

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE LA NECESSITAT I IDONEÏTAT DE LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE SUPORT I MANTENIMENT D'APLICACIONS EN L'ENTORN SAP ECC 6.0. IMPLEMENTAT EN EL GRAN TEATRE DEL LICEU.

L'òrgan de contractació de la **Fundació del Gran Teatre del Liceu** emet la següent memòria justificativa de conformitat amb l'article 28 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant, LCSP) de la naturalesa i extensió de les necessitats que es pretenen cobrir mitjançant el present contracte, així com la idoneïtat del seu objecte i contingut per satisfer-les.

Necessitats a satisfer: Les necessitats a satisfer mitjançant el present contracte consisteixen en dotar al Gran Teatre del Liceu del servei de suport i manteniment d'aplicacions en l'entorn SAP ECC 6.0. implementat en el Gran Teatre del Liceu per tal de garantir la seva activitat i bon funcionament de la institució.

L'abast del contracte inclou

a) **Servei de suport** consistent en:

- Suport segon nivell als usuaris del Teatre.
- La resolució de consultes i incidències pròpies de l'administració del sistema, així com tot el relatiu a SAP Basis. En el supòsit de que s'instal·lessin nous mòduls durant el període de vigència del contracte, l'empresa contractada hauria de gestionar també les incidències referides als mateixos.

b) **Servei de manteniment** consistent en:

- Manteniment preventiu i correctiu que garanteixi la màxima disponibilitat i operativitat dels sistemes existents.
- Manteniment de petits evolutius: incorporacions, modificacions i eliminacions necessàries per a cobrir les necessitats de canvis plantejades pels usuaris en funció de les necessitats de negoci del Teatre. Els petits evolutius també inclouen noves integracions amb altres sistemes o adaptacions en integracions ja existents, així com el manteniment i evolució de les integracions.
- Manteniment de canvis i actualitzacions: per adaptar el programari als canvis tecnològics de l'entorn on opera el sistema SAP, per solucionar els bugs del sistema i per adaptar-se als canvis normatius i legislatius generats per tercers. S'ha de crear una planificació per les actualitzacions massives i seguir-la.
- Manteniment de perfectius: accions per millorar la qualitat interna del sistema SAP.
- Tasques administratives del sistema com les còpies del sistema productiu a l'entorn de proves, les instal·lacions dels pegats o les auditories d'usuaris, entre altres.

c) **Servei d'evolutius i adaptacions normatives, que inclourà les hores dedicades a aquelles tasques que per volum d'esforç sobrepassin les hores mensuals de suport i manteniment**

Objecte del contracte: L'objecte d'aquest contracte és el servei de suport i manteniment d'aplicacions en l'entorn SAP ECC 6.0. implementat en el Gran Teatre del Liceu.

Termini d'execució del contracte: La durada del contracte, per cobrir les necessitats a satisfer, es fixa en DOTZE (12) mesos. La data prevista d'inici de la prestació és el dia 1 de setembre de 2026 o, en el seu cas, la data més propera que es determini en el contracte.

Es contempla la possibilitat de quatre (4) pròrrogues de dotze (12) mesos de durada cadascuna.

Idoneïtat de l'objecte i contingut del contracte: Mitjançant el present contracte es satisfaran de forma directa, clara i proporcional les necessitats que s'especifiquen en el punt primer de la present memòria, d'acord amb la justificació tècnica que s'adjunta a la mateixa.

Justificació del procediment utilitzat per a l'adjudicació del contracte: El present contracte s'adjudicarà mitjançant procediment obert, regulació harmonitzada, de conformitat amb el que estableix l'article 159 i següents de la LCSP, essent necessària la preparació dels plecs de clàusules particulars i de prescripcions tècniques que regeixin la corresponent licitació.

Pels motius exposats es justifica la necessitat i idoneïtat de procedir a la contractació dels serveis descrits i a tal efecte, correspon iniciar el present expedient de contractació.

Barcelona, a data de la signatura electrònica.

Sr. Valentí Oviedo Cornejo
Director General
Fundació Gran Teatre del Liceu