

Exp. 2026-68

Tipus: Serveis

Procediment: Obert simplificat

Objecte: Subscripció a llicències per a diverses eines de gestió del directori actiu, plataforma de correu i gestió de contrasenyes, per a l'Hospital Clínic de Barcelona

Promotor: Direcció de Sistemes d'Informació (DSI)

INFORME DE NECESSITAT I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE

1. Antecedents

L'Hospital Clínic de Barcelona (HCB) és un consorci en el qual participen el Servei Català de la Salut i la Universitat de Barcelona amb domicili al carrer de Villarroel, número 170, 08036 Barcelona. L'objecte de l'Hospital Clínic de Barcelona és la realització d'activitats sanitàries i sociosanitàries al servei dels ciutadans, així com docents, de recerca, d'investigació i innovació sanitària i, en concret, donar compliment de forma prioritària a l'activitat que se li encarregui en el marc del sistema de salut de cobertura pública per part del Servei Català de la Salut, a l'empara del que estableix la Llei d'ordenació sanitària de Catalunya.

A més de la implementació de noves tecnologies, la DSI és la responsable de proporcionar manteniment i suport tècnic als sistemes i infraestructures existents, assegurant la seva operativitat i eficàcia segons les especificacions funcionals de l'Hospital. Aquesta tasca s'estén tant a la infraestructura interna com a l'adquisició de solucions tecnològiques externes

En exercir les seves funcions, la DSI té com a objectiu clau la millora contínua dels sistemes d'informació, promovent l'ampliació, actualització i innovació dels serveis tecnològics oferts. Això permet una millor prestació dels serveis sanitaris, tant a nivell clínic com organitzatiu, garantint que l'HCB estigui a l'avantguarda de la tecnologia en l'àmbit de la salut.

L'expedient 2023-57, que va regular la contractació anterior d'aquest subministrament, finalitza el 31 de maig de 2026. Per tant, és necessari iniciar un nou procediment de contractació que asseguri la renovació de la subscripció a les llicències a partir de l'1 de juny de 2026.

2. Necessitat, idoneïtat i naturalesa del contracte

Aquest informe té com a finalitat principal justificar la necessitat i idoneïtat de la contractació que es promou per tal de donar compliment al que s'estableix en els articles 28 i 116 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposa a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell de 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (en endavant, LCSP). Tal com s'estableix en l'article 116.1 d'aquesta Llei, l'informe serà publicat en el perfil de contractant de l'Hospital Clínic de Barcelona (HCB) allotjat a la Plataforma de serveis de contractació pública de la Generalitat de Catalunya.

La renovació de les subscripcions ManageEngine AD360 és imprescindible per garantir la continuïtat, la seguretat i el correcte funcionament del Directori Actiu i de la plataforma Microsoft 365 de l'Hospital Clínic. Les eines incloses —auditoria (ADAudit Plus), gestió i automatització del cicle de vida d'usuaris (ADManager Plus), autoservei de contrasenyes i MFA (ADSelfService Plus) i administració avançada de Microsoft 365 (M365 Manager Plus)— proporcionen funcions que les eines natives no cobreixen de manera centralitzada ni amb el nivell de detall, control i traçabilitat que requereix l'organització. Aquestes solucions permeten detectar canvis no autoritzats, reforçar la seguretat mitjançant MFA, automatitzar processos crítics, reduir incidències relacionades amb contrasenyes i complir les obligacions del marc normatiu (com l'ENS), aspectes tots ells essencials en un entorn sanitari crític.

Aquesta renovació també garanteix l'accés al suport oficial del fabricant i a les actualitzacions necessàries per mantenir l'entorn protegit davant noves vulnerabilitats i exigències de seguretat. En un hospital de la complexitat de l'HCB, on el Directori Actiu i Microsoft 365 són infraestructures fonamentals per a l'activitat clínica i administrativa, la manca d'aquestes eines incrementaria significativament el risc operatiu, de seguretat i de compliment. Per això la contractació és necessària per preservar la continuïtat del servei, la protecció de les identitats digitals i la fiabilitat de la infraestructura tecnològica corporativa suport.

Per la naturalesa del contracte objecte de licitació, es considera adient tramitar la licitació mitjançant el procediment obert simplificat, d'acord amb allò previst a l'article 159 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de

contractes del sector públic, atès que es tracta d'un contracte de subministraments amb un valor màxim estimat de 73.393,20 €.

Per tant, d'acord amb el que es preveu a l'article 28 de la LCSP, es considera que, per al l'HCB, el subministrament a contractar és totalment imprescindible i necessari per a continuar desenvolupant la seva activitat assistencial i queden suficientment justificades les necessitats a cobrir per aquest contracte, així com la idoneïtat del seu objecte i contingut per satisfer-les.

El contracte que s'adjudiqui serà un contracte administratiu de subministraments i es regirà pel que estableixi els articles 16 i 25 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre de Contractes del Sector Públic (LCSP).

3. Objecte del contracte

L'objecte d'aquest plec és establir les condicions de la contractació de la Subscripció a llicències per a diverses eines de gestió del directori actiu, plataforma de correu i gestió de contrasenyes, per a l'Hospital Clínic de Barcelona.

Atesa la naturalesa i l'objecte del contracte es considera idoni aplicar la codificació 48000000-8; (*Paquetes de software y sistemas de información*), corresponent a la nomenclatura del Vocabulari Comú de Contractes (CPV) de la Comissió Europea.

4. Divisió del contracte en lots

La naturalesa i l'objecte del contracte no permeten la divisió en lots, ja que dificultaria la correcta execució del mateix des d'un punt de vista tècnic. Així mateix, existeix la necessitat de coordinar l'execució de diferents prestacions dins del contracte per això, és imprescindible que la totalitat de l'execució del contracte recaigui sobre la mateixa empresa adjudicatària.

La no divisió en lots es justifica perquè totes les prestacions que en formen part —renovació de llicències i add-ons de la plataforma integrada ManageEngine AD360— constitueixen un subministrament únic, unitari i tècnicament indissociable, requerint una gestió coordinada i centralitzada que garanteixi la coherència funcional entre els mòduls d'auditoria, gestió d'identitats, autoservei i administració de Microsoft 365. La seva separació obligaria a intervenir diverses proveïdores sobre un mateix entorn crític (el Directori Actiu i l'ecosistema M365), incrementaria de manera significativa el risc d'incompatibilitats, dificultaria la correcta execució i fragmentaria la responsabilitat tècnica i el suport, fet que es troba expressament contemplat com a motiu vàlid per no dividir un contracte en lots segons l'article 99.3 de la LCSP.

5. Insuficiència de mitjans

L'HCB no disposa en aquests moments de la possibilitat de dedicar mitjans propis als serveis anteriorment indicats, per tal d'assumir les tasques objecte del contracte de conformitat amb l'article 116.4, lletra f) de la LCSP.

Per això, atès que la prestació objecte del contracte no es pot realitzar amb els mitjans propis de les entitats contractants, resulta del tot necessari la contractació del servei indicat a l'objecte del contracte.

6. Aspectes relacionats amb l'expedient de contractació.

a) Procediment de licitació

La contractació per cobrir la necessitat descrita en el punt anterior es tramitarà mitjançant el procediment obert simplificat de l'article 159 de la LCSP.

b) Inici i durada del contracte

Aquest contracte entrarà en vigor a partir del dia 1 de juny de 2026, o a partir del dia següent al de la seva formalització si aquesta data fos posterior o anterior, i amb una termini màxim d'execució fins al 31 de maig de 2027.

La durada del contracte es fixa en un màxim de 12 mesos.

No es preveu la possibilitat de pròrrogues.

c) Pressupost de licitació

El pressupost de licitació del contracte és de **61.161,00 euros**, IVA exclòs, i de **74.004,81 euros**, IVA inclòs, d'acord amb el pressupost de licitació per al període del contracte.

Aquesta quantitat anirà a càrrec del pressupost pels anys 2026 i 2027 i el desglossament és el següent:

ANY	MESOS	IMPORT	IVA 21%	TOTAL
2026	7	35.677,25 €	7.492,22 €	43.169,47 €
2027	5	25.483,75 €	5.351,59 €	30.835,34 €

d) Valor estimat del contracte.

En concret i per la tramitació d'aquest contracte, el valor estimat del contracte s'ha calculat tenint en compte els subministraments que s'especificaran en el PPT, atès el preu de mercat actual per aquest servei és l'indicat en el pressupost de licitació. Així mateix, com a referència per establir el preu del contracte s'ha calculat tenint en compte el valor real total dels serveis successius similars durant l'exercici precedent o durant els dotze mesos previs.

El valor estimat del contracte és el resultat de la suma de l'import de licitació, de l'import previst per les modificacions.

Així mateix, tenint en compte que es preveuen modificacions (fins a un 20% de l'import de licitació) i que no s'estableix la possibilitat de pròrroga, el valor econòmic del contracte es desglossa de la següent manera:

PRESSUPOST DE LICITACIÓ (sense iva)	61.161,00 €
IMPORT ESTIMAT MODIFICACIONS PREVISTES (sense iva)	12.232,20 €
IMPORT ESTIMAT EVENTUALS PRÒRROGUES (sense iva)	No es preveuen
VALOR MÀXIM ESTIMAT (sense iva)	73.393,20 €

Causas i justificacions de les modificacions previstes quan siguin necessàries per ajustar el nombre de llicències al volum real d'usuaris, incorporar add-ons complementaris tècnicament indissociables dels mòduls contractats, adaptar el servei a actualitzacions obligades pel fabricant o introduir ajustos menors derivats de circumstàncies tècniques sobrevingudes que no alterin la naturalesa del contracte; totes aquestes possibilitats s'han de limitar a un màxim del 20% del preu inicial i han d'estar definides de manera clara, precisa i previsible per donar compliment a l'article 204 de la LCSP, tenint en compte que les modificacions només poden afectar aspectes estrictament indispensables per garantir la correcta execució del contracte i mantenir la coherència tècnica del sistema, d'acord amb la regulació legal i la doctrina sobre modificacions previstes i no substancials dels contractes públics.

Justificació: La previsió d'aquestes possibles modificacions és necessària perquè, en un contracte de subscripcions de programari crític com el de ManageEngine AD360, poden produir-se de manera perfectament anticipable variacions en el nombre d'usuaris, ajustaments tècnics derivats d'actualitzacions obligades del fabricant, incorporació d'add-ons estrictament vinculats al funcionament dels mòduls principals o necessitats d'adaptació menors per garantir la continuïtat del servei; tots aquests supòsits són predictibles i identificables.

e) Classificació i solvència econòmica i financera i tècnica o professional

Les empreses que vulguin participar en aquesta licitació hauran de disposar amb els requisits de solvència que s'estableixen i a continuació es proposen. Tenint en compte que el tipus de contracte és de serveis, no s'exigeix la classificació de les empreses.

D'acord amb els article 86 i següents de la LCSP els requisits de solvència que les empreses hauran de complir per la totalitat de la licitació són:

Solvència econòmica i financera:

Volum anual de negocis referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes:

- Import igual o superior al del Valor Econòmic del Contracte (VEC).

La referida solvència econòmica i financera s'acreditarà de la següent manera:

- Volum anual de negocis en l'àmbit del contracte: declaració responsable acreditativa.

Justificació: *S'entén que si l'empresa licitadora ha executat contractes en l'àmbit del que actualment s'està licitant, de com a mínim el valor econòmic del contracte, tindrà prou solvència econòmica per gestionar el contracte. El líndar establert, és conforme amb el previst en l'article 87.1.a) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic. Aquesta quantitat es considera suficient en aquest procediment per tal de justificar la capacitat econòmica de l'empresa i per tal de fer front a les obligacions derivades del contracte.*

REQUISIT ALTERNATIU DE SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA PER A EMPRESES DE NOVA CREACIÓ:

De conformitat amb l'art. 86.1 de la LCSP, **si el contracte no es troba subjecte a una regulació harmonitzada**, en cas que l'empresa licitadora sigui una empresa de nova creació (entenenent com a tal aquella que tingui una antiguitat inferior a cinc anys) i no pugui acreditar per aquesta raó la solvència econòmica i financera a través dels mitjans de prova exigits en aquest PCAP, aquesta solvència s'acreditarà:

Per un o varis dels mitjans als que es refereixen les lletres b) a c) de l'article 87.1 de la LCSP pel l'import exigit en aquest PCAP en relació amb la solvència econòmica i financera.

Quan, per una raó vàlida, l'operador econòmic no estigui en condicions de presentar les referències que sol·licita l'òrgan de contractació, se l'autoritza a acreditar la seva solvència econòmica i financera per mitjà de qualsevol altre document que el poder adjudicador consideri apropiada.

Solvència tècnica o professional:

- Principals serveis o treballs efectuats de la mateixa o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de, com a màxim els tres últims anys,

S'haurà de donar compliment amb: l'import anual acumulat dels serveis l'any de més execució sigui: igual o superior al 70% de l'annualitat mitjana del contracte.

Justificació: *D'acord amb la LCSP, s'ha triat un requisit adequat amb l'objecte del contracte, com és l'experiència de l'empresa en contractes similars, fet que es considera un motiu indicatiu que permet presumir una gestió adequada de la qualitat en els treballs que es realitzin. Aquesta Direcció, entén que si l'empresa licitadora ha executat serveis d'igual o similar naturalesa de l'actual licitació per un import igual o superior al 70% de l'annualitat mitjana tindrà solvència tècnica suficient per a desenvolupar el mateix, sent el 70% un percentatge assumible per qualsevol empresa que vulgui optar a l'adjudicació i que tingui la capacitat suficient. En concret, la sol·licitud de solvència tècnica o professional assegura que l'empresa proveïdora seleccionada tindrà l'experiència i la capacitat necessàries per gestionar projectes complexos.*

REQUISIT ALTERNATIU DE SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL PER A EMPRESES DE NOVA CREACIÓ:

De conformitat amb l'article 89 i 90 de la LCSP, **si el contracte no es troba subjecte a una regulació harmonitzada**, en cas que l'empresa contractista sigui una empresa de nova creació (entenen com a tal aquella que tingui una antiguitat inferior a cinc anys), la seva solvència tècnica s'acreditarà per un o varis dels mitjans als que es refereixen les lletres b) a g) de l'article 89.1 en relació als subministraments, o les lletres b) a i) de l'article 90.1 de la LCSP en relació als serveis, sense que s'exigeixi l'execució d'un nombre determinat de subministraments o serveis segons el cas.

ADSCRIPCIÓ DE MITJANS MATERIALS I/O PERSONALS A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE:

No procedeix.

f) Criteris d'adjudicació

La valoració de les proposicions presentades pels licitadors es durà a terme d'acord amb els següents criteris i puntuacions:

Criteris de quantificació automàtica: 100 punts

- Oferta econòmica **Fins a 100 punts**

El càlcul dels punts es realitzarà atorgant la màxima puntuació a l'oferta del servei que inclogui un preu menor i successives ofertes de menor a major preu. La fórmula que s'utilitzarà per la valoració de la proposició econòmica és la indicada a continuació.

$$i \left[1 - \left(\frac{Ov - Om}{IL} \right) \right] \times P$$

Pv = Puntuació de l'oferta a valorar

P = Punts criteri econòmic

Om = Oferta Millor

Ov = Oferta a valorar

IL = Import de Licitació

Així mateix el criteri d'adjudicació emprat per a l'adjudicació del present contracte en base a la millor qualitat-preu, compleixen els requisits exigits d'acord amb l'article 145.5 de la LCSP:

- Vinculació amb l'objecte del contracte
- Formulació de manera objectiva, respectant els principis d'igualtat, no discriminació, transparència i proporcionalitat, i no confereixen a l'òrgan de contractació de l'HCB llibertat de decisió il·limitada.
- Garanteix la possibilitat de què les ofertes siguin avaluades en condicions de competència efectiva.

CRITERIS PER A LA DETERMINACIÓ DE L'EXISTÈNCIA DE BAIXES PRESUMPTAMENT ANORMALS:

La determinació de les ofertes amb valors anormals o desproporcionats es durà a terme d'acord amb el següent criteri i produirà els efectes previstos a la clàusula dissetena d'aquest Plec:

L'oferta presentada per una empresa licitadora es considerarà incursa en presumpció d'anormalitat, als efectes de l'article 149.4 de la LCSP, quan l'oferta econòmica (preu) superi una baixa del 40% del pressupost base de licitació, per article/lot.

g) Condicions especials d'execució.

Tal i com preveu l'article 202 de la LCSP s'han previst condicions especials d'execució de tipus social vinculades a l'objecte del contracte. En concret les condicions especial d'execució que s'han previst són les següents:

Per a la igualtat de gènere:

- L'empresa contractista, en l'elaboració i presentació de l'objecte del contracte, ha d'incorporar la perspectiva de gènere i evitar els elements de discriminació sexista en l'ús del llenguatge i de la imatge.

Altres:

- Les obligacions dels contractistes i subcontractistes respecte als principis ètics previstes a la clàusula 32 h) del PCAP.
- L'empresa contractista haurà d'aportar, quan se li sol·liciti, relació detallada de les empreses subcontractistes o empreses subministradores amb especificació de les condicions relacionades amb el termini de pagament i haurà de presentar el justificant de compliment del pagament en termini.
- En cas que l'execució del contracte comportés la cessió de dades de caràcter personal a l'empresa contractista per part de l'Hospital Clínic de Barcelona, l'empresa contractista es sotmetrà durant l'execució del contracte a la normativa vigent, tant nacional com de la Unió Europea, en matèria de protecció de dades. Aquesta condició especial d'execució té el caràcter d'obligació contractual essencial als efectes de l'article 211.1, lletra f) de la LCSP.
- L'empresa adjudicatària s'ha de responsabilitzar del compliment de les mesures en CIBERSEGURETAT que, d'acord amb el Reial Decret 311/2022 de 3 de maig pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguridad (ENS), ha establert l'HCB relacionades amb els equips i/o serveis objecte del contracte. Per acreditar aquest compliment l'adjudicatari ha de presentar la documentació indicada a l'annex del PPT "Seguretat TI i OT". Els serveis corresponents, requeriran aquesta documentació a l'empresa que hagi presentat la millor oferta en el tràmit de requeriment establert a l'article 150.2 de la LCSP. En cas de no complimentar adequadament el requeriment, o no complir amb els requeriments sol·licitats, s'aplicarà allò establert en el mateix article 150.2.

Per tot això;

SOL·LICITO A L'ORGAN DE CONTRACTACIÓ

- I. Que s'autoritzi la contractació dels serveis objecte del contracte, i la convocatòria de la corresponent licitació per a l'adjudicació del contracte.

Barcelona,

David Vidal Fernández
Direcció de Sistemes d'Informació