

**FUNDACIÓ INSTITUT D'INVESTIGACIÓ EN CIÈNCIES DE LA SALUT GERMANS
TRIAS I PUJOL (IGTP)**

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA LA CONTRATACIÓN DEL
SERVICIO DE MANTENIMIENTO, ACTUALIZACIÓN Y SOPORTE DE LA UNIDAD
NEXTSEQ2000 SYSTEM**

**TRAMITACIÓN ORDINARIA - PROCEDIMIENTO NEGOCIADO POR RAZONES DE
EXCLUSIVIDAD**

Contratación no armonizada

Expediente: 13/2026

1.- OBJETO DE CONTRACTACIÓN

El objeto del presente procedimiento es la contratación del servicio de mantenimiento del equipo NextSeq2000 System con número de serie VL00134, ubicado en el laboratorio de Genómica Traslacional, a la empresa (Illumina SL) que lo desarrolla, fabrica y comercializa como sistema integrado para la secuenciación masiva (NGS).

La propuesta de contratación responde a la necesidad de realizar el servicio de mantenimiento preventivo anual, los mantenimientos y reparaciones correctivas y el soporte técnico al usuario.

CARACTERÍSTICAS DEL PROYECTO

Secuenciación masiva (NGS) de librerías preparadas a partir de diversos tipos de muestras biológicas para su estudio y explotación en el marco de los proyectos de investigación concedidos.

2.- CARACTERÍSTICAS ESENCIALES MÍNIMAS EXIGIDAS

El servicio debe incluir las siguientes características:

- Reparaciones del instrumento sin cargo incluyendo las piezas de recambio, la mano de obra y el desplazamiento del técnico.
- Soporte técnico remoto por teléfono, web o email (de lunes a viernes, de 09:00 a 17:30 horas) – techsupport@illumina.com
- Tiempo de respuesta remota en 4 horas
- Soporte técnico *in situ* en 3 días laborables si el soporte remoto no resuelve el problema
- Actualizaciones esenciales de hardware de control y software que se realizarán cuando el equipo las requiera siempre que Illumina SL lo considere necesario para mantener el nivel de prestaciones y/o seguridad del instrumento.
- Posibilidad de soporte técnico para aplicaciones y troubleshooting, incluso con visita de un especialista si es necesario.

3.- CONDICIONADOS

Se deberá aportar garantías de su experiencia específica en la realización de tareas de mantenimiento de unidades NextSeq2000 System, fabricadas por ellos mismos, cubriendo todas las tareas necesarias.

4.- TERMINO DE EXECUCIÓN

El término propuesto para la realización del servicio de mantenimiento es el periodo que abarca 3 anualidades y el plazo comenzará al día siguiente de la firma del contrato.