



## **PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE RETOLACIÓ NECESSARI PER A LES EXPOSICIONS, ACTIVITATS I ACTES QUE ORGANITZA L'INSTITUT D'ESTUDIS ILERDENCs DE LA DIPUTACIÓ DE LLEIDA**

### **1. Objecte del contracte i CPV**

L'objecte del present contracte és la prestació del servei integral de retolació, que comprèn les actuacions de disseny gràfic, fabricació, instal·lació i posterior retirada dels materials de retolació necessaris per a la correcta senyalització de les exposicions, activitats i actes organitzats per l'Institut d'Estudis Ilerdencs (IEI), de la Diputació de Lleida.

Aquesta contractació és correspon amb el següent codi CPV:

**79823000-9 – Serveis d'impressió i lliurament.**

### **2. Descripció dels serveis objecte del contracte**

L'objecte dels serveis inclosos en aquest contracte és la prestació del servei integral de retolació, el qual comprèn el disseny gràfic, la fabricació, la instal·lació i la retirada dels diferents elements de retolació necessaris per al correcte desenvolupament de les exposicions, activitats i actes culturals organitzats per l'Institut d'Estudis Ilerdencs (IEI), de la Diputació de Lleida.

Els serveis s'hauran de prestar de manera coordinada amb el personal tècnic responsable de la sala d'exposicions de l'IEI, i en tot cas, d'acord amb les indicacions que aquest faci arribar durant l'execució del contracte.

S'ha realitzat una relació dels materials a subministrar basat en les necessitats del servei dels últims anys, de manera que s'ha definit la quantitat estimativa màxima de cada element en base a l'històric de les necessitats de l'Institut d'Estudis Ilerdencs (IEI), i són els que s'especifiquen tot seguit:

<b>Unitats</b>	<b>Materials per al servei de retolació</b>
9 m <sup>2</sup>	Vinil imprès
15 m <sup>2</sup>	Vinil de tall
20 m <sup>2</sup>	Lona impresa
10 m <sup>2</sup>	Lona/vinil retro il·luminat
60 m <sup>2</sup>	Impressió en PVC/DIBOND/FOAM/METACRILAT
8 unitats	Roll-up imprès 200 x 90 cm

### **3. Requeriments tècnics del servei objecte del contracte**

Tots els productes subministrats hauran de ser de qualitat (segons les especificacions de l'apartat 3.1), i hauran de complir amb la normativa vigent que els hi sigui aplicable, especialment en matèria de seguretat i medi ambient, tant pel que fa al procés de fabricació com a la seva vida útil.

#### **3.1. Materials i condicions mínimes del servei de retolació**

Els elements del servei de retolació que ofereixin els licitadors hauran de complir, com a mínim, les característiques tècniques següents, amb la finalitat de garantir-ne la durabilitat, la qualitat i l'adequació a l'ús previst.

Es detallen tot seguit les característiques tècniques mínimes exigibles per a la prestació del servei de retolació:

##### **3.1.1. Vinil**

Els tipus de materials vinílics són els següents:

- Vinil imprès: per a dissenys personalitzats amb imatges, colors i gràfics a mida.
- Vinil de tall: per a textos, logotips i formes simples en colors sòlids, amb alta durabilitat.

###### **3.1.1.1. Vinil imprès**

- **Tipus de vinil:** polimèric, monomèric i transparent.
- **Gruix:** igual o superior 100 micres ( $\geq 100$  micres).
- **Acabat superficial dels vinils:** mat, brillant o setinat.
- **Impressió:** impressió digital solvent, eco solvent, UV o làtex. Alta resolució (mínim 720 dpi). Permet colors vius, degradats i detalls petits. Impressió a color (RGB o CMYK). Molt alta resolució perquè els textos mil·limètrics siguin perfectament llegibles i ben definits.
- **Colors dels vinils:** vinils base blancs, negres o transparents (sobre els que s'imprimeix).
- **Tipografies dels vinils:** no hi ha limitacions en el disseny ni tipografia (es pot imprimir qualsevol font). Permet textos petits i complexos gràcies a la impressió digital.
- **Superfície d'aplicació:** vidre, metall, PVC, fusta llisa, parets pintades i plàstics. Superfícies netes, planes o corbades.
- **Mida del vinil imprès:** les dimensions màximes seran de 1 m x 1 m.

###### **3.1.1.2. Vinil de tall**

- **Tipus :** vinils de colors sòlids, sense impressió.
- **Material:** vinil monomèric (ús temporal) o polimèric (ús exterior durable).
- **Gruix:** igual o superior a 100 micres ( $\geq 100$  micres).
- **Acabat:** mat, brillant o setinat.
- **Impressió:** no s'imprimeix, només es talla la forma del vinil de color sòlid. Cada color és un vinil diferent, s'aplica en capes separades.
- **Colors:** gran varietat de colors sòlids i textures (mat, brillant, metal·litzat).
- **Disseny:** formen lletres, logotips i formes senzilles, tallats amb plotter.
- **Tipografies dels vinils:** limitat a formes senzilles, lletres o símbols. Perfecte per a textos, logotips i formes bàsiques.
- **Transmissió de llum:** generalment opac, no deixa passar la llum.

- **Superfície d'aplicació:** sobre superfícies planes o corbades com vidre, parets, metalls i plàstics.
- **Mida de la superfície de tall:** fins a 140 cm.
- **Mida de la lletra:** les dimensions de la lletra seran a partir de 2.5 mm d'alçada sense perdre definició.

### **3.1.2. Lones impreses**

- **Tipus i composició:** lona de PVC (frontlit) o lona microperforada (mesh), segons ús interior o exterior. Lona de teixit tècnic amb recobriment vinílic per a ús en espais més sostenibles o interiors.
- **Gramatge:** mínim 440 g/m<sup>2</sup> per a lones frontlit i 270 g/m<sup>2</sup> per a lones mesh (microperforades).
- **Acabat superficial:** mat o semi mat per evitar reflexos no desitjats.
- **Impressió:** alta resolució (mínim 720-1440 dpi). Apte per a imatges, logotips i textos. Els textos mil·limètrics han de ser perfectament llegibles i ben definits.
- **Ús i resistència:** apte per interior i exterior. Resistent a la pluja, el vent i els raigs UV. Durabilitat: 2 a 5 anys segons exposició.
- **Característiques del muntatge:** amb vora reforçada, i anelles metàl·liques per penjar. Opcions de plegat, soldadura o encolat. Possibilitat d'incloure guies o bastidors.
- **Mides:** impressions de fins a 320 cm d'amplada.
- **Tintes:** han de poder ser solvent que no necessitin plastificat per protegir-les de la llum solar si han d'anar a l'exterior.

### **3.1.3. Lona/vinil retro il·luminat**

- **Tipus de material:** lona backlight (translúcida), o vinil. especialment dissenyada per a aplicacions amb il·luminació posterior (caixes de llum, rètols retro il·luminats, etc.)
- **Gramatge:** d'entre 450 i 510 g/m<sup>2</sup>, per garantir una òptima resistència i una adequada transmissió de la llum.
- **Acabat superficial:** superfície llisa, amb acabat mat o semi brillant, per afavorir una il·luminació homogènia i evitar reflexos no desitjats.
- **Impressió:** impressió digital en alta qualitat, mitjançant tintes UVI o tintes làtex, amb resistència a la decoloració i bona fixació sobre superfícies translúcides. Resolució mínima 720 dpi.
- **Resolució mínima d'impressió:** 720 dpi, per garantir nitidesa i definició dels continguts gràfics.
- **Transmissió de la llum:** alta capacitat de difusió de la llum, que assegura una visibilitat uniforme i colors intensos quan la lona és retro il·luminada.
- **Resistència:** apte per a interior i exterior. Resistent a l'aigua, la humitat i els raigs UV.
- **Transparència:** alta transmissió de llum per garantir visibilitat i intensitat del color en condicions de retro il·luminació.
- **Sistema de col·locació:** compatible amb caixes de llum (lightbox) i estructures de tensió.
- **Formats:** adaptable a diferents mides segons requeriments del projecte. Possibilitat de confecció amb soldadures, vores i ullets.

### **3.1.4. PVC/ DIBOND/ FOAM /METACRILAT**

- **PVC:** material lleuger i rígid, apte per a interior i exterior de curta durada.

Superfície llisa, adequada, per vinil o impressió directa.  
El gruix haurà de ser de 0.3 cm a 1 cm.

- **DIBOND:** molt resistent, apte per exteriors i llarga durada.  
Superfície estable per vinil o impressió UV.  
El gruix haurà de ser de 0.3 cm a 1 cm.
- **FOAM:** placa lleugera amb nucli d'escuma i cares de cartró o PVC.  
Ús exclusiu en interior i aplicacions temporals.  
El gruix haurà de ser de 0.3 cm a 1 cm.
- **METACRILAT:** plàstic rígid i transparent o opac.  
Acabat brillant, ideal per retolació d'alta qualitat.  
Transparent, llis i polit, amb transmissió de llum ( $\geq 92\%$ ).  
Apte per interior i exterior.  
El gruix haurà de ser de 0.3 cm a 1 cm.  
En alguns casos es demanaran metacrilats sense impressió, transparents.

El servei de retolació en els materials PVC, Dibond, Foam i Metacrilat haurà de garantir una impressió en alta qualitat (mínim 1440 dpi), mitjançant vinil adhesiu o impressió digital directa segons material. Caldrà assegurar una aplicació neta, sense bombolles ni defectes, amb acabats cuidats i sistemes de fixació adequats (adhesiu, cargols o separadors). S'hauran d'utilitzar vinils polimèrics per exteriors i monomèrics per interiors. La retolació haurà de ser duradora, estable i resistent segons l'ús previst.

### **3.1.5. Roll-up imprès 200 x 90 cm:**

- **Dimensions visibles del gràfic imprès:** 90 cm d'amplada x 200 cm d'alçada.
- **Material del suport:** lona PVC opaca blackout 61-600 g/m<sup>2</sup> o polièster especial per roll-up antireflector.
- **Impressió:** qualitat fotogràfica en alta resolució 1440 dpi.
- **Tecnologia d'impressió:** eco solvent, làtex o UV.
- **Color d'Impressió:** quadricromia C(cyan); M(magenta); Y(yellow); K(negre), amb alta intensitat i durabilitat.
- **Acabat superficial:** mat o semi mat, per reduir reflexos i garantir una correcta lectura en ambients amb il·luminació artificial.
- **Estructura del roll-up:** fabricada en material lleuger i resistent. Base estable amb peu/s desplegable/s per garantir l'estabilitat dimensional, ja que haurà de mantenir la seva forma un cop desplegat, sense arrugues ni curvatures laterals. Sistema retràctil d'enrotllament automàtic suau i fiable.
- **Barra de suport:** telescòpica o segmentada, resistent i fàcil de muntar.
- **Transport:** haurà d'incloure una bossa de transport en teixit resistent i amb nansa.

L'adjudicatari està obligat, en caràcter general, a executar els serveis de retolació de conformitat amb les prescripcions tècniques establertes en el present plec, (apartat 3.1), així com a disposar dels mitjans tècnics i humans que resultin adequats i suficients per al correcte desenvolupament dels treballs. Igualment, ha de respectar els terminis d'execució fixats, complir amb la normativa vigent en matèria de seguretat i salut laboral, així com amb la resta de disposicions legals aplicables. L'adjudicatari és responsable dels danys i perjudicis que pogués ocasionar i està obligat a esmenar qualsevol error o defecte que es detecti durant el període de garantia.

L'adjudicatari està obligat a complir les obligacions que s'enumeren a continuació:

- Executar el servei de retolació d'acord amb les especificacions tècniques establertes en el present plec i amb el calendari d'execució fixat.
- Respectar l'abast del contracte en quant a quantitat, qualitat, ubicació i característiques dels elements a retolar.
- Aportar tots els materials, eines, equips tècnics i personal professional necessaris per a la correcta execució del servei.
- Garantir que els materials emprats siguin de primera qualitat, d'acord amb els requisits de l'apartat 3.1, i complir la normativa aplicable.
- Garantir una execució segura, neta i curosa, evitant danys a béns públics o privats durant la instal·lació i retirada.
- Corregir, sense cap cost addicional, qualsevol defecte o error detectat durant o després de l'execució del servei, dins el termini de garantia establert.
- Designar una persona interlocutora que actuarà d'enllaç amb el responsable del contracte de l'IEI. La comunicació ha de ser directa, àgil i sense demores. Aquesta persona haurà d'estar disponible durant la vigència del contracte per a assistir a les reunions que es puguin convocar amb el responsable del contracte. L'objectiu d'aquestes reunions és analitzar i concretar in situ les necessitats específiques de la retolació de cada exposició, activitat o servei i garantir l'adequada planificació, adaptació tècnica i execució en el marc del contracte. Es poden convocar fins a un màxim de dues visites per exposició. La llengua de comunicació ha de ser el català.
- Presentar proves o mostres del disseny o material quan se sol·licitin.
- Presentar informes d'execució o parts de seguiment si es demanen.
- Respectar la confidencialitat de tota la informació facilitada per l'administració contractant.
- Complir amb el Reglament General de Protecció de Dades (RGPD) si el servei implica el tractament de dades personals.
- No es permetrà la cessió ni la subcontractació del servei, total o parcial, sense l'autorització expressa i prèvia de l'òrgan de contractació..

## **5. Condicions de lliurament: termini i recepció**

Amb la finalitat de garantir el correcte compliment de les condicions del servei, l'adjudicatari haurà de designar una persona interlocutora responsable, que actuarà com a enllaç operatiu amb la persona responsable del contracte per part de l'Institut d'Estudis Ilerdencs (IEI).

Els treballs s'hauran de planificar, amb caràcter general, amb una antelació mínima de tres dies. No obstant això, en aquells casos en què, per la naturalesa del projecte, sigui necessari actuar amb caràcter urgent, l'adjudicatari haurà de garantir la capacitat de resposta immediata, inclosa la prestació del servei el mateix dia de la sol·licitud.

En cas que es detectin desperfectes o incidències en els materials o serveis subministrats, l'adjudicatari haurà de donar resposta en un termini màxim de 2 hores des de la comunicació de la incidència.

El termini màxim de lliurament dels materials corresponents a cada comanda serà de 1 dia natural abans de l'inici de l'exposició, activitat o acte per al qual es va sol·licitar el servei.

El lloc de prestació del servei serà a les instal·lacions de l'Institut d'Estudis Ilerdencs (IEI), incloent-hi, entre d'altres, les sales d'exposicions, el pati interior i qualsevol altre espai que formi part del conjunt d'espais gestionats per l'IEI. És per aquest motiu que es proposa la visita obligatòria de les instal·lacions perquè els licitadors siguin coneixedors de les particularitats del espais on es presten els serveis. El lloc exacte per al lliurament i/o instal·lació dels materials el

determinarà la persona responsable del contracte en el moment de la confirmació de cada comanda, en funció de l'organització interna i dels requeriments específics de cada actuació.

L'adjudicatari haurà d'assumir, sense cap cost addicional per a l'IEI, totes les obligacions derivades del disseny, del transport, la manipulació, la col·locació i la retirada dels materials o elements inclosos en el contracte, fins al lloc exacte de les instal·lacions que indiqui la persona responsable del contracte.

Lleida, a la data de la signatura electrònica

El responsable del Servei d'Exposicions de l'IEI