



**PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES DEL  
CONTRACTE ADMINISTRATIU MIXT DE SUBMINISTRAMENT QUE TÉ  
PER OBJECTE LA IMPLANTACIÓ I MANTENIMENT, EN MODALITAT  
SAAS (LLOGUER), D'UN SISTEMA INFORMÀTIC DE GESTIÓ DELS  
RECURSOS HUMANS**





## ÍNDEX

QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES DEL CONTRACTE.....	4
I. DISPOSICIONS GENERALS.....	20
Primera. Objecte del contracte.....	20
Segona. Necessitats administratives que cal satisfer i idoneïtat del contracte.....	20
Tercera. Dades econòmiques del contracte i existència de crèdit.....	20
Quarta. Termini de durada del contracte.....	20
Cinquena. Règim jurídic del contracte.....	20
Sisena. Admissió de variants.....	21
Setena. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació.....	21
Vuitena. Mitjans de comunicació electrònics.....	21
Novena. Aptitud per contractar.....	23
Desena. Solvència de les empreses licitadores.....	24
II. DISPOSICIONS RELATIVES A LA LICITACIÓ, L'ADJUDICACIÓ I LA FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE.....	26
Onzena. Presentació de documentació i de proposicions.....	26
Dotzena. Mesa de contractació.....	32
Tretzena. Comitè d'experts.....	33
Catorzena. Determinació de la millor oferta.....	33
Quinzena. Classificació de les ofertes i requeriment de documentació previ a l'adjudicació.....	35
Setzena. Garantia definitiva.....	37
Dissetena. Decisió de no adjudicar o subscriure el contracte i desistiment.....	38
Divuitena. Adjudicació del contracte.....	38
Dinovenena. Formalització i perfecció del contracte.....	38
III. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE.....	41
Vintena. Condicions especials d'execució.....	41
Vint-i-unena. Execució i supervisió dels serveis.....	41
Vint-i-dosena. Programa de treball.....	41
Vint-i-tresena. Compliment de terminis i correcta execució del contracte.....	41
Vint-i-quatrena. Persona responsable del contracte.....	43
Vint-i-cinquena. Resolució d'incidències.....	43
Vint-i-sisena. Resolució de dubtes tècnics interpretatius.....	43
IV. DISPOSICIONS RELATIVES ALS DRETS I OBLIGACIONS DE LES PARTS.....	44
Vint-i-setena. Abonaments a l'empresa contractista.....	44
Vint-i-vuitena. Responsabilitat de l'empresa contractista.....	45
Vint-i-novena. Altres obligacions de l'empresa contractista.....	45
Trentena. Prerrogatives de l'Administració.....	47





Trenta-unena. Modificació del contracte.....	48
Trenta-dosena. Suspensió del contracte.....	49
V. DISPOSICIONS RELATIVES A LA SUCCESSION, LA CESSIO, LA SUBCONTRACTACIO I LA REVISIO DE PREUS DEL CONTRACTE.....	50
Trenta-tresena. Successio i cessio del contracte.....	50
Trenta-quatrena. Subcontractacio.....	50
Trenta-cinquena. Revisio de preus.....	51
VI. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXTINCIO DEL CONTRACTE.....	52
Trenta-sisena. Recepcio i liquidacio.....	52
Trenta-setena. Termini de garantia i devolucio o cancel·lacio de la garantia definitiva.....	52
Trenta-vuitena. Resolucio del contracte.....	52
VII. RECURSOS, MESURES PROVISIONALS I SUPOSITS ESPECIALS DE NUL·LITAT CONTRACTUAL.....	54
Trenta-novena. Regim de recursos.....	54
Quarantena. Arbitratge.....	54
Quaranta-unena. Mesures cautelars.....	54
Quaranta-dosena. Regim d'invalidesa.....	55
Quaranta-tresena. Jurisdiccio competent.....	55
ANNEX 1: DEUC I MODEL D'OFERTA ECONOMICA I QUALITATIVA MES AVANTAJOSA .....	56
MODEL D'OFERTA ECONOMICA I QUALITATIVA MES AVANTATJOSA.....	57
ANNEX 2: INFORMACIO BASICA SOBRE PROTECCIO DE DADES DE CARACTER PERSONAL DELS LICITADORS.....	59
ANNEX 3: REGLES ESPECIALS RESPECTE DEL PERSONAL DE L'EMPRESA CONTRACTISTA.....	60
ANNEX 4: CONTRACTE PEL TRACTAMENT DE DADES DE CARACTER PERSONAL... .	61





## QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES DEL CONTRACTE

### A. Objecte

#### Descripció:

L'objecte del contracte és la implantació i manteniment d'una plataforma informàtica, en model SaaS, per a la gestió integral dels recursos humans i el control de presència dels treballadors de l'Ajuntament.

El contracte haurà d'incloure els següents serveis:

- Migració de les dades del sistema anterior. En aquest sentit, l'Ajuntament de Berga proporcionarà a l'empresa adjudicatària els fitxers mestres i històrics que es necessitin, en format CSV o MSEXCEL.
- Adquisició i instal·lació dels aparells presencials de control de presència
- Implantació del nou sistema. Inclourà els serveis de:
  - o Configuració
  - o Formació
  - o Suport a la posada en marxa
- Manteniment i actualització del servei SaaS
- Suport als usuaris un cop posat en marxa el sistema

En el terreny funcional, haurà d'incloure els següents àmbits de gestió:

- Gestió dels recursos humans.
- Cicle de vida de les nòmines.
- Control horari dels treballadors i gestió dels permisos i llicències.
- Gestió de la plantilla i la Relació de Llocs de Treball.
- Gestió de contractes.
- Portal de l'empleat.
- Explotació estadística de les dades.
- De manera opcional: mòdul de simulació de costos i portal on-line de gestió de l'oferta pública d'ocupació, borses de treball i convocatòries.

El model de funcionament haurà de ser SaaS. L'aplicació i les dades estaran allotjades a les instal·lacions sota responsabilitat del proveïdor. S'accedirà mitjançant entorn web. La relació contractual serà de lloguer, en forma de dret d'ús del software, dimensionat als usuaris que hauran de gestionar la plataforma (unes 5 persones) i el volum de treballadors de l'Ajuntament (al voltant de 200 persones).

De cara al control de presència i els dispositius de control presencial, caldrà disposar de dispositius instal·lats en 8 seus, les quals allotgen la major part del col·lectiu de treballadors.

Existeixen dos (2) seus més amb un número molt singular de treballadors (entre 1 i 3 treballadors per seu), per les quals, a l'apartat "H. Criteris d'adjudicació", el contractista podrà oferir la instal·lació de terminals o solucions alternatives per resoldre el control de presència dels treballadors que inicien la jornada en aquella seu.

Els usuaris de Recursos humans accediran a l'aplicació per gestionar el servei mitjançant entorn web. Els treballadors podran interaccionar amb el sistema mitjançant entorn web. Faran servir aquest canal per:





- Accedir a les seves dades, sol·licituds presentades, historial de sol·licituds o historial de marcatges.
- Tramitar noves sol·licituds.

El sistema haurà de permetre configurar un flux d'autoritzacions a tres nivells (usuari, superior i recursos humans) per tal d'autoritzar els permisos i altres conceptes que requereixin autorització.

Pel que fa al detall dels requeriments i la resta de requeriments necessaris, es descriuen amb al plec de prescripcions tècniques particulars.

El contracte conté prestacions típiques de subministrament i de serveis i es considera adient la contractació conjunta d'acord amb l'art.18LCSP i art.34.2LCSP al tractar-se de prestacions que es troben directament vinculades entre sí i mantenen relacions de complementarietat, la prestació principal és la del contracte de subministrament.

**Lots:** No

Als efectes del què disposa l'ordinal tercer de l'art. 99 de la LCSP, tenint en compte la naturalesa i objecte del contracte, es considera essencial que existeixi una coordinació i planificació global dels treballs a executar, considerant les prestacions una unitat funcional. Per aquest motiu es considera que la seva divisió en lots podria suposar un risc per a la correcta execució del contracte i un risc injustificat de restringir la lliure concurrència.

Com hem descrit a l'apartat de necessitats a satisfer, la possibilitat que el manteniment de la plataforma i el suport a l'usuari pugui ser adjudicat a un proveïdor diferent del subministrador i/o implantador de la solució, pot portar perjudicis molt importants al rendiment i productivitat del servei, donat que existeix una dependència molt forta entre els paràmetres aplicats en la implantació del projecte i el manteniment posterior. Fins i tot, encara que el fabricant de la solució sigui un proveïdor i l'implementador sigui un altre. Per aquest motiu, és molt recomanable que tot el contracte s'adjudiqui a un mateix proveïdor.

**Codi CPV:**

48450000-7 Paquets de software de comptabilització del temps o recursos humans  
72268000-1 Serveis de subministrament de Software  
72260000-5 Serveis relacionats amb el Software  
72500000-0 Serveis informàtics

## B. Dades econòmiques

### B1. Determinació del preu:

#### *Justificació del PBL*

El pressupost es compon de tres elements clarament diferenciats:

- El preu del servei Saas o import que l'Ajuntament pagarà per utilitzar la plataforma durant la vigència del contracte. Aquest import es divideix en quotes mensuals que en el cas d'aquesta adjudicació és de 42. El preu de les quotes serà fix i es calcularà en funció de dues variables:





- o Els usuaris de recursos humans que accedeixen a la plataforma per gestionar el servei. El pressupost base haurà d'estar dimensionat per a 5 usuaris i es presentarà en forma de preu unitari/mes per usuari.
- o Els treballadors per als quals s'haurà de gestionar les seves dades i la seva nòmina. El pressupost base haurà d'estar dimensionat per a 200 usuaris i es presentarà en forma de preu unitari/mes per treballador.

El número màxim de quotes serà 42 perquè es preveu que durant els 6 primers mesos de contracte s'estaran desplegant els serveis d'implantació i, per tant, no donarà lloc a les quotes Saas. La primera quota Saas es preveu per al 7è mes coincidint amb l'emissió de la primera nòmina amb la nova plataforma i s'emetrà tantes quotes com mensualitats restin fins a la finalització del contracte.

Així doncs l'import d'aquest apartat es calcularà segons la fórmula:

$((\text{preu unitari/mes per usuari del sistema} * \text{núm. usuaris [5]} + (\text{preu unitari/mes per treballador} * \text{núm. treballadors [200]})) * 42 \text{ quotes.})$

- El preu dels serveis d'implantació, que seran els serveis inicials que haurà d'invertir el proveïdor fins que l'Ajuntament comenci a funcionar amb la nova plataforma.
- El preu unitari de l'equipament de control de presència. El pressupost base haurà d'estar dimensionat per a 8 equipaments. El valor de l'apartat de hardware es calcularà en forma de:

$(\text{preu unitari equipament de control de presència} * \text{núm. d'equipaments [8]})$

Pel que fa als **serveis**, es tindran en compte els serveis d'implantació i la migració de les dades.

Els preus de mercat, tant per al subministrament com per als serveis, s'obtenen de les dades d'anteriors proveïdors d'aquest Ajuntament.

Pressupost 1	2025	2026	2027	2028	2029	Total
Serveis d'implantació	€ 34.696,00	€ 34.696,00				€ 69.392,00
Hardware (8 Terminales)	€ 13.885,44					€ 13.885,44
Model Saas	€ -	€ 17.224,76	€ 17.224,76	€ 17.224,76	€ 8.612,38	€ 60.286,67
<b>Total (Sense Iva)</b>	<b>€ 48.581,44</b>	<b>€ 51.920,76</b>	<b>€ 17.224,76</b>	<b>€ 17.224,76</b>	<b>€ 8.612,38</b>	<b>€ 143.564,11</b>
IVA 21 %	€ 10.202,10	€ 10.903,36	€ 3.617,20	€ 3.617,20	€ 1.808,60	€ 30.148,46
<b>Total (Iva inclòs)</b>	<b>€ 58.783,54</b>	<b>€ 62.824,12</b>	<b>€ 20.841,96</b>	<b>€ 20.841,96</b>	<b>€ 10.420,98</b>	<b>€ 173.712,57</b>

Pressupost 2	2025	2026	2027	2028	2029	Total
Serveis d'implantació	€ 31.036,10	€ 31.036,10				€ 62.072,20
Hardware (8 Terminales)	€ 8.323,20					€ 8.323,20
Model Saas	€ -	€ 18.084,00	€ 18.084,00	€ 18.084,00	€ 9.042,00	€ 63.294,00
<b>Total (Iva inclòs)</b>	<b>€ 39.359,30</b>	<b>€ 49.120,10</b>	<b>€ 18.084,00</b>	<b>€ 18.084,00</b>	<b>€ 9.042,00</b>	<b>€ 133.689,40</b>
IVA 21 %	€ 8.265,45	€ 10.315,22	€ 3.797,64	€ 3.797,64	€ 1.898,82	€ 28.074,77
<b>Total</b>	<b>€ 47.624,75</b>	<b>€ 59.435,32</b>	<b>€ 21.881,64</b>	<b>€ 21.881,64</b>	<b>€ 10.940,82</b>	<b>€ 161.764,17</b>





	€	€	€	€	€	€
Pressupost promig	2025	2026	2027	2028	2029	Total
	32.866,05	32.866,05	-	-	-	<b>65.732,10</b>
Serveis d'implantació	€	€	€	€	€	€
Hardware (8	11.104,32	-	-	-	-	<b>11.104,32</b>
Terminales)	€	€	€	€	€	€
	-	17.654,38	17.654,38	17.654,38	8.827,19	<b>61.790,34</b>
Model Saas	€	€	€	€	€	€
<b>Subtotal</b>	<b>43.970,37</b>	<b>50.520,43</b>	<b>17.654,38</b>	<b>17.654,38</b>	<b>8.827,19</b>	<b>138.626,76</b>
	9.233,78	10.609,29	3.707,42	3.707,42	1.853,71	29.111,62
IVA 21 %	€	€	€	€	€	€
<b>Total</b>	<b>53.204,15</b>	<b>61.129,72</b>	<b>21.361,80</b>	<b>21.361,80</b>	<b>10.680,90</b>	<b>167.738,37</b>

### Estudi de costos

Podem desenvolupar un estudi de costos directes i indirectes:

#### ANÀLISI DE COSTOS

CONCEPTES	Cost
<b>Costos directes</b>	
Serveis d'implantació	51.760,67 €
Hardware (8 Terminales)	8.751,68 €
Model Saas	48.699,00 €
<b>Total cost directe</b>	<b>109.211,35 €</b>
<b>Costos indirectes (5% dels costos directes)</b>	<b>5.460,57 €</b>
<b>Despeses Generals (14 %)</b>	<b>16.054,07 €</b>
<b>Benefici estimat (6% de la suma de costos)</b>	<b>7.843,56 €</b>
<b>Total</b>	<b>138.569,55 €</b>
IVA 21%	29.099,60 €
<b>Total IVA inclòs</b>	<b>167.669,15 €</b>

En el càlcul dels costos directes considerem el Hardware i els costos del model Saas (Lloguer) com un preu unitari que s'extreu del preu de mercat, obtingut de la mitjana dels pressupostos obtinguts, als quals li sumem els costos indirectes, les despeses generals i el benefici industrial.

Per al càlcul del cost dels serveis, composts dels serveis d'implantació i migració de les dades, s'han identificat els perfils professionals necessaris, s'han estimat les hores de treball i s'ha calculat el preu hora. Per això s'ha pres com a conveni de referència el *Conveni col·lectiu estatal de les empreses de consultoria, tecnologies de la informació i estudis de mercat i opinió pública* (Codi 99001355011983) - Àrea 3, revisat l'any 2025.

En l'estimació dels serveis necessaris es considera la següent dedicació:

- 200 hores de Cap de projectes (Grup A1)
- 768 hores de Consultor sènior (Grup B1)





- 864 hores de Consultor júnior (Grup C1)
- 240 hores de Desenvolupador (Grup C1)

D'acord amb el quadre salarial, actualitzat el 2025, les retribucions salarials mensuals són les que es detallen a continuació:

Grups professionals	Retribució salarial mes	Cost salarial / hora
Cap de projecte (Grup A1)	2.500,35 €	16,67 €
Consultor sènior (Grup B1)	2.425,42 €	16,17 €
Consultor júnior (Grup C1)	2.299,62 €	15,33 €
Desenvolupador (Grup C1)	2.299,62 €	15,33 €

I el cost hora de dividir la retribució mensual per 150 hores. Al cost salarial/hora de personal que regula el conveni s'ha incrementat en un 20% per tenir en compte les substitucions, la formació i les vacances, entre d'altres conceptes.

Essent el cost dels serveis de la licitació el següent:

#### COST DELS SERVEIS

CONCEPTES	Hores previstes	Preu hora conveni + 20% increment	Cost treballador	Seguretat Social (32 %)	Cost total
<b>Serveis d'implantació</b>					
Cap de projecte (Grup A1)	200,00	20,00 €	4.000,57 €	1.280,18 €	5.280,75 €
Consultor sènior (Grup B1)	768,00	19,40 €	14.901,79 €	4.768,57 €	19.670,36 €
Consultor júnior (Grup C1)	864,00	18,40 €	15.895,00 €	5.086,40 €	20.981,40 €
Desenvolupador (Grup C1)	240,00	18,40 €	4.415,28 €	1.412,89 €	5.828,17 €
<b>Total Serveis</b>	<b>2.072,00</b>				<b>51.760,67 €</b>

Els serveis de migració i integracions estan inclosos en les jornades d'implantació.

#### Pressupost Base de Licitació (PBL)

El pressupost base de licitació (PBL), que determina el límit màxim de despesa al qual es compromet l'Ajuntament, és de **167.699,16.- euros**, IVA inclòs, amb el desglossament següent, **138.569,55.- euros** de pressupost net i **29.099,61.- euros** en concepte d'Impost sobre el Valor Afegit al tipus del 21 %.

La quantitat indicada en el paràgraf anterior com a pressupost net, constitueix la xifra màxima per sobre de la qual s'estimarà que les ofertes dels licitadors excedeixen el tipus de la licitació. I es basen en els preus de mercat.

En tot cas, les ofertes que excedeixen el pressupost de licitació, amb l'IVA com a partida independent, resultaran excloses del procediment.

#### Estructura i imports màxims per a la presentació d'ofertes

Totes les ofertes hauran de ser presentades seguint la mateixa estructura que és la que es mostra a continuació, prenent els imports per a cada apartat com a imports màxims:





### PRESSUPOST DEL CONTRACTE

	48	6	12	12	12	6	
CONCEPTES	2026	2027	2028	2029	2030	TOTAL	
Serveis d'implantació	32.837,48 €	32.837,49 €				<b>65.674,97 €</b>	
Hardware (8 Terminales)	11.104,31 €					<b>11.104,31 €</b>	
Model Saas	7.723,78 €	15.447,57 €	15.447,57 €	15.447,57 €	7.723,78 €	<b>61.790,27 €</b>	
<b>Total</b>	<b>51.665,57 €</b>	<b>48.285,06 €</b>	<b>15.447,57 €</b>	<b>15.447,57 €</b>	<b>7.723,78 €</b>	<b>138.569,55 €</b>	
IVA 21%	10.849,77 €	10.139,86 €	3.243,99 €	3.243,99 €	1.621,99 €	<b>29.099,61 €</b>	
<b>Total IVA inclòs</b>	<b>62.515,34 €</b>	<b>58.424,92 €</b>	<b>18.691,56 €</b>	<b>18.691,56 €</b>	<b>9.345,77 €</b>	<b>167.669,16 €</b>	

La compra de l'equipament de hardware necessari es realitzarà durant aquest exercici però la gran majoria dels serveis d'implantació es planifiquen pel 2026. Aquests serveis seran facturats durant els exercicis 2026 i 2027.

Per tal de facilitar l'ampliació d'usuaris de recursos humans, de treballadors de l'Ajuntament o bé de terminals de control de presència, s'expressarà també el preu unitari de cada apartat. Aquest preu també es tindrà en compte com a criteri de millora. Els preus màxims per a cada apartat seran:

#### PREU UNITARI/MES PER USUARI

Preu unitari/mes màxim per a l'accés de cada usuari	40,00 €
IVA 21%	8,40 €
<b>Total IVA inclòs</b>	<b>48,40 €</b>

#### PREU UNITARI/MES PER TREBALLADOR

Preu unitari/mes màxim per cada treballador	6,32 €
IVA 21%	1,33 €
<b>Total IVA inclòs</b>	<b>7,65 €</b>

#### PREU UNITARI PER HARDWARE

Preu unitari màxim per cada equipament de hardware	1.388,04 €
IVA 21%	291,49 €





Total IVA inclòs	1.679,53 €
------------------	------------

## B2. Valor estimat del contracte:

Pressupost base de licitació (sense IVA)	138.569,55 €
Import de les modificacions previstes amb cost econòmic (sense IVA) – 20% màxim -	27.713,91 €
Import de les eventuais pròrrogues (sense IVA)	
Import altres conceptes (sense IVA)	
<b>TOTAL DEL VALOR ESTIMAT:</b>	<b>166.283,46 €</b>

## B3. Pressupost base de licitació (PBL):

TOTAL PRESSUPOST NET IVA EXCLÒS:	138.569,55 €
21% IVA:	29.099,61 €
<b>TOTAL PRESSUPOST BASE LICITACIÓ IVA INCLÒS:</b>	<b>167.669,16 €</b>

## C. Existència de crèdit

**C1. Partida pressupostària:** 15.49101.21601 Manteniment serveis interns

**C2. Expedient d'abast plurianual:** Sí

### IMPUTACIÓ EN ELS PROPERS EXERCICIS

PROGRAMA	ORGÀNIC	ECONÒMIC	IMPORT NET
49.101	15	21.602	62.515,34 €
49.101	15	21.602	58.424,92 €
49.101	15	21.602	18.691,56 €
49.101	15	21.602	18.691,56 €
49.101	15	21.602	9.345,77 €

**Import total**

**167.669,16 €**

Per als exercicis successius, la despesa corresponent anirà amb càrrec als pressupostos i aplicacions pressupostàries que es determinin.

Forma de pagament: L'empresa contractista tindrà dret a l'abonament del preu dels subministraments efectivament lliurats i formalment rebuts per l'Administració.

Hi hauran tres ítems de facturació:

- Primera fita de facturació: A la recepció i instal·lació de l'equipament per al control de presència. S'emetrà una sola factura a la signatura de l'acta de recepció i instal·lació de tots els terminals inclosos en el contracte, pel valor de l'apartat Hardware més l'IVA conseqüent. Acta que signaran, de mutu acord, adjudicatari i Ajuntament. El pagament es realitzarà d'acord amb els terminis previstos a l'article 198 LCSP.





- **Segona fita de facturació:** A la finalització de la fase d'implantació. S'emetrà una factura cada any, durant els quatre anys de vigència del contracte, cadascuna per la quarta part del valor de l'apartat "Serveis d'implantació" més l'IVA conseqüent. La primera factura es podrà emetre immediatament després de la signatura de l'acta de finalització de la implantació. Fet que signaran, de mutu acord, adjudicatari i Ajuntament. El pagament es realitzarà d'acord amb els terminis previstos a l'article 198 LCSP.
- **Tercera fita de facturació:** Pel que fa a l'ús de la plataforma (Serveis SaaS). S'emetrà una factura mensual, trimestral o anual, resultant de multiplicar:

*((preu unitari/mes per usuari del sistema \* núm. usuaris) + (preu unitari/mes per treballador \* núm. treballadors)) \* (quotes que aglutini la factura), entenent quotes per mensualitats.*

La primera factura es començarà a emetre un cop s'hagi realitzat el pagament de la primera nòmina.

El pagament de les factures es podrà veure afectat per l'aplicació de penalitats que es descriuen a l'apartat J.

#### D. Termini de durada del contracte

4 anys sense possibilitat de pròrroga.

#### E. Variants

No: X

#### F. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació

**Forma de tramitació:** Ordinària  
**Procediment d'adjudicació:** Procediment obert art. 156 LCSP  
**Presentació d'ofertes mitjançant eina de Sobre Digital:** Sí

#### G. Solvència i classificació empresarial

**G1. Criteris de selecció relatius a la solvència econòmica i financera i tècnica o professional:**

SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA	
Criteri de selecció	Mitjà d'acreditació
<input checked="" type="checkbox"/> Volum anual de negocis del licitador o candidat, en l'àmbit a què es refereix el contracte, referit al millor exercici dins els tres últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació d'ofertes, per import igual o superior a 249.425,19 €.  <i>(El volum de negocis mínim anual exigít no excedirà d'una vegada i mitja el VEC</i>	S'acreditarà per mitjà dels seus comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil, si l'empresari estigués inscrit en el registre, i en cas contrari per les dipositades en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil acreditaran el seu volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.





	<i>del contracte)</i>	
<input checked="" type="checkbox"/>	Assegurança de responsabilitat civil per riscos professionals per import de 600.000 €.	Justificant existència assegurança.

### SOLVÈNCIA TÈCNICA I PROFESSIONAL

Criteri de selecció		Mitjà d'acreditació
<input checked="" type="checkbox"/>	Relació dels principals subministraments realitzats d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de com a màxim, els 3 últims anys, on l'import acumulat en l'any de major execució sigui igual o superior al 70% de l'annualitat mitja del contracte.	S'acreditarà mitjançant certificats que han d'indicar l'import, les dates i el destinatari públic o privat.  Per determinar la correspondència entre els treballs acreditats i els que constitueixen l'objecte del contracte s'atendrà al CPV.
<input checked="" type="checkbox"/>	Indicació del personal tècnic o unitats tècniques, integrades o no a l'empresa, dels que es disposi per l'execució del contracte, especialment els encarregats del control de qualitat. Per a l'equip mínim que es defineix a l'apartat 4.1 del plec de prescripcions tècniques particulars.	Declaració responsable acompanyada dels documents acreditatius corresponents quan li ho requereixin els serveis dependents de l'òrgan de contractació.
<input checked="" type="checkbox"/>	Certificats expedits pels instituts o serveis oficials encarregats del control de qualitat, de competència reconeguda, que acreditin la conformitat de productes perfectament detallada mitjançant referències a determinades especificacions o normes tècniques.  <i>Respecte a la seguretat de la informació:</i>  <ol style="list-style-type: none"><li><i>Certificat de conformitat amb ISO 27001 o equivalent.</i></li><li><i>Certificat de Conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat en la seva categoria ALT emès per una Entitat de Certificació acreditada per l'ENAC (Entitat Nacional d'Accreditació) o equivalent.</i></li><li><i>Certificat de conformitat amb ISO 20000 que acrediti la qualitat de la gestió dels sistemes d'informació (SGTI) o equivalent.</i></li></ol>	Documentació acreditativa.
<input checked="" type="checkbox"/>	En els contractes no SARHA, quan el contractista sigui una <b>empresa de nova creació</b> , entenen per aquesta la que tingui una antiguitat inferior a cinc anys, la seva solvència tècnica s'ha d'acreditar per un o diversos dels mitjans marcats:	Descripció, en forma de declaració responsable, del personal tècnic o de les unitats tècniques, integrades o no en la empresa, participants en el contracte, especialment aquells encarregats del seguiment i responsabilitat del projecte.





## G2. Classificació empresarial:

Obligatòria:  Sí  No

## G3. Adscripció de mitjans materials i/o personals a l'execució del contracte:

Els mitjans personals descrits en el plec de prescripcions tècniques particulars.

## H. Altra documentació a presentar per les empreses licitadores o per les empreses proposades com a adjudicatàries

No es preveu.

## I. Criteris d'adjudicació

Per les característiques del contracte, s'utilitzarà una pluralitat de criteris d'adjudicació d'acord amb l'article 131.2 i 145.1 de la LCSP, sobre la base d'adjudicar el contracte en base a la millor relació qualitat preu. Es donarà preponderància als criteris que facin referència als aspectes que puguin ser valorats mitjançant xifres o percentatges obtinguts a través de l'aplicació de fórmules o expressions proporcionals.

Entre els criteris d'adjudicació no n'hi haurà cap d'avaluable mitjançant un judici de valor, pel que **la totalitat dels criteris seran avaluables de manera automàtica.**

En el present contracte, els criteris relacionats amb un millor preu representen un 25% de la puntuació, pel que els criteris relacionats amb la millor qualitat del servei representen un 75%.

Amb la majoria de criteris no econòmics el que es busca és millorar la qualitat de la oferta i l'adequació a les necessitats.

### 1. Millora en la valoració econòmica global de l'oferta (fins a 10 punts)

$$P_i = 10 \left( 1 - \frac{O_i - O_m}{IL} \right)$$

*P<sub>i</sub>* = punts de l'oferta *i*

*O<sub>i</sub>* = preu de l'oferta *i*

*O<sub>m</sub>* = preu de la millor oferta

*IL* = import de licitació

Justificació de l'elecció del criteri i fórmula: Aquesta fórmula està pensada per establir-se en licitacions on les característiques del contracte permeten la introducció de paràmetres de qualitat en la seva prestació i es vol incentivar de forma relativa la competitivitat entre els licitadors en el criteri preu. La fórmula atorga la màxima puntuació a la millor oferta i estableix que la diferència de punts atorgats a dues ofertes és proporcional a la diferència de les seves baixes.

### 2. Millora en el preu unitari de cada usuari RH (fins a 3,5 punts)

La quota que l'Ajuntament pagarà periòdicament per la utilització de la plataforma estarà condicionada pel preu que pagarà cada usuari per accedir al servei. De manera que aquesta quota periòdica es calcularà de la següent manera:

((preu unitari per usuari del sistema \* núm. usuaris [inicialment 5]) + (preu unitari per treballador \* núm. treballadors [inicialment 200])).





Aquest criteri establirà el preu per usuari durant tota la vigència del contracte. La puntuació s'obtéindrà seguint la següent fórmula:

$$P_i = 3,5 \times \frac{PU_{min}}{PU_i}$$

$P_i$  : Puntuació del preu unitari a valorar

$PU_{min}$ : Preu unitari més econòmic presentat (el més baix de totes les ofertes presentades)

$PU_i$  : Preu unitari a valorar

Justificació de l'elecció del criteri: Aquest paràmetre jugarà un paper important si, un cop adjudicada la licitació, l'Ajuntament necessita incorporar més personal als recursos humans que gestioni la plataforma. És important vetllar perquè aquest preu no sigui massa desproporcionat.

### 3. Millora en el preu unitari de cada treballador (fins a 4 punts)

La quota que l'Ajuntament pagarà periòdicament per la utilització de la plataforma estarà condicionada pel preu que pagarà cada treballador per al qual la plataforma gestionarà les seves dades, nòmines, etc. De manera que aquesta quota periòdica es calcularà de la següent manera:

((preu unitari per usuari del sistema \* núm. usuaris [inicialment 5]) + (preu unitari per treballador \* núm. treballadors [inicialment 200])).

Aquest criteri establirà el preu per treballador durant tota la vigència del contracte. La puntuació s'obtéindrà seguint la següent fórmula:

$$P_i = 4 \times \frac{PU_{min}}{PU_i}$$

$P_i$  : Puntuació del preu unitari a valorar

$PU_{min}$ : Preu unitari més econòmic presentat (el més baix de totes les ofertes presentades)

$PU_i$  : Preu unitari a valorar

Justificació de l'elecció del criteri: Aquest paràmetre jugarà un paper important si, un cop adjudicada la licitació, l'Ajuntament veu incrementada la seva plantilla de treballadors i, com a tal, es necessita gestionar un volum superior de treballadors.

### 4. Millora en el preu unitari de cada equipament hardware (fins a 7,5 punts)

A cada seu l'Ajuntament necessitarà disposar d'un equipament que registri l'entrada i la sortida dels treballadors al seu lloc de treball. Aquest criteri establirà el preu unitari de cada dispositiu. La puntuació s'obtéindrà seguint la següent fórmula:

$$P_i = 7,5 \times \frac{PU_{min}}{PU_i}$$

$P_i$  : Puntuació del preu unitari a valorar

$PU_{min}$ : Preu unitari més econòmic presentat (el més baix de totes les ofertes presentades)

$PU_i$  : Preu unitari a valorar

Justificació de l'elecció del criteri: Aquest paràmetre jugarà un paper important si, un cop adjudicada la licitació, l'Ajuntament veu incrementada el seu nombre de seus i, com a tal, es necessita incrementar el nombre de dispositius de control de presència.

### 5. Millores en funcionalitat (fins a 35 punts)

(Es permet més d'una opció)





- a. Disposa, en el moment de la licitació d'un portal on-line de gestió de l'oferta pública d'ocupació, borsa de treball i gestió de convocatòries, amb el compromís que l'Ajuntament el podrà contractar i començar a fer servir durant qualsevol moment de la vigència del contracte **(10 punts)**

Els requeriments d'aquest mòdul es troben al plec de prescripcions tècniques particulars.

- b. Informes pre-configurats **(15 punts)**

Aportar un conjunt de 10 informes pre-configurats on obligatòriament s'hauran d'incloure els informes següents:

- i. Informe estandarditzat de la Relació de Llocs de Treball Valorada
- ii. Informe estandarditzat de l'Enquesta Trimestral de Costos Laborals de l'INE
- iii. Informes trimestrals i anuals del Ministeri dins la plataforma "AUTORIZA"

- c. Mòdul de simulació de costos **(10 punts)**

Justificació de l'elecció del criteri: La incorporació d'aquests tres elements de funcionalitat, tot i no considerar-se elements essencials pel funcionament, milloraran notablement la productivitat del departament de Recursos humans.

#### **6. Milliores dels serveis post-implantació (15 punts)**

*(Es permet més d'una opció)*

- a. Suport als treballadors 24x7x365 **(5 punts)**
- b. Plataforma de formació on-line **(10 punts)**
  - Per la formació relacionada amb les àrees funcionals del software (5 punts)
  - Per altres formacions especialitzades en matèria d'interès per a l'administració pública (5 punts)

Justificació de l'elecció del criteri: Un cop la plataforma entri en funcionament és important que el suport que l'empresa adjudicatària presti als usuaris de la plataforma sigui de qualitat. Amb aquest criteri volem premiar aspectes de suport que, sense considerar-los essencials, incrementarien notablement la qualitat del seu servei.

#### **7. Milliores en la governança de les dades (fins a 15 punts)**

*(Es permet més d'una opció)*

Aquest criteri valora opcions que pot incorporar la plataforma i que permeten als usuaris tenir un millor control, presentació i explotació de les dades que gestiona.

- a. Pantalles especialitzades per a cada usuari de Recursos humans **(2 punts)**
- b. Informes i plantilles configurables pels usuaris de RH o Serveis TIC de l'Ajuntament **(2 punts)**
- c. Disseny de conjunts programats d'informació exportables per alimentar al sistema de dades obertes **(2 punts)**
- d. Eina d'explotació de les dades que permeti definir quadres de comandaments **(7 punts)**
- e. Exportació de dades anonimitzades **(2 punts)**

Justificació de l'elecció del criteri: La informació i les dades, cada cop més, representen un valor essencial en la gestió. Considerem important si la plataforma ens ajuda a tenir un millor control, una millor presentació i una millor explotació d'aquesta informació.





## 8. Incorporació de terminals addicionals o solucions alternatives a les seus que inicialment es queden sense control de presència (fins a 5 punts)

(Només es permet una opció seleccionada)

- Terminal addicional a 1 seu més (2,5 punts)
- Terminal addicional a 2 seus més (5 punts)
- Solucions alternatives al control de presència a les dues seus (2,5 punts)

Justificació de l'elecció del criteri: Com que es considera que el mètode més ergonòmic per registrar la presència física en el lloc de treball és la incorporació de terminals en seu; i s'han deixat dos seus sense terminal, per una qüestió merament econòmica, preveient que en aquestes seus caldrà utilitzar un mètode de registre alternatiu; la incorporació d'un o dos terminals més a la oferta, pel mateix cost d'incorporar 8 terminals, milloraria l'experiència dels usuaris afectats i es considera una solució de control de presència més fiable.

## 9. Millores del desenvolupament del portal web (5 punts)

En concret, certificació del desenvolupament del portal amb tecnologia HTML5.

Justificació de l'elecció del criteri: La tecnologia HTML5 en el desenvolupament de portals Web incorpora molt avantatges, entre d'altres la possibilitat d'incorporar elements d'accessibilitat. Creiem interessant estimular el desenvolupament del portal en aquesta tecnologia per facilitar la incorporació de mecanismes orientats a oferir al ciutadà una millor accessibilitat als nostres portals.

Per l'acreditació del compliment i puntuació dels criteris d'adjudicació, caldrà presentar el model que s'adjunta en el PCAP (Annex I).

Un cop la Mesa hagi efectuat la classificació de les proposicions presentades, requerirà al licitador amb major puntuació que aporti vídeo demostratiu o *demo*. A partir d'aquest vídeo es comprovarà si efectivament es compleixen cada un dels ítems valorats i si la puntuació atorgada és correcte, d'acord amb l'annex inclòs en la PPTP (Annex I).

## J. Criteris per a la determinació de l'existència de baixes presumptament anormals

Es considerarà una oferta incursa en presumpció d'anormalment baixa, als efectes de l'article 149 de la LCSP quan, la puntuació obtinguda pels criteris d'adjudicació que no són preu se situïn un 15% per sobre de la mitjana aritmètica de les puntuacions dels conceptes esmentats del conjunt de totes les ofertes rebudes, i que, al mateix temps, la seva oferta econòmica estigui per sota de la mitjana aritmètica de les ofertes econòmiques en un percentatge superior al 15%.

## K. Garantia provisional

No:

## L. Garantia definitiva

Sí:   
Import: 5% import d'adjudicació

## Forma de constitució:

a) En efectiu o en valors de deute públic amb subjecció, en cada cas, a les condicions establertes reglamentàriament. L'efectiu i els certificats d'immobilització en els valors anotats s'han de dipositar a la Caixa General de Dipòsits de la Tresoreria General de l'Ajuntament o a les caixes de dipòsits de les tresoreries territorials.





b) Mitjançant aval, prestat en la forma i condicions establertes reglamentàriament, per algun dels bancs, caixes d'estalvi, cooperatives de crèdit, establiments financers de crèdit o societats de garantia recíproca autoritzats per operar a Espanya, que s'han de dipositar en algun dels establiments esmentats en l'apartat a).

c) Mitjançant contracte d'assegurança de caució amb una entitat asseguradora autoritzada per a operar en la forma i condicions establertes reglamentàriament. El certificat de l'assegurança s'ha de lliurar en els establiments assenyalats en l'apartat a).

### M. Termini de garantia

Sí: X

Termini: Termini reduït de 6 mesos, VEC inferior a 1.000.000.-€ o empreses licitadores que reuneixen els requisits de petita o mitjana empresa.

### N. Condicions especials d'execució

És obligatori per les empreses adjudicatàries el compliment de les següents condicions especials d'execució, en els termes que s'estableix a l'article 202 de la LCSP:

#### A) Condició especial d'execució relativa al tractament de dades personals

Al tractar-se d'un contracte en el qual la seva execució podria implicar la cessió de dades personals per part de les empreses adjudicatàries s'obliguen al compliment de la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades.

Aquesta obligació té caràcter d'obligació essencial als efectes de l'article 211.1 apartat f) de la LCSP.

#### B) Condició especial d'execució de caràcter social

Respecte les consideracions socials i mediambientals, atès que el projecte no té una naturalesa notable que pugui posar en risc el medi ambient, i sí té una component important de serveis de consultoria, relacionats amb les condicions laborals a les quals estarà sotmès el personal que l'implementi, en aquest contracte hem apostat per consideracions relacionades amb l'àmbit social i laboral, concretament en el terreny de la igualtat i la conciliació del treball i la vida familiar.

En aquest sentit es demana que l'empresa adjudicatària acrediti una de les següents situacions:

Que l'empresa disposi de mecanismes aprovats per afavorir la conciliació familiar i laboral (ja sigui l'aprovació d'un reglament de teletreball, un reglament de flexibilitat horària o instruments aprovats en el conveni col·lectiu sectorial vigent).

### O. Modificació del contracte prevista

Sí  No Percentatge: 20%

Causes:

- Ampliació d'usuaris. En el cas que la subscripció estigui limitada a un número màxim d'usuaris que poden accedir a la plataforma o bé a un número màxim d'usuaris que poden accedir en concurrència i, iniciat el contracte, l'Ajuntament, per ampliació dels efectius, necessités superar aquest màxim establert a l'oferta. L'ampliació es farà





sempre multiplicant el preu unitari/mes per usuari adjudicat a l'oferta, pels usuaris a incrementar.

- Ampliació de treballadors. En el cas que la subscripció estigui limitada a un número màxim de treballadors per als que es gestiona el servei i, iniciat el contracte, l'Ajuntament, per ampliació de la plantilla, necessités superar aquest màxim establert a l'oferta. L'ampliació es farà sempre multiplicant el preu unitari/mes per treballador adjudicat a l'oferta, pels treballadors a incrementar.
- Ampliació de terminals control de presència. En el cas que l'Ajuntament necessités ampliar el nombre de seus on té instal·lat un terminal de control de presència. L'ampliació es farà sempre multiplicant el preu unitari per terminal adjudicat a l'oferta, pels terminals a incrementar.
- Integracions amb altres sistemes. En el cas que, iniciat el contracte, s'incorpora a la plataforma la possibilitat d'una nova integració amb un altre sistema, extern a la plataforma contractada, que interessa a l'Ajuntament per millorar la gestió.
- Funcionalitats. En el cas que el proveïdor incorporés funcionalitats noves que no estan descrites al plec de prescripcions tècniques particulars i, si ho estan, eren opcionals i no s'han fet servir per obtenir punts als criteris d'adjudicació.

#### **P. Cessió del contracte**

No, els drets i obligacions derivades del contracte no podran ser cedits pel contractista a un tercer perquè les qualitats tècniques o personals del cedent són raó determinant per l'adjudicació del contracte.

#### **Q. Subcontractació**

Sí. En els supòsits que s'indiquen a l'apartat 2.13 del plec de prescripcions tècniques particulars.

#### **R. Revisió de preus**

No: X

#### **S. Programa de treball**

No: X

#### **T. Tractament de dades personals**

Per la realització dels serveis objecte del present contracte comporta la necessitat de realitzar el tractament de dades per part d'un encarregat del tractament per compte del responsable, per tant, caldrà regular l'esmentat tractament en un contracte per escrit o en qualsevol altra forma que permeti acreditar la seva celebració i contingut, establint expressament que l'encarregat del tractament únicament tractarà les dades conforme les instruccions del responsable del tractament, i no les aplicarà o utilitzarà amb finalitat diferent a la que figuri en el contracte, ni les comunicarà, ni tan sols per a la seva conservació, a altres persones; tot això de conformitat amb el previst a l'article 28.3 RGPD.

#### **U. Unitat encarregada del seguiment i execució del contracte – responsable del contracte**





Tal i com es descriu a l'apartat 3.7 del plec de prescripcions tècniques particulars, s'estableix com a responsable del contracte, per part de l'Ajuntament, la persona que ocupi, en cada moment, el càrrec de responsable dels Recursos humans.

A més, s'inclou a la unitat del seguiment, donada l'alta composició tècnica de què es compon aquest contracte, a la persona que ocupi, en cada moment, el càrrec de responsable TIC. El qual s'encarregarà de vetllar pel correcte rendiment de tota la part tècnica.

L'adjudicatari estarà obligat a designar un interlocutor de la seva organització, dintre dels primers 15 dies a comptar des de la formalització del contracte.





## I. DISPOSICIONS GENERALS

### Primera. Objecte del contracte.

1.1 L'objecte del contracte és la prestació del subministrament que es descriu en [l'apartat A del quadre de característiques](#).

1.2 No procedeix la divisió en lots.

1.3 L'expressió de la codificació corresponent a la nomenclatura del Vocabulari Comú de Contractes (CPV) és la que consta en [l'apartat A del quadre de característiques](#).

### Segona. Necessitats administratives que cal satisfer i idoneïtat del contracte.

Les necessitats que cal satisfer en la present contractació consten en la memòria justificativa que acompanya aquest plec i que serà publicada en el perfil de contractació d'aquest ens d'acord amb l'article 63 de la LCSP.

### Tercera. Dades econòmiques del contracte i existència de crèdit.

3.1 El sistema per a la determinació del preu del contracte és el que s'indica en [l'apartat B.1 del quadre de característiques](#).

3.2 El valor estimat del contracte i el mètode aplicat per al seu càlcul són els que s'assenyalen en [l'apartat B.2 del quadre de característiques](#).

3.3 El pressupost base de licitació és el que s'assenyala en [l'apartat B.3 del quadre de característiques](#). Aquest és el límit màxim de despesa (IVA inclòs) que, en virtut d'aquest contracte, pot comprometre l'òrgan de contractació, i constitueix el preu màxim que poden ofertar les empreses que concorrin a la licitació d'aquest contracte.

3.4 El preu del contracte és el d'adjudicació i ha d'incloure, com a partida independent, l'impost sobre el Valor Afegit. En el preu es consideraran inclosos els tributs, les taxes i els cànon de qualsevol tipus que siguin d'aplicació, així com totes les despeses que s'originin com a conseqüència de les obligacions establertes en aquest plec que s'han de complir durant l'execució del contracte.

3.5 S'han complert tots els tràmits reglamentaris per assegurar l'existència de crèdit per al pagament del contracte. La partida pressupostària a la qual s'imputa aquest crèdit és la que s'esmenta en [l'apartat C.1 del quadre de característiques](#).

### Quarta. Termini de durada del contracte.

El termini de durada del contracte és el que s'estableix en [l'apartat D del quadre de característiques](#). El termini total i els terminis parcials són els que es fixen en el programa de treball que s'aprovi, si s'escau. Tots aquests terminis comencen a comptar des del dia que s'estipuli en el contracte.

El contracte no es podrà prorrogar.

### Cinquena. Règim jurídic del contracte.

5.1 El contracte té caràcter administratiu i es regeix per aquest plec de clàusules





administratives i pel plec de prescripcions tècniques, les clàusules dels quals es consideren part integrant del contracte. A més, es regeix per la normativa en matèria de contractació pública continguda, principalment, en les disposicions següents:

a) Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.

b) Decret Llei 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública.

c) Reial decret 817/2009, de 8 de maig, pel qual es desenvolupa parcialment la Llei 30/2007, de 30 d'octubre, de contractes del sector públic (d'ara endavant, RD 817/2009).

d) Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques aprovat pel Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, en tot allò no modificat ni derogat per les disposicions esmentades anteriorment (d'ara endavant, RGLCAP).

e) Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.

f) Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE.

Adicionalment, també es regeix per les normes aplicables als contractes del sector públic en l'àmbit de Catalunya i per la seva normativa sectorial que resulti d'aplicació.

Supletòriament al contracte li resulten d'aplicació les normes de dret administratiu i, en el seu defecte, les normes de dret privat.

**5.2** El desconeixement de les clàusules del contracte en qualsevol dels seus termes, dels altres documents contractuals que en formen part i també de les instruccions o altres normes que resultin d'aplicació en l'execució de la cosa pactada, no eximeix l'empresa adjudicatària de l'obligació de complir-les.

### **Sisena. Admissió de variants.**

No s'admetran variants tal com consta en [l'apartat E del quadre de característiques](#).

### **Setena. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació.**

La forma de tramitació de l'expedient i el procediment d'adjudicació del contracte són els establerts en [l'apartat F del quadre de característiques](#).

### **Vuitena. Mitjans de comunicació electrònics.**

**8.1** D'acord amb la Disposició addicional quinzena de la LCSP, la tramitació d'aquesta licitació comporta la pràctica de les notificacions i comunicacions que en derivin per mitjans exclusivament electrònics.

No obstant això, es podrà utilitzar la comunicació oral per a comunicacions diferents de les relatives als elements essencials, això és, els plecs i les ofertes, deixant-ne el contingut de la comunicació oral documentat degudament, per exemple, mitjançant els arxius o resums





escrits o sons dels principals elements de la comunicació.

**8.2** Les comunicacions i les notificacions que es facin durant el procediment de contractació i durant la vigència del contracte s'efectuaran per mitjans electrònics a través del sistema de notificació e-NOTUM, d'acord amb la LCSP i la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques. A aquests efectes, s'enviaran els avisos de la posada a disposició de les notificacions i les comunicacions a les adreces de correu electrònic i als telèfons mòbils que les empreses hagin facilitat a aquest efecte en el DEUC, d'acord amb el que s'indica en la clàusula onzena d'aquest plec.

Els terminis a comptar des de la notificació es computaran des de la data d'enviament de l'avís de notificació, si l'acte objecte de notificació s'ha publicat el mateix dia en el perfil de contractant de l'òrgan de contractació. En cas contrari, els terminis es computaran des de la recepció de la notificació per part de l'empresa a qui s'adreça. No obstant això, els terminis de les notificacions practicades amb motiu del procediment de recurs especial pel Tribunal Català de Contractes computen en tot cas des de la data d'enviament de l'avís de notificació.

**8.3** D'altra banda, per tal de rebre tota la informació relativa a aquesta licitació, les empreses que ho vulguin i, en tot cas, les empreses licitadores s'han de subscriure com a interessades en aquesta licitació, a través del servei de subscripció a les novetats de l'espai virtual de licitació que a tal efecte es posa a disposició a l'adreça web del perfil de contractant de l'òrgan de contractació, accessible a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat:

[https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin\\_pscp/AppJava/cap.pscp?reqCode=viewDetail&idCap=591958](https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/cap.pscp?reqCode=viewDetail&idCap=591958)

Aquesta subscripció permetrà rebre avís de manera immediata a les adreces electròniques de les persones subscrites de qualsevol novetat, publicació o avís relacionat amb aquesta licitació.

Així mateix, determinades comunicacions que s'hagin de fer amb ocasió o com a conseqüència del procediment de licitació i d'adjudicació del present contracte es realitzaran mitjançant el tauler d'anuncis associat a l'espai virtual de licitació d'aquesta licitació de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública. En aquest tauler d'anuncis electrònic, que deixa constància fefaent de l'autenticitat, la integritat i la data i hora de publicació de la informació publicada, també es publicarà informació relativa tant a la licitació, com al contracte.

Cal tenir en compte que les dades personals de les empreses licitadores, obtingudes per l'Administració al subscriure's en la licitació i/o en donar-se d'alta en el Perfil del licitador, seran tractades per la unitat responsable de l'activitat de tractament amb la finalitat o les finalitats identificades en l'**annex 2**, relatiu a la Informació bàsica sobre protecció de dades de caràcter personal dels licitadors.

#### **8.4** Certificats digitals:

D'acord amb la disposició addicional primera del DL 3/2016, serà suficient l'ús de la signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut de signatura electrònica en els termes previstos en el Reglament (UE) 910/2014/UE, del Parlament Europeu i del Consell, de 23 de juliol de 2014, relatiu a la identificació electrònica i els serveis de confiança per a les transaccions electròniques en el mercat interior i pel qual es deroga la Directiva 1999/93/CE. Per tant, aquest és el nivell de seguretat mínim necessari del certificat de signatura electrònica admesa per a la signatura del DEUC i de l'oferta.





Pel que fa als certificats estrangers comunitaris, s'acceptaran els certificats qualificats a qualsevol país de la Unió Europea d'acord amb l'article 25.3 del Reglament (UE) 910/2014/UE sobre identificació electrònica i serveis de confiança, esmentat, el qual disposa que "una signatura electrònica qualificada basada en un certificat qualificat emès a un Estat membre serà reconeguda com a signatura electrònica qualificada a la resta dels Estats membres".

## **Novena. Aptitud per contractar.**

**9.1** Estan facultades per participar en aquesta licitació i subscriure, si escau, el contracte corresponent les persones naturals o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que reuneixin les condicions següents:

- Tenir personalitat jurídica i plena capacitat d'obrar, d'acord amb el que preveu l'article 65 de la LCSP;
- No estar incurses en alguna de les circumstàncies de prohibició de contractar recollides en l'article 71 de la LCSP, la qual cosa poden acreditar per qualsevol dels mitjans establerts en l'article 85 de la LCSP;
- Acreditar la solvència requerida, en els termes establerts en la clàusula desena d'aquest plec;
- Tenir l'habilitació empresarial o professional que, si s'escau, sigui exigible per dur a terme la prestació que constitueixi l'objecte del contracte; i
- A més, quan, per així determinar-ho la normativa aplicable, se li requereixin a l'empresa contractista determinats requisits relatius a la seva organització, destinació dels seus beneficis, sistema de finançament o altres per poder participar en el procediment d'adjudicació, aquests s'han d'acreditar per les empreses licitadores.

Així mateix, les prestacions objecte d'aquest contracte han d'estar compreses dins de les finalitats, objecte o àmbit d'activitat de les empreses licitadores, segons resulti dels seus estatuts o de les seves regles fundacionals.

Les circumstàncies relatives a la capacitat, solvència i absència de prohibicions de contractar han de concórrer en la data final de presentació d'ofertes i subsistir en el moment de perfecció del contracte.

**9.2** La capacitat d'obrar de les empreses espanyoles persones jurídiques s'acredita mitjançant l'escriptura de constitució o modificació inscrita en el Registre Mercantil, quan sigui exigible conforme a la legislació mercantil. Quan no ho sigui, s'acredita mitjançant l'escriptura o document de constitució, estatuts o acta fundacional, en què constin les normes que regulen la seva activitat, inscrits, si s'escau, en el corresponent registre oficial. També cal aportar el NIF de l'empresa.

La capacitat d'obrar de les empreses espanyoles persones físiques s'acredita amb la presentació del NIF.

La capacitat d'obrar de les empreses no espanyoles d'Estats membres de la Unió Europea o signataris de l'Acord sobre Espai Econòmic Europeu s'ha d'acreditar mitjançant la inscripció en els registres professionals o mercantils adients del seu Estat membre d'establiment o la presentació d'una declaració jurada o una de les certificacions que s'indiquen en l'annex XI de la Directiva 2014/24/UE.

La capacitat d'obrar de les empreses estrangeres d'Estats no membres de la Unió Europea ni signataris de l'Acord sobre Espai Econòmic Europeu s'acredita amb l'aportació d'un





informe emès per la missió diplomàtica permanent o per l'oficina consular d'Espanya del lloc del domicili de l'empresa, en el qual consti, prèvia acreditació per l'empresa, que figuren inscrites en el registre local professional, comercial o anàleg, o, en el seu defecte, que actuen habitualment en el tràfic local dins l'àmbit de les activitats que abasta l'objecte del contracte. També han d'aportar un informe de la missió diplomàtica permanent d'Espanya o de la Secretaria General de Comerç Exterior, que acrediti que l'Estat del qual són nacionals ha signat l'Acord sobre contractació pública de l'Organització Mundial del Comerç (OMC), sempre que es tracti de contractes subjectes a regulació harmonitzada –de valor estimat igual o superior a 221.000 euros– o, en cas contrari, l'informe de reciprocitat al que fa referència l'article 68 de la LCSP.

**9.3** També poden participar en aquesta licitació les unions d'empreses que es constitueixin temporalment a aquest efecte (UTE), sense que sigui necessària formalitzar-les en escriptura pública fins que no se'ls hagi adjudicat el contracte. Aquestes empreses queden obligades solidàriament davant l'Administració i han de nomenar una persona representant o apoderada única amb poders suficients per exercir els drets i complir les obligacions que es derivin del contracte fins a la seva extinció, sense perjudici que les empreses atorguin poders mancomunats per a cobraments i pagaments d'una quantia significativa.

**9.4** La durada de la UTE ha de coincidir, almenys, amb la del contracte fins a la seva extinció.

**9.5** Les empreses que vulguin constituir unions temporals d'empreses per participar en licitacions públiques es poden trobar mitjançant la utilització de la funcionalitat punt de trobada de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat, que es troba dins l'apartat "Perfil del licitador".

**9.6** Les empreses que hagin participat en l'elaboració de les especificacions tècniques o dels documents preparatoris del contracte o hagin assessorat a l'òrgan de contractació durant la preparació del procediment de contractació, poden participar en la licitació sempre que es garanteixi que la seva participació no falseja la competència.

## **Desena. Solvència de les empreses licitadores.**

**10.1** Les empreses han d'acreditar que compleixen els requisits mínims de solvència que es detallen en [l'apartat G.1 del quadre de característiques](#), bé a través dels mitjans d'acreditació que es relacionen en aquest mateix [apartat G.1 del quadre de característiques](#), o bé alternativament mitjançant la classificació equivalent a aquesta solvència, que s'assenyala en [l'apartat G.2 del mateix quadre de característiques](#).

**10.2** Les empreses licitadores s'han de comprometre a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals o materials suficients que s'indiquen en [l'apartat G.3 del quadre de característiques](#).

**10.3** Les empreses licitadores poden recórrer per a l'execució del contracte a les capacitats d'altres entitats, amb independència de la naturalesa jurídica dels vincles que tinguin amb elles, per tal d'acreditar la seva solvència econòmica i financera i tècnica i professional, sempre que aquestes entitats no estiguin incurses en prohibició de contractar i que les empreses licitadores demostrin que durant tota la durada de l'execució del contracte disposaran efectivament dels recursos necessaris mitjançant la presentació a tal efecte del compromís per escrit de les entitats esmentades.

No obstant això, respecte als criteris relatius als títols d'estudis i professionals i a l'experiència professional, les empreses només poden recórrer a les capacitats d'altres





entitats si aquestes presten els serveis per als quals són necessàries les capacitats esmentades.

En les mateixes condicions, les UTE poden recórrer a les capacitats dels participants en la unió o d'altres entitats.

**10.4** Els certificats comunitaris d'empresaris autoritzats per contractar als que fa referència l'article 97 de la LCSP constitueixen una presumpció d'aptitud en relació als requisits de selecció qualitativa que figurin en aquests.

**10.5** En les UTE, totes les empreses que en formen part han d'acreditar la seva solvència, en els termes indicats en [l'apartat G.1 del quadre de característiques](#). Per tal de determinar la solvència de la unió temporal, s'acumula l'acreditada per cadascuna de les seves integrants.





## II. DISPOSICIONS RELATIVES A LA LICITACIÓ, L'ADJUDICACIÓ I LA FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE

### Onzena. Presentació de documentació i de proposicions.

11.1 Les empreses licitadores, quan així es faci constar en [l'apartat F del quadre de característiques](#), han de presentar la documentació que conformi les seves ofertes en dos sobres, en el termini màxim que s'assenyala en l'anunci de licitació, mitjançant l'eina de Sobre Digital accessible a l'adreça web següent:

[https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin\\_pscp/AppJava/cap.pscp?reqCode=viewDetail&idCap=591958](https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/cap.pscp?reqCode=viewDetail&idCap=591958)

Un cop accedeixin a través d'aquest enllaç a l'eina web de sobre Digital, les empreses licitadores hauran d'omplir un formulari per donar-se d'alta a l'eina i, a continuació, rebran un missatge, al/s correu/s electrònic/s indicat/s en aquest formulari d'alta, d'activació de l'oferta.

Les adreces electròniques que les empreses licitadores indiquin en el formulari d'inscripció de l'eina de Sobre Digital, que seran les empreades per enviar correus electrònics relacionats amb l'ús de l'eina de Sobre Digital, han de ser les mateixes que les que designin en el seu DEUC per a rebre els avisos de notificacions i comunicacions mitjançant l'e-NOTUM.

Les empreses licitadores han de conservar el correu electrònic d'activació de l'oferta, atès que l'enllaç que es conté en el missatge d'activació és l'accés exclusiu de què disposaran per presentar les seves ofertes a través de l'eina de Sobre Digital.

Accedint a l'espai web de presentació d'ofertes a través d'aquest enllaç tramès, les empreses licitadores hauran de preparar tota la documentació requerida i adjuntar-la en format electrònic en els sobres corresponents. Les empreses licitadores poden preparar i enviar aquesta documentació de forma esglaonada, abans de fer la presentació de l'oferta.

Per poder iniciar la tramesa de la documentació, l'eina requerirà a les empreses licitadores que introdueixin una paraula clau per a cada sobre amb documentació xifrada que formi part de la licitació (pel sobre A no es requereix paraula clau, atès que la documentació no està xifrada). Amb aquesta paraula clau es xifrarà, en el moment de l'enviament de les ofertes, la documentació. Per tant, aquest procés de xifrat el duu a terme l'eina de Sobre Digital, de manera que les empreses licitadores NO han de xifrar prèviament els arxius mitjançant una altra eina. Així mateix, el desxifrat dels documents de les ofertes es realitza mitjançant la mateixa paraula clau, la qual han de custodiar les empreses licitadores. Cal tenir en compte la importància de custodiar correctament aquesta o aquestes claus (poden ser la mateixa per tots els sobres o diferents per cadascun d'ells), ja que només les empreses licitadores la/les tenen (l'eina de Sobre Digital no guarda ni recorda les contrasenyes introduïdes) i són imprescindibles per al desxifrat de les ofertes i, per tant, per l'accés al seu contingut.

Es demanarà a les empreses licitadores, mitjançant el correu electrònic assenyalat en el formulari d'inscripció a l'oferta de l'eina de Sobre Digital, que accedeixin a l'eina web de Sobre Digital per introduir les seves paraules clau en el moment que correspongui.

Quan les empreses licitadores introdueixin les paraules clau s'iniciarà el procés de desxifrat de la documentació, que es trobarà guardada en un espai virtual securitzat que garanteix la inaccessibilitat a la documentació abans, en el seu cas, de la constitució de la Mesa i de l'acte d'obertura dels sobres, en la data i l'hora establertes.





En cas que alguna empresa licitadora no introdueixi la paraula clau, no es podrà accedir al contingut del sobre xifrat. Així, atès que la presentació d'ofertes a través de l'eina de Sobre Digital es basa en el xifratge de la documentació i requereix necessàriament la introducció per part de les empreses licitadores de la/les paraula/es clau, que només elles custodien durant tot el procés, per poder accedir al contingut xifrat dels sobres, no es podrà efectuar la valoració de la documentació de la seva oferta que no es pugui desxifrar per no haver introduït l'empresa la paraula clau.

Una vegada complimentada tota la documentació de l'oferta i adjuntats els documents que la conformen, es farà la presentació pròpiament dita de l'oferta, la qual no es considera presentada fins que no ha estat registrada, amb l'apunt d'entrada corresponent, a través de l'eina. A partir del moment en què l'oferta s'hagi presentat, ja no es podrà modificar la documentació tramesa.

Cal tenir en compte que l'eina de Sobre Digital no permet suprimir o modificar les ofertes un cop presentades; sí és possible en qualsevol moment anterior a l'enviament de l'oferta. En cas que una empresa licitadora presenti dues o més ofertes a un mateix contracte dins del termini de presentació d'ofertes, prenent que l'última substitueixi a una o unes ofertes anteriors, ha d'informar-ho així fefaentment a l'òrgan de contractació i aquest o, en el seu cas, la mesa de contractació, valorarà el que procedeixi respecte d'aquestes ofertes.

Podeu trobar material de suport sobre com preparar una oferta mitjançant l'eina de sobre digital a l'apartat de "Licitació electrònica" de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública: ([https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin\\_sobre/AppJava/views/ajuda/empreses/index.xhtml?set-locale=ca\\_ES](https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_sobre/AppJava/views/ajuda/empreses/index.xhtml?set-locale=ca_ES))

**11.2** D'acord amb el que disposa l'apartat 1.h de la Disposició addicional setzena de la LCSP, l'enviament de les ofertes mitjançant l'eina de sobre Digital es podrà fer en dues fases, transmetent primer l'empremta electrònica de la documentació de l'oferta, dins del termini de presentació d'ofertes, amb la recepció de la qual es considerarà efectuada la seva presentació a tots els efectes, i després fent l'enviament de la documentació de l'oferta pròpiament dita, en un termini màxim de 24 hores. En cas de no efectuar-se aquesta segona remissió en el termini de 24 hores, es considerarà que l'oferta ha estat retirada.

Si es fa ús d'aquesta possibilitat, cal tenir en compte que la documentació tramesa en aquesta segona fase ha de coincidir totalment amb aquella respecte de la que s'ha enviat l'empremta digital prèviament, de manera que no es pot produir cap modificació dels fitxers electrònics que configuren la documentació de l'oferta. En aquest sentit, cal assenyalar la importància de no manipular aquests arxius (ni, per exemple, fer-ne còpies, encara que siguin de contingut idèntic) per tal de no variar-ne l'empremta electrònica, que és la que es comprovarà per assegurar la coincidència de documents en les ofertes trameses en dues fases.

Les proposicions presentades fora de termini no seran admeses sota cap concepte.

**11.3** Les ofertes presentades han d'estar lliures de virus informàtics i de qualsevol tipus de programa o codi nociu, ja que en cap cas es poden obrir els documents afectats per un virus amb les eines corporatives de l'Ajuntament de Berga. Així, és obligació de les empreses contractistes passar els documents per un antivirus i, en cas d'arribar documents de les seves ofertes amb virus, serà responsabilitat d'elles que l'Administració no pugui accedir al contingut d'aquests.

En cas que algun document presentat per les empreses licitadores estigui malmès, en blanc o sigui il·legible o estigui afectat per algun virus informàtic, la Mesa de contractació valorarà,





en funció de quina sigui la documentació afectada, les conseqüències jurídiques respecte de la participació d'aquesta empresa en el procediment, que s'hagin de derivar de la impossibilitat d'accedir al contingut d'algun dels documents de l'oferta. En cas de tractar-se de documents imprescindibles per conèixer o valorar l'oferta, la mesa podrà acordar l'exclusió de l'empresa.

Les empreses licitadores podran presentar una còpia de seguretat dels documents electrònics presentats en suport físic electrònic, que serà sol·licitada a les empreses licitadores en cas de necessitat, per tal de poder accedir al contingut dels documents en cas que estiguin malmesos. En aquest sentit, cal recordar la importància de no manipular aquests arxius per tal de no variar-ne l'empremta electrònica, que és la que es comprovarà per assegurar la coincidència dels documents de la còpia de seguretat, tramesos en suport físic electrònic, i dels tramesos en l'oferta, a través de l'eina de Sobre Digital. Així mateix, cal tenir en compte que aquesta còpia no podrà ser emprada en el cas d'haver enviat documents amb virus a través de l'eina de Sobre Digital, atesa la impossibilitat tècnica en aquests casos de poder fer la comparació de les empremtes electròniques i, per tant, de poder garantir la no modificació de les ofertes un cop finalitzat el termini de presentació.

**11.4** L'eina de Sobre Digital no permet la presentació d'arxius de mida superior a 25 Mb. Per aquest motiu, els arxius de les ofertes d'aquesta mida s'han de comprimir o fragmentar en diverses parts. La partició s'ha de realitzar manualment (sense utilitzar eines del tipus winzip o winrar de partició automàtica) i sense incorporar cap tipus de contrasenya. Els arxius resultants de la partició s'incorporen en l'apartat d'altra documentació numerats (part 1 de 2, part 2 de 2).

Les especificacions tècniques necessàries per a la presentació electrònica d'ofertes es troben disponibles a l'apartat de "Licitació electrònica" de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, a l'adreça web següent:

[https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin\\_sobre/AppJava/views/ajuda/empreses/index.xhtml](https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_sobre/AppJava/views/ajuda/empreses/index.xhtml)

D'altra banda, els formats de documents electrònics admissibles són els següents:

[pdf]

**11.5** D'acord amb l'article 23 del RGLCAP, les empreses estrangeres han de presentar la documentació traduïda de forma oficial al català i/o al castellà.

**11.6** Les persones interessades en el procediment de licitació podran sol·licitar a l'òrgan de contractació informació addicional sobre els plecs i demés documentació complementària, el qual la facilitarà almenys 6 dies abans de què finalitzi el termini fixat per a la presentació d'ofertes, sempre que l'hagin demanat almenys 12 dies abans del transcurs del termini de presentació de les proposicions.

Les persones interessades en el procediment de licitació també poden dirigir-se a l'òrgan de contractació per sol·licitar aclariments del què estableixen els plecs o la resta de documentació, a través de l'apartat de preguntes i respostes del tauler d'avisos de l'espai virtual de la licitació. Aquestes preguntes i respostes seran públiques i accessibles a través del tauler esmentat, residenciat en el perfil de contractant de l'òrgan:

[https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin\\_pscp/AppJava/cap.pscp?reqCode=viewDetail&idCap=591958](https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/cap.pscp?reqCode=viewDetail&idCap=591958)

**11.7** Les proposicions són secretes i la seva presentació suposa l'acceptació incondicionada per part de l'empresa licitadora del contingut del present plec, així com del plec de





prescripcions tècniques, així com l'autorització a la mesa i a l'òrgan de contractació per consultar les dades que recullen el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores de la Generalitat de Catalunya o el Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic, o les llistes oficials d'operadors econòmics d'un Estat membre de la Unió Europea.

**11.8** Cada empresa licitadora no pot presentar més d'una proposició. Tampoc pot subscriure cap proposta en UTE amb d'altres si ho ha fet individualment o figurar en més d'una unió temporal. La infracció d'aquestes normes dona lloc a la no-admissió de cap de les propostes que hagi subscrit.

### **11.9 Contingut dels sobres**

Cal tenir en compte que les dades personals de les empreses licitadores, obtingudes per l'Administració en aquest procediment de contractació, seran tractades per la unitat responsable de l'activitat de tractament amb la finalitat o les finalitats identificades en l'**annex 2**, relatiu a la Informació bàsica sobre protecció de dades de caràcter personal dels licitadors.

Així mateix, cal recordar que en cas que amb ocasió de la participació en aquesta licitació les empreses hagin de comunicar dades personals, tant per incorporar-les en les seves ofertes, com per acreditar el compliment dels requisits previs a l'adjudicació, han de complir l'obligació de comptar amb el consentiment informat previ de les persones afectades, d'acord amb el que preveuen els articles 6 i 11 de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.

## **CONTINGUT DEL SOBRE A (DOCUMENTACIÓ GENERAL)**

### **a) Document europeu únic de contractació (DEUC)**

Les empreses licitadores han de presentar el Document europeu únic de contractació (DEUC), el qual s'adjunta com a annex a aquest plec i en el Sobre Digital, mitjançant el qual declaren el següent:

- Que la societat està constituïda vàlidament i que de conformitat amb el seu objecte social es pot presentar a la licitació, així com que la persona signatària del DEUC té la deguda representació per presentar la proposició i el DEUC;
- Que compleix els requisits de solvència econòmica i financera, i tècnica i professional, de conformitat amb els requisits mínims exigits en aquest plec;
- Que no està incursa en prohibició de contractar;
- Que compleix amb la resta de requisits que s'estableixen en aquest plec i que es poden acreditar mitjançant el DEUC.

Així mateix, s'ha d'incloure la designació del nom, cognom i NIF de la persona o les persones autoritzades per accedir a les notificacions electròniques, així com les adreces de correu electròniques i, addicionalment, els números de telèfon mòbil on rebre els avisos de les notificacions, d'acord amb la clàusula vuitena d'aquest plec. Per tal de garantir la recepció de les notificacions electròniques, es recomana designar més d'una persona autoritzada a rebre-les, així com diverses adreces de correu electrònic i telèfons mòbils on rebre els avisos de les posades a disposició. Aquestes dades s'han d'incloure en l'apartat relatiu a "persona o persones de contacte" de la Part II.A del DEUC.

A més, les empreses licitadores indicaran en el DEUC, si escau, la informació relativa a la persona o les persones habilitades per representar-les en aquesta licitació. El DEUC s'ha de





presentar signat electrònicament per la persona o les persones que tenen la deguda representació de l'empresa per presentar la proposició.

En el cas d'empreses que concorrin a la licitació amb el compromís d'agrupar-se en una unió temporal si resulten adjudicatàries del contracte, cadascuna ha d'acreditar la seva personalitat, capacitat i solvència, i presentar un DEUC separat. A més del DEUC, han d'aportar un document on consti el compromís de constituir-se formalment en unió temporal en cas de resultar adjudicatàries del contracte.

En el cas que l'empresa licitadora recorri a la solvència i mitjans d'altres empreses de conformitat amb el que preveu l'article 75 de la LCSP, o tingui la intenció de subscriure subcontractes, ha d'indicar aquesta circumstància en el DEUC i s'ha de presentar altre DEUC separat per cadascuna de les empreses a la solvència de les quals recorri o que tingui intenció de subcontractar.

D'acord amb l'article 71.1, lletra d) de la LCSP, l'acreditació del compliment de la quota de reserva de llocs de treball i de l'obligació de disposar d'un pla d'igualtat s'ha de fer mitjançant la presentació del DEUC.

Les empreses licitadores que figurin en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea, com un expedient virtual de l'empresa, un sistema d'emmagatzematge electrònic de documents o un sistema de prequalificació, d'accés gratuït, només han de facilitar en cada part del DEUC la informació que no figuri en aquestes bases. Així, les empreses inscrites en el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores (RELI) de la Generalitat de Catalunya, o en el Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic, només estan obligades a indicar en el DEUC la informació que no figuri inscrita en aquests registres, o que no hi consti vigent o actualitzada. En tot cas, aquestes empreses han d'indicar en el DEUC la informació necessària que permeti a l'òrgan de contractació, si escau, accedir als documents o certificats justificatius corresponents.

L'aportació de la documentació justificativa del compliment dels requisits exigits en aquest plec el compliment dels quals s'ha indicat en el DEUC, l'haurà d'efectuar l'empresa licitadora en qui recaigui la proposta d'adjudicació per haver presentat l'oferta més avantatjosa econòmicament, amb caràcter previ a l'adjudicació.

Tanmateix, l'òrgan de contractació o la mesa de contractació podrà demanar a les empreses licitadores que presentin la totalitat o una part de la documentació justificativa del compliment dels requisits previs, quan considerin que hi ha dubtes raonables sobre la vigència o fiabilitat del DEUC o quan sigui necessari per al bon desenvolupament del procediment. No obstant això, l'empresa licitadora que estigui inscrita en el RELI o en el Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic o que figuri en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea d'accés gratuït, no està obligada a presentar els documents justificatius o altra prova documental de les dades inscrites en aquests registres.

## **b) Declaració de submissió als jutjats i tribunals espanyols**

Les empreses estrangeres han d'aportar una declaració de submissió als jutjats i tribunals espanyols de qualsevol ordre per a totes les incidències que puguin sorgir del contracte, amb renúncia expressa al seu fur propi.

## **c) Compromís d'adscripció de mitjans materials i/o personals**

Declaració de l'empresa de comprometre's a adscriure a l'execució del contracte determinats mitjans materials i/o personals, quan així es requereixi.





#### d) Altra documentació

No s'exigeix altra documentació.

#### **CONTINGUT DEL SOBRE B**

a) S'han establert diversos criteris d'adjudicació que responen tots ells a una mateixa tipologia de valoració, és a dir, tots quantificables de forma automàtica, les empreses licitadores han d'incloure en el sobre B tota la documentació que conforma la seva oferta.

b) La proposició econòmica s'ha de formular, si escau, conforme al model que s'adjunta com a **annex 1** a aquest plec i com a plantilla al sobre B d'aquesta licitació inclòs en l'eina de Sobre Digital.

No s'acceptaran les proposicions econòmiques que tinguin omissions, errades o esmenes que no permetin conèixer clarament allò que es considera fonamental per valorar-les.

A través de l'eina de Sobre Digital les empreses hauran de signar el document "resum" de les seves ofertes, amb signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut, amb la signatura del qual s'entén signada la totalitat de l'oferta, atès que aquest document conté les empremtes electròniques de tots els documents que la componen.

Les proposicions s'han de signar pels representants legals de les empreses licitadores i, en cas de tractar-se d'empreses que concorrin amb el compromís de constituir-se en UTE si resulten adjudicatàries, s'han de signar pels representants de totes les empreses que la componen. La persona o les persones que signin l'oferta ha o han de ser la persona o una de les persones signants del DEUC.

c) Les empreses licitadores podran assenyalar, de cada document respecte del qual s'hagi assenyalat en l'eina de Sobre Digital que poden declarar que conté informació confidencial, si conté informació d'aquest tipus.

Els documents i les dades presentades per les empreses licitadores en el sobre B es poden considerar de caràcter confidencial si inclouen secrets industrials, tècnics o comercials i/o drets de propietat intel·lectual i la seva difusió a terceres persones pugui ser contrària als seus interessos comercials legítims, perjudicar la competència lleial entre les empreses del sector; o bé quan el seu tractament pugui ser contrari a les previsions de la normativa en matèria de protecció de dades de caràcter personal. Així mateix, el caràcter confidencial afecta a qualsevol altres informacions amb un contingut que es pugui utilitzar per falsejar la competència, ja sigui en aquest procediment de licitació o en altres de posteriors. No tenen en cap cas caràcter confidencial l'oferta econòmica de l'empresa, ni les dades incloses en el DEUC.

La declaració de confidencialitat de les empreses ha de ser necessària i proporcional a la finalitat o interès que es vol protegir i ha de determinar de forma expressa i justificada els documents i/o les dades facilitades que considerin confidencials. No s'admeten declaracions genèriques o no justificades del caràcter confidencial.

En tot cas, correspon a l'òrgan de contractació valorar si la qualificació de confidencial de determinada documentació és adequada i, en conseqüència, decidir sobre la possibilitat d'accés o de vista de dita documentació, prèvia audiència de l'empresa o les empreses licitadores afectades.





d) Tal com s'ha assenyalat en l'apartat 4 d'aquesta clàusula, les empreses licitadores podran presentar una còpia de seguretat, en suport físic electrònic, dels documents de les seves ofertes que han presentat mitjançant l'eina de Sobre Digital. Aquesta còpia s'haurà de lliurar a sol·licitud de l'òrgan de contractació / de la mesa de contractació, en cas que es requereixi, i haurà de contenir una còpia de l'oferta amb exactament els mateixos documents –amb les mateixes empremtes digitals– que els aportats en l'oferta mitjançant l'eina de Sobre Digital.

**11.10** La presentació d'ofertes comporta que l'òrgan de contractació pugui consultar o obtenir en qualsevol moment del procediment contractual informació sobre tot allò declarat per les empreses licitadores o contractistes, excepte que s'hi oposin expressament.

## **Dotzena. Mesa de contractació.**

### **12.1 La Mesa de contractació està integrada pels membres següents:**

#### **Titulars:**

President:	Isaac Santiago Vilardaga	(Regidor de Recursos humans)
Vocal 1:	Blanca Mestre Boncompte	(Secretària)
Vocal 2:	Montserrat Torra Baraldès	(Interventora)
Vocal 3:	Rosa Domínguez González	(Cap de Recursos Humans)
Secretària:	Queralt Puig Castañé	(TAG de Contractació)

#### **Suplents:**

President:	Moisès Masanas López	(Regidor d'Hisenda)
Vocal 1:	Elena Fíguls Riu	(TAG de Serveis Jurídics)
Vocal 2:	Mireia Serra Ferré	(TAE d'Intervenció)
Vocal 3:	Joan Carles Garcia Rodríguez	(Cap de Serveis TIC)
Secretària:	Marta Planas Vilafranca	(TGA de Contractació)

**Custodis:** Queralt Puig Castañé (TAG de Contractació)  
Marta Planas Vilafranca (TGA de Contractació)

**12.2** La Mesa de contractació, qualificarà la documentació continguda en el Sobre A i, en cas d'observar defectes esmenables, ho comunicarà a les empreses licitadores afectades perquè els esmenin en el termini de tres dies naturals.

Una vegada esmenats, si s'escau, els defectes en la documentació continguda en el Sobre A, la mesa l'avaluarà i determinarà les empreses admeses a la licitació i les excloses, així com, en el seu cas, les causes de l'exclusió. Sense perjudici de la comunicació a les persones interessades, es faran públiques aquestes circumstàncies mitjançant el perfil de contractant. Així mateix, d'acord amb l'article 95 de la LCSP la Mesa podrà sol·licitar a les empreses licitadores els aclariments que li calguin sobre els certificats i documents presentats o requerir-les perquè en presentin de complementaris, les quals, de conformitat amb l'article 22 del RGLCAP, disposaran d'un termini de cinc dies naturals sense que puguin presentar-se després de declarades admeses les ofertes.

Les sol·licituds d'aclariments o esmenes es duran a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre Digital, mitjançant la qual s'adreçarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per les empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç per a què accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

Aquestes peticions d'esmena o aclariment es comunicaran a l'empresa mitjançant





comunicació electrònica a través de l'e-NOTUM, integrat amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, d'acord amb la clàusula vuitena d'aquest plec.

**12.3** Els actes d'exclusió adoptats per la Mesa en relació amb l'obertura del sobre A seran susceptibles d'impugnació en els termes establerts a la clàusula trenta-novena.

### **Tretzena. Comitè d'experts.**

No es preveu en aquesta licitació.

### **Catorzena. Determinació de la millor oferta.**

#### **14.1 Criteris d'adjudicació del contracte.**

Per a la valoració de les proposicions i la determinació de la millor oferta s'ha d'atendre als criteris d'adjudicació establerts en l'[apartat I del quadre de característiques](#).

#### **14.2 Pràctica de la valoració de les ofertes.**

S'han establert diversos criteris d'adjudicació que responen tots ells a una mateixa tipologia de valoració, és a dir, tots ells quantificables de forma automàtica, per tant, i aplicant les mesures de gestió eficient, si és possible, en el mateix dia d'obertura del Sobre A, es procedirà a l'obertura del sobre B presentats per les empreses admeses.

Posteriorment, es donarà a conèixer a través del perfil del contractant la puntuació obtinguda per cadascuna de les empreses respecte dels criteris de valoració.

Un cop acabada l'obertura dels sobres, les empreses licitadores presents poden fer constar davant de la Mesa totes les observacions que considerin necessàries, les quals hauran de quedar reflectides en l'acta.

La Mesa de contractació podrà sol·licitar i admetre l'aclariment o l'esmena d'errors en les ofertes quan siguin de tipus material o formal, no substancials i no impedeixin conèixer el sentit de l'oferta. Únicament es permetrà l'aclariment o l'esmena d'errors en les ofertes sempre que no comportin una modificació o concreció de l'oferta, amb la finalitat de garantir el principi d'igualtat de tracte entre empreses licitadores.

Les sol·licituds d'aclariments o esmenes es duran a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre Digital, mitjançant la qual s'adreçarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per les empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç per a què accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

Aquestes peticions d'esmena o aclariment es comunicaran a l'empresa mitjançant comunicació electrònica a través de l'e-NOTUM, integrat amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, d'acord amb la clàusula vuitena d'aquest plec.

Seran excloses de la licitació, mitjançant resolució motivada, les empreses les proposicions de les quals no concordin amb la documentació examinada i admesa, les que excedeixin del pressupost base de licitació, modifiquin substancialment els models de proposició establerts en aquest plec, comportin un error manifest en l'import de la proposició i aquelles en les quals l'empresa licitadora reconegui l'existència d'error o inconsistència que la fa inviable. L'existència d'errors en les proposicions econòmiques de les empreses licitadores implicarà l'exclusió d'aquestes del procediment de contractació, quan pugui resultar afectat el principi





d'igualtat, en els casos d'errors que impedeixen determinar amb caràcter cert quin és el preu realment ofert per les empreses i, per tant, impedeixin realitzar la valoració de les ofertes.

La Mesa podrà sol·licitar els informes tècnics que consideri necessaris abans de formular la seva proposta d'adjudicació. També podrà sol·licitar aquests informes quan consideri necessari verificar que les ofertes compleixen amb les especificacions tècniques dels plecs. Les proposicions que no compleixin dites prescripcions no seran objecte de valoració.

També podrà requerir informes a les organitzacions socials d'usuaris destinataris de la prestació, a les organitzacions representatives de l'àmbit d'activitat al qual correspongui l'objecte del contracte, a les organitzacions sindicals, a les organitzacions que defensin la igualtat de gènere i a altres organitzacions per verificar les consideracions socials i ambientals.

Els actes d'exclusió de les empreses licitadores adoptats en relació amb l'obertura del sobre B seran susceptibles d'impugnació en els termes establerts en la clàusula trenta-novena.

**14.3** En casos d'empat en les puntuacions obtingudes per les ofertes de les empreses licitadores, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte:

- La proposició presentada per aquelles empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tinguin en la seva plantilla un percentatge de treballadors amb discapacitat superior al que els imposi la normativa. Si diverses empreses licitadores de les que hagin empatat quant a la proposició més avantatjosa acrediten tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior al que els imposi la normativa, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte l'empresa licitadora que disposi del percentatge més alt de treballadors fixos amb discapacitat en la seva plantilla.

Les empreses licitadores han d'aportar la documentació acreditativa dels criteris de desempat en el moment en què es produeixi l'empat.

#### **14.4 Subhasta electrònica**

No prevista en aquesta licitació.

#### **14.5 Ofertes amb valors anormals o desproporcionats**

La determinació de les ofertes que presentin uns valors anormals s'ha de dur a terme en funció dels límits i els paràmetres objectius establerts en [l'apartat J del quadre de característiques](#).

En el supòsit que una o diverses de les ofertes presentades incorrin en presumpció d'anormalitat, la Mesa de contractació requerirà a l'/les empresa/es licitadora/es que l'/les hagi/n presentat perquè les justifiquin i desglossin raonadament i detalladament el baix nivell dels preus, o de costos, o qualsevol altre paràmetre sobre la base del qual s'hagi definit la anormalitat de l'oferta. Per aquest motiu, la Mesa requerirà a l'/les empresa/es licitadora/es, les precisions que consideri oportunes sobre la viabilitat de l'oferta i les pertinents justificacions. L'empresa licitadora disposarà d'un termini de 10 dies per presentar la informació i els documents que siguin pertinents a aquests efectes.

Les sol·licituds de justificació es duran a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre Digital, mitjançant la qual s'adreçarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per les empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç per a què accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació



corresponent.

Aquest requeriment es comunicarà a l'empresa mitjançant comunicació electrònica a través de l'e-NOTUM, integrat amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, d'acord amb la clàusula vuitena d'aquest plec.

Transcorregut aquest termini, si la Mesa de contractació no rep la informació i la documentació justificativa sol·licitada, ho posarà en coneixement de l'òrgan de contractació i es considerarà que la proposició no podrà ser complerta, quedant l'empresa licitadora exclosa del procediment.

Si la Mesa de contractació rep la informació i la documentació justificativa sol·licitada dins de termini, l'avaluarà i elevarà la corresponent proposta d'acceptació o rebuig de la proposició, degudament motivada, a l'òrgan de contractació, per tal que aquest decideixi, previ l'assessorament tècnic del servei corresponent, o bé l'acceptació de l'oferta, perquè considera acreditada la seva viabilitat, o bé, en cas contrari, el seu rebuig.

L'òrgan de contractació rebutjarà les ofertes incurses en presumpció d'anormalitat si es basen en hipòtesis o pràctiques inadequades des d'una perspectiva tècnica, econòmica o jurídica. Així mateix, rebutjarà les ofertes si comprova que són anormalment baixes perquè vulneren la normativa sobre subcontractació o no compleixen les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral, nacional o internacional, inclòs el incompliment dels convenis col·lectius sectorials vigents, en aplicació del que estableix l'article 201 de la LCSP.

### **Quinzena. Classificació de les ofertes i requeriment de documentació previ a l'adjudicació.**

**15.1** Un cop valorades les ofertes, la mesa de contractació les classificarà per ordre decreixent i, posteriorment, remetrà a l'òrgan de contractació la corresponent proposta d'adjudicació. Per realitzar aquesta classificació, la mesa tindrà en compte els criteris d'adjudicació assenyalats en [l'apartat I del quadre de característiques](#) i en l'anunci.

La proposta d'adjudicació de la mesa no crea cap dret a favor de l'empresa licitadora proposada com a adjudicatària, ja que l'òrgan de contractació podrà apartar-se'n sempre que motivi la seva decisió.

**15.2** Un cop acceptada la proposta de la mesa per l'òrgan de contractació, els serveis corresponents requeriran a l'empresa licitadora que hagi presentat la millor oferta per a què, dins del termini de 10 dies hàbils a comptar des del següent a aquell en què hagués rebut el requeriment, presenti la documentació justificativa a què es fa esment a continuació.

Aquest requeriment s'efectuarà mitjançant notificació electrònica a través de l'eNOTUM, integrat amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, d'acord amb la clàusula vuitena d'aquest plec.

L'aportació de documentació es durà a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre Digital, mitjançant la qual s'enviarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per les empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç per a què accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

**A.1 Empreses no inscrites en el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores (RELI) o en el Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades del Sector Públic o que no figurin en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea.**





L'empresa licitadora que hagi presentat la millor oferta haurà d'aportar la documentació següent –aquesta documentació, si escau, també s'haurà d'aportar respecte de les empreses a les capacitats de les quals es recorri:

- Documentació corresponent acreditativa de la capacitat d'obrar i de la personalitat jurídica, d'acord amb les previsions de la clàusula novena.
- Documents acreditatius de la representació i personalitat jurídica de les persones signants de les ofertes: poder per comparèixer o signar proposicions en nom d'un altre i una fotocòpia del document nacional d'identitat o del passaport legitimada notarialment o compulsada per l'òrgan administratiu competent. Aquest poder ha de reunir els requisits formals següents: ser escriptura pública, ser còpia autèntica i estar inscrit en el Registre Mercantil o en el registre oficial corresponent. No s'admetran testimoniatges de còpies d'escriptures d'apoderament.
- Documentació acreditativa del compliment dels requisits específics de solvència o del certificat de classificació corresponent.

Així mateix, l'empresa licitadora que hagi presentat la millor oferta haurà d'aportar:

- Si s'escau, certificats acreditatius del compliment de les normes de garantia de la qualitat i de gestió mediambiental.
- En cas que l'empresa recorri a les capacitats d'altres entitats, el compromís de disposar dels recursos necessaris al que es refereix l'article 75.2 de la LCSP.
- Documents acreditatius de l'efectiva disposició de mitjans que s'hagi compromès a dedicar o adscriure a l'execució del contracte d'acord amb l'article 76.2 de la LCSP.
- Document acreditatiu de la constitució de la garantia definitiva, d'acord amb el que s'estableix a la clàusula setzena.

## **A.2. Empreses inscrites en el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores (RELI) o en el Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades del Sector Públic o que figurin en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea.**

L'empresa que hagi presentat la millor oferta ha d'aportar la documentació següent, només si no figura inscrita en aquests registres, o no consta vigent o actualitzada, d'acord amb el previst en la clàusula onzena d'aquest plec:

- En cas que l'empresa recorri a les capacitats d'altres entitats, el compromís de disposar dels recursos necessaris al que es refereix l'article 75.2 de la LCSP.
- Documents acreditatius de l'efectiva disposició de mitjans que s'hagi compromès a dedicar o adscriure a l'execució del contracte d'acord amb l'article 76.2 de la LCSP.
- Document acreditatiu de la constitució de la garantia definitiva, d'acord amb el que s'estableix a la clàusula setzena.

**15.3** Un cop aportada per l'empresa licitadora que hagi presentat la millor oferta la documentació requerida, aquesta es qualificarà. Si s'observa que en la documentació presentada hi ha defectes o errors de caràcter esmenable, s'ha de comunicar a les empreses afectades perquè els corregeixin o esmenin en el termini màxim de 3 dies naturals.

Les sol·licituds d'esmenes es duren a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre Digital, mitjançant la qual s'adreçarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per l'empresa o empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç per a què accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.





Aquestes peticions d'esmena es comunicaran a l'empresa mitjançant comunicació electrònica a través de l'e-NOTUM, integrat amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, d'acord amb la clàusula vuitena d'aquest plec.

En el cas que no es complimenti adequadament el requeriment de documentació en el termini assenyalat, o bé en el termini per esmenar que es doni, s'entendrà que l'empresa licitadora ha retirat la seva oferta i es procedirà a requerir la mateixa documentació a l'empresa licitadora següent, per l'ordre en què hagin quedat classificades les ofertes. Aquest fet comporta l'exigència de l'import del 3 per cent del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat, que es farà efectiu en primer lloc contra la garantia provisional que, en el seu cas, s'hagués constituït i, a més, pot donar lloc a declarar a l'empresa en prohibició de contractar per la causa prevista en l'article 71.2.a de la LCSP.

Així mateix, l'eventual falsedat en allò declarat per les empreses licitadores en el DEUC o en altres declaracions pot donar lloc a la causa de prohibició de contractar amb el sector públic prevista en l'article 71.1.e de la LCSP.

### **Setzena. Garantia definitiva.**

**16.1** L'import de la garantia definitiva és el que s'assenyala en [l'apartat L del quadre de característiques](#).

**16.2** Les garanties es poden prestar en alguna de les formes següents:

a) En efectiu o en valors de deute públic amb subjecció, en cada cas, a les condicions establertes reglamentàriament. L'efectiu i els certificats d'immobilització en els valors anotats s'han de dipositar a la Caixa General de Dipòsits de la Tresoreria General de l'Ajuntament o a les caixes de dipòsits de les tresoreries territorials.

b) Mitjançant aval, prestat en la forma i condicions establertes reglamentàriament, per algun dels bancs, caixes d'estalvi, cooperatives de crèdit, establiments financers de crèdit o societats de garantia recíproca autoritzats per operar a Espanya, que s'han de dipositar en algun dels establiments esmentats en l'apartat a).

c) Mitjançant contracte d'assegurança de caució amb una entitat asseguradora autoritzada per a operar en la forma i condicions establertes reglamentàriament. El certificat de l'assegurança s'ha de lliurar en els establiments assenyalats en l'apartat a).

**16.3** En el cas d'unió temporal d'empreses, la garantia definitiva es pot constituir per una o varies de les empreses participants, sempre que en conjunt arribi a la quantia requerida en [l'apartat L del quadre de característiques](#) i garanteixi solidàriament a totes les empreses integrants de la unió temporal.

**16.4** La garantia definitiva respon dels conceptes definits en l'article 110 de la LCSP.

**16.5** En cas d'amortització o substitució total o parcial dels valors que constitueixen la garantia, l'empresa adjudicatària està obligada a reposar-los en la quantia necessària per tal que l'import de la garantia no minvi per aquest motiu, havent de quedar constància documentada de l'esmentada reposició.

**16.6** Quan a conseqüència de la modificació del contracte, el seu valor total experimenti variació, la garantia constituïda s'haurà d'ajustar a la quantia necessària perquè es mantingui la deguda proporció entre la garantia i el pressupost del contracte vigent en cada





moment, en el termini de quinze dies a comptar des de la data en què es notifiqui a l'empresa l'acord de modificació. A aquests efectes, no es consideraran les variacions de preu que es produeixin com a una conseqüència d'una revisió d'aquest de conformitat amb el que assenyala el capítol relatiu a la revisió de preus en els contractes del sector públic de la LCSP.

**16.7** Quan es facin efectives sobre la garantia les penalitats o indemnitzacions exigibles a l'empresa adjudicatària, aquesta haurà de reposar o ampliar la garantia, en la quantia que correspongui, en el termini de quinze dies des de l'execució.

**16.8** En el cas que la garantia no es reposi en els supòsits esmentats en l'apartat anterior, l'Administració pot resoldre el contracte.

### **Dissetena. Decisió de no adjudicar o subscriure el contracte i desistiment.**

L'òrgan de contractació podrà decidir no adjudicar o subscriure el contracte, per raons d'interès públic degudament justificades i amb la corresponent notificació a les empreses licitadores, abans de la formalització del contracte. També podrà desistir del procediment, abans de la formalització del contracte, notificant-ho a les empreses licitadores, quan apreciï una infracció no esmenable de les normes de preparació del contracte o de les reguladores del procediment d'adjudicació.

En ambdós supòsits es compensarà a les empreses licitadores per les despeses en què hagin incorregut.

La decisió de no adjudicar o subscriure el contracte i el desistiment del procediment d'adjudicació es publicarà en el perfil de contractant.

### **Divuitena. Adjudicació del contracte.**

**18.1** Un cop presentada la documentació a què fa referència la clàusula quinzena, l'òrgan de contractació acordarà l'adjudicació del contracte a l'empresa o les empreses proposades com a adjudicatàries, dins del termini de cinc dies hàbils següents a la recepció de dita documentació.

La licitació no es declararà deserta si hi ha alguna proposició que sigui admissible d'acord amb els criteris que figuren en aquest plec. La declaració, en el seu cas, que aquest procediment ha quedat desert es publicarà en el perfil de contractant.

**18.2** La resolució d'adjudicació del contracte es notificarà a les empreses licitadores mitjançant notificació electrònica a través de l'e-NOTUM, d'acord amb la clàusula vuitena d'aquest plec, i es publicarà en el perfil de contractant de l'òrgan de contractació dins del termini de 15 dies, indicant el termini en què s'haurà de procedir a la formalització del contracte.

A aquest efecte, s'enviarà, a l'adreça de correu electrònic –i, en cas que s'hagi informat, al telèfon mòbil– que les empreses licitadores hagin designat en presentar les seves proposicions, un avís de la posada a disposició de la notificació. Així mateix, el correu electrònic continuarà l'enllaç per accedir-hi.

### **Dinovenena. Formalització i perfecció del contracte.**

**19.1** El contracte es formalitzarà en document administratiu, mitjançant signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut de signatura electrònica.





L'empresa o les empreses adjudicatàries podran sol·licitar que el contracte s'elevi a escriptura pública, essent al seu càrrec les despeses corresponents.

**19.2** La formalització del contracte s'efectuarà un cop transcorregut el termini mínim de quinze dies hàbils des que es remeti a les empreses licitadores la notificació de l'adjudicació a què es refereix la clàusula anterior.

Els serveis dependents de l'òrgan de contractació requeriran a l'empresa o les empreses adjudicatàries per a què formalitzin el contracte en un termini no superior a cinc dies a comptar del següent a aquell en què hagi rebut el requeriment, una vegada transcorregut el termini previst en el paràgraf anterior sense que s'hagi interposat recurs especial en matèria de contractació que porti aparellada la suspensió de la formalització o que l'òrgan competent per a la resolució del recurs hagi aixecat la suspensió.

**19.3** Si el contracte no es formalitza en el termini indicat en l'apartat anterior per causes imputables a l'empresa adjudicatària, se li exigirà l'import del 3 per cent del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat, que es farà efectiu en primer lloc contra la garantia definitiva, si s'ha constituït. A més, aquest fet pot donar lloc a declarar a l'empresa en prohibició de contractar, d'acord amb l'article 71.2 b de la LCSP.

Si el contracte no es formalitza en el termini indicat per causes imputables a l'Administració, s'haurà d'indemnitzar a l'empresa adjudicatària pels danys i perjudicis que la demora li pugui ocasionar.

En el supòsit que el contracte no es pugui formalitzar amb l'empresa adjudicatària, s'adjudicarà a l'empresa següent que hagi presentat la millor oferta d'acord amb l'ordre en què hagin quedat classificades les ofertes, amb la presentació prèvia de la documentació a què es refereix la clàusula quinzena, essent aplicables els terminis previstos en els apartats anteriors.

**19.4** Les empreses que hagin concorregut amb el compromís de constituir-se en UTE hauran de presentar, un cop s'hagi efectuat l'adjudicació del contracte al seu favor, l'escriptura pública de constitució de la unió temporal (UTE) en la qual consti el nomenament de la persona representant o de la persona apoderada única de la unió amb poders suficients per exercir els drets i complir les obligacions que es derivin del contracte fins a la seva extinció.

**19.5** El contingut del contracte serà el que estableixen els articles 35 de la LCSP i 71 del RGLCAP i no inclourà cap clàusula que impliqui alteració dels termes de l'adjudicació.

**19.6** El contracte es perfeccionarà amb la seva formalització i aquesta serà requisit imprescindible per poder iniciar-ne l'execució.

**19.7** La formalització d'aquest contracte, juntament amb el contracte, es publicarà en un termini no superior a quinze dies després del seu perfeccionament en el perfil de contractant.

**19.8** Un cop formalitzat el contracte, es comunicarà al Registre Públic de Contractes de la Generalitat de Catalunya, per a la seva inscripció, les dades bàsiques, entre les quals figuraran la identitat de l'empresa adjudicatària, l'import d'adjudicació del contracte, juntament amb el desglossament corresponent de l'IVA; i posteriorment, si s'escau, les modificacions, les pròrrogues, les variacions de terminis o de preus, l'import final i l'extinció del contracte.





Les dades contractuals comunicades al registre públic de contractes seran d'accés públic, amb les limitacions que imposen les normes sobre protecció de dades, sempre que no tinguin caràcter de confidencials.





### III. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

#### Vintena. Condicions especials d'execució.

Les condicions especials en relació amb l'execució, d'obligat compliment per part de l'empresa o les empreses contractistes i, si escau, per l'empresa o les empreses subcontractistes, són les que s'estableixen en [l'apartat N del quadre de característiques](#).

#### Vint-i-unena. Execució i supervisió dels serveis.

El contracte s'executarà amb subjecció al que estableixin les seves clàusules i els plecs i conforme amb les instruccions que en la seva interpretació doni a l'empresa o empreses contractistes la persona responsable del contracte a la qual es refereix la clàusula vint-i-quatrena d'aquest plec.

#### Vint-i-dosena. [Programa de treball](#).

L'empresa o empreses contractistes estaran obligades a presentar un programa de treball que haurà d'aprovar l'òrgan de contractació quan així es determini en [l'apartat S del quadre de característiques](#) i, en tot cas, en els serveis que siguin de tracte successiu.

#### Vint-i-tresena. Compliment de terminis i correcta execució del contracte.

**23.1** L'empresa contractista està obligada a complir el termini total d'execució del contracte i els terminis parcials fixats, si s'escau, en el programa de treball.

**23.2** Si l'empresa contractista incorregués en demora respecte del compliment dels terminis total o parcials, per causes que li siguin imputables, l'Administració podrà optar, ateses les circumstàncies del cas, per la resolució del contracte amb pèrdua de la garantia o per la imposició de les penaltats, en la forma i condicions establertes en els articles 193 i 194 de la LCSP.

L'Administració tindrà la mateixa facultat si l'empresa contractista incompleix parcialment, per causes imputables que li siguin imputables, l'execució de les prestacions definides en el contracte.

Si el retard respecte al compliment dels terminis fos produït per motius no imputables a l'empresa contractista i aquesta ofereix complir si se li amplia el termini inicial d'execució, se li concedirà un termini, almenys, igual al temps perdut, a menys que el contractista en demani un altre de més curt.

En tot cas, la constitució en demora de l'empresa contractista no requerirà intimació prèvia per part de l'Administració.

**23.3** En cas de compliment defectuós de la prestació objecte del contracte o d'incompliment dels compromisos assumits per l'empresa o les empreses contractistes o de les condicions especials d'execució establertes en la clàusula vintena d'aquest plec es podrà acordar la imposició de les penaltats següents:

**Infraccions molt greus: fins a un 9% de l'import del contracte** i la rescissió d'aquest en el cas de l'incompliment de les obligacions contractuals essencials. Dues faltes molt greus podran donar lloc, alternativament, a la resolució del contracte.





- Retard en la implantació del nou sistema, incloent la configuració, formació, i posada en marxa en més de 6 mesos.
- La no migració de les dades del sistema anterior en el termini de 3 mesos.
- La no instal·lació dels aparells presencials de control de presència en el termini de 3 mesos.
- Incompliment dels requisits obligatoris del plec de prescripcions tècniques.
- L'incompliment de les adaptacions normatives a la plataforma.
- Les interrupcions del servei que portin associades la caiguda del servei o un funcionament irregular, quan no es doni resposta en la mateixa jornada laboral i/o no es recuperin les funcionalitats en la següent jornada laboral.
- Incidències de seguretat que comprometin la informació.
- Incompliment de les condicions especials d'execució quan no es considerin essencials.

### **Infraccions greus: fins a un 6% de l'import del contracte.**

- Incompliment dels criteris d'adjudicació o qualsevol millora oferta.
- La no adscripció dels mitjans personals descrits en el plec de prescripcions tècniques.
- L'incompliment de la disponibilitat del servei els 365 dies les 24h els 7 dies la setmana.
- Desobediència de les instruccions establertes pels responsables del contracte comunicades pel canal escrit competent.
- Incompliment reiterat en el temps de la no resolució de les incidències tècniques o peticions de suport.
- La modificació del subministrament/servei, sense causa justificada i sense notificació prèvia.
- Les accions que, per acció o omissió, generin riscos greus en matèria de riscos laborals, sobre el medi ambient o sobre les obligacions de pagament amb el personal propi, altres contractistes o altres administracions o proveïdors.

### **Infraccions lleus: fins a un 3% de l'import del contracte.**

- La no resolució d'incidències tècniques o peticions de suport superant el termini previst al plec de prescripcions tècniques.
- Compliment defectuós de les obligacions establertes en el contracte, tals com, mal tracte als usuaris del servei o als equipaments, desatenció a les persones referents, introducció sense autorització, de modificacions o variacions en els procediments de treball o en el servei que suposin una clara deficiència del mateix.
- Incompliment de l'obligació de comunicar la intenció de celebrar subcontractes com a molt tard a l'inici dels treballs i posteriorment realitzar subcontractacions, sense comunicar les variacions a l'administració.
- No comunicar immediatament al responsable del contracte les deficiències o irregularitats en la prestació.
- En general, tota infracció no recollida en els apartats anteriors i que infringeixin d'alguna manera les condicions establertes en els plecs de condicions que regeixen aquest contracte i sempre que el perjudici ocasionat pugui conceptuar-se com a lleu.

Les penalitats es podran aplicar sobre qualsevol ítem de facturació descomptant de la facturació la part de penalitat aplicada.

### **23.4 Els imports de les penalitats que s'imposin es faran efectius mitjançant la deducció de**





les quantitats que, en concepte de pagament total o parcial, s'hagin d'abonar a l'empresa contractista o sobre la garantia que, si s'escau, s'hagués constituït, quan no es puguin deduir dels pagaments esmentats.

#### **Vint-i-quatrena. Persona responsable del contracte.**

Amb independència de la unitat encarregada del seguiment i l'execució ordinària del contracte, es designarà una persona responsable del contracte que exercirà les funcions següents:

- Supervisar l'execució del contracte i prendre les decisions i dictar les instruccions necessàries per assegurar la correcta realització de la prestació, sempre dins de les facultats que li atorgui l'òrgan de contractació.
- Adoptar la proposta sobre la imposició de penalitats.
- Emetre un informe on determini si el retard en l'execució és produït per motius imputables al contractista.

Les instruccions donades per la persona responsable del contracte configuren les obligacions d'execució del contracte juntament amb el seu clausulat i els plecs.

#### **Vint-i-cinquena. Resolució d'incidències.**

Les incidències que puguin sorgir entre l'Administració i l'empresa contractista en l'execució del contracte, per diferències en la interpretació del que s'ha convingut o bé per la necessitat de modificar les condicions contractuals, es tramitaran mitjançant expedient contradictori que inclourà necessàriament les actuacions descrites en l'article 97 del RGLCAP.

Llevat que motius d'interès públic ho justifiquin o la naturalesa de les incidències ho requereixi, la seva tramitació no determinarà la paralització del contracte.

#### **Vint-i-sisena. Resolució de dubtes tècnics interpretatius.**

Per a la resolució de dubtes tècnics interpretatius que puguin sorgir durant l'execució del contracte es pot sol·licitar un informe tècnic extern a l'Administració i no vinculant.





## IV. DISPOSICIONS RELATIVES ALS DRETS I OBLIGACIONS DE LES PARTS

### Vint-i-setena. Abonaments a l'empresa contractista.

**27.1** L'import dels serveis executats s'acreditarà de conformitat amb el plec de prescripcions tècniques, per mitjà dels documents que acreditin la realització total o parcial, si s'escau, del contracte.

**27.2** El pagament es realitzarà per l'Ajuntament de Berga, en els terminis establerts en l'article 198.4 LCSP, sens perjudici que se li pugui exigir la presentació dels documents de cotització del personal destinat a l'execució del contracte, als efectes de comprovar que es troba al corrent del compliment de les seves obligacions amb la Seguretat Social.

L'empresa contractista tindrà dret a l'abonament del preu dels subministraments efectivament lliurats i formalment rebuts per l'Administració.

Hi hauran tres ítems de facturació:

- Primera fita de facturació: A la recepció i instal·lació de l'equipament per al control de presència. S'emetrà una sola factura a la signatura de l'acta de recepció i instal·lació de tots els terminals inclosos en el contracte, pel valor de l'apartat Hardware més l'IVA conseqüent. Acta que signaran, de mutu acord, adjudicatari i Ajuntament. El pagament es realitzarà d'acord amb els terminis previstos a l'article 198 LCSP.
- Segona fita de facturació: A la finalització de la fase d'implantació. S'emetrà una factura cada any, durant els quatre anys de vigència del contracte, cadascuna per la quarta part del valor de l'apartat "Serveis d'implantació" més l'IVA conseqüent. La primera factura es podrà emetre immediatament després de la signatura de l'acta de finalització de la implantació. Fet que signaran, de mutu acord, adjudicatari i Ajuntament. El pagament es realitzarà d'acord amb els terminis previstos a l'article 198 LCSP.
- Tercera fita de facturació: Pel que fa a l'ús de la plataforma (Serveis SaaS). S'emetrà una factura mensual, trimestral o anual, resultant de multiplicar:

*((preu unitari/mes per usuari del sistema \* núm. usuaris) + (preu unitari/mes per treballador \* núm. treballadors)) \* (quotes que aglutini la factura), entenent quotes per mensualitats.*

La primera factura es començarà a emetre un cop s'hagi realitzat el pagament de la primera nòmina.

El pagament de les factures es podrà veure afectat per l'aplicació de penalitats que es descriuen a l'apartat J.

Les factures s'han de presentar en el Registre General de l'Ajuntament de Berga.

Les societats anònimes, les societats de responsabilitat limitada i la resta d'entitats compreses en l'article 4 de la Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el sector públic han de presentar factures electròniques d'acord amb la normativa vigent, tot complint els requeriments tècnics





detallats en el portal de tràmits del proveïdor de la seu electrònica de la Diputació de Barcelona (<https://seuelectronica.diba.cat>)

Les dades corresponents a l'Ajuntament de Berga que caldran per generar la factura electrònica, són:

1. El punt general d'entrada és el servei e-FACT, del consorci AOC. També es pot generar des de la plataforma del Ministerio FACE.

2. Els rols i codis associats són:

	<b>Codi DIR 3</b>	<b>Adreça CP</b>	<b>Municipi</b>	<b>Província</b>
Oficina comptable	L01080229	Pl. De Sant Pere 1	08600 BERGA	BARCELONA
Òrgan Gestor	L01080229	Pl. De Sant Pere 1	08600 BERGA	BARCELONA
Unitat Tramitadora	L01080229	Pl. De Sant Pere 1	08600 BERGA	BARCELONA

**27.3** En cas de retard en el pagament, el contractista té dret a percebre, en els termes i les condicions legalment establerts, els interessos de demora i la indemnització corresponent pels costos de cobrament en els termes establerts en la Llei 3/2004, de 29 de desembre, per la qual s'estableixen mesures de lluita contra la morositat en les operacions comercials

**27.4** L'empresa contractista podrà realitzar els treballs amb major celeritat de la necessària per a executar els serveis en el termini o terminis contractuals. Tanmateix, no tindrà dret a percebre en cada any, qualsevol que sigui l'import del què s'ha executat o de les certificacions expedides, major quantitat que la consignada a l'annualitat corresponent, afectada pel coeficient d'adjudicació.

**27.5** L'empresa contractista podrà transmetre els drets de cobrament en els termes i condicions establerts en l'article 200 de la LCSP.

### **Vint-i-vuitena. Responsabilitat de l'empresa contractista.**

L'empresa contractista és responsable de la qualitat tècnica dels treballs que dugui a terme i de les prestacions i serveis realitzats, així com també de les conseqüències que es dedueixin per a l'Administració o per a terceres persones de les omissions, errors, mètodes inadequats o conclusions incorrectes en l'execució del contracte.

L'empresa contractista executa el contracte al seu risc i ventura i està obligada a indemnitzar els danys i perjudicis que es causin a terceres persones com a conseqüència de les operacions que requereixi l'execució del contracte, excepte en el cas que els danys siguin ocasionats com a conseqüència immediata i directa d'una ordre de l'Administració.

### **Vint-i-novena. Altres obligacions de l'empresa contractista.**

a) L'empresa contractista està obligada en l'execució del contracte al compliment de les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral que estableixen el dret de la Unió Europea, el dret nacional, els convenis col·lectius o les disposicions de dret internacional mediambiental, social i laboral que vinculin a l'Estat, i en particular les que estableix l'annex V de la LCSP.

També està obligada a complir les disposicions vigents en matèria d'integració social de





persones amb discapacitat i fiscals.

L'incompliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral esmentades i, en especial, els incompliments o els retards reiterats en el pagament dels salaris o l'aplicació de condicions salarials inferiors a les derivades dels convenis col·lectius que sigui greu i dolosa, donarà lloc a la imposició de penalitats a què es refereix la clàusula vint-i-tresena d'aquest plec.

A aquest efecte, l'empresa contractista haurà de remetre la justificació de la realització efectiva d'aquests pagaments a l'òrgan de contractació quan aquest li ho sol·liciti.

b) L'empresa contractista ha de garantir que, en l'execució del contracte, totes les seves activitats es duen a terme en plena conformitat amb els convenis de l'Organització Internacional del Treball, la Directiva (UE) 2024/1760 del Parlament Europeu i del Consell, de 13 de juny de 2024, sobre diligència deguda de les empreses en matèria de sostenibilitat i per la qual es modifiquen la Directiva (UE) 2019/1937 i el Reglament (UE) 2023/2859, i el Pla d'acció nacional d'empreses i drets humans, així com amb el dret internacional dels drets humans i el dret internacional humanitari.

c) L'empresa contractista s'obliga a complir les condicions salarials dels treballadors de conformitat amb el conveni col·lectiu sectorial aplicable.

d) L'empresa contractista s'obliga a aplicar en executar les prestacions pròpies del servei les mesures destinades a promoure la igualtat entre homes i dones.

e) L'empresa contractista ha d'emprar el català en les seves relacions amb l'Administració derivades de l'execució de l'objecte d'aquest contracte. Així mateix, l'empresa contractista i, si escau, les empreses subcontractistes han d'emprar, almenys, el català en els rètols, les publicacions, els avisos i en la resta de comunicacions de caràcter general que es derivin de l'execució de les prestacions objecte del contracte.

Així mateix, l'empresa contractista assumeix l'obligació de destinar a l'execució del contracte els mitjans i el personal que resultin adients per assegurar que es podran realitzar les prestacions objecte del servei en català. A aquest efecte, l'empresa adjudicatària haurà d'adoptar les mesures de formació del seu personal necessàries per garantir que el personal que, si escau, pugui relacionar-se amb el públic, tingui un coneixement suficient de la llengua catalana per desenvolupar les tasques d'atenció, informació i comunicació de manera fluida i adequada.

En tot cas, l'empresa contractista i, si escau, les empreses subcontractistes, queden subjectes en l'execució del contracte a les obligacions derivades de la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística i de les disposicions que la desenvolupen.

f) L'empresa contractista s'obliga al compliment de tot allò que estableix la Llei orgànica 5/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal i a la normativa de desenvolupament, en relació amb les dades personals a les quals tingui accés amb ocasió del contracte; i, a formalitzar, si s'escau el contracte pel tractament de dades de caràcter personal que recull com annex aquest plec.

La documentació i la informació que es desprengui o a la qual es tingui accés amb ocasió de l'execució de les prestacions objecte d'aquest contracte i que correspon a l'Administració contractant responsable del fitxer de dades personals, té caràcter confidencial i no podrà ésser objecte de reproducció total o parcial per cap mitjà o suport. Per tant, no se'n podrà fer





ni tractament ni edició informàtica, ni transmissió a tercers fora de l'estricta àmbit de l'execució directa del contracte.

g) Així mateix, l'empresa contractista està obligada a proporcionar a l'òrgan de contractació la informació relativa a les condicions dels contractes de les persones treballadores que hagin de ser objecte de subrogació. En concret, com a part d'aquesta informació, s'obliga a aportar les llistes del personal objecte de subrogació indicant el conveni col·lectiu aplicable i els detalls de categoria, tipus de contracte, jornada, data d'antiguitat, venciment del contracte, salari brut anual de cada treballador, així com tots els pactes en vigor aplicables als treballadors als quals afecti la subrogació. El incompliment d'aquesta obligació donarà lloc a la imposició de les penalitats establertes en la clàusula vint-i-tresena d'aquest plec.

L'empresa contractista assumeix l'obligació de respondre dels salaris impagats als seus treballadors que hagin de ser objecte de subrogació, així com de les cotitzacions a la Seguretat Social meritades, fins i tot en el supòsit que aquest contracte es resolgui i els treballadors siguin subrogats per una nova empresa contractista, sense que en cap cas l'obligació esmentada correspongui a aquesta última. En aquest cas, l'Administració, una vegada acreditada la falta de pagament dels salaris esmentats, ha de procedir a la retenció de les quantitats degudes al contractista per garantir el pagament dels salaris esmentats, i a la no-devolució de la garantia definitiva mentre no se n'acrediti l'abonament.

h) L'empresa contractista s'obliga a facilitar la informació que es requereixi per tal de donar compliment a la Llei 19/2014, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.

i) D'acord amb l'article 43.9 del Decret 8/2021 que preveu que "les persones adjudicatàries de contractes de serveis que s'han de prestar en les dependències de l'entitat contractant, han de facilitar a l'òrgan de contractació, d'acord amb el format que aquest estableixi, una llista anonimitzada dels llocs de treball ocupats i de la classificació professional del personal que la persona adjudicatària adscriu a l'execució del contracte". Així mateix, matisa que "aquest personal no té en cap cas la consideració de personal al servei de l'entitat contractant ni pot ocupar llocs de treball d'aquesta, per la qual cosa mantenen el vincle laboral amb la persona adjudicatària o, si escau, amb l'entitat subcontractada".

j) L'empresa o les empreses contractistes han de complir les obligacions recollides en l'annex 2 d'aquest plec, relatiu a regles especials respecte del personal de l'empresa contractista que adscriurà a l'execució del contracte.

k) L'empresa contractista s'obliga a prestar el servei amb la continuïtat convinguda i garantir als particulars el dret a utilitzar-lo en les condicions que s'hagin establert i mitjançant l'abonament, si s'escau, de la contraprestació econòmica fixada; de cuidar del bon ordre del servei; d'indemnitzar els danys que es causin a tercers com a conseqüència de les operacions requerides per portar a terme el servei, amb l'excepció dels que es produeixin per causes imputables a l'Administració.

l) Col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris en relació a l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.

### **Trentena. Prerogatives de l'Administració.**

Dins dels límits i amb subjecció als requisits i efectes assenyalats en la LCSP, l'òrgan de





contractació ostenta les prerrogatives d'interpretar el contracte, resoldre els dubtes que ofereixi el seu compliment, modificar-lo per raons d'interès públic, declarar la responsabilitat imputable a l'empresa contractista arran de la seva execució, suspendre'n l'execució, acordar la seva resolució i determinar-ne els efectes.

Així mateix, l'òrgan de contractació té les facultats d'inspecció de les activitats desenvolupades per l'empresa contractista durant l'execució del contracte, en els termes i amb els límits que estableix la LCSP.

Els acords que adopti l'òrgan de contractació en l'exercici de les prerrogatives esmentades exhaureixen la via administrativa i són immediatament executius.

L'exercici de les prerrogatives de l'Administració es durà a terme mitjançant el procediment establert en l'article 191 de la LCSP.

### **Trenta-unena. Modificació del contracte.**

**31.1** El contracte només es pot modificar per raons d'interès públic, en els casos i en la forma que s'especifiquen en aquesta clàusula i de conformitat amb el que es preveu en els articles 203 a 207 de la LCSP.

#### **31.2** Modificacions previstes:

La modificació del contracte es durà a terme amb un percentatge màxim del 20% i per les següents causes:

- Ampliació d'usuaris. En el cas que la subscripció estigui limitada a un número màxim d'usuaris que poden accedir a la plataforma o bé a un número màxim d'usuaris que poden accedir en concurrència i, iniciat el contracte, l'Ajuntament, per ampliació dels efectius, necessitès superar aquest màxim establert a l'oferta. L'ampliació es farà sempre multiplicant el preu unitari/mes per usuari adjudicat a l'oferta, pels usuaris a incrementar.
- Ampliació de treballadors. En el cas que la subscripció estigui limitada a un número màxim de treballadors per als que es gestiona el servei i, iniciat el contracte, l'Ajuntament, per ampliació de la plantilla, necessitès superar aquest màxim establert a l'oferta. L'ampliació es farà sempre multiplicant el preu unitari/mes per treballador adjudicat a l'oferta, pels treballadors a incrementar.
- Ampliació de terminals control de presència. En el cas que l'Ajuntament necessitès ampliar el nombre de seus on té instal·lat un terminal de control de presència. L'ampliació es farà sempre multiplicant el preu unitari per terminal adjudicat a l'oferta, pels terminals a incrementar.
- Integracions amb altres sistemes. En el cas que, iniciat el contracte, s'incorpora a la plataforma la possibilitat d'una nova integració amb un altre sistema, extern a la plataforma contractada, que interessa a l'Ajuntament per millorar la gestió.
- Funcionalitats. En el cas que el proveïdor incorporés funcionalitats noves que no estan descrites al plec de prescripcions tècniques particulars i, si ho estan, eren opcionals i no s'han fet servir per obtenir punts als criteris d'adjudicació.



Aquestes modificacions són obligatòries per a l'empresa contractista. En cap cas la modificació del contracte podrà suposar l'establiment de nous preus unitaris no previstos en el contracte.

### **31.3 Modificacions no previstes.**

La modificació del contracte no prevista en aquesta clàusula només podrà efectuar-se quan es compleixin els requisits i concorrin els supòsits previstos en l'article 205 de la LCSP, de conformitat amb el procediment regulat en l'article 191 de la LCSP i amb les particularitats previstes en l'article 207 de la LCSP.

Aquestes modificacions són obligatòries per a l'empresa contractista, llevat que impliquin, aïlladament o conjuntament, una alteració en la seva quantia que excedeixi el 20% del preu inicial del contracte, IVA exclòs. En aquest cas, la modificació s'acordarà per l'òrgan de contractació amb la conformitat prèvia per escrit de l'empresa contractista; en cas contrari, el contracte es resoldrà d'acord amb la causa prevista en l'article 211.1.g) de la LCSP.

**31.4** Les modificacions del contracte es formalitzaran de conformitat amb el que estableix l'article 153 de la LCSP i la clàusula dinovena d'aquest plec.

**31.5** L'anunci de modificació del contracte, juntament amb les al·legacions de l'empresa contractista i de tots els informes que, si s'escau, es sol·licitin amb caràcter previ a l'aprovació de la modificació, tant els que aportin l'empresa adjudicatària com els que emeti l'òrgan de contractació, es publicaran en el perfil de contractant.

### **Trenta-dosena. Suspensió del contracte.**

El contracte podrà ser suspès per acord de l'Administració o perquè el contractista opti per suspendre el seu compliment, en cas de demora en el pagament del preu superior a 4 mesos, comunicant-ho a l'Administració amb un mes d'antelació.

En tot cas, l'Administració ha d'estendre l'acta de suspensió corresponent, d'ofici o a sol·licitud de l'empresa contractista, de conformitat amb el que disposa l'article 208.1 de la LCSP.

L'acta de suspensió, d'acord amb l'article 103 del RGLCAP, l'hauran de signar una persona en representació de l'òrgan de contractació i l'empresa contractista i s'ha d'estendre en el termini màxim de dos dies hàbils, a comptar de l'endemà del dia en què s'acordi la suspensió.

L'Administració ha d'abonar a l'empresa contractista els danys i perjudicis que efectivament se li causin de conformitat amb el previst en l'article 208.2 de la LCSP. L'abonament dels danys i perjudicis a l'empresa contractista només comprendrà els conceptes que s'indiquen en aquest precepte.





## V. DISPOSICIONS RELATIVES A LA SUCCESSION, LA CESSIÓ, LA SUBCONTRACTACIÓ I LA REVISIÓ DE PREUS DEL CONTRACTE

### Trenta-tresena. Successió i cessió del contracte.

#### 33.1 Successió en la persona del contractista:

En el supòsit de fusió d'empreses en què participi la societat contractista, el contracte continuarà vigent amb l'entitat absorbent o amb la resultant de la fusió, que quedarà subrogada en tots els drets i obligacions que en dimanen.

En supòsits d'escissió, aportació o transmissió d'empreses o branques d'activitat, el contracte continuarà amb l'entitat a la qual s'atribueixi el contracte, que quedarà subrogada en els drets i les obligacions que en dimanen, sempre que reuneixi les condicions de capacitat, absència de prohibició de contractar i la solvència exigida en acordar-se l'adjudicació del contracte o que les societats beneficiàries d'aquestes operacions i, en cas de subsistir, la societat de la qual provenguin el patrimoni, empreses o branques segregades, es responsabilitzin solidàriament de l'execució del contracte.

L'empresa contractista ha de comunicar a l'òrgan de contractació la circumstància que s'hagi produït.

En cas que l'empresa contractista sigui una UTE, quan tinguin lloc respecte d'alguna o algunes empreses integrants de la unió temporal operacions de fusió, escissió o transmissió de branca d'activitat, continuarà l'execució del contracte amb la unió temporal adjudicatària. En cas que la societat absorbent, la resultant de la fusió, la beneficiària de l'escissió o l'adquirent de la branca d'activitat, no siguin empreses integrants de la unió temporal, serà necessari que tinguin plena capacitat d'obrar, no estiguin incurses en prohibició de contractar i que es mantingui la solvència, la capacitat o classificació exigida.

Si el contracte s'atribueix a una entitat diferent, la garantia definitiva es pot renovar o reemplaçar, a criteri de l'entitat atorgant, per una nova garantia que subscrigui la nova entitat, atenent al risc que suposi aquesta última entitat. En tot cas, l'antiga garantia definitiva conserva la seva vigència fins que estigui constituïda la nova garantia.

Si la subrogació no es pot produir perquè l'entitat a la qual s'hauria d'atribuir el contracte no reuneix les condicions de solvència necessàries, el contracte es resoldrà, considerant -se a tots els efectes com un supòsit de resolució per culpa de l'empresa contractista.

#### 33.2 Cessió del contracte:

Els drets i obligacions derivades del contracte no podran ser cedits pel contractista a un tercer perquè les qualitats tècniques o personals del cedent són raó determinant per l'adjudicació del contracte.

### Trenta-quatrena. Subcontractació.

**34.1** L'empresa contractista pot concertar amb altres empreses la realització parcial de la prestació objecte d'aquest contracte, d'acord amb el que es preveu en [l'apartat Q del quadre de característiques](#).

**34.2** L'empresa contractista ha de comunicar per escrit, després de l'adjudicació del contracte i, com a molt tard, quan iniciï la seva execució, a l'òrgan de contractació la intenció





de subscriure subcontractes, indicant la part de la prestació que pretén subcontractar i la identitat, les dades de contacte i el representant o representants legals de l'empresa subcontractista, justificant suficientment l'aptitud d'aquesta per executar-la per referència als elements tècnics i humans de què disposa i a la seva experiència, i acreditant que no es troba incursa en prohibició de contractar.

Si l'empresa subcontractista té la classificació adequada per realitzar la part del contracte objecte de la subcontractació, la comunicació d'aquesta circumstància és suficient per acreditar la seva aptitud.

**34.4** L'empresa contractista ha de notificar per escrit a l'òrgan de contractació qualsevol modificació que pateixi aquesta informació durant l'execució del contracte, i tota la informació necessària sobre els nous subcontractes.

**34.5** La subscripció de subcontractes està sotmesa al compliment dels requisits i circumstàncies regulades en l'article 215 de la LCSP i en el Decret llei 3/2025, de 4 de març.

**34.6** La infracció de les condicions establertes en aquesta clàusula i en l'article 215 de la LCSP per procedir a la subcontractació, així com la falta d'acreditació de l'aptitud de l'empresa subcontractista o de les circumstàncies determinants de la situació d'emergència o de les que fan urgent la subcontractació, té, en funció de la repercussió en l'execució del contracte, les conseqüències previstes en la clàusula vint-i-unena.

**34.7** Les empreses subcontractistes queden obligades només davant l'empresa contractista principal qui assumirà, per tant, la total responsabilitat de l'execució del contracte front a l'Administració, de conformitat amb aquest plec i amb els termes del contracte, inclòs el compliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral a què es refereix la clàusula vint-i-novena d'aquest plec. El coneixement que l'Administració tingui dels contractes subscrits o l'autorització que atorgui no alteren la responsabilitat exclusiva del contractista principal.

Les empreses subcontractistes no tenen acció directa davant de l'Administració contractant per les obligacions concretes amb elles per l'empresa contractista, com a conseqüència de l'execució del contracte principal i dels subcontractes.

**34.8** En cap cas l'empresa o les empreses contractistes poden concertar l'execució parcial del contracte amb persones inhabilitades per contractar d'acord amb l'ordenament jurídic o incurses en alguna de les causes de prohibició de contractar previstes en l'article 71 de la LCSP.

**34.9** L'empresa contractista ha d'informar a qui exerceix la representació de les persones treballadores de la subcontractació, d'acord amb la legislació laboral.

**34.10** Els subcontractes tenen en tot cas naturalesa privada.

**34.11** El pagament a les empreses subcontractistes i a les empreses subministradores es regeix pel que disposen els articles 216 i 217 de la LCSP.

### **Trenta-cinquena. Revisió de preus.**

**La revisió de preus no és aplicable a aquest contracte tal com es detalla en [l'apartat R del quadre de característiques](#).**





## VI. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXTINCIÓ DEL CONTRACTE

### Trenta-sisena. Recepció i liquidació.

La recepció i la liquidació del contracte es realitzarà conforme al que disposen els articles 210 i 311 de la LCSP i l'article 204 del RGLCAP.

L'Administració determinarà si la prestació realitzada per l'empresa contractista s'ajusta a les prescripcions establertes per a la seva execució i compliment i, si s'escau, requerirà la realització de les prestacions contractades i l'esmena dels defectes observats amb ocasió de la seva recepció.

Si els treballs efectuats no s'adeqüen a la prestació contractada, com a conseqüència de vicis o defectes imputables a l'empresa contractista, podrà rebutjar-la de manera que quedarà exempta de l'obligació de pagament o tindrà dret, si s'escau, a la recuperació del preu satisfet.

A més, les unitats de recepció del contracte comprovaran el compliment efectiu de les clàusules contractuals que estableixen obligacions de l'ús del català, fent-ne referència expressa en els certificats de recepció i de correcta execució.

### Trenta-setena. Termini de garantia i devolució o cancel·lació de la garantia definitiva.

El termini de garantia és l'assenyalat en [l'apartat M del quadre de característiques](#) i començarà a computar a partir de la recepció dels serveis.

Si durant el termini de garantia s'acredita l'existència de vicis o defectes en els treballs efectuats, es reclamarà a l'empresa contractista que els esmeni.

Un cop s'hagin acomplert per l'empresa contractista les obligacions derivades del contracte, si no hi ha responsabilitats que hagin d'exercitar-se sobre la garantia definitiva i transcorregut el termini de garantia, es procedirà d'ofici a dictar l'acord de devolució o cancel·lació de la garantia definitiva, d'acord amb el que estableix l'article 111 de la LCSP.

### Trenta-vuitena. Resolució del contracte.

Són causes de resolució del contracte les següents:

- La mort o incapacitat sobrevinguda del contractista individual o l'extinció de la personalitat jurídica de la societat contractista, sense perjudici del què preveu l'article 98 relatiu a la successió del contractista.
- La declaració de concurs o la declaració d'insolvència en qualsevol altre procediment.
- El mutu acord entre l'Administració i el contractista.
- La demora en el compliment dels terminis per part del contractista.
- La demora en el pagament per part de l'Administració per un termini superior a sis mesos.
- L'incompliment de l'obligació principal del contracte, així com l'incompliment de les obligacions essencials qualificades com a tals en aquest plec.
- L'impossibilitat d'executar la prestació en els termes inicialment pactats, quan no sigui possible modificar el contracte d'acord amb els articles 204 i 205 de la LCSP; o quan, donant-se les circumstàncies establertes en l'article 205 de la LCSP, les modificacions impliquin, aïllada o conjuntament, alteracions del preu del mateix, en





quantia superior, en més o menys, al 20% del preu inicial del contracte, amb exclusió de l'IVA.

- El desistiment abans d'iniciar la prestació del servei o la suspensió per causa imputable a l'òrgan de contractació de la iniciació del contracte per termini superior a quatre mesos a partir de la data assenyalada en el mateix per al seu començament.
- El desistiment una vegada iniciada la prestació del servei o la suspensió del contracte per termini superior a vuit mesos acordada per l'òrgan de contractació. El impagament, durant l'execució del contracte, dels salaris per part del contractista als treballadors que estiguessin participant en la mateixa, o el incompliment de les condicions establertes en els Convenis col·lectius en vigor per a aquests treballadors durant l'execució del contracte.

L'aplicació i els efectes d'aquestes causes de resolució són les que s'estableixin en els articles 212, 213 i 313 de la LCSP.

En tots els casos, la resolució del contracte es durà a terme seguint el procediment establert en l'article 191 de la LCSP i en l'article 109 del RGLCAP.





## VII. RECURSOS, MESURES PROVISIONALS I SUPÒSITS ESPECIALS DE NUL·LITAT CONTRACTUAL

### Trenta-novena. Règim de recursos.

**39.1** Són susceptibles de recurs especial en matèria de contractació, d'acord amb l'article 44 de la LCSP, els anuncis de licitació, els plecs i els documents contractuals que estableixin les condicions que han de regir la contractació; els actes de tràmit que decideixin directament o indirectament sobre l'adjudicació, determinin la impossibilitat de continuar el procediment o produeixin indefensió o perjudici irreparable a drets o interessos legítims; els acords d'adjudicació del contracte; i les modificacions del contracte basades en el incompliment de l'establert en els articles 204 i 205 de la LCSP, per entendre que la modificació hauria d'haver estat objecte d'una nova adjudicació. Aquest recurs té caràcter potestatiu, és gratuït per als recurrents, es podrà interposar davant el Tribunal Català de Contractes del Sector Públic, prèviament o alternativament, a la interposició del recurs contenciós administratiu, de conformitat amb la Llei 29/1998, de 13 de juny, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa, i es regirà pel que disposen els articles 44 i següents de la LCSP i el Reial decret 814/2015, d'11 de setembre, pel qual s'aprova el Reglament dels procediments especials de revisió de decisions en matèria contractual i d'organització del Tribunal Administratiu Central de Recursos Contractuals.

Contra els actes susceptibles de recurs especial no procedeix la interposició de recursos administratius ordinaris.

**39.2** Contra els actes que adopti l'òrgan de contractació en relació amb els efectes, la modificació i l'extinció d'aquest contracte que no siguin susceptibles de recurs especial en matèria de contractació, procedirà la interposició del recurs administratiu ordinari que correspongui d'acord amb el que estableix la Llei 26/2010, del 3 d'agost, del règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, i la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques; o del recurs contenciós administratiu, de conformitat amb el que disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

**39.3** Els acords que adopti l'òrgan de contractació en l'exercici de les prerrogatives de l'Administració són susceptibles de recurs potestatiu de reposició, de conformitat amb el que disposa la Llei 26/2010, del 3 d'agost, del règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, i la legislació bàsica del procediment administratiu comú, o de recurs contenciós administratiu, de conformitat amb el que disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

### Quarantena. Arbitratge.

Sens perjudici del que estableix la clàusula trenta-novena, es podrà acordar el sotmetiment a arbitratge de la solució de totes o alguna de les controvèrsies que puguin sorgir entre l'administració contractant i la/es empresa/es contractista/es, sempre que es tracti de matèries de lliure disposició conforme a dret i, específicament, sobre els efectes, el compliment i l'extinció d'aquest contracte, de conformitat amb el que disposa la Llei 60/2003, de 23 de desembre, d'Arbitratge.

### Quaranta-unena. Mesures cautelars.

Abans d'interposar el recurs especial en matèria de contractació les persones legitimades per interposar-lo podran sol·licitar davant l'òrgan competent per a la seva resolució l'adopció





de mesures cautelars, de conformitat amb el que estableix l'article 49 de la LCSP i el Reial decret 814/2015, d'11 de setembre, ja esmentat.

**Quaranta-dosena. Règim d'invalidesa.**

Aquest contracte està sotmès al règim d'invalidesa previst en els articles 38 a 43 de la LCSP.

**Quaranta-tresena. Jurisdicció competent.**

L'ordre jurisdiccional contenciós administratiu és el competent per a la resolució de les qüestions litigioses que es plantegin en relació amb la preparació, l'adjudicació, els efectes, la modificació i l'extinció d'aquest contracte.





## ANNEX 1: DEUC I MODEL D'OFERTA ECONÒMICA I QUALITATIVA MÉS AVANTAJOSA

En el sobre A caldrà presentar el model DEUC (Document Europeu Únic de Contractació) que trobaran disponible en el següent enllaç i també en el Sobre Digital:

<https://contractacio.gencat.cat/ca/contractar-administracio/deuc/>





## MODEL D'OFERTA ECONÒMICA I QUALITATIVA MÉS AVANTATJOSA.

*\*Aquest model serà inclòs en el Sobre Digital en format editable.*

El/la senyor/a indicar nom, amb DNI núm. [Haga clic o pulse aquí para escribir texto.](#), en nom propi / en nom i representació de [indicar el nom de l'empresa](#) es compromet a executar el contracte amb estricta subjecció als requisits i condicions estipulats, amb les següents característiques:

### 1. Millora en la valoració econòmica global de l'oferta (fins a 10 punts)

*Preu ofert (IVA exclòs)*

### 2. Millora en el preu unitari de cada usuari RH (fins a 3,5 punts)

*Preu unitari ofert/mes per usuari (IVA exclòs)*

### 3. Millora en el preu unitari de cada treballador (fins a 4 punts)

*Preu unitari ofert/mes per treballador (IVA exclòs)*

### 4. Millora en el preu unitari de cada equipament hardware (fins a 7,5 punts)

*Preu unitari ofert/mes per equipament hardware (IVA exclòs)*

### 5. Millores en funcionalitat (fins a 35 punts) –es permet més d'una opció–

	<i>Marqueu amb una x les millores ofertes</i>
Disposa, en el moment de la licitació d'un portal on-line de gestió de l'oferta pública d'ocupació, borsa de treball i gestió de convocatòries, amb el compromís que l'Ajuntament el podrà contractar i començar a fer servir durant qualsevol moment de la vigència del contracte (10 punts)	
Aporta un conjunt de 10 informes pre-configurats on obligatòriament s'hauran d'incloure (15 punts):  i. Informe estandarditzat de la Relació de Llocs de Treball Valorada ii. Informe estandarditzat de l'Enquesta Trimestral de Costos Laborals de l'INE iii. Informes trimestrals i anuals del Ministeri dins la plataforma "AUTORIZA"	
Mòdul de simulació de costos (10 punts)	





**6. Millores dels serveis post-implantació (fins a 15 punts) –es permet més d'una opció–**

		<i>Marqueu amb una x les millores ofertes</i>
Suport als treballadors 24x7x365 (5 punts)		
Plataforma de formació on-line (10 punts)	Per la formació relacionada amb les àrees funcionals del software (5 punts)	
	Per altres formacions especialitzades en matèria d'interès per a l'administració pública (5 punts)	

**7. Millores en la governança de les dades (fins a 15 punts) –es permet més d'una opció–**

		<i>Marqueu amb una x les millores ofertes</i>
Pantalles especialitzades per a cada usuari de Recursos humans (2 punts)		
Informes i plantilles configurables pels usuaris de RH o Serveis TIC de l'Ajuntament (2 punts)		
Disseny de conjunts programats d'informació exportables per alimentar al sistema de dades obertes (2 punts)		
Eina d'explotació de les dades que permeti definir quadres de comandaments (7 punts)		
Exportació de dades anonimitzades (2 punts)		

**8. Incorporació de terminals addicionals o solucions alternatives a les seus que inicialment es queden sense control de presència (fins a 5 punts) -només es permet una opció-**

		<i>Marqueu amb una x l'opció ofertada</i>
Terminal addicional a 1 seu més (2,5 punts)		
Terminal addicional a 2 seus més (5 punts)		
Solucions alternatives al control de presència a les dues seus (2,5 punts)		

**9. Millores del desenvolupament del portal web (fins a 5 punts)**

		<i>Marqueu amb una x l'opció ofertada</i>
S'ofereix la certificació del desenvolupament del portal amb tecnologia HTML5 (5 punts)		
No s'ofereix la certificació del desenvolupament del portal amb tecnologia HTML5 (5 punts)		

[Signat electrònicament]





## ANNEX 2: INFORMACIÓ BÀSICA SOBRE PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL DELS LICITADORS.

**Denominació de l'activitat de tractament:**

Contracte administratiu mixt de subministrament que té per objecte la implantació i manteniment, en modalitat Saas (lloguer), d'un sistema informàtic de gestió dels recursos humans.

**Responsable del tractament de les dades personals:** Ajuntament de Berga

**Finalitat:** la finalitat de l'ús de les dades dels licitadors únicament serà usada per la licitació d'aquest contracte.

**Drets de les persones interessades:** podeu sol·licitar l'accés i la rectificació de les vostres dades, així com la supressió o la limitació del tractament quan sigui procedent. També us podeu oposar al tractament d'acord amb la normativa vigent.

**Procediment per exercir els vostres drets a:**

[https://berga.eadministracio.cat/?x=fZAQAZPL5yu2x\\*H\\*sJz2cF\\*gQhwsuML9nWBVzO8dkIG9Tm6z3\\*nz8z1fplhatbwuqie0fSbwDOInft3D1sT-EBswH1GV54Wv9FdEQCGeaUXTLuQ0a1BmQw-qXnXHD7Ksb3E769ZNT3km95gGIRpz5Q37pZzrvGcMBPa1SDNMUcAk\\*JQ3Ph75q8MblB6WXLfU8NaArPK-7xtQRkNvLwJDzQ](https://berga.eadministracio.cat/?x=fZAQAZPL5yu2x*H*sJz2cF*gQhwsuML9nWBVzO8dkIG9Tm6z3*nz8z1fplhatbwuqie0fSbwDOInft3D1sT-EBswH1GV54Wv9FdEQCGeaUXTLuQ0a1BmQw-qXnXHD7Ksb3E769ZNT3km95gGIRpz5Q37pZzrvGcMBPa1SDNMUcAk*JQ3Ph75q8MblB6WXLfU8NaArPK-7xtQRkNvLwJDzQ)

**Informació addicional:** <http://www.ajberga.cat/altres-continguts/proteccio-de-dades/>





## ANNEX 3: REGLES ESPECIALS RESPECTE DEL PERSONAL DE L'EMPRESA CONTRACTISTA.

1. Correspon exclusivament a l'empresa contractista la selecció del personal que, acreditant els requisits de titulació i experiència exigits en els plecs, formarà part de l'equip de treball adscrit a l'execució del contracte, sense perjudici de la verificació per part de l'Administració del compliment d'aquells requisits.

L'empresa contractista procurarà que existeixi estabilitat en l'equip de treball, i que les variacions en la seva composició siguin puntuals i obeeixin a raons justificades, en ordre a no alterar el bon funcionament del servei, informant en tot moment a l'Administració.

2. En relació amb els treballadors destinats a l'execució d'aquest contracte, l'empresa contractista assumeix l'obligació d'exercir de manera real, efectiva i continua, el poder de direcció inherent a tot empresari. En particular, assumirà la negociació i el pagament dels salaris, la concessió de permisos, llicències i vacances, les substitucions dels treballadors en els casos de baixa o absència, les obligacions legals en matèria de Seguretat Social, inclòs l'abonament de cotitzacions i el pagament de prestacions, quan procedeixi, les obligacions legals en matèria de prevenció de riscos laborals, l'exercici de la potestat disciplinària, així com quants drets i obligacions es deriven de la relació contractual entre empleat i ocupador.

3. L'empresa contractista vetllarà especialment perquè els treballadors adscrits a l'execució del contracte desenvolupin la seva activitat sense extralimitar-se en les funcions desempenyades respecte de l'activitat delimitada en els plecs com a objecte del contracte.

4. L'empresa contractista haurà de designar, al menys, un coordinador tècnic o responsable integrat en la seva pròpia plantilla, que tindrà entre les seves obligacions les següents:

- Actuar com a interlocutor de l'empresa contractista davant l'Administració, canalitzant, d'una banda, la comunicació entre aquella i el personal integrat de l'equip de treball adscrit al contracte i, d'una altra banda, de l'Administració, en tot el relatiu a les qüestions derivades de l'execució del contracte.

- Distribuir el treball entre el personal encarregat de l'execució del contracte, i impartir a aquests treballadors les ordres i instruccions de treball que siguin necessàries en relació amb la prestació del servei contractat.

- Supervisar el correcte compliment per part del personal integrat de l'equip de treball de les funcions que té encomanades, així com controlar l'assistència d'aquest personal al lloc de treball.

- Organitzar el règim de vacances del personal adscrit a l'execució del contracte, havent de coordinar-se adequadament l'empresa contractista com l'Administració contractant, per no alterar el bon funcionament del servei.

- Informar a l'Administració sobre les variacions, ocasionals o permanents, en la composició de l'equip de treball adscrit a l'execució del contracte.





## ANNEX 4: CONTRACTE PEL TRACTAMENT DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL.

### 1. Objecte de l'encàrrec del tractament.

Mitjançant aquestes clàusules s'habilita el (contractista), encarregat del tractament, per tractar per compte de (òrgan de contractació), responsable del tractament, les dades de caràcter personal necessàries per realitzar el subministrament/servei de.....

El tractament consistirà en: (descripció detallada del servei)

Concreció dels tractaments a realitzar:

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Recollida     | <input type="checkbox"/> Registre                    |
| <input type="checkbox"/> Estructuració | <input type="checkbox"/> Modificació                 |
| <input type="checkbox"/> Conservació   | <input type="checkbox"/> Extracció                   |
| <input type="checkbox"/> Consulta      | <input type="checkbox"/> Comunicació per transmissió |
| <input type="checkbox"/> Difusió       | <input type="checkbox"/> Interconnexió               |
| <input type="checkbox"/> Acarament     | <input type="checkbox"/> Limitació                   |
| <input type="checkbox"/> Supressió     | <input type="checkbox"/> Destrucció                  |
| <input type="checkbox"/> Comunicació   | <input type="checkbox"/> Altres .....                |

### 2. Identificació de la informació afectada.

Per executar les prestacions derivades del compliment de l'objecte d'aquest encàrrec, l'(òrgan de contractació), responsable del tractament, posa a disposició del (contractista), encarregat del tractament, la informació que es descriu a continuació:

- .....
- .....
- .....

Categories de persones interessades:

ciutadans / usuaris / clients / treballadors / pacients / menors / persones discapacitades / ... (indiqueu l'opció que escaigui, es pot fer constar més d'una categoria si el tractament ho requereix).

### 3. Durada.

Aquest encàrrec té la durada d'aquest contracte de serveis.

### 4. Obligacions de l'encarregat del tractament.

L'encarregat del tractament i tot el seu personal s'obliga a:

a) Utilitzar les dades personals objecte de tractament, o les que reculli per a la seva inclusió, només per a la finalitat objecte d'aquest encàrrec. En cap cas pot utilitzar les dades per a finalitats pròpies.

b) Tractar les dades d'acord amb les instruccions del responsable del tractament (òrgan de contractació).





Si l'encarregat del tractament considera que alguna de les instruccions infringeix la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (en endavant LOPDGDD) i el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (en endavant RGPD), l'encarregat n'ha d'informar immediatament el responsable.

c) Incorporar els tractaments que duu a terme en execució d'aquest encàrrec al seu Registre de les categories d'activitats de tractament efectuades per compte del responsable (òrgan de contractació), amb el contingut de l'article 30.2 de l'RGPD9:

1. El nom i cognoms, i dades de contacte de l'encarregat i del responsable del tractament, i del delegat de protecció de dades10.
2. Les categories de tractaments efectuats per compte del responsable.
3. Si escau, les transferències internacionals de dades personals a un tercer país o organització internacional, inclosa la identificació d'aquest país o aquesta organització internacional, i en el cas de les transferències indicades a l'article 49, apartat 1, paràgraf segon de l'RGPD, la documentació de garanties adequades11.
4. Una descripció general de les mesures tècniques i organitzatives de seguretat relatives a:

- La pseudonimització i el xifrat de dades personals.
  - La capacitat de garantir la confidencialitat, la integritat, la disponibilitat i la resiliència permanents dels sistemes i serveis de tractament.
  - La capacitat de restaurar la disponibilitat i l'accés a les dades personals de forma ràpida, en cas d'incident físic o tècnic.
  - El procés de verificació, avaluació i valoració regulars de l'eficàcia de les mesures tècniques i organitzatives que garanteixen l'eficàcia del tractament.
- (L'encarregat del tractament pot establir altres mesures tècniques i organitzatives que consideri adients).

d) No comunicar les dades a terceres persones, tret que tingui l'autorització expressa del responsable del tractament, en els supòsits legalment admissibles.

(El contractista) pot comunicar les dades a altres contractistes, encarregats del tractament del mateix responsable, d'acord amb les instruccions de (l'òrgan de contractació) responsable. En aquest cas, l'òrgan de contractació ha d'identificar, prèviament, el contractista o contractistes als quals s'han de comunicar les dades, les dades a comunicar i les mesures de seguretat que cal aplicar per procedir a la comunicació.

Si l'empresa contractista ha de transferir dades personals a un tercer país o a una organització internacional, en virtut del Dret de la Unió o dels estats membres que li sigui aplicable, ha d'informar el responsable d'aquesta exigència legal de manera prèvia, tret que aquest dret ho prohibeixi per raons importants d'interès públic.

e) Mantenir el deure de secret respecte de les dades de caràcter personal a les quals hagi tingut accés en virtut d'aquest encàrrec, fins i tot després que en finalitzi l'objecte.

f) Garantir que les persones autoritzades per tractar dades personals es comprometen, de forma expressa a seguir les instruccions del responsable, a respectar la confidencialitat, en els termes que el responsable exigeixi i a complir les mesures de seguretat corresponents, de les quals cal informar aquestes persones autoritzades convenientment.

g) Mantenir a disposició del responsable la documentació que acredita que es compleix l'obligació que estableix l'apartat anterior.





h) Garantir la formació necessària en matèria de protecció de dades personals de les persones autoritzades per tractar dades personals.

i) En relació amb l'exercici dels drets següents:

1. Accés
2. Rectificació
3. Supressió
4. Limitació del tractament
5. Portabilitat de dades
6. Oposició (així com els drets relacionats amb les decisions individuals automatitzades, inclosa la realització de perfils)

(Escolliu una de les opcions)

#### OPCIÓ A

L'encarregat del tractament tramitarà, per compte del responsable, les sol·licituds d'exercici formulades per les persones afectades i, en el termini màxim establert per la normativa, l'ha de remetre al responsable perquè resolgui la petició.

#### OPCIÓ B

Quan les persones afectades exerceixin algun d'aquests drets, davant l'encarregat del tractament, aquest ho ha de comunicar per correu electrònic a l'adreça..... (adreça que indiqui el responsable). La comunicació s'ha de fer de forma immediata i en cap cas més enllà de l'endemà del dia hàbil en què s'ha rebut la sol·licitud, juntament, si escau, amb altres informacions que puguin ser rellevants per resoldre la sol·licitud.

j) Dret d'informació

L'encarregat del tractament, en el moment de recollir les dades, ha de facilitar que el responsable informi dels tractaments de dades que es duren a terme en els termes establerts per la normativa vigent en matèria de protecció de dades personals.

k) Notificació de violacions de la seguretat de les dades

L'encarregat del tractament ha d'informar el responsable del tractament, sense dilació indeguda, i a través de....., de les violacions de la seguretat de les dades personals al seu càrrec de les quals tingui coneixement, juntament amb tota la informació rellevant per documentar i comunicar la incidència.

Si se'n disposa, cal facilitar, com a mínim, la informació següent:

1. Descripció de la naturalesa de la violació de la seguretat de les dades personals, incloses, quan sigui possible, les categories i el nombre aproximat d'interessats afectats i les categories i el nombre aproximat de registres de dades personals afectats.
2. Nom i dades de contacte del delegat de protecció de dades o d'un altre punt de contacte en el qual es pugui obtenir més informació.
3. Descripció de les possibles conseqüències de la violació de la seguretat de les dades personals.
4. Descripció de les mesures adoptades o proposades per posar remei a la violació de la seguretat de les dades personals, incloses, si escau, les mesures adoptades per mitigar els possibles efectes negatius.





Si no és possible facilitar la informació simultàniament, i en la mesura en què no ho sigui, la informació s'ha de facilitar de manera gradual sense dilació indeguda.

L'incompliment d'aquesta obligació constitueix una infracció (greu o lleu) sotmès al règim sancionador previst al Títol IX de la LOPDGD.

(Escolliu alguna o les dues opcions)

#### OPCIÓ A

L'encarregat del tractament assistirà al responsable per tal que aquest comuniqui les violacions de la seguretat de les dades a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades (en endavant APDCAT).

La informació que es faciliti al responsable, com a mínim, el següent:

- Descripció de la naturalesa de la violació de la seguretat de les dades personals, incloses, quan sigui possible, les categories i el nombre aproximat d'interessats afectats i les categories i el nombre aproximat de registres de dades personals afectats.
- Nom i dades de contacte del delegat de protecció de dades o d'un altre punt de contacte en el qual es pugui obtenir més informació.
- Descripció de les possibles conseqüències de la violació de la seguretat de les dades personals.
- Descripció de les mesures adoptades o proposades per posar remei a la violació de la seguretat de les dades personals, incloses, si escau, les mesures adoptades per mitigar els possibles efectes negatius.

Si no és possible facilitar la informació simultàniament, i en la mesura en què no ho sigui, la informació s'ha de facilitar de manera gradual sense dilació indeguda.

#### OPCIÓ B

L'encarregat del tractament assistirà al responsable perquè aquest pugui comunicar als interessats, sense dilació indeguda, les violacions de la seguretat de les dades, quan sigui probable que la violació suposi un alt risc per als drets i les llibertats de les persones físiques.

La comunicació s'ha de fer en un llenguatge clar i senzill i, com a mínim, cal:

- Explicar la naturalesa de la violació de dades.
  - Indicar el nom i les dades de contacte del delegat de protecció de dades o d'un altre punt de contacte en què es pugui obtenir més informació.
  - Descriure les possibles conseqüències de la violació de la seguretat de les dades personals.
  - Descriure les mesures adoptades o proposades pel responsable del tractament per posar remei a la violació de la seguretat de les dades personals, incloses, si escau, les mesures adoptades per mitigar els possibles efectes negatius.
- l) Valorar, conjuntament amb el responsable del tractament, si procedeix la realització de l'avaluació d'impacte en la protecció de dades.
- m) Valorar, conjuntament amb el responsable del tractament, si procedeix la realització de la consulta prèvia a l'APDCAT.
- n) Posar a disposició del responsable tota la informació necessària per demostrar que





compleix les seves obligacions, així com per permetre i contribuir a la realització d'auditories o les inspeccions que efectuïn el responsable o un altre auditor autoritzat pel responsable.

o) Aplicar, conjuntament amb el responsable del tractament, les mesures tècniques i organitzatives apropiades per garantir un nivell de seguretat apropiat al risc, que en tot cas, inclogui entre altres, les següents:

a) La pseudonimització i el xifrat de les dades personals.

b) La capacitat de garantir la confidencialitat, integritat, disponibilitat i resiliència permanents dels sistemes i serveis de tractament.

c) La capacitat de restaurar la disponibilitat i l'accés a les dades personals de forma ràpida, en cas d'incident físic o tècnic.

d) Un procés de verificació, avaluació i valoració de l'eficàcia de les mesures tècniques i organitzatives implantades per garantir la seguretat del tractament.

Si s'ha dut a terme l'avaluació de l'impacte relativa a la protecció de dades, de la qual derivin mesures específiques, i/o si l'encarregat del tractament s'ha adherit a un codi de conducta o mecanisme de certificació per demostrar el compliment dels requisits de seguretat en matèria de protecció de dades (indicar el codi de conducta, el segell, la certificació o l'estàndard on es defineixen les mesures aplicables), ha d'aplicar aquestes mesures.

També ha d'adoptar totes aquelles altres mesures que, tenint en compte el conjunt de tractaments que duu a terme, siguin necessàries per garantir un nivell de seguretat adequat al risc.

p) Designar, d'acord amb l'article 34 de la LOPDGDD, un delegat de protecció de dades i comunicar-ne la identitat i les dades de contacte al responsable.

q) Destí de les dades

A elecció del responsable, suprimir o retornar totes les dades personals un cop hagi finalitzat la prestació dels serveis de tractament, i suprimir les còpies existents llevat que es requereixi la conservació de les dades personals en virtut dels supòsits previstos a la LOPDGDD.

r) Subcontractació

(Escollir una de les opcions)

#### OPCIÓ A

No subcontractar cap de les prestacions que formin part de l'objecte d'aquest encàrrec que comportin el tractament de dades personals, tret dels serveis auxiliars necessaris per al normal funcionament dels serveis de l'encarregat.

Si cal subcontractar algun tractament, s'ha de comunicar prèviament de forma fefaent al responsable, amb una antelació de .....

Cal indicar els tractaments que es pretén subcontractar i identificar de forma clara i inequívoca l'empresa subcontractista i les seves dades de contacte. La subcontractació es pot dur a terme si

el responsable no manifesta la seva oposició en un termini de 10 dies.

Els encarregats subcontractistes, als quals els hi són d'aplicació les obligacions d'aquest apartat 4 d'aquest encàrrec, queden obligats solament davant l'encarregat principal que assumirà la responsabilitat total de l'execució de l'encàrrec.

#### OPCIÓ B

S'autoritza l'encarregat a subcontractar amb l'empresa ..... les prestacions objecte d'aquest encàrrec que comporten els tractaments següents:

.....

Per subcontractar amb altres empreses, l'encarregat ha de comunicar aquest fet de forma





feuant al responsable i identificar de forma clara i inequívoca l'empresa subcontractista i les seves dades de contacte. La subcontractació es pot dur a terme si el responsable no hi manifesta oposició en el termini de 10 dies. Els encarregats subcontractistes, als quals els hi són d'aplicació les obligacions d'aquest apartat 4 d'aquest encàrrec, queden obligats solament davant l'encarregat principal que assumirà la responsabilitat total de l'execució de l'encàrrec.

Berga, datat i signat electrònicament,

Marta Planas Vilafranca  
TGA de Contractació

Ivan Sánchez Rodríguez  
Alcalde de Berga (per l'òrgan de contractació)

