

Plec de prescripcions tècniques que regiran la contractació del subministrament de productes sanitaris, higiene personal en sec, per als centres gestionats per SUMAR, Serveis Públics d'Acció Social de Catalunya MP, SL, mitjançant procediment obert harmonitzat, amb diversos criteris d'adjudicació.

1. OBJECTE

El present plec té per objecte establir les prescripcions tècniques que han de regir el contracte de subministrament de productes sanitaris destinats als centres gestionats per SUMAR.

El contracte té naturalesa administrativa de subministrament, d'acord amb el que estableix l'article 16 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.

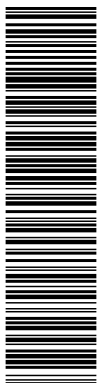
2. ÀMBIT D'APLICACIÓ

El subministrament es destinarà als centres residencials i serveis gestionats per SUMAR, actualment un total de **19 residències**, sens perjudici que es puguin incorporar nous centres durant la vigència del contracte.

Nom residència	Adreça
Residència Sant Hilari	Passeig 14 d'Abril, 1 17403 GIRONA
Residència St. Pere de Torelló	c/Josep Badrena, nº 10-1 08572 BARCELONA
Residència St. Sadurní d'Anoia	C/ Torras i Bages, 16-18 08770 BARCELONA
Residència Esparreguera (Can Comelles)	Camí Can Comelles S/N 08292 BARCELONA
Residència Ribes de Freser	PASSEIG D'ANGEL GUIMERÀ, 6 17534 GIRONA
Residència Cassà de la Selva	Rambla Onze de Setembre, 77 17244 GIRONA
Residència Montesquiu	C/ SANTIAGO ROSSINYOL , 8 08585 BARCELONA
Residència de Tona	C/ BARCELONA, 23 08551 BARCELONA
Residència Santa Coloma de Farners	C/de les Argiles, s/n baixos 17430 GIRONA
Residència Begues	c/Ferran Muñoz, 3 08859 BARCELONA
Residència St. Quirze de Besora	C/ Dels patis, 20 08580 BARCELONA
Residència La Pobla de Segur	C/Mare Güell, 1-2 25500 LLEIDA
Residència de Torà	Passatge de l'alcaldesa s/n 25750 LLEIDA
Residència Àger	c/de la Font s/n 25691 LLEIDA
Residència St. Joan de les Abadesses	Ctra. de Camprodon, 9 17860 GIRONA
Residència Arenys de Mar	c/Sant Narcís, 29 08350 BARCELONA
Residència Vandellòs	c/ dr. Alfredo Simón, 2 43891 TARRAGONA

Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 88159 UROHO-AQOAY-7LZRM 6A5A8202E478BD9F8D2D2A7FAA523DE34EEBEE5E) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat/445>

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 129 , Codi Classificació: D050401 , Any expedient: 2026
ALTRES DADES Codi per a validació: UROHO-AQOAY-7LZRM Data d'emissió: 16 de Abril de 2026 a las 12:29:30 Pàgina 2 de 8	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- MERITXELL FERRERO. Signat 16/04/2026 12:11
	ESTAT SIGNAT 16/04/2026 12:11



Este es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 98159 UROHO-AQOAY-7LZRM 6A5A820E478BD9F8D2D2A7FAA523DE34EEB5E5) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mediante el código de verificación podrá comprobar la validez de la signatura electrónica de los documentos firmados en la dirección web: https://validador.sumaracciosocial.cat/445



Residència l'Hospitalet de l'Infant	Av Ramon Berenguer IV, 5 43890 TARRAGONA
Residencia de Tordera	c/Amadeu Vives, 40 08490 BARCELONA

Durant la vigència del contracte, SUMAR podrà incorporar nous centres. Aquesta incorporació no alterarà les condicions econòmiques ni tècniques establertes, i l'adjudicatari restarà obligat a assumir el subministrament en les mateixes condicions.

Durant la vigència del contracte, aquest nombre podrà variar en funció de les necessitats reals de cada centre, sense que això suposi modificació de les condicions econòmiques unitàries ofertades.

3. CONDICIONS GENERALS DEL SUBMINISTRAMENT

L'empresa adjudicatària haurà de garantir el subministrament regular i continuat dels productes objecte del contracte als centres indicats, d'acord amb les necessitats assistencials de SUMAR.

A aquest efecte, haurà de disposar dels mitjans logístics i d'estoc suficients per assegurar la continuïtat del subministrament en tot moment, evitant qualsevol interrupció que pugui afectar la prestació del servei.

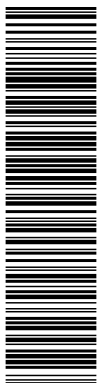
Els lliuraments es realitzaran als punts indicats per cada centre, en horari acordat, i hauran de garantir la correcta recepció dels productes en condicions òptimes.

En cas d'incidències en el subministrament (retards, manca d'estoc, errors de lliurament), l'empresa adjudicatària haurà de resoldre-les en el termini més breu possible, garantint en tot cas la continuïtat del servei.

SUMAR podrà establir mecanismes de seguiment i control del subministrament.

L'empresa adjudicatària haurà de garantir la traçabilitat tant dels productes subministrats com de les comandes i lliuraments efectuats, incloent la informació relativa a la seva identificació, distribució i estat.

Així mateix, haurà de facilitar a SUMAR, quan aquesta ho requereixi, informació actualitzada sobre l'estat dels subministraments.



Este es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 98159 UROHO-AQOAY-7LZRM 6A5A8202E478BD9F8D2D2A7FAA523DE34EEB5E5) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mediante el código de verificación podrá comprobar la validez de la signatura electrónica de los documentos signados en la dirección web: https://validador.sumaracciosocial.cat:445



4. QUALITAT I NORMATIVA

Tots els productes subministrats hauran de complir la normativa sanitària i de seguretat que els sigui aplicable en cada moment, així com qualsevol altra disposició normativa vigent en l'àmbit dels productes sanitaris i d'higiene.

Els productes hauran de ser adequats per a l'ús en entorns socio-sanitaris, especialment en població geriàtrica, garantint la seva seguretat, eficàcia i compatibilitat amb pells sensibles o fragilitzades.

En cas que sigui exigible, els productes hauran de disposar del corresponent marcatge o certificació normativa.

5. SUPORT I ATENCIÓ

L'empresa adjudicatària haurà de disposar d'un sistema d'atenció que permeti la gestió d'incidències, el suport tècnic i la resposta davant necessitats urgents.

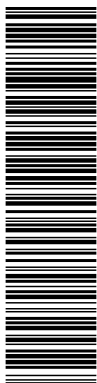
Així mateix, haurà de designar una persona responsable del contracte que actuarà com a interlocutor amb SUMAR. Les comunicacions ordinàries relatives a l'execució del contracte es realitzaran a través dels canals que determini SUMAR.

A aquests efectes, s'estableix com a canal de contacte principal el correu electrònic **compres@sumaracciosocial.cat**, sens perjudici de la utilització d'altres canals que es puguin establir durant la vigència del contracte.

6. CARACTERÍSTIQUES PRODUCTES D'HIGIENE PERSONAL EN SEC

6.1 TIPOLOGIA DE PRODUCTES

CODI	DESCRIPCIÓ	CARACTERÍSTIQUES
103431	TOVALLOLETES HUMIDES D'UN SOL ÚS PER A LA HIGIENE CORPORAL	Mida 30x20 cm Ph 5.5 Per a neteja, protecció i restaurar la pell en les higiènes Fàcil extracció amb una sola mà Lleugerament perfumada pel control de l'olor Dermatològicament testat



Este es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 98159 UROHO-AQOAY-7LZRM 6A5A8202E478BD2A7FA523DE34EEB5E) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Miliantant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://validador.sumaracciosocial.cat:445



103430	MANOPLES D'UN SOL ÚS ABSORBENTS PREPARADES PER A LA HIGIENE CORPORAL	Fabricats amb material suau i resistent no teixit en relleu de fibres de polièster Gran absorció i lliure de borrisoll Adaptables a la higiene de tot el cos Dermatològicament testat
103429	SABÓ EN CREMA 3 EN 1 PER HIGIENE EN SEC	Cura de la pell 3 en 1 per la higiene personal diària Sense esbandit Deixa la pell hidratada i regenerada Dermatològicament testat Lleugerament perfumada
103475	CREMA DE ZINC PROTECTORA	Calma la pell irritada i sensible Amb òxid de zinc i agents protectors de la pell Suau aplicació i es pot retirar sense fregar Dermatològicament testat Envàs higiènic amb tap
103428	PRODUCTE DE NETEJA CORPORAL I CAPIL·LAR PER LA DUTXA	Fórmula suau per pells delicades Manté la integritat de la pell Propietats condicionants i provitamina B5 Testat dermatològicament
103427	LOCIÓ CORPORAL PER A LA HIDRATACIÓ I CURA DE LA PELL.	Per tot el cos, per ús diari Conté olis naturals i vitamina E Dermatològicament testat

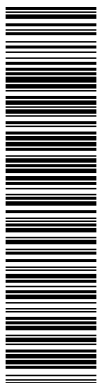
Les característiques tècniques indicades tenen caràcter de mínims, i hauran de ser complertes obligatòriament pels productes ofertats pels licitadors.

No s'admetran productes que no compleixin aquestes especificacions, sens perjudici de la possible millora de les mateixes.

Els licitadors hauran d'aportar, per a cada producte ofert, la documentació tècnica acreditativa de les seves característiques, incloent com a mínim:

- Fitxa tècnica del producte
- Composició
- Instruccions d'ús
- Fitxa de seguretat, si escau
- Certificacions o compliment normatiu aplicable

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 129 , Codi Classificació: D050401 , Any expedient: 2026
ALTRES DADES Codi per a validació: UROHO-AQOAY-7LZRM Data d'emissió: 16 de Abril de 2026 a las 12:29:30 Pàgina 5 de 8	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- MERITXELL FERRERO. Signat 16/04/2026 12:11
ESTAT SIGNAT 16/04/2026 12:11	



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 98159 UROHO-AQOAY-7LZRM 6A5A8202E478BD9F8D2D2A7FAA523DE34EEBEE5E) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://validador.sumaracciosocial.cat:445



La manca d'aquesta documentació podrà ser motiu d'exclusió de l'oferta.

6.2 IMPLANTACIÓ I FORMACIÓ

Atès que es tracta d'una nova implantació dels productes d'higiene personal en sec als centres gestionats per SUMAR, l'empresa adjudicatària haurà de definir i executar un pla de formació inicial obligatori.

Aquest pla haurà de tenir per objecte garantir la correcta utilització dels productes i la seva adequada integració en la pràctica assistencial dels centres.

El pla de formació haurà d'incloure, com a mínim:

- la planificació i calendarització de les sessions formatives
- la definició dels continguts formatius
- la identificació del personal destinatari

Les accions formatives hauran d'anar dirigides a la totalitat del personal assistencial dels centres, incloent tots els torns de treball tan de dia com de nit, garantint que el conjunt de professionals implicats en l'atenció directa rebin la formació corresponent.

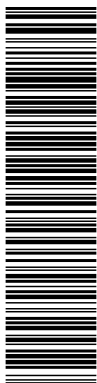
La formació haurà de ser impartida per personal amb titulació universitària en infermeria, amb experiència acreditable en l'àmbit assistencial o en la formació en productes sanitaris.

Les accions formatives hauran de cobrir, com a mínim, els continguts següents:

- ús correcte dels productes
- protocols d'higiene en sec
- bones pràctiques assistencials i cura de la pell
- entrega d'infografies en cada procediment

El desplegament de la formació inicial s'haurà de realitzar en un termini màxim de 12 setmanes des de l'inici del contracte i haurà de cobrir el conjunt dels centres gestionats per SUMAR.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 129 , Codi Classificació: D050401 , Any expedient: 2026
ALTRES DADES Codi per a validació: UROHO-AQOAY-7LZRM Data d'emissió: 16 de Abril de 2026 a las 12:29:30 Pàgina 6 de 8	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- MERITXELL FERRERO. Signat 16/04/2026 12:11
	ESTAT SIGNAT 16/04/2026 12:11



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 98169 UROHO-AQOAY-7LZRM 6A5A8202E478BD9F8D2A7FAA523DE34EEBEE5E) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://validador.sumaracciosocial.cat:445



Així mateix, l'empresa adjudicatària haurà de realitzar, com a mínim, una sessió anual de seguiment i reforç formatiu per centre, amb l'objectiu d'assegurar la correcta aplicació dels protocols i resoldre possibles incidències o dubtes detectats durant l'execució del contracte.

L'empresa adjudicatària haurà de presentar una proposta de calendari detallat de formació i garantir els recursos necessaris per a la seva correcta execució.

SUMAR podrà supervisar i validar el desenvolupament del pla de formació, així com requerir adaptacions en funció de les necessitats detectades.

L'empresa adjudicatària haurà d'acreditar la realització de les accions formatives mitjançant registres d'assistència o altres sistemes de verificació.

6.3 GESTIÓ DEL SUBMINISTRAMENT

El subministrament es realitzarà en funció de les necessitats reals de cada centre, i les comandes s'hauran de lliurar en un termini màxim de 7 dies naturals. En cap cas s'admetran terminis de lliurament superiors a 15 dies.

Amb la finalitat d'optimitzar els processos logístics i de distribució, l'empresa adjudicatària podrà establir un import mínim per comanda, que no serà inferior als 100 euros.

En tot cas, aquest mínim no podrà comprometre la correcta prestació del servei ni la cobertura de necessitats assistencials urgents dels centres.

L'empresa adjudicatària haurà de disposar de capacitat suficient per adaptar-se a variacions en el consum dels centres.

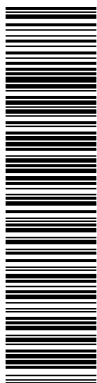
7. GESTIÓ D'INCIDÈNCIES

L'empresa adjudicatària haurà de disposar d'un sistema de detecció, gestió i notificació d'incidències relacionades amb els productes subministrats.

En particular, haurà de comunicar a SUMAR, de manera immediata, qualsevol incidència que pugui afectar la seguretat, qualitat o disponibilitat dels productes, incloent, entre d'altres:

- defectes de qualitat
- incidències de subministrament
- alertes sanitàries o retirades de producte

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 129 , Codi Classificació: D050401 , Any expedient: 2026
ALTRES DADES Codi per a validació: UROHO-AQOAY-7LZRM Data d'emissió: 16 de Abril de 2026 a las 12:29:30 Pàgina 7 de 8	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- MERITXELL FERRERO. Signat 16/04/2026 12:11
	ESTAT SIGNAT 16/04/2026 12:11



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 98159 UROHO-AQOAY-7LZRM 6A5A8202E478BD9F8D2D2A7FAA523DE34EEBE5E) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mediante el código de verificación puedes comprobar la validez de la signatura electrónica de los documentos signados en la dirección web: https://validador.sumaracciosocial.cat/445



- qualsevol altra situació que pugui afectar l'ús dels productes als centres

Així mateix, haurà d'adoptar les mesures correctores necessàries i informar de la seva resolució.

L'empresa adjudicatària haurà de mantenir un registre de les incidències produïdes i de les actuacions realitzades per a la seva resolució.

8. CONDICIONS MEDIAMBIENTALS

L'empresa adjudicatària haurà de complir la normativa vigent en matèria mediambiental, en especial la Llei 7/2022 de residus i sòls contaminats per a una economia circular.

Així mateix, haurà d'adoptar mesures orientades a la reducció de l'impacte ambiental derivat de l'execució del contracte, incloent la correcta gestió dels residus generats i l'optimització dels processos logístics i de distribució.

9. PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS

L'empresa adjudicatària haurà de complir íntegrament la Llei 31/1995 de Prevenció de Riscos Laborals i la normativa que la desenvolupa, especialment en matèria de coordinació d'activitats empresarials (RD 171/2004).

Abans de l'inici del servei haurà d'aportar la documentació necessària per a la coordinació preventiva amb SUMAR, incloent:

- Avaluació de riscos de les activitats a desenvolupar.
- Relació del personal assignat al contracte.
- Acreditació de formació en prevenció de riscos.
- Justificació d'alta a la Seguretat Social del personal.
- Pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil vigent.

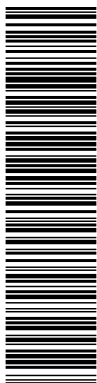
El personal haurà d'estar degudament identificat i equipat amb els EPIs necessaris.

SUMAR facilitarà la informació relativa als riscos propis dels centres.

10. OBLIGACIONS ESPECÍFIQUES DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA

Tindran la consideració d'obligacions essencials:

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 129 , Codi Classificació: D050401 , Any expedient: 2026	
ALTRES DADES Codi per a validació: UROHO-AQOAY-7LZRM Data d'emissió: 16 de Abril de 2026 a las 12:29:30 Pàgina 8 de 8	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- MERITXELL FERRERO. Signat 16/04/2026 12:11	ESTAT SIGNAT 16/04/2026 12:11



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 98159 UROHO-AQOAY-7LZRM 6A5A8202E478BD2F8D2A7FAA523DE34EEB5E5) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mediante el código de verificación podrá comprobar la validez de la signatura electrónica de los documentos signados en la dirección web: <https://validador.sumaracciosocial.cat:445>



- Garantir el subministrament regular i continuat dels productes objecte del contracte.
- Complir amb els terminis de lliurament establerts.
- Executar el pla de formació en els termes previstos.
- Complir la normativa sanitària i de seguretat aplicable.
- Complir la normativa de prevenció de riscos laborals.

Girona, a la data del certificat digital

Meritxell Ferrero Alcals
Responsable de compres
SUMAR, Serveis Públics d'Acció Social de Catalunya MP, SL