

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

SERVEI DE MANTENIMENT DE LES LLICÈNCIES HYBRID SOFTWARE DE L'ICGC

EXPEDIENT: ICGC-2026-27 (S-241/26)

1. OBJECTE

L'objecte del present contracte és la renovació del servei de manteniment del conjunt de llicències d'Hybrid Software, necessàries per al procés de preimpresió de l'Institut Cartogràfic i Geològic de Catalunya (en endavant "ICGC").

2. DESCRIPCIÓ

L'ICGC disposa actualment de les següents llicències:

Producte	Núm. llicències	Data Finalització
Packz Standard	2	31/5/2026

3. CARACTERÍSTIQUES DELS SERVEIS A PRESTAR

El servei objecte del present contracte consisteix a renovar les llicències especificades a l'apartat 2 d'aquest plec, d'acord amb les següents característiques bàsiques:

- ✓ Accés a les darreres versions del programari.
- ✓ Suport en remot en modalitat 8 x 5, de dilluns a divendres, en horari laboral de 9.00 a 17.00 hores.
- ✓ Servei de suport tècnic com a mínim, amb els següents serveis;
 - Atenció i resolució d'incidències i anomalies pròpies del sistema.
 - Correcció d'errors i defectes del programari.
 - El temps de resposta des de la notificació de la sol·licitud d'assistència s'estipula segons els nivells que s'especifiquen a la taula següent. L'empresa adjudicatària atindrà i complirà, com a mínim, els acords de nivell de servei proposats i les penalitzacions previstes en cas d'incompliment següents:

Prioritat	Temps màxim de resposta	Classificació d'infraccions
1 – Crítica	4 hores laborals	Infracció greu: quan el temps de resposta sigui entre 5 i 10 hores laborals.
		Infracció molt greu: quan el temps de resposta és superior a 10 hores laborals.
2 – Alta	1 dia laboral	Infracció lleu: quan el temps de resposta sigui entre 1 i 2 dies laborals.
		Infracció greu: quan el temps de resposta és superior a 3 dies laborals.
3 – Normal	4 dies laborals	Infracció lleu: quan el temps de resposta sigui entre 5 i 10 dies laborals.
		Infracció greu: quan el temps de resposta és superior a 10 dies laborals.

Entenent el tipus de prioritat d'acord amb el següent:

- Prioritat Crítica: implica la incapacitat del programari per funcionar.
- Prioritat Alta: errors que impedeixen alguna funcionalitat del programari.
- Prioritat Normal: errors que pertorben constantment característiques no essencials del programari i altres errors.

El temps de resposta és el temps transcorregut des que la incidència és comunicada a l'empresa adjudicatària i fins que un tècnic qualificat es posa en contacte amb el responsable de l'aplicació o la persona que es designi per part de l'ICGC.

Les penalitzacions que s'aplicaran, en els supòsits de les infraccions tipificades en el quadre anterior, són les que s'indiquen en la clàusula AC del quadre de característiques inclòs en el PCA, s'aplicaran, si escau, en el següent període de facturació.

El servei de suport relatiu a aquest contracte, s'haurà de prestar, sempre que la naturalesa de la consulta, incidència i/o petició ho permeti, en llengua catalana.

4. TERMINI I LLOC LLIURAMENT DEL CONTRACTE

La durada del contracte s'estableix entre l'1 de juny de 2026 fins al 31 de maig de 2028.

Els serveis objecte del present contracte es prestaran bàsicament de manera remota (aplicació web, telefònica, correu electrònic).

5. VALORACIÓ ECONÒMICA

El pressupost base de licitació del present contracte és de 9.408,96 € i es desglossa de la manera següent:

	2026	2027	2028	Total
Pressupost:	2.268,00 €	3.888,00 €	1.620,00 €	7.776,00 €
Import total de l'IVA (21%):	476,28 €	816,48 €	340,20 €	1.632,96 €
Pressupost base de licitació (IVA inclòs):	2.744,28 €	4.704,48 €	1.960,20 €	9.408,96 €

La quantitat anterior serà abonada per l'ICGC dins els terminis legals corresponents, contra presentació de factures trimestrals expedides per semestre vençut.

Cada factura haurà de tenir un únic detall o concepte que coincidirà amb l'establert en el plec de clàusules administratives, és a dir: "Servei de manteniment de les llicències del fabricant Hybrid Software de l'Institut Cartogràfic i Geològic de Catalunya", que correspondrà a la prestació dels serveis a realitzar en el semestre i, per l'import que correspongui a cadascun dels semestres.

Les entitats recollides a l'article 4 de la Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures del Sector Públic, tindran l'obligació de lliurar la factura que hagin expedit pels treballs realitzats per mitjans electrònics, d'acord amb l'establert a la clàusula trenta tresena del plec de clàusules administratives.

En la facturació electrònica s'ha de fer constar el codi A09024763 als camps òrgan gestor, unitat tramitadora i oficina comptable (Llei 25/2013).

Les dades fiscals de l'Institut que han de constar a la factura són les següents:

- **INSTITUT CARTOGRÀFIC I GEOLÒGIC DE CATALUNYA**
Parc de Montjuïc s/n
08038 Barcelona
NIF: Q0801980D

Antonio Magariños Varo
Director

P.D. 23 de gener de 2025 (DOCG núm. 9349, de 12 de febrer de 2025)