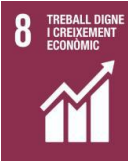


DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 125 , Codi Classificació: D050603 , Any expedient: 2026
ALTRES DADES Codi per a validació: KHWPU-YEBQI-BO878 Data d'emissió: 20 de Abril de 2026 a las 8:43:07 Pàgina 1 de 21	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- DIEGO BUSCIGLIO. Signat 20/04/2026 08:09
	ESTAT SIGNAT 20/04/2026 08:09



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 98196 KHWPU-YEBQI-BO878 19A9B1571189A77ACDF1D421E79C4E7ABA126C4A) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mediante el código de verificación podrá comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web: <https://validador.sumaracciosocial.cat/445>



SERVEIS PÚBLICS
D'ACCIÓ SOCIAL
DE CATALUNYA

Plec de prescripcions tècniques que regiran el contracte de servei de migració de Microsoft Dynamics NAV 2013 R2 a Microsoft Dynamics 365 Business Central v27 i implantació d'eines associades, utilitzats per SUMAR, Serveis Públics d'Acció Social de Catalunya MP, SL, mitjançant procediment negociat sense publicitat, amb diversos criteris d'adjudicació

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 125 , Codi Classificació: D050603 , Any expedient: 2026
ALTRES DADES Codi per a validació: KHWPU-YEBQI-BO878 Data d'emissió: 20 de Abril de 2026 a las 8:43:07 Pàgina 2 de 21	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- DIEGO BUSCIGLIO. Signat 20/04/2026 08:09
	ESTAT SIGNAT 20/04/2026 08:09



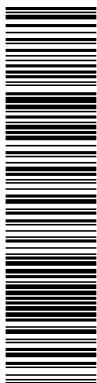
Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 98196 KHWPU-YEBQI-BO878 19A9B1571189A77ACDF1D421E79C4E7ABA126C4A) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Miliant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaraccosocial.cat/445>



Index

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES.....	3
1. Objecte del contracte	3
2. Abast funcional i tecnològic	3
3. Funcionalitats requerides.....	3
4. Integracions actuals i requerides	4
5. Metodologia de treball.....	5
6. Requisits tècnics de l'adjudicatària.....	5
7. Calendari i lliurables	6
8. Condicions de protecció de dades	8
9. ANNEX AL PLEC TÈCNIC — SÍNTESI FUNCIONAL I REQUISITS DEL PROJECTE.....	9

DOCUMENT	País: CAT, Institució: 0115 - SUMAR, Codi UACG: SERVEIS JURIDICS, Núm. expedient: 125, Codi Classificació: D050603, Any expedient: 2026	
PLEC DE CLÀUSULES: Plec de clàusules		
ALTRES DADES Codi per a validació: KHWPU-YEBQI-BO878 Data d'emissió: 20 de Abril de 2026 a las 8:43:07 Pàgina 3 de 21	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- DIEGO BUSCIGLIO. Signat 20/04/2026 08:09	ESTAT SIGNAT 20/04/2026 08:09



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 98196 KHWPU-YEBQI-BO878 19A9B1571189A77AC0F1D421E79C4E7ABA126C4A) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mediante el código de verificación podrá comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web: https://validador.sumaraccsocial.cat/445



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

1. Objecte del contracte

El present document té per objecte definir les especificacions tècniques per a la migració i implantació del sistema de gestió Microsoft Dynamics NAV 2013 R2 (Navision) cap a Microsoft Dynamics 365 Business Central, en modalitat SaaS, com a solució integrada i unificada per a la gestió corporativa de SUMAR. El contracte inclou també la formació inicial dels usuaris clau i el servei de suport, manteniment i llicències d'ús durant el període establert.

2. Abast funcional i tecnològic

La implantació de Microsoft Dynamics 365 Business Central s'ha de configurar com un únic mòdul integral, que doni cobertura a totes les necessitats de SUMAR, garantint la continuïtat dels processos actuals i la seva modernització. L'abast inclou les funcionalitats següents:

- Gestió financera i comptable.
- Gestió de compres i proveïdors.
- Gestió de vendes i clients.
- Control de pressupostos i execució econòmica.
- Gestió de contractes i expedients vinculats.
- Emissió d'informes i quadres de comandament.
- Gestió de magatzems, articles i comandes.
- Integració amb serveis i aplicacions externes.

3. Funcionalitats requerides.

La solució haurà de cobrir les següents funcionalitats clau:

- Migració de totes les dades mestres i històriques del sistema actual (NAV).

DOCUMENT	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 125 , Codi Classificació: D050603 , Any expedient: 2026	
Plec de clàusules: Plec de clàusules		
ALTRES DADES	SIGNATURES	ESTAT
Codi per a validació: KHWPU-YEBQI-BO878 Data d'emissió: 20 de Abril de 2026 a las 8:43:07 Pàgina 4 de 21	El documento ha sido firmado por : 1.- DIEGO BUSCIGLIO. Signat 20/04/2026 08:09	SIGNAT 20/04/2026 08:09



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 98196 KHWPU-YEBQI-BO878 19A9B1571189A77AC0F1D421E79C4E7ABA126C4A) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Miliant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://validador.sumaracciosocial.cat/445



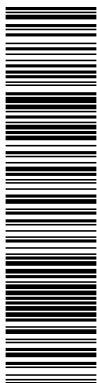
- Adaptació i migració de les personalitzacions existents, incloent-hi compres, vendes, finances, informes i gestió documental.
- Capacitat de parametrització i configuració de fluxos d'aprovació i control intern.
- Gestió d'expedients amb vinculació a contractes, categories comptables i centres.
- Sistemes d'alertes i avisos automàtics en relació amb terminis, imports i obligacions contractuals.
- Enviament i recepció de documents en format electrònic (factura electrònica, notificacions, etc.).
- Traçabilitat completa entre expedients, proveïdors, articles i incidències.
- Millores en els processos de facturació, declaració d'impostos, tancaments comptables, etc.

4. Integracions actuals i requerides

La nova plataforma haurà de garantir la interoperabilitat amb els sistemes i aplicacions corporatives en ús a SUMAR, assegurant la continuïtat operativa, la traçabilitat de la informació i el compliment normatiu.:

- AEAT: presentació d'impostos i SII.
- FACE: facturació electrònica amb les administracions públiques.
- VERI*FACTU (AEAT): adaptació als requisits de facturació verificable i enviament de registres de facturació segons normativa vigent
- Notific@: sistema de notificacions electròniques.
- SEPA: ordres de pagament i remeses bancàries.
- Aplicació de nòmines - Integhro: intercanvi de dades de personal i costos laborals.
- Aplicació de validació de factures: fluxos de verificació i control de documents.
- Gestió de tresoreria i previsió financera.
- Plataformes d'anàlisi: Power BI (explotació de dades i quadres de comandament).
- Plataformes de transparència i rendició de comptes

DOCUMENT	IDENTIFICADORS	
Plec de clàusules: Plec de clàusules	País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 125 , Codi Classificació: D050603 , Any expedient: 2026	
ALTRES DADES	SIGNATURES	ESTAT
Codi per a validació: KHWPU-YEBQI-BO878 Data d'emissió: 20 de Abril de 2026 a las 8:43:07 Pàgina 5 de 21	El documento ha sido firmado por : 1.- DIEGO BUSCIGLIO. Signat 20/04/2026 08:09	SIGNAT 20/04/2026 08:09



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 98196 KHWPU-YEBQI-BO878 19A9B1571189A77ACDF1D421E79C4E7ABA126C4A) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Miliant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://validador.sumaraccsocial.cat/445



5. Metodologia de treball

L'adjudicatari haurà d'aplicar una metodologia de desplegament basada en bones pràctiques (Agile o equivalent), amb les fases següents:

- Anàlisi inicial i diagnosi.
- Migració i adaptació de dades.
- Parametrització i desenvolupament d'adaptacions específiques.
- Proves de validació i acceptació per part d'usuaris clau.
- Formació i transferència de coneixement.
- Posada en marxa i suport inicial.
- Implantació de millores
- Provisió de llicències, manteniment i suport durant el primer any.

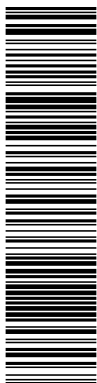
El seguiment de l'execució del contracte, així com la validació dels requisits funcionals i l'acceptació dels diferents lliurables, es realitzaran d'acord amb les prescripcions mínimes establertes al punt 9: **Annex. Síntesi funcional i requisits del projecte**, que tindrà caràcter vinculant.

Les solucions proposades hauran de garantir, com a mínim, el compliment íntegre dels requeriments definits en aquest annex, i en cap cas podran situar-se per sota dels mateixos, sens perjudici de la possible incorporació de millores addicionals.

6. Requisits tècnics de l'adjudicatària.

- Certificació oficial Microsoft Partner – Dynamics 365 Business Central.
- Experiència acreditada en migracions de NAV a Business Central en organitzacions similars.
- Disponibilitat de personal tècnic especialitzat en consultoria funcional, desenvolupament i formació.
- Compliment de la normativa de protecció de dades (RGPD) i seguretat de la informació (ENS, ISO 27001 recomanable).

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 125 , Codi Classificació: D050603 , Any expedient: 2026	
ALTRES DADES Codi per a validació: KHWPU-YEBQI-BO878 Data d'emissió: 20 de Abril de 2026 a las 8:43:07 Pàgina 6 de 21	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- DIEGO BUSCIGLIO. Signat 20/04/2026 08:09	ESTAT SIGNAT 20/04/2026 08:09



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 98196 KHWPU-YEBQI-BO878 19A9B1571189A77AC0F1D421E79C4E7ABA126C4A) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Miliant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat/445>



7. Calendari i lliurables

La validació dels lliurables es realitzarà d'acord amb els criteris establerts a l'Annex 9.

Calendari orientatiu estructurat per setmanes des de la formalització del contracte (T0):

- Fase 0 — Validació del diagnòstic existent

Durada: 2 setmanes (T0 → T+2 setmanes)

- Revisió del treball d'anàlisi ja realitzat
- Identificació de gaps / riscos
- Validació d'abast funcional i tècnic
- Ajust del pla de projecte (planning detallat)

Output:

Informe inicial de diagnosi validat

Pla de projecte definitiu

- Fase 1 — Preparació i configuració inicial

Durada: 4 setmanes (T+2 → T+6)

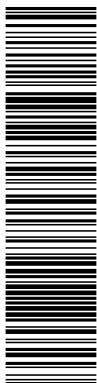
- Provisionalment entorn BC (SaaS)
- Configuració base (empreses, usuaris, permisos)
- Definició model de dades i estratègia de migració
- Preparació entorns (DEV / TEST)

- Fase 2 — Desenvolupament i parametrització

Durada: 6–8 setmanes (T+6 → T+12/14)

- Parametrització funcional
- Desenvolupaments específics (extensions BC)
- Integracions
- Iteracions amb usuaris clau

DOCUMENT	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 125 , Codi Classificació: D050603 , Any expedient: 2026	
Plec de clàusules: Plec de clàusules		
ALTRES DADES	SIGNATURES	ESTAT
Codi per a validació: KHWPU-YEBQI-BO878 Data d'emissió: 20 de Abril de 2026 a las 8:43:07 Pàgina 7 de 21	El documento ha sido firmado por : 1.- DIEGO BUSCIGLIO. Signat 20/04/2026 08:09	SIGNAT 20/04/2026 08:09



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 98196 KHWPU-YEBQI-BO878 19A9B1571189A77AC0F1D421E79C4E7ABA126C4A) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mediante el código de verificación podrá comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web: https://validador.sumaraccsocial.cat/445



- Fase 3 — Migració de dades

Durada: en paral·lel amb Fase 2 (T+8 → T+14)

- Extracció dades Navision
- Transformació i neteja
- Càrregues de prova
- Validació amb negoci

Output:

Dades migrades i validades (pre-GoLive)

- Fase 4 — Entorn operatiu en proves (UAT)

Durada: 4 setmanes (T+12/14 → T+16/18)

- Entorn Business Central operatiu en proves
- Test d'usuari (UAT)
- Ajustos finals i correccions

- Fase 5 — Formació i documentació

Durada: 2–3 setmanes (solapa amb UAT)

- Manuals d'usuari
- Documentació tècnica
- Sessions de formació

Output:

Manuais i documentació lliurats

Formació completada

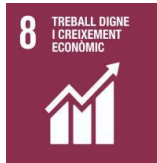
- Fase 6 — Go-Live i estabilització

Durada: 2–3 setmanes (T+18 → T+20/21)

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 125 , Codi Classificació: D050603 , Any expedient: 2026	
ALTRES DADES Codi per a validació: KHWPU-YEBQI-BO878 Data d'emissió: 20 de Abril de 2026 a las 8:43:07 Pàgina 8 de 21	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- DIEGO BUSCIGLIO. Signat 20/04/2026 08:09	ESTAT SIGNAT 20/04/2026 08:09



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 98196 KHWPU-YEBQI-BO878 19A9B1571189A77AC0F1D421E79C4E7ABA126C4A) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Miliant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat/445>



- Migració final de dades
 - Posada en producció
 - Suport intensiu post-arrencada
-
- Fase 7 — Tancament de projecte

Durada: 1 setmana (T+21/22)

- Informe final de tancament
- Validació de lliurables
- Transferència a suport

Resum temporal global

Durada total estimada: 5 mesos (20–22 setmanes). Per fer adaptació de dates per part del proveïdor es requereix: proposta escrita i detallada del pla de treball i lliurables, justificació i aprovació per part de SUMAR.

8. Condicions de protecció de dades

L'empresa adjudicatària actuarà com a encarregada del tractament de dades (art. 28 RGPD), i haurà d'aplicar mesures tècniques i organitzatives adequades per garantir la confidencialitat i la integritat de les dades personals. Les dades només podran ser utilitzades per a l'execució del contracte i hauran de ser retornades o destruïdes en finalitzar-lo.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 125 , Codi Classificació: D050603 , Any expedient: 2026
ALTRES DADES Codi per a validació: KHWPU-YEBQI-BO878 Data d'emissió: 20 de Abril de 2026 a las 8:43:07 Pàgina 9 de 21	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- DIEGO BUSCIGLIO. Signat 20/04/2026 08:09
	ESTAT SIGNAT 20/04/2026 08:09



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 98196 KHWPU-YEBQI-BO878 19AB81571189A77AC0F1D421E79C4E7ABA126C4A) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat/445>



9. ANNEX AL PLEC TÈCNIC — SÍNTESI FUNCIONAL I REQUISITS DEL PROJECTE

El present projecte de migració a Microsoft Dynamics 365 Business Central constitueix una actuació estratègica orientada a la modernització integral dels sistemes de gestió de SUMAR. Aquesta iniciativa té com a finalitat reforçar la traçabilitat jurídica, millorar l'eficiència econòmica i administrativa, i optimitzar els processos de gestió de compres.

Les especificacions funcionals i tècniques recollides en aquest annex defineixen els requisits d'un sistema integrat, segur i escalable, capaç de donar resposta tant a les necessitats operatives actuals com als requeriments futurs de l'organització.

1. Objectiu del projecte

L'objecte del projecte és la migració i implantació del sistema **Microsoft Dynamics 365 Business Central**, en substitució de l'actual **Microsoft Navision**, amb la finalitat de disposar d'una plataforma de gestió més moderna, integrada i escalable.

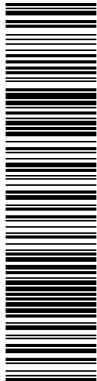
Aquesta actuació s'ha definit de manera coordinada amb les àrees jurídica, econòmica, administrativa i de compres de SUMAR, amb l'objectiu d'optimitzar els processos de gestió, millorar l'eficiència operativa i reforçar la traçabilitat i el control de la informació.

1.2. Àmbits funcionals

1.2.1. Àmbit jurídic

- Creació i gestió d'expedients amb fitxa pròpia, amb vinculació a centres i categories comptables.
- Gestió integral del cicle contractual, des de la licitació fins al tancament, incloent el seguiment de modificacions, pròrrogues i garanties.
- Incorporació d'alertes operatives relatives a pròrrogues, límits pressupostaris, penalitzacions, estat dels contractes i motius d'extinció.
- Navegació integrada i traçabilitat completa entre expedients, proveïdors, comandes, articles i incidències.
- Registre estructurat de la informació necessària per al seguiment i control de l'activitat contractual.

DOCUMENT	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 125 , Codi Classificació: D050603 , Any expedient: 2026	
Plec de clàusules: Plec de clàusules		
ALTRES DADES Codi per a validació: KHWPU-YEBQI-BO878 Data d'emissió: 20 de Abril de 2026 a las 8:43:07 Pàgina 10 de 21	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- DIEGO BUSCIGLIO. Signat 20/04/2026 08:09	ESTAT SIGNAT 20/04/2026 08:09



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 88196 KHWPU-YEBQI-BO878 19A9B1571189A77AC0F1D421E79C4E7ABA126C4A) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Miliantant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://validador.sumaraccosocial.cat/445



1.2.2. Àrea econòmica i administrativa

- Comptabilitat avançada amb capacitat d’importació massiva d’assentaments, modificació d’assentaments registrats i generació d’informes operatius.
- Gestió de factures i documents amb enviament electrònic, control d’errors i traçabilitat dels enviaments.
- Gestió pressupostària i tancaments: comparatives amb exercicis anteriors, planificació amb criteris estacionals i informes de control operatiu.
- Millores en la gestió fiscal (IVA, IRPF i SII) d’acord amb la normativa vigent.
- Optimització dels processos d’albarans i abonaments.
- Integració amb sistemes externs: Integhro, AegerusNG, Gesad i plataformes de proveïdors.

1.2.3. Àmbit de compres

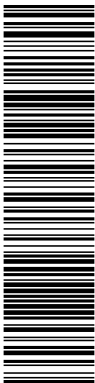
- Gestió de magatzems amb visualització integrada d’informació associada (factures, comandes, proveïdors i pressupost).
- Gestió de comandes amb filtres avançats, generació automàtica d’albarans i sistemes d’avís de comandes pendents.
- Gestió d’articles: alta vinculada a expedients, bloqueig per proveïdor, informes de consum i càlcul automàtic de comandes recurrents.
- Gestió de proveïdors: múltiples contactes, classificació per tipus de subministrament i control d’horaris d’entrega.
- Integració amb la plataforma de gestió de compres (web de compres).

1.2.4. Requisits de dades i explotació analítica

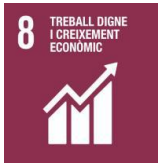
La solució haurà de garantir la disponibilitat, qualitat i estructuració de la informació per a la seva explotació analítica, incloent:

- Definició d’un model de dades coherent, integrat i traçable entre els diferents àmbits funcionals.

DOCUMENT	IDENTIFICADORS	
Plec de clàusules: Plec de clàusules	País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 125 , Codi Classificació: D050603 , Any expedient: 2026	
ALTRES DADES	SIGNATURES	ESTAT
Codi per a validació: KHWPU-YEBQI-BO878 Data d'emissió: 20 de Abril de 2026 a las 8:43:07 Pàgina 11 de 21	El documento ha sido firmado por : 1.- DIEGO BUSCIGLIO. Signat 20/04/2026 08:09	SIGNAT 20/04/2026 08:09



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 98196 KHWPU-YEBQI-BO878 19A9B1571189A77AC0F1D421E79C4E7ABA126C4A) generada con l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat/445>



- Disponibilitat de dades per al càlcul d'indicadors clau (KPI) en els àmbits jurídic, econòmic i de compres.
- Accés a la informació mitjançant mecanismes estàndard (vistes, models semàntics, APIs o equivalents) compatibles amb eines de Business Intelligence (Power BI o equivalents).
- Garantia d'extracció eficient i governada de dades per a la generació de quadres de comandament i informes analítics.
- Separació entre la capa operacional (ERP) i la capa analítica, evitant dependències de desenvolupaments específics dins del sistema transaccional.

No es requereix necessàriament el desenvolupament de quadres de comandament dins l'abast inicial, excepte aquells estrictament necessaris per a l'operativa.

1.2.5. Altres requisits funcionals i tècnics

- Migració completa de l'històric de dades, incloent processos de depuració de registres inactius.
- Capacitat d'enviament de correus electrònics des de dominis externs.
- Revisió i optimització dels processos clau de facturació i gestió de proveïdors.

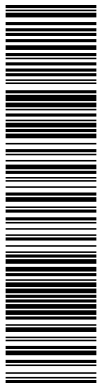
Facturació:

- Desenvolupament d'una funcionalitat que permeti la importació directa de la informació procedent dels centres gestionats per SUMAR (inicialment mitjançant fitxers Excel), o alternativament la seva importació posterior un cop validada i depurada.
- Eliminació de la dependència actual de Microsoft Access i simplificació del procés d'importació de la facturació.

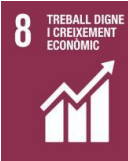
Gestió de proveïdors:

- Revisió del sistema actual de gestió i lectura de factures amb l'objectiu d'identificar alternatives que millorin l'eficiència, la fiabilitat i la integració amb Business Central.
- Incorporació de solucions amb major grau d'automatització en la lectura i validació de factures.

DOCUMENT	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 125 , Codi Classificació: D050603 , Any expedient: 2026	
ALTRES DADES Codi per a validació: KHWPU-YEBQI-BO878 Data d'emissió: 20 de Abril de 2026 a las 8:43:07 Pàgina 12 de 21	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- DIEGO BUSCIGLIO. Signat 20/04/2026 08:09	ESTAT SIGNAT 20/04/2026 08:09



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 98196 KHWPU-YEBQI-BO878 19A9B1571189A77AC0F1D421E79C4E7ABA126C4A) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mediante el código de verificación podrá comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web: https://validador.sumaraccsocial.cat/445



- Millora de la traçabilitat en els processos d'aprovació i conciliació.

2. Abast del contracte

El contractista haurà de cobrir, com a mínim, els següents àmbits:

2.1. Migració tècnica del sistema

S'haurà de realitzar la migració completa des de NAV 2013 R2 a Business Central SaaS, incloent:

- Dades mestres
- Dades històriques
- Configuració del sistema
- Objectes personalitzats existents

Així mateix, haurà d'incloure:

- Entorn de proves previ
- Validació d'integritat de dades
- Pla de migració
- Posada en producció

2.2. Implantació de l'ERP

El sistema s'haurà d'implantar cobrint:

- Finances
- Compres
- Vendes
- Gestió de clients i proveïdors

2.3. Integracions

El sistema s'haurà d'integrar amb:

- Sistema de validació de factures (VALIDADOR)

DOCUMENT	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 125 , Codi Classificació: D050603 , Any expedient: 2026	
Plec de clàusules: Plec de clàusules		
ALTRES DADES	SIGNATURES	ESTAT
Codi per a validació: KHWPU-YEBQI-BO878 Data d'emissió: 20 de Abril de 2026 a las 8:43:07 Pàgina 13 de 21	El documento ha sido firmado por : 1.- DIEGO BUSCIGLIO. Signat 20/04/2026 08:09	SIGNAT 20/04/2026 08:09



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 98196 KHWPU-YEBQI-BO878 19A9B1571189A77ACDF1D421E79C4E7ABA126C4A) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Miliant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat/445>



- Eina de captura documental (Document Capture o equivalent)
- Sistemes existents de l'organització
- Sistemes futurs, incloent portal web de compres

2.3.1. Adaptació del VALIDADOR

S'haurà de:

- Adaptar el sistema actual de validació de factures al nou entorn BC
- Mantenir la lògica de negoci existent
- Integrar el flux de validació amb Business Central

2.3.2. Portal web de compres

El sistema haurà d'estar preparat per a:

- Integració amb portal web de compres
- Recepció de comandes
- Intercanvi d'informació en temps real
- Automatització del flux comanda-recepció-factura

2.3.3. Substitució de Cash Flow Manager

S'estableix que:

- El mòdul actual de Cash Flow Manager s'haurà de substituir
- El contractista proposarà una solució alternativa
- La solució haurà de ser validada i aprovada per SUMAR

2.4. Llicències

S'estableix com a obligatori:

- Microsoft Dynamics 365 Business Central en modalitat:
 - Compromís anual
 - Facturació anual

El contractista haurà d'incloure:

DOCUMENT	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 125 , Codi Classificació: D050603 , Any expedient: 2026	
Plec de clàusules: Plec de clàusules		
ALTRES DADES	SIGNATURES	ESTAT
Codi per a validació: KHWPU-YEBQI-BO878 Data d'emissió: 20 de Abril de 2026 a las 8:43:07 Pàgina 14 de 21	El documento ha sido firmado por : 1.- DIEGO BUSCIGLIO. Signat 20/04/2026 08:09	SIGNAT 20/04/2026 08:09



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 98196 KHWPU-YEBQI-BO878 19A9B1571198A77AC0F1D421E79C4E7ABA126C4A) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Miliant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat/445>



- Llicències necessàries per al primer any
- Tipologia d'usuaris
- Condicions de renovació

2.5. Implantació de Document Capture

El sistema haurà d'incloure:

- OCR i digitalització
- Captura automàtica de factures
- Flux d'aprovació
- Signatura digital
- Integració amb Business Central

2.6. Formació i suport

S'haurà de proporcionar:

- Formació per perfils
- Formació funcional i tècnica
- Documentació
- Suport en l'arrencada
- Servei post implantació.

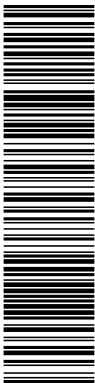
3. DISSENY FUNCIONAL – ÀREA DE COMPRES I FACTURES

3.1. Model d'expedients

El sistema haurà de basar-se en un model d'expedients que inclogui:

- Tipus:
 - Contracte
 - Despesa menor

DOCUMENT	IDENTIFICADORS	
Plec de clàusules: Plec de clàusules	País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 125 , Codi Classificació: D050603 , Any expedient: 2026	
ALTRES DADES	SIGNATURES	ESTAT
Codi per a validació: KHWPU-YEBQI-BO878 Data d'emissió: 20 de Abril de 2026 a las 8:43:07 Pàgina 15 de 21	El documento ha sido firmado por : 1.- DIEGO BUSCIGLIO. Signat 20/04/2026 08:09	SIGNAT 20/04/2026 08:09



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 98196 KHWPU-YEBQI-BO878 19A9B1571189A77ACDF1D421E79C4E7ABA126C4A) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Miliantant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat/445>



- Genèric
- Control econòmic:
 - Import màxim
 - Import executat
 - Import disponible
- Períodes o pròrrogues
- Control opcional per centre
- Línies opcionals per producte o categoria

3.2. Flux de compres

El sistema haurà de suportar el flux:

Comanda → Recepció → Factura

Requisits:

- Existència de comanda prèvia per a compres estàndard
- Registre de recepció obligatori
- Possibilitat d’ajust controlat en recepció

3.3. Integració amb web de compres

Quan el portal estigui actiu:

- La comanda haurà d’estar vinculada al sistema
- S’haurà de garantir coherència entre:
 - Comanda
 - Recepció
 - Factura

DOCUMENT	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 125 , Codi Classificació: D050603 , Any expedient: 2026	
Plec de clàusules: Plec de clàusules		
ALTRES DADES	SIGNATURES	ESTAT
Codi per a validació: KHWPU-YEBQI-BO878 Data d'emissió: 20 de Abril de 2026 a las 8:43:07 Pàgina 16 de 21	El documento ha sido firmado por : 1.- DIEGO BUSCIGLIO. Signat 20/04/2026 08:09	SIGNAT 20/04/2026 08:09



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 98196 KHWPU-YEBQI-BO878 19A9B1571189A77AC0F1D421E79C4E7ABA126C4A) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Miliant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat/445>



3.4. Entrada de factures

El sistema haurà de permetre:

- Recepció automàtica de factures
- Integració amb Document Capture
- Registre estructurat de documents

3.5. Workflow de validació de factures

S'estableix com a obligatori:

- Ús del sistema VALIDADOR

El flux haurà d'incloure:

Estats:

- Rebuda
- En validació
- Validada
- Rebutjada
- Pendent de registre

Rols:

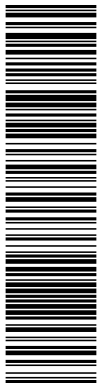
- Centre o responsable proveïdors (validació operativa)
- Responsable de contracte (validació econòmica)
- Comptabilitat (registre)

3.6. Validació automàtica de factures

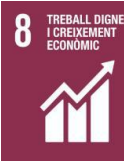
El sistema haurà de permetre validació automàtica quan:

- Existeixi comanda
- Existeixi recepció
- La factura coincideixi en import i quantitats

DOCUMENT	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 125 , Codi Classificació: D050603 , Any expedient: 2026	
Plec de clàusules: Plec de clàusules		
ALTRES DADES Codi per a validació: KHWPU-YEBQI-BO878 Data d'emissió: 20 de Abril de 2026 a las 8:43:07 Pàgina 17 de 21	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- DIEGO BUSCIGLIO. Signat 20/04/2026 08:09	ESTAT SIGNAT 20/04/2026 08:09



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 98196 KHWPU-YEBQI-BO878 19A9B1571189A77AC0F1D421E79C4E7ABA126C4A) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Miliantant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://validador.sumaracciosocial.cat/445



- Es trobi dins dels límits de l'expedient

3.7. Factures sense comanda

Només es permetran:

- Per a perfils autoritzats
- Amb validació obligatòria
- Amb traçabilitat completa (registre íntegre, auditable i consultable de totes les accions, estats i vinculacions associades a una factura al llarg de tot el seu cicle de vida).

3.8. Gestió d'incidències

El sistema haurà de permetre:

- Registre d'observacions
- Rebuig de factures
- Reprocessament controlat

3.9. Traçabilitat

Cal disposar d'un **registre íntegre, auditable i consultable** de totes les accions, estats i vinculacions associades a una factura al llarg de tot el seu cicle de vida. Per això, s'haurà de garantir la traçabilitat completa entre:

- Comanda
- Recepció
- Factura
- Expedient

4. DISSENY FUNCIONAL – ÀREA DE VENDES I FACTURACIÓ

4.1. Model de serveis

DOCUMENT	IDENTIFICADORS	
Plec de clàusules: Plec de clàusules	País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 125 , Codi Classificació: D050603 , Any expedient: 2026	
ALTRES DADES	SIGNATURES	ESTAT
Codi per a validació: KHWPU-YEBQI-BO878 Data d'emissió: 20 de Abril de 2026 a las 8:43:07 Pàgina 18 de 21	El documento ha sido firmado por : 1.- DIEGO BUSCIGLIO. Signat 20/04/2026 08:09	SIGNAT 20/04/2026 08:09



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 98196 KHWPU-YEBQI-BO878 19A9B1571189A77ACDF1D421E79C4E7ABA126C4A) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Miliantant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://validador.sumaracciosocial.cat/445



El sistema haurà de suportar un catàleg obert i possible d'ampliar-se que inclogui:

- Estades
- Transport
- Serveis de menjador
- Serveis addicionals (perruqueria, podologia, etc.)

Cada servei haurà d'incloure:

- Codi
- Descripció
- Unitat
- Configuració fiscal

4.2. Registre de serveis

El sistema haurà d'incloure una entitat de registre de serveis amb:

- Centre
- Usuari
- Servei
- Quantitat real
- Import
- Tipus de plaça
- Client facturable

4.3. Importació de dades

El sistema haurà de permetre:

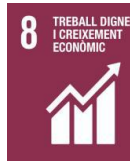
- Importació des de l'Excel actual
- Evolució futura cap a integració automàtica

Es validaran:

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 125 , Codi Classificació: D050603 , Any expedient: 2026	
ALTRES DADES Codi per a validació: KHWPU-YEBQI-BO878 Data d'emissió: 20 de Abril de 2026 a las 8:43:07 Pàgina 19 de 21	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- DIEGO BUSCIGLIO. Signat 20/04/2026 08:09	ESTAT SIGNAT 20/04/2026 08:09



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 98196 KHWPU-YEBQI-BO878 19A9B1571189A77ACDF1D421E79C4E7ABA126C4A) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mediante el código de verificación podrá comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web: <https://validador.sumaraccsocial.cat/445>



- Usuari
- Servei
- Client
- Centre

4.4. Facturació

El sistema haurà de permetre:

- Generació de factures per client i període
- Línies per servei
- Ús de quantitats reals
- Càlcul automàtic de l'IVA

4.5. Fitxers de sortida

El sistema haurà de:

- Generar fitxers en formats definits pels clients
- Reproduir formats no modificables
- Permetre múltiples configuracions per client

4.6. Configuració de formats

S'haurà de permetre:

- Definir plantilles per client
- Mapar camps interns a columnes externes
- Aplicar transformacions

4.7. Traçabilitat

Des de la factura s'haurà de poder identificar:

Exp. 125/2026

DOCUMENT	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 125 , Codi Classificació: D050603 , Any expedient: 2026	
Plec de clàusules: Plec de clàusules		
ALTRES DADES	SIGNATURES	ESTAT
Codi per a validació: KHWPU-YEBQI-BO878 Data d'emissió: 20 de Abril de 2026 a las 8:43:07 Pàgina 20 de 21	El documento ha sido firmado por : 1.- DIEGO BUSCIGLIO. Signat 20/04/2026 08:09	SIGNAT 20/04/2026 08:09



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 98196 KHWPU-YEBQI-BO878 19A9B1571189A77AC0F1D421E79C4E7ABA126C4A) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Miliant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://validador.sumaracciosocial.cat/445



- Usuari
- Servei
- Centre
- Fitxer origen

5. GESTIÓ DE COBRAMENTS I TRESORERIA

El sistema haurà d'incloure:

- Registre de cobraments
- Estats:
 - Pendent
 - Cobrat
 - Impagat
- Gestió de remeses
- Seguiment de deute

5.1. Conciliació bancària

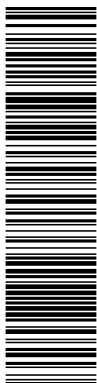
El sistema haurà de permetre:

- Conciliació bancària
- Identificació de cobraments
- Control de diferències

6. METODOLOGIA

El projecte s'estructurarà en les següents fases, plantejades amb caràcter orientatiu i susceptibles d'ajust en funció de l'evolució del projecte. En qualsevol cas, cap fase podrà finalitzar sense la validació de SUMAR. Les fases previstes són: una fase d'anàlisi, una fase de disseny, una fase de desenvolupament, una fase de migració, una fase de validació, una fase de posada en producció i una fase de suport.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 125 , Codi Classificació: D050603 , Any expedient: 2026	
ALTRES DADES Codi per a validació: KHWPU-YEBQI-BO878 Data d'emissió: 20 de Abril de 2026 a las 8:43:07 Pàgina 21 de 21	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- DIEGO BUSCIGLIO. Signat 20/04/2026 08:09	ESTAT SIGNAT 20/04/2026 08:09



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 98196 KHWPU-YEBQI-BO878 19A9B1571198A77AC0F1D421E79C4E7ABA126C4A) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Miliant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaraccsocial.cat/445>



7. LLIURABLES

El contractista haurà de lliurar:

- Document funcional
- Disseny tècnic
- Pla de migració
- Pla de proves
- Manuals d'usuari
- Sistema operatiu

8. CONDICIONS TÈCNIQUES ESPECÍFIQUES

El contractista haurà de:

- No replicar el sistema actual sense optimització
- Eliminar processos obsolets
- Garantir automatització
- Garantir escalabilitat
- Garantir integració futura

9. CRITERIS D'ACCEPTACIÓ

El sistema es considerarà acceptat quan:

- Compleixi els requisits funcionals
- La migració hagi estat validada
- Les integracions estiguin operatives
- El sistema estigui en producció sense incidències crítiques.

En cas que no es compleixi algun d'aquests criteris, el sistema no es considerarà acceptat. El proveïdor haurà de corregir les deficiències detectades en el termini acordat i sotmetre novament el sistema al procés de validació. Fins a l'acceptació formal, es considerarà que el projecte resta pendent de recepció, amb els efectes contractuals que corresponguin.