

## **INFORME TÈCNIC JUSTIFICATIU DEL CONTRACTE RELATIU AL SERVEI DE SUPORT I MANTENIMENT D'APLICACIONS EN L'ENTORN SAP ECC 6.0. IMPLEMENTAT EN EL GRAN TEATRE DEL LICEU.**

De conformitat amb els articles 28, 100, 101 i 116.4 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant, LCSP), el present informe tècnic s'emet als efectes de justificar els següents aspectes relatius al present expedient de contractació:

- Objecte del contracte i necessitats a satisfer.
- Justificació de la no divisió en lots del contracte.
- Criteris de solvència tècnica o professional, econòmica i financera, criteris d'adjudicació i condicions especials d'execució del contracte que es tindran en consideració en el procediment de contractació del contracte de referència.
- Insuficiència de mitjans propis de l'entitat per a realitzar la prestació objecte del contracte en cas de contractes de serveis.
- Pressupost de licitació, valor estimat i durada del contracte.

### **I.- OBJECTE DEL CONTRACTE I NECESSITATS A SATISFER**

OBJECTE DEL CONTRACTE: L'objecte d'aquest contracte és el servei de suport i manteniment d'aplicacions en l'entorn SAP ECC 6.0. implementat en el Gran Teatre del Liceu.

CODI CPV: 72200000-7 Servicios de programación de software y de consultoría

NECESSITATS A SATISFER: Les necessitats a satisfer mitjançant el present contracte consisteixen en dotar al Gran Teatre del Liceu del servei de suport i manteniment d'aplicacions en l'entorn SAP ECC 6.0. implementat en el Gran Teatre del Liceu per tal de garantir la seva activitat i bon funcionament de la institució.

L'abast del contracte inclou

a) **Servei de suport** consistent en:

- Suport segon nivell als usuaris del Teatre.
- La resolució de consultes i incidències pròpies de l'administració del sistema, així com tot el relatiu a SAP Basis. En el supòsit de que s'instal·lessin nous mòduls durant el període de vigència del contracte, l'empresa contractada hauria de gestionar també les incidències referides als mateixos.

b) **Servei de manteniment** consistent en:

- Manteniment preventiu i correctiu que garanteixi la màxima disponibilitat i operativitat dels sistemes existents.
- Manteniment de petits evolutius: incorporacions, modificacions i eliminacions necessàries per a cobrir les necessitats de canvis plantejades pels usuaris en funció de les necessitats de negoci del Teatre. Els petits evolutius també inclouen noves integracions amb altres sistemes o adaptacions en integracions ja existents, així com el manteniment i evolució de les integracions.

- Manteniment de canvis i actualitzacions: per adaptar el programari als canvis tecnològics de l'entorn on opera el sistema SAP, per solucionar els bugs del sistema i per adaptar-se als canvis normatius i legislatius generats per tercers. S'ha de crear una planificació per les actualitzacions massives i seguir-la.
  - Manteniment de perfectius: accions per millorar la qualitat interna del sistema SAP.
  - Tasques administratives del sistema com les còpies del sistema productiu a l'entorn de proves, les instal·lacions dels pegats o les auditories d'usuaris, entre altres.
- c) **Servei d'evolució i adaptacions normatives, que inclourà les hores dedicades a aquelles tasques que per volum d'esforç sobrepassin les hores mensuals de suport i manteniment**

**II.- DURADA DEL CONTRACTE:** La durada del contracte s'estableix en DOTZE (12) mesos. La data prevista d'inici de la prestació és el dia 1 de setembre de 2026 o, en el seu cas, la data més propera que es determini en el contracte, fins el 31 d'agost de 2027.

**PRÒRROQUES:** Sí. El contracte podrà prorrogar-se per quatre (4) períodes de dotze (12) mesos.

### III.- VALOR ESTIMAT I PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ:

**VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE** (IVA exclòs): 634.480,00.-€

**PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ (PBL)** abans d'IVA i IVA inclòs: 121.000,00 € abans d'IVA i 146.410,00 € IVA inclòs.

Determinació del preu del contracte:

- FIX A TANT ALÇAT** (preu formulat per la totalitat de prestacions. Nombre d'unitats a executar predeterminat)
- FIX A RAÓ DE PREUS UNITARIS** (preu formulat referint-se als diferents components. Nombre d'unitats a executar predeterminat).
- VARIABLE A RAÓ DE PREUS UNITARIS.** El preu és un import màxim. No és possible establir anticipadament el nombre exacte d'unitats que seran necessàries.
- MIXT** (inclou les dues opcions)

El pressupost base de licitació és el límit màxim de despesa que en virtut del contracte pot comprometre l'òrgan de contractació, inclòs l'Impost del Valor Afegit. Atenent a que el pressupost de licitació ha de ser adequat als preus de mercat, havent de tenir en consideració els costos directes i indirectes i altres eventuals despeses per a la seva determinació<sup>1</sup>, es fixa el següent pressupost de licitació:

<sup>1</sup> En els contractes o Contracte on els costos dels salaris de les persones emprades per a la seva execució formin part del preu total del contracte, el pressupost bàsic de licitació indicarà de forma desglossada i amb desagregació de gènere i categoria professional els costos salarials estimats a partir del conveni laboral de referència.

DESGLOSSAMENT DE LES PRESTACIONS INCLOSES EN EL PBL:

CONCEPTE	IMPORT ABANS D'IVA	IMPORT DE L'IVA	TOTAL IVA INCLÒS
Servei de suport i manteniment	52.800,00 € 4.400€/mensual (80 hores al mes per 12 mesos a raó de 55€/hora)	11.088,00 €	63.888,00 €
Servei corresponent a evolutius i adaptacions normatives	68.200,00 € (1.240 hores a un màxim de 55€/h)	14.322,00 €	82.522,00 €
<b>TOTAL PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ</b>	<b>121.000,00 €</b>	<b>25.410,00 €</b>	<b>146.410,00 €</b>

En aquests imports estan compresos a tots els efectes els tributs, taxes i cànon de qualsevol índole, exceptuant l'IVA, que siguin d'aplicació així com totes les despeses que l'adjudicatari ha d'assumir conforme al previst en el Plec de Condicions i documentació annexa.

Formen part del pressupost de licitació els **següents preus unitaris**:

CONCEPTE	PREU UNITARI ABANS D'IVA	UNITATS	IMPORT PEL TOTAL D'UNITATS ABANS D'IVA
Servei de suport i manteniment	55.-€/h	960h/any	52.800€
Servei corresponent a evolutius i adaptacions normatives	55.-€/h	1.240h/any	68.200€
<b>TOTAL PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ ABANS D'IVA</b>			<b>121.000,00 €</b>

L'import corresponent al **Servei de suport i manteniment** es configura com un import **FIX A RAÓ DE PREUS UNITARIS**, en tant que en el present contracte s'han determinat amb certesa el nombre d'unitats que s'han d'executar essent el pressupost base de licitació un import fix configurat a raó de preus unitaris.

Aquets preus unitaris estan destinats a ser aplicats a les hores i/o treballs efectivament realitzats per cadascun dels conceptes indicats.

D'acord amb l'article 309.1 LCSP, en el present contracte s'ha previst la possibilitat d'una variació en el nombre d'unitats a executar. Per aquest motiu no tindran la consideració de modificacions la variació que durant la correcta execució del contracte es produeixi exclusivament en el nombre d'unitats realment executades sobre les previstes en el contracte, les quals podran ser recollides en la liquidació, sempre que no representin un increment de la despesa superior al 10 per cent del preu del contracte.

L'import relatiu al **Servei corresponent a evolutius i adaptacions normatives** es configura com un import **VARIABLE A RAÓ DE PREUS UNITARIS**. Les unitats a executar son estimades i estan supeditades a les necessitats de l'organisme contractant de manera que no és possible establir anticipadament el nombre exacte d'unitats que seran necessàries.

El pressupost de licitació per aquest servei és un **import màxim** i ha estat calculat de forma estimativa a partir de la previsió de les unitats a executar per la durada inicial del contracte. La FGTL no esta obligada a contractar un determinat número de serveis o a consumir la totalitat de l'import màxim previst sinó únicament aquelles unitats que resultin necessàries sense que per aquest motiu l'adjudicatari tingui dret a percebre indemnització o compensació.

#### COSTOS DIRECTES I INDIRECTES DEL PRESSUPOST DE LICITACIÓ:

	<b>IMPORT ABANS D'IVA</b>
<b>COSTOS DIRECTES</b>	
<b>Total costos directes (80%)</b>	96.800,00 €
<b>COSTOS INDIRECTES</b>	
<b>Total costos indirectes (14%)</b>	16.940,00 €
<b>BENEFICI INDUSTRIAL</b>	
<b>Benefici industrial (6%)</b>	7.260,00 €
<b>TOTAL PRESSUPOST LICITACIÓ</b>	<b>121.000,00 €</b>

L'estimació dels costos de ma d'obra respecten el conveni col·lectiu sectorial d'aplicació "*XIX Convenio colectivo estatal de empresas de consultoría, tecnologías de la información y estudios de mercado y de la opinión pública*". Aquesta indicació no prejutja el conveni laboral que sigui d'aplicació.

**VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE:** import total, sense incloure IVA, pagador segons les estimacions realitzades. Inclou qualsevol forma d'opció eventual, les possibles prorrogues del contracte, i en cas que s'hagin previst possibles modificacions d'acord amb l'article 204 LCSP. El mètode aplicat per calcular el valor estimat del contracte s'ajusta a allò previst a l'article 101 de la LCSP.

CONCEPTE	IMPORT (IVA EXCLÒS)
PRESSUPOST DE LICITACIÓ (ABANS D'IVA)	121.000,00.-€
POSSIBLE VARIACIÓ DEL 10% (art. 309.1 LCSP)*	5.280.-€
MODIFICACIONS DE CONTRACTE PREVISTES ALS PLECS (FINS A UN MÀXIM DEL 20 %) SENSE CONTEMPLAR IVA	24.200.-€
POSSIBLE PRÒRROGA 1	121.000,00.-€
POSSIBLE PRÒRROGA 2	121.000,00.-€
POSSIBLE PRÒRROGA 3	121.000,00.-€
POSSIBLE PRÒRROGA 4	121.000,00.-€
TOTAL	634.480,00.-€

\*La variació del 10% només serà aplicable respecte el **Servei de suport i manteniment**, atès que és la única prestació que es configura com a **IMPORT FIX A RAÓ DE PREUS UNITARIS**, tot això de conformitat amb l'article 309.1 de la Llei de Contractes del Sector Públic.

Les causes de les modificacions previstes son les següents: Increment de necessitat d'hores per causes no previstes en el moment de fer la contractació, com pot ser el cas de canvis normatius, canvis en altres sistemes amb els que s'hagi d'integrar el SAP, o derivats de necessitats de seguretat informàtica, per exemple.

El mètode aplicat per calcular el valor estimat del contracte s'ajusta a allò previst a l'article 101 de la LCSP.

D'acord amb el següent detall:

CONCEPTE	DURADA	IMPORT ABANS D'IVA
<b>FIX MENSUAL</b> del primer any corresponent al Servei de suport i manteniment. 4.400€/mensual (80 hores al mes per 12 mesos a raó de 55€/hora)	Del 1/09/2026 al 31/08/2027	52.800,00 €

<b>PARTIDA ALÇADA</b> del primer any corresponent a evolutius i adaptacions normatives. (a raó d'un preu unitari màxim de 55€/h)	Del 1/09/2026 al 31/08/2027	68.200,00 €
<b>TOTAL PRESSUPOST DE LICITACIÓ</b>		<b>121.000,00.-€</b>
<b>PRÒRROQUES</b>		
<b>PRÒRROGA 1:</b> <b>FIX MENSUAL</b> de la pròrroga corresponent al Servei de suport i manteniment. 4.400€/mensual (80 hores al mes per 12 mesos a raó de 55€/hora)	Del 1/09/2027 al 31/08/2028	52.800,00 €
<b>PRÒRROGA 1:</b> <b>PARTIDA ALÇADA</b> de la pròrroga corresponent a evolutius i adaptacions normatives. (a raó d'un preu unitari màxim de 55€/h)	Del 1/09/2027 al 31/08/2028	68.200,00 €
<b>PRÒRROGA 2:</b> <b>FIX MENSUAL</b> de la pròrroga corresponent al Servei de suport i manteniment. 4.400€/mensual (80 hores al mes per 12 mesos a raó de 55€/hora)	Del 1/09/2028 al 31/08/2029	52.800,00 €
<b>PRÒRROGA 2:</b> <b>PARTIDA ALÇADA</b> de la pròrroga corresponent a evolutius i adaptacions normatives. (a raó d'un preu unitari màxim de 55€/h)	Del 1/09/2028 al 31/08/2029	68.200,00 €
<b>PRÒRROGA 3:</b> <b>FIX MENSUAL</b> de la pròrroga corresponent al Servei de suport i manteniment. 4.400€/mensual (80 hores al mes per 12 mesos a raó de 55€/hora)	Del 1/09/2029 al 31/08/2030	52.800,00 €
<b>PRÒRROGA 3:</b> <b>PARTIDA ALÇADA</b> de la pròrroga corresponent a evolutius i adaptacions normatives. (a raó d'un preu unitari màxim de 55€/h)	Del 1/09/2029 al 31/08/2030	68.200,00 €

<b>PRÒRROGA 4:</b> <b>FIX MENSUAL</b> de la pròrroga corresponent al Servei de suport i manteniment. 4.400€/mensual (80 hores al mes per 12 mesos a raó de 55€/hora)	Del 1/09/2030 al 31/08/2031	52.800,00 €
<b>PRÒRROGA 4:</b> <b>PARTIDA ALÇADA</b> de la pròrroga corresponent a evolutius i adaptacions normatives. (a raó d'un preu unitari màxim de 55€/h)	Del 1/09/2030 al 31/08/2031	68.200,00 €
<b>VARIACIONS I MODIFICACIONS</b>		
<b>POSSIBLES MODIFICACIONS (20%):</b> per increment de necessitat d'hores per causes no previstes en el moment de fer la contractació, com pot ser el cas de canvis normatius, canvis en altres sistemes amb els que s'hagi d'integrar el SAP, o derivats de necessitats de seguretat informàtica, per exemple.		24.200 €
<b>POSSIBLE VARIACIÓ DEL 10%</b> aplicable només respecte al Servei de suport i manteniment, per la variació que durant la correcta execució del contracte es produeixi exclusivament en el nombre d'unitats realment executades sobre les previstes en el contracte		5.280€
<b>TOTAL VALOR ESTIMAT</b>		634.480,00.-€

#### VI.- JUSTIFICACIÓ DE LA NO DIVISIÓ EN LOTS DE L'OBJECTE DEL CONTRACTE

La divisió de l'objecte del contracte en lots es troba regulada a l'article 99.3 de la LCSP, en el que es disposa el següent:

*"3. Sempre que la naturalesa o l'objecte del contracte ho permetin, s'ha de preveure la realització independent de cadascuna de les seves parts mitjançant la seva divisió en lots, i es poden reservar lots de conformitat amb el que disposa la disposició addicional quarta.*

*No obstant això, l'òrgan de contractació pot no dividir en lots l'objecte del contracte quan hi hagi motius vàlids, que s'han de justificar degudament en l'expedient, excepte en els casos de contractes de concessió d'obres.*

*En tot cas es consideren motius vàlids, a efectes de justificar la no divisió en lots l'objecte del contracte, els següents:*

- a) *La divisió en lots de l'objecte del contracte comportaria risc de restringir injustificadament la competència. Els efectes d'aplicar aquest criteri l'Òrgan de Contractació haurà de sol·licitar informe previ a l'autoritat de defensa de la competència corresponent per tal que es pronunciï sobre l'apreciació d'aquesta circumstància.*
- b) *El fet que la realització independent de les diverses prestacions compreses a l'objecte del contracte dificultaria la correcta execució del mateix des d'un punt de vista tècnic o bé que el risc per la correcta execució del contracte procedeixi de la naturalesa de l'objecte del mateix, al implicar la necessitat de coordinar l'execució de les diferents prestacions, qüestió que podria veure's impossibilitada per la seva divisió en lots i execució per una pluralitat de contractistes diferents. Ambdós extrems han de ser, si escau, justificats degudament a l'expedient."*

En aquest contracte concorren els elements necessaris per justificar que el mateix no es divideixi en lots. En particular, la naturalesa del contracte, consistent el servei de suport i manteniment d'aplicacions en l'entorn SAP ECC 6.0. requereix que la prestació sigui executada de forma unitària per un mateix adjudicatari, ja que una pluralitat d'adjudicataris impedirien la correcta execució del mateix, fent-la excessivament difícil des d'un punt de vista tècnic.

Per tot l'indicat, s'informa que, a criteri del Servei d'Informàtica, no procedeix la divisió en lots de l'objecte del contracte.

#### **V.- CRITERIS DE SOLVÈNCIA:**

Atenent a l'objecte del contracte i que el seu valor estimat és de **634.480,00.-€** (abans IVA), es proposen els següents criteris de solvència:

Solvència econòmica i financera: Volum anual de negocis: que referit al millor exercici dins dels TRES (3) darrers disponibles conclosos en funció de la data de creació o d'inici de les activitats en la mesura que es disposi les referències d'aquest volum de negocis. El licitadors hauran d'acreditar que en l'any de major execució dels darrers tres (3) anys s'ha assolit un valor anual de negocis de com a mínim **190.344€**.

Aquest requisit s'acreditarà per mitjà dels comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil, si l'empresari estigués inscrit en el registre, i en cas contrari pels dipositats al registre oficial en què hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil acreditaran el seu volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

Solvència tècnica o professional: Una relació dels principals serveis d'igual o similar naturalesa als que són objecte del contracte. Els licitadors han d'acreditar haver executat en l'any de major execució dels darrers tres un import mínim (abans d'IVA) de **88.827,20€**.

Els treballs efectuats s'acreditaran mitjançant certificats de bona execució expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat sector públic o quan el destinatari sigui un comprador privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, mancant aquest certificat, mitjançant una declaració responsable de l'empresari en que es faci constar: objecte del contracte, import abans d'IVA, client i any d'execució.

La solvència tècnica i professional, econòmica i financera proposada s'ha determinat d'acord amb allò previst a l'article 11 del Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques, aprovat pel Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, i es consideren adequats i proporcionals a l'objecte del present procediment.

**HABILITACIONS:** Degut a les característiques del servei, els licitadors hauran de ser **Partner de SAP** per poder prestar el servei i acreditar-ho mitjançant l'aportació de la documentació corresponent.

**ADSCRIPCIÓ DE MITJANS MATERIALS / PERSONALS:** SÍ.

Ateses les particularitats dels serveis a realitzar en la present licitació, de conformitat amb l'article 76.2 de la LCSP, s'exigeix el compromís dels licitadors d'adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals i materials que s'indiquen a continuació. Aquest compromís d'adscripció constitueix obligació de l'adjudicatari i el seu incompliment podrà comportar la imposició de les penalitats descrites en aquest plec de condicions particulars.

Adscripció de mitjans personals:

- Cap de projecte amb un mínim de 4 anys d'experiència en consultoria SAP
- Consultor SAP RRHH certificat per SAP i amb un mínim de 2 anys d'experiència
- Consultor SAP Basis certificat per SAP i amb un mínim de 2 anys d'experiència
- Consultor Sap FICO certificat per SAP i amb un mínim de 2 anys d'experiència
- Programador o programadors d'ABAP i d'integracions amb un mínim de 2 anys d'experiència

#### **VI.- CRITERIS D'ADJUDICACIÓ:**

De conformitat amb l'article 145.1 de la LCSP i atenent a l'objecte del contracte de referència, es proposen els següents criteris d'adjudicació en base a la millor relació qualitat-preu, amb la finalitat d'obtenir subministrament de gran qualitat que respongui el millor possible a les necessitats que es pretenen contractar.

<b>RESUM CRITERIS ADJUDICACIÓ</b>	<b>PUNTUACIÓ</b>
<b>Criteris avaluables objectivament</b>	<b>55</b>
Oferta econòmica	35
Altres criteris automàtics que no son preu	20
<b>Criteris avaluables mitjançant judici de valor</b>	<b>45</b>
<b>TOTAL PUNTUACIÓ</b>	<b>100</b>

**CRITERIS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA. De 0 a 55 punts.**

**1.- OFERTA ECONÒMICA. De 0 a 35 punts:**

- Oferta econòmica pel Servei de suport i manteniment: **fins a 25 punts**
- Oferta econòmica pel Servei corresponent a evolutius i adaptacions normatives: **fins a 10 punts**

Import fix: s'estimen 80 hores mensuals a raó d'un preu màxim de 55€/hora, per tant un màxim de 4.400€ + iva mensuals, o 52.800€ + iva anuals.

Partida alçada: s'estimen 1.240 hores anuals amb un preu màxim de 55€/h.

**2.- ALTRES CRITERIS AUTOMÀTICS: De 0 a 20 punts:**

**2.1 Oferta de millora de l'experiència del personal adscrit a l'execució del contracte com a consultor SAP FICO, respecte l'experiència mínima requerida de 2 anys:**

S'atorgarà 1 punt per cada any d'experiència addicional del consultor SAP FICO adscrit a l'execució del contracte.

La distribució de punts serà la següent:

2 anys d'experiència = 0 punts (ja es demana com a experiència mínima en l'adscripció de mitjans)

3 anys d'experiència = 2 punts

4 anys d'experiència = 3 punts

5 anys d'experiència = 4 punts

6 o més anys d'experiència = 5 punts

Per tal d'obtenir la puntuació prevista en aquest apartat, el licitador haurà d'aportar la documentació que permeti acreditar l'experiència addicional del consultor SAP FICO.

La manca d'acreditació comportarà l'assignació de zero punts en aquest apartat en el cas que no esmeni en temps i forma l'acreditació de l'experiència que ha indicat.

**2.2 Oferta de millora de l'experiència del personal adscrit a l'execució del contracte com a consultor SAP BASIS, respecte l'experiència mínima requerida de 2 anys:**

S'atorgarà 1 punt per cada any d'experiència addicional del consultor SAP BASIS adscrit a l'execució del contracte.

La distribució de punts serà la següent:

2 anys d'experiència = 0 punts (ja es demana com a experiència mínima en l'adscripció de mitjans)

3 anys d'experiència = 2 punts

4 anys d'experiència = 3 punts

5 anys d'experiència = 4 punts

6 o més anys d'experiència = 5 punts

Per tal d'obtenir la puntuació prevista en aquest apartat, el licitador haurà d'aportar la documentació que permeti acreditar l'experiència addicional del consultor SAP BASIS.

La manca d'acreditació comportarà l'assignació de zero punts en aquest apartat en el cas que no esmeni en temps i forma l'acreditació de l'experiència que ha indicat.

### **2.3 Oferta de millora de l'experiència del personal adscrit a l'execució del contracte com a programador ABAP, respecte l'experiència mínima requerida de 2 anys:**

S'atorgarà 1 punt per cada any d'experiència addicional del programador ABAP adscrit a l'execució del contracte.

La distribució de punts serà la següent:

2 anys d'experiència = 0 punts (ja es demana com a experiència mínima en l'adscripció de mitjans)

3 anys d'experiència = 2 punts

4 anys d'experiència = 3 punts

5 anys d'experiència = 4 punts

6 o més anys d'experiència = 5 punts

Per tal d'obtenir la puntuació prevista en aquest apartat, el licitador haurà d'aportar la documentació que permeti acreditar l'experiència addicional del programador ABAP.

La manca d'acreditació comportarà l'assignació de zero punts en aquest apartat en el cas que no esmeni en temps i forma l'acreditació de l'experiència que ha indicat.

### **2.4 Oferta de millora de l'experiència del personal adscrit a l'execució del contracte com a programador d'integracions, respecte l'experiència mínima requerida de 2 anys:**

S'atorgarà 1 punt per cada any d'experiència addicional del programador d'integracions adscrit a l'execució del contracte.

La distribució de punts serà la següent:

2 anys d'experiència = 0 punts (ja es demana com a experiència mínima en l'adscripció de mitjans)

3 anys d'experiència = 2 punts

4 anys d'experiència = 3 punts

5 anys d'experiència = 4 punts

6 o més anys d'experiència = 5 punts

Per tal d'obtenir la puntuació prevista en aquest apartat, el licitador haurà d'aportar la documentació que permeti acreditar l'experiència addicional del programador d'integracions.

La manca d'acreditació comportarà l'assignació de zero punts en aquest apartat en el cas que no esmeni en temps i forma l'acreditació de l'experiència que ha indicat.

### **3.- CRITERIS SOTMESOS A JUDICI DE VALOR (45 punts):**

Els licitadors hauran de presentar una única memòria tècnica explicativa, amb una extensió màxima de dotze (12) folis (amb tipus de lletra Calibri 11 cos de la lletra 10-12 interlineat senzill). En el cas de propostes que superin l'extensió màxima, no es consideraran objecte de valoració les pàgines que sobrepassin la referida extensió màxima.

#### **Criteri 1: Memòria tècnica explicativa sobre el model de prestació del servei (fins a 24 punts)**

La memòria que lliuri el licitador ha d'incloure el detall de les seves propostes i la justificació del suposat benefici que la seva posada en marxa implicaria en relació al model de relació definit tenint en compte la correcta prestació del servei des d'un punt de vista integral.

Es valorarà el detall de la descripció i les solucions proposades tenint en compte les característiques del Liceu en relació a cadascun dels elements que es detallen a continuació per assolir els objectius del servei requerit. Es valorarà la descripció d'activitats, organització, procediments i coordinació amb tercers en tots els subapartats de la memòria.

Els punts es distribuïran de la següent forma:

- Memòria tècnica respecte l'Administració de Sistemes o BASIS (fins a un màxim de 8 punts)
- Memòria tècnica descrivint el manteniment correctiu i el preventiu (fins a un màxim de 8 punts)
- Memòria tècnica descrivint el manteniment evolutiu (fins a un màxim de 8 punts)

#### **Criteri 2: Memòria tècnica explicativa sobre el model de gestió i relació (fins a 8 punts)**

El licitadors han de realitzar una proposta detallada de la gestió del servei i model de relació (en tots els nivells) per tal de garantir el model de servei definit, el compliment del procediments i nivells de servei.

Es valorarà l'organització, el procediment, la metodologia, les eines i la documentació pel control i seguiment del servei per tal de garantir els objectius requerits

**Criteri 3: Memòria tècnica explicativa sobre el model de transició del servei (fins a 8 punts)**

El licitador haurà de descriure un pla per al projecte de transició detallant com a mínim les activitats, fent èmfasi en l'adquisició de coneixement, documentació necessària, participació estimada de FGTL i gestió inicial del servei. S'espera un diagrama de Gantt que permeti tenir una visió temporal de cadascuna de les subfases del projecte de transició, activitats i fites. Fases que ha de contenir:

Preparació inicial: preparació de l'equip de servei, infraestructura necessària, calendari de reunions inicials.

- Transferència: A través de documentació disponible i reunions amb FGTL i tercers proveïdors s'identifiquen el coneixement que cal transferir i riscos principals.
- Prestació en transició: El proveïdor comença a prestar el servei en paral·lel als equips actuals, sense tenir en compte els SLAs. Aquesta fase no durarà més de tres mesos
- Prestació del servei: mode de servei regular.

Es valorarà:

– Adequació del projecte de transició. Es valoren en conjunt els subprojectes que es proposin com a fase de transició – Fins a un màxim de 2 punts

- El marc temporal proposat per a la transició, els recursos i hores dedicades. - Fins a un màxim de 2 punts

- Valoració d'activitats addicionals proposades relacionades amb la transició i transformació inicial en qualsevol dels àmbits (tècnic, processos, compliment, rendiment, eines, processos, formació, relació PROVEÏDOR - FGTL, etc.) - Fins a un màxim de 2 punts

- Es valorarà aquella proposta que amb les mesures proposades minimitzi l'impacte en el servei garantint la seva qualitat. – Fins a un màxim de 2 punts

**Criteri 4: Memòria de transformació estratègica i millora contínua del servei (fins a 5 punts)**

Transformació estratègica per ajustar el servei fins arribar al model òptim de servei. Es plasma en la gestió i millora contínua del servei per a l'evolució cap a un model més eficient, que ofereixi millors nivells de servei o s'alineï millor amb el negoci, o qualsevol combinació de les anteriors, normalment actuant sobre aspectes de model de servei, anàlisi d'incidències i de les causes arrels, aspectes tecnològics, gestió de la demanda, noves eines... Detallar processos de millora contínua i gestió de l'obsolescència.

Es valorarà:

- L'enfocament per realitzar el control i seguiment del resultat dels processos amb l'objectiu de mesurar la qualitat

-L'enfocament per monitoritzar, contrastar i mesurar els nivells de servei, reals i percebuts i fer ajustaments, si cal, o aportar propostes de solució.

- L'enfocament per analitzar i cercar les causes arrel de les incidències i ineficiències, per aportar propostes de solució, i executar-les.
- Proactivitat en la proposta de transició al futur ERP i suport en les necessitats de la FGTL pel que fa a la preparació de la transició al futur ERP.

S'estableix una primera fase del procediment d'adjudicació corresponent a l'aplicació dels "Criteris vinculats a l'objecte del contracte que depenen d'un judici de valor". **Puntuació mínima en aquesta fase** per poder accedir a la segona fase (valoració de la proposta criteris objectius) **de 25 punts.**

Criteris de desempat: En casos d'empat en les puntuacions obtingudes per les ofertes de les empreses licitadores, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte la proposició que compleixi els criteris següents per l'ordre indicat a continuació:

- 1.- Major percentatge de treballadors amb discapacitat o en situació d'exclusió social a la plantilla prioritzant, en cas d'igualtat, el major nombre de treballadors fixes amb discapacitat a la plantilla o el major nombre de persones treballadores en inclusió a la plantilla.
- 2.- Menor percentatge de contractes temporals a la plantilla de cada una de les empreses.
- 3.-Major percentatge de dones ocupades a la plantilla de cadascuna de les empreses.
- 4.- En últim terme es decidirà el desempat mitjançant l'atzar entre les ofertes empatades en la forma que acordi la Mesa de Contractació que durà a terme en acte públic prèvia la preceptiva convocatòria.

## VII.- JUSTIFICACIÓ DE FÓRMULES:

De conformitat amb l'article 146.2 de la LCSP, per a l'avaluació de les ofertes conforme a criteris quantificables mitjançant la mera aplicació de fórmules, s'utilitzaran les següents.

L'oferta econòmica serà valorada amb la fórmula que s'indica a continuació d'acord amb la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació de la Generalitat de Catalunya:

$$P_v = \left[ 1 - \left( \frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left( \frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

On:

- $P_v$  = Puntuació de l'oferta a Valorar
- $P$  = Punts criteri econòmic
- $O_m$  = Oferta Millor
- $O_v$  = Oferta a Valorar
- $IL$  = Import de Licitació
- $VP$  = Valor de ponderació

Essent el VP= 1 i IL: Import de Licitació, és a dir import o preu unitari sobre el qual es presenta oferta

Criteris per l'apreciació d'ofertes desproporcionades o anormals:

Es considerarà que les ofertes son anormalment baixes en els següents casos:

En el cas que concorri a la licitació **1 única empresa**, es considerarà que l'oferta és anormalment baixa, als efectes de l'article 149 LCSP, si es compleixen aquests dos supòsits:

1. El preu ofert sigui inferior al pressupost de licitació en un percentatge superior al 40%.
2. La puntuació dels criteris d'adjudicació que no siguin preu sigui superior al 80% de la puntuació total d'aquests criteris.

En el cas que concorrin a la licitació **2 empreses**, es considerarà que l'oferta és anormalment baixa si es compleixen aquests dos supòsits:

1. El preu ofert per una de les empreses és inferior en més d'un 20% al preu ofert per l'altra empresa.
2. El sumatori de les puntuacions diferents del preu d'una de les empreses és superior en més d'un 20% al sumatori de les puntuacions diferents del preu de l'altra empresa.

En el cas que concorrin a la licitació **més de 2 empreses**, es considerarà oferta anormalment baixa, als efectes de l'article 149 LCSP, quan la puntuació obtinguda pels criteris d'adjudicació que no són preu estigui per damunt de la suma de les següents variables 1 i 3, i que, al mateix temps, el preu ofert sigui inferior a la mitjana aritmètica dels preus oferts en un percentatge superior al 20%:

1. La mitjana aritmètica de la puntuació obtinguda per les empreses licitadores en els criteris d'adjudicació que no són preu.
2. La desviació de cadascuna de les puntuacions obtingudes per les empreses licitadores respecte a la mitjana de les puntuacions en els criteris que no són preu.
3. El càlcul de la mitjana aritmètica de les desviacions obtingudes, en valor absolut, és a dir, sense tenir en compte el signe positiu o negatiu, pels criteris que no són preu.

**VIII.-MOTIVACIÓ DELS CRITERIS SOCIALS / JUSTIFICACIÓ DE LA NO INCLUSIÓ DE CRITERIS DE SOSTENIBILITAT**

En l'objecte del contracte s'incorporen les mesures de contractació pública sostenible següents:

1. Objecte del contracte amb eficiència social:
  - a. En el pressupost base de licitació figura la desagregació dels costos directes i indirectes.
  - b. Per al càlcul del cost de personal, s'ha respectat el conveni col·lectiu sectorial d'aplicació.
2. Criteris d'adjudicació:

- a. Les ofertes que, d'acord amb el plec, puguin ser considerades anormals o desproporcionades, seran excloses si, en el tràmit d'audiència, s'evidencia que els salaris considerats a l'oferta són inferiors al que estableix el conveni d'aplicació.
- b. Altres criteris d'adjudicació socials: No aplica.

### 3. Condicions especials d'execució:

- No realització d'operacions financeres en paradisos fiscals. Que l'entitat que representa, o les seves empreses filials o les empreses interposades No realitza/en operacions financeres en paradisos fiscals considerades delictives, -segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalada per aquestes o, en el seu defecte, per l'Estat espanyol-, o fora d'ells i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts com ara delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda Pública.
- L'empresa contractista s'obliga a garantir la seguretat i protecció de la salut en el lloc de treball, al compliment dels convenis col·lectius sectorials i territorials aplicables, a complir les condicions salarials dels treballadors de conformitat amb el conveni col·lectiu aplicable, o normativa d'aplicació i a aplicar, en executar les prestacions pròpies del servei, les mesures destinades a promoure la igualtat entre homes i dones.
- L'empresa contractista es sotmetrà a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades, obligació contractual la qual té condició d'essencial als efectes d'allò previst a l'article 211 de la LCSP.
- L'empresa contractista ha d'adequar la seva activitat als principis ètics i a les regles de conducta que s'indiquen a la lletra l de la clàusula trentena del plec de condicions particulars entre d'altres a l'execució de la seva activitat d'acord amb als principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte de contracte

## **IX.- CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ**

De conformitat amb l'article 202 de la LCSP, és necessari l'establiment al plec de clàusules particulars d'almenys una de les condicions especials d'execució d'entre les enumerades a continuació:

2. Aquestes condicions d'execució es poden referir, en especial, a consideracions econòmiques, relacionades amb la innovació, de tipus mediambiental o de tipus social.

En particular, es poden establir, entre d'altres, consideracions de tipus mediambiental que persegueixin: la reducció de les emissions de gasos d'efecte d'hivernacle, a fi de contribuir a complir l'objectiu que estableix l'article 88 de la Llei 2/2011, de 4 de març, d'economia sostenible; el manteniment o la millora dels valors mediambientals que es puguin veure afectats per l'execució del contracte; una gestió més sostenible de l'aigua; el foment de l'ús de les energies renovables; la promoció del reciclatge de productes i l'ús d'envasos reutilitzables; o l'impuls del lliurament de productes a granel i la producció ecològica.

Les consideracions de tipus social o relatives a l'ocupació es poden introduir, entre d'altres, amb alguna de les finalitats següents: fer efectius els drets reconeguts en la Convenció de les Nacions Unides sobre els drets de les persones amb discapacitat;

contractar un nombre de persones amb discapacitat superior al que exigeix la legislació nacional; promoure l'ocupació de persones amb dificultats especials d'inserció en el mercat laboral, en particular de les persones amb discapacitat o en situació o risc d'exclusió social a través d'empreses d'inserció; eliminar les desigualtats entre l'home i la dona en el mercat esmentat, afavorint l'aplicació de mesures que fomentin la igualtat entre dones i homes a la feina; afavorir una participació més alta de la dona en el mercat laboral i la conciliació del treball i la vida familiar; combatre l'atur, en particular el juvenil, el que afecta les dones i el de llarga durada; afavorir la formació en el lloc de treball; garantir la seguretat i la protecció de la salut al lloc de treball i el compliment dels convenis col·lectius sectorials i territorials aplicables; mesures per prevenir la sinistralitat laboral; altres finalitats que s'estableixin amb referència a l'estratègia coordinada per a l'ocupació, definida a l'article 145 del Tractat de funcionament de la Unió Europea; o garantir el respecte als drets laborals bàsics al llarg de la cadena de producció mitjançant l'exigència del compliment de les convencions fonamentals de l'Organització Internacional del Treball, incloses aquelles consideracions que cerquin afavorir els petits productors de països en desenvolupament, amb els quals es mantenen relacions comercials que els són favorables com ara el pagament d'un preu mínim i una prima als productors o una transparència i traçabilitat més grans de tota la cadena comercial.

Per la present contractació s'estableixen les següents:

- No realització d'operacions financeres en paradisos fiscals. Que l'entitat que representa, o les seves empreses filials o les empreses interposades No realitza/en operacions financeres en paradisos fiscals considerades delictives, -segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalada per aquestes o, en el seu defecte, per l'Estat espanyol-, o fora d'ells i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts com ara delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda Pública.
- L'empresa contractista s'obliga a garantir la seguretat i protecció de la salut en el lloc de treball, al compliment dels convenis col·lectius sectorials i territorials aplicables, a complir les condicions salarials dels treballadors de conformitat amb el conveni col·lectiu aplicable, o normativa d'aplicació i a aplicar, en executar les prestacions pròpies del servei, les mesures destinades a promoure la igualtat entre homes i dones.
- L'empresa contractista es sotmetrà a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades, obligació contractual la qual té condició d'essencial als efectes d'allò previst a l'article 211 de la LCSP.
- L'empresa contractista ha d'adequar la seva activitat als principis ètics i a les regles de conducta que s'indiquen a la lletra I de la clàusula trentena del plec de condicions particulars entre d'altres a l'execució de la seva activitat d'acord amb als principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte de contracte.

## **X.-INSUFICIÈNCIA DE MITJANS**

L'entitat no compta amb els mitjans personals ni materials per poder donar compliment a l'objecte del contracte per això, atès que la prestació objecte d'aquest contracte no es pot realitzar amb els mitjans propis de l'entitat, resulta del tot necessari la contractació dels serveis.

## **XI.- FACTURACIÓ I FORMA DE PAGAMENT**

### **PARTIDA FIXA PEL SERVEI DE SUPORT I MANTENIMENT:**

Les factures es pagaran mensualment al preu fix resultat de dividir el preu anual entre 12 mesos.

### **PARTIDA ALÇADA PEL SERVEI D'EVOLUTIUS I ADAPTACIONS NORMATIVES:**

En cas de necessitar les hores, es pagaran semestralment.

Barcelona, a 6 de març de 2026

Raquel Boza  
Cap del Servei IT

Jordi Tarragó  
Director de Recursos Humans i Serveis Generals