



**Agència de l'Habitatge**  
de Catalunya

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGEIX LA  
CONTRACTACIÓ D'UNA ASSEGURANÇA D'ACCIDENTS  
PERSONALS I DE VIDA.**



## **PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGEIX LA CONTRATACIÓ D'UNA ASSEGURANÇA D'ACCIDENTS PERSONALS I DE VIDA PER PART DE L'AGÈNCIA DE L'HABITATGE DE CATALUNYA.**

### **Primera.- DEFINICIONS.**

**Prendor de l'Assegurança:** AGÈNCIA DE L'HABITATGE DE CATALUNYA (NIF: Q0801820B).

**Assegurador:** Entitat asseguradora que assumeix el risc pactat contractualment.

**Assegurat:** La persona física pertanyent a qualsevol dels grups i col·lectius descrits a la prescripció tercera.

**Accident:** la lesió corporal sobtevinguda a l'assegurat, independentment de la seva voluntat i degut a una causa sobtada, externa i violenta, tant en l'exercici de la seva professió com, si fos el cas, en l'àmbit de la seva vida privada.

**Incapacitat permanent absoluta per accident:** la disminució funcional irreversible provocada per accident i originada independentment de la voluntat de l'assegurat, determinant la total ineptitud d'aquest per al manteniment permanent de qualsevol activitat laboral o activitat professional.

**Incapacitat permanent total per accident:** la disminució funcional irreversible provocada per accident i originada independentment de la voluntat de l'assegurat, determinant la total ineptitud d'aquest per al manteniment permanent de l'exercici de la seva professió habitual. En aquest cas, la pèrdua de capacitats fa que la persona no pugui continuar exercint la seva professió habitual, però sí que pot dedicar-se a altres activitats laborals, en el mateix àmbit o en d'altres

**Incapacitat permanent parcial per accident:** la disminució funcional irreversible ocasionada a l'assegurat a conseqüència directa d'un accident cobert per la pòlissa. El treballador pateix una pèrdua funcional o física que redueix la seva capacitat laboral, però pot continuar realitzant les tasques fonamentals del seu treball. La persona no està completament incapacitada, tot i que hi ha una reducció en el rendiment normal de la seva feina.

**Gran Invalidesa:** es dona quan la persona perd la capacitat per fer qualsevol activitat laboral, però a més necessita l'ajuda d'una altra persona per dur a terme les activitats bàsiques de la vida diària, com ara vestir-se, endreçar-se o menjar.

**Pòlissa:** El document que conté les condicions reguladores de l'assegurança. En formen part integrant de la pòlissa el plec de condicions administratives particulars i el present de prescripcions tècniques que regeixen aquesta contractació, incloses les millores ofertes per



l'adjudicatari; així com els suplementos o apèndixs que es puguin emetre posteriorment per a modificar-ho o complementar-ho, d'acord amb les necessitats de cobertura de la Generalitat de Catalunya. Aquest Plec de Prescripcions Tècniques (PPT) té la consideració de pòlissa d'assegurança i preval sobre les condicions generals impreses per l'entitat adjudicatària que s'oposin o contradiguin al PPT. D'acord amb l'article 8 de la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, del contracte d'assegurança, l'entitat asseguradora ha de redactar les pòlisses d'assegurances en llengua catalana.

### **Segona.- OBJECTE DEL CONTRACTE D'ASSEGURANÇA.**

L'objecte és la contractació d'una pòlissa d'assegurances a l'Agència de l'Habitatge de Catalunya: pòlissa d'accidents personals i de vida, tal i com disposa l'article 59 del I Conveni col·lectiu del personal de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya, i per als exercicis 2026-2027, és a dir 1 any, més 4 pròrrogues.

### **Tercera.- DESCRIPCIÓ DELS GRUPS DE PERSONES A ASSEGURAR .**

Tot el personal amb relació laboral amb l'Agència de l'Habitatge de Catalunya i dret de cobertura d'assegurança d'accidents i de vida fixada en el I Conveni laboral.

A efectes informatius en el moment de la preparació d'aquesta licitació les dades agregades son:

<b>Edat</b>	<b>Dona</b>	<b>Home</b>	<b>Total personal laboral</b>
Menors 30 anys	3	2	5
Entre 30 i 44 anys	82	36	118
Entre 45 i 59 anys	242	69	311
Entre 60 i 64 anys	41	17	58
65 anys o més	7	1	8
<b>Total general</b>	<b>375</b>	<b>125</b>	<b>500</b>

Les dades d'aquest grup poden estar subjectes a variacions i incidències al llarg de la vigència de la pòlissa d'assegurança. Es fixa com a sistema de seguiment la reemissió periòdica que es determini de la relació d'altres i baixes de personal

Les persones assegurades ho estaran des del moment en què comencin a prestar serveis a l'Agència de l'Habitatge de Catalunya, amb independència del moment en què sigui comunicada la seva inclusió als TC2, i inclús a falta de notificació expressa a l'asseguradora



#### **Quarta.- BENEFICIARIS.**

1. En cas de gran invalidesa, d'incapacitat permanent absoluta, total i parcial, el propi assegurat.
2. En cas de mort, es determinarà d'acord a les regles següents:
  - 2.1. En primer lloc, s'estarà a la designació efectuada per cada assegurat, bé en el moment d'adherir-se a la pòlissa, bé en qualsevol altre moment posterior, durant la vigència del contracte. (És imprescindible que la sol·licitud de designació expressa de beneficiaris haurà d'estar signada i datada per l'assegurat, a efectes de la seva validesa).
  - 2.2. En el supòsit que no hi hagués beneficiari designat s'aplicarà la normativa de successions que correspongui segons el cas.

#### **Cinquena.- RISCOS COBERTS.**

Els riscos a cobrir són:

1. *Mort per accident.* L'assegurador garanteix el pagament del capital pactat als beneficiaris designats, en cas de mort de l'assegurat com a conseqüència d'un accident cobert per la pòlissa, produïda immediatament o dintre del termini de cinc anys a comptar des de la data de l'accident, o si transcorregut aquest termini es provés que el fet és conseqüència del mateix.
2. *Gran invalidesa, o Incapacitat permanent absoluta per accident.* L'assegurador garanteix fins els 70 anys de l'assegurat, el pagament del capital establert, en cas d'incapacitat permanent absoluta d'aquest, com a conseqüència d'un accident cobert per la pòlissa, produïda immediatament o dins d'un termini de cinc anys a comptar des de la data d'accident.

Aquesta garantia es manté en tots els sinistres produïts fins als 70 anys de l'assegurat.

3. *Incapacitat permanent total per accident.* L'assegurador garanteix fins els 70 anys de l'assegurat el pagament del capital establert, en cas d'invalidesa total per accident d'aquest, com a conseqüència d'un accident cobert per la pòlissa, produïda immediatament o dins d'un termini de cinc anys a comptar des de la data d'accident.

Aquesta garantia es manté en tots els sinistres produïts fins als 70 anys de l'assegurat.

4. *Incapacitat permanent parcial per accident.* L'assegurador garanteix fins els 70 anys de l'assegurat el pagament del capital establert, d'acord amb el barem de la pòlissa d'accidents personals de l'entitat asseguradora adjudicatària, en cas d'invalidesa parcial d'aquest, com a conseqüència d'un accident cobert per la pòlissa, produïda immediatament o dins d'un termini de cinc anys a comptar des de la data d'accident, o si transcorregut aquest termini es provés que el fet és conseqüència del mateix.

Aquesta garantia es manté en tots els sinistres produïts fins als 70 anys de l'assegurat.

Les incapacitats referides als punts anteriors no seran acumulatives.



En cas que un assegurat hagi cobrat la prestació d'incapacitat permanent parcial i, amb posterioritat i a conseqüència únicament dels mateixos fets causants del sinistre, es declari per resolució ferma una incapacitat permanent total, o incapacitat permanent absoluta o gran invalidesa, percebrà l'import resultant de la diferència entre l'import ja cobrat per la incapacitat permanent parcial i el que correspongui per les prestacions d'incapacitat permanent total, o incapacitat permanent absoluta o gran invalidesa.

Seràn considerats com a accidents, entre d'altres, els següents:

- A. Enverinaments, asfíxies o cremades produïdes per aspiració involuntària de gasos.
- B. Ingestió per error o per acte criminal de tercers de productes tòxics o corrosius, excloent intoxicacions degudes a l'abús greu de productes alcohòlics, sedants, estimulants, estupefaents i al·lucinògens.
- C. Infeccions quan l'agent patògen hagi penetrat en el cos per una lesió produïda per un accident cobert per la pòlissa.
- D. Insolacions, congestions, congelacions o d'altres inclemències del temps o de la pressió atmosfèrica, si l'assegurat ha estat exposat a conseqüència de l'accident.
- E. Asfíxia per immersió.
- F. Conseqüències de tot tipus de mossegada d'animals i picadures d'insectes.
- G. Conseqüències d'intervencions quirúrgiques i de tota classe de tractaments mèdics si són motivats per un accident cobert per la pòlissa.
- H. Els ocorreguts en accions de legítima defensa, així com els relacionats per deure de solidaritat humana.
- I. Els sobrevinguts en situacions d'atacs d'apoplexia, esvaniments, esvaïments, síncope, crisis epilèptiques, alienacions mentals, inconsciència o somnambulisme, sempre excloent els relacionats amb l'abús greu d'alcohol, sedants, estimulants, estupefaents o al·lucinògens.
- J. A títol exemplificatiu i no limitatiu, els derivats de l'ús, tant de passatger com de conductor, de mitjans de locomoció terrestre, aquàtica o aèria, així com els derivats de la conducció de qualsevol tipus de motocicleta, automòbils, turismes d'ús particular, furgonetes, camions, vehicles de tracció animal, cavalleries, bicicletes, patinets i vehicles de mobilitat personal, sempre que el conductor posseeixi el permís de conduir adequat al vehicle que condueixi.
- K. Tindran la consideració d'accidents de treball les lesions o mort i les seves conseqüències que tinguin el seu origen en infart, embòlia, vessament cerebral, i en altres similars, sempre que hagin estat reconeguts com a accident de treball pels òrgans administratius o jurisdiccionals competents de la Seguretat Social o òrgans que els substitueixin.
- L. S'hi inclouen tots els esports practicats en qualitat d'aficionats.



### **Sisena.- DATA DE SINISTRE I PAGAMENT D'INDEMNITZACIONS**

Es considera com a data de sinistre:

- En cas de mort per accident: la data de l'accident.
- En cas d'Incapacitat per accident: la data dels efectes econòmics de la resolució d'incapacitat dictaminada per l'organisme oficial competent o resolució judicial. En cas que no es disposi de la resolució d'invalidesa es prendrà com a data de sinistre la que consti en el certificat del metge corresponent.

En el cas que una sentència confirmi la situació d'incapacitat de l'assegurat, reconeguda per l'òrgan competent de la Seguretat Social, però demori la data d'efectes econòmics a una data posterior indefinida i no concretada cronològicament en el temps -com el cessament de la segona activitat- es prendrà com a data del sinistre la de la resolució administrativa d'incapacitat dictaminada per l'autoritat competent

El pagament de les indemnitzacions d'incapacitat per accident s'abonarà en els termes que estableixi la resolució ferma que declari de manera definitiva la invalidesa per lesions irreversibles.

Per als casos d'extinció de la situació d'incapacitat temporal per declaració d'incapacitat permanent en els graus d'incapacitat permanent total per a la professió habitual, absoluta per a qualsevol treball o gran invalidesa; quan, segons el parer de l'òrgan de qualificació, la situació d'incapacitat del treballador sigui previsiblement objecte de revisió per millora que permeti la seva reincorporació al lloc de treball, l'asseguradora indemnitzarà en el moment en què es produeixi la revisió i aquesta determini de manera definitiva el grau d'incapacitat; o quan hagi transcorregut el període de dos anys des de l'extinció de la situació d'incapacitat temporal i finalitzada la reserva del lloc de treball.

### **Setena. PRESCRIPCIÓ**

Les accions que es derivin del contracte prescriuran en el termini de cinc anys a partir del dia en què es podien exercir.

### **Vuitena.- CLÀUSULA DE RISCOS EXTRAORDINARIS.**

S'indemnitza pel Consorci de Compensació de Seguros els sinistres de caràcter extraordinari, de conformitat amb la normativa vigent en aquesta matèria.

L'entitat asseguradora es fa responsable de la correcta tarificació de la prima del Consorci de Compensació de Seguros.

### **Novena.- ÀMBIT TEMPORAL DE COBERTURA.**

La modalitat de cobertura és de 24 hores/dia tot l'any.



### **Desena.- ÀMBIT TERRITORIAL.**

L'àmbit territorial de la cobertura serà mundial.

### **Onzena.- FRANQUÍCIES**

Sense franquícia.

### **Dotzena.- VINCULACIÓ DE LES DECISIONS DELS ÒRGANS SOCIALS.**

Atès el caràcter de millora voluntària de les prestacions de la Seguretat Social que la pòlissa que es desitja contractar té, i la seva subjecció en conseqüència, a les normes sociolaborals, l'assegurança s'ajustarà, a més de a la normativa continguda a la Llei 50/1980, de regulació del contracte d'assegurances, i d'altres disposicions en vigor, als punts següents:

1. Tindrà la consideració d'accident indemnitzable a l'empara de la present pòlissa tot fet al qual la regulació de la Seguretat Social atribueixi tal caràcter, essent vinculant en el seu cas, la **declaració ferma** al respecte dels òrgans administratius o jurisdiccionals competents de la Seguretat Social.

Per als assegurats per risc professional i extra-professional, la noció d'accident no laboral vindrà determinada per la regulació d'aquests plecs, si no hi haguessin intervingut els òrgans de la Seguretat Social a que es refereix el paràgraf anterior.

Quan en l'exercici de l'activitat de voluntariat es produeixi una lesió invalidant no reconeguda com a absoluta que impossibiliti al voluntari en l'exercici de l'activitat objecte de cobertura, l'assegurador acceptarà l'esmentada incapacitat com a total per a l'exercici de l'activitat de voluntariat. Dita incapacitat haurà de ser acreditada bé pels Òrgans Socials o bé per un llicenciat en medicina i/o cirurgia degudament col·legiat.

2. Serà vinculant per a la determinació del grau d'incapacitat la **decisió ferma** dels òrgans competents, administratius de la Seguretat Social o judicials, sobre el grau d'incapacitat que amb relació a la normativa sòcio-laboral correspongui al treballador, per fets coberts per aquesta pòlissa.

### **Tretzena.- GARANTÍES I LÍMITS D'INDEMNITZACIÓ.**

La indemnització a càrrec de l'assegurador per sinistre d'accident per víctima, serà de:

- Mort/defunció per accident<sup>1</sup>: 30.000 euros

---

<sup>1</sup> La companyia asseguradora ha d'avançar el 50% de la indemnització que li correspongués a la persona beneficiària en cas de defunció de la persona assegurada, una vegada sigui lliurada a la companyia asseguradora la documentació prevista en el contracte per a la determinació de la causa i circumstàncies de la defunció, d'acord amb l'estipulat a la clàusula setzena punt 3.



- Invalidesa permanent absoluta per accident 60.000,00 euros
- Invalidesa permanent total per accident 60.000,00 euros
- Invalidesa permanent parcial per accident 60.000,00 euros
- Gran invalidesa per accident 60.000,00 euros

El nombre de persones a assegurar, els capitals i l'àmbit temporal de cobertura, descrits a la prescripció segona i tercera, es podran modificar en la mateixa forma, quantia i proporció que designen les estipulacions de l'acord, pacte, conveni o conveni col·lectiu a què obeeixin la contractació de la present assegurança. Aquestes modificacions seran comunicades immediatament a l'entitat asseguradora, la qual emetrà el corresponent suplement o apèndix a la pòlissa, segons correspongui.

A títol orientatiu en el moment de la confecció d'aquest plec la plantilla en actiu està formada per una mitjana de 500 treballador/ores.

#### **Catorzena.- MEDIACIÓ DE LA PÓLISSA.**

Els licitadors hauran de contemplar en la seva oferta la inclusió de les despeses del seu propi mediador de la pòlissa objecte de la licitació, entre la prenedora de l'assegurança, assegurats o beneficiaris i l'entitat asseguradora, que correspondrà a l'adjudicatari. L'asseguradora que resulti adjudicatària comunicarà les seves dades a l'Agència de l'Habitatge de Catalunya.

#### **Quinzena.- CONDICIONS D'ADHESIÓ.**

1. L'adjudicatària acceptarà a tot el personal sense més requisit que la certificació expedida per l'Agència de l'Habitatge de Catalunya confirmant la inclusió de l'assegurat en el col·lectiu de què es tracti, acollit a l'acord o conveni corresponent amb anterioritat a l'ocurrència del sinistre i prèvia sol·licitud a la adjudicatària.
2. L'adjudicatària haurà d'acceptar, amb les mateixes taxes de primes que ha ofert per aquesta licitació la cobertura d'assegurances corresponents a noves altes de personal a sol·licitud de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya.

#### **Setzena.- GESTIÓ DELS SINISTRES**

1. En el termini de 15 dies des del sinistre l'assegurador haurà de trametre a l'Agència de l'Habitatge de Catalunya el seu barem per a la valoració de danys. Totes les comunicacions es realitzaran per via telemàtica
2. L'entitat adjudicatària, col·laborarà i facilitarà al mediador la informació de sinistralitat següent:
  - Número de referència del sinistre.
  - Les propostes d'indemnització contindran els criteris de valoració seguits, detall dels càlculs efectuats i l'import ofert.



- Justificació escrita i fonamentada de la retenció d'IRPF.
- Els informes pericials de seqüeles quan siguin sol·licitats per escrit, per l'assegurat lesionat, al departament corresponent.
- En qualsevol cas, l'asseguradora presentarà informe sobre la situació del sinistre, sempre que l'Agència de l'Habitatge de Catalunya li sol·liciti.
- Comunicació de l'acceptació o rebuig del sinistre. En cas de rebuig, caldrà la presentació d'un escrit fonamentat que contingui les causes, amb concreció de les clàusules del plec de prescripcions tècniques en que s'emparin.
- Informació i justificació puntual i/o periòdica dels imports liquidats i de la documentació acreditativa dels mateixos, així com de la data en què s'efectuen.

En qualsevol cas, tot el personal que consti en els documents corresponents de seguretat social s'entendran inclosos en la pòlissa.

3. Terminis de resposta de l'assegurador al llarg de la tramitació dels sinistres:
  - Requeriment de documentació: 3 dies laborables des de que la companyia d'assegurances rep el guix de la documentació afegida.
  - Sol·licitud que l'assegurat sigui visitat pel perit: 6 dies laborables des que la companyia d'assegurances rep la documentació.
  - Oferta d'indemnització: 20 dies laborables, com a màxim, des de que la companyia d'assegurances rep la documentació i/o una vegada que l'assegurat hagi passat el perit mèdic.
  - Document retenció d'IRPF: 7 dies laborables, com a màxim, una vegada tingui l'asseguradora tota la documentació en el seu poder
  - Informes de seqüeles: 15 dies des que l'asseguradora rep la petició.
  - Termini de pagament o de bestreta des de que rep tota la documentació: 7 dies
4. En cas de desacord en la cobertura del sinistre o en la determinació de l'import a indemnitzar, es tractaran en reunió a la qual hi assistiran: l'Entitat adjudicatària, l'Agència de l'Habitatge de Catalunya, un representant de la unitat afectada pel sinistre i el corredor que gestiona la pòlissa. Els acords presos en aquestes reunions vincularan a totes les parts afectades.
5. Les altes i baixes objecte d'aquesta cobertura d'assegurances s'ajustaran a les condicions establertes al plec i els suplementes d'altes i baixes que en resultin es tramitaran en un termini màxim de 7 dies a partir de la data de comunicació de l'alta o de la baixa.
6. Les regularitzacions d'altes i baixes es faran al venciment de la pòlissa i trimestralment se'n farà una revisió de seguiment. S'entregarà a la Direcció operativa de Recursos Humans de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya la regularització definitiva de l'annualitat, conjuntament amb el rebut corresponent, durant el mes de gener de l'any següent.
7. Per establir el cost del suplementes d'altes i baixes, l'entitat adjudicatària haurà d'aplicar



les mateixes tarifes de primes que va utilitzar per a la formalització de la proposta econòmica d'aquesta contractació.

8. Així mateix, si ocorregués un sinistre, l'entitat adjudicatària es farà càrrec del mateix mitjançant certificació de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya en la qual, s'indica el caràcter d'assegurat de la persona sinistrada.
9. L'assegurador posarà a disposició permanent de l'assegurat un interlocutor únic per a la gestió integral de la pòlissa.
10. L'assegurador posarà a disposició un interlocutor que facilitarà un mòbil localitzable 24 hores tots els dies de l'any en cas de sinistres greus.
11. L'assegurador impartirà una sessió anual de formació amb l'exposició de les cobertures de la pòlissa.
12. En el cas que una persona, l'alta de la qual no s'hagués comunicat, patís una de les contingències assegurades, l'Asseguradora assumirà la liquidació, sempre i quan s'avinguin les següents condicions:
  - Que les conseqüències del sinistre siguin produïdes per un risc cobert a la pòlissa i sofert a posterioritat de l'alta de l'assegurat a la Seguretat Social
  - Que el Prenedor acrediti que existeix error administratiu aportant document de l'alta a la seguretat Social, còpia del TC2 o document anàleg, complimentat amb anterioritat a la ocurrència de la contingència.

#### **Dissetena.- MILLORES COMPLEMENTÀRIES.**

Les millores complementàries a que fa referència aquest plec de prescripcions tècniques podran versar, entre d'altres, sobre:

- El suïcidi o qualsevol lesió auto infligida
- Cobertura de mort per qualsevol causa.
- Noves garanties
- Capital addicional per adequació habitatge habitual.
- Capital addicional per adequació vehicle.
- Capital addicional en cas de Gran Invalidesa.
- Cobertures de seqüeles estètiques, àlgies i pròtesis.
- Capital addicional en cas d'accident de circulació.
- Serveis addicionals que no tinguin impacte a la sinistralitat
- Garantia de doble efecte.
- Increment de l'edat objecte de la cobertura.

Les millores ofertes seran qualificades per la mesa de contractació d'acord amb els criteris d'adjudicació establerts en el plec de clàusules administratives en funció de la seva utilitat i interès, i quedaran descartades aquelles que no suposin realment una millora sobre les condicions establertes en el plec tècnic.