



## PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

### SERVEI D'ATENCIÓ PSICOLÒGICA I SERVEI D'ASSESSORAMENT FAMILIAR DEL MUNICIPI DE SANTA CRISTINA D'ARO

---

<b>Expedient:</b>	1383/2026
<b>Codi CPV:</b>	85312300-2 Serveis d'atenció i assessorament
<b>Codi Nuts:</b>	512
<b>Tipus de contracte:</b>	Serveis
<b>Tramitació:</b>	Ordinària
<b>Procediment:</b>	Obert
<b>Regulació:</b>	Supersimplificat
<b>Forma:</b>	Varis criteris d'Adjudicació

---

**Pressupost base de licitació (PBL):** 48.600,00 € (IVA exempt)

**Valor estimat del contracte (VEC):** 58.320,00 € (IVA exempt)

---





## ÍNDEX

---

Clàusula 1.- Objecte del contracte	pàgina 3
Clàusula 2.- Durada i calendari del servei	pàgina 3
Clàusula 3.- Característiques del servei	pàgina 4
Clàusula 4.- Condicions de la prestació dels serveis	pàgina 7
Clàusula 5.- Criteris de valoració	pàgina 9
Clàusula 6.- Responsable del contracte	pàgina 11
Clàusula 7.- Valor estimat del Contracte	pàgina 11
Clàusula 8.- Assegurances	pàgina 12
Clàusula 9.- Previsió de riscos	pàgina 12
Clàusula 10.- Difusió i drets d'imatge	pàgina 12
Clàusula 11.- Confidencialitat i protecció de dades	pàgina 12

## ANNEXOS

- Annex 1: Model de compromís de disposar la pòlissa d'assegurança
- Annex 2: Model de compromís de signatura d'un contracte de confidencialitat
- Annex 3: Model de declaració responsable sobre prevenció de riscos laborals
- Annex 4: Justificació dels càlculs del preu del contracte

## CLÀUSULA 1: OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte es la prestació del servei d'atenció psicològica i assessorament familiar, orientat al suport, orientació i intervenció en l'àmbit personal i familiar.

Es defineix més específicament en funció del lot pel qual s'esdevé el contracte:

- Lot 1. Servei d'atenció psicològica:

Destinat a oferir un servei d'assessorament i acompanyament psicològic individual i/o grupal, de caràcter temporal i/o puntual, a les persones empadronades a Santa Cristina d'Aro que es troben en situacions d'angoixa i estrès, manca d'autoestima, dificultats en les relacions de parella, necessitat de suport en l'elaboració del dol o en la detecció de situacions de violència o micromasclismes, aspectes relacionats amb la sexualitat, l'acceptació de malalties cròniques o altres possibles situacions traumàtiques, especialment aquells col·lectius més desafavorits.

- Lot 2: Servei d'assessorament familiar:

Destinat a oferir suport, acompanyament i orientació a les famílies amb infants en el procés de criaça, així com un ampli ventall de propostes d'activitats socioeducatives, lúdiques, d'estimulació i interrelació entre les persones adultes i els infants. Si bé és un servei universal, es dirigeix prioritàriament a aquelles famílies que es troben en especial situació de vulnerabilitat i/o risc d'exclusió social.

## CLÀUSULA 2: DURADA I CALENDARI DEL SERVEI

El contracte de cada lot tindrà una durada de 4 anys comptant des de l'1 de juliol del 2026.

La durada del contracte s'estableix en quatre anys atesa la naturalesa continuada del servei i la necessitat de garantir-ne l'estabilitat i la qualitat en la seva prestació.

El servei es presta des de fa anys amb una elevada acollida i valoració positiva per part de les persones usuàries, fet que acredita la seva utilitat i consolidació. Una durada plurianual permet donar continuïtat a l'atenció, afavorir la planificació eficient dels recursos i consolidar l'equip professional, contribuint així a una millor qualitat del servei.

Tanmateix, no es preveu la possibilitat de pròrroga del contracte amb l'objectiu d'afavorir la concurrència i la competència en futures licitacions, així com per permetre una revisió de les condicions del servei, adaptant-les a les necessitats que puguin evolucionar al llarg dels 4 anys.

El servei objecte es prestarà en els següents períodes:

- Lot 1. Servei d'atenció psicològica: anual
- Lot 2: Servei d'assessorament familiar: d'octubre a juny

### **CLÀUSULA 3: CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI**

Cada lot presenta unes característiques específiques que s'exposen a continuació:

#### LOT 1. SERVEI D'ATENCIÓ PSICOLÒGICA

Els objectius específics del servei d'atenció psicològica són:

- Exploració inicial identificant les dificultats/necessitats que la persona pugui presentar, establint un pla de treball a partir de la redefinició del problema o problemàtica que presenta la persona o bé, derivant, si escau, a altres serveis especialitzats.
- Facilitar eines i recursos que permetin afrontar amb major fortalesa i menor patiment, si és possible, la situació personal que pugui estar vivint la persona.
- Millorar l'autoestima i el benestar personal així com les habilitats personals i socials.
- Facilitar eines i recursos per gestionar positivament els conflictes en les relacions.

El servei d'atenció psicològica no substituirà ni duplicarà l'atenció psicològica que es porta a terme des dels centres de salut especialitzats. Si les persones usuàries es troben en seguiment i tractament per part del CSMA, no seran susceptibles de rebre atenció psicològica per part del servei d'atenció psicològica que es licita.

Per accedir al servei caldrà estar empadronat/da a Santa Cristina d'Aro i haver realitzat una visita d'acollida prèvia amb la persona de referència de l'Àrea d'Igualtat o l'Àrea de Serveis Socials.

L'atenció psicològica que es facilita tindrà com a objectiu iniciar un procés de canvi a partir d'un pla d'atenció psicològic individual, utilitzant tècniques requerides, preferentment d'orientació sistèmica (teràpia estratègia breu i teoria sistèmica), i adequades segons les necessitats de cada persona usuària.

No es realitzen sessions de reeducació, psicopedagogia ni logopèdia així com tampoc estudis de valoració pericial o diagnòstics. Només es poden realitzar informes pericials psicològics en aquells casos en els quals hi ha una petició formal per part del jutjat dirigida a l'Ajuntament de Santa Cristina d'Aro.

El servei d'atenció psicològica treballarà també, si escau, de manera coordinada amb els diversos serveis d'atenció social i de salut que estiguin intervenint amb la persona usuària. L'objectiu d'aquest treball coordinat és garantir un abordatge integral de cada persona.

Trimestralment es concretaran els dies d'intervenció que es realitzaran durant aquell període i que, en la mesura del possible, s'intentarà concentrar-les en 3 o 4 dies d'atenció al mes, que podran ser dins l'horari d'atenció al públic de 8 a 15h. Les cites de dia i hores per realitzar les intervencions les gestionarà el personal de l'Ajuntament que enviarà un missatge recordatori i petició de confirmació d'assistència prèvia a cada persona usuària. Una vegada fet aquest pas i rebudes les confirmacions, s'informarà al Servei d'Atenció Psicològica de les visites confirmades per la sessió prevista.

Només es podran facturar les sessions realment realitzades o aquelles visites que s'han confirmat i la persona usuària no s'hagi presentat el mateix dia de la cita i sense previ avís.

El servei es prestarà a les dependències municipals i de forma presencial. En cas d'emergència, necessitat, interès públic o altra raó motivada l'Ajuntament podrà determinar que la prestació es

faci de manera telemàtica o altra forma, sense cost addicional.

L'atenció psicològica individual es poden complementar amb accions grupals. Les temàtiques tractades en aquestes accions grupals es consensuaran trimestralment amb l'equip tècnic de les àrees d'Igualtat i Serveis Socials. Les hores de dedicació de les accions grupals tindran igual preu unitari que les individuals.

El servei d'Atenció Psicològica inclou:

- Valoració de la derivació i confecció del document d'inici d'intervenció. La derivació del cas anirà acompanyada d'una fitxa amb les dades bàsiques i motiu de la consulta o necessitats detectades. Aquesta informació juntament amb la que s'obtingui a partir d'una primera sessió exploratòria amb la persona que ha sol·licitat el servei, servirà per elaborar el document d'inici d'intervenció que determinarà la proposta d'intervenció amb els objectius específics de la mateixa i el nombre aproximat de sessions a realitzar. Aquest document haurà d'estar validat per part de la persona responsable del servei.
- Intervenció. Les sessions que es realitzin tindran una durada màxima de 50 minuts i es contemplen 10 minuts més per sessió destinades al registre i/o coordinacions amb altres professionals.
- Informe final d'intervenció que es realitzarà per escrit i que ha d'incloure l'avaluació de la intervenció realitzada, nombre de sessions, valoració del nivell d'assoliment dels objectius inicialment establerts i motiu de finalització del seguiment.
- Coordinacions trimestrals de seguiment de casos amb el personal tècnic de referència de l'Ajuntament que ha realitzat les derivacions.
- Participació, si escau, en campanyes de sensibilització i prevenció relacionades amb el feminisme i la igualtat.
- Dinamització d'accions grupals, temàtiques de les quals es pactaran amb la persona responsable del contracte (per exemple sessions d'estimulació de la memòria, autoestima i creixement personal, gestió de l'estrès, grups d'ajuda mútua, etc.)
- Coordinació de seguiment i avaluació del contracte.

#### Dedicació al servei:

S'estima en una mitjana de 15 sessions mensuals d'atenció que podrà ser individualitzada (prioritàriament fragmentada en 3 dies d'atenció mensual) i/o grupal (en sessions d'entre 1h i 30 minuts i 2 hores), coincidint amb sessions d'atenció individualitzada o no.

Per tant, s'estima una dedicació màxima anual de: 180 hores, que inclou les atencions individualitzades, atencions grupals i coordinacions. Només es podran facturar les sessions realment realitzades o aquelles visites que s'han confirmat i la persona usuària no s'hagi presentat el mateix dia de la cita i sense previ avís.

Les tasques de coordinació i de registre d'atencions queden incloses en el preu hora de servei estipulat.



## LOT 2: SERVEI D'ASSESSORAMENT FAMILIAR: Espai familiar

El Servei d'Assessorament Familiar (Espais familiars) de Santa Cristina d'Aro és un espai preventiu i formatiu destinat a oferir suport, acompanyament i orientació a les famílies amb infants en el procés de criança, així com un ampli ventall de propostes d'activitats socioeducatives, lúdiques, d'estimulació i interrelació entre les persones adultes i els infants. Si bé és un servei universal, es dirigeix prioritàriament a aquelles famílies que es troben en especial situació de vulnerabilitat i/o risc d'exclusió social.

En concret els objectius de l'Espai Familiar de Santa Cristina d'Aro són:

- Acompanyar i guiar les famílies en la criança dels seus fills/es.
- Acollir les dificultats i dubtes que poden sorgir de les famílies envers la criança.
- Oferir un espai d'escolta activa envers aquelles famílies que volen i necessiten compartir aspectes relacionats amb la vida familiar.
- Enfortir la seguretat i confiança des del no judici.
- Crear un espai de comunicació, fluït i acollidor on les famílies puguin sentir-se còmodes i relaxades per poder compartir.
- Oferir al grup d'infants espais i activitats de joc i joguines adequades a l'edat
- Promoure activitats respectuoses pels infants i les seves famílies.
- Detectar precoçment situacions de vulnerabilitat o de risc en la família o en l'infant.
- Promoure la participació i la coordinació en la xarxa social, educativa i sanitària del poble.

El servei es realitza a les dependències de l'Escola Bressol Municipal tot i que l'Ajuntament de Santa Cristina d'Aro es reserva el dret de modificar l'espai si ho creu convenient. En cas d'emergència, necessitat, interès públic o altra raó motivada l'Ajuntament es podrà determinar que la prestació es faci de manera telemàtica o altra forma, sense cost adicional.

El servei d'Assessorament familiar inclou:

- Programació anual consensuada amb la tècnica responsable del contracte.
- Registre i seguiment setmanal d'assistència de famílies.
- Dinamització del grup de whatsapp que es creen amb totes les famílies participants.
- Redacció de notícies amb fotografies per fer publicacions a les xarxes socials. (mínim 1 per mes)
- Redacció d'una memòria de servei anual que inclogui, com a mínim, objectius del servei, programació i activitats desenvolupades, avaluació qualitativa i quantitativa, propostes de millora i recull de fotografies.
- Coordinacions trimestrals de seguiment, si escau, amb el personal tècnic responsable del contracte i/o altres serveis del territori.
- Material necessari per al desenvolupament de totes les activitats programades.

La gestió de la difusió i inscripcions a les activitats familiars anirà a càrrec de l'Ajuntament de Santa Cristina d'Aro.

El servei d'assessorament familiar treballarà, si escau, de manera coordinada amb els diversos serveis d'atenció social que estiguin intervenint amb la família. L'objectiu d'aquest treball coordinat és garantir un abordatge integral de cada persona.

#### Dedicació al servei:

S'ha previst una dedicació anual de 9 mesos (d'octubre a juny) amb sessions d'un dia a la setmana amb una durada prevista de 2 hores i 30 minuts per sessió. Total: 36 sessions x 2'5 h = **90 hores.**

Es preveu una capacitat màxima de 15 famílies i un mínim de 6. En cas de no arribar al nombre mínim de famílies es pot reorganitzar l'activitat, previ pacte entre la tècnica responsable i l'empresa adjudicatària, per tal d'oferir un servei/activitat similar.

Només es facturaran les hores/sessions realment realitzades. Les hores de coordinació, registre, programació i redacció de memòria queden incloses en la relació d'hores detallades anteriorment.

### **CLÀUSULA 4: CONDICIONS DE LA PRESTACIÓ DELS SERVEIS**

Les obligacions generals de l'adjudicatari per als dos lots són les que consten en el Plec de Clàusules Administratives Particulars.

Les obligacions de l'adjudicatari segons cada lot inclouen tots els aspectes recollits a l'apartat anterior, al Plec de Clàusules Administratives Particulars i els que s'especifiquen a continuació:

- Caldrà designar una persona responsable com a interlocutora única, que actuarà com a coordinador/a responsable de dirigir i coordinar tota l'execució del contracte, i serà la persona encarregada de representar l'empresa davant l'Ajuntament en tot allò relatiu a la prestació del mateix. Tindrà les següents obligacions:
  - Actuarà com interlocutora amb l'empresa davant l'Administració.
  - Realitzarà un estudi de funcionament del servei i proposarà millores sempre que es requereixi.
  - Distribuirà el treball entre el personal encarregat de l'execució del contracte i facilitarà les ordres i instruccions necessàries.
  - Supervisarà al personal assignat.
  - Organitzarà el règim de vacances, permisos, etc.
  - Cobrirà les absències del seu personal.
  - Informarà a la persona tècnica responsable del contracte de les variacions, ocasionals o permanents, en la composició de l'equip de treball.
  
- Caldrà vetllar perquè hi hagi una continuïtat en l'equip, evitant que es produeixin canvis o substitucions si no són necessaris i sempre amb prèvia justificació a l'Ajuntament. En el cas que hi hagi substitucions, les persones que han de continuar amb l'execució del contracte han de tenir la capacitat per dur-lo a terme i amb els mateixos requeriments de formació i experiència que es requereix en aquest plec tècnic. El contractista haurà de garantir el cobriment de les absències del seu personal, de forma immediata, de manera que, en cap moment pugui quedar reduïda la dotació de personal. Tot i això, en cas extrem de no poder efectuar alguna de les sessions programades caldrà proposar una alternativa/compensació pactada entre ambdues parts.



- Caldrà presentar el certificat negatiu del Registre Central de Delinqüents Sexuals, d'acord amb allò establert a la LO 1/1996, de Protecció Jurídica del Menor, modificada per la Llei 26/2015, de 28 de juliol.
- Tractar les dades de caràcter personal conforme a les instruccions que a l'efecte li trameti l'Ajuntament i de forma confidencial i reservada, i no poden ser objecte de cessió, difusió, publicació o utilització per a finalitats diferents de les establertes en aquest plec. Aquesta obligació seguirà vigent un cop el contracte s'hagi extingit.
- Designar la persones necessàries per a la realització del servei que hauran de tenir les condicions establertes segons cada lot:

#### LOT 1: ATENCIÓ PSICOLÒGICA

El/la professional assignada al servei haurà de complir els següents requisits:

- Formació: Grau en Psicologia (especialitat clínica) (o titulació equivalent)
- Col·legiat/da al COPC (Col·legi oficial de psicòlegs de Catalunya)
- Experiència prèvia en serveis d'atenció psicològica anàlegs (mínim 2 anys)

#### LOT 2: ASSESSORAMENT FAMILIAR

El/la professional assignada al servei haurà de complir els següents requisits:

- Formació: Grau en l'àmbit social o educatiu (o nivell de titulació equivalent)
- Experiència prèvia en serveis d'Espais familiars anàlegs (mínim 2 anys).

#### PELS DOS LOTS:

En tots dos casos, aquestes professionals hauran de:

- Garantir la integritat de les persones usuàries, vetllant per la seva seguretat.
- Preparar les sessions, sense improvisar, així com el material necessari abans d'iniciar la sessió.
- Ser puntual.
- Mostrar empatia, capacitat de lideratge i escolta activa amb les persones participants per a poder desenvolupar el seu màxim potencial
- Mantenir una actitud respectuosa, amable i positiva envers les famílies i/o persones usuàries
- Contribuir a la resolució de conflictes i aportar solucions
- Deixar sempre les instal·lacions ordenades i netes
- Informar i fer complir a les persones usuàries/es la normativa d'ús del material i de les instal·lacions.
- Notificar al/la responsable del contracte de qualsevol incidència perquè n'informi a la tècnica responsable del contracte

Categoria professional: En ambdós casos es corresponen amb la categoria professional Grup II "Tècnic superior graduat" que determina la RESOLUCIÓ EMT/1721/2025, de 12 de maig, per la qual es disposa la inscripció i la publicació de l'Acord parcial de la Comissió Negociadora del Conveni col·lectiu de Catalunya d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc per als anys 2013-2018 (codi de conveni núm. 79002575012007).



## CLÀUSULA 5: CRITERIS DE VALORACIÓ

Les propostes seran valorades d'acord amb els criteris establerts en aquesta clàusula que es distribueixen segons:

- Oferta econòmica: 40%
- Experiència professional: 40%
- Formació complementària: 20%

Aquesta distribució garanteix un equilibri entre criteris econòmics (40%) i criteris qualitatius (60%), adequat en contractes de serveis on la qualitat de la prestació depèn principalment del factor humà.

Per tant, tot i que es prioritza la qualitat tècnica del servei, assegura també la competència econòmica i permet per tant seleccionar l'oferta amb la millor relació qualitat-preu, en coherència amb els principis de l'eficiència en la despesa pública i ús òptim dels recursos que preveu la normativa de contractació pública.

La valoració de les propostes es farà a partir dels següents criteris específics segons el lot:

### **LOT 1: SERVEI D'ATENCIÓ PSICOLÒGICA: TOTAL 100 PUNTS**

#### **a) Oferta Econòmica (màxim 40 punts)**

Preu hora de sortida: 45,00€. Preu màxim (SERVEI EXEMPT D'IVA<sup>1</sup>)

La puntuació dels licitadors es realitzarà en proporció a la seva oferta, segons la formula següent:

*L'oferta econòmica es valorarà d'acord amb la següent formula:*

$$\text{Puntuació de cada oferta} = \frac{B \times NP}{Lv}$$

*On:*

*NP = número màxim de punts atorgats en aquest criteri*

*B = import global en Euros de l'oferta més baixa admesa*

*Lv = import global en Euros de l'oferta a valorar*

#### **b) Experiència en serveis anàlegs als d'objecte del contracte (màxim 40 punts):**

- D'1 a 2 anys: 0 punts
- De 2 anys i 1 mes a 7 anys: 10 punts
- De 7 anys i 1 mes a 12 anys: 25 punts
- Més de 12 anys: 40 punts

#### **c) Formació específica dels/les professionals (màxim 20 punts)**

Es valorarà que l'empresa adjudicatària aporti professionals amb formació específica (que no sigui la titulació requerida en aquest plec) i relacionada amb el servei de l'objecte del contracte. En concret, formació específica en: Teràpia breu estratègica, acompanyament en processos de dol, psicologia de la salut, gestió de l'estrès, neurodivergències en l'adulesa, interseccionalitat, sexualitat i/o teràpia sistèmica.

<sup>1</sup> El servei objecte del contracte consisteix en la prestació d'atenció psicològica a persones físiques amb finalitat d'avaluació, prevenció i suport terapèutic en l'àmbit de la salut mental, entre altres. D'acord amb l'article 20.Uno.3ª de la Llei 37/1992, de l'Impost sobre el Valor Afegit, estan exemptes d'IVA les prestacions de serveis d'assistència a persones físiques realitzades per professionals sanitaris. Atès que la psicologia és una professió sanitària reconeguda per la Llei 44/2003, d'ordenació de les professions sanitàries i que el servei té una finalitat assistencial en l'àmbit de la salut mental, entre altres, la prestació objecte d'aquest contracte es considera exempta d'IVA.



Es valorarà a partir dels barems:

- Màsters i postgraus (10 punts per cadascun amb un màxim de 20 punts)
- Diplomes, cursos d'especialització, seminaris i altres:
  - o De 10 a 19 hores (1 punt per curs amb un màxim de 2 punts)
  - o De 20 a 39 hores (2 punts per curs amb un màxim de 4 punts)
  - o De 40 a 99 hores (3 punts per curs amb un màxim de 6 punts)
  - o De 100 hores o més (4 punts per curs amb un màxim de 8 punts)

## **LOT 2. SERVEI D'ASSESSORAMENT FAMILIAR: TOTAL 100 PUNTS**

### **a) Oferta Econòmica (màxim 40 punts)**

Preu hora de sortida: 45,00€. Preu màxim (SERVEI EXEMPT D'IVA<sup>2</sup>)

La puntuació dels licitadors es realitzarà en proporció a la seva oferta, segons la formula següent:

*L'oferta econòmica es valorarà d'acord amb la següent formula:*

$$\text{Puntuació de cada oferta} = \frac{B \times NP}{Lv}$$

*On:*

*NP= número màxim de punts atorgats en aquest criteri*

*B= import global en Euros de l'oferta més baixa admesa*

*Lv = import global en Euros de l'oferta a valorar*

### **b) Experiència en serveis anàlegs als d'objecte del contracte (màxim 40 punts):**

- D'1 a 2 anys: 0 punts
- De 2 anys i 1 mes a 7 anys: 10 punts
- De 7 anys i 1 mes a 12 anys: 25 punts
- Més de 12 anys: 40 punts

### **c) Formació específica dels/les professionals (màxim 20 punts)**

Es valorarà que l'empresa adjudicatària aporti el/la professional de referència del servei, amb formació específica (que no siguin les titulacions requerides en aquest plec) i relacionades amb el servei de l'objecte del contracte.

En concret, formació específica en: Teràpia Familiar Sistèmica, petita infància i família, dinàmica i conducció de grups, gestió emocional, relacions vinculars, moviment i joc lliure, massatge infantil, comunicació, sexualitat, interseccionalitat.

- Màsters i postgraus (10 punts per cadascun amb un màxim de 20 punts)
- Diplomes, cursos d'especialització, seminaris i altres:
  - o De 10 a 19 hores (1 punt per curs amb un màxim de 2 punts)
  - o De 20 a 39 hores (2 punts per curs amb un màxim de 4 punts)
  - o De 40 a 99 hores (3 punts per curs amb un màxim de 6 punts)

<sup>2</sup> "L'activitat formativa dirigida a famílies té la consideració de prestació de serveis d'educació, en la mesura que té per objecte el desenvolupament de competències personals, parentals i educatives, sense caràcter lúdic o recreatiu. En conseqüència, resulta d'aplicació l'exempció de l'Impost sobre el Valor Afegit prevista a l'article 20.U.9è de la Llei 37/1992, de 28 de desembre, de l'Impost sobre el Valor Afegit, relativa als serveis d'educació i formació. Per aquest motiu, les activitats objecte del contracte resten exemptes d'IVA en tant que s'inscriuen dins l'àmbit dels serveis educatius contemplats per la normativa vigent."



- De 100 hores o més (4 punts per curs amb un màxim de 8 punts)

### **PER TOTS ELS LOTS:**

L'acreditació documental s'efectuarà, en el moment de presentar l'oferta, seguint el model dels annexos i mitjançant un únic document, paginat i organitzat amb un índex inicial, que contingui la documentació següent:

- CVitae actualitzat
- Formació: Còpia dels títols o certificats de les formacions realitzades, on hi constin el total d'hores realitzades.
- Expertesa o experiència laboral que s'acreditarà:
  - En el sector públic s'efectuarà mitjançant còpia de la certificació emesa per l'òrgan competent de l'administració pública d'origen, que acrediti el tipus de relació de serveis, grup professional, cos, categoria i períodes de treball.
  - En el sector privat, caldrà aportar:
    - Si es tracta de treballador/a per compte d'altre: Fotocòpia dels contractes de treball, i certificació de vida laboral emesa per la Tresoreria General de la Seguretat Social on consti el període o períodes al·legats i el grup de cotització del treballador.
    - Si es tracta de treballador/a autònom:
      - Certificat de l'Agència Tributària on consti l'alta, i naturalesa de l'activitat empresarial o professional exercida, l'epígraf i durada de la mateixa.
      - Declaracions de l'Impost de les Persones Físiques (IRPF) dels períodes que es proposin al Tribunal per ser avaluats com a autònoms.
- Certificat negatiu del Registre Central de Delinqüents Sexuals, d'acord amb allò establert a la LO 1/1996, de Protecció Jurídica del Menor, modificada per la Llei 26/2015, de 28 de juliol.

### **CLÀUSULA 6. RESPONSABLE DEL CONTRACTE:**

Mònica Buscarons Gelabertó.

### **CLÀUSULA 7. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE**

El valor estimat (VEC) de la totalitat del contracte, a efectes de determinar el procediment d'adjudicació, el règim de publicitat i l'òrgan de contractació, és de **58.320,00 €**. Aquest import inclou les 4 anualitats per cadascun dels lots així com les possibles modificacions calculades en un 20%. Els dos lots es troben exempts d'IVA tal i com s'ha justificat anteriorment.

El detall dels càlculs queda justificat a l'annex 4.

## **CLÀUSULA 8. ASSEGURANCES**

L'empresa adjudicatària haurà de disposar d'una assegurança de responsabilitat civil professional que cobreixi els danys personals, materials i patrimonials que puguin derivar-se de la prestació del servei, amb un capital mínim assegurat de 600.000 € per sinistre. (Model annex 1).

## **CLÀUSULA 9. PREVENCIÓ DE RISCOS**

L'empresa licitadora haurà de complir la normativa vigent en matèria de prevenció de riscos laborals (Llei 31/1995 i normativa aplicable). Haurà de presentar una declaració responsable en la qual manifesti que compleix amb la normativa vigent en matèria de prevenció de riscos laborals i que disposa dels mitjans i instruments necessaris per garantir la seguretat i salut del personal adscrit al contracte, incloent l'avaluació de riscos, la planificació preventiva, la formació i la vigilància de la salut. (Model annex 3)

Així mateix, l'empresa haurà d'acreditar documentalment aquest compliment al moment de la signatura del contracte o bé, quan l'òrgan de contractació ho requereixi.

## **CLÀUSULA 10. DIFUSIÓ I DRETS D'IMATGE**

En qualsevol difusió escrita, verbal o visual de les activitats i els serveis, l'adjudicatari ha de fer constar-hi la titularitat municipal del servei així com el logotip i la imatge gràfica de l'Ajuntament de Santa Cristina d'Aro i les àrees implicades. L'Ajuntament de Santa Cristina d'Aro farà promoció d'aquestes activitats a través dels seus canals oficials com són l'agenda municipal i xarxes socials o qualsevol altre canal que consideri oportú.

Les entitats adjudicatàries hauran de lliurar en els terminis establerts en cadascun dels projectes un arxiu d'imatges que seran propietat de l'Ajuntament de Santa Cristina d'Aro i que es podran utilitzar amb finalitats de promoció i difusió.

## **CLÀUSULA 11. CONFIDENCIALITAT I PROTECCIÓ DE DADES**

El licitador o adjudicatari tindrà accés a dades confidencials, de caràcter personal de les persones usuàries del servei i de les seves famílies; totes dades d'especial protecció segons la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals. L'adjudicatari s'haurà de comprometre a tractar les dades amb garanties de confidencialitat. A aquest efecte és signarà un contracte de confidencialitat i prèviament caldrà presentar el compromís de signatura de l'esmentat contracte. (Model annex 2)



## ANNEX 1.- COMPROMÍS DE DISPOSAR PÒLISSES D'ASSEGURANCES.

En/Na \_\_\_\_\_, titular del DNI núm. \_\_\_\_\_, en nom propi (o en representació de l'empresa \_\_\_\_\_, amb domicili social a (població) \_\_\_\_\_ carrer \_\_\_\_\_ CP \_\_\_\_\_ i amb NIF \_\_\_\_\_ segons acreditarà en el seu moment mitjançant la corresponent escriptura de poder, amb telèfon mòbil número \_\_\_\_\_ i adreça correu electrònic \_\_\_\_\_, assabentat de les condicions relatives a la contractació del “*servei de* \_\_\_\_\_ al municipi de Santa Cristina d'Aro.

### EM COMPROMETO:

En el cas de ser adjudicatari/a del contracte:

A contractar, les pòlisses d'assegurances, amb els imports que es descriuen a la clàusula 8 del Plec tècnic del contracte.

I perquè així consti, signo aquesta declaració responsable.

Al municipi de \_\_\_\_\_, data de la firma digital.

Nota: La inexactitud, falsedat o omisió, en qualsevol dada, manifestació o document que s'acompanyi o incorpori a la declaració, determinarà la impossibilitat de continuar l'exercici del dret o activitat afectada des del moment en què es tingui constància de tals fets, sens perjudici de les responsabilitats penals, civils o administratives a què doni lloc i a l'obligació de l'interessat a restituir la situació jurídica, així com la impossibilitat d'instar un nou procediment amb el mateix objecte, durant un període de 5 anys, d'acord amb allò establert a l'article 69 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques



## ANNEX 2.- MODEL DE COMPROMÍS DE SIGNATURA D'UN CONTRACTE DE CONFIDENCIALITAT

En/Na \_\_\_\_\_, titular del DNI núm. \_\_\_\_\_, en nom propi (o en representació de l'empresa \_\_\_\_\_, amb domicili social a (població) \_\_\_\_\_ carrer \_\_\_\_\_ CP \_\_\_\_\_ i amb NIF \_\_\_\_\_ segons acreditarà en el seu moment mitjançant la corresponent escriptura de poder, amb telèfon mòbil número \_\_\_\_\_ i adreça correu electrònic \_\_\_\_\_, assabentat de les condicions relatives a la contractació del "servei de \_\_\_\_\_ al municipi de Santa Cristina d'Aro.

### EM COMPROMETO:

En el cas de ser adjudicatari/a del contracte:

A SIGNAR un contracte de confidencialitat segons es descriu a la clàusula 11 del Plec tècnic del contracte.

I perquè així consti, signo aquesta declaració responsable.

Al municipi de \_\_\_\_\_, data de la firma digital.

Nota: La inexactitud, falsedat o omisió, en qualsevol dada, manifestació o document que s'acompanyi o incorpori a la declaració, determinarà la impossibilitat de continuar l'exercici del dret o activitat afectada des del moment en què es tingui constància de tals fets, sens perjudici de les responsabilitats penals, civils o administratives a què doni lloc i a l'obligació de l'interessat a restituir la situació jurídica, així com la impossibilitat d'instar un nou procediment amb el mateix objecte, durant un període de 5 anys, d'acord amb allò establert a l'article 69 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques.

### ANNEX 3: MODEL DE DECLARACIÓ RESPONSABLE SOBRE PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS

En/Na \_\_\_\_\_, titular del DNI núm. \_\_\_\_\_, en nom propi (o en representació de l'empresa \_\_\_\_\_, amb domicili social a (població) \_\_\_\_\_ carrer \_\_\_\_\_ CP \_\_\_\_\_ i amb NIF \_\_\_\_\_ segons acreditarà en el seu moment mitjançant la corresponent escriptura de poder, amb telèfon mòbil número \_\_\_\_\_ i adreça correu electrònic \_\_\_\_\_, assabentat de les condicions relatives a la contractació del "servei de \_\_\_\_\_ al municipi de Santa Cristina d'Aro.

#### DECLARO:

En el cas de ser adjudicatari/a del contracte que sota la meva responsabilitat:

1. L'empresa **compleix amb la normativa vigent en matèria de prevenció de riscos laborals** (Llei 31/1995 i normativa derivada).
2. Disposa d'un **pla de prevenció** i d'un **servei de prevenció** aliè o propi degudament acreditat.
3. Garantirà **formació bàsica i vigilància de la salut** del personal adscrit al servei, inclosos els riscos psicosocials inherents a l'activitat.
4. Es compromet a **acreditar documentalment** aquest compliment quan sigui requerit per l'òrgan de contractació.

I perquè així consti, signo aquesta declaració responsable.

Al municipi de \_\_\_\_\_, data de la firma digital.

Nota: La inexactitud, falsedat o omissió, en qualsevol dada, manifestació o document que s'acompanyi o incorpori a la declaració, determinarà la impossibilitat de continuar l'exercici del dret o activitat afectada des del moment en què es tingui constància de tals fets, sens perjudici de les responsabilitats penals, civils o administratives a què doni lloc i a l'obligació de l'interessat a restituir la situació jurídica, així com la impossibilitat d'instar un nou procediment amb el mateix objecte, durant un període de 5 anys, d'acord amb allò establert a l'article 69 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques.

#### ANNEX 4: JUSTIFICACIÓ DELS CÀLCULS DEL PREU DEL CONTRACTE

La Resolució EMT/1721/2025, de 12 de maig, per la qual es disposen la inscripció i la publicació de l'Acord parcial de la Comissió Negociadora del Conveni col·lectiu de treball de Catalunya d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc per als anys 2013-2018 (codi de conveni núm. 79002575012007) especifica que el sou brut per la categoria salarial del grup II, durant el 2025 (no hi ha acord en la taula salarial pel 2026 ni pels anys posteriors), equival a 15,016 € per hora. Es valora però, la necessitat de fixar un preu/hora a l'alça atès que el preu/hora esmentat està molt per sota del que es paga en serveis similars d'empreses i o altres plecs de corporacions locals o comarcals i també del que es venia pagant en serveis previs realitzats a l'Ajuntament.

És per això que s'estableix un preu a l'alça, en tots dos lots, que queda determinat en 45,00 €/hora tal i com es justifica a continuació:

#### LOT 1: SERVEI D'ATENCIÓ PSICOLÒGICA

CONCEPTE	NÚMERO UNITATS	PREU UNITARI	TOTAL
<b>Despeses de personal</b>			
Categoria Grup 1	180	28,22 € *	5.079,64 €
Seguretat Social (34% retribucions salarials)			1.727,08 €
<b>Total costos directes</b>			6.806,72 €
Despeses generals d'estructura (13% sobre costos directes)			884,87 €
Benefici industrial (6% sobre costos directes)			408,40 €
<b>Total costos indirectes</b>			1.293,28 €
Base imposable			8.100,00 €
21% IVA (SERVEI EXEMPT)			- €
<b>PRESSUPOST BASE LICITACIÓ ANUAL (EXEMPT D'IVA)</b>			8.100,00 €

\*L'import del preu unitari s'ha arrodonit a l'alça expressant el valor amb 2 decimals. El valor del preu unitari és de 28,22023 € - Preu unitari: 8.100,00 € /180 hores = 45,00 €

#### LOT 2: SERVEI D'ASSESSORAMENT FAMILIAR

CONCEPTE	NÚMERO UNITATS	PREU UNITARI	TOTAL
<b>Despeses de personal</b>			
Categoria Grup 1	90	28,22 € *	2.539,82 €
Seguretat Social (34% retribucions salarials)			863,54 €
<b>Total costos directes</b>			3.403,36 €
Despeses generals d'estructura (13% sobre costos directes)			442,44 €
Benefici industrial (6% sobre costos directes)			204,20 €
<b>Total costos indirectes</b>			646,64 €
Base imposable			4.050,00 €
21% IVA (SERVEI EXEMPT)			- €
<b>PRESSUPOST BASE LICITACIÓ ANUAL (EXEMPT D'IVA)</b>			4.050,00 €

\* L'import del preu unitari s'ha arrodonit a l'alça expressant el valor amb 2 decimals. El valor del preu unitari és de 28,22023 € - Preu unitari: 4.050,00 € /90 hores = 45,00 €



La distribució de finançament per anualitats s'ha establert de la següent manera:

### PRESSUPOST BASE LICITACIÓ

LOTS	ANUALITAT	Pressupost net	IVA	TOTAL
LOT 1	2026	4.050,00 €	Exempt	4.050,00 €
	2027	8.100,00 €	Exempt	8.100,00 €
	2028	8.100,00 €	Exempt	8.100,00 €
	2029	8.100,00 €	Exempt	8.100,00 €
	2030	4.050,00 €	Exempt	4.050,00 €
LOT 2	2026	2.025,00 €	Exempt	2.025,00 €
	2027	4.050,00 €	Exempt	4.050,00 €
	2028	4.050,00 €	Exempt	4.050,00 €
	2029	4.050,00 €	Exempt	4.050,00 €
	2030	2.025,00 €	Exempt	2.025,00 €
<b>TOTAL</b>		<b>48.600,00 €</b>		<b>48.600,00 €</b>

### LOT 1: SERVEI D'ATENCIÓ PSICOLÒGICA

CALENDARI	PARTIDA	IMPORT	% IVA	IMPORT TOTAL
01/07/2026 a 31/12/2026 (50% del cost anual)	Aplicació pressupostària 83 23110 22799	4.050,00 €	exempt	4.050,00 €
2027	Aplicació pressupostària 83 23110 22799	8.100,00 €	exempt	8.100,00 €
2028	Aplicació pressupostària 83 23110 22799	8.100,00 €	exempt	8.100,00 €
2029	Aplicació pressupostària 83 23110 22799	8.100,00 €	exempt	8.100,00 €
01/01/2030 a 30/06/2030 (50% del cost anual)	Aplicació pressupostària 83 23110 22799	4.050,00 €	exempt	4.050,00 €
<b>TOTAL</b>		<b>32.400,00 €</b>		<b>32.400,00 €</b>

ANY	VE Prestació	VE eventuais pròrrogues	VE eventuais modificacions (20%) art.204 LCSP)	TOTAL
2026	4.050,00 €			4.860,00 €
2027	8.100,00 €			9.720,00 €
2028	8.100,00 €		6.480,00 €	9.720,00 €
2029	8.100,00 €			9.720,00 €
2030	4.050,00 €			4.860,00 €
<b>TOTAL</b>	<b>32.400,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>6.480,00 €</b>	<b>38.880,00 €</b>

### LOT 2: SERVEI D'ASSESSORAMENT FAMILIAR

CALENDARI	PARTIDA	IMPORT	% IVA	IMPORT TOTAL
01/07/2026 a 31/12/2026 (50% del cost anual)	Aplicació pressupostària 83 23110 22799	2.025,00 €	exempt	2.025,00 €



2027	Aplicació pressupostària 83 23110 22799	4.050,00 €	exempt	4.050,00 €
2028	Aplicació pressupostària 83 23110 22799	4.050,00 €	exempt	4.050,00 €
2029	Aplicació pressupostària 83 23110 22799	4.050,00 €	exempt	4.050,00 €
01/01/2030 a 30/06/2030 (50% del cost anual)	Aplicació pressupostària 83 23110 22799	2.025,00 €	exempt	2.025,00 €
<b>TOTAL</b>		<b>16.200,00 €</b>		<b>16.200,00 €</b>

ANY	VE Prestació	VE eventuais pròrrogues	VE eventuais modificacions (20%) art.204 LCSP)	TOTAL
2026	2.025,00 €			2.430,00 €
2027	4.050,00 €			4.860,00 €
2028	4.050,00 €		3.240,00 €	4.860,00 €
2029	4.050,00 €			4.860,00 €
2030	2.025,00 €			2.430,00 €
<b>TOTAL</b>	<b>16.200,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>3.240,00 €</b>	<b>19.440,00 €</b>

Com a síntesi trobem que:

PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ	
LOT 1	32.400,00 €
LOT 2	16.200,00 €
<b>TOTAL</b>	<b>48.600,00 €</b>

  

VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE	
VEC LOT 1	38.880,00 €
VEC LOT 2	19.440,00 €
<b>TOTAL</b>	<b>58.320,00 €</b>

LOTS	VE Prestació	VE eventuais pròrrogues	VE eventuais modificacions (20%) (art.204 LCSP)	TOTAL
Lot 1	32.400,00 €	0,00 €		38.880,00 €
Lot 2	16.200,00 €	0,00 €	9.720,00 €	19.440,00 €
<b>TOTAL</b>	<b>48.600,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>9.720,00 €</b>	<b>58.320,00 €</b>