

L'òrgan de contractació de **BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA** emet la següent

MEMÒRIA

JUSTIFICATIVA DE LA NECESSITAT I IDONEÏTAT DE LA CONTRACTACIÓ DE L'ACORD MARC PER COBRIR LES NECESSITATS DEL SERVEI DE VISITES GUIADES PER A L'ACTIVITAT DE BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, S.A I CEMENTIRIS DE BARCELONA, S.A

De conformitat amb l'article 28 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant, LCSP), la present memòria s'emet als efectes de justificar la naturalesa i extensió de les necessitats que es pretenen cobrir mitjançant el present contracte, així com la idoneïtat del seu objecte i contingut per satisfer-les.

Primer.- Necessitats a satisfer.

Les necessitats a satisfer mitjançant el present contracte consisteixen en contractar els servei de guiatge de visites per a Barcelona de Serveis Municipals, S.A (d'ara endavant BSM) i Cementiris de Barcelona, S.A (d'ara endavant CBSA)

D'acord amb el que s'indica en l'informe d'insuficiència de mitjans que s'adjunta a la present memòria, l'entitat precisa de la contractació d'una empresa especialitzada tipus de paviments per diferents usos específics de la pròpia instal·lació amb la capacitat tècnica i operativa necessària per desenvolupar els diferents esdeveniments.

Segon.- Objecte del contracte.

L'objecte del present plec és establir les prescripcions tècniques que regularan la prestació del servei de guiatge de visites per a BSM i CBSA, a partir d'un recorregut cultural en diferents llengües, mitjançant guions adaptats a cada tipologia de visita i instal·lació, oferint als seus visitants informació històrica i cultural de l'espai.

El servei inclou la realització de recorreguts culturals i activitats guiades en diferents llengües, mitjançant guions i continguts adaptats a cada tipologia de visita, públic i instal·lació, amb la finalitat d'oferir informació històrica, cultural, patrimonial, ambiental i de sensibilització, contribuint a completar i enriquir l'experiència de la visita regular.

Les visites i activitats guiades han de permetre difondre i promoure els punts d'interès més emblemàtics dels espais, situar-los en el seu context històric, cultural, artístic, arquitectònic, natural o ambiental, i connectar amb els valors que defineixen els equipaments gestionats per BSM i CBSA.

L'empresa adjudicatària serà responsable d'aportar els recursos humans necessaris, així com els materials, mitjans tècnics i elements de suport requerits per al desenvolupament de les activitats, assumint el manteniment, la supervisió del seu estat i la correcta execució del servei.

Els drets de propietat intel·lectual dels guions i els drets de propietat intel·lectual i industrial de les activitats resultants seran titularitat de Barcelona de Serveis Municipals, S.A.

El present contracte es configura com un acord marc i el seu objecte es divideix en els següents lots:

- Lot 1: Servei de guiatge de visites per als espais gestionats per Barcelona de Serveis Municipals, S.A.
- Lot 2: Servei de guiatge de visites per a Cementiris de Barcelona, S.A.

Tercer.- Termini d'execució del contracte.

El contracte per les seves característiques tindrà una durada prevista de **DOS (2) ANYS** amb possibilitat de pròrroga dues anualitat més, a comptar des de l'endemà de la signatura del contracte.

Quart.- Idoneïtat de l'objecte i contingut del contracte.

Mitjançant el present contracte es satisfaran les necessitats que s'especifiquen en el punt primer de la present memòria, d'acord amb la justificació tècnica que s'adjunta a la mateixa.

Es considera que mitjançant el present contracte es satisfaran de forma directa, clara i proporcional les necessitats establertes al punt primer de la present memòria.

Cinquè.- Justificació del procediment utilitzat per a l'adjudicació del contracte.

El present contracte s'adjudicarà mitjançant un Acord Marc, de conformitat amb el que s'estableix a la LCSP, essent necessària la preparació dels plecs de clàusules particulars i de prescripcions tècniques que regeixin la corresponent licitació.

Pels motius exposats es justifica la necessitat i idoneïtat de procedir a la contractació dels serveis referits, i a tal efecte, correspon iniciar el present expedient de contractació.

RESOLUCIÓ DE L'ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ

ACORD MARC PER COBRIR LES NECESSITATS DEL SERVEI DE VISITES GUIADES PER A L'ACTIVITAT DE BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, S.A. I CEMENTIRIS DE BARCELONA, S.A.

NÚM. EXPEDIENT: 2026CO0050AC

I.- Vist l'expedient instruït per a la contractació dels serveis corresponent al contracte referit a l'encapçalament.

II.- Vistos els documents que conformen l'expedient de contractació relatius a la justificació i idoneïtat del contracte; justificació del pressupost base de licitació i valor estimat del contracte; existència de crèdit; justificació dels criteris de selecció, adjudicació i condicions especials d'execució; insuficiència de mitjans i no divisió en lots, si s'escau.

III.- Vist que s'han dut a terme tots els tràmits previs previstos per la normativa d'aplicació per tal d'entendre completat l'expedient de contractació.

L'òrgan de contractació **RESOL**:

Primer.- Fixar en el Plec de Clàusules Particulars els criteris de solvència econòmica i financera i tècnica i professional, així com els seus mitjans d'acreditació, d'acord amb les condicions que es detallen a continuació:

- **Lot 1: Servei de guiatge de visites per als espais gestionats per Barcelona de Serveis Municipals, S.A.**

- **Solvència econòmica i financera:** Declaració sobre el volum global de negocis, referit com a màxim als tres últims exercicis disponibles en funció de la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresari, en la mesura que es disposi de les referències d'aquest volum de negocis. El licitador haurà d'acreditar que l'any de major execució dels darrers tres (3) anys s'ha assolit un valor anual de negocis de com a mínim **536.250.- €**.
- **Solvència tècnica o professional:** Una relació dels principals serveis d'igual o similar naturalesa als que són objecte del contracte realitzats en els darrers tres (3) anys que inclogui import, dates i el destinatari, públic o privat, dels mateixos.

Els empresaris hauran d'acreditar haver executat, durant l'any de major execució del període indicat, un import mínim (sense impostos) de **227.500.- €**

L'import de la solvència tècnica requerida anteriorment es justifica pels següents motius:

- Garantir la qualitat tècnica en l'execució del contracte, mitjançant l'acreditació de realització prèvia de treballs similars per un import proporcional al que és objecte del present contracte.

Els criteris de solvència requerits no perjudiquen la competitivitat ni estan restringint injustificadament la concurrència de les empreses i són proporcionals a l'objecte del contracte.

- **Mitjans personals adscrits al servei (solvència tècnica complementària):**

Atesa la naturalesa del contracte, vinculada a activitats de divulgació cultural, guiatge turístic i interpretació del patrimoni en espais d'alt valor patrimonial, els licitadors hauran d'acreditar que disposen de personal tècnic amb la qualificació i experiència adequades per a l'execució del servei.

En particular, els licitadors hauran d'acreditar la disponibilitat de perfils professionals:

- Responsable del servei
- Coordinador del servei
- Guies de turisme
- Educadors/es

Amb experiència en:

- Coordinació i gestió de visites guiades.
- Realització de visites guiades o activitats de mediació cultural en equipaments patrimonials, museus o espais culturals.
- Desenvolupament d'activitats educatives o de divulgació cultural adreçades a diferents tipus de públic.

Endemés, els licitadors hauran d'acreditar que disposen de la següent unitat material tècnica:

- Uniformitat
- Receptors – radioguies
- Suport digital per al registre
- Comunicacions

A aquest efecte, els licitadors hauran d'aportar una declaració responsable indicant el personal tècnic o les unitats tècniques de què disposaran per a l'execució del contracte, amb indicació de la seva formació i experiència professional.

Sense perjudici de l'anterior, en el moment de l'adjudicació dels contractes basats, l'empresa adjudicatària haurà d'acreditar documentalment que el personal adscrit al servei compleix els requisits de formació, experiència professional, habilitació com a guia de turisme i coneixement d'idiomes que s'estableixin en els plecs corresponents.

- **Lot 2: Servei de guiatge de visites per a Cementiris de Barcelona, S.A.**

- **Solvència econòmica i financera:** Declaració sobre el volum global de negocis, referit com a màxim als tres últims exercicis disponibles en funció de la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresari, en la mesura que es disposi de les referències d'aquest volum de negocis. El licitador haurà d'acreditar que l'any de major execució dels darrers tres (3) anys s'ha assolit un valor anual de negocis de com a mínim **145.530,00- €**.

L'import de la solvència econòmica requerida anteriorment es justifica pels següents motius:

- El volum de serveis que es preveu per la vigència del contracte requereix que les empreses licitadores acreditin la xifra global de negocis indicada, atès que això permetrà garantir la correcta execució del contracte.

Els criteris de solvència no perjudiquen la competitivitat ni estan restringint injustificadament la concurrència de les empreses i són proporcionals a l'objecte del contracte.

- **Solvència tècnica o professional:** Una relació dels principals serveis d'igual o similar naturalesa als que són objecte del contracte realitzats en els darrers tres (3) anys que inclogui import, dates i el destinatari, públic o privat, dels mateixos.

Els empresaris hauran d'acreditar haver executat, durant l'any de major execució del període indicat, un import mínim (sense impostos) de **97.020,00-€**

- **Mitjans personals adscrits al servei (solvència tècnica complementària):**

Atesa la naturalesa del contracte, vinculada a activitats de divulgació cultural, guiatge turístic i interpretació del patrimoni en espais d'alt valor patrimonial, els licitadors hauran d'acreditar que disposen de personal tècnic amb la qualificació i experiència adequades per a l'execució del servei.

En particular, els licitadors hauran d'acreditar la disponibilitat de perfils professionals amb experiència en:

- Coordinació i gestió de visites guiades.
- Realització de visites guiades o activitats de mediació cultural en equipaments patrimonials, museus o espais culturals.
- Desenvolupament d'activitats educatives o de divulgació cultural adreçades a diferents tipus de públic.

A aquest efecte, els licitadors hauran d'aportar una declaració responsable indicant el personal tècnic o les unitats tècniques de què disposaran per a l'execució del contracte, amb indicació de la seva formació i experiència professional.

Sense perjudici de l'anterior, en el moment de l'adjudicació dels contractes basats, l'empresa adjudicatària haurà d'acreditar documentalment que el personal adscrit al servei compleix els requisits de formació, experiència professional, habilitació com a guia de turisme i coneixement d'idiomes que s'estableixin en els plecs corresponents.

Segon.- Aprovar l'expedient de contractació, amb un valor estimat del contracte de **1.734.040.- euros** (IVA no inclòs), així com els plecs de clàusules particulars que incorporin es condicions de solvència fixades a l'acord primer, i el plec prescripcions tècniques que regiran l'esmentat contracte.

El valor estimat del contracte es correspon amb el següent desglossament:

- **Lot 1:** Servei de guiatge de visites per als espais gestionats per Barcelona de Serveis Municipals, S.A.

ANY	PRESSUPOST
A1	325.000 €
A2	325.000 €
TOTAL	650.000 €
Modificació 20%	130.000 €
Pròrroga 1	325.000 €
Pròrroga 2	325.000 €
TOTAL VEC	1.430.000
€	

- **Lot 2:** Servei de guiatge de visites per a Cementiris de Barcelona, S.A.

ANY	PRESSUPOST
A1	44.100 €
A2	44.100 €
TOTAL	88.200 €
Modificació 20%	17.640 €
Pròrroga 1	44.100 €
Pròrroga 2	44.100 €
TOTAL VEC	194.040
€	

Tercer.- Aprovar els criteris d'adjudicació de les ofertes de la licitació per a l'adjudicació del contracte de referència, tal i com segueix:

LOT 1:

- Ponderació dels criteris quina valoració depèn de l'aplicació de judicis de valor: 40%,
- Ponderació dels criteris quina valoració depèn de l'aplicació de fórmules automàtiques: 60%.

LOT 2:

- Ponderació dels criteris quina valoració depèn de l'aplicació de judicis de valor: 40%,
- Ponderació dels criteris quina valoració depèn de l'aplicació de fórmules automàtiques: 60%.

Quart.- Aprovar la composició de la Mesa de Contractació que es preveu al Plec de Clàusules Particulars que regeix el contracte de referència.

Cinquè.- Deixar constància de que els plec de clàusules particulars i de prescripcions tècniques incorporen mesures de caràcter social, donant compliment, d'aquesta manera, al que disposa la Guia de Contractació Pública Social de l'Ajuntament de Barcelona i el Pla de Contractació Pública Sostenible corresponent a l'any 2021.

Sisè.- Disposar l'obertura del procediment de contractació amb els criteris d'adjudicació i amb tramitació ordinària per un termini d'execució de **DOS (2) ANYS** amb possibilitat de dues pròrrogues anuals més, a comptar des de l'endemà de la signatura del contracte, i

un pressupost de licitació de **738.200.-€** (IVA exclòs), d'acord amb el següent desglossament:

LOTS	Import durada inicial any 1	Import durada inicial any 2	Total (IVA exclòs)	Total (IVA inclòs)
Lot 1: Servei de guiatge de visites per als espais gestionats per Barcelona de Serveis Municipals, S.A.	325.000 €	325.000 €	650.000 €	786.500 €
Lot 2: Servei de guiatge de visites per a Cementiris de Barcelona, S.A.	44.100 €	44.100 €	88.200 €	106.722 €
TOTAL (abans IVA)				738.200 €
TOTAL + IVA				893.222 €

Setè.- Ordenar la publicació de la present licitació al DOUE si s'escau, i al perfil de contractant, i que la licitació sigui anunciada en la forma i pels mitjans que legalment procedeixin.

Barcelona,