

PLEC DE CONDICIONS TÈCNiques I D'EXECUCIÓ QUE HAN DE REGIR EL CONCURS PER A L'ADJUDICACIÓ DEL SERVEI DE NETEJA DE LES INSTAL·LACIONS DE LA ZONA LOGÍSTICA DEL MERCAT DE LA BOQUERIA, AMB CARÀCTER RESERVAT A CENTRES ESPECIALS DE TREBALL D'INICIATIVA SOCIAL, D'ACORD AMB LA DISPOSICIÓ ADDICIONAL QUARTA DE LA LLEI 9/2017, DE 8 DE NOVEMBRE, DE CONTRACTES DEL SECTOR PÚBLIC.

PERÍODE: DOS ANYS, AMB POSSIBILITAT DE PRORROGAR PER UN PERÍODE MÀXIM DE VINT-I-QUATRE MESOS MÉS

TRAMITACIÓ: ORDINÀRIA

PROCEDIMENT: RESERVAT

MEMÒRIA

Des de que es va posar en funcionament la nova planta logística del mercat de la Boqueria, en la que s'han ubicat els nous magatzems, les cambres frigorífiques, la càrrega i descàrrega tant de venedors del mercat com de proveïdors, l'estacionament de vehicles comercials del mercat, la recollida de residus, etc... s'han generat noves necessitats de neteja.

La posada en funcionament d'aquest espai, genera unes necessitats de neteja que garanteixin un estat eficient de les instal·lacions, atenent al volum d'activitat logística que es presta, i l'alt trànsit de vehicles i persones a través dels muntacàrregues.

Atenent a aquestes necessitats, i per tal de garantir el normal funcionament d'aquest nou espai, es pretén contractar un servei de neteja, coincidint amb els dies i franges horàries de màxima activitat logística, desenvolupant-se les tasques genèriques que es detallen en aquest Plec de condicions tècniques.

Visita de les instal·lacions

Per tal que les empreses interessades puguin tenir un coneixement més acurat del servei que es pretén contractar i de l'edifici i les seves instal·lacions, s'ofereix la possibilitat d'efectuar una visita durant el període previ a la presentació de les ofertes. Aquestes visites seran guiades per la persona que determini l'Institut Municipal de Mercats de Barcelona, concertant-les prèviament mitjançant la Direcció del Mercat en el telèfon 934132312, o bé a través del correu electrònic del propi Mercat de la Boqueria, mercatboqueria@bcn.cat.

No es pot garantir l'atenció a les visites que no s'hagin concertat prèviament. El termini màxim per atendre visites finalitza 5 dies abans de la fi del termini per presentar les ofertes.

1.- Objecte de la contractació

L'objecte de la licitació, és la contractació d'un servei integral de neteja de la zona logística del Mercat de la Boqueria, respectuós amb el medi ambient, reservat a empreses que acreditin la qualificació que estan degudament inscrites i reconegudes com a centres especials de treball.

2.- Durada de la contractació

El període de contractació serà de dos anys, prorrogable per un període màxim de vint-i-quatre mesos més. La pròrroga serà obligatòria pel contractista si es posa a la seva disposició l'avís de la notificació amb una antelació mínima de dos mesos a la fi del termini contractual en execució.

La previsió d'inici és a 1 de maig de 2026. No obstant, el contracte s'iniciarà l'endemà de la formalització del contracte o en la data en que consti en el document del contracte. La data exacta d'inici de la prestació del servei, i conseqüentment de finalització, s'establirà formalitzant l'endemà de la data de signatura del contracte, i en cap cas abans, el document d'inici i finalització del servei, signat entre la persona responsable operativa del contracte per part de l'IMMB, i la persona responsable operativa que determini l'empresa adjudicatària.

3.- Preu de licitació i facturació/abonaments.

3.1 El preu màxim de licitació és de 313.489,38 euros de preu base i 65.832,77 euros d'IVA al 21%, sumant un total de 379.322,15 euros, per al període de l'1 de maig del 2026 al 30 d'abril de 2028 (ambdós inclosos), d'acord amb el següent quadre de desglossament:

CONCEPTE	IMPORT
Costos directes	
1 operari/operària des de les 08,00 a les 15,00 hores tots els dies de dilluns a dissabtes, no festius 2.443,5 hores anuals x 18,51 euros x 2 anys Inclou costos subrogació personal actualment adscrit al servei	90.458,37€
1 operari/operària des de les 15,00 a les 22,00 hores tots els dies de dilluns a dissabtes, no festius 2.443,5 hores anuals x 18,51 euros x 2 anys Inclou costos subrogació personal actualment adscrit al servei	90.458,37€
1 operari/operària especialista, de forma permanent per a la neteja de la zona de residus de dilluns a dissabte no festius de 09,00 a 16,00 hores 2.184 hores x 18,51 euros (preu mig) x 2 anys de contracte Inclou costos subrogació personal actualment adscrit al servei	80.851,68 €
Bossa 800 hores servei per 2 anys de contracte, o equivalent en festius (800 hores x 18,51 euros/hora)	14.808,00 €
Altres costos directes	
Material, estris de neteja, maquinària i amortització maquinària, uniformitat	8.000,00 €
Costos indirectes	
Personal administratiu, despeses generals d'estructura i financeres, aplicacions informàtiques, etc. 2% aplicat sobre despeses de costos directes de 284.576,42€	5.691,53 €
SUBTOTAL	290.267,95 €
Marge empresarial del 8%	23.221,44 €
SUBTOTAL	313.489,38 €
IVA 21%	65.832,77 €
TOTAL (24 mesos)	379.322,15€

3.2 Es requereix també una bossa de 800 hores de servei, durant la vigència dels dos anys de contracte, per atendre necessitats de reforços del servei, obertura del mercat en festius, i altres situacions no previstes en la dotació dels punts anteriors, el cost de les quals queda inclòs en el preu de licitació i s'ha quantificat a raó d'un preu mig de 18,51 euros/hora més IVA i que formarà part del preu del contracte fixat definitivament com a resultat de l'oferta del licitador.

Complementàriament al punt anterior, i tenint en compte que en la descripció del servei, com es podrà comprovar en aquest Plec, hi ha una part estable amb definicions de dotació i horaris fixes, i una part més petita subjecte a una bossa d'hores per a necessitats puntuals del servei com ara reforços, obertura en festius, etc., es proposa una operativa de facturació consistent en dividir l'import d'adjudicació en 24 períodes de facturació corresponent als dos anys de servei, de tal manera que les primeres 23 factures tindran el mateix import, i en la factura corresponent al període 24a, la persona adjudicatària regularitzi, si escau, en funció de si finalment s'han prestat o no el total d'hores de servei inicialment previstes com a bossa addicional.

3.3 S'inclou els materials consumibles, que en aquest cas són les bosses de brossa per a les papereres, el paper higiènic i el sabó rentamans de la zona objecte de licitació, material també inclòs en l'objecte i el preu de licitació del present concurs. La persona adjudicatària haurà de garantir una reserva mínima de material en el propi mercat, per a fer front al normal desenvolupament del servei durant un mínim d'un mes.

3.4 La persona adjudicatària presentarà una factura mensual, dels serveis de neteja, que haurà d'ajustar-se estrictament al servei prestat durant aquest període, junt amb un document que desglossi els serveis facturats i faciliti la comprensió dels conceptes facturats. Aquest document haurà de recollir obligatòriament els serveis desglossats de la següent manera: -número d'hores prestades pel servei de neteja, -número d'hores prestades a compte de la bossa d'hores. Un cop rebuda la factura, serà revisada i conformada pels serveis municipals corresponents. En cas de disconformitat, serà retornada al contractista la factura presentada, atorgant-li un termini màxim a comptar des del següent al de la recepció als efectes de què pugui efectuar observacions o presentar nova factura amb les rectificacions escaients.

3.5 La factura es presentarà obligatòriament per mitjans electrònics ens els termes assenyalats al Plec de clàusules administratives.

3.6 Atès l'objecte del contracte i l'import licitat, els criteris de solvència exigits són els següents:

a) Solvència econòmica i financera. S'acreditarà amb la presentació de:

Xifra anual de negocis, amb referència a l'any de major volum de negoci dels últims tres anys finalitzats, que haurà de ser d'un valor igual o superior a 1,5 vegades valor anual mitjà sense IVA.

Xifra anual de negocis, amb referència a l'any de major volum de negoci dels últims tres anys finalitzats, que haurà de ser d'un valor igual o superior a 1,5 vegades valor anual mitjà sense IVA.

S'acreditarà amb còpia dels comptes anuals aprovats i dipositats al Registre mercantil.

b) Solvència tècnica o professional. S'acreditarà amb la presentació de:

Relació dels principals serveis realitzats en els últims tres anys, que inclourà import, dates i destinatari. Els serveis o treballs efectuats s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan

el destinatari del servei hagi estat una entitat pública, o bé per certificat o declaració emesa per l'empresari en el cas de persones jurídiques privades.

Relació dels principals serveis efectuats en els tres últims anys, de naturalesa igual o similar que els que constitueixen l'objecte del contracte, l'import anual acumulat de l'any de major execució sigui igual o superior al 70% de l'annualitat mitjana del contracte.

3.7 L'empresa adjudicatària haurà de comunicar per escrit al Institut Municipal de Mercats, mitjançant correu electrònic: departamentdemercats@bcn.cat, un interlocutor/a per al desenvolupament i gestió del present contracte.

D'altra banda, el seguiment i gestió administrativa del contracte per part del IMMB es realitzarà per part del responsable del contracte i/o la persona designada per aquest.

3.8 El cost de 18,51 euros/hora de servei és fruit de calcular la mitjana ponderada de cadascun dels diferents serveis i horaris que s'especifiquen, en el que sobre la base dels costos salarials que s'estableixen en la "resolució de 26 de març de 2025, de la Direcció General de Treball, per la que es registra i publica el XVI Conveni col·lectiu general de centres i serveis d'atenció a persones amb discapacitat".

3.9 En aquest contracte no és d'aplicació la revisió de preus, ni durant l'execució del mateix, ni en cas d'executar-se la pròrroga prevista, i el preu d'adjudicació és a risc i ventura de l'empresa licitadora.

4.- Àmbit d'actuació

- Àmbit general espai zona logística planta semi soterrani del Mercat: Neteja total dels espais comuns i passadissos de la zona de magatzems del mercat situats en planta soterrani –semi soterrani que comprèn la recollida de tots els residus i objectes que hagin quedat a tota la superfície del lloc del mercat destinat a aquest ús, i transportar-ho i dipositar-ho segons les seves fraccions als contenidors destinats per l'ús, i escombrat i fregat mecànic.
- Àmbit general espai zona logística planta -1 del Mercat: Neteja total dels espais comuns i passadissos de la zona de càrrega i descàrrega, aparcament de vehicles comercials del mercat situats en planta soterrani -1, passadissos de magatzems, WC's, zona de vestidors i espai de control d'accés, garita vigilants, que comprèn la recollida de tots els residus i objectes que hagin quedat a tota la superfície del lloc del mercat destinat a aquest ús, i transportar-ho i dipositar-ho segons les seves fraccions als contenidors destinats per l'ús, i escombrat i fregat mecànic.
- Àmbit general espai zona logística planta -2 del Mercat: Neteja total dels espais comuns i passadissos de la zona de magatzems del mercat situats en planta soterrani -2 que comprèn la recollida de tots els residus i objectes que hagin quedat a tota la superfície del lloc del mercat destinat a aquest ús, i transportar-ho i dipositar-ho segons les seves fraccions als contenidors destinats per l'ús, i escombrat i fregat mecànic.
- Espai gestió residus: Neteja total dels espais de contenidors i compactadores dedicats a la recollida de les diferents fraccions de residus, situat en planta soterrani -1, que comprèn tota la zona de

compactadores. La neteja de l'espai inclou la recollida de residus que puguin haver a sota o fora dels contenidors i compactadores. Durant les jornades comercials es realitzaran els repassos necessaris amb l'objectiu de mantenir en bon estat de netedat, i es retirarà la brutícia gruixuda, com ara papers, bosses, plàstics, ... que puguin haver al terra. S'inclou la neteja interior i exterior dels contenidors dedicats a la separació dels residus plàstics, amb una freqüència mínima setmanal. Pel que fa a les parets revestides de rajola, s'han de repassar diàriament i netejar a fons dos cops per setmana, amb productes desinfectants, i desgreixants.

També s'inclou entre les tasques assignades, fer el màxim acompanyament informatiu als usuaris d'aquest espai sobre el sistema de la correcta separació de cadascuna de les fraccions de residus, amb l'objectiu de minimitzar els nivells d'impropietat.

Caldrà una planificació i coordinació entre l'empresa adjudicatària, la Direcció del mercat i l'empresa actualment prestatària de la recollida i retirada de les diferents fraccions de residus, amb especial atenció als horaris i freqüències de recollida.

- Nuclis de comunicació: escales, ascensors i muntacàrregues, rampes de baixada i pujada de vehicles.

5.- Servei de Neteja de les instal·lacions, funcions

El detall del servei objecte de licitació és:

- Neteja diària de les zones logístiques, l'espai d'aparcament, i zona de càrrega i descàrrega.
- Neteja diària de passadissos, rampa de sortida, i replans de muntacàrregues, les escales que es troben al costat dels ascensors 1 i 3 i les rajoles de totes les escales.
- Neteja diària de la zona de compactadores de recollida de residus.
- Neteja diària de l'espai de control de vigilància situat a la planta -1, incloent vidres interiors i exteriors, i mobiliari.
- Neteja dels elements estàtics, com ara senyals, sistema antiincendis, extintors, etc.. Neteja en profunditat del terra, parets i detector contra incendis del passadís on es troba el magatzem 23.
- Neteja diària dels lavabos de la zona logística destinats al personal de les empreses de serveis contractades, i les reposicions necessàries dels materials consumibles, que en aquest cas són el paper higiènic, el sabó rentamans, elements de tractaments higiènic (papereres higièniques) i desodorants, material també inclòs en l'objecte i el preu de licitació del present contracte.
- Neteja, desinfecció i resta d'actuacions integrals destinades a mantenir en un òptim estat de neteja els muntacàrregues de mercaderies que comunica la sala de vendes amb les plantes logístiques. En els cas dels muntacàrregues s'hauran de netejar diverses vegades al dia, fent especial incís en els ascensors 1-2-3 i 4 a partir de les 10h, un cop els venedors del peix ja l'han descarregat.
- Neteja resta espais i elements comuns zona logística mercat Boqueria.
- Suport a la Direcció del mercat en totes les tasques que li són pròpies.
- Els espais s'hauran de netejar amb els productes adients en funció de la seva tipologia
- Neteja total dels espais de contenidors i compactadores dedicats a la recollida de les diferents fraccions de residus, situat en planta soterrani -1, que comprèn tota la zona de compactadores. La neteja de l'espai inclou la recollida de residus que puguin haver a sota o fora dels contenidors i compactadores. Durant les jornades comercials es realitzaran els repassos necessaris amb l'objectiu de mantenir en bon estat de netedat, i es retirarà la brutícia gruixuda,

Institut Municipal de Mercats de Barcelona

Direcció de Mercats i Projectes Estratègics

Gran de Sant Andreu, 200

08005 Barcelona

Telèfon: 93 4027000

mercatsbcn@bcn.cat

www.bcn.cat/mercats

com ara papers, bosses, plàstics, ... que pugui haver al terra. S'inclou la neteja interior i exterior dels contenidors dedicats a la separació dels residus plàstics, amb una freqüència mínima setmanal. Pel que fa a les parets revestides de rajola, s'han de repassar diàriament i netejar a fons dos cops per setmana, amb productes desinfectants, i desgreixants. Acompanyament informatiu als usuaris d'aquest espai sobre el sistema de la correcta separació de cadascuna de les fraccions de residus, amb l'objectiu de minimitzar els nivells d'impropis.

5.1 Material i equipament

Tots els materials necessaris per la correcta prestació del servei, com són els productes de neteja, cubells, recollidors, detergents, raspalls, bosses, fregadores, polidores o d'altres estris necessaris per a realitzar la neteja aniran a càrrec de l'empresa adjudicatària qui l'haurà de tenir a la seva disposició, i que consistirà, com a mínim, en:

- Escombradores, raspalls industrials.
- Aspiradors de pols industrial.
- Maquina recollidora- fregadora autònoma industrial amb conductor/a assegut/da per la recollida i fregat del paviment.
- Productes de neteja i desinfecció
- Qualsevol altre maquinaria necessària per la neteja

6.- El personal prestatari dels servei

6.1 L'empresa adjudicatària destinarà el personal necessari pel desenvolupament de les obligacions contractuals assumides; aquest personal dependrà únicament i exclusivament del contractista sense que en cap cas es puguin derivar relacions de caràcter laboral, estatuari o funcional, entre l'Administració i el contractista.

6.2 El personal haurà d'estar proveït del vestuari i dels altres elements de protecció i identificació adequats, per compte i càrrec exclusiu del contractista. Així mateix, el personal adscrit al servei, així com el personal que realitzi les substitucions (vacances, baixes, et..) haurà de ser obligatòriament coneixedor de les seves funcions i de l'espai a netejar i hauran de tenir la formació necessària per a l'òptim desenvolupament del servei. D'altra banda, el personal prestatari del servei haurà de tenir cura de mantenir una correcta higiene i imatge personal, així com de respecte a les normes de convivència.

6.3 L'empresa adjudicatària haurà de designar un responsable, tècnic competent, amb capacitat suficient per ostentar la seva representació en qualsevol acte derivat del compliment de llurs obligacions contractuals, sempre en ordre a l'execució i bona marxa de les prestacions, i que pot fer d'enllaç amb els corresponents serveis municipals en general, i amb la Direcció del mercat de manera especial, que actuarà en qualitat de responsable de la supervisió i control de la qualitat i correcte desenvolupament del servei (control dels horaris del personal adscrit al servei, distribuir les feines diàries del personal, així com la seva supervisió).

6.4 El/la responsable-tècnic/a competent estarà obligat/da a: Assistir a totes les reunions de seguiment i control de la gestió del servei convocades per la direcció del mercat de La Boqueria; a atendre els avisos, indicacions, incidències que la direcció del mercat consideri convenients per la correcta prestació del servei motiu del present contracte; a facilitar al Institut Municipal de Mercats de Barcelona tota la

informació relativa a la gestió del servei de neteja que li pugui esser demanada.

6.5 S'estableix l'obligatorietat de mantenir com a mínim una reunió mensual de seguiment i avaluació de la marxa del servei, a tres bandes, és a dir responsable de l'empresa, Direcció del mercat i representants de l'Associació de Venedors del mercat, en la que l'empresa adjudicatària aixecarà document de seguiment i compromisos. Aquest document caldrà presentar-lo obligatòriament junt amb la factura mensual.

6.6 La dotació de personal pel servei objecte del concurs és la que l'empresa licitadora determini necessària per a la prestació del servei amb total garanties de desenvolupament, establint-se com a mínim les següents jornades de servei:

Primer torn: des de les 08,00 a les 15,00 hores tots els dies de dilluns a dissabtes, no festius.

Segon torn: des de les 15,00 a les 22,00 hores tots els dies de dilluns a dissabtes, no festius.

Personal específic per a la neteja de la zona de residus: una persona de forma permanent de dilluns a dissabte no festius de 09,00 a 16,00 hores.

6.7 El servei haurà d'ésser realitzat per personal d'acord amb les condicions que reculli el marc normatiu vigent per a aquest tipus de serveis, i d'acord amb els pactes individuals que milloren la norma convencional, i sempre amb la qualificació professional adequada.

Amb independència de que l'empresa adjudicatària del concurs estigui o no adherida a un Conveni Col·lectiu del sector que correspongui, vigent durant la durada del contracte, o que en disposi d'un propi, cap dels treballadors adscrits al servei objecte del present expedient de concurs podrà tenir una retribució econòmica que es situï per sota del llindar de les condicions econòmiques que reculli el conveni d'aplicació.

Tampoc podrà estar per sota del llindar del salari mínim interprofessional legalment establert a cada moment durant l'execució del contracte.

6.8 L'Institut Municipal de Mercats de Barcelona, es reserva la potestat de poder requerir a l'empresa adjudicatària que en qualsevol moment durant la vigència del contracte hagi d'acreditar fefaentment el compliment de les condicions descrites en el punt 6.7 d'aquest Plec.

6.9 L'empresa adjudicatària haurà de donar compliment als acords arribats en la reunió mensual entre la direcció del mercat, empresa adjudicatària i si s'escau l'associació de comerciants del mercat, sobretot en el control i supervisió del personal adscrit al contracte, per tal de donar-hi suport, potenciar la tasca diària de cada treballador/a, així com controlar i supervisar la feina feta i la feina que s'ha de dur a terme diàriament.

6.10 Supervisió del servei. La direcció del mercat de la Boqueria es reserva el dret per a realitzar supervisions tècniques esporàdiques de les feines diàries realitzades.

Des de la direcció del mercat es faran totes les indicacions verbals o per escrit (fotografies, dades, etc.) que estimi convenientes per al bon desenvolupament del servei de la neteja de la zona logística del

Institut Municipal de Mercats de Barcelona

Direcció de Mercats i Projectes Estratègics

Gran de Sant Andreu, 200

08005 Barcelona

Telèfon: 93 4027000

mercatsbcn@bcn.cat

www.bcn.cat/mercats

mercat de la Boqueria i podrà requerir les reunions de coordinació que cregui oportunes per tal de donar compliment a l'òptim i correcte desenvolupament del servei.

7.- Subrogació de personal

D'acord amb l'article 120 del Reial Decret Legislatiu 3/2011, de 14 de novembre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei de contractes del sector públic, detallem la relació de les condicions dels treballadors que actualment realitzen aquest servei a les instal·lacions objecte de cobrir el servei, amb indicació d'antiguitats, dedicació setmanal i categoria, d'acord amb les dades facilitades per l'empresa que presta actualment el servei, per si s'escaigués la subrogació per part d'una nova empresa adjudicatària del servei.

7.1 L'empresa que actualment presta el servei és:

EMISER VALLES, SL
Vilamari 50, 5º A
08015 Barcelona

7.2 La dotació i condicions contractuals del personal adscrit al servei, i d'acord amb la informació facilitada per l'empresa actualment prestatària del servei és:

RELACIÓ DEL PERSONAL A SUBROGAR DEL SERVEI NETEJA MERCAT BOQUERIA

Id	Antigüedad	Alta	Observaciones	Contrato	% Jornada	Dedicación	Categoría	bruto anual (1)
GATOJE	04/08/2023	01/05/2024	suplencia por reserva del puesto de trabajo de VAHEJA	410	100	38,50	TÉCNICO AUXILIAR	17.121,90
VAHEJA	05/05/2008	01/05/2024	agotamiento IT 545 días	109	100	38,50	TÉCNICO	18.565,08
HAHAM	17/11/2015	01/05/2024		209	93,51	36,00	TÉCNICO	16.303,20
TRLAE	11/10/2017	03/09/2024		209	20,78	8,00	TÉCNICO	3.557,93
MOVIM	22/05/2025	22/05/2025		502	62,34	24,00	TÉCNICO	3.557,93

(1) RETRIBUCIÓ TOTAL BRUTA: import total anual que percep la persona, inclòs qualsevol complement que hagi assolit i/o consolidat

*VAHEJA Puesto reservado hasta resolució del INSS por agotamiento de la IT.

CONVENIO :CONVENIO COLECTIVO GENERAL DE CENTROS Y SERVICIOS DE ATENCION A PERSONAS CON DISCAPACIDAD Codi 99000985011981

16/07/2025

8.- Els criteris de valoració són

Per a l'adjudicació del present servei, i d'acord amb allò que preveu la LCAP, l'Institut Municipal de Mercats de Barcelona, valorarà entre les diferents ofertes presentades, la millora en el lliurament del servei, la qualitat del servei, i el pla d'execució previst.

Més concretament, es valorarà de forma específica i amb el següent barem de puntuacions màximes aquests conceptes, i que totes les empreses licitadores hauran d'especificar en el document anomenat "**Aportacions al servei de neteja de la zona logística del mercat de la Boqueria**".

Aquest document formarà part de la documentació que de forma obligatòria cal presentar en dos sobres i haurà d'incloure punt per punt i amb el mateix ordre del quadre que es presenta a continuació quines són les aportacions que l'empresa licitadora es compromet a aportar i desenvolupar en el decurs del servei, i

que en cas de resultar ser l'adjudicatària passaran a tenir caràcter contractual.

"APORTACIONS AL SERVEI DE NETEJA DE LA ZONA LOGÍSTICA DEL MERCAT DE LA BOQUERIA"	PUNTS MÀXIMS
EN EL SOBRE B	40 punts
1. Pla de neteja amb assignació de temps i tasques (definició de procediments, freqüència de les neteges, recursos materials).	10 punts
2. Responsabilitat Social Corporativa: Condicions laborals	9 punts
3. Criteri de sostenibilitat : gestió ambiental o similar per a la prestació del servei d'una manera totalment respectuosa i compromesa amb el medi ambient	10 punts
4. Altres millores aportades per la persona licitadora, que siguin avaluables pel desenvolupament del servei	11 punts
EN EL SOBRE C	60 punts
<p>1. Millora en el preu de licitació.</p> <p>S'atorgarà la màxima puntuació al licitador que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació i a la resta d'empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny:</p> $\left(\frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$ <p>Si una persona licitadora presentés una oferta que iguali el preu de licitació, quedarà admesa però no obtindrà cap puntuació, per no tractar-se de cap millora econòmica. Si una persona licitadora presentés una oferta superior a la del preu de licitació, quedarà automàticament exclosa.</p> <p><u>Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes, en principi, amb valors anormals o desproporcionats:</u></p> <p>Un diferencial de 10 punts percentuals per sota de la mitjana de les ofertes o, en el cas d'un únic licitador, de 20 punts percentuals respecte el pressupost net de licitació.</p> <p>Si el nombre de persones licitadores és superior a 10, pel càlcul de la mitjana de les ofertes es prescindirà de l'oferta més baixa i/o de l'oferta més alta si hi ha un diferencial superior al 5% respecte de l'oferta immediatament consecutiva.</p> <p>Si el nombre de persones licitadores és superior a 20, pel càlcul de la mitjana de les ofertes s'exclourà una o les dues ofertes més cares i/o una o les dues ofertes més</p>	35 punts

<p>baixes sempre i quan una amb l'altre o totes dues amb la que la segueix tinguin un diferencial superior al 5%.</p> <p>D'acord amb la previsió de l'article 149.4 LCSP, Es rebutjarà l'oferta si es comprova que és anormalment baixa perquè no compleix les obligacions aplicables en matèria de subcontractació, ambiental, social o laboral establertes en el Dret de la Unió, en el Dret Nacional, els convenis col·lectius sectorials vigents o per les disposicions de Dret internacional enumerades en l'annex V LCSP.</p> <p>Si en l'oferta anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris de les persones treballadores considerats en l'oferta són inferiors al que estableix el conveni sectorial d'aplicació, a l'efecte de verificar l'adequació de l'oferta als costos salarials, es podrà requerir informe tècnic complementari de l'òrgan de representació de les persones treballadores o d'una organització representativa del sector.</p> <p>L'oferta serà exclosa si en el tràmit d'audiència de l'empresa licitadora que ha presentat una oferta qualificada d'anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris de les persones que executaran el contracte considerats en l'oferta són inferiors al que estableix el conveni sectorial d'aplicació.</p>	
<p>2. Oferta de tecnologies de seguiment i control;</p> <p>Es valorarà amb fins a 25 punts la disposició per part de l'empresa licitadora d'un mecanisme digital, que de manera remota permeti als responsables de l'IMMB poder monitoritzar fàcilment la prestació del servei i el compliment horari de cadascuna de les persones operàries en cadascuna de les operatives objecte del present contracte, així com de possibles incidències en el desenvolupament diari.</p>	25 punts

Els criteris de valoració emprats de les propostes tècniques (Sobre B) , seran els següents:

1. Proposta del pla de neteja amb assignació de temps i tasques:

- a) Propostes d'eficàcia i eficiència que acreditin de manera molt específica i no genèrica l'execució del servei, d'acord amb l'operativa de treball proposada, freqüència de les neteges, recursos materials, per a la consecució d'un òptim resultat dels recursos destinats al contracte (fins a 10 punts)
- Barem de la puntuació:
 - 10 punts: proposta molt ben detallada, de manera exhaustiva i ben desenvolupada (detall en la freqüència de neteja, ben calendaritzada, metodologia en control i supervisió del servei, maquinària emprada, etc.)
 - 5 punts: es presenta proposta general, sense desenvolupar metodologia en control i supervisió del servei, no s'esmenta maquinària emprada.
 - 1 punt: la proposta no detalla més enllà de la informació recollida en el plec de prescripcions tècniques
 - 0 punts: no presenta cap proposta.

2. Responsabilitat Social Corporativa: condicions laborals.

- a) Accions que fomentin la igualtat de gènere i contra la discriminació de qualsevol tipus així com actuacions per tal de facilitar la conciliació de la vida laboral i de la personal (fins a 5 punts)
- Barem de la puntuació:
 - 5 punts: presenta proposta detallada i aplica voluntàriament un pla corporatiu de mesures de conciliació entre la vida personal, laboral i familiar, d'igualtat efectiva entre dones i homes i de formació del personal vinculat al present contracte (el nombre d'hores per treballador, la idoneïtat, la qualitat i la coherència dels continguts).
 - 3 punts: esmenta de manera generalitzada i poc detallada el pla corporatiu de mesures de conciliació entre la vida personal, laboral i familiar, d'igualtat efectiva entre dones i homes i de formació del personal vinculat al present contracte.
 - 1 punt: El Pla Corporatiu de Responsabilitat Social només recull un únic concepte dels que es descriuen a l'enunciat.
 - 0 punts: no es presenta cap proposta, o no disposa d'un pla de responsabilitat social corporativa.

b) Plans de formació, altres millores en la RSC, etc.. (fins a 4 punts)

Es valorarà la qualitat, coherència i adequació dels plans de formació i de les mesures de Responsabilitat Social Corporativa proposades per les persones licitadores, en relació directa amb el servei objecte del contracte.

S'analitzarà el grau de detall i fonamentació de les accions formatives plantejades, la seva rellevància per a la millora de la seguretat i salut laboral, així com per a l'actualització de coneixements en tècniques i productes de neteja. Igualment, es valorarà la claredat dels continguts, els objectius previstos, el sistema d'avaluació, la qualificació del personal formador i l'aplicabilitat real d'aquestes accions en el desenvolupament del servei.

Pel que fa a les mesures de RSC, s'avaluarà la seva consistència i integració en la gestió de l'empresa, incloent millores en matèria d'igualtat, inclusió, sostenibilitat, conciliació i desenvolupament professional del personal adscrit al contracte.

 - Barem de la puntuació:

- 4 punts: Proposta molt completa, detallada i ben fonamentada, amb accions clarament aplicables i alineades amb les necessitats del servei.
- 2 punts: Proposta correcta però amb menor grau de desenvolupament o aplicació pràctica.
- 1 punt: Proposta insuficient o poc desenvolupada, amb aportacions de caràcter general.
- 0 punts: No es presenta proposta o aquesta no és rellevant.

3. Criteri de sostenibilitat: gestió ambiental o similar

- a) Aposta per la utilització de productes ecològics que no siguin nocius pel medi ambient ni per a les persones (fins a 5 punts)
- Barem de la puntuació:
 - 5 punts: Proposa la utilització de productes ecològics (enumera els productes, marca, característiques i utilitat dels mateixos).
 - 2 punts: es presenta llistat de productes ecològics a utilitzar (sense aprofundir en les característiques i la seva utilitat)
 - 0 punts: no presenta o presenta productes no ecològics o sostenibles amb el medi ambient.
- b) Proposta d'implementació d'un contenidor per a materials voluminosos (tipus palets, etc.) en la zona de contenidors, la seva retirada i la senyalització actual (fins 5 punts)
- Barem de la puntuació:
 - 5 punts: Proposa la implementació d'un contenidor per a voluminosos, la seva retirada i fa proposta detallada per a millorar la senyalització.
 - 0 punts: No presenta cap proposta.

4. Altres millores aportades per la persona licitadora, que siguin avaluables pel desenvolupament del servei:

- a) Realització d'una auditoria externa anual que avaluï la qualitat de l'execució del servei (operatives, imatge, uniformitat, perfils professionals,...) per part d'una empresa especialitzada i no vinculada a l'empresa adjudicatària, i lliurament simultàniament d'un informe a aquesta i a l'IMMB. (fins a 5 punts)
- Barem de la puntuació:
 - 5 punts: Ses proposa la realització d'una auditoria per part d'una empresa externa, especialitzada i no vinculada a l'empresa. S'especifica de manera profunda tot l'anàlisi, sistema de control, processos operatius, etc.. que es durà a terme.
 - 2 punts: S'esmenta que es realitzarà una auditoria per part d'una empresa externa, especialitzada i no vinculada a l'empresa, però no es precisa, sinó que de forma molt genèrica i poc concreta no s'aprofundeix en el seu contingut.
 - 0 punts: No es realitzarà o no s'esmenta a la proposta la realització d'una auditoria per part d'una empresa externa, especialitzada i no vinculada a l'empresa.
- b) Propostes de neteja especial ascensors i muntacàrregues (fins a 6 punts).
- Barem de la puntuació:
 - 6 punts: proposta molt ben detallada, de manera exhaustiva i ben desenvolupada (detall en la freqüència de neteja, metodologia, tipologia d'estris i productes, utilitat dels

productes emprats, etc.)

- 2 punts: es presenta proposta general, sense desenvolupar ni entrar en detall, no s'esmenten els productes emprats ni la seva utilitat en la neteja dels espais d'aquest apartat.
- 1 punt: la proposta no detalla més enllà de la informació recollida en el plec de prescripcions tècniques.
- 0 punts: no presenta cap proposta.

En tots els casos, s'haurà d'acreditar en fase de licitació mitjançant la documentació suficientment justificativa. Si no s'adjunta aquests documents no es valoraran aquests criteris.

Atesa la importància del servei licitat objecte del present expedient, i tenint en compte que el servei pretén garantir que el desenvolupament de l'activitat comercial i logística del Mercat de la Boqueria es faci amb les màximes garanties de salubritat i higiene dels espais comuns, es reforça la importància de les aportacions tècniques de les persones licitadores, com a garantia de la seguretat d'una bona execució de la prestació del servei, i en conseqüència restaran excloses les proposicions que en la valoració tècnica (sobre B) no obtinguin un mínim del 50% del punts màxims que es poden atorgar.

9.- Modificacions del contracte

D'acord amb les previsions dels articles 203 i següents LCSP, perfeccionat el contracte, l'òrgan de contractació el podrà modificar per les causes que seguidament s'indiquen. En cap cas l'import total de les modificacions pot incrementar més del 20% del preu inicial del contracte, tot d'acord amb les previsions de l'article 204 LCSP. La modificació requerirà informe previ del responsable del contracte.

- a) Canvis organitzatius i/o de jornada i horaris en el servei de neteja de la zona logística que es presta en el mercat de la Boqueria i circumstàncies sobrevingudes que alterin les condicions del servei i que duguin al Institut Municipal de Mercats de Barcelona a reajustar els horaris i la dotació en funció de les necessitats del propi servei.
- b) Situacions de restricció, contenció o modificació de la despesa per aplicació de mesures d'estabilitat pressupostària.
- c) Ajustos en l'àmbit d'actuació, que suposi ampliació o reducció dels m² a netejar de manera puntual (per l'adequació de noves zones a netejar del mateix mercat i/o elements no previstos inicialment, per modificacions originades per l'obsolescència en la tecnologia utilitzada).
- d) Per increments derivats de la situació geopolítica que poden afectar directament en la realització estrictament indispensable del servei (increment de carburants, fungibles, etc).
- e) Per causes sobrevingudes del servei resultin superiors a les estimades inicialment.
- f) Per causes sobrevingudes del servei resultin inferiors a les estimades inicialment.
- g) Derivades de l'ampliació del termini d'execució del servei, sempre que la desviació del termini no sigui superior a 3 mesos i el retard no sigui imputable a l'empresa adjudicatària.

Institut Municipal de Mercats de Barcelona

Direcció de Mercats i Projectes Estratègics

Gran de Sant Andreu, 200

08005 Barcelona

Telèfon: 93 4027000

mercatsbcn@bcn.cat

www.bcn.cat/mercats

El contractista no podrà reclamar cap compensació o indemnització en el cas que la modificació suposi una reducció del preu del contracte.

Els imports màxims definitius, admesos a modificació, s'obtindran després d'aplicar la possible baixa licitatòria que l'empresa adjudicatària efectui en la seva oferta.

Tal i com estableix l'article 204.1 lletra b) de la LCSP la modificació no pot suposar l'establiment de nous preus unitaris no previstos en el contracte.

Tal i com estableix la disposició addicional trenta-tresena de la LCSP, en cas que, dins de la vigència del contracte, les necessitats reals siguin superiors a les estimades inicialment, es podrà modificar el contracte en els termes que estableix l'article 204 de la LCSP. La modificació es tramitarà abans que s'esgoti el pressupost màxim aprovat inicialment.

Es pot modificar el contracte per les causes imprevistes establertes en l'article 205.2 i 206 LCSP en les condicions i requisits establerts legalment.

El procediment per aquesta modificació requerirà l'audiència al contractista i, si escau, del redactor del projecte o de les especificacions tècniques, i la seva formalització en document administratiu.

10.- La documentació tècnica que hauran d'aportar els licitadors serà:

10.1.- La que obligui la LCAP a l'efecte de la contractació del present servei.

10.2.- Document acreditatiu que l'empresa licitadora figura inscrita en el Registre com a Centre Especial de Treball de la Generalitat de Catalunya, o equivalent europeu, estatal o de la comunitat autònoma, si escau.

10.3.- Pòlissa de responsabilitat civil de 313.489,38 euros per part de la persona adjudicatària.

Barcelona, a la data de la signatura electrònica

Genís Arnàs

CAP DE MERCATS DE L'IMMB

Direcció de Mercats i Projectes Estratègics