

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques PER LA CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT D'EQUIPAMENT DE COMUNICACIONS

EXPEDIENT NÚM. 2604MS09

1. COMPOSICIÓ DEL SUBMINISTRAMENT

A continuació es detalla la composició dels equips, amb les opcions requerides:

Qt.	Descripció
4	Terminal d'intercom Riedel model ESP-1216HL
2	Terminal d'intercom Riedel model RSP-1232HL amb micròfon MIC-30 i llicència PRO
2	Petaca Riedel Bolero BL-BPK-1006-19-EU
8	Suport tècnic fins al 31.08.2027

L'elecció d'aquest equipament es fonamenta en la necessitat de garantir la coherència tecnològica, la plena compatibilitat amb els sistemes actualment en servei i la correcta integració amb la infraestructura existent. En aquest sentit, es considera necessari que el nou equipament sigui compatible amb la plataforma ja desplegada. Aquesta continuïtat tecnològica permet assegurar el funcionament coordinat dels diferents sistemes, facilitar-ne la gestió i el manteniment i evitar disfuncions operatives en entorns de producció en directe.

2. CONSIDERACIONS GENERALS

- Tots els equips subministrats han de ser nous i han d'estar actualment en producció.
- Tot l'equipament ha de ser de qualitat professional i han d'estar preparats per treballar permanentment les 24 hores del dia, tots els dies de l'any, sense necessitat de fer cap reinici.
- Cal lliurar el manual d'operació i instal·lació de tots els equips.

3. CONDICIONS DE SERVEI DE POSTVENDA

- S'ha de subministrar suport tècnic d'aquests equips fins al 31 d'agost de 2027. Durant aquest termini, l'avaría d'un equip s'hauria de resoldre en un termini no superior a deu dies laborables.
- L'adjudicatari proporcionarà les possibles actualitzacions de firmware durant aquest termini.



- L'adjudicatari ha de disposar de servei d'assistència tècnica que s'encarregui de la gestió de les reparacions de l'equipament objecte de la licitació, durant un període mínim de cinc anys.
- La atenció de la postvenda la farà en idioma català o castellà.

Sant Joan Despí, abril del 2026