



Hospital de
la Santa Creu i
Sant Pau



SANT PAU
Campus Salut
Barcelona

Unitat de Contractació
Hospital de la Santa Creu i Sant Pau
Tel. 93.291.90.00
contractacions@santpau.cat

EXP. NSP 26/0218

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL CONTRACTE RELATIU AL SERVEI DE MANTENIMENT I SUBMINISTRAMENT D'ACCESSORIS I RECANVIS D'EQUIPS MÈDICS AMB DESTÍ A LA FUNDACIÓ DE GESTIÓ SANITÀRIA DE L'HOSPITAL DE LA SANTA CREU I SANT PAU

EXPEDIENT.- NSP 26/0218

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI:

L'objecte del present plec de prescripcions tècniques és descriure les característiques tècniques que haurà de complir l'empresa adjudicatària, per dur a terme la prestació del servei de manteniment (integral i/o correctiu) i el subministrament d'accessoris i recanvis dels equips electromèdics que es detallen en l'annex 1 del present plec de prescripcions tècniques.

El servei de manteniment a contractar podrà ser un servei de manteniment integral i/o un servei de manteniment correctiu amb el corresponent subministrament d'accessoris i recanvis, depenent dels requeriments dels equips que formen part de cada lot:

MC: Manteniment correctiu i subministrament accessoris i recanvis

MI: Manteniment Integral

LOT	PROVEÏDOR	Tipologia de servei a contractar
1	FUJIFILM HEALTHCARE ESPAÑA SL	MI + MC
2	HILL-ROM IBERIA SL	MI + MC

DEFINICIO DEL MANTENIMENT INTEGRAL

El manteniment integral consisteix en la realització de les tasques de manteniment preventiu i correctiu segons els procediments establerts pels fabricants.



Quan la naturalesa de la reparació ho requereixi, l'empresa adjudicatària podrà sol·licitar el trasllat dels equips als seus tallers per procedir a la seva reparació.

Amb l'objectiu de donar continuïtat al servei, el proveïdor, en cas que el lot així ho requereixi, haurà de lliurar sistemes equivalents als que es troben en curs de reparació, en un termini de 48h amb l'objecte de garantir l'assistència al pacient. Aquests s'entregaran sempre a petició de la FGS.

MANTENIMENT PREVENTIU:

L'adjudicatari realitzarà el nombre de revisions de manteniment preventiu anuals segons l'establert en els protocols de manteniment especificats pel fabricant. En aquest manteniment preventiu estarà inclòs la mà d'obra, desplaçament i els recanvis necessaris.

Els materials necessaris pel manteniment preventiu de tots els equips objecte d'aquest plec estaran inclosos en aquest contracte i seran tots aquells que indiqui el fabricant com elements de desgast en els seus protocols de manteniment.

DEFINICIO DEL MANTENIMENT CORRECTIU:

L'objectiu és tornar l'equipament al seu estat de correcte funcionament segons les prescripcions del fabricant. L'adjudicatari realitzarà les actuacions de manteniment correctiu previ avís del servei de Tecnologia Mèdica del centre seguint el procediment habitual d'emetre un pressupost valorat, el qual haurà d'estar aprovat prèviament per dur a terme la intervenció de reparació pertinent. Dins d'aquest pressupost podran constar imports de mà d'obra, desplaçament i accessoris i recanvis necessaris per dur a terme correctament la intervenció.

Les actuacions no incloses en el manteniment integral, com ara les derivades d'un mal ús o negligència, s'executaran sota la modalitat de manteniment correctiu.

DEFINICIO DEL SUBMINISTRAMENT D'ACCESSORIS I RECANVIS

L'adjudicatari haurà de subministrar els accessoris i recanvis homologats pel fabricant necessaris pel correcte funcionament dels equips de cadascun dels lots. Aquest subministrament s'efectuarà mitjançant una comanda per part del Servei de Tecnologia Mèdica del centre i d'acord amb l'oferta presentada pel licitador adjudicat, basant-se en la llista de preus i el descompte aplicat per aquesta licitació.



TEMPS DE RESPOSTA

El temps de resposta davant de qualsevol manteniment correctiu serà de màxim 24 hores i es negociarà dins dels criteris de negociació que aquest termini sigui inferior i el més immediat possible.

FORMACIÓ:

L'adjudicatari autoritzarà al personal del servei de Tecnologia Mèdica que la FGS determini i els formarà per tal que puguin efectuar la primera intervenció per determinar si una possible avaria és realment de l'equip o de la instal·lació de subministraments elèctric o de xarxa informàtica. La FGS es compromet a efectuar-la amb els seus propis medis materials.

D'igual manera aquesta formació permetrà determinar, si l'equip està format per diferents mòduls, en quin mòdul està localitzada.

Al final de la formació l'adjudicatari proporcionarà a la FGS els corresponents certificats de la formació rebuda a cada persona amb l'autorització explícita del fabricant per poder realitzar les diferents tasques en els equips.

CANALITZACIÓ DE LA INFORMACIÓ:

Tant la FGS com l'empresa adjudicatària es comprometen als següents punts:

- L'adjudicatari es compromet a elaborar un informe ANUAL d'activitats en els equips inclosos en aquest plec.
- La FGS i l'adjudicatari es comprometen a mantenir les reunions que calguin amb l'objectiu d'analitzar els informes d'activitat per tal d'aconseguir una millor col·laboració.

Els tècnics de la empresa adjudicatària entregaran al Servei de Tecnologia Mèdica de la FGS, un informe o full de treball en el que constarà el següent.



Manteniment preventiu:

- Que s'han realitzat totes i cada una de las operacions preventives programades.
- Les hores d'inici i finalització dels treballs.
- Els recanvis o peces que s'han substituït.
- La confirmació explícita que es considera que l'aparell queda en condicions correctes de funcionament i sobre tot de seguretat.
- Qualsevol observació o recomanació que es consideri pertinent.

Manteniment correctiu:

- El diagnòstic de l'averia i la causa estimada.
- La descripció de la reparació efectuada.
- Les hores de inici i de finalització del treball realitzat.
- Els recanvis o peces que s'han substituït a la reparació.
- La confirmació explícita que considera que l'equip queda en condicions correctes de funcionament i sobre tot de seguretat.
- Si l'averia no ha estat fortuïta, les mesures que es recomanen per evitar la seva repetició.

El full de treball servirà com albarà justificatiu de la realització de la intervenció.

ASPECTES GENERALS:

La responsabilitat civil derivada dels treballs de manteniment i reparacions efectuades per la empresa adjudicatària, serà coberta mitjançant una assegurança subscrita amb una companyia d'assegurances adequada i en la quantia legalment establerta.

En cas de que es produeixi alguna baixa dels equips relacionats en el present contracte aquest serà descomptat de la factura periòdica corresponent a partir del primer mes següent a la data de baixa.

Cas que l'adjudicatari detecti una actuació a realitzar en qualsevol dels equips que no respongui a l'objecte del contracte, ho posarà en coneixement de la FGS, que prendrà les mesures adequades



per a la seva resolució. Independentment, l'empresa adjudicatària donarà servei provisional fins la reparació definitiva.

L'adjudicatari farà entrega a la FGS dels protocols de manteniment preventiu dels equips inclosos en el present plec.

Annex I.- Llistat inventari equipaments mèdics per lots.

Barcelona, a 10 de març de 2026

Rubèn Moragues i Pastor

Responsable del contracte

NOTA: Aquest document s'incorpora per duplicat a l'expedient electrònic: d'una banda, s'incorpora el document signat electrònicament per la persona competent i, d'altra banda, el document anonimitzat per tal que amb la seva publicació no es vulneri el dret a la protecció de les dades de caràcter personal que pugui contenir.

NOTA 1: A tots els efectes, es considera que la data d'aquest document és la que figura al final del mateix.