



**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques APLICABLE AL CONTRACTE DE SERVEIS DEL CONSORCI DEL PARC AGRARI DEL BAIX LLOBREGAT RELATIU A LA REALITZACIÓ DEL CENS DE VISITES I D'ACTORS VINCULATS AL PARC AGRARI DEL BAIX LLOBREGAT, I PER A LA PARAMETRITZACIÓ D'UNA EINA DIGITAL EXISTENT PER AL SEU REGISTRE I SEGUIMENT, EMMARCADA EN L'ACTUACIÓ DE COHESIÓ ENTRE DESTINACIONS (ACD) "CATALUNYA, TERRA DE SABORS", FINANÇAT PER LA UNIÓ EUROPEA – NEXTGENERATIONEU**

Expedient CPBL/2023/0031364

## **1. ANTECEDENTS**

El 27 de desembre de 2022, es va publicar al BOE, número 310, la Resolució de la Secretaria d'Estat de Turisme, per la qual es dona publicitat a l'Acord de 14 de desembre de 2022 pel qual es fixen els criteris de distribució, així com el repartiment resultant per a les comunitats autònomes, del crèdit destinat al finançament de les actuacions d'inversió d'entitats locals en el marc del component 14, inversió 1 del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència, finançat amb Fons NextGenerationUE. En aquest Acord es va ratificar el Pla territorial de sostenibilitat turística en destinació de Catalunya 2022 (PTSTDC-22) que inclou l'Actuació de cohesió entre destinacions (ACD) "Catalunya, Terra de Sabors".

L'ACD "Catalunya, Terra de Sabors" s'emmarca en el Pla Nacional de Turisme Enogastronòmic i pretén definir un model de turisme enogastronòmic regeneratiu, slow i innovador, que permeti promoure Catalunya com a destí turístic amb identitat estructurant una oferta de valor que sigui atractiva, competitiva i es basi en el model 4D (desestacionalització, diversificació, descongestió i despesa) i 4S (segura, saludable, singular i sostenible).

L'actuació número 1 de l'ACD "Catalunya, Terra de Sabors" és el projecte "Can Comas – Projecte agroturístic innovador i sostenible al Parc Agrari del Baix Llobregat" que està desenvolupant el Consorci del Parc agrari del Baix Llobregat (CPABLL). Aquest projecte planteja la promoció i difusió dels valors del parc agrari, dels seus actors i dels seus productes, a partir de la implementació d'una nova estratègia, focalitzada a Can Comas, que es convertirà en un Centre de descoberta del parc i en una nova oferta agroturística sostenible.

Dins del projecte, el Consorci desenvoluparà diverses accions vinculades a:

- La millora dels espais visitables de la masia de Can Comas promovent un projecte agroturístic innovador i sostenible.



SECRETARIA DE ESTADO  
DE TURISMO



«Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència - Finançat per la Unió Europea – NextGenerationEU»



- Promoció del Producte Fresc del Parc Agrari del Baix Llobregat i suport al sector agrari vinculat al Producte Fresc per la seva promoció i creació d'espais visitables.
- Millora de l'ús públic al territori amb compatibilitat amb l'ús agrari.

El Consorci del Parc Agrari del Baix Llobregat té entre les seves funcions principals la preservació, la gestió activa i la posada en valor del territori agrari, així com la promoció de l'activitat agrària professional i la sensibilització de la ciutadania envers els valors productius, ambientals, socials i paisatgístics del Parc Agrari.

Amb aquest objectiu i en el marc del "Can Comas – Projecte agroturístic innovador i sostenible al Parc Agrari del Baix Llobregat" planteja la millora de les accions que desenvolupa el Consorci per la divulgació, educació ambiental i interpretació del territori, amb l'objectiu d'apropar el Parc Agrari a la ciutadania, a públic educatiu, professional i de l'administració, per reforçar el coneixement sobre el paper estratègic de l'agricultura de proximitat en l'àmbit metropolità.

Per tal d'estructurar aquestes accions de manera coherent, eficient i escalable en el temps, es considera necessari disposar d'un servei especialitzat que permeti definir un programa d'experiències de visita i configurar un sistema bàsic de gestió que en permeti la coordinació i el seguiment.

## **2. OBJECTE I NECESSITAT**

L'objecte del present contracte és la realització d'un **cens de les visites efectuades al Parc Agrari del Baix Llobregat durant els darrers 10 anys i dels actors implicats, així com la classificació de la informació obtinguda i la parametrització d'una eina digital existent al mercat per al registre i seguiment de visites**. Concretament es demana:

- L'elaboració d'un cens de visites realitzades al Parc Agrari del Baix Llobregat durant els darrers 10 anys.
- L'elaboració d'un cens d'actors implicats en les visites realitzades al Parc Agrari del Baix Llobregat durant els darrers 10 anys, com a promotors i/o visitants.
- La parametrització d'una eina digital existent al mercat, sense desenvolupament a mida, que permeti la planificació, registre i seguiment de les sol·licituds i reserves vinculades a l'activitat del Consorci.



SECRETARIA DE ESTADO  
DE TURISMO



«Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència - Finançat per la Unió Europea – NextGenerationEU»

2



El contracte té caràcter d'assistència tècnica i es concreta en l'elaboració d'un cens de visites al Parc agrari del Baix Llobregat i d'actors vinculats, així com d'una eina digital existent que permetin al Consorci valorar el programa de visites que es porta a terme i poder planificar millor les visites futures, atès que el Consorci no disposa de mitjans personals especialitzats suficients per desenvolupar aquesta tasca dins el termini previst.

### **3. OBJECTIUS DEL CONTRACTE**

Disposar d'un coneixement sistematitzat i operatiu sobre les visites efectuades al Parc Agrari del Baix Llobregat durant els darrers 10 anys i sobre els actors que hi han estat implicats, mitjançant l'elaboració d'un cens de visites i d'un cens d'actors, així com la parametrització d'una eina digital existent que permeti al Consorci el registre i seguiment de les visites futures.

### **4. DESCRIPCIÓ I ABAST GENERAL DEL SERVEI**

El servei objecte del contracte consisteix en la prestació d'una assistència tècnica per a l'elaboració d'un cens de les visites efectuades al Parc Agrari del Baix Llobregat durant els darrers 10 anys i d'un cens dels actors implicats en aquestes visites, així com en la classificació i organització de la informació obtinguda i en la parametrització d'una eina digital existent destinada al registre i seguiment de visites.

El servei haurà de permetre al Consorci disposar d'una base d'informació estructurada sobre l'activitat de visites desenvolupada durant el període de referència, identificar els principals agents vinculats i comptar amb una eina operativa que faciliti la gestió futura d'aquesta informació.

L'abast del servei inclou:

- la recollida, revisió i sistematització de la informació disponible sobre les visites efectuades;
- la identificació i classificació de les visites segons criteris homogenis;
- la identificació i classificació dels actors implicats en aquestes visites;
- l'elaboració dels corresponents censos de visites i d'actors;
- la definició de l'estructura bàsica d'informació necessària per al registre i seguiment de visites;
- la parametrització d'una eina digital existent, sense desenvolupament tecnològic a mida;
- la integració i parametrització, dins l'eina digital existent, d'un gestor de reserves d'activitats i espais que permeti la planificació, registre i seguiment de les sol·licituds i reserves vinculades a l'activitat del Consorci;



- la transferència operativa dels resultats i del funcionament de l'eina al personal tècnic del Consorci.

## **5. DESCRIPCIÓ DE LES TASQUES CONCRETES DEL SERVEI**

### **5.1. Recollida i revisió de la informació disponible**

L'empresa adjudicatària haurà d'identificar, recopilar i revisar la informació disponible relativa a les visites efectuades al Parc Agrari del Baix Llobregat durant els darrers 10 anys. El Consorci del Parc Agrari del Baix Llobregat subministrarà les dades registrades de les diverses visites durant els darrers 10 anys perquè l'empresa pugui fer-ne el treball d'identificació i classificació de visites i actors vinculats.

Aquesta tasca inclourà:

- la revisió de la documentació i registres facilitats pel Consorci;
- la identificació de fonts d'informació complementàries vinculades a l'activitat de visites;
- la detecció de duplicats, buits d'informació i inconsistències;
- la definició d'un criteri homogeni per al tractament i validació de la informació recollida.

### **Resultats esperats:**

- Base de treball unificada amb la informació disponible sobre visites i actors.

### **5.2. Elaboració del cens de visites**

A partir de la informació recopilada, l'empresa adjudicatària haurà d'elaborar un cens de les visites efectuades al Parc Agrari del Baix Llobregat durant el període de referència.

Aquesta tasca inclourà:

- la identificació de les visites realitzades;
- la sistematització de la informació de cada visita en fitxes o registres homogenis;
- la classificació de les visites segons variables rellevants, com ara, entre d'altres:
  - o tipologia de visita;
  - o finalitat o objectiu;
  - o data o període;
  - o actor promotor o organitzador;
  - o tipus de públic o col·lectiu visitant;
  - o espais o recursos visitats;
  - o dades bàsiques de seguiment disponibles.



### **Resultats esperats:**

- Cens estructurat de les visites efectuades durant els darrers 10 anys. La informació de cada visita s'haurà d'incorporar en un registre homogeni, d'acord amb els camps bàsics definits pel Consorci o acordats a l'inici del contracte.

### **5.3. Elaboració del cens d'actors implicats**

L'empresa adjudicatària haurà d'identificar i sistematitzar els actors implicats en les visites realitzades al Parc Agrari del Baix Llobregat durant el mateix període.

Aquesta tasca inclourà:

- la identificació dels actors promotors, organitzadors, col·laboradors o participants vinculats a les visites;
- la classificació dels actors segons la seva funció o relació amb l'activitat de visites;
- la incorporació d'informació bàsica de caracterització de cada actor;
- la vinculació, sempre que sigui possible, entre els actors identificats i les visites censades.

### **Resultat esperat:**

- Cens estructurat d'actors implicats en les visites efectuades durant els darrers 10 anys. La informació dels actors identificats s'haurà d'incorporar en fitxes o registres homogenis que permetin la seva vinculació amb les visites censades.

### **5.4. Parametrització d'una eina digital existent**

L'empresa adjudicatària haurà de parametritzar una eina digital existent al mercat, sense desenvolupament a mida, per permetre el registre i seguiment de visites futures per part del Consorci. L'empresa adjudicatària haurà de configurar els camps, categories i opcions mínimes de registre necessàries per al funcionament de l'eina, d'acord amb la informació recollida en els censos de visites i d'actors.

Aquesta tasca inclourà:

- la definició dels camps, categories i criteris de registre de visites, actors, activitats i espais;
- la configuració de l'estructura bàsica de l'eina;
- la configuració del catàleg d'activitats i espais reservables;
- la configuració de calendaris, disponibilitats, franges horàries, aforaments o capacitats bàsiques, i condicions de reserva;



- la definició del circuit bàsic de gestió de reserves, incloent-hi, com a mínim, els estats de sol·licitud, validació, confirmació, anul·lació i realització;
- la vinculació entre reserves, visites i actors associats;
- l'establiment de criteris bàsics per evitar duplicitats, solapaments i inconsistències en les reserves;
- la incorporació, si escau, de la informació censada o d'una part significativa d'aquesta;
- la verificació funcional bàsica de l'eina per assegurar-ne l'ús intern.

**L'eina haurà de permetre, com a mínim:**

- registrar visites;
- registrar actors vinculats;
- gestionar reserves d'activitats i espais;
- consultar la informació de forma ordenada;
- fer seguiment bàsic de l'activitat de visites i de les reserves associades.

**Resultat esperat**

- Eina digital existent degudament parametritzada i operativa per al registre i seguiment de visites, actors i reserves d'activitats i espais.

**5.5. Transferència operativa i suport al personal tècnic**

L'empresa adjudicatària haurà de facilitar el traspàs dels resultats del treball i del funcionament de l'eina al personal tècnic del Consorci.

Aquesta tasca inclourà:

- l'elaboració d'un document o manual bàsic d'ús;
- la realització d'una sessió de presentació i explicació funcional;
- la resolució de dubtes bàsics vinculats a l'ús de l'eina i a l'estructura de la informació lliurada.

**Resultat esperat**

- Personal tècnic del Consorci amb coneixement bàsic del contingut dels censos i del funcionament de l'eina.

**6. METODOLOGIA DE TREBALL**

L'empresa haurà de proposar una metodologia que combini:

- Fases de treball clarament definides.
- Calendari d'execució en un màxim de 2 mesos.
- Coordinació amb l'equip del Consorci.





- Validacions periòdiques dels resultats.

## **7. DURADA DEL CONTRACTE**

La durada estimada del contracte serà de 2 mesos, a comptar des de la signatura, incloent totes les fases de treball.

## **8. RECURSOS HUMANS: DEDICACIÓ I COORDINACIÓ**

L'empresa adjudicatària haurà de disposar, com a mínim, de:

- Una persona responsable del contracte.
- Experiència acreditable en:
  - o Gestió de programes o experiències de visita i interpretació del territori.
  - o Configuració de sistemes bàsics de gestió amb eines digitals existents.
- Un equip de persones format com a mínim per 1 coordinador/a i 1 tècnic/a amb expertesa específica de mínim 2 projectes similars en els darrers 5 anys

L'empresa designarà una persona responsable del contracte, que actuarà com a interlocutor únic amb el Consorci i coordinarà els diferents perfils implicats.

## **9. SEGUIMENT DEL SERVEI**

### **9.1. Supervisió del contracte**

El Consorci del Parc Agrari del Baix Llobregat designarà una persona responsable del seguiment del contracte, que validarà els resultats i supervisarà el correcte desenvolupament dels treballs.

### **9.2. Responsabilitat del contractista**

L'empresa adjudicatària serà responsable de la qualitat tècnica dels treballs, del compliment dels terminis establerts i de la correcta coordinació amb el Consorci, assumint les correccions necessàries derivades de les observacions formulades durant l'execució del contracte.

## Metadades del document

<b>Núm. expedient</b>	CPBL/2023/0031364
<b>Tipus documental</b>	Plec de clàusules o condicions
<b>Títol</b>	PPT. Cens visites
<b>Codi classificació</b>	D0506SE01 - Serveis obert

## Signatures

<b>Signatari</b>		<b>Acte</b>	<b>Data acte</b>
Helena Perxacs Motgé(TCAT)	Gerent/a Ens	Signa	07/04/2026, 11:44

## Validació Electrònica del document

<b>Codi (CSV)</b>	<b>Adreça de validació</b>	<b>QR</b>
71d271cd7660a6b535f6	<a href="https://seuelectronica.diba.cat">https://seuelectronica.diba.cat</a>	

