

**CONTRACTACIÓ DE LA SUBSCRIPCIÓ A L·LICÈNCIES SALESFORCE DEL GRAN
TEATRE DEL LICEU**

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

Barcelona a 10 d'abril de 2026

Licitació de la contractació de la subscripció de llicències Salesforce

10/04/2026

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

1. OBJECTIU

L'objecte del present procediment és la contractació de llicències Salesforce pel Gran Teatre del Liceu.

2. ESPECIFICACIONS DEL SUBMINISTRAMENT

Les llicències objecte de manteniment són les següents:

| concepte | SKU | quantitat |
|--|-----------|-----------|
| CRM (Sales i Service) | | |
| Llicències Sales&Service Cloud - Enterprise Edition | 200012657 | 2 |
| Llicències Service Cloud - Enterprise Edition | 200012637 | 9 |
| Llicències Sales Cloud - Enterprise Edition | 200012625 | 23 |
| Lightning Platform Enterprise Edition | 200012688 | 1 |
| Digital Engagement - Enterprise Edition | 200000069 | 6 |
| Digital Engagement - Additional Conversations (100) | 200000071 | 1 |
| Digital Engagement - WhatsApp Outbound Messages (1.000) | 200000810 | 1 |
| Survey response pack (1.000) | 200013302 | 100 |
| Additional Data Storage (10Gb) | 200005046 | 1 |
| Marketing: | | |
| Marketing Cloud Engagement - Corporate Edition (45.000 contactos, journey builder, email, web & mobile studio) | 200001652 | 1 |
| Marketing Cloud Corporate Edition Additional contacts (1.000 contactos) | 200006094 | 115 |
| ssl certificates to secure images, clicks, links, emails | 200001663 | 4 |
| sms/mms code lease - nocharge with edition | 200001681 | 1 |
| sms/mms mobile messages (1.000) | 200001666 | 930 |
| Intelligence Reports for Engagement Advanced | 200001247 | 1 |
| Additional super messages – excluding sms/mms (1.000) | 200001664 | 6.000 |
| IA | | |
| Salesforce Foundations – Entitlements – Flex Credits | 200004650 | 1 |
| Salesforce Foundations | 200008744 | 1 |
| Data Cloud Provisioning | 200002810 | 1 |
| Flex Credits (100k) | 200005869 | 12 |

Licitació de la contractació de la subscripció de llicències
SalesForce

10/04/2026

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

Les condicions de manteniment són les de Salesforce, i el detall està en l'annex d'aquest plec.

És precís que el proveïdor sigui el propi Salesforce.org o bé sigui Salesforce.org Partner i estigui certificat per Salesforce per poder donar aquest servei a organitzacions non-profit.

El codi d'organització de FGTL per a Salesforce és 00D06000001ZodbEAC.

3. DATA DE LLIURAMENT I DURADA DEL CONTRACTE

Les llicències han d'estar actives a 20 de setembre del 2026 i han de durar tres (3) anys, fins el 19 de setembre del 2029.

4. ANNEX

Condicions d'ús del llicenciament per part de Salesforce que s'inclouen al contracte acceptant-les per part de la FGTL:

1. El Master Subscription Agreement MSA es un conjunto general de términos y condiciones entre Salesforce y el cliente, que rigen el uso de nuestros servicios de suscripción. Nuestro MSA está redactado de manera que describa con precisión los servicios que brindamos y la forma en que operamos como empresa (por ejemplo, nuestra infraestructura multi inquilino, nuestros procedimientos de seguridad, la forma en que se brindan nuestros servicios, etc.). Por esta razón, siempre debemos usar nuestra forma de MSA cuando contratamos con un cliente, y no la forma de acuerdo de proveedor del cliente que no describe con precisión cuáles son nuestros servicios o cómo operamos.

[Master Subscription Agreement \(MSA\)](#)
2. El Data Processing Addendum DPA, es un anexo al Master Subscription Agreement MSA de un cliente que describe el cumplimiento de Salesforce con las leyes europeas de privacidad de datos y los mecanismos vigentes para la transferencia transfronteriza de Datos del cliente fuera de la Unión Europea, el EEE, Suiza, y/o el Reino Unido. Los mecanismos implementados en el apéndice de procesamiento de datos de Salesforce incluyen reglas corporativas vinculantes, EU-U.S. Privacy Shield, y las cláusulas contractuales tipo de la Comisión Europea.

[Data Processing Addendum \(DPA\)](#).
3. Políticas de infraestructura, Seguridad y compliance

<https://trust.salesforce.com/>
4. Condiciones adicionales para organizaciones sin ánimo de lucro:

[Supplemental Terms for Eligible Nonprofits and Educational Institutions](#)