ D'AGRESSIÓ TELEFÒNICA"

PROCEDIMENT BASAT EN EL SISTEMA DINÀMIC D'ADQUISICIÓ PER LA CONTRACTACIÓ DE CURSOS DE FORMACIÓ AMB DESTÍ A BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, S.A., CEMENTIRIS DE BARCELONA, S.A. I INICIATIVES TECNOLÒGIQUES DE MOBILITAT, S.L.

NÚMERO D'EXPEDIENT: 2024RH0007AC

I.- ANTECEDENTS

Barcelona de Serveis Municipals, S.A. va formalitzar en data 22 de maig de 2024 el Sistema Dinàmic d'Adquisició per la contractació de cursos de formació amb destí a Barcelona de Serveis Municipals, S.A., Cementiris de Barcelona, S.A. i Iniciatives Tecnològiques de Mobilitat, S.L.

Referit sistema dinàmic d'adquisició té una durada de QUATRE (4) ANYS a comptar a partir del dia següent de l'aprovació de la primera homologació del sistema dinàmic d'adquisició.

Dintre referida durada, BSM ha constatat la necessitat de proveir-se de serveis formatius en els termes definits a l'apartat IV del present informe. Aquest fet comporta la necessitat d'adjudicar un contracte específic en el sistema dinàmic d'acord als procediments previstos al plec o, subsidiàriament, a la LCSP.

II.- OBJECTE DEL CONTRACTE I NECESSITATS A SATISFER

BSM té la necessitat de dotar a les persones i professionals d'unes eines tècniques i protocols d'actuació que li permetin gestionar qualsevol situació de crisi d'agressivitat o violència que se de en el transcurs de la seva jornada laboral en la interrelació amb altres persones. La formació es dividirà en 4 cursos:

- 1. Curs bàsic en reconducció de situacions d'agressió - 5 hores**
- 2. Curs bàsic en reconducció de situacions d'agressió - 7 hores**
- 3. Curs avançat en reducció de situacions d'agressió**
- 4. Curs en gestió d'agressió telefònica**

Curs bàsic en reconducció de situacions d'agressió - 5 hores

Dotar el professional d'unes eines tècniques i protocols d'actuació que li permetin gestionar qualsevol situació de crisi d'agressivitat o violència que es doni en el transcurs de la seva jornada laboral en la interrelació amb altres persones, basant-se en les finalitats bàsiques següents:

- Detectar i minimitzar les situacions en què es pugui manifestar una conducta agressiva o violenta, capacitat de reconduir de manera professional i efectiva les situacions d'agressivitat o de violència, augmentar la confiança i autoestima del professional en el maneig de la persona agressiva o violenta, augmentar la qualitat del servei, complementar i millorar els recursos ja existents davant de situacions de crisi de violència.
- Solucionar l'instant en què l'acció violenta s'està fent mitjançant l'estudi de la Biomecànica de Reconducció del cos humà.
- Minimitzar les repercussions negatives de la violència a l'àmbit laboral, tant per al professional (por, estrès, baixes laborals, lesions físiques, abandonament laboral...), com les globals (elevat cost sanitari, social i econòmic).

Curs bàsic en reconducció de situacions d'agressió - 7 hores

Dotar el professional d'unes eines tècniques i de protocols d'actuació que li permetin gestionar qualsevol situació de crisi d'agressivitat o violència que es pugui produir durant la seva jornada laboral en la interrelació amb altres persones, basant-se en les següents finalitats bàsiques:

- Detectar i minimitzar les situacions en què es pugui manifestar una conducta agressiva o violenta.
- Capacitat de reconduir de manera professional i efectiva les situacions d'agressivitat o violència.
- Augmentar la confiança i l'autoestima del professional en el maneig de la persona agressiva o violenta.
- Augmentar la qualitat del servei.
- Complementar i millorar els recursos ja existents davant situacions de crisi de violència.
- Solucionar l'instant en què l'acció violenta s'està duent a terme mitjançant l'estudi de la biomecànica de reconducció del cos humà.
- Minimitzar les repercussions negatives de la violència en l'àmbit laboral, tant per al professional (por, estrès, baixes laborals, lesions físiques, abandonament laboral...), com les globals (elevat cost sanitari, social i econòmic).

Curs avançat en reconducció de situacions d'agressió

Dotar el professional d'unes eines tècniques i protocols d'actuació que li permetin gestionar qualsevol situació de crisi d'agressivitat o violència que es doni en el

transcurs de la seva jornada laboral en la interrelació amb altres persones, basant-se en les finalitats bàsiques següents:

- Detectar i minimitzar les situacions en què es pugui manifestar una conducta agressiva o violenta, capacitat de reconduir de manera professional i efectiva les situacions d'agressivitat o de violència, augmentar la confiança i autoestima del professional en el maneig de la persona agressiva o violenta, augmentar la qualitat del servei i complementar i millorar els recursos ja existents davant de situacions de crisi de violència.
- Solucionar l'instant en què l'acció violenta s'està fent mitjançant l'estudi de la Biomecànica de Reconducció del cos humà.
- Analitzar i aprendre a gestionar l'impacte emocional que les situacions de crisi d'agressivitat generen en el professional.
- Minimitzar les repercussions negatives de la violència a l'àmbit laboral, tant per al professional (por, estrès, baixes laborals, lesions físiques, abandonament laboral...), com les globals (elevat cost sanitari, social i econòmic).

Curs en Curs en gestió d'agressió telefònica

- Dotar el professional d'atenció telefònica de recursos i estratègies per gestionar les situacions d'agressió verbal i psicològica durant les trucades.
- Dotar el professional d'atenció telefònica d'estratègies i recursos per gestionar l'impacte emocional que les situacions d'agressió verbal i psicològica els generen tant durant com després de la trucada.

CPV 80511000-9 Serveis de formació del personal

LLOC D'EXECUCIÓ DE LA FORMACIÓ:

La formació en reconducció en situacions d'agressió i gestió d'agressió telefònica es realitzarà a les instal·lacions de BSM, SA., en modalitat presencial.

III.- INSUFICIÈNCIA DE MITJANS

L'entitat no compta amb els mitjans suficients per poder donar compliment a l'objecte del contracte.

Per això, atès que la prestació objecte del contracte no es pot realitzar amb els mitjans propis de l'entitat, resulta del tot necessari la contractació dels serveis de formació. Es prova doncs la inexistència de mitjans per tal de dur a terme les accions formatives de referència.

IV.- JUSTIFICACIÓ DE LA NO DIVISIÓ EN LOTS DE L'OBJECTE DEL CONTRACTE

La divisió de l'objecte del contracte en lots es troba regulada a l'article 99.3 de la LCSP, en el que es disposa el següent:

“3. Sempre que la naturalesa o l'objecte del contracte ho permetin, s'ha de preveure la realització independent de cadascuna de les seves parts mitjançant la seva divisió en lots, i es poden reservar lots de conformitat amb el que disposa la disposició addicional quarta.

No obstant això, l'òrgan de contractació pot no dividir en lots l'objecte del contracte quan hi hagi motius vàlids, que s'han de justificar degudament en l'expedient, excepte en els casos de contractes de concessió d'obres.”

En aquest contracte concorren els elements necessaris per justificar que el mateix no es divideixi en lots.

En particular:

- En aquest contracte concorren els elements necessaris per justificar que el mateix no es divideixi en lots ni categories en atenció a l'article 99.3 de la LCSP. La realització independent de les diverses prestacions compreses a l'objecte del contracte dificultaria la correcta execució del mateix, fent-la excessivament difícil o onerosa des d'un punt de vista tècnic, atès que s'està fent referència a una necessitat específica del Sistema Dinàmic d'Adquisició que es concreta a partir d'unes determinades hores, un preu determinat, un contingut formatiu específic que satisfà les necessitats formatives de l'entitat contractant, un professorat diferencial i altres característiques consignades en el present informe.

Degut a aquesta concreció de les necessitats la lotificació del contracte impediria la correcta execució del mateix i impossibilitaria l'assoliment de l'objectiu final del present contracte que és formar a personal al servei de l'interès públic.

Per tot l'indicat, s'informa que, a criteri d'aquesta Direcció Tècnica, no procedeix la divisió en lots de l'objecte del contracte.

V.- CRITERIS DE SOLVÈNCIA:

No es requeriran criteris de solvència ja que ja s'han acreditat a la selecció dels candidats del Sistema Dinàmic d'Adquisició de referència.

VI.- ASSEGUANCES:

Durant la vigència del Contracte, l'adjudicatari s'obliga a subscriure i mantenir en vigor, segons correspongui, una pòlissa de Responsabilitat Civil General que cobreixi aquella responsabilitat en que pogués incórrer amb motiu de l'execució del present Contracte.

VII.- MOTIVACIÓ DELS CRITERIS SOCIALS / JUSTIFICACIÓ DE LA NO INCLUSIÓ DE CRITERIS DE SOSTENIBILITAT:

En l'objecte del contracte s'incorporen les mesures de contractació pública sostenible següents:

1. Objecte del contracte amb eficiència social:
 - a. En el pressupost base de licitació figura un preu tancat, seguint el preu ofert al catàleg i en atenció a les necessitats del grup BSM.

VIII.- SUBCONTRACTACIÓ

- ☒ SI
☐ NO

IX.- PENALITZACIONS

Seràn d'aplicació les penalitzacions recollides a la clàusula 27 del Plec de Clàusules Particulars del Sistema Dinàmic d'Adquisició de referència.

Penalització fora de les estàndard referides al contracte específic:

- ☐ SI
☒ NO

X.- CONSIDERACIONS TÈCNIQUES

Un cop revisades les propostes presentades i admeses al SDA, segons les necessitats que es descriuen a continuació es proposarà l'adjudicació a favor de l'empresa **CIFE ACADEMIA 2007, S.L.** amb CIF núm. **B64648868**.

L'esmentada empresa va disposa a la data de la signatura de les presents propostes les següents accions formatives:

Títol: Curs bàsic en reconducció de situacions d'agressió - 5 hores
Objectius que es pretenen assolir: Dotar el professional d'unes eines tècniques i protocols d'actuació que li permetin gestionar qualsevol situació de crisi d'agressivitat o violència que es doni en el transcurs de la seva

jornada laboral en la interrelació amb altres persones, basant-se en les finalitats bàsiques següents:

- Detectar i minimitzar les situacions en què es pugui manifestar una conducta agressiva o violenta, capacitat de reconduir de manera professional i efectiva les situacions d'agressivitat o de violència, augmentar la confiança i autoestima del professional en el maneig de la persona agressiva o violenta, augmentar la qualitat del servei, complementar i millorar els recursos ja existents davant de situacions de crisi de violència.
- Solucionar l'instant en què l'acció violenta s'està fent mitjançant l'estudi de la Biomecànica de Reconducció del cos humà.
- Minimitzar les repercussions negatives de la violència a l'àmbit laboral, tant per al professional (por, estrès, baixes laborals, lesions físiques, abandonament laboral...), com les globals (elevat cost sanitari, social i econòmic).

Format del curs (on-line i/o presencial): presencial.

Professors que imparteixen el curs i currículum de rellevància, si s'escau:

- Vanessa Adán
- Fran Martín

Contingut de la formació:

- Presentació i introducció al curs i situació actual de les agressions als professionals de BSM.
- Pròdroms de la imminència d'un acte agressiu: Llenguatge verbal, llenguatge corporal del possible agressor i Control de l'entorn.
- Desenvolupament de la Percepció i la Intuïció en les situacions de risc.
- Habilitats Psíquiques: Fisiologia de l'estrès davant de situacions de crisi.
- Fisiopatologia de la Violència I.
- Habilitats Físiques: Biomecànica Corporal aplicada a la reconducció de situacions d'agressió física: agafades.
- Valoració del curs.

Preu per alumne/curs: 1.300.-€ per grup (abans d'IVA)

En aquest sentit, l'entitat contractant ha de contractar aquest curs/formació de l'empresa referida justificada pels següents motius:

La contractació del curs proporciona a les persones professionals d'unes eines tècniques i protocols d'actuació que li permetin gestionar qualsevol situació de crisi d'agressivitat o violència que es pugui donar en el transcurs de la seva jornada laboral en la interrelació amb altres persones, basant-se en diferents finalitats bàsiques com la de detecció i minimització de les situacions en les quals es pugui manifestar una conducta agressiva o violenta, disposar de la capacitat de reconduir de manera professional i efectiva les situacions d'agressivitat o violència, augment de la confiança i l'autoestima del professional en el maneig de la persona agressiva o violenta, Augment de la qualitat del servei, complementació i millora dels recursos ja existents davant situacions de crisis

de violència, solució a l'instant en què l'acció violenta s'està duent a terme mitjançant l'estudi de la Biomecànica de Reconducció del cos humà i minimització de les repercussions negatives de la violència en l'àmbit laboral, tant per al professional (por, estrès, baixes laborals, lesions físiques, abandó laboral...), com les globals (elevat cost sanitari, social i econòmiques).

El format presencial amb un nombre màxim de 12 alumnes per grup, garanteix una participació activa que permet l'adquisició de coneixements. Les persones formadores que imparteixen el curs són personal expert en la matèria, amb una àmplia experiència en la formació de treballadors i treballadores.

El preu del curs, de **1.300 € per grup** abans d'IVA, és una inversió en el perfeccionament en d'unes eines tècniques i protocols d'actuació que li permetran als professionals gestionar qualsevol situació de crisi d'agressivitat o violència que pugui donar-se en el transcurs de la seva jornada laboral en la interrelació amb altres persones.

Per tot l'exposat, BSM considera que **CIFE-ACADEMIA 2007, S.L.** amb CIF núm. **B64648868** és l'empresa més adient per prestar el servei formatiu en concret.

Títol: Curs bàsic en reconducció de situacions d'agressió - 7 hores
Objectius que es pretenen assolir: Dotar el professional d'eines tècniques i protocols d'actuació que li permetin gestionar qualsevol situació de crisi d'agressivitat o violència que es pugui donar en el transcurs de la seva jornada laboral en la interrelació amb altres persones, basant-se en les finalitats bàsiques següents: - Detectar i minimitzar les situacions en què es pugui manifestar una conducta agressiva o violenta. - Capacitat de reconduir de manera professional i efectiva les situacions d'agressivitat o violència. - Augmentar la confiança i l'autoestima del professional en la gestió de la persona agressiva o violenta. - Augmentar la qualitat del servei. - Complementar i millorar els recursos ja existents davant situacions de crisi de violència. - Solucionar l'instant en què l'acció violenta s'està duent a terme mitjançant l'estudi de la Biomecànica de Reconducció del cos humà. - Minimitzar les repercussions negatives de la violència en l'àmbit laboral, tant per al professional (por, estrès, baixes laborals, lesions físiques, abandonament laboral...), com les globals (elevat cost sanitari, social i econòmic).
Format del curs (on-line i/o presencial): presencial.
Professors que imparteixen el curs i currículum de rellevància, si s'escau: - Vanessa Adán

- Fran Martín

Contingut de la formació:

- Presentació i introducció al curs, així com contextualització de la situació actual de les agressions al personal professional de BSM.
- Pròdroms de la imminència d'un acte agressiu: llenguatge verbal, llenguatge corporal de la possible persona agressora i control de l'entorn.
- Estratègies de reconducció de què disposa el professional davant situacions de crisi de violència mitjançant el seu llenguatge verbal (9 tècniques diferents de negociació) i el seu llenguatge corporal.
- Habilitats psíquiques: fisiologia de l'estrès aplicada a situacions de crisi de violència i als protocols d'actuació.
- Fisiopatologia de la violència aplicada a les situacions d'agressió (1).
- Habilitats físiques: biomecànica corporal aplicada a la reconducció de situacions d'agressió física, específicament en casos d'agafades.

Preu per alumne/curs: 1.500.-€ per grup (abans d'IVA)

En aquest sentit, l'entitat contractant ha de contractar aquest curs/formació de l'empresa referida justificada pels següents motius:

La contractació del curs proporciona a les persones professionals d'unes eines tècniques i protocols d'actuació que li permetin gestionar qualsevol situació de crisi d'agressivitat o violència que es pugui donar en el transcurs de la seva jornada laboral en la interrelació amb altres persones, basant-se en diferents finalitats bàsiques com la de detecció i minimització de les situacions en les quals es pugui manifestar una conducta agressiva o violenta, disposar de la capacitat de reconduir de manera professional i efectiva les situacions d'agressivitat o violència, augment de la confiança i l'autoestima del professional en el maneig de la persona agressiva o violenta, Augment de la qualitat del servei, complementació i millora dels recursos ja existents davant situacions de crisis de violència, solució a l'instant en què l'acció violenta s'està duent a terme mitjançant l'estudi de la Biomecànica de Reconducció del cos humà i minimització de les repercussions negatives de la violència en l'àmbit laboral, tant per al professional (por, estrès, baixes laborals, lesions físiques, abandó laboral...), com les globals (elevat cost sanitari, social i econòmiques).

El format presencial així com la aplicació pràctica dels continguts a les sessions formatives de 7 hores per curs permet una interacció directa amb els instructors, la qual cosa facilita l'aprenentatge pràctic més ampli i la resolució de dubtes a l'aula. Amb un nombre màxim de 12 alumnes per grup, es garanteix una atenció personalitzada, una participació activa que permet l'adquisició de coneixements. Les persones formadores que imparteixen el curs són personal expert en la matèria, amb una àmplia experiència en la formació de treballadors i treballadores.

El preu del curs, de **1.500 € per grup** abans d'IVA, és una inversió en el perfeccionament en d'unes eines tècniques i protocols d'actuació que li permetran als professionals gestionar qualsevol situació de crisi d'agressivitat o violència que pugui donar-se en el transcurs de la seva jornada laboral en la interrelació amb altres persones.

Per tot l'exposat, BSM considera que **CIFE-ACADEMIA 2007, S.L.** amb CIF núm. **B64648868** és l'empresa més adient per prestar el servei formatiu en concret.

Títol: Curs avançat en reconducció de situacions d'agressió
Objectius que es pretenen assolir: - Dotar el professional d'unes eines tècniques i protocols d'actuació que li permetin gestionar qualsevol situació de crisi d'agressivitat o violència que es doni en el transcurs de la seva jornada laboral en la interrelació amb altres persones, basant-se en les finalitats bàsiques següents: - Detectar i minimitzar les situacions en què es pugui manifestar una conducta agressiva o violenta, capacitat de reconduir de manera professional i efectiva les situacions d'agressivitat o de violència. - Augmentar la confiança i autoestima del professional en el maneig de la persona agressiva o violenta. - Augmentar la qualitat del servei i complementar i millorar els recursos ja existents davant de situacions de crisi de violència. - Solucionar l'instant en què l'acció violenta s'està fent mitjançant l'estudi de la Biomecànica de Reconducció del cos humà. - Analitzar i aprendre a gestionar l'impacte emocional que les situacions de crisi d'agressivitat generen en el professional. - Minimitzar les repercussions negatives de la violència a l'àmbit laboral, tant per al professional (por, estrès, baixes laborals, lesions físiques, abandonament laboral...), com les globals (elevat cost sanitari, social i econòmic).
Format del curs (on-line i/o presencial): presencial.
Professors que imparteixen el curs i currículum de rellevància, si s'escau: - Vanessa Adán - Fran Martín
Contingut de la formació: - Presentació i introducció al curs i situació actual de les agressions als professionals de BSM. - Recordant el curs bàsic. - Fisiologia de l'estrès aplicada a l'activació dels codis d'emergència. - Comunicació de l'equip i canvis de rol durant la resolució del conflicte. - Habilitats Físiques: Biomecànica Corporal aplicada a la reconducció de situacions d'agressió física: agafades, cops i protecció a tercers persones.

- | |
|--|
| <ul style="list-style-type: none">- Protocol Control Mental en situacions de crisi i gestió emocional.- Valoració oral i escrita per part dels alumnes. |
| Preu per alumne/curs: 1.500.-€ per grup (abans d'IVA) |

En aquest sentit, l'entitat contractant ha de contractar aquest curs/formació de l'empresa referida justificada pels següents motius:

La contractació del curs proporciona a les persones professionals, que ja han sigut assistents del curs bàsic, d'eines tècniques i protocols d'actuació que li permetin gestionar qualsevol situació de crisi d'agressivitat o violència que es pugui donar en el transcurs de la seva jornada laboral en la interrelació amb altres persones, basant-se en diferents finalitats bàsiques com la de detecció i minimització de les situacions en les quals es pugui manifestar una conducta agressiva o violenta, disposar de la capacitat de reconduir de manera professional i efectiva les situacions d'agressivitat o violència, augment de la confiança i l'autoestima del professional en el maneig de la persona agressiva o violenta, recordant els continguts del curs bàsic i aprofundint en les per incrementar els recursos per prevenir i gestionar aquest tipus de situacions i minimitzar les repercussions per les persones implicades, així com l'impacte emocional que es pugui ocasionar. Augment de la qualitat del servei, complementació i millora dels recursos ja existents davant situacions de crisis de violència, solució a l'instant en què l'acció violenta s'està duent a terme mitjançant l'estudi de la Biomecànica de Reconducció del cos humà i minimització de les repercussions negatives de la violència en l'àmbit laboral, tant per al professional (por, estrès, baixes laborals, lesions físiques, abandó laboral...), com les globals (elevat cost sanitari, social i econòmiques).

El format presencial així com la aplicació pràctica dels continguts a les sessions formatives de 7 hores per curs permet una interacció directa amb els instructors, la qual cosa facilita l'aprenentatge pràctic més ampli i la resolució de dubtes a l'aula. Amb un nombre màxim de 12 alumnes per grup, es garanteix una atenció personalitzada, una participació activa que permet l'adquisició de coneixements. Les persones formadores que imparteixen el curs són personal expert en la matèria, amb una àmplia experiència en la formació de treballadors i treballadores.

El preu del curs, de **1.500 € per grup** abans d'IVA, és una inversió en el perfeccionament en d'unes eines tècniques i protocols d'actuació que li permetran als professionals gestionar qualsevol situació de crisi d'agressivitat o violència que pugui donar-se en el transcurs de la seva jornada laboral en la interrelació amb altres persones.

Per tot l'exposat, BSM considera que **CIFE-ACADEMIA 2007, S.L.** amb CIF núm. **B64648868** és l'empresa més adient per prestar el servei formatiu en concret.

Títol: Curs en gestió d'agressió telefònica**Objectius que es pretenen assolir:**

- Dotar el professional d'atenció telefònica de recursos i estratègies per gestionar les situacions d'agressió verbal i psicològica durant les trucades.
- Dotar el professional d'atenció telefònica d'estratègies i recursos per gestionar l'impacte emocional que les situacions d'agressió verbal i psicològica els generen tant durant com després de la trucada.

Format del curs (on-line i/o presencial): presencial.**Professors que imparteixen el curs i currículum de rellevància, si s'escau:**

- Vanessa Adán
- Fran Martín

Contingut de la formació:

- Presentació i introducció al curs i situació actual de les agressions als professionals de BSM.
- Protocols i estratègies de gestió verbal de què disposa el professional davant de situacions d'agressió verbal durant les trucades telefòniques.
- Protocol de Control Mental i Gestió Emocional durant i després de la trucada.

Preu per alumne/curs: 1.100.-€ per grup (abans d'IVA)

En aquest sentit, l'entitat contractant ha de contractar aquest curs/formació de l'empresa referida justificada pels següents motius:

La contractació del curs proporciona a les persones professionals, de recursos i estratègies per gestionar les situacions d'agressió verbal i psicològica durant les trucades telefòniques, per tal de minimitzar l'impacte emocional que aquestes situacions els hi generen durant i després de les trucades, basant-se en diferents protocols i estratègies de gestió verbal de que les persones disposen davant de situacions d'agressió verbal durant les trucades. així com l'impacte emocional que es pugui ocasiona mitjançant un protocol de control mental i emocional durant i després de la trucada, exposant diferents escenaris pràctics amb exercicis i vídeos.

El format presencial a les sessions formatives de 4 hores per curs permet una interacció directa amb els instructors, la qual cosa facilita l'aprenentatge pràctic. Amb un nombre màxim de 12 alumnes per grup, es garanteix una atenció personalitzada, una participació activa que permet l'adquisició de coneixements. Les persones formadores que imparteixen el curs són personal expert en la matèria, amb una àmplia experiència en la formació de treballadors i treballadores.

El preu del curs, de **1.100 € per grup** abans d'IVA, és una inversió en el perfeccionament en d'unes eines tècniques i protocols d'actuació que li permetran als professionals gestionar qualsevol situació de crisi d'agressivitat o violència que pugui donar-se en el transcurs de la seva jornada laboral en la interrelació amb altres persones.

Per tot l'exposat, BSM considera que **CIFE-ACADEMIA 2007, S.L.** amb CIF núm. **B64648868** és l'empresa més adient per prestar el servei formatiu en concret.

XI.- JUSTIFICACIÓ DE LA DURADA, DEL PRESSUPOST DE LICITACIÓ I PROCEDIMENT DE CONTRACTACIÓ

A. DURADA DEL CONTRACTE: UN (1) ANY

B. LLOC D'EXECUCIÓ DE LA FORMACIÓ: PRESENCIAL

C. TERMINIS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

El termini d'execució del servei de formació s'estableix en **UN (1) ANY** a comptar des de la recepció de la notificació de la resolució d'adjudicació dels contractes específics, a plena satisfacció de BSM. En aquest moment el contracte específics s'entendrà perfeccionat.

De conformitat amb l'article 153.1 de la LCSP, en els contractes específics en el marc del SDA no és necessària la formalització del contracte. D'acord amb l'article 36 de la LCSP, els contractes específics s'entendran perfeccionats amb la seva adjudicació.

Les sessions es duran a terme durant aquest termini.

D. PRESSUPOST DE LICITACIÓ: S'entén per pressupost base de licitació el següent preu tancat:

Concepte	Import durada del contracte
<i>Curs bàsic en reconducció de situacions d'agressió - 5 hores (1.300€/grup - 11 grups)</i>	14.300€ (sense IVA)
<i>Curs bàsic en reconducció de situacions d'agressió - 7 hores (1.500€/grup - 19 grups)</i>	28.500 € (sense IVA)
<i>Curs avançat en reconducció de situacions d'agressió (1.500€/grup - 5 grups)</i>	7.500 € (sense IVA)

Curs en gestió d'agressió telefònica (1.100€/grup – 15 grups)	16.500 € (sense IVA)
Total (suma de tots els conceptes)	66.800€ (sense IVA)

Atenent a que el pressupost de licitació ha de ser adequat als preus ofertats per l'empresa en el catàleg presentat per l'admissió en el SDA i incorporant les necessitats de l'entitat contractant.

Total pressupost base de licitació (sense IVA): 66.800,00.-€ (sense IVA)

Import IVA: 14.028,00.- €

Total pressupost base de licitació (amb IVA): 80.828,00.- €

E. PROCEDIMENT DE CONTRACTACIÓ

De conformitat amb l'exposat anteriorment, es considera necessari contractar a l'empresa **CIFE ACADEMIA 2007, SL** amb CIF núm. B64648868

El procediment a seguir resta especificat en la clàusula número 1, lletra Y.1 del Plec de Clàusules Particulars del Sistema Dinàmic de referència, la qual estableix:

“Y.1.- Disposicions aplicables a la contractació específica

Un cop admeses les empreses al SDA, BSM, CBSA o ITM podran procedir a adquirir els cursos o formacions que els resultin necessaris, mitjançant els contractes, previ seguiment del procediment que es detalla en aquesta clàusula.

Per a adjudicar els contractes específics en el marc del SDA es tramitarà una licitació d'acord amb allò previst a l'article 226.1 de la LCSP.

Per a cada contracte específic que hagi d'adjudicar-se es revisaran les propostes presentades (cursos o formacions) del SDA, segons la necessitat de BSM, CBSA o ITM d'entre totes les empreses que haguessin estat prèviament admeses i integrades al SDA i disposin del curs o formació.

Les necessitats concretes es preveuran en un document de “proposta d'adjudicació”, així com el termini de durada de les tasques i el nombre de estudiants previstos que realitzaran el curs en qüestió i qualsevulla altre requisit que sigui necessari concretar.

El pressupost màxim d'aquestes tasques estarà definit en aquest document i es configurarà com una bossa d'euros, a raó dels preus oferts en l'SDA o a preu tancat, en funció de les necessitats.

L'adjudicació es realitzarà a favor de l'empresa que s'ajusti més a les necessitats del curs o formació, en funció dels: continguts del curs o formació, metodologia de treball o estudi, la possibilitat que el curs sigui presencial o on-line, es pugui realitzar en les instal·lacions de l'adjudicatari o en les pròpies de BSM, CBSA, ITM, l'experiència, titulació o reconeixement del professorat que realitzarà el curs, o si s'escau el preu.

L'òrgan de contractació aprovarà la proposta, i aquesta serà comunicada a l'adjudicatari. Un cop rebuda la notificació de la resolució d'adjudicació dels contractes específics, els contractes específics s'entendran perfeccionats. De conformitat amb l'article 153.1 de la LCSP, en els contractes específics en el marc del SDA no és necessària la formalització del contracte. D'acord amb l'article 36 de la LCSP, els contractes específics s'entendran perfeccionats amb la seva adjudicació.

L'adjudicació dels contractes específics es publicarà a la Plataforma de Contractació."

F. FACTURACIÓ

L'adjudicatari emetrà una factura per import corresponent als serveis de FORMACIÓ EN RECONDUCCIÓ DE SITUACIONS D'AGRESSIÓ I GESTIÓ D'AGRESSIÓ TELEFÒNICA, des de l'endemà del finalització dels treballs, prèvia validació per part de BSM.

G. REVISIÓ DE PREUS

- NO

XII.- INFORMACIÓ RELATIVA AL TRACTAMENT DE DADES

1. El tractament consistirà en:

Concreció dels tractaments a realitzar:

- Dades dels estudiants de la formació.

Aquesta obligació es considera essencial.

2. Identificació de la informació afectada

En relació a la propietat intel·lectual del contingut de l'acció formativa que s'està contractant, l'empresa adjudicatària serà la titular dels drets relatius a la propietat intel·lectual de les accions formatives, sens perjudici que l'entitat contractant es reservi els drets de determinats continguts formatius atesa la seva naturalesa i vinculació amb

Barcelona de Serveis Municipals, S.A. En tot cas, aquesta circumstància s'especificarà en la formalització del contracte.

XIII.- PROPOSTA D'ADJUDICACIÓ

Per tot l'exposat, donant per reproduïts tots i cadascun dels arguments que integren el presentant informe, s'eleva la següent proposta a l'Òrgan de Contractació:

Primer.- ADJUDICAR de conformitat amb l'informe tècnic que consta a l'expedient i mitjançant el procediment consignat a la clàusula 1, lletra Y.1 del Plec de Clàusules Particulars del SISTEMA DINÀMIC D'ADQUISICIÓ PER LA CONTRACTACIÓ DE CURSOS DE FORMACIÓ AMB DESTÍ A BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, S.A., CEMENTIRIS DE BARCELONA, S.A. I INICIATIVES TECNOLÒGIQUES DE MOBILITAT, S.L. amb NÚMERO D'EXPEDIENT: 2024RH0007AC, el **contracte específic relatiu a "FORMACIÓ EN RECONDUCCIÓ DE SITUACIONS D'AGRESSIÓ I GESTIÓ D'AGRESSIÓ TELEFÒNICA"** a la societat **CIFE ACADEMIA 2007, SL** amb CIF núm. **B64648868**, per un termini d'execució de **UN (1) ANY** i un **import total i màxim serà de 66.800,00.-€ (abans d'IVA)**.

Segon.- REQUERIR a l'adjudicatària perquè aporti la documentació necessària per la signatura del contracte i comparegui per tal de formalitzar el contracte referit.

Barcelona, 4 de març de 2026

Sra. Ruth Galiana Vidal
Cap Unitat de Talent, Lideratge i Cultura
Barcelona de Serveis Municipals, S.A.
Ajuntament de Barcelona