



**Àrea de Serveis a les Persones i Drets Socials**

Benestar Social

**Expedient núm.: 2147/2026**

**Contracte:** Servei

**Procediment:** Obert

**Assumpte:** Servei Punt d'Assessorament Energètic (PAE)

De conformitat amb els articles 1, 28, 63 i 116 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant, LCSP), Sra. Àngels Granados Serrano, cap de Servei de Benestar Social, emet el següent informe a l'efecte de justificar la naturalesa i extensió de les necessitats que es pretenen cobrir mitjançant el present contracte, així com la idoneïtat del seu objecte i contingut per satisfer-les, d'acord amb el següent:

Signat electrònicament  
Àngels Granados Serrano  
08/04/2026

Signat electrònicament  
Anna Puigdomenech Romero  
08/04/2026

LCSP	MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL CONTRACTE-NECESSITAT
28 63.3a) 116.1 116.4e )	<p>La necessitat d'aquest contracte és la contractació d'un servei d'informació a la ciutadania per a la promoció de l'eficiència energètica de les llars del municipi de Reus, mitjançant l'atenció i assessorament personalitzat a la població en general i intervenció i acompanyament a aquelles persones en situació de pobresa energètica, amb l'objectiu de contribuir a la millora de la seva qualitat de vida i complir el dret a l'accés als subministraments bàsics d'aigua, llum i gas.</p> <p>La situació econòmica d'una part de la població de Reus, juntament amb l'elevat preu dels subministraments, sobretot de l'electricitat, fa necessari que des de l'Àrea de Serveis a les Persones - Benestar Social s'hagin articulat accions d'ajuda a les famílies vulnerables.</p> <p>Una de les accions és fomentar la reducció de la despesa energètica a les llars, a través de la informació a la ciutadania de mesures d'estalvi energètic. Per complir amb aquest objectiu, es va posar en marxa l'any 2017 el Punt d'Assessorament Energètic (PAE).</p> <p>El PAE és un servei que encara s'està prestant, l'expedient de contractació és el CONSER-0317/2021 i, donat que aquest contracte finalitza properament, i donat que es tracta d'un servei recurrent, es torna a licitar el servei.</p> <p>En aquest servei tothom que vulgui pot consultar amb les seves factures l'adequació dels serveis energètics contractats, així com les possibilitats d'optimitzar-los i reduir la despesa, acollint-se a algun tipus de bonificació, millorant els hàbits de consum i fent un consum responsable, adaptant les condicions contractuals a les necessitats reals, fomentant l'eficiència energètica.</p>

LCSP	<b>INFORME D'INSUFICIÈNCIA DE MITJANS (SERVEIS)</b>
63.3 a) 116.4f)	<p>D'acord a les necessitats del servei abans exposades es dona constància que aquest servei té unes característiques concretes amb una especificitat quan a la prestació per a la qual l'Ajuntament de Reus no disposa dels recursos necessaris i s'ha d'externalitzar el mateix.</p> <p>L'Àrea de Serveis a les Persones i Drets Socials - Benestar Social de l'Ajuntament de Reus no disposa de professionals amb la formació requerida per que puguin desenvolupar aquesta feina.</p>

LCSP	<b>CONSULTES PRELIMINARS DEL MERCAT</b>
115	Per configurar aquest expedient de contractació no s'han realitzat consultes preliminars al mercat, atès que ja es disposa de tota la informació necessària per configurar l'expedient.

LCSP	<b>RESPONSABLE DEL CONTRACTE</b>
62	Es designa com a responsable d'aquest contracte a la Sra. Sílvia Muñoz Picazo, tècnica de l'Àrea de Serveis a les Persones i Drets Socials, que li correspondrà supervisar la seva execució, adoptar les decisions i dictar les ordres i instruccions necessàries a fi d'assegurar la correcta execució del contracte. També actuarà com a persona de contacte per a qualsevol dubte o aclariment relacionat amb l'objecte del contracte i amb les condicions tècniques que regeixen la present licitació.

LCSP	<b>OBJECTE</b>
99	És la prestació d'un servei d'informació a la ciutadania per a la promoció de l'eficiència energètica de les llars del municipi de Reus, mitjançant l'atenció i assessorament personalitzat a la població en general i intervenció i acompanyament a aquelles persones en situació de pobresa energètica, amb l'objectiu de contribuir a la millora de la seva qualitat de vida i acomplir el dret a l'accés als subministres bàsics d'aigua, llum i gas.

LCSP	<b>LOTS</b>
99 116.4g )	<p>Per aquesta licitació s'ha decidit no dividir l'objecte del contracte en diferents lots perquè es tracta d'un únic servei en que les diferents prestacions formen part d'una sola unitat d'acció.</p> <p>Es considera no adequada la divisió en lots perquè la realització independent de les prestacions comportaria un risc per la correcta execució tècnica del contracte, atès que la coordinació és més àgil i eficient amb un únic contractista. També dificultaria la correcta execució del servei en termes integrals, i de l'assoliment dels objectius pretesos, des del punt de vista tècnic, perquè es planteja un únic servei centralitzat per atendre a tota la ciutadania i es treballarà de forma coordinada amb els Serveis Socials.</p>

Signat electrònicament  
Angels Granados Serrano  
08/04/2026

Signat electrònicament  
Anna Puigdomenech Romero  
08/04/2026

LCSP	<b>CODI CPV (Vocabulari comú de contractes públics)</b>
2.4	<p>Segons el Reglament (CE) núm. 2195/2008 de la Comissió, de 28 de novembre de 2007, que modifica el Reglament (CE) núm. 2195/2002 del Parlament Europeu i del Consell, pel qual s'aprova el Vocabulari comú de contractes públics (CPV), i de les Directives 2004/17/CE i 2004/18/CE del Parlament Europeu i del Consell sobre els procediments dels contractes públics, en allò referent a CPV 85312300-2 Servicios de orientación y asesoramiento.</p> <p>Es tracta d'un contacte inclòs en l'Annex IV de la LCSP.</p>

LCSP	<b>FINALITAT DEL TRACTAMENT DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL</b>
116.1	<p>Les parts es comprometen a seguir els seus respectius protocols de protecció de dades i aplicar-los al servei objecte d'aquest contracte. En aquest sentit, les parts s'obliguen a complir amb la normativa prevista tant a la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades i garantia dels drets digitals, reglament (UE) 2016/679, de 27 d'abril de 2016 (RGPD) i, en allò que resulti d'aplicació, la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de dades de caràcter personal.</p> <p>A aquests efectes, la realització del servei objecte del present contracte comporta la necessitat de realitzar el tractament de dades per part d'un encarregat de tractament per compte del responsable, les parts han de regular l'esmentat tractament en un contracte per escrit o en qualsevol altra forma que permetés acreditar la seva celebració i contingut, establint-se expressament que l'encarregat del tractament únicament tractarà les dades conforme a les instruccions del responsable del tractament, i no les aplicarà o utilitzarà amb finalitat diferent a la que figuri en el contracte, ni les comunicarà, ni tan sols per a la seva conservació, a altres persones; i tot això de conformitat amb el previst a l'article 28.3 del RGPD.</p>

LCSP	<b>DURADA</b>
29	<p>El termini de durada inicial del contracte és d'<b>UN (1) ANY</b> i es podrà prorrogar anualment per un període de fins a <b>TRES (3) ANYS MÉS</b>, per la qual cosa la durada màxima del contracte no superarà els <b>QUATRE (4) ANYS</b>.</p> <p>El contracte s'iniciarà l'11 d'agost de 2026 i, en el cas de ser posterior, a comptar des de l'endemà de la data que consti al document de formalització del contracte.</p> <p>Aquesta vigència es justifica en la necessitat de donar un servei sostingut en el temps.</p> <p>La durada del contracte s'ha previst d'acord amb el que s'estableix a l'article 29 de la LCSP.</p>

LCSP	<b>SUBROGACIÓ EN CONTRACTES DE TREBALL</b>
130	En el present contracte no procedeix la subrogació, d'acord amb l'establert a l'article 130 de la LCSP.

LCSP	FINANÇAMENT						
116.3 117 DA3 <sup>a</sup>	<p>Existeix crèdit suficient a l'aplicació pressupostària número 30422-23107-22799; atès el caràcter plurianual de la despesa, caldrà la seva declaració i restarà condicionat a la seva consignació i d'acord amb el següent:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Any</th> <th>Aplicació pressupostària</th> <th>Import (iva inclòs)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>30422-23107-22799</td> <td>15.616,80€</td> </tr> </tbody> </table> <p>El finançament per sufragar el cost d'aquesta despesa prové de les dotacions econòmiques de l'Àrea de Serveis a les Persones i Drets Socials de l'Ajuntament de Reus amb càrrec a la partida pressupostària 30422-23107-22799.</p>	Any	Aplicació pressupostària	Import (iva inclòs)	1	30422-23107-22799	15.616,80€
Any	Aplicació pressupostària	Import (iva inclòs)					
1	30422-23107-22799	15.616,80€					

LCSP	PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ				
100	<p>D'acord amb la previsió de l'article 100 de la LCSP el pressupost base de licitació del contracte és el següent:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Any</th> <th>Pressupost base de licitació (iva inclòs) Durada inicial 1 any</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>15.616,80€</td> </tr> </tbody> </table> <p>Aquest contracte es regeix per preu unitari.</p> <p>L'oferta econòmica de l'empresa licitadora es realitzarà en base a un preu unitari, el màxim del qual és de 40,02€/h (sense iva), 48,42€/hora (IVA 21% inclòs), amb 7,5 hores de servei mínim a la setmana.</p> <p>Les setmanes previstes de servei seran 43 setmanes anuals, aquest número podrà ser variable.</p> <p>El preu contempla les despeses directes i indirectes que impliquen: assegurança responsabilitat civil, quota col·legiació i/o altres associacions, assegurança d'autònoms/es o equivalents, altres despeses de gestió.</p> <p>Per a determinar el pressupost base de licitació s'han tingut en compte altres contractes que l'Ajuntament ha tingut els últims anys pel contracte de serveis consistents en assessorament en altres matèries de l'Ajuntament de Reus i s'han consultat licitacions similars d'altres municipis.</p> <p>El pressupost base de licitació es divideix en els diferents tipus de costos següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Costos directes: habitualment formats pel cost de la mà d'obra directa i el consum de materials utilitzats en la prestació del servei.</li> <li>• Costos indirectes: estan formats per la resta de partides; és a dir, les altres despeses generals d'explotació (que inclouen serveis exteriors, subministraments, costos d'estructura, etc.), les amortitzacions de l'immobilitzat i la resta de les despeses de personal que no són directes.</li> </ul> <p>Costos directes: Per a la determinació dels costos directes, s'ha tingut en compte que l'empresa adjudicatària haurà de tenir contractat/da un/a professional la titulació de, llicenciatura o grau (A1), en Ciències Ambientals o Enginyeria (enginyeria tècnica o similars), el conveni laboral de referència és el XX Conveni col·lectiu nacional d'empreses d'enginyeria; oficines d'estudis tècnics; inspecció,</p>	Any	Pressupost base de licitació (iva inclòs) Durada inicial 1 any	1	15.616,80€
Any	Pressupost base de licitació (iva inclòs) Durada inicial 1 any				
1	15.616,80€				

Signat electrònicament  
Angels Granados Serrano  
08/04/2026

Signat electrònicament  
Anna Puigdomenech Romero  
08/04/2026

supervisió i control tècnic i la qualitat (codi 99002755011981), la darrera actualització del qual consta a la Resolució de 14 de maig de 2025, de la Direcció General de Treball, per la que es registra i publica el Decret 60/25, de 23 d'abril, de la Sala del Social de l'Audiència Nacional.

Costos indirectes:

Per a l'estimació dels costos indirectes s'ha realitzat un anàlisi del sector de les empreses objecte del contracte, d'acord amb codi CNAE corresponent i prenent com a referència els darrers comptes anuals.

Un cop extretes les dades, s'han realitzat els càlculs corresponents en funció del sector d'activitat i mida de les empreses. En aquest cas, s'ha agafat com a referència el sector d'activitats 7112 corresponent a activitats relacionades amb l'assessorament tècnic.

Tot i que segons les taules salarials de dit conveni informen que el preu/hora d'una persona titulada superior està sobre els 18,06€/h, els estudis de mercat mostren que un professional d'aquesta categoria, per realitzar auditories, pot percebre des de 35€ a 100€ per hora.

Un cop analitzades les empreses d'aquest mateix sector i tenint en compte les tasques necessàries per a dur a terme aquest servei, es considera adient aplicar un 7% de benefici industrial o benefici d'explotació i un 15% de despeses generals.

Costos directes

Preu hora mà d'obra 32,80€

Costos indirectes

Benefici industrial (7%): 2,30€

Despeses generals (15%): 4,92€

Total: 40,02€/h IVA (21%): 8,40€ TOTAL: 48,40€/h

Cost setmanal hores servei (7,5 hores setmanals), IVA exclòs: 300,15€

Cost anual hores servei (43 setmanes), IVA exclòs: 12.906,45€

Cost anual hores servei (43 setmanes), IVA inclòs: 15.616,80€

D'acord amb la previsió de la disposició addicional 33a LCSP, la quantia del pressupost base es considera estimativa i té el caràcter de pressupost màxim i limitatiu d'aquest contracte condicionat a la quantitat de serveis que efectivament realitzi l'empresa contractista aplicant els corresponents preus unitaris.

L'Ajuntament no resta obligat a exhaurir el pressupost en atenció a què el preu final es determina en funció de les necessitats de l'Administració i aplicant els preus unitaris corresponents

Aquesta indicació no perjudica el conveni laboral que sigui d'aplicació.

Aquest import pot ser millorat a la baixa per l'empresa licitadora. En cap cas s'admetrà una oferta que superi el preu base de licitació.

Donat que és un contracte de tracte successiu, amb preus unitaris l'Ajuntament no s'obliga a esgotar el pressupost sinó que la despesa efectuada dependrà del servei que es realitzi.

Aquest preu és producte de la consulta de diferents licitacions similars publicades aquests darrers anys amb el mateix objecte de contractació.

LCSP	<b>VALOR ESTIMAT</b>			
101 116.4d)	De conformitat amb l'article 101 de la LCSP el valor estimat del contracte (sense iva) és:			
	Pressupost base de licitació 1 anualitat	Pròrrogues anualitats	3 Modificacions (20%)	Total VEC
	<b>12.906,45€</b>	<b>38.719,35€</b>	<b>2.581,29€</b>	<b>54.207,09€</b>

LCSP	<b>REVISIÓ DELS PREUS</b>
103	No es preveu.

LCSP	<b>PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ</b>
116.4a ) 13	<p>L'adjudicació del contracte es realitzarà per procediment obert simplificat sumari amb diversos criteris d'adjudicació automàtics i no subjecte a regulació harmonitzada (els CPV estan inclosos a l'Annex IV de la LCSP i no superen els 750.000,00 € de VEC), amb adjudicació a l'oferta econòmicament més avantatjosa, que serà la que ofereixi una millor relació qualitat-preu, que no necessàriament coincideix amb la que presenta un preu més baix, sinó que tindrà en compte criteris de qualitat, a l'empara de l'article 116.4.a) i l'article 131 de la LCSP.</p> <p>S'ha triat el procediment obert per ser el procediment més transparent i el que pot atraure una major concurrència competitiva, procurant complir amb els principis enunciats a l'article 1.1 de la LCSP. Els avantatges d'aquest procediment són els següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Alta competitivitat pel nombre il·limitat de licitadors.</li> <li>b) Tota la documentació dels licitadors es rep al mateix temps per a la seva avaluació, i pe això s'estalvia temps.</li> <li>c) Els criteris de selecció i adjudicació s'indiquen amb antelació a l'anunci de licitació.</li> </ul>

LCSP	<b>TRAMITACIÓ</b>
116,11 7 119 120	L'expedient de contractació serà objecte de tramitació ordinària, en tant no existeixen causes que justifiquin la tramitació d'urgència.

LCSP	<b>CONTRACTE RESERVAT</b>
DA.4ª	No es preveu.

LCSP	<b>HABILITACIÓ PROFESSIONAL</b>
65.2	No es requereix.

Signat electrònicament  
Angels Granados Serrano  
08/04/2026

Signat electrònicament  
Anna Puigdomenech Romero  
08/04/2026

LCSP	SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA
74 87 116.4c)	<p>D'acord amb l'article 159.6 b) de la LCSP s'eximeix als licitadors d'acreditar documentalment la solvència econòmica i financera, tanmateix els licitadors hauran de complir les següents condicions:</p> <p>L'empresa adjudicatària presentarà el volum anual de negocis en l'àmbit a què es refereixi el contracte, referit al millor exercici dins dels tres últims anys disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de la data de presentació de les ofertes, ha de ser com a mínim de <b>20.327,66€</b> (import corresponent a una vegada i mitja el valor de l'anualitat mitjana del contracte).</p> <p>De conformitat amb el que disposa l'article 86 i 87 de la LCSP, s'ha optat per exigir l'acreditació de la solvència econòmica i financera mitjançant la presentació, del volum anual de negocis referit al millor dins dels tres últims disponibles, en considerar que aquest permet garantir al mateix temps una aptitud suficient per part de potencials licitadors/es interessats/des en el contracte i un accés no restrictiu a la licitació.</p> <p>Tenint en compte el pressupost estimat i les característiques del sector, els imports són xifres proporcionades a l'objecte del contracte procurant un degut equilibri entre els seus interessos i el propi de l'objecte del contracte.</p> <p>b) Assegurança d'indemnització per riscos professionals vigent fins a la finalització del termini de presentació d'ofertes, per import no inferior al valor estimat del contracte, així com aportar el compromís vinculant de renovació o pròrroga que garanteixi el manteniment de la seva cobertura durant tota l'execució del contracte.</p> <p>Aquest requisit s'entendrà complert pels licitadors o licitadores que incloguin en la seva oferta un compromís vinculant de subscripció, en cas de resultar adjudicatari, de l'assegurança exigida.</p> <p>Aquest compromís s'haurà de fer efectiu dins del termini dels deu dies hàbils al que es refereix l'article 150.2 de LCSP (requeriment previ a l'adjudicació).</p>

LCSP	SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL
74 88,89, 90 116.4c)	<p>D'acord amb l'article 159.6 b) de la LCSP s'eximeix als licitadors d'acreditar documentalment la solvència tècnica o professional, tanmateix els licitadors hauran de complir les següents condicions:</p> <p>- A aquests efectes, els licitadors hauran d'haver executat, en els últims tres anys serveis d'igual o similar naturalesa als que constitueixin l'objecte del contracte per un import anual acumulat, l'any de major execució, igual o superior <b>9.486,24€</b> (70% de l'anualitat mitjana del contracte).</p> <p>Es consideren serveis d'igual o similar naturalesa aquells que coincideixin amb els tres primers dígits del CPV corresponent.</p> <p>Aquest criteri permetrà conèixer la conveniència i capacitat tècnica dels licitadors que es presentin per afrontar l'execució del contracte.</p> <p>Es considera que la solvència tècnica o professional requerida és proporcional en relació amb l'objecte i l'import del contracte, no resultant restrictiva de la concurrència o limitativa de la llibertat d'accés a les licitacions, garantint-se una competència efectiva dins les empreses del sector.</p>

**Adscripció de mitjans personals a l'execució del contracte:** Sí.

Com a concreció de les condicions de solvència i per tal de garantir la bona execució del contracte, es requereix que l'adjudicatària assigni a l'execució del mateix els següents mitjans personals:

S'acreditarà que la persona que s'adscriu a l'execució del servei tingui de titulació, llicenciatura o grau (A1) o haver superat el primer cycle o 180 crèdits d'una llicenciatura o grau (A1) en Ciències Ambientals o Enginyeria (enginyeria tècnica o similar).

Per acreditar-ho, caldrà aportar, junt amb la declaració responsable, la documentació següent: la titulació corresponent, currículum vitae, l'acreditació dels cursos relacionats amb el perfil esmentat en el paràgraf anterior.

Signat electrònicament  
Angels Granados Serrano  
08/04/2026

LCSP	CLASSIFICACIÓ
74, 77 116.4b )	D'acord amb l'article 77 de la LCSP, per als contractes de serveis la classificació de l'empresari no és exigible, si bé sempre que l'objecte del contracte estigui inclòs en l'àmbit de classificació d'algun dels grups o subgrups de classificació vigents, l'empresari podrà acreditar la seva solvència indistintament, mitjançant la classificació, o bé, acreditant el compliment dels requisits de solvència econòmica, financera, tècnica o professional que es determinen en aquest informe.

LCSP	VARIANTS
142	No s'admetran variants sobre l'execució del contracte.

Signat electrònicament  
Anna Puigdomenech Romero  
08/04/2026

LCSP	CRITERIS D'ADJUDICACIÓ												
116.4c) 145,146	D'acord amb el que estableix l'article 131.2 de la LCSP, l'adjudicació s'ha d'efectuar ordinàriament utilitzant una pluralitat de criteris d'adjudicació basats en el principi de millor relació qualitat-preu. L'article 145.4 LCSP preveu que en els contractes de serveis de l'annex IV, els criteris relacionats amb la qualitat han de representar, almenys, el 51% de la puntuació assignable en la valoració de les ofertes, sense perjudici del que disposa l'apartat 2.a) de l'article 146:												
	<table border="1"><thead><tr><th>CRITERI DE VALORACIÓ</th><th>TIPUS DE CRITERI</th><th>PUNTUACIÓ</th></tr></thead><tbody><tr><td>1. Oferta econòmica</td><td>Criteris objectius o valorables mitjançant fórmules</td><td>Fins 40 punts</td></tr><tr><td>2. Millores quantificables no econòmiques</td><td>Criteris objectius o valorables mitjançant fórmules</td><td>Fins 60 punts</td></tr><tr><td colspan="2" style="text-align: center;"><b>TOTAL PUNTUACIÓ</b></td><td><b>100 PUNTS</b></td></tr></tbody></table>	CRITERI DE VALORACIÓ	TIPUS DE CRITERI	PUNTUACIÓ	1. Oferta econòmica	Criteris objectius o valorables mitjançant fórmules	Fins 40 punts	2. Millores quantificables no econòmiques	Criteris objectius o valorables mitjançant fórmules	Fins 60 punts	<b>TOTAL PUNTUACIÓ</b>		<b>100 PUNTS</b>
CRITERI DE VALORACIÓ	TIPUS DE CRITERI	PUNTUACIÓ											
1. Oferta econòmica	Criteris objectius o valorables mitjançant fórmules	Fins 40 punts											
2. Millores quantificables no econòmiques	Criteris objectius o valorables mitjançant fórmules	Fins 60 punts											
<b>TOTAL PUNTUACIÓ</b>		<b>100 PUNTS</b>											
	<p><b>CRITERIS I PUNTUACIÓ</b></p> <p><b>CRITERIS OBJECTIUS O VALORABLES MITJANÇANT FÓRMULES (fins a 100 punts)</b></p> <p><b>1. OFERTA ECONÒMICA, fins a 40 punts:</b></p>												

S'atorgarà la màxima puntuació al licitador que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui una oferta anormalment baixa i que tampoc no superi el pressupost net de licitació (el pressupost màxim de licitació, IVA exclòs), i a la resta de licitadors la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula:

$$\frac{(\text{Import de licitació} - \text{Oferta que es valora})}{(\text{Import de licitació} - \text{Oferta més baixa})} * \text{punts màxims que s'atorguen (40)}$$

**Justificació de l'elecció d'aquest criteri:** El preu és l'element que defineix el cost de l'actuació i, per tant, és un dels components bàsics per a determinar la millor relació qualitat preu prevista a l'article 145 de la LCSP. Això no obstant, el preu no és l'únic element determinant, ja que es busca un equilibri qualitat-preu que fa que aquest no pugui tenir un pes excessiu o decisiu en l'elecció del contractista.

Pel que fa a l'establiment de la fórmula per a calcular la millor oferta econòmica, aquesta és senzilla i precisa, i assegura que l'oferta més econòmica sigui la que obtingui major puntuació, aplicant criteris de proporcionalitat en funció de les baixes ofertes en relació al tipus de licitació, de tal forma que una oferta que no comporti cap baixa respecte el tipus de licitació no pot tenir puntuació per aquest criteri d'adjudicació.

## **2.- MILLORES QUANTIFICABLES NO ECONÒMIQUES (proposades per millorar el servei objecte del contracte), fins a 30 punts:**

**Justificació dels criteris:** En general, els criteris no econòmics responen a valorar opcions que milloren la qualitat del servei ja que permeten dotar d'elements d'interès al mateix.

A) Es procedirà a atorgar fins a 20 punts si la persona o persones adscrites a prestar el servei tenen formació en l'àmbit del sector energètic i de l'eficiència energètica. Caldrà acreditar-ho documentalment.

- Una acció formativa de 20 hores en l'àmbit energètic i de l'eficiència energètica: 5 punts.
- Una acció formativa de 21 a 30 hores en l'àmbit energètic i de l'eficiència energètica: 10 punts.
- Una o més accions formatives de 31 a 40 hores en l'àmbit energètic i de l'eficiència energètica: 15 punts (les accions formatives hauran de ser de mínim 10 hores cadascuna).
- Una o més accions formatives que superin les 41 hores en l'àmbit energètic i de l'eficiència energètica: 20 punts (les accions formatives hauran de ser de mínim 10 hores cadascuna).

Per tal d'acreditar la formació en l'àmbit del sector energètic i de l'eficiència energètica caldrà presentar la documentació pertinent, amb indicació de les hores de formació.

En cas que no es presenti documentació, el criteri no serà valorat.

No s'admetrà una simple declaració responsable de l'empresa licitadora ni del tècnic/a adscrit que ha rebut la formació.

B) Es procedirà a atorgar fins a 10 punts si la persona o persones adscrites a prestar el servei tenen experiència prèvia en serveis similars. Caldrà acreditar-ho documentalment.

- De 0 a 6 mesos d'experiència en serveis similars, 0 punts
- De 7 a 12 mesos d'experiència 1 punts.
- De 13 a 18 mesos d'experiència 3 punts.
- De 19 a 24 mesos d'experiència, 5 punts.

- A partir de 19 mesos, 10 punts.

Per tal d'acreditar l'experiència prèvia en serveis similars, caldrà aportar certificats o informes de bona execució expedits per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, caldrà aportar certificats expedits per aquest o, si no és possible, caldrà una declaració de l'empresari acompanyada dels documents que acreditin que s'ha dut a terme. En aquests documents hi hauran de constar els imports, les dates i el destinatari, públic o privat, dels serveis.

En cas que no es presenti documentació, el criteri no serà valorat.

No s'admetrà una simple declaració responsable de l'empresa licitadora ni del tècnic/a redactor/a.

**NOTA IMPORTANT:**

Els licitadors en la seva oferta hauran d'indicar clarament els treballs que els serveixen per acreditar la solvència tècnica o professional exigida, els quals no es tindran en compte, en cap cas, en el moment de la valoració de les ofertes, en concret, i en cas d'estar previst, del criteri relatiu a l'experiència del personal que s'adscriurà a l'execució del contracte.

Durant tota l'execució del contracte s'haurà d'evidenciar la presència i el manteniment del personal tècnic que s'hagi proposat en l'oferta i del qual se n'hagi valorat l'experiència.

C) Metodologia de treball, fins a 30 punts.

Per valorar la metodologia de treball s'estableix una sistemàtica on s'avaluaran, de forma automàtica, diferents ítems, fins a 30 punts.

Aquesta documentació inclosa a l'oferta tindrà una extensió màxima de 10 pàgines DIN-A4, lletra tipus Arial i mida 11.

L'increment del nombre de pàgines sobre el límit citat no implicarà l'exclusió de l'oferta, però sí que només es tingui en consideració la informació continguda en les citades pàgines establertes com a límit. Per tant, tota aquella informació de l'oferta que excedeixi del límit de pàgines especificat no serà objecte de valoració ni puntuació.

Criteris de valoració:

1. La metodologia de treball presentarà un sistema de recollida de dades (fins a 10 punts).

- No s'incorpora cap tipus de sistema de recollida de dades, 0 punts.

- Es menciona que l'empresa licitadora portarà a terme un sistema de recollida de dades, 5 punts.

- Consta sistema de recollida de dades explicitat, fent constar mètode per recollir dades, eina utilitzada per recollir-les i procés de recollida. 10 punts.

2. La metodologia de treball presentarà un sistema de registre i control del seguiment de les cites del servei (fins a 10 punts).

- No s'incorpora cap tipus de sistema de registre de seguiment de les cites, 0 punts.

- Es menciona que l'empresa licitadora portarà a terme un sistema de registre i control de les

cites del servei, 5 punts.

- Consta sistema de registre i control de les cites del servei, fent constar mètode per recollir dades, eina utilitzada per recollir-les, com es farà el retorn i la valoració del control de les cites a la professional referent del servei de l'Ajuntament. 10 punts.

3. La metodologia de treball inclou mètodes d'avaluació i seguiment de l'impacte del projecte, fins a 10 punts.

- No es detallen els mètodes d'avaluació ni de seguiment del projecte, 0 punts.

- Es defineixen almenys 2 indicadors mesurables, però no s'especifiquen les eines d'avaluació, 2,5 punts.

- Es defineixen almenys 4 indicadors i les eines bàsiques d'avaluació, 5 punts.

- Es defineixen almenys 4 indicadors, les eines d'avaluació i la periodicitat del seguiment, 10 punts.

#### **Criteris per a la determinació de l'existència de baixes presumptament anormals:**

Es consideraran com a anormals o desproporcionades aquelles ofertes que es trobin en algun dels següents supòsits i hagin obtingut en la resta de criteris una puntuació igual o superior a 35 punts:

- Quan concorren un sol licitador, sigui inferior al pressupost base de licitació en més de 25 unitats percentuals.

- Quan concorrin dos licitadors, la que sigui inferior en més de 20 unitats percentuals a l'altre oferta.

- Quan concorrin tres licitadors, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitja aritmètica de les ofertes presentades. No obstant, s'exclourà pel càlcul de la mitja l'oferta de quantia més elevada quan sigui superior en més de 10 unitats percentuals a l'esmentada mitja. En qualsevol cas, es considerarà desproporcionada la baixa superior a 25 unitats percentuals.

- Quan concorrin quatre o més licitadors, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitja aritmètica de les ofertes presentades. No obstant, si entre elles existeixen ofertes que siguin superiors a la esmentada mitja en més de 10 unitats percentuals, es procedirà al càlcul d'una nova mitja només amb les ofertes que no es trobin en el supòsit indicat. En tot cas, si el número de les restants ofertes és inferior a tres, la nova mitja es calcularà sobre les tres ofertes de menor quantia.

Si s'aprecia una baixa anormal s'aplicarà el tràmit previst legalment, quedant la empresa licitadora exclosa del procediment.

LCSP	<b>COMITÈ D'EXPERTS-ORGANISME TÈCNIC ESPECIALITZAT</b>
146.2b )	No és necessari, atès que els criteris basats en judicis de valor no són superior a la dels criteris quantificables mitjançant l'aplicació de fórmules.

LCSP	<b>MODIFICACIONS DEL CONTRACTE</b>
203 204	<p>El contracte només es podrà modificar per raons d'interès públic en els supòsits i en la forma prevista en els articles 203 a 207 i concordants de la LCSP.</p> <p>Es preveu la modificació del contracte, tot justificant-ho en l'expedient, d'acord amb les condicions, abast i límits següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Si augmenta o disminueix el nombre d'usuaris i/o activitats.</li> <li>b) Anul·lació del servei per manca de la necessitat d'aquest, per assumptió de les competències per part d'altra Administració o qualsevol altre motiu que previ informe tècnic ho justifiqui.</li> </ul> <p>A conseqüència de l'anterior es podrà incrementar el contracte fins a un 20% del pressupost màxim de licitació i reduir-lo fins a un 20%.</p> <p>La modificació no pot suposar l'establiment de nous preus unitaris.</p>

LCSP	<b>CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ</b>
116.4c) 122.2 202 217.1	<p>S'estableix com a condició especial d'execució pel contractista la següent consideració de tipus social:</p> <p>L'empresa adjudicatària haurà de formar en igualtat al personal que tingui adscrit, a la prestació del servei, durant l'execució del contracte.</p> <p>L'empresa adjudicatària haurà de presentar en el termini de quinze dies després de la formalització del contracte un document indicatiu del nombre de persones treballadores que utilitzaran per a l'execució del contracte i, el pla formatiu on s'inclogui aquesta condició especial d'execució.</p> <p>Els licitadors i els contractistes assumeixen les obligacions següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.</li> <li>b) No realitzar accions que posin en risc l'interès públic.</li> <li>c) Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.</li> <li>d) Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).</li> <li>e) Respectar els acords i les normes de confidencialitat.</li> <li>f) Col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertocuin de forma directa per previsió legal.</li> </ul> <p>El seu incompliment es qualificarà com a molt greu i li serà d'aplicació la penalitat prevista al règim de penalitats.</p>

Signat electrònicament  
 Angels Granados Serrano  
 08/04/2026

Signat electrònicament  
 Anna Puigdomenech Romero  
 08/04/2026

LCSP	<b>OBLIGACIONS CONTRACTUALS ESSENCIALS</b>
76.2 202 211f)	Les establertes com a condicions especials d'execució.

LCSP	<b>PENALITATS ESPECÍFIQUES</b>
76.2 192.1 193.3 202.3	<p>El règim previst per aquesta licitació serà el següent:</p> <p><b>Es consideren penalitats molt greus:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en el plec de clàusules administratives i en el plec de condicions tècniques, quan produeixi un perjudici substancial en l'execució del contracte i no doni lloc a la resolució del contracte.</li> <li>b) L'incompliment molt greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals que posi en perill les persones i/o les instal·lacions.</li> <li>c) L'incompliment de les mesures a favor del dret de les persones amb diversitat funcional, així com els criteris d'accessibilitat universal i del disseny universal o disseny per a totes les persones.</li> <li>d) L'incompliment que estableix per a la conciliació corresponsable del temps laboral, familiar i personal.</li> <li>e) No admetre com a usuària del servei qualsevol persona que compleixi els requisits d'accés, no poden establir un criteri arbitrari d'expulsió o rebuig de prestació del servei.</li> <li>f) La demora injustificada del temps d'estada de les persones usuàries en el servei per mala gestió o ineficàcia injustificada de la gestió del cas.</li> <li>g) L'abandonament del servei sense causa justificada.</li> <li>h) La falsedat o falsificació de les dades corresponents a les activitats desenvolupades.</li> <li>i) La vulneració del deure de guardar secret de les dades de caràcter personal que es coneguin com a causa de les activitats que es realitzin en la prestació del servei en matèria molt greu.</li> <li>j) Qualsevol conducta constitutiva de delictes.</li> <li>k) Les ofenses verbals o físiques o el tractament vexatori vers la persona usuària.</li> <li>l) Incomplir les directrius que es reserva l'Administració en l'acompliment del servei o impedir que aquesta pugui desenvolupar les funcions de fiscalització i de control que li són pròpies.</li> <li>m) L'acumulació o reiteració de tres greus en el transcurs de sis mesos de prestació de servei.</li> <li>n) L'acumulació de fins a tres queixes formulades per les persones considerades com a pertinents pel tècnic municipal responsable del seguiment del servei en el transcurs de sis mesos.</li> <li>o) Incomplir les directrius que es reserva l'Administració en l'acompliment del servei o impedir que aquesta pugui desenvolupar les funcions de fiscalització i de control que li són pròpies.</li> <li>p) No prestar el servei amb la continuïtat i regularitat establerta.</li> </ul> <p><b>Es consideren incompliments greus:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) La falsedat de la declaració de l'empresa contractista de no tenir cap relació financera o econòmica en un paradís fiscal o falsedat en què aquesta relació és legal.</li> <li>b) L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en plec de clàusules administratives i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi incompliment molt greu.</li> </ul>

Signat electrònicament  
Angels Granados Serrano  
08/04/2026

Signat electrònicament  
Anna Puigdomenech Romero  
08/04/2026

- c) L'incompliment, que no constitueixi incompliment molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- d) L'incompliment de les condicions especials d'execució establertes en el plec de clàusules administratives, quan no se'ls hi hagi atribuït el caràcter d'obligacions contractuals essencials.
- e) La negligència o compliment defectuós inexcusables de les obligacions contractuals.
- f) El tractament vexatori a la persona usuària, exceptuant que aquest tractament reunís les característiques per a classificar-lo com a molt greu.
- g) La vulneració del deure de guardar secret de les dades de caràcter personal que es coneguin com a causa de les activitats que es realitzin en la prestació dels serveis que no constitueixin infracció molt greu.
- h) Excloure de la prestació del servei, sense causa justificada, a tota persona que reuneixi els requisits inclosos en el plec de clàusules administratives.
- i) En general, l'incompliment greu dels deures i de les obligacions amb la persona usuària i la corporació, això com la comissió de tres incompliments lleus en el transcurs de sis mesos de prestació de servei.
- j) Actuació professional deficient o contrària a la pràctica professional.
- k) L'incompliment de les ofertes de millora.
- l) La reiteració de dues lleus en un mes o de tres incompliments lleus.
- m) Fer un ús no autoritzat per l'Ajuntament de Reus, de la documentació (escrita o efectuada per qualsevol altre mitjà: audiovisual...) derivada de la relació amb les persones usuàries, de la prestació del servei, o la que resulti de l'elaboració d'informes, estudis o qualsevol altre tipus de contingut, adreçada a qualsevol destinatari individual o col·lectiu, públic o privat, que l'adjudicatari elabori en qualsevol fase de desenvolupament del servei i es derivi de la gestió tècnica del contracte.

**Es consideren incompliments lleus:**

- a) L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en el plec de clàusules administratives i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi incompliment molt greu o greu.
- b) L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental exigides en la normativa de prevenció de riscos laborals i que no estiguin tipificades com a greus o molt greus.
- c) L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en el plec de clàusules administratives i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi falta molt greu o greu.
- d) L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental que no estiguin tipificades com a greus o molt greus.
- e) El retard ocasional, la negligència o descuit en el compliment de les obligacions derivades del present contracte que no causin un detriment important al servei que impliqui la seva classificació com a greu.
- f) No facilitar la temporalitat de l'estada de les persones en situació d'acolliment.
- g) No aportar la documentació tècnica en els terminis establerts en el projecte aprovat, sense causa justificada.
- h) La lleugera incorrecció amb les persones usuàries, que posi en perill el principi de bon tracte a les dones i als infants i adolescents.
- i) No comunicar immediatament les incidències detectades en el decurs de la prestació d'una atenció o servei.

**Penalitats contractuals:**

Independentment del rescabament per danys i perjudicis, en cas d'incompliment que no produeixi resolució del contracte, l'Ajuntament pot aplicar les penalitats següents, graduades en atenció al grau de perjudici, perillositat i/o reiteració:

- a) Incompliments molt greus: Penalització de fins a un 10% del preu del contracte, entès com a import d'adjudicació o del pressupost base de licitació, quan el preu es determini en funció de preus unitaris.
- b) Incompliments greus: Penalització de fins a un 6% del preu del contracte.
- c) Incompliments lleus: Penalització de fins a un 3% del preu del contracte.

LCSP	CAUSES DE RESOLUCIÓ
211.1f)	Les genèriques establertes a l'article 211 i les causes de resolució dels contractes de serveis de l'article 313 de la LCSP.

LCSP	CESSIÓ DEL CONTRACTE
214	D'acord amb l'article 214 LCSP.

LCSP	SUBCONTRACTACIÓ
215 DA 51	D'acord amb l'article 215 LCSP.

LCSP	REPERCUSSIONS ECONÒMIQUES DEL CONTRACTE
DA 3.3	Es tracta d'una despesa recurrent i periòdica de capítol II relativa al funcionament del servei d'assessorament energètic del municipi de Reus.

Pels motius exposats es justifica la necessitat i idoneïtat de procedir a la contractació de referència.

Reus, a data de la signatura electrònica.

Àngels Granados Serrano  
Cap de Servei de Benestar Social

Anna Puigdomènech Romero  
Gerenta d'àmbit de Serveis a la Persona