



## Memòria justificativa

---

### 1. Objecte del contracte

L'objecte d'aquest contracte és el servei especialitzat de suport a la qualitat i la innovació docent i al disseny acadèmic per al Centre per a la Innovació en Aprenentatge i Coneixement (CLIK) de la Universitat Pompeu Fabra.

Codi CPV: 80000000-4 *Serveis d'ensenyament i formació*; 79411000-8 *Serveis de consultoria de gestió*

No es preveu la divisió de lots d'aquest contracte ja que l'objectiu és que sigui un servei integral i que les diferents àrees d'actuació funcionin de manera coordinada. Disposar d'un sol referent facilita aquesta qüestió, assegura un fil conductor clar i garanteix una coherència en el suport a la qualitat docent i el disseny acadèmic. En definitiva, aquesta unitat d'execució és la que permet assolir un major èxit en el projecte, evitant duplicitats, contradiccions operatives i assegurant que totes les accions d'innovació s'integrin en el model educatiu institucional.

### 2. Justificació de la necessitat

L'article 6 de la Llei Orgànica 2/2023, de 22 de març, del sistema universitari estableix que la innovació en les formes d'ensenyar i aprendre ha de ser un principi fonamental en l'exercici de les activitats docents i formatives universitàries. Així mateix, determina que son les universitats les que han de proporcionar les eines i els recursos necessaris per aconseguir una docència de qualitat i també, que han d'avaluar permanentment la qualitat de l'activitat docent.

El CLIK és el Centre per a la Innovació en Aprenentatge i Coneixement (Center for Learning Innovation and Knowledge) de la Universitat Pompeu Fabra, que té com a objectius impulsar les activitats d'innovació, millora i suport a la docència, contribuir a la formació del professorat i convertir-se en un centre de referència interna i externa, i en contacte amb referents internacionals d'educació superior. Aquests objectius han d'assolir-se garantint el compliment dels estàndards de l'Espai Europeu d'Educació Superior (EEES) i de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU).

Així doncs, es requereix el suport especialitzat per materialitzar aquests objectius a través de les tasques que es detallen al plec de prescripcions tècniques i que es s'engloben en tres àrees d'actuació: formació en competències docents, assessorament de la pràctica docent i consultoria en plans d'estudi. Fins ara aquest servei s'ha cobert amb la contractació menor però degut a que s'ha còpsat que és una necessitat recurrent es decideix iniciar aquesta contractació. Així mateix, la UPF no té mitjans personals suficients per poder donar suport professional en l'assoliment d'aquests objectius.

El plec de prescripcions tècniques detalla les tasques que haurà de realitzar el perfil que s'adscriu al contracte. L'objectiu dels criteris de valoració és que el perfil que s'adscriu al contracte tingui prou experiència com per demostrar la solvència suficient per complir amb el que s'ha anat dient.

### 3. Pressupost de licitació i valor estimat del contracte

En el moment de preparar la licitació no és possible determinar el nombre d'unitats de cadascuna de les tasques que s'inclouen en el contracte i que es descriuen al plec de prescripcions tècniques. Per aquest motiu es fa una previsió tenint en compte



l'experiència passada, el calendari universitari i la previsió de les necessitats que es tindran a partir d'aquest contracte. L'estimació anual tenint en compte l'experiència passada és de 65 hores.

Els preus unitaris es fixen en funció dels preus de mercat per aquest tipus de serveis i de l'experiència passada de la UPF. El detall del pressupost de la licitació és el següent:

Concepte	Preu unitari	Import anual sense IVA
Formació en competències (preu/hora)	110,00 €	2.970,00 €
Visionats de docència (preu/informe lliurat)	110,00 €	1.210,00 €
Acompanyament personalitzat (preu/sessió realitzada)	160,00 €	1.280,00 €
Consultoria de plans d'estudis (preu/hora)	160,00 €	3.040,00 €
Total		8.500,00 €

El pressupost fixat, com que es determina a preus unitaris, és una previsió màxima de despesa i, com a tal, la Universitat no està obligada a exhaurir el seu import i es facturarà d'acord amb les prestacions efectivament realitzades d'acord amb els preus unitaris oferts per les empreses licitadores.

La despesa derivada d'aquesta contractació es farà efectiva amb càrrec a la partida 227.90 del pressupost de la Universitat.

Per determinar el valor estimat del contracte, cal sumar al pressupost de licitació sense IVA, l'import de les pròrrogues, que es preveuen fins una durada màxima de 2 anualitats addicionals, per garantir la continuïtat del servei.

Es preveu una modificació del contracte d'increment d'un 20% del preu inicial del contracte en cas de que augmenti la demanda inicialment prevista de les tasques descrites al plec tècnic.

El valor estimat del contracte és el següent:

Pressupost sense IVA	8.500,00 €
Import de les pròrrogues	17.000,00 €
Import de les modificacions	1.700,00 €
Valor estimat del contracte	27.200,00 €

#### **4. Solvència econòmica i financera i tècnica o professional**

En la determinació de la solvència econòmica i financera, s'opta per exigir un volum de negocis en què l'any de major volum en els darrers 3 anys sigui igual o superior a 1,5 vegades el pressupost base del contracte.

Atès que el sector econòmic que pot participar a la licitació està format per professionals, es permet de forma alternativa acreditar el volum de negocis a través d'una assegurança de riscos professionals per import igual o superior a 1,5 vegades el pressupost base del contracte.

La solvència tècnica s'ha d'acreditar amb un mínim de 3 contractes realitzats en els darrers 3 anys d'igual o superior valor al 50% del pressupost del contracte. Aquests contractes poden estar subscrits tant amb entitats públiques com privades.

Per la correcta execució del servei, en aquesta licitació és cabdal que les empreses licitadores es comprometin a adscriure durant tota l'execució del contracte 1



llicenciat/da o graduat/da en psicologia o pedagogia amb una experiència acreditada de 2 anys prestant serveis de suport a la qualitat i a la innovació docent i al disseny acadèmic, donant-se per fet el coneixement de català. L'experiència que es demana és per assegurar que el contracte s'executa amb èxit. El/La professional que presti el servei ha de tenir l'expertesa suficient de manera que contribueixi realment i efectiva a l'assoliment d'una docència innovadora i de qualitat que, com s'ha dit, són principis de la UPF. Així mateix, s'entén que el perfil que s'adscriu al contracte té coneixement suficient del català ja que és la llengua pròpia i oficial de la UPF i que l'execució del contracte es farà en aquest idioma.

## 5. Tramitació i procediment d'adjudicació

D'acord amb la naturalesa del contracte i els requisits que es demanen, s'opta per tramitar-lo pel procediment obert simplificat.

Tot i que el procediment és simplificat, no es demana que els licitadors estiguin inscrits en els registres de licitadors perquè, de la prospecció del mercat es cospa que fer-ho podria limitar la concurrència.

## 6. Criteris de valoració

Es planteja la valoració de les ofertes que es presentin a la licitació amb un sistema de criteris automàtics que avaluin la millor relació qualitat-preu.

L'oferta econòmica té una ponderació del 70%. Per calcular l'oferta a efectes de valoració s'aplicarà a cada preu unitari la fórmula següent que atorga la màxima puntuació a l'oferta més econòmica i a les altres els dona una assignació de punts constant i de forma proporcional a l'oferta més baixa:

$$P_v = \left[ 1 - \left( \frac{O_v - O_m}{I_L} \right) \times \left( \frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

$P_v$  = Puntuació de l'oferta a Valorar  
 $P$  = Punts criteri econòmic  
 $O_m$  = Oferta Millor  
 $O_v$  = Oferta a Valorar  
 $I_L$  = Import de Licitació  
 $VP$  = Valor de ponderació

Es fixa com a valor de ponderació (VP) de 3, atès que es tracta d'un servei prestat per professionals i per incentivar la presentació de bones ofertes qualitatives.

La puntuació de cada preu es determina en funció de l'estimació d'unitats.

Seguidament es valoren automàticament altres aspectes que es considera que aporten valor qualitatiu a la prestació de l'objecte del contracte.

Amb una ponderació del 20% es valora l'experiència en suport a la qualitat i a la innovació docent i el disseny acadèmic en l'àmbit universitari. Si bé s'exigeixen 2 anys d'experiència en suport a la qualitat i a la innovació docent i el disseny acadèmic, aquest criteri puntuja el/la professional que acrediti l'experiència en l'àmbit universitari. Es valoren els anys d'experiència del perfil adscrit a l'execució del contracte i, concretament, que aquesta experiència s'hagi assolit en l'àmbit universitari perquè el col·lectiu receptor del servei té unes necessitats metodològiques i tecnològiques específiques. Així mateix i a diferència d'altres col·lectius de fora de l'àmbit universitari, han de complir amb els estàndards de l'Espai Europeu d'Educació Superior (EEES) i de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU). La màxima puntuació es dona a l'acreditació d'un màxim de 8 anys d'experiència, que es considera que és un nombre d'anys suficient per poder aportar valor afegit a l'execució del contracte.



Amb la finalitat del criteri anterior i amb una ponderació del 10% es valora el número d'enquestes de satisfacció favorables que hagi rebut el perfil que s'adscriu al contracte en l'àmbit universitari en les seves tasques de formació en competències docents. Per "favorable" s'entén aquelles enquestes que tinguin un resultat de notable o excel·lent o equivalent. Com que es tracta d'un servei adreçat a personal docent i investigador de la Universitat, es considera molt rellevant l'opinió i satisfacció dels receptors d'aquest tipus de serveis vers l'actuació del/de la professional que els ha d'ajudar a millorar en la qualitat i disseny de la seva docència. Es creu que com més enquestes favorables més s'assegura un bon desenvolupament de les tasques i per tant, hi ha una possibilitat més elevada que l'objectiu del contracte s'assoleixi amb èxit. El perfil que es proposi adscriure al contracte que acrediti un major nombre d'enquestes en el sentit que es diu en el criteri, obtindrà la màxima puntuació i la resta una puntuació proporcional d'acord amb la fórmula següent:

*Fórmula directament proporcional*

$$P_i = P \times \frac{O_i}{O_m}$$

$P_i$  = punts de l'oferta  $i$   
 $P$  = punts del criteri preu  
 $O_i$  = oferta a valorar  
 $O_m$  = millor oferta

## **7. Condicions especials d'execució i obligacions contractuals essencials**

El plec de clàusules administratives estableix condicions especials d'execució de caràcter social, en particular sobre el compliment en l'execució del contracte del conveni col·lectiu aplicable i les obligacions sobre seguretat i salut laboral. Així mateix, s'exigeix la consecució d'una bona gestió ambiental en l'execució del contracte. Finalment, s'estableixen les condicions ètiques que fixa el Pla de Mesures d'Integritat en la Gestió de la UPF.

En aquest contracte s'estableixen dues obligacions contractuals essencials, l'incompliment de les quals comporta la resolució del contracte. En primer lloc, l'adscripció de mitjans personals indicats anteriorment i, en segon lloc, el compliment de la normativa sobre protecció de dades personals. En l'execució del contracte l'empresa contractista haurà de, necessàriament, tractar dades personals i, per tant, s'han d'extremar les mesures de protecció. En el plec de clàusules administratives es destina un annex específic a aquesta matèria.

## **8. Altres aspectes relacionats amb l'execució del contracte**

8.1 Per dur a terme el seguiment del contracte, es designa com a responsable la persona que ocupa el lloc de la cap de La Factoria.

8.2 En l'execució d'aquest contracte es permet subcontractar part de l'objecte del contracte, sempre i quan es compleixin les condicions previstes als plecs i, molt particularment, les previsions en matèria de protecció de dades. El contractista principal serà responsable davant de la Universitat de les infraccions a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades personals del subcontractista.

8.3 Es fixa un termini de garantia d'1 any des de la finalització del contracte. En aquest període no es retornarà la garantia definitiva que és d'un 5 % de l'import d'adjudicació i que, per facilitar la concurrència i evitar càrregues econòmiques als licitadors, es permet que s'instrumentalitzin mitjançant retenció de part del preu del contracte.



8.4 Penalitats.- El plec de clàusules administratives estableix un règim de penalitats pel cas que hi hagi algun incompliment o compliment defectuós en el contracte, per l'afectació que pot tenir a la Universitat. Així mateix i pel seu caràcter essencial en la prestació d'aquest servei, es contempla la resolució del contracte en cas d'incomplir amb l'adscripció de mitjans personals, amb el deure de confidencialitat i amb les clàusules i de la normativa sobre protecció de dades de caràcter personal.

8.5 Protecció de dades i confidencialitat.- Per executar els serveis objecte d'aquest contracte és necessari l'accés a dades personals, motiu pel qual el plec de clàusules administratives determina un règim de protecció d'aquests drets d'acord amb la normativa nacional i europea en matèria de protecció de dades.

Marta Comadran  
Cap de La Factoria

Barcelona, 13/4/2026