



**SERVEI D'INNOVACIÓ DIGITAL I
GOVERNANÇA DE LES DADES
EXP.: 4/2026/CSUBM**

Carles García Sánchez, cap de la Unitat de Sistemes i Comunicacions, del Departament de Sistemes de la Informació i Innovació Tecnològica del Servei d'Innovació Digital i Governança de les Dades, emet el següent:

INFORME I MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL CONTRACTE

INICI D'EXPEDIENT DE CONTRACTACIÓ DEL CONTRACTE ADMINISTRATIU MIXT DE SUBMINISTRAMENT, EN MODALITAT DE CLOUD, D'UNA SOLUCIÓ D'EMMAGATZEMATGE AL NÚVOL (WASABI) I DELS SERVEIS DE SUPORT TÈCNIC ASSOCIATS, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT SIMPLIFICAT I TRAMITACIÓ ORDINÀRIA.- (EXP. AGI/CONTRACTACIÓ/2026/28 – 4/2026/CSUBM)

1. Antecedents i motivació de la necessitat

La infraestructura tecnològica de l'Ajuntament suporta els sistemes d'informació que utilitzen els diferents serveis municipals en la seva gestió diària. És per això, que aquesta infraestructura de sistemes i comunicacions esdevé un element clau que ha d'assegurar el suport tècnic especialitzat al més alt nivell possible a l'objecte de garantir un servei continu i d'excel·lència.

Sobre aquesta infraestructura s'implementen tots els serveis que l'Ajuntament de Viladecans actualment està oferint i per tant, requereixen manteniments correctius i preventius de manera continuada per tal que el seu funcionament sigui adequat i de qualitat.

En el context actual, la protecció de la informació corporativa és un element crític per garantir la continuïtat del servei, la seguretat de les dades i el compliment de la normativa vigent en matèria de protecció de dades i seguretat de la informació. Les còpies de seguretat externes constitueixen una mesura essencial davant possibles incidents com fallades tècniques, errors humans, ciberatacs o desastres físics.

La solució actual de sistema de còpies de seguretat al núvol de que disposa l'Ajuntament de Viladecans, basada en el fabricant Wasabi, ha demostrat ser eficient, segura i econòmicament competitiva, oferint altes prestacions en termes de disponibilitat, durabilitat de les dades, compatibilitat i facilitat d'integració amb els sistemes actuals de còpia de seguretat Veeam Backup. A més, permet disposar d'un entorn extern a la infraestructura pròpia, reduint riscos associats a la concentració de dades en un únic entorn físic.

La continuïtat d'aquest servei es considera necessària per mantenir els nivells actuals de seguretat i resiliència, així com per garantir la recuperació ràpida de la informació en cas d'incident. Així mateix, es valora positivament la seva escalabilitat i la previsibilitat de costos, factors clau per a una gestió eficient dels recursos tecnològics.

A més, la migració de dades de còpies al núvol de que disposem, a un altre solució del mercat, representaria un cost alt en temps i esforç, reconfiguració de Veeam Backup amb l'altre solució, així com les hores de dedicació dels administradors del



**SERVEI D'INNOVACIÓ DIGITAL I
GOVERNANÇA DE LES DADES
EXP.: 4/2026/CSUBM**

sistema per a aprendre a gestionar una altra plataforma. Per tant representaria una ineficiència greu en cost i esforç tenint en compte que la solució actual compleix els requeriment perfectament en relació a cost i benefici, evitant riscos de pèrdua de dades en la migració i costos addicionals derivats de la reconfiguració de polítiques d'immutabilitat, garantint així la continuïtat del servei.

Per tot això, que es requereix seguir contractant aquest servei per assegurar la continuïtat de les operatives requerides per a la realització de còpies de seguretat externes, concretament mitjançant la plataforma Wasabi.

Atesa la insuficiència dels mitjans personals i materials amb que compta l'Ajuntament de Viladecans per cobrir les necessitats que es tracta de satisfer amb el contracte, com a conseqüència de la impossibilitat de destinar total o parcialment el personal que actualment presta serveis a la corporació, així com la impossibilitat de contractar nou personal a la plantilla per limitacions pressupostàries.

Atès el plec de prescripcions tècniques que haurà de regir la present contractació, que s'adjunta al present informe.

2. Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS).

L'Ajuntament de Viladecans reafirma el seu compromís amb l'Agenda 2030 de les Nacions Unides, assumint de manera activa els reptes globals que aquesta planteja per a un desenvolupament sostenible, just i equitatiu.

En aquest sentit, les accions incloses en el present contracte s'alineen amb diversos Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS), contribuint a l'assoliment d'aquest marc internacional que promou la protecció del planeta, la prosperitat compartida i el benestar de les persones.

Els ODS als quals dona resposta aquest contracte són els següents:

- **ODS 9 – Indústria, innovació i infraestructures:** El contracte contribueix a l'ODS 9 en tant que garanteix el manteniment i la resiliència de les infraestructures digitals municipals crítiques (sistemes d'emmagatzematge, bases de dades i serveis Cloud), assegurant la continuïtat dels serveis públics digitals i promovent una infraestructura tecnològica fiable, segura i sostenible.
- **ODS 16 – Pau, justícia i institucions sòlides:** La garantia de la integritat, disponibilitat i protecció de les dades reforça la transparència, la seguretat jurídica i la confiança en les institucions públiques.



**SERVEI D'INNOVACIÓ DIGITAL I
GOVERNANÇA DE LES DADES
EXP.: 4/2026/CSUBM**

3.- Objecte del contracte i divisió en lots

L'objecte del contracte és el subministrament, en modalitat de *cloud*, d'una solució d'emmagatzematge al núvol (Wasabi) i dels serveis de suport tècnic associats, amb mesures de contractació pública sostenibles, de conformitat amb l'establert al plec de prescripcions tècniques.

D'acord amb el que estableix la normativa de contractació del sector públic, s'analitza la conveniència de dividir el contracte en lots. No obstant això, es considera que, en aquest cas, no és adequada la seva divisió pels motius següents:

- En primer lloc, la naturalesa del contracte requereix una solució integral i homogènia d'emmagatzematge al núvol per a la gestió de les còpies de seguretat externes. La fragmentació de les prestacions en diversos lots podria comprometre la coherència tècnica del sistema i dificultar la seva gestió unificada.
- En segon lloc, tenir un únic adjudicatari garanteix una millor interoperabilitat amb les eines de còpia de seguretat existents, així com una integració més eficient amb els sistemes corporatius. La coexistència de múltiples proveïdors podria generar problemes de compatibilitat, incrementar la complexitat tècnica i augmentar el risc d'errors en els processos de còpia i restauració.

Per tot l'exposat, es conclou que la no divisió en lots està justificada per raons tècniques, operatives, econòmiques i de seguretat, garantint una millor execució del contracte.

Els Codis CPV són els següents:

Codi CPV i descripció
63121000-3 - Serveis d'emmagatzematge i recuperació
30233000-1 - Dispositius multimèdia d'emmagatzematge i lectura
48710000-8 - Paquets de programes de còpia de seguretat o recuperació

3. Vigència i pròrroga

L'empresa adjudicatària haurà de garantir la plena disponibilitat i l'accés a la solució d'emmagatzematge al núvol (Wasabi) el dia 1 de juny de 2026, amb una vigència de **3 anys** des de la seva posada a disposició. En cas que el contracte es formalitzi amb posterioritat a aquesta data, començarà en la data que s'indiqui en l'acord de l'adjudicació del contracte, una vegada formalitzat el contracte corresponent.



**SERVEI D'INNOVACIÓ DIGITAL I
GOVERNANÇA DE LES DADES
EXP.: 4/2026/CSUBM**

Els serveis de suport tècnic associats tindran una vigència de 3 anys vinculada a la del subministrament principal.

Pròrroga: No es contempla cap pròrroga.

4. Modificació del contracte

Modificació: El present contracte només podrà ser modificat per raons d'interès públic i per algunes de les següents causes:

Ampliacions:

Es preveu la possibilitat d'incrementar el volum d'emmagatzematge mensual (Terabytes) contractat quan les necessitats corporatives així ho requereixin. Aquesta modificació podrà venir motivada per l'augment de les dades a protegir o l'augment d'usuaris dels sistemes informàtics.

En aquest cas, l'import corresponent a aquesta modificació no podrà superar el màxim de 20% del preu del contracte.

Reduccions:

- Aplicació de mesures d'estabilitat pressupostària.
- Canvi de l'organització del servei.
- Reducció o supressió de l'àmbit competencial municipal.

5. Valor estimat del contracte (VEC)

El **valor estimat del contracte (VEC)** del present contracte és per un import total de **71.712,00 € (IVA exclòs)**, d'acord amb el següent detall:

	Import (IVA exclòs)
Pressupost base de licitació (3 anys)	59.760,00 €



**SERVEI D'INNOVACIÓ DIGITAL I
GOVERNANÇA DE LES DADES
EXP.: 4/2026/CSUBM**

Possibles modificacions previstes art. 204 LCSP (20%)	11.952,00 €
Valor Estimat del Contracte (VEC) =	71.712,00 €

6. Pressupost base de licitació

El **Pressupost base de licitació** del present contracte, és per un import total és de **72.309,60 €** (IVA inclòs), d'acord amb el següent detall:

- Pressupost base de licitació pels tres anys (IVA exclòs): 59.760,00 €
- Import corresponent a l'IVA (21%): 12.549,60 €

El **pressupost base de licitació** té caràcter de màxim i els licitadors no podran superar-lo en cap cas. La presentació d'ofertes que superin aquests preus o imports seran desestimades automàticament.

Detall i sistema de càlcul del pressupost base de licitació:

La determinació del pressupost base de licitació del contracte s'ha realitzat en base a preus unitaris, tenint en compte el valor de mercat dels components dels subministraments i serveis objecte del contracte. Els preus unitaris són els que s'indiquen a continuació, sense que l'Ajuntament de Viladecans s'obligui a exhaurir-lo en la seva totalitat sinó que la despesa anirà en funció de les necessitats de tasques objecte del contracte.

El pressupost base de licitació té caràcter de màxim i les ofertes presentades pels licitadors no el podran superar en cap cas, ni tampoc podran superar els preus unitaris. Els preus unitaris establerts per al càlcul del pressupost base de licitació tenen caràcter informatiu, per tant, els licitadors podran presentar a l'oferta imports a l'alça o



**SERVEI D'INNOVACIÓ DIGITAL I
GOVERNANÇA DE LES DADES
EXP.: 4/2026/CSUBM**

a la baixa, sempre i quan, la suma total no superi ni el pressupost base de licitació (**72.309,60 € IVA inclòs**) ni cadascun dels totals indicats per als subministraments (**59.241,60 € IVA inclòs**) i per als serveis (**13.068,00 € IVA inclòs**). La presentació d'ofertes que superin aquests imports seran desestimades automàticament.

El present contracte inclou prestacions pròpies del contracte administratiu de subministraments i serveis, essent la prestació principal i la que té més importància des del punt de vista econòmic la part del subministrament:

- Import corresponent als **subministrament**: **59.241,60 € (IVA inclòs)**
- Import corresponent als **serveis**: **13.068,00 € (IVA inclòs)**

Els preus unitaris oferts es mantindran durant tota la vigència del contracte.

	IMPORT ANUAL (SENSE IVA)	IMPORT 3 ANYS (SENSE IVA)	IMPORT IVA INCLÒS (3 ANYS)	IMPORT ANUAL (IVA INCLÒS)
TB ESPAI (SUBMINISTRAMENT)	16.320,00 €	48.960,00 €	10.281,60 €	59.241,60 €
SUPORT (SERVEI)	3.600,00 €	10.800,00 €	2.268,00 €	13.068,00 €
TOTAL	19.920,00 €	59.760,00 €	12.549,60 €	72.309,60 €

SERVEI ANUAL D'ESPAI

CONSUM MÀXIM DE TB PER MES	PREU UNITARI PER TERABYTE PER MES (SENSE IVA)	TOTAL IMPORT MENSUAL (SENSE IVA)	IMPORT TOTAL PER UN ANY (SENSE IVA)
170 TB	8,00€	1.360,00 €	16.320,00 €

Pressupost base de licitació anual de l'Espai al cloud és per un import de **16.320,00 €** (Sense IVA), **sense que l'Ajuntament de Viladecans s'obligui a exhaurir en la seva**



SERVEI D'INNOVACIÓ DIGITAL I
GOVERNANÇA DE LES DADES
EXP.: 4/2026/CSUBM

totalitat, sinó que la despesa anirà en funció del consum de TB reals consumits mensualment.

SERVEI ANUAL DE SUPORT

Preu unitari per hora (SENSE IVA)	IMPORT MÀXIM PER 36 HORES (SENSE IVA)
100€/h	3.600,00 €

El preu màxim del pressupost base de licitació del Servei anual de suport s'ha calculat tenint en compte un preu unitari màxim de licitació de 100h/€ (Sense IVA) de servei per la bossa d'hores, **sense que l'Ajuntament s'obligui a exhaurir en la seva totalitat, sinó que la despesa anirà en funció de les hores efectivament realitzades.**

OFERTA ECONÒMICA A PRESENTAR:

Els licitadors hauran de presentar la seva oferta econòmica, d'acord amb el següent detall:

Preu unitari per hora (IVA inclòs)	Import per les 36 HORES anuals (IVA inclòs)
___€/h	___€/h



**SERVEI D'INNOVACIÓ DIGITAL I
GOVERNANÇA DE LES DADES
EXP.: 4/2026/CSUBM**

DESPESA MÀXIMA DE TB PER MES	PREU UNITARI PER TERABYTE (IVA inclòs)	TOTAL IMPORT MENSUAL (IVA INCLOS)	IMPORT TOTAL PER ANY (IVA INCLOS)
170 TB	____ €/TB (màx. 8,00€/TB)	____ €	____ €

7. Solvència Tècnica o Professional.

Els criteris mínims de solvència tècnica o professional que han de complir els licitadors i l'adjudicatari del present contracte són els següents:

- a) Haver realitzat serveis de característiques similars als de l'objecte del contracte (això és, subministrament, en modalitat de *cloud*, d'una solució d'emmagatzematge al núvol (wasabi) i dels serveis de suport tècnic associats) en els darrers TRES (3) ANYS.

El requisit mínim serà que l'import anual acumulat en l'any de major execució sigui igual o superior al 70% de l'annualitat mitjana del contracte (això és, igual o superior a 13.944 € IVA exclòs).

- b) Disposar de la certificació següent, per assegurar que l'empresa es regeix pels estàndards de qualitat, seguretat i bona gestió dels sistemes tecnològics:

CERTIFICACIONS MÍNIMES A NIVELL D'EMPRESA: Certificació Wasabi Partner Program.

8. Criteris d'adjudicació i d'avaluació de les ofertes

L'únic criteri que es proposa valorar en aquest contracte és el preu, ja que les prestacions estan perfectament definides tècnicament i no és possible variar els terminis de lliurament ni introduir modificacions de cap tipus en el contracte, essent per tant, el preu l'únic factor determinant de l'adjudicació.

D'altra banda, en aquest contracte de subministrament i serveis no es dona cap dels supòsits establerts a la Llei de Contractes per establir més d'un criteri de valoració i que són els següents:

- a) Aquells projectes o pressupostos no s'hagin pogut establert prèviament i s'hagin ser presentar pels candidats o licitadors.*



**SERVEI D'INNOVACIÓ DIGITAL I
GOVERNANÇA DE LES DADES
EXP.: 4/2026/CSUBM**

b) *Quan l'òrgan de contractació consideri que la definició de la prestació és susceptible de ser millorada per altres solucions tècniques o per reduccions en el seu termini d'execució.*

c) *Aquells per a l'execució de la qual faciliti l'òrgan, organisme o entitat contractant materials o mitjans auxiliars la bona utilització dels quals exigeixi garanties especials per part dels contractistes.*

d) *Aquells que requereixin l'ús de tecnologia especialment avançada o l'execució de la qual sigui particularment complexa.*

e) *Contractes de concessió d'obres i de concessió de serveis.*

f) *Contractes de subministraments, tret que els productes a adquirir estiguin perfectament definits i no sigui possible variar els terminis de lliurament ni introduir modificacions de cap classe en el contracte, sent per consegüent el preu l'únic factor determinant de l'adjudicació.*

g) *Contractes de serveis, tret que les prestacions estiguin perfectament definides tècnicament i no sigui possible variar els terminis de lliurament ni introduir modificacions de cap classe en el contracte, sent per consegüent el preu l'únic factor determinant de l'adjudicació. En els contractes de serveis que tinguin per objecte prestacions de caràcter intel·lectual, com els serveis d'enginyeria i arquitectura, i en els contractes de prestació de serveis socials si fomenten la integració social de persones desfavorides o membres de grups vulnerables entre les persones assignades a l'execució del contracte, promouen l'ocupació de persones amb dificultats particulars d'inserció en el mercat laboral o quan es tracti dels contractes de serveis socials, sanitaris o educatius a què es refereix la Disposició addicional quarantena octava, o de serveis intensius en mà d'obra, el preu no podrà ser l'únic factor determinant de l'adjudicació. Igualment, en el cas dels contractes de serveis de seguretat privada haurà d'aplicar-se més d'un criteri d'adjudicació.*

h) *Contractes l'execució dels quals pugui tenir un impacte significatiu en el medi ambient, en l'adjudicació del qual es valoraran condicions ambientals mesurables, com ara el menor impacte ambiental, l'estalvi i l'ús eficient de l'aigua i l'energia i dels materials, el cost ambiental del cicle de vida, els procediments i mètodes de producció ecològics, la generació i gestió de residus o l'ús de materials reciclats o reutilitzats o de materials ecològics.*

Per tant, el criteri proposat per a la valoració de les ofertes és el següent:



SERVEI D'INNOVACIÓ DIGITAL I
GOVERNANÇA DE LES DADES
EXP.: 4/2026/CSUBM

***CRITERIS D'APLICACIÓ AUTOMÀTICA (FINS A 100 PUNTS)**

1) MILLOR PREU OFERT PEL LICITADOR. (100 punts).

L'oferta econòmica del licitador serà d'un import que en cap cas superarà l'import corresponent al pressupost base de licitació fixat al present plec administratiu. La puntuació màxima, de **100 punts**, serà per a la proposta que ofereixi el preu més econòmic sense IVA respecte el preu màxim. Per a la resta de propostes, es valorarà la puntuació de forma proporcional, fins a dos decimals, mitjançant la següent fórmula:

$$P_v = \frac{(IL - O_v)}{(IL - O_m)} * P$$

On:

P _v	=	Puntuació de l'oferta a valorar
IL	=	Pressupost de licitació
O _v	=	Oferta a valorar
O _m	=	Millor oferta
P	=	Puntuació màxima del criteri de preu = 100

Justificació de la fórmula seleccionada: La selecció de la fórmula, per a la valoració de les ofertes econòmiques presentades, s'ha realitzat d'acord amb un sistema lineal que reuneix els criteris de proporcionalitat necessaris per a classificar, a partir d'un càlcul senzill, lògic i coherent, les ofertes.

OFERTES ANORMALMENT BAIXES

Es consideraran presumptament anormals o temeràries les ofertes que presentin una baixa major a la Baixa Mitjana de Referència (BMR) de les ofertes presentades + 10 unitats percentuals aplicant-se les regles següents:

- Càlcul de la BMR: La mitjana de les ofertes presentades per a la determinació de la baixa temerària es calcularà com a mitjana aritmètica de les ofertes presentades a la licitació.
- Si el nombre de licitadors és de cinc (5) o més, la BMR de les ofertes es calcularà exclouent l'oferta més econòmica i l'oferta més cara.
- Si el nombre d'ofertes admeses a licitació és inferior a cinc (5), la BMR de les ofertes es calcularà tenint en compte totes les ofertes presentades.
- No hi haurà baixa temerària en el cas que hagin estat admeses dos o menys licitadors.
- Si han presentat oferta empreses que pertanyin al mateix grup empresarial en el sentit de l'art. 42.1 del Codi de Comerç, únicament es tindrà en compte, per a identificar les ofertes incurses en presumpció d'anormalitat, la que fos més baixa i això amb independència de si presenten la seva oferta individualment o conjuntament amb una altra empresa/es alienes al grup i amb les quals concorri en unió temporal.



**SERVEI D'INNOVACIÓ DIGITAL I
GOVERNANÇA DE LES DADES
EXP.: 4/2026/CSUBM**

En cas que alguna de les ofertes sigui presumptament anormal o temerària de conformitat amb els criteris anteriors, es seguirà el procediment establert a l'article 149 de la LCSP. En aquest sentit, el licitador afectat haurà de presentar per escrit i en el termini que s'atorgui a aquest efecte (màxim 5 dies hàbils), la informació i documentació que consideri oportunes per justificar i desglossar raonadament i detallada el baix nivell dels preus o de costos o qualsevol altre paràmetre en base al qual s'hagi definit l'anormalitat de l'oferta.

Quedaran excloses de la licitació les ofertes que superin pressupost base de licitació i, per tant, no es tindran en compte per als càlculs anteriors.

9. Assegurances del contracte

El contractista, a partir de la data d'inici del contracte i durant la vigència d'aquest, està obligat a contractar una pòlissa d'assegurança que cobreixi el risc de la responsabilitat civil per danys a tercers a conseqüència de les seves actuacions en compliment d'aquest contracte.

La pòlissa d'assegurança haurà d'incloure els riscos que siguin conseqüència de responsabilitat civil en la qual s'especifiqui la cobertura per danys i perjudicis a tercers i a les instal·lacions, d'acord amb la normativa legal aplicable. Hi restaran cobertes, especialment, els riscos indemnitzables de possibles accidents derivats de l'execució del servei, d'acord amb la normativa legal aplicable.

Una vegada formalitzat el contracte, l'adjudicatari haurà de presentar al responsable de l'execució del contracte una fotocòpia legitimada o confrontada de les pòlisses, de les condicions particulars i generals que regulin les assegurances i dels rebuts de pagament de les primes, i mantindrà anualment actualitzada aquesta documentació.

10. Penalitats específiques aplicables al contractista en cas d'incompliment

Les demores, incompliments i compliment defectuosos del contracte imputables al contractista en el desenvolupament de les seves activitats, seran penalitzats conforme al que disposa aquest plec, qualificant-se aquelles de la forma següent:



**SERVEI D'INNOVACIÓ DIGITAL I
GOVERNANÇA DE LES DADES
EXP.: 4/2026/CSUBM**

- a) Lleus.
- b) Greus.
- c) Molt greus.

L'òrgan competent per a resoldre els expedients per demores, incompliments i compliments defectuosos serà l'Alcaldessa-Presidenta de l'Ajuntament.

Els licitadors accepten expressament que puguin ser penalitzats per incórrer en demores, incompliments i compliments defectuosos amb les quanties establertes a continuació.

Independentment del rescabament per danys i perjudicis, en cas d'incompliment que no produeixi resolució del contracte, l'Ajuntament de Viladecans podrà aplicar les penalitzacions següents, graduades en atenció al grau de perjudici, perillositat i/o reiteració:

- a) Lleus, es podran imposar penalitzacions de quantia no superiors a **300,00 euros**.
- b) Greus, es podran imposar penalitzacions d'import comprès entre **300,00 euros i 600,00 euros**.
- c) Molt greus, es podran imposar penalitzacions d'import comprès entre **600,00 euros i 900,00 euros**.

Les penalitats s'han d'imposar a proposta del responsable del contracte, i s'han de fer efectives mitjançant deducció de les quantitats que, en concepte de pagament total o parcial, s'hagin d'abonar a l'empresa contractista o sobre la garantia que s'hagi constituït, quan no es puguin deduir dels pagaments esmentats. S'ha de donar audiència al contractista.

L'Ajuntament de Viladecans podrà optar, indistintament, per la resolució del contracte o per la imposició de les penalitats establertes.



**SERVEI D'INNOVACIÓ DIGITAL I
GOVERNANÇA DE LES DADES
EXP.: 4/2026/CSUBM**

**DEMORES, INCOMPLIMENTS I COMPLIMENTS DEFECTUOSOS QUALIFICATS
COM A LLEUS**

Es qualifiquen de lleus les demores, incompliments i compliments defectuosos imputables al contractista que sense estar tipificats amb un altre grau, infringeixin d'alguna manera les condicions establertes en el present plec de clàusules administratives, en el plec de prescripcions tècniques, en l'oferta presentada i en el contracte o documents annexes, implicant una deficiència en el normal desenvolupament de la prestació del servei objecte del contracte.

En tot cas, es consideraran faltes **lleus**:

- a) La interrupció del servei, concurrent causa justificada sense donar immediat avís a l'Ajuntament.
- b) En general, totes les infraccions que no puguin ésser considerades greus o molt greus i que suposin d'alguna manera un incompliment de les clàusules establertes en el plec de prescripcions tècniques, en el plec de clàusules administratives, en l'oferta presentada i en el contracte o documents annexes, sempre i quan suposin un perjudici lleu dels serveis.

**DEMORES, INCOMPLIMENTS I COMPLIMENTS DEFECTUOSOS QUALIFICATS
COM A GREUS**

Es qualifiquen de greus les demores, incompliments i compliments defectuosos imputables al contractista que impliquin deficiència en el normal desenvolupament de la prestació del servei objecte del contracte, incorrent en un incompliment directe de qualsevol de les clàusules del present plec.



**SERVEI D'INNOVACIÓ DIGITAL I
GOVERNANÇA DE LES DADES
EXP.: 4/2026/CSUBM**

En tot cas, es consideren faltes **greus**:

- a) La reiteració per part del contractista, d'actes que donin lloc a penalitats qualificades com a lleus.
- b) La interrupció en la prestació del servei per causa imputable al contractista, per un termini no superior a 24 hores.
- c) Retards reiterats en la prestació dels serveis (més de tres advertències escrites de l'Ajuntament).
- d) Paralitzacions o interrupcions reiterades de la prestació dels serveis.
- e) Les accions o omissions en la prestació del servei que el pertorbin o n'alterin greument la qualitat sense arribar a la paralització.
- f) En general, totes les demores, **incompliments i compliment defectuosos imputables al contractista** o irregularitats inadmissibles en la prestació dels serveis, d'acord amb les condicions fixades en el present plec de clàusules, en els plecs de prescripcions tècniques, en l'oferta presentada i en el contracte o documents annexes.

**DEMORES, INCOMPLIMENTS I COMPLIMENTS DEFECTUOSOS QUALIFICATS
COM A MOLT GREUS**

Es qualifica de molt greu tota pertorbació de l'execució del compliment del contracte que posi en perill la seva gestió adequada o lesioni els interessos de l'Ajuntament, quan justifiqui la resolució del contracte.

Expressament es qualifiquen com a molt greus la transmissió de la titularitat del contracte o part d'ell, sense complir allò disposat en aquest plec i els articles 227 i concordants de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP).



**SERVEI D'INNOVACIÓ DIGITAL I
GOVERNANÇA DE LES DADES
EXP.: 4/2026/CSUBM**

En tot cas es consideraran faltes **molt greus**:

- a) La reiteració o reincidència en la comissió d'actes que donin lloc a penalitats qualificades de greus.
- b) Desobediència a les indicacions donades per l'Ajuntament quan l'incompliment suposi una falta en la prestació dels serveis.
- c) Desobediència reiterada de les ordres escrites emeses per l'Ajuntament relatives a la prestació dels serveis.
- d) La interrupció total o parcial del servei de forma continuada i regular, llevat de casos de força major.
- e) Les greus perturbacions del servei consistent en la falta o deficient prestació que es fixi com a mínims en el quadre de prestacions tècniques.

11. Condicions especials d'execució

Les condicions especials en relació amb l'execució, d'obligat compliment per part de l'empresa contractista i, si s'escau, per l'empresa o empreses subcontractistes, són les que tot seguit s'indiquen:

- a) Protecció de les condicions salarials i condicions generals de convenis dels treballadors i treballadores adscrites a l'execució del servei:

Qualsevol contractació o subcontractació dels serveis o treballs objecte del contracte haurà de respectar, com a mínim, i en tot moment, el nivell salarial i les condicions generals establertes en el conveni col·lectiu sectorial corresponent a l'àmbit d'activitat del treballador o treballadora adscrit al servei, sense perjudici que aquestes condicions puguin ésser millorades en el conveni col·lectiu d'empresa que pugui resultar d'aplicació, o les condicions *ad personam* que corresponguin individualment als treballadors i treballadores. No es podrà produir la inaplicació del conveni en virtut d'allò disposat als articles 82 i 41 de L'Estatut dels Treballadors, excepte en els casos d'acord entre la representació dels treballadors i treballadores i la representació de l'empresa.



**SERVEI D'INNOVACIÓ DIGITAL I
GOVERNANÇA DE LES DADES
EXP.: 4/2026/CSUBM**

b) Clàusula ambiental: El contractista haurà de realitzar una correcta gestió ambiental en l'execució dels serveis objecte del contracte, prenent les mesures necessàries per minimitzar els impactes que aquest pugui ocasionar (minimitzar els impactes acústics sobre l'entorn, fer una correcta gestió dels residus i dels embalatges, del consum d'energia, de l'aigua i altres mesures que siguin adients a l'objecte del contracte) d'acord amb la legislació vigent.

c) **Clàusula ètica**:

Els licitadors i els contractistes assumeixen les obligacions següents:

1) Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte del contracte.

2) No realitzar accions que posin en risc l'interès públic.

3) Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.

4) Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).

5) Respectar els acords i les normes de confidencialitat.

6) Col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.



**SERVEI D'INNOVACIÓ DIGITAL I
GOVERNANÇA DE LES DADES
EXP.: 4/2026/CSUBM**

12. Consignació pressupostària

Atesa la disponibilitat de fons per atendre la despesa, a càrrec de la següent aplicació pressupostària, dels pressupostos generals dels exercicis de l'any 2026 al 2029, amb la condició suspensiva d'existència de crèdit adequat i suficient per a finançar les obligacions derivades del contracte en els exercicis corresponents, d'acord amb el següent detall:

Aplicació pressupostària	Exercici 2026 (de l'1 de juny al 31 de desembre)	Exercici 2027	Exercici 2028	Exercici 2029 (de l'1 de gener al 30 de juny)
10311/92040/21600 (Manteniment equips informàtics)	14.060,20 € A_ 12026000030572	24.103,20 € A_FUT 12026000030573	24.103,20 € A_FUT 12026000030575	10.043,00 € A_FUT 12026000030576

13. Facturació:

L'import dels **subministraments i serveis** contractats es justificarà mitjançant aportació, per part de l'empresa adjudicatària, de les corresponents factures mensuals amb el desglossament determinat pels serveis tècnics municipals responsables de l'execució del contracte, i es presentaran electrònicament.

Tant l'import d'hores de suport realitzades, així com els TB consumits per mes, es pagarà a mes vençut.

14. Responsable del contracte

Serà responsable del contracte per part de l'Ajuntament de Viladecans, el **Sr. Carles García Sánchez**, cap de la Unitat de Sistemes i Comunicacions, del Departament de Sistemes de la Informació i Innovació Tecnològica del Servei d'Innovació Digital i Governança de la Dada.



SERVEI D'INNOVACIÓ DIGITAL I
GOVERNANÇA DE LES DADES
EXP.: 4/2026/CSUBM

15. Criteris socials

Atesa la Instrucció per a la incorporació de criteris socials en la contractació pública de l'Ajuntament de Viladecans, dins del marc de la millora de la contractació pública responsable, aprovada per acord de la Junta de Govern Local en sessió realitzada en data 27 de juny de 2016.

Atesa la pauta 20a de la Instrucció, que estableix que l'òrgan de contractació i els serveis tècnics responsables de l'execució del contracte podran considerar que les característiques del contracte no resulten adequades per incorporar totes o algunes de les clàusules sobre criteris d'adjudicació o condicions d'execució, o que difereixin dels percentatges o ponderacions que s'estableixen a la Instrucció per a la incorporació de criteris socials en la contractació pública de l'Ajuntament de Viladecans.

Atès que la pauta 20a estableix també que en aquests casos l'òrgan de contractació haurà de justificar-ho degudament en l'expedient, expressant quines condicions o criteris no poden aplicar-se al supòsit concret i que l'informe tècnic justificatiu haurà de constar a l'expedient.

Atès que l'objecte del contracte és el subministrament, en modalitat de *cloud*, d'una solució d'emmagatzematge al núvol (*wasabi*) i dels serveis de suport tècnic associats, amb mesures de contractació pública sostenibles.

Atès que les empreses licitadores que poden concórrer en aquest procés proporcionen serveis al Cloud i que els tècnics que han de donar suport han de ser molt especialitzats en l'àmbit dels Sistemes d'Informació i que per tant, es requereixen perfils professionals amb una determinada qualificació i experiència professional singulars, **no es proposa cap criteri de valoració de tipus social.**

Atès que en aquest contracte **no es considera convenient establir els criteris socials establerts a la instrucció com a condició especial d'execució**, i per tant com a obligació pels contractistes, ja que les empreses que poden optar a aquesta licitació poden disposar d'una organització pròpia amb infraestructura i personal que han de realitzar els serveis a una multiplicitat de clients, essent l'Ajuntament un client



**SERVEI D'INNOVACIÓ DIGITAL I
GOVERNANÇA DE LES DADES
EXP.: 4/2026/CSUBM**

més sense caràcter principal. Per això no és possible establir una condició especial d'execució per a la contractació de persones en risc d'exclusió social, ni procedeix establir com a obligació la subcontractació amb Centres Especials de Treball, Empreses d'Inserció o entitats mercantils.

En base a tot l'anterior, INFORMO FAVORABLEMENT I PROPOSO:

PRIMER.- INICIAR procediment de licitació, mitjançant procediment obert simplificat i tramitació ordinària, per a la contractació del subministrament, en modalitat de *cloud*, d'una solució d'emmagatzematge al núvol (*wasabi*) i dels serveis de suport tècnic associats, amb mesures de contractació pública sostenibles, per un període de 3 anys, sense possibilitat de pròrroga, d'acord amb les especificacions tècniques que es detallen al plec de prescripcions tècniques, i essent el pressupost base de licitació per un import total de **72.309,60 €** (IVA inclòs), d'acord amb el següent detall:

	IMPORT ANUAL (SENSE IVA)	IMPORT 3 ANYS (SENSE IVA)	IMPORT IVA INCLÒS (3 ANYS)	IMPORT ANUAL (IVA INCLÒS)
TB ESPAI	16.320,00 €	48.960,00 €	10.281,60 €	59.241,60 €
SUPPORT	3.600,00 €	10.800,00 €	2.268,00 €	13.068,00 €
TOTAL	19.920,00 €	59.760,00 €	12.549,60 €	72.309,60 €

SEGON.- AUTORITZAR una despesa per import de **72.309,60 €**, a càrrec de les següents aplicacions pressupostàries, dels pressupostos generals dels exercicis de 2026, 2027, 2028 i 2029, amb la condició suspensiva d'existència de crèdit adequat i suficient per a finançar les obligacions derivades del contracte, d'acord amb el següent detall:

Aplicació pressupostària	Exercici 2026 (de l'1 de juny al 31 de desembre)	Exercici 2027	Exercici 2028	Exercici 2029 (de l'1 de gener al 30 de juny)
10311/92040/21600 (Manteniment equips informàtics)	14.060,20 € A_ 12026000030572	24.103,20 € A_FUT 12026000030573	24.103,20 € A_FUT 12026000030575	10.043,00 € A_FUT 12026000030576

AJUNTAMENT DE VILADECANS



**SERVEI D'INNOVACIÓ DIGITAL I
GOVERNANÇA DE LES DADES
EXP.: 4/2026/CSUBM**

Viladecans, en la data de signatura electrònica